Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관

발효일: 2026년 8월 18일

1. 소개

2. 프로그램 등록

3. 정의

4. Hotels.comCash 적립(일반)

5. 프로모션 Hotels.comCash

6. Hotels.comCash 사용(일반)

7. 멤버십 등급(일반)

8. Hotels.comCash 잔액, 리워드 적립 숙박일수 잔액, 등급 자격 숙박일수 잔액 및 등급 상태 변경 사항

9. 회원가

10. 본 이용약관의 변경 사항

11. Hotels.comCash 및 프로그램의 중지 및 종료

12. 부적절한 회원 활동

13. 불만 사항

14. 면책 및 책임의 제한

15. 개인정보 보호

16. 일반 조항

17. 준거법

18. Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관

19. Hotels.com 호텔스닷컴 리워드(스탬프)

1. 소개

본 프로그램은 회원에게 다양한 리워드 및 혜택을 제공하는 당사의 회원혜택 프로그램입니다. 계정을 생성하면 자동으로 당사의 회원혜택 프로그램 회원이 됩니다.

본 이용약관은 당사 회원혜택 프로그램의 다양한 요소를 설명하며, 귀하가 Hotels.com에서 계정을 생성하거나 다른 참여 브랜드에서 귀하의 계정에 액세스하는 경우 적용됩니다. Expedia, Inc.(이하 "**EI**", "**당사**", "**당사의**", "**당사를**")는 자회사 및 계열사(모두 Expedia Group 소속 회사이며, 이하 총칭하여 "**EG**")를 대신하여 회원에게 프로그램 및 Hotels.comCash를 이용할 수 있는 권한을 제공합니다.

회원은 본 이용약관에 따라 아래에 명시된 각 참여 브랜드의 프로그램에 참여할 수 있습니다. 본 이용약관 전반에서 "**귀하**" 및 "**귀하의**"는 회원을 의미합니다.

Hotels.comCash가 사용되지 않는 지역에서 Hotels.com의 계정을 이용하는 경우에는 제19조가 적용됩니다.

참고: 제10조에 따라 당사는 본 이용약관을 변경할 권리가 있습니다.

2. 프로그램 등록

프로그램은 만 18세 이상 또는 거주 국가의 성년 연령 이상인 개인(둘 중 더 높은 연령 기준 적용)으로서 유효한 이메일 주소를 보유한 자에 한해 등록할 수 있습니다. 귀하는 프로그램 참여가 회원혜택 프로그램 참여와 관련된 귀하의 고용주 정책을 준수하는지 확인할 책임이 있습니다.

프로그램에 등록하려면 본 조항에서 정한 자격 요건을 충족하고 다음 중 하나를 수행해야 합니다. (a) Hotels.com 계정을 생성하는 경우, (b) Hotels.com 또는 참여 브랜드에서 기존 계정에 로그인하는 경우 또는 (c) 그 밖에 본 이용약관에 대한 동의를 요청받는 경우. 이후 귀하는 본 이용약관에 대한 동의를 표시해야 합니다. 프로그램에는 자격을 갖춘 개인만 참여할 수 있습니다. 회사, 단체, 조직 또는 여행사는 프

로그램에 참여할 수 없습니다. 계정은 공유하거나 양도할 수 없습니다. 계정은 개인적이고 비상업적인 용도로만 사용할 수 있습니다. 귀하의 계정은 Hotels.com 및 프로그램이 제공되는 기타 참여 브랜드에서 해당 프로그램이 제공되는 때부터 사용할 수 있습니다.

프로그램에 등록하고 싶지 않은 경우 계정을 삭제할 수 있으며, 이후에도 참여 브랜드에서 비회원으로 예약할 수 있습니다. 계정 삭제 방법에 대한 자세한 내용을 알아보려면 여기를 클릭해 주시기 바랍니다. 계정을 삭제하면 프로필 및 계정 명세서 정보에 더 이상 접근할 수 없으며, Hotels.comCash 적립이 중단되고 기존에 적립한 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수, 등급 자격 숙박일수 및 등급 상태를 모두 상실하게 됩니다. 삭제된 계정은 복구할 수 없으며, 삭제 시점에 해당 계정에 연결된 Hotels.comCash가 있는 경우에도 복구할 수 없습니다. 향후 다시 프로그램에 가입하려면 새로운 계정을 생성해야 합니다.

귀하의 거주 국가 법률에 따라 프로그램 회원 가입이 금지되는 경우 회원 자격은 무효이며, 본 이용약관은 관련 법률 또는 규정을 준수하기 위해 필요한 범위에서 변경될 수 있습니다(아래 제10조 참조).

3. 정의

참고: 추가 정의는 본 이용약관 제18조를 참조하시기 바랍니다.

"**계정**"이란 귀하가 Hotels.com에 보유하거나 생성한 계정으로서, Hotels.com 또는 참여 브랜드를 통해 접속하는 계정을 의미합니다. 귀하가 위의 제2조에 명시된 자격 요건을 충족하는 경우, 해당 계정을 통해 Hotels.com 또는 참여 브랜드에서 제공되는 각 프로그램에 자동으로 접근할 수 있습니다.

"**사용 가능한 Hotels.comCash**"란 귀하의 계정에서 사용 가능한 상태로 제공되고 리워드 사용 예약에 사용할 수 있는 기본 Hotels.comCash 또는 프로모션 Hotels.comCash를 의미합니다.

"**기본 Hotels.comCash**"란 참여 브랜드를 통해 유효한 예약을 함으로써 적립되는 Hotels.comCash로서, 프로모션 Hotels.comCash는 제외됩니다. 이에 대한 자세한 내용은 제18조에 설명되어 있습니다.

"**완료됨**"의 의미는 참여 브랜드별로 제18조에서 정의됩니다.

"**유효 예약**"의 의미는 참여 브랜드별로 제18조에서 정의됩니다.

"**유효한 등급 예약**" 이란 제18조에 설명된 대로 등급 자격 숙박일수가 부여되는 유효 예약 또는 리워드 사용 예약을 의미합니다.

"**Hotels.comCash**"란 본 이용약관에 따라 프로그램의 일부로 적립되는 혜택으로서, 기본 Hotels.comCash, 프로모션 Hotels.comCash 또는 이 둘의 조합을 의미합니다. Hotels.comCash는 유효 예약을 통해 적립할 수 있으며 리워드 사용 예약에 사용할 수 있습니다. "Hotels.comCash"는 "OneKeyCash"와 동일한 의미로 상호 교환하여 사용됩니다. OneKeyCash는 Hotels.com에서 사용할 수 있으며, Hotels.comCash는 참여 브랜드에서 사용할 수 있습니다.

"**회원**"이란 제2조의 자격 요건을 충족하고 계정을 보유한 개인을 의미합니다.

"**참여 브랜드**"란 Hotels.com 및 수시로 프로그램을 제공하는 기타 EG 계열사 또는 브랜드를 의미하며, 해당 참여 브랜드 사이트의 한국 전용 버전, 모바일 버전, 관련 모바일 애플리케이션 및 One Key가 제공되는 지역을 포함합니다.

"**현장 결제**"란 예약 완료 전에 "현장 결제" 옵션(제공되는 경우)을 선택하는 것을 의미합니다. "현장 결제" 옵션을 선택한 경우 여행 공급업체에 직접 결제하게 됩니다.

"**지금 결제**"란 예약 완료 전에 "지금 결제" 옵션을 선택하는 것을 의미합니다.

"**보류 중인 Hotels.comCash**"란 사용 가능한 Hotels.comCash에 해당하지 않으며 리워드 사용 예약에 사용할 수 없는 Hotels.comCash를 의미합니다.

"**프로그램 혜택**"이란 회원이 프로그램에 참여함으로써 받게 되는 추가 혜택을 의미하며, 자세한 내용은 여기에서 확인할 수 있고 수시로 변경될 수 있습니다.

"**프로그램**"이란 참여 브랜드가 수시로 제공하는 모든 회원혜택 프로그램을 의미합니다.

"**프로모션 Hotels.comCash**"는 제5조에 정의되어 있습니다.

"**리워드 사용 예약**"이란 회원이 본 이용약관에 따라 참여 브랜드를 통해 예약하고, Hotels.comCash를 사용하여 전액 또는 일부를 결제할 수 있는 예약을 의미합니다. Hotels.comCash ₩1,000은 리워드 사용 예약 시 ₩1,000의 할인 가치가 있습니다.

"**등급**"이란 본 이용약관에 따라 결정되는 블루, 실버, 골드 또는 플래티넘 등급을 의미합니다.

"**여행 공급업체**"란 호텔, 단기 임대 숙소, 항공사, 액티비티 제공업체 또는 렌터카 업체를 포함하여(이에 국한되지 않음) 유효 예약 또는 리워드 사용 예약의 구성 요소를 제공하는 사업자를 의미합니다.

“**여행 아이템**” 또는 “**등급 자격 숙박일수**”란 회원 등급 달성 진행 상황을 산정하기 위한 기준이며, 자세한 내용은 제18조에 설명되어 있습니다. "등급 자격 숙박일수"는 "여행 아이템"과 동일한 의미로 상호 교환하여 사용됩니다.

4. Hotels.comCash 적립(일반)

본 조항은 Hotels.comCash를 적립할 수 있는 Hotels.com 및 기타 참여 브랜드에 적용되며, 등급 자격 숙박일수를 적립할 수 있는 모든 참여 브랜드에도 적용됩니다. Hotels.comCash 및 등급 자격 숙박일수 적립과 관련된 보다 구체적인 조건은 제18조를 참조하시기 바랍니다.

Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수(제18조에 정의됨) 및 등급 자격 숙박일수는 유효 예약을 진행한 계정을 등록하고 관리하는 회원만 적립할 수 있습니다. 회원은 유효 예약의 일정에 기재된 여행객과 관계없이 모든 유효 예약에 대해 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 및 등급 자격 숙박일수를 적립합니다. 유효 예약의 일정에 여행객으로 추가 기재된 다른 개인은 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수를 적립할 수 없습니다.

유효 예약에 대해 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 및 등급 자격 숙박일수를 적립하려면 유효 예약을 하기 전에 회원이어야 하며 유효 예약 시점에 계정에 로그인한 상태여야 합니다. 계정에 로그인하지 않은 상태에서 해당 참여 브랜드를 통해 이루어진 예약 또는 예약 후 계정을 생성한 경우에는 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 및 등급 자격 숙박일수가 적립되지 않습니다.

Hotels.comCash 및 리워드 적립 숙박일수는 세금 및 수수료에 대해서는 적립되지 않으며, 쿠폰을 사용하여 예약한 경우에도 적립되지 않습니다. Hotels.comCash 및 리워드 적립 숙박일수 적립에 대한 추가 제한 사항은 제18조에 명시되어 있습니다. 또한 여행 시점, 체크인 시점 또는 체크아웃 시점에 여행 공급업체에 추가로 지급해야 하는 금액(세금, 보안 요금 또는 보증금, 리조트 수수료, 보험료, 연료비 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)은 Hotels.comCash 계산 시 포함되지 않습니다(해당 금액이 예약 시 표시된 총액에 포함된 경우에도 동일함). 여행 공급업체가 부과하는 변경 수수료, 취소 수수료, 취소된 예약 또는 환불 가능한 파손 보증금에 대해서는 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수가 적립되지 않습니다. 유효 예약을 통해 귀하의 계정 통화와 다른 통화로 Hotels.comCash를 적립한 경우, 해당 예약으로 적립되는 Hotels.comCash의 가치는 예약일에 적용되는 시장 환율을 기준으로 환산됩니다. 귀하는 유효 예약 시점에 보유한 등급에 적용되는 적립률에 따라 Hotels.comCash를 적립(또는 미적립)하게 됩니다.

보류 중인 Hotels.comCash, 적립 대기 중인 리워드 적립 숙박일수 및 적립 대기 중인 등급 자격 숙박일수는 유효 예약 시점에 계산되며 (제16조 적용), 예약된 일정의 세부 정보를 기준으로 합니다. 예약된 일정을 변경하거나 취소할 경우, 예상된 보류 중인 Hotels.comCash, 적립 대기 중인 리워드 적립 숙박일수 및 적립 대기 중인 등급 자격 숙박일수와 실제 적립된 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 및 실제 적립된 등급 자격 숙박일수 간에 차이가 발생할 수 있습니다. 보류 중인 Hotels.comCash는 리워드 사용 예약에 사용할 수 없으며, 적립 대기 중인 등급 자격 숙박일수는 회원 등급 산정에 반영되지 않습니다. 보류 중인 Hotels.comCash가 사용 가능 상태로 전환되고 적립 대기 중인 등급 자격 숙박일수가 확정 상태로 전환되기 위해서는 유효 예약이 완료되어야 하며(제18조에 정의됨), 이후 제18조의 부여/조정표에 명시된 기간에 따라 계정에 반영됩니다. 사용 가능 상태가 되면 Hotels.comCash는 회원이 리워드 사용 예약에 사용할 수 있으며, 등급 자격 숙박일수는 회원 등급 산정에 반영됩니다.

Hotels.comCash는 프로모션 성격의 혜택으로서 직접 구매할 수 없으며, 현금 가치가 없고 어떠한 경우에도 다른 회원에게 이전하거나 현금으로 교환할 수 없습니다. Hotels.comCash는 제3자에게 양도, 판매, 이전 및/또는 담보 제공할 수 없습니다. 귀하는 Hotels.comCash에 대해 어떠한 소유권 또는 기타 법적 권리도 보유하지 않습니다. 귀하는 프로그램 참여 및 리워드 사용 예약 사용과 관련하여 발생할 수 있는 모든 개인 세금 납부 의무에 대해 전적으로 책임을 집니다.

5. 프로모션 Hotels.comCash

당사는 당사의 단독 재량에 따라 참여 브랜드에서 추가 Hotels.comCash를 적립할 수 있는 기회를 수시로 제공할 수 있습니다(이하 "**프로모션 Hotels.comCash**").

프로모션 Hotels.comCash를 적립하려면 해당 프로모션에 적용되는 모든 이용약관을 충족해야 합니다. 프로모션 Hotels.comCash를 통해 적립된 Hotels.comCash는 귀하의 계정에 보류 상태로 반영되며, 제18.3조 또는 해당 프로모션의 개별 이용약관에 따라 사용 가능 상태로 전환됩니다. 프로모션 Hotels.comCash 혜택은 취소된 예약에는 적용되지 않습니다. 프로모션 Hotels.comCash는 최초 예약 시점의 자격 요건 충족 여부 또는 해당 프로모션의 개별 이용약관에 따라 적용됩니다. 프로모션 Hotels.comCash는 기본 Hotels.comCash와 다른 유효기간이 적용될 수 있으므로, 반드시 해당 프로모션의 개별 이용약관을 확인하시기 바랍니다.

프로모션 Hotels.comCash는 혜택 수령인에게만 제공되며, 프로모션 성격의 혜택으로서 다른 회원에게 이전할 수 없고 어떠한 경우에도 현금으로 교환할 수 없습니다.

6. Hotels.comCash 사용(일반)

프로그램에서 Hotels.comCash 사용과 관련된 보다 구체적인 조건은 제18조를 참조하시기 바랍니다.

Hotels.comCash는 계정에 로그인한 상태에서 참여 브랜드에 사용 가능하다고 표시된 경우 리워드 사용 예약에 사용할 수 있으며, 각 예약 유형에 대한 추가 조건은 제18조에 규정되어 있습니다.

사용된 Hotels.comCash는 예약 시점에 귀하의 계정에서 차감됩니다. 경우에 따라 리워드 사용 예약에 적용할 Hotels.comCash 금액을 조정할 수 있는 옵션이 제공될 수 있으며, 해당 옵션이 제공되는 경우 결제 페이지에서 확인할 수 있습니다. 다만 이 옵션은 모든 리워드 사용 예약 또는 모든 참여 브랜드에서 제공되는 것은 아닙니다.

귀하의 계정 통화와 다른 통화로 이루어진 리워드 사용 예약에 Hotels.comCash를 사용하는 경우, 사용된 Hotels.comCash의 가치는 예약일에 적용되는 시장 환율에 따라 해당 리워드 사용 예약의 통화로 환산되어 계정에서 차감됩니다.

Hotels.comCash를 사용하여 리워드 사용 예약 금액의 일부만 결제하는 경우, 잔여 금액은 신용카드 또는 직불카드로 결제해야 하며 다른 결제 수단은 사용할 수 없습니다. Hotels.comCash는 "현장 결제" 예약이나 지금 예약하고 현장 결제하는 결제 수단을 사용하는 경우에는 사용할 수 없습니다. Hotels.comCash는 프로모션 성격의 수단으로서 리워드 사용 예약에 대해서만 사용할 수 있습니다. Hotels.comCash는 어떠한 통화로도 현금으로 사용하거나 환불받을 수 없으며 현금 가치가 없습니다. 별도로 명시되지 않는 한, Hotels.comCash는 상품권, 쿠폰, 업그레이드, 어워드 또는 프로모션과 함께 사용할 수 없습니다. Hotels.comCash는 이미 결제가 완료된 예약, 패키지 상품 또는 보험 상품(제18조에 별도로 규정된 경우 제외)에는 사용할 수 없습니다. Hotels.comCash는 세금 및 수수료에는 사용할 수 있으나, 다음 항목에는 사용할 수 없습니다. 여행 시점, 체크인 시점 또는 체크아웃 시점에 여행 공급업체에 추가로 지급해야 하는 금액(세금, 보증금 또는 보안 요금, 리조트 수수료, 보험료, 연료비 등을 포함하되 이에 국한되지 않으며, 해당 금액이 예약 시 표시된 총액에 포함된 경우에도 동일함), 취소 수수료, 변경 수수료 또는 아래 각 범주에서 명시된 기타 제외 항목. 리워드 사용 예약은 법률상 금지되는 경우 무효입니다.

귀하가 리워드 사용 예약의 결제 수단으로 OneKeyCash를 사용하는 경우, 결제 요청이 수령인이 지정한 전자 기기, 시스템 또는 플랫폼에 도달하기 전에 해당 결제 요청을 취소할 수 있습니다.

7. 멤버십 등급(일반)

회원 등급은 프로그램 회원에게 제공되는 혜택입니다. 귀하는 블루 등급 회원으로 프로그램에 가입하게 되며, 상위 등급 자격을 얻기 위해서는 아래에 명시된 기준을 충족해야 합니다. 또한 실버, 골드 또는 플래티넘 등급은 아래 기준 또는 파트너가 정한 기준 또는 당사가 별도로 정한 기준에 따라 당사 또는 당사의 파트너에 의해 제공될 수 있습니다. 실버, 골드 또는 플래티넘 등급 달성에는 유효 예약(제18조에 정의됨)만이 반영됩니다.

회원은 아래 표에 명시된 수의 등급 자격 숙박일수를 1년 동안 적립함으로써 실버, 골드 또는 플래티넘 등급 자격을 취득할 수 있습니다. 등급 자격 숙박일수 적립 기준에 대한 구체적인 내용은 제18조에 정의되어 있습니다.

등급	등급 자격 숙박일수
실버	1년 동안 필요 등급 자격 숙박일수 5박
골드	1년 동안 필요 등급 자격 숙박일수 15박
플래티넘	1년 동안 필요 등급 자격 숙박일수 30박

등급 자격 숙박일수는 제18조에 규정된 조건 및 제18조의 부여/조정표에 명시된 기간에 따라 확정됩니다.

각 역년의 1월 1일(태평양 표준시 기준)부터 12월 31일 오후 11시 59분(태평양 표준시 기준)까지 유효한 등급 예약을 통해 적립된 등급 자격 숙박일수는 해당 역년의 회원 등급 산정에 반영되며, 해당 역년을 "**멤버십 연도**"라 합니다.

하나의 멤버십 연도에 시작하여 다음 멤버십 연도에 종료되는 여행을 통해 적립되는 등급 자격 숙박일수는, 해당 여행으로 여러 개의 등급 자격 숙박일수가 적립되는 경우 각 멤버십 연도에 비례하여 배분됩니다. 다만, 해당 여행으로 등급 자격 숙박일수 1개만 적립되는 경우에는 그 등급 산정 숙박일수는 다음 멤버십 연도에 배정됩니다.

회원 등급을 취득하면, 해당 회원 등급은 자격을 취득한 멤버십 연도의 남은 기간, 그 다음 역년 전체 및 그 다음 해 2월 28일까지 유효합니다. 이후의 멤버십 연도에 귀하가 취득하는 회원 등급은 이전 멤버십 연도에 적립된 등급 자격 숙박일수에 따라 결정됩니다. 귀하의 등급은 각 멤버십 연도 종료 시 검토되며, 적립된 등급 자격 숙박일수에 따라 이후 멤버십 연도의 회원 등급이 하향 조정될 수 있습니다.

상위 회원 등급 취득 자격이 인정되는 예약은 참여 브랜드별로 제18조에 명시되어 있습니다. 등급 자격 숙박일수는 완료된 여행에 대해서만 적립되며, 적립이 확정되면 리워드 적립 현황 페이지에 표시됩니다.

실버, 골드 및 플래티넘 회원은 추가 프로그램 혜택을 받을 수 있으며, 이러한 혜택에는 별도의 이용약관이 적용될 수 있습니다. 제3자가 제공하는 프로그램 혜택에는 해당 제3자의 이용약관이 적용되며, 해당 제3자의 합리적인 재량에 따라 제공됩니다. 당사는 제3자가 프로그램 혜택을 제공하는 과정에서 한 작위 또는 부작위로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 어떠한 청구, 손실 또는 책임에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 프로그램 혜택은 프로모션 목적으로 제공되는 것으로 현금 가치가 없으며, 어떠한 경우에도 다른 회원이나 제3자에게 양도하거나 현금으로 교환할 수 없습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 당사는 변경이 귀하에게 유리하거나 귀하에게 중대한 영향을 미치지 않거나 정당한 사유에 따른 경우에는 사전 통지 없이 언제든지 프로그램 혜택을 추가, 변경, 일시 중단 또는 종료할 권리를 보유합니다. 그 밖의 경우에는 앱, 웹사이트 또는 이메일을 통한 통지 또는 게시의 방법으로 합리적인 기간 전에 서면으로 통지합니다. 특정 할인 상품 및 혜택은 일부 지역에서는 제공되지 않을 수 있습니다.

8. Hotels.comCash 잔액, 리워드 적립 숙박일수 잔액, 등급 자격 숙박일수 잔액 및 등급 상태 변경 사항

당사는 완료되지 않은 유효 예약 또는 리워드 사용 예약을 통해 적립된 보류 중 또는 사용 가능한 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수(또는 보류 중 또는 사용 가능한 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수의 일부)를 언제든지 취소하거나 철회할 권리를 보유합니다.

위약금 부과 기간 내에 예약을 취소하여 EG 또는 여행 공급업체로부터 부분 환불 또는 크레딧을 받은 경우, 사용한 Hotels.comCash는 몰수되며 어떠한 여행 아이템도 적립되지 않습니다. EG 또는 여행 공급업체로부터 부분 환불 또는 크레딧을 받고, 리워드 사용 예약 금액의 전부 또는 일부(단기 임대 숙소 예약은 제외)를 Hotels.comCash로 결제한 경우에는 사용한 기본 Hotels.comCash가 귀하의 계정에 복원되며, 어떠한 여행 아이템도 적립되지 않습니다. EG 또는 여행 공급업체로부터 부분 환불 또는 크레딧을 받고, 단기 임대 숙소 리워드 사용 예약 금액의 일부를 Hotels.comCash로 결제한 경우에는 기본 Hotels.comCash의 일부가 귀하의 계정에 복원될 수 있으며, 어떠한 여행 아이템도 적립되지 않습니다. 그 밖의 모든 경우에는 EG, 여행 공급업체, 금융기관 또는 카드 발급사로부터 환불 또는 크레딧을 받은 경우 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 및 등급 자격 숙박일수는 취소되거나 철회됩니다. 사기, 허위 정보 또는 본 이용약관을 위반하여 적립된 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수는 당사에 의해 취소되거나 철회됩니다. 위에서 설명한 대로 귀하가 계정으로 Hotels.comCash의 전부 또는 일부를 복원받을 권리가 있고, 해당 예약이 귀하의 계정에 연결된 통화와 다른 통화로 이루어진 경우, Hotels.comCash는 예약일에 적용된 시장 환율을 기준으로 복원됩니다. 만료된 프로모션 Hotels.comCash 또는 기본 Hotels.comCash는 어떠한 경우에도 귀하의 계정에 다시 적립되지 않습니다.

귀하의 Hotels.comCash 잔액, 리워드 적립 숙박일수 잔액, 등급 자격 숙박일수 잔액, 적립 내역 및 사용 내역은 해당하는 경우 각 참여 브랜드의 리워드 적립 현황 페이지에서 확인할 수 있으며, 당사는 이메일을 통해 정기적으로 관련 업데이트를 제공합니다. 귀하의 Hotels.comCash 잔액은 항상 귀하가 이용 중인 지역의 통화로 표시됩니다. 잔액이 귀하의 계정에 연결된 통화와 다른 통화로 표시되는 경우, 표시되는 잔액은 표시일에 적용되는 시장 환율을 기준으로 산정된 추정 금액입니다. 귀하의 계정에 연결된 통화는 수시로 변경될 수 있습니다.

귀하의 OneKeyCash 잔액, 적립 내역 및 사용 활동에 관한 서면 사본을 요청하려는 경우에는 CS@koreasupport.hotels.com으로 이메일을 보내 요청하시기 바랍니다. 요청 시 팩스 번호를 입력해 주세요. 유효한 팩스 번호를 수령하고 귀하의 계정을 확인한 후, 당사는 2주 이내에 팩스를 통해 서면 문서를 제공해 드립니다.

귀하의 계정에 적립되어야 하는 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수가 정확하게 반영되어 있지 않은 경우, 당사는 해당 오류를 귀하에게 통지하고, 예약이 완료된 날부터 180일 이내에 해당 오류를 바로잡기 위하여 귀하의 Hotels.comCash 잔액, 리워드 적립 숙박일수 잔액 또는 등급 자격 숙박일수 잔액을 조정할 권리를 보유합니다. 유효 예약에 대해 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수를 정확한 수량만큼 적립 받지 못했다고 생각하는 경우, 예약이 완료된 날부터 180일 이내에 해당 참여 브랜드의 고객 서비스 센터로 문의해야 합니다. 당사는 해당 여행에 대해 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수에 관한 어떠한 조정이 정당한지 여부를 최종적으로 결정합니다. 귀하의 계정에서 의심스러운 활동이 있었다고 판단되는 경우에는 즉시 해당 참여 브랜드의 고객 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다. 당사가 귀하가 사기의 피해자였다고 판단하는 경우에는 귀하가 적립한 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수를 새로운 계정으로 이전할 수 있습니다.

귀하의 오류 정정 요청을 접수하면, 당사는 해당 사항을 조사한 후 요청을 접수한 날부터 15일 이내에 서면, 전화 또는 이메일(CS@koreasupport.hotels.com)을 통해 오류의 원인 및 정정 결과를 귀하에게 통지합니다. 다만, 귀하가 서면 통지를 요청한 경우에는 서면으로 통지합니다.

고객 서비스:

Hotels.com 지원 센터

위에서 명시한 대로 당사가 Hotels.comCash, 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수를 취소하거나 철회하고, 그에 따른 Hotels.comCash 잔액, 리워드 적립 숙박일수 잔액 또는 등급 자격 숙박일수 잔액의 변경으로 인해 귀하가 특정 회원 등급을 유지하는 데 필요한 충분한 등급 자격 숙박일수 또는 충분한 리워드 적립 숙박일수를 더 이상 보유하지 않게 되는 경우, 당사는 귀하의 등급 자격 숙박일수 잔액을 기준으로 귀하의 회원 등급을 변경하거나 귀하의 리워드 숙박을 삭제할 권리를 보유합니다. 마찬가지로, 위에서 명시한 대로 귀하가 고객 서비스 센터에 문의한 결과 당사가 귀하의 계정에 추가 리워드 적립 숙박일수 또는 등급 자격 숙박일수를 적립하는 경우, 당사는 귀하의 새로운 리워드 적립 숙박일수 잔액 및 새로운 등급 자격 숙박일수 잔액을 기준으로 귀하의 회원 등급을 검토하고 필요한 변경 사항을 적용합니다.

9. 회원가

회원가("**회원가**")는 다음 고객에게 제공됩니다.

- 참여 브랜드 웹사이트 또는 앱에서 로그인한 회원

- 참여 브랜드 앱 사용자 또는

- 특정 검색 엔진에서 여행 상품을 검색하는 회원

회원가는 특정 숙박 시설 및 특정 날짜에 한해 이용 가능합니다. 회원가는 사용자의 검색 시 사용 가능한 경우에만 표시되며, 언제든지 변동될 수 있습니다. 줄이 그어진 요금 옆에 회원가가 표시되는 경우, 줄이 그어진 요금은 모든 할인 및 리워드가 적용되기 전, 숙박 시설 관리자

가 결정하여 제공하는 당사 사이트 또는 앱의 표준 요금을 기준으로 합니다. 회원에게 표시되는 회원가는 멤버십 등급에 따라 달라질 수 있습니다. 서비스 약관 의 "가격" 조항은 회원가에도 적용됩니다. 가격.

10. 본 이용약관의 변경 사항

당사는 정당한 사유가 있거나 변경 내용이 귀하에게 유리한 경우에는 언제든지 본 이용약관을 변경할 수 있습니다. 여기에는 Hotels.comCash의 적립 및 사용 규칙과 적립률, 회원 등급 및 회원 등급 달성과 등급 자격 숙박일수 적립 요건, Hotels.comCash의 만료 정책, 리워드 사용 예약, 프로그램 혜택, 그리고 Hotels.comCash를 적립하거나 사용할 수 있는 상품 및 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

본 이용약관이 변경되는 경우, 당사는 변경 사항의 효력 발생일 최소 1개월 전에 앱 및 웹사이트를 통해 변경 내용을 공개하고 이메일을 통해 귀하에게 통지합니다. 다만, 법령 또는 규정의 변경으로 인해 긴급하게 이용약관을 개정하는 경우에는 개정된 이용약관을 즉시 앱 및 웹사이트에 게시하고 이메일을 통해 귀하에게 통지합니다.

귀하는 제2조에 따라 계정을 삭제함으로써 변경 사항의 효력 발생일 직전 영업일까지 프로그램 참여를 종료할 권리가 있습니다. 귀하가 변경 사항의 효력 발생일 전까지 이의를 제기하지 않는 경우에는 해당 변경 사항을 수락한 것으로 간주됩니다.

변경 사항의 효력 발생 이후에도 회원으로서 하나 이상의 프로그램에 계속 참여하는 경우, 귀하는 본 이용약관의 변경 사항에 대한 통지를 받고 이를 수락한 것으로 간주됩니다. 변경 사항에 동의하지 않는 경우에는 제2조의 지침에 따라 계정을 삭제할 수 있습니다.

11. Hotels.comCash 및 프로그램의 중지 및 종료

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 당사는 정당한 사유가 있는 경우 귀하에게 합리적인 기간 전에 서면으로 통지한 후, 귀하에 대한 어떠한 책임도 부담하지 않고 언제든지 Hotels.comCash 및 프로그램의 이용 가능 범위를 제한할 권리를 보유합니다.

프로그램에는 미리 정해진 종료일이 없으며, 당사가 프로그램을 종료하기로 결정할 때까지 계속될 수 있습니다. 당사는 언제든지 하나 이상의 프로그램을 종료할 수 있습니다. 프로그램이 종료되는 경우, 귀하는 해당 프로그램의 종료가 공지된 날부터 최소 60일 동안 귀하의 계정에 남아 있는 사용 가능한 Hotels.comCash를 사용할 수 있습니다. 그 기간이 경과하면 남아 있는 모든 Hotels.comCash 및 혜택은 어떠한 구제수단이나 보상 없이 소멸됩니다.

12. 부적절한 회원 활동

당사는 회원이 프로그램의 운영을 조작하려 하거나, 본 이용약관을 위반하거나, 사기 또는 기만적인 방식으로 행동하고 있다고 합리적으로 판단하는 경우, 당사의 단독 재량에 따라 해당 회원의 자격을 박탈할 권리를 보유합니다. 프로그램의 합법적인 운영을 저해하는 회원의 시도는 형사상 또는 민사상 법률 위반에 해당할 수 있으며, 그러한 시도가 이루어지거나 그러한 시도가 예고된 경우, 당사는 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 해당 개인을 상대로 손해배상을 청구할 권리를 보유합니다.

당사는 회원의 본 이용약관 준수 여부를 확인하기 위하여 프로그램과 관련된 모든 활동을 모니터링할 권리를 보유합니다. 당사가 귀하의 계정에서 사기, 남용, 부적절한 행위 또는 의심스러운 활동의 징후가 있다고 합리적으로 판단하는 경우(여기에는 Hotels.comCash 및/또는 등급 자격 숙박일수의 판매, 교환 또는 거래, 사기적으로 취득한 Hotels.comCash의 사용, 예약에 대해 Hotels.comCash를 적립하기 위한 요건을 충족하지 않았음에도 Hotels.comCash의 적립을 요청하는 행위, 프로모션 Hotels.comCash의 오용, 다른 회원의 계정에 접근하는 행위 또는 상업적 목적으로 프로그램을 생성하거나 사용하는 행위를 포함하되 이에 국한되지 않으며, 그 밖의 본 이용약관 위반 행위를 모두 포함하며, 이하 총칭하여 "**부적절한 활동**"이라고 함), 당사는 즉시 귀하의 계정을 폐쇄하거나 동결하고 프로그램 혜택을 중단할 수 있으며, 부적절한 활동이 있었던 것으로 확인되는 경우 귀하는 적립한 Hotels.comCash, 리워드 사용 예약 및/또는 프로그램 혜택을 상실할 수 있습니다. 귀하가 부적절한 활동을 한 경우, 당사는 필요한 모든 법적 조치를 취할 권리를 보유합니다. 또한 귀하는 소송 비용 및 손해 배상을 포함하여 EG에 발생한 금전적 손실에 대해 책임을 질 수 있으며, 향후 프로그램에 참여하는 것이 허용되지 않습니다. 부적절한 활동과 관련된 것으로 확인된 유효 예약 또는 리워드 사용 예약에 대해서는 적립된 Hotels.comCash가 취소되며, 해당 활동과 관련된 계정은 추가적인 Hotels.comCash의 적립 또는 사용 활동이 정지됩니다. 계정 정지, 회원 자격 박탈 또는 계정 종료, Hotels.comCash의 취소 또는 리워드 사용 예약의 몰수에 이의를 제기하려는 경우에는 다음 고객 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다.

Hotels.com 지원 센터

13. 불만 사항

당사는 고객 만족을 위해 최선을 다하고 있습니다. 귀하에게 문제나 불만 사항이 있는 경우, 당사는 귀하의 우려 사항을 해결하기 위해 노력하고자 합니다. 귀하는 Hotels.com 지원 센터에 제공된 연락처 정보를 이용하여 해당 참여 브랜드의 고객 서비스 센터로 문의할 수 있습니다. 당사는 귀하의 불만 사항을 조사하고, 접수일로부터 15일 이내에 조사 또는 처리 결과를 귀하에게 통지합니다. 또한 귀하는 금융감독원 및 한국소비자원에 분쟁 조정을 신청할 수 있습니다.

14. 면책 및 책임의 제한

프로그램은 만족스러운 품질, 특정 목적에의 적합성 또는 비침해에 대한 묵시적 보증 또는 묵시적 조건을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 종류의 보증, 조건(명시적 또는 묵시적) 또는 묵시적 약정 없이 제공됩니다. 당사는 소비자법을 포함하여 특정 보장이나 보증이 관련 법률에 따라 배제될 수 없는 경우를 제외하고 프로그램과 관련하여 어떠한 보장, 보증 또는 진술도 하지 않습니다.

당사는 프로그램이 예정된 대로 운영될 수 있도록 상업적으로 합리적인 수준의 조치를 취하기 위해 노력하지만, 귀하는 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 그리고 당사의 직접적인 귀책사유로 인한 경우에 한하여 그 범위에서만 책임을 부담하는 경우를 제외하고, 프로그램 참여에 영향을 미칠 수 있는 오류, 부정확성 또는 기타 문제에 대해 당사가 책임을 지지 않는다는 데 동의합니다. 또한 귀하는 당사의 여행 공급업체 및 프로모션 파트너가 프로그램과 제휴 관계에 있지 않으며 프로그램의 운영에 대한 책임도 부담하지 않는다는 점을 이해합니다.

본 이용약관에 규정된 책임 제한을 전제로 하고 관련 법률이 허용하는 범위 내에서, 귀하는 EG, 그 계열사, 여행 공급업체, 프로모션 파트너 및 각 법인의 임원, 이사, 직원 및 대리인(이하 총칭하여 "**면책 당사자**")이 프로그램과 관련하여 또는 프로그램으로 인해 발생하는 어떠한 손실(예를 들어 프로그램의 이용, 프로그램 이용의 지연 또는 프로그램 이용 불가로 인해 발생하는 손실을 포함함)에 대해서도 다음 각 호의 어느 하나에 해당하지 않는 경우에는 책임을 부담하지 않는다는 데 동의합니다.

(i) 귀하와 당사가 모두 프로그램 등록 당시 합리적으로 예견할 수 있었던 손실,

(ii) 귀하가 실제로 입었거나 부담한 손해인 경우 또는

(iii) 본 이용약관에 따른 당사의 의무 위반 또는 당사가 합리적인 주의와 기술을 다하지 못한 데 따라 발생한 손실.

본 이용약관에 규정된 책임 제한을 전제로 하고 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 면책 당사자는 어떠한 경우에도 사업상 손실 및/또는 비소비자에게 발생한 손실(이익 손실 또는 매출 손실을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

본 이용약관의 어떠한 내용도 당사의 과실로 인한 사망 또는 신체 상해, 사기, 사기적 허위 진술 또는 중대한 과실로 인한 책임이나, 소비자 관련 법령을 포함한 관련 법률에 따라 법적으로 배제하거나 제한할 수 없는 그 밖의 책임을 제한하거나 배제하는 것으로 해석되지 않습니다.

다만, 회원의 경우 전자금융거래법 제9조 1항에 따른 사고(이하 "**EFTA**")가 귀하의 고의 또는 중대한 과실로 발생한 경우에는 그로 인해 발생한 책임의 전부 또는 일부를 귀하가 부담합니다. 귀하의 고의 또는 중대한 과실에는 다음 각 호의 경우가 포함됩니다.

(i) 접근 매체(귀하의 계정을 포함함)를 제3자에게 대여, 양도 또는 사용하도록 위임하거나 담보로 제공한 경우(단, EFTA 제18조에서 허용하는 양도 또는 담보 제공은 제외)

(ii) 제3자가 귀하의 접근 매체(귀하의 계정을 포함함)를 이용하여 권한 없이 전자금융거래를 할 수 있다는 사실을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이를 누설, 노출하거나 방치한 경우

(iii) 전자금융거래를 위하여 당사가 요구하는 추가적인 보안조치를 정당한 사유 없이 거부하여 그와 같은 사고가 발생한 경우

15. 개인정보 보호

저희는 개인정보 보호를 중요하게 생각합니다.

프로그램에 가입함으로써 귀하는 관련 개인정보 보호 법령 및 당사의 개인정보 처리방침에 따라 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 것에 대해 이를 읽고 동의하였음을 확인합니다. 당사가 수집하는 개인정보의 종류, 개인정보를 처리하는 방법 및 목적, 개인정보 보호를 위해 마련한 보호조치, 개인정보를 제공받을 수 있는 대상, 귀하의 권리 및 문의 또는 청구를 위한 연락처에 관한 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 참조하시기 바랍니다.

Hotels.com 개인정보 처리방침

16. 일반 조항

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관에서 확인할 수 있는 현재 이용약관은 2026년 8월 17일(또는 귀하에게 통지된 그 이후의 날짜)까지 적용되며, 아래 단락에서 달리 정한 경우를 제외하고 본 이용약관의 모든 이전 버전을 대체합니다. 본 개정 이용약관은 2026년 8월 18일(또는 귀하에게 통지된 그 이후의 날짜)부터 효력이 발생합니다.

유효 예약이 이루어진 이후 해당 유효 예약이 완료된 상태에 이르기 전에 본 이용약관이 변경되는 경우에는, 유 예약이 이루어진 당시 유효하였던 이용약관이 적용됩니다.

본 이용약관의 일부가 무효, 위법 또는 집행 불가능한 것으로 판단되더라도 나머지 조항의 유효성, 적법성 및 집행 가능성은 어떠한 영향도 받지 않습니다. 당사가 언제든지 본 이용약관의 특정 조항의 집행을 하지 않거나 그 집행을 지연하더라도, 이는 향후 해당 조항 또는 본 이용약관의 다른 조항을 집행할 권리를 포기한 것으로 간주되지 않습니다.

본 이용약관 외에도 Hotels.com 서비스 약관 및(해당되는 경우) 참여 브랜드에 게시된 서비스 약관이 함께 적용됩니다.

본 이용약관(및 본 이용약관에서 참조하는 기타 이용약관)은 프로그램과 관련하여 귀하와 당사 사이의 완전한 합의를 구성하며, 프로그램과 관련하여 귀하와 당사 사이에 이전 또는 현재 이루어진 모든 전자적, 구두 또는 서면의 의사소통 및 제안을 대체합니다.

17. 준거법

본 이용약관에는 서비스 약관에서 정한 법률이 적용됩니다.

18. Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관

18.1 Hotels.com 호텔스닷컴 정의

참고: 추가 정의는 본 이용약관 제3조를 참조하시기 바랍니다.

"**완료됨**"이란 회원 또는 해당 계정으로 예약한 다른 여행객이 유효한 호텔 또는 대상 숙박 시설에서의 숙박을 완료한 상태를 의미합니다.

"**대상 숙박 시설**"이란 회원이 Hotels.com을 통해 예약하고 이후 완료됨 상태가 된 참여 단기 임대 숙박 시설에 대한 독립 예약을 의미합니다.

"**유효 예약**"이란 회원이 Hotels.com을 통해 대상 호텔 또는 대상 숙박 시설을 예약하고 이후 완료됨 상태가 된 예약을 의미합니다.

"**대상 호텔**"이란 대상 숙박 시설을 제외한 독립 숙박 시설로서, 회원이 Hotels.com을 통해 예약하고 이후 완료됨 상태가 된 숙박시설을 의미합니다.

"**Hotels.com**"이란 Hotels.com 한국 사이트, 해당 사이트의 모바일 버전 및 이와 관련된 모든 모바일 애플리케이션을 의미합니다.

"**프로그램**"이란 본 제18조에 명시된 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 프로그램을 의미합니다.

"**리워드 숙박**"이란 Hotels.com에서 적립한 사용 가능한 Hotels.comCash로서 리워드 사용 예약에 사용할 수 있으며, 제18.3조에 명시된 Hotels.comCash 부여/조정 시점에 따라 지급되는 것을 의미합니다.

"**리워드 적립 숙박일수**"란 리워드 숙박을 향한 적립 진행 상황을 산정하기 위한 기준으로서 다음 각 호에 해당하는 숙박에 대해 적립되는 숙박일수를 의미합니다. (a) 대상 호텔에서 숙박하는 동안 예약한 객실별 각 숙박일 및 (b) 대상 숙박 시설에서 숙박하는 각 숙박일. 단, 각 경우 모두 Hotels.comCash, 상품권 또는 쿠폰으로 전부 또는 일부 결제한 숙박은 제외됩니다.

18.2 Hotels.comCash 적립하기

아래 규정에 따라 Hotels.com에서 유효 예약을 하면 기본 Hotels.comCash를 적립할 수 있습니다. 본 제18.2조의 적용을 전제로, Hotels.comCash로 전부 또는 일부 결제한 예약의 숙박일에 대해서는 Hotels.comCash 또는 리워드 적립 숙박일수가 적립되지 않습니다. 여러 숙박일에 Hotels.comCash가 어떻게 적용되는지에 대한 자세한 내용은 제18.4조를 참조하시기 바랍니다. 상품권으로 결제한 리워드 사용 예약 부분에 대해서는 Hotels.comCash가 적립되지 않습니다.

18.2.1 유효한 예약

제4조, 본 제18.2조 및 제18.3조를 전제로, 회원은 각 리워드 적립 숙박일수에 대해 세금 및 수수료를 제외한 금액의 10%를 Hotels.comCash로 적립받습니다.

18.2.2 유효하지 않은 예약

위에 명시적으로 기재된 경우를 제외한 구매는 Hotels.comCash 또는 리워드 적립 숙박일수 적립 대상이 **아닙니다**. 여기에는 다음이 포함되며, 이에 국한되지 않습니다.

- 렌터카

- 상품권

- Hotels.com의 "단체 및 회의" 링크를 통해 이루어진 예약

- 보험

- 특수 요금 상품

18.3 Hotels.comCash 부여/조정

다음 기간에 따라 리워드 적립 숙박일수 10박이 완료됨 상태가 되면 Hotels.comCash는 사용 가능한 Hotels.comCash로 전환됩니다.

유효 예약	리워드 숙박 적립 시점
10박의 리워드 적립 숙박일수가 모두 예약 시 결제("지금 결제")된 경우	10번째 리워드 적립 숙박일수를 포함한 유효 예약이 완료됨 상태가 된 후 최대 3일 이내

유효 예약	리워드 숙박 적립 시점
하나 이상의 리워드 적립 숙박일수가 숙박 시 결제("현장 결제")된 경우	10번째 리워드 적립 숙박일수를 포함한 유효 예약이 완료됨 상태가 된 후 최대 35일 이내
리워드 적립 숙박일수 중 하나 이상이 임대 숙소인 경우	10번째리워드 적립 숙박일수를 포함한 유효 예약이 완료됨 상태가 된 후 최대 35일 이내

18.4 Hotels.comCash 사용

제6조를 전제로, 귀하는 사용 가능한 Hotels.comCash를 사용하여 다음 유형의 리워드 사용 예약 비용을 결제할 수 있습니다.

(a) 예약 시 결제("지금 결제") 호텔의 비용 일부 또는 전부(예약 시 결제해야 하는 세금 및 수수료 포함) Hotels.comCash는 "지금 결제" 옵션이 제공되고 예약 시 Hotels.com에서 결제가 이루어지는 경우에만 사용할 수 있습니다.

(b) 참여 단기 임대 숙박 시설의 비용 일부 또는 전부(세금 및 수수료 포함) Hotels.comCash는 모든 단기 임대 숙박 시설에서 사용할 수 있는 것은 아니며, 사용 가능 여부는 해당 단기 임대 숙박 시설의 상세 페이지에서 확인하시기 바랍니다.

사용 후 남은 Hotels.comCash 잔액은 귀하의 계정에 그대로 유지됩니다.

제18.2조에 명시된 적립 제한 외에도, 귀하가 1박을 초과하는 리워드 사용 예약에 사용 가능한 Hotels.comCash를 사용하고, 해당 리워드 사용 예약의 금액이 귀하의 계정에 있는 사용 가능한 Hotels.comCash 금액보다 큰 경우에는, 사용 가능한 Hotels.comCash는 귀하의 예약에 포함된 각 숙박일의 1박당 평균 금액(여행 시점에 여행 공급업체에 지급하지 않는 세금 및 수수료를 포함함)에 자동으로 적용됩니다. 이러한 적용은 사용 가능한 Hotels.comCash 전액(또는 귀하가 적용하도록 선택한 사용 가능한 Hotels.comCash 전액)이 해당 리워드 사용 예약에 모두 사용될 때까지 계속됩니다.

Hotels.com에서 예약한 렌터카에는 Hotels.comCash를 사용할 수 없습니다.

18.5 Hotels.comCash의 만료

귀하의 계정을 통해 18개월마다 최소 한 번 이상 참여 브랜드를 통해 유효 예약을 하거나 리워드 사용 예약을 사용한 경우, 귀하의 계정에 있는 사용 가능한 Hotels.comCash는 만료되지 않습니다. 귀하의 계정을 통해 12개월마다 최소 한 번 이상 Hotels.com을 통해 유효 예약을 하거나 리워드 사용 예약을 사용한 경우, 보류 중인 Hotels.comCash 및 리워드 적립 숙박일수는 만료되지 않습니다. 반대로, 위와 같은 활동이 각각 18개월 또는 12개월 동안 없는 경우에는 적립된 모든 기본 Hotels.comCash 및 프로모션 Hotels.comCash(사용 가능한 상태인지 또는 보류 중인 상태인지를 불문함)는 모두 만료되며 복원되지 않습니다. 프로모션 Hotels.comCash에는 이와 다른 만료 기간이 적용될 수 있으므로, 자세한 내용은 해당 프로모션의 개별 이용약관을 확인하시기 바랍니다.

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 스탬프 및 리워드 숙박에서 전환된 Hotels.comCash는 원래의 만료일을 그대로 유지합니다. 다만, 본 이용약관의 효력 발생 이후 귀하의 계정을 통해 참여 브랜드에서 유효 예약을 하거나 리워드 사용 예약을 사용하는 경우에는 위 단락의 규정이 적용됩니다.

18.6 리워드 적립 숙박일수 및 등급 자격 숙박일수의 확정

등급 자격 숙박일수는 유효 예약이 완료됨 상태가 된 경우에만 부여됩니다. 등급 자격 숙박일수를 적립하기 위한 최소 결제금액 기준은 없습니다. 또한 Hotels.comCash로 전부 또는 일부를 결제한 리워드 사용 예약에 대해서도 등급 자격 숙박일수를 적립할 수 있습니다.

회원 등급 또는 리워드 숙박을 위한 적립 진행 상황을 산정할 때 등급 자격 숙박일수 및 리워드 적립 숙박일수는 다음 일정에 따라 확정됩니다.

유효 예약	리워드 적립 숙박일수 확정 시점
'지금 결제' 호텔	유효 예약이 완료됨 상태가 된 후 최대 3일 이내
'현장 결제' 호텔	유효 예약이 완료됨 상태가 된 후 최대 35일 이내
임대 숙소	유효 예약이 완료됨 상태가 된 후 최대 35일 이내

19. Hotels.com 호텔스닷컴 리워드(스탬프)

본 제19조의 다음 조항은 Hotels.comCash가 사용되지 않고 Hotels.comCash 대신 스탬프가 적립되는 지역에서 귀하가 계정을 사용하는 경우 제18조를 대신하여 적용됩니다. 단, 대한민국에서 Hotels.com 계정을 사용하는 경우에는 아래 조항이 적용되지 않습니다.

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관

마지막 업데이트: 2022년 11월 4일

Hotels.com™ 호텔스닷컴 리워드는 Hotels.com™의 회원혜택 프로그램("**프로그램**")입니다. 대상 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 숙박 시설을 예약 및 숙박하면 1박당 1개의 스탬프("**스탬프**")가 적립됩니다. 스탬프 10개를 모으면 리워드 1박 혜택("**리워드 숙박**")을 드립니다. 이 리워드 숙박에는 세금과 수수료가 포함되어 있지 않으므로 리워드 숙박 사용 시 사용자가 지불하셔야 합니다. 모든 예약은 온라인 또는 당사 모바일 앱에서 이루어져야 합니다. 대상 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 숙박 시설에서만 스탬프를 적립하거나 리워드 숙박을 사용하실 수 있습니다.

이 프로그램은 만 18세 이상(또는 해당 국가에서 성년에 이르는 연령)이라면 누구나 유효한 이메일 주소로 Hotels.com에 로그인한 후 프로그램에 가입하여 참여하실 수 있습니다. 기업, 협회 또는 기타 단체는 참여할 수 없습니다. Expedia, Inc.의 직원은 직원 할인을 사용하여 예약할 경우 스탬프를 적립하거나 리워드 숙박을 사용할 수 없습니다. Expedia, Inc. 직원이 직원 할인을 사용하지 않고 예약한 경우에는 스탬프를 적립하고 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 숙박을 사용할 수 있습니다.

리워드 등급

이 프로그램에는 다음의 3가지 등급이 있습니다.

- Hotels.com 호텔스닷컴 리워드

- Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 실버

- Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 골드

프로그램 가입 시 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 회원으로 시작합니다. 멤버십 유효 기간 내에 10~29개의 스탬프를 적립하면 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 실버 자격이 주어집니다. 멤버십 유효 기간 내에 30개 이상의 스탬프를 적립하면 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 골드 자격이 주어집니다. 멤버십 유효 기간은 처음 계정 생성일 이후 1년 동안 유지되며 그 이후 매년 갱신됩니다.

실버 및 골드 회원은 365일 24시간 사용할 수 있는 전용 전화번호로 예약 또는 문의할 수 있으며, 조기 예약 세일 및 독점 할인 상품 등 다양한 혜택을 누릴 수 있습니다. 실버 또는 골드 자격이 주어진 후 2주 이내에 이러한 혜택이 모두 제공되며 현재 멤버십 유효 기간 중 남은 기간과 다음 멤버십 유효 기간 동안 지속됩니다. 적립한 스탬프가 부족하여 실버 또는 골드 등급을 유지할 수 없는 경우, 다음 멤버십 유효 기간에 등급이 하향 조정됩니다.

스탬프 적립

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 대상 숙박 시설에서 숙박 시 1박당 스탬프 1개가 적립됩니다. 스탬프 10개를 모으면 리워드 1박 혜택을 드립니다. 온라인 또는 모바일 앱에서 예약하는 경우 Hotels.com 계정에 로그인하셔야 숙박 이후에 사용자의 계정에 스탬프를 적립해 드릴 수 있습니다. 전화로 예약하는 경우 계정의 이메일 주소를 알려주시면 당사에서 스탬프를 적립해 드립니다. Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 회원에 한해 스탬프가 적립됩니다. 동일한 예약의 다른 고객은 적립할 수 없으며 프로그램에 가입하기 전에 이루어진 숙박 시설 예약에도 스탬프가 적립되지 않습니다.

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 숙박 시설에서 체크아웃을 한 후 최대 72시간 이내에 계정에 스탬프를 적립해 드립니다. 스탬프가 적립되더라도 이후에 숙박이 정상적으로 완료되지 않은 것으로 판단될 경우("**무효 스탬프**") 당사는 사용자의 계정에서 이러한 무효 스탬프를 삭제할 수 있습니다. 예약을 취소하거나 숙박 시설에 체크인하지 않는 경우에도 마찬가지이며 이때 스탬프는 무효가 됩니다. 무효 스탬프는 리

워드 숙박 사용 시 필요한 10개의 스탬프에 포함되지 않습니다. 스탬프 중 일부가 숙박 시설에서 나중에 결제하는 "현장 결제" 옵션을 통해 적립된 경우 리워드 숙박 사용 가능 시까지 최대 35일이 소요될 수 있습니다.

계정을 확인하여 언제든지 적립한 스탬프 개수를 알아볼 수 있습니다. Hotels.com에 로그인하거나 모바일 앱 이용 또는 당사 콜센터로 전화하시면 됩니다. 사용자는 계정이 올바른지 확인할 책임이 있습니다. 적립한 스탬프 수가 맞지 않다고 생각되실 경우 당사에서 확인해 드립니다. 위에서 설명한 대로 예약이 유효하지 않을 경우에는 모두 계정에서 삭제됩니다.

위의 정보 이외에도 다음 사항에는 스탬프가 적립되지 않습니다.

- Hotels.com 제휴 웹사이트에서 한 예약

- 프로그램에 가입하기 전에 한 예약

- 패키지 예약(예: 숙박 시설 + 항공)

- 할인 쿠폰, 바우처 또는 할인 코드를 통한 일부 예약(모든 할인 쿠폰, 바우처, 할인 코드의 약관을 확인해야 함)

- 단체 여행 서비스를 통한 예약

- 비용 지불 없이, 즉 무료로 한 예약

리워드 숙박 사용

스탬프 10개를 모으면 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 대상 숙박 시설에서 사용하실 수 있는 리워드 1박 혜택을 드립니다. 온라인 및 모바일 앱에서 리워드 숙박을 사용하실 수 있습니다.

리워드 숙박의 최대 가치는 유효기간이 만료되지 않은 적립 스탬프 10개의 가치를 기준으로 합니다. 이 가치는 이전에 적립한 스탬프의 일일 평균 요금(세금 및 수수료 제외)과 동일합니다. Hotels.com 회원가(위에서 설명)로 스탬프를 적립한 경우 정상 가격이 아닌 회원가가 계산에 적용됩니다. 세금, 수수료, 식사비 등 리워드 숙박과 관련한 부대 비용은 사용자가 지불해야 합니다.

스탬프 10개를 적립하면서 다른 통화를 사용할 경우 각 스탬프의 가치는 프로그램 가입 시 사용자가 위치한 지역과 연관된 통화를 사용하여 계산됩니다.

리워드 숙박은 해당 예약의 이용약관을 따릅니다. 리워드 숙박을 사용하여 예약한 경우에는 스탬프를 적립할 수 없습니다. 스탬프는 현금 가치가 없으므로 리워드 숙박을 현금 대신 사용하실 수 없습니다.

리워드 숙박을 최대 가치보다 낮은 금액의 숙박에 사용하는 경우, 그 차액은 현금, 크레딧 또는 그 밖의 어떠한 형태로도 지급되지 않습니다. 리워드 숙박은 최대 가치보다 높은 금액의 숙박에도 사용할 수 있으며, 이 경우에는 초과하는 금액만 부담하면 됩니다.

사용할 수 있는 리워드 숙박이 2박 이상인 경우 적용할 예약을 선택하실 수 있습니다. 리워드 숙박은 각 해당 약관에서 허용하지 않는 한 다른 상품, 할인 쿠폰, 바우처 또는 할인 코드와 함께 사용하실 수 없습니다. 즉, 리워드 숙박을 사용하여 예약을 할 경우 일반적으로 해당 예약에 대해 추가 할인을 받을 수 없습니다.

리워드 숙박을 2박 이상의 예약에 사용하는 경우에는, 리워드 숙박의 최대 가치 한도 내에서 해당 예약의 숙박일 중 요금이 가장 높은 1박에 그 가치가 자동으로 적용됩니다.

리워드 숙박은 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 숙박 시설에서 제공하는 모든 관련 취소 정책을 따릅니다. 요금을 지불하고 취소 시 전액을 환불받을 수 있는 예약의 경우 리워드 숙박을 취소하면 리워드 숙박이 계정에 반환됩니다. 요금을 지불하고 취소 시 1~99%를 환불받을 수

있는 예약의 경우 리워드 숙박을 취소하면 리워드 숙박은 계정에 반환되지 않습니다. 요금을 지불하고 취소 시 환불받을 수 없는 예약의 경우 리워드 숙박을 취소하면 리워드 숙박은 계정에 반환되지 않습니다.

리워드 숙박을 사용한 예약 날짜를 변경하시려면 예약을 취소하고 리워드 숙박이 계정으로 반환될 때까지 기다린 후 재예약하여 새로운 예약에 리워드 숙박을 적용하셔야 합니다.

VIP Access 숙박 시설

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 실버 및 골드 회원은 엄선된 VIP Access 숙박 시설의 회원 한정 편의 시설을 이용하실 수 있습니다. 편의 시설 이용 자격은 예약 시 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 등급에 따라 결정되며, 예약 시 숙박 시설 설명에 안내된 대로 편의 시설이 제공됩니다. 편의 시설은 숙박 시설에 따라 달라질 수 있으며 언제든지 변경될 수 있습니다. 최소 숙박 기간이 적용될 수 있습니다.

VIP Access 숙박 시설 네트워크에 참여하는 숙박 시설은 숙박 시설마다 달라질 수 있는 혜택을 제공하며 언제든지 공지 없이 변경될 수 있습니다. 편의 시설은 기본 계정 소유자를 위해 고안되었으며 실버 및 골드 회원 계정으로 예약하는 추가 여행자에게만 숙박 시설의 재량과 이용 가능 여부에 따라 적용됩니다.

실버 및 골드 회원은 VIP Access 숙박 시설에서 무료 WiFi를 이용하실 수 있습니다. 무료 WiFi는 표준 WiFi를 말합니다. 프리미엄 WiFi의 경우 추가 요금이 발생할 수 있습니다. 이 혜택은 언제든지 변경될 수 있습니다.

골드 회원은 VIP Access 대상 숙박 시설에 체크인 시 이용 가능 여부에 따라 업그레이드를 받을 수 있습니다. 객실 업그레이드 자격은 예약 시 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 등급에 따라 결정됩니다. VIP Access 숙박 시설 업그레이드는 기본 계정 소유자를 위한 것으로 숙박 시설의 재량과 이용 가능 여부에 따라 골드 회원 계정으로 예약되는 추가 객실에 한해 적용 가능합니다. 객실 업그레이드에는 더 높은 가격 또는 더 좋은 품질의 객실을 제공하는 무료 업그레이드가 포함될 수 있습니다. 여행객은 객실 업그레이드를 받지 않고 원하는 층 또는 엘리베이터나 제빙기로부터 멀리 떨어진 객실 등 원하는 위치의 객실을 배정받을 수 있습니다. 객실 업그레이드는 예약하실 수 없습니다.

골드 회원은 VIP Access 대상 숙박 시설에서 이용 가능 여부에 따라 이른 체크인 및 늦은 체크아웃 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이른 체크인 및 늦은 체크아웃 서비스 이용 자격은 예약 시 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 등급에 따라 결정됩니다. 이른 체크인 및 늦은 체크아웃 서비스는 기본 계정 소유자를 위해 고안되었으며 골드 회원 계정으로 예약하는 추가 여행객에게만 숙박 시설의 재량과 이용 상황에 따라 적용됩니다.

Hotels.com™ 호텔스닷컴 리워드 변경, 스탬프 만료 및 프로그램 종료

12개월 동안 최소 1회 이상 계정을 사용하면 스탬프는 만료되지 않습니다. 즉, 해당 기간에 스탬프를 적립하거나 리워드 숙박을 사용하면 만료일이 12개월 후로 연장됩니다. 12개월 내에 스탬프를 적립하거나 리워드 숙박을 사용하지 않으면 스탬프가 만료되고 계정이 비활성화될 수 있습니다. 그럴 경우 스탬프는 재발행되지 않습니다. 계정에 로그인하여 스탬프 만료일을 확인하시기 바랍니다.

당사는 공지 여부와 관계없이 언제든지 Hotel.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관을 변경할 수 있으며, 여기에는 스탬프 적립 규정, 멤버십 등급 및 자격 요건, 관련 혜택, 리워드 숙박 사용 규정, 대상 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 숙박 시설 목록, 리워드 숙박 최대 가치 등이 포함됩니다. 당사가 이메일이나 Hotels.com 웹사이트를 통해 이러한 변경 사항을 알릴 수 있으므로 계정을 정기적으로 확인하시기 바랍니다.

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드는 당사가 프로그램을 종료할 때까지 계속 유지되며 언제든지 종료될 수 있습니다. 프로그램이 종료되는 경우, 종료 발표 이후 30일 동안 계정에 보유한 리워드 숙박을 사용하실 수 있습니다. 그 후에는 리워드 숙박 혜택이 소멸되며 이에 대한 보상을 받을 수 없습니다.

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 프로그램을 통해 계속 스탬프를 적립하고 리워드 숙박을 사용하면 이 이용약관의 변경 사항에 동의하시는 것이 됩니다. 사용자는 당사가 변경하는 모든 사항을 수시로 확인할 책임이 있습니다. 가장 최신 버전은 당사 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

Hotels.com™ 호텔스닷컴 리워드 일반

Hotels.com은 부정행위를 저지르거나 이용약관 또는 연방 및 주 법률, 규정, 법령, 조례를 위반하는 방법으로 프로그램을 사용할 경우 멤버십을 중단할 수 있는 권리를 보유합니다. 멤버십이 중단되면 적립한 스탬프와 혜택이 소멸됩니다. 또한 Hotels.com은 필요한 경우 형사 고소를 포함하여 적절한 행정 조치 및/또는 법적 조치를 취할 권리가 있습니다.

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드에 가입되어 있는 동안에는 계정이나 거래에 관한 최신 정보를 이메일로 받아 보실 수 있습니다. 당사는 언제든지 스탬프를 회수할 수 있습니다. 스탬프를 판매 또는 양도하거나 다른 회원의 스탬프와 결합해 사용하실 수 없습니다. 스탬프 및 리워드 숙박은 회원 사망 또는 가족관계 사안 등 법 작용에 의한 사유가 있더라도 양도가 불가능합니다.

프로그램은 만족스러운 품질, 특정 목적에의 적합성 또는 비침해에 대한 묵시적 보증 또는 묵시적 조건을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 종류의 보증(명시적 또는 묵시적) 또는 묵시적 조건 없이 제공됩니다. 당사는 소비자법을 포함하여 특정 보장이나 보증이 관련 법률에 따라 배제될 수 없는 경우를 제외하고 프로그램과 관련하여 어떠한 보장, 보증 또는 진술도 하지 않습니다.

당사는 직접적으로 그러한 부정확성을 야기한 경우를 제외하고 스탬프 및/또는 리워드 숙박의 적립, 사용 및 이용과 관련된 부정확성에 대해 책임을 지지 않습니다. 당사는 Hotels.com의 과실 또는 사기 행위로 인해 그러한 책임이 발생한 경우를 제외하고 적립 후 분실, 도난 또는 무효 처리된 리워드 숙박에 대해 책임을 지지 않습니다. Hotels.com 공급업체와 파트너사는 프로그램 운영에 일체의 관련 또는 책임이 없습니다.

서비스 약관의 "책임" 조항은 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관에 적용됩니다.

당사가 개인정보 처리방침과 모든 해당 개인정보 보호 및 데이터 보호법에 따라 개인정보를 수집, 사용 및 공개하는 데 동의하고 승인하는 것은 프로그램 가입의 조건입니다.

본 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관의 어떠한 부분이 무효, 불법, 시행 불가능한 것으로 판명되는 경우 나머지 조항의 유효성, 적법성, 시행 가능성은 영향을 받거나 훼손되지 않습니다. 본 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관의 특정 규정을 당사가 집행하지 않거나 집행이 지연되는 경우, 향후 동일한 규정 또는 다른 규정에 대한 집행 권한이 취소되는 것은 아닙니다.

본 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관(및 여기에 언급된 기타 모든 이용약관)은 본 프로그램과 관련하여 사용자와 Hotels.com의 완전한 합의를 구성하며, 프로그램과 관련하여 당사자 간 전자, 구두 또는 서면으로 이루어진 이전 또는 당시의 모든 통신 및 제안을 대체합니다.

Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 프로그램 및 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관은 서비스 약관에 명시된 법률의 적용을 받습니다.

법으로 금지된 지역에서는 프로그램을 사용하실 수 없습니다. Hotels.com이 이러한 Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 이용약관의 조항을 시행하지 못하더라도 해당 조항 또는 기타 조항의 포기를 의미하지는 않습니다.

당사가 프로그램에 관한 모든 이의 또는 분쟁에 대하여 내리는 결정은 최종적입니다.

회원가

Hotels.com 회원가("**회원가**")는 다음 고객에게 제공됩니다.

- Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 회원

- Hotels.com 계정에 로그인하여 웹사이트를 탐색하는 경우 특정 숙박 시설의 회원가가 자동으로 나타나며 이 위치에 "회원가" 배너가 표시됩니다.

- 모바일 앱 사용자(아래의 이용약관에 정의됨)

- 모바일 앱 사용 시 특정 숙박 시설의 회원가가 자동으로 나타나며 이 위치에 "회원가" 배너가 표시됩니다. Hotels.com 호텔스닷컴 리워드 회원으로 로그인하지 않는 한 다른 플랫폼을 통해 웹사이트에 접근하는 모바일 앱 사용자에게는 회원가가 표시되지 않습니다.

회원가는 특정 숙박 시설 및 특정 날짜에 한해 이용 가능합니다. 회원가는 사용자의 검색 시 사용 가능한 경우에만 표시되며, 언제든지 변동될 수 있습니다. 줄이 그어진 요금 옆에 회원가가 표시되는 경우, 줄이 그어진 요금은 이 숙박 시설이 결정하여 제공하는 당사 사이트의 해당 숙박 시설 표준 요금을 기준으로 합니다. 서비스 약관의 "가격" 조항은 회원가에도 적용됩니다.