

Termos e Condições do programa Hoteis.com Rewards

Data de vigência: 18 de agosto de 2026

1. [Introdução](#)
2. [Inscrição nos Programas](#)
3. [Definições](#)
4. [Acúmulo de Créditos Hoteis.comCash \(Disposições Gerais\)](#)
5. [Créditos Hoteis.comCash Promocionais](#)
6. [Resgate de Créditos Hoteis.comCash \(Disposições Gerais\)](#)
7. [Status de Associação \(Disposições Gerais\)](#)
8. [Alterações aos saldos de Créditos Hoteis.comCash, ao saldo de Diárias Acumuladas para Recompensas, ao saldo de Diárias de Qualificação de Status e ao Status](#)
9. [Preços para Associados](#)
10. [Alterações a estes Termos e Condições](#)
11. [Suspensão e Encerramento dos Créditos Hoteis.comCash e dos Programas](#)
12. [Atividade Inadequada de Associados](#)
13. [Reclamações](#)
14. [Isenção e Limitação de Responsabilidade](#)
15. [Privacidade](#)
16. [Disposições Gerais](#)
17. [Lei Aplicável](#)
18. [Termos do Programa Hoteis.com Rewards](#)
19. [Hoteis.com Rewards \(selos\)](#)

1. Introdução

Este é o nosso programa de fidelidade que oferece aos associados uma variedade de recompensas e benefícios. Ao criar uma Conta, você se torna automaticamente associado do nosso programa de fidelidade.

Estes Termos e Condições explicam os vários elementos do nosso programa de fidelidade e serão aplicáveis a você caso você crie uma Conta na Hoteis.com ou acesse a sua Conta em outra Marca Participante. A Expedia, Inc. ("**El**", "**nós**", "**nosso**", "**nos**") em nome das suas subsidiárias e afiliadas, todas empresas do Expedia Group (em conjunto, "**EG**") oferece aos Associados a possibilidade de usar os Programas e os Créditos Hoteis.comCash.

Os Associados podem participar dos Programas indicados abaixo para cada Marca Participante sujeitos a estes Termos e Condições. Os termos "**você**" e "**seu**", usados nestes Termos e Condições, fazem referência a qualquer Associado.

A seção 19 será aplicável a você se você usar a sua Conta na Hoteis.com em regiões onde os Créditos Hoteis.comCash não estão disponíveis.

OBSERVAÇÃO: A SEÇÃO 10 NOS DÁ O DIREITO DE ALTERAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES.

2. Inscrição nos Programas

Os Programas estão abertos apenas a pessoas físicas com, pelo menos, 18 (dezoito) anos de idade ou a idade da maioridade no seu país de residência, o que for maior, e que tenham um endereço de e-mail válido. É sua responsabilidade garantir que a sua participação nos Programas esteja em conformidade com as políticas do seu empregador com relação à participação em programas de fidelidade.

Para se inscrever nos Programas, você deverá cumprir os requisitos de qualificação estabelecidos nesta seção e: (a) criar uma Conta junto à Hoteis.com; (b) fazer login na sua Conta existente na Hoteis.com ou em uma Marca Participante; ou (c) receber uma solicitação para aceitar estes Termos e Condições. Em seguida, você deverá indicar que aceita estes Termos e Condições. Somente as pessoas que cumprem os requisitos podem participar dos Programas. Empresas, grupos, organizações ou agentes de viagens não podem participar dos Programas. As Contas não podem ser compartilhadas nem transferidas. As Contas destinam-se apenas a uso pessoal e não comercial. Sua Conta pode ser usada na Hoteis.com e em outras Marcas Participantes, assim que os Programas forem disponibilizados nessas Marcas Participantes.

Se preferir não participar dos Programas, você poderá excluir a sua Conta e ainda assim fazer reservas junto às Marcas Participantes como convidado. Para mais informações sobre como excluir a sua Conta, clique [aqui](#). Se você excluir a sua Conta, você não terá mais acesso ao seu perfil nem ao extrato da sua Conta, não acumulará mais Créditos Hoteis.comCash e perderá todos os Créditos Hoteis.comCash, Diárias Acumuladas para Recompensas, Diárias de Qualificação de Status e o Status que você tiver obtido anteriormente. Você não poderá reativar uma Conta excluída nem o saldo de Créditos Hoteis.comCash associado a uma Conta excluída no momento da exclusão, se aplicável. Se você desejar participar dos Programas novamente no futuro, você precisará criar uma nova Conta.

A associação aos Programas é nula onde proibida por lei no seu país de residência, e estes Termos e Condições estão sujeitos a alteração (de acordo com a seção 10 mais adiante) conforme necessário para cumprir essas leis ou regulamentações.

3. Definições

Observação: consulte a seção 18 destes Termos e Condições para mais definições.

"Conta" significa a conta que você tem (ou cria) junto à Hoteis.com que foi acessada da Hoteis.com ou de uma Marca Participante. Se você cumprir os requisitos de qualificação estabelecidos na seção 2 acima, essa Conta dará a você acesso automático a cada Programa na Hoteis.com ou em uma Marca Participante.

"Créditos Hoteis.comCash Disponíveis" significa Créditos Hoteis.comCash Padrão ou Créditos Hoteis.comCash Promocionais disponibilizados na sua Conta e que podem ser utilizados em Recompensas Disponíveis para Resgate.

"Créditos Hoteis.comCash Padrão" significa Créditos Hoteis.comCash acumulados ao fazer uma Reserva Qualificada por meio de uma Marca Participante, mas excluindo os Créditos Hoteis.comCash Promocionais, e explicados em mais detalhes na seção 18.

"Concluída" é definido para cada Marca Participante na seção 18.

"Reserva Qualificada" é definido para cada Marca Participante na seção 18.

"Reserva Qualificada para Mudança de Status" significa uma Reserva Qualificada ou uma Recompensa Disponível para Resgate que se qualifica para uma Diária de Qualificação de Status, conforme descrito na seção 18.

"Créditos Hoteis.comCash" são acumulados como parte dos Programas de acordo com estes Termos e Condições e podem significar Créditos Hoteis.comCash Padrão ou Créditos Hoteis.comCash Promocionais, ou uma combinação de ambos. Os Créditos Hoteis.comCash podem ser acumulados em Reservas Qualificadas e utilizados em Recompensas Disponíveis para Resgate. "Créditos Hoteis.comCash" é sinônimo de "Créditos OneKeyCash", e podem ser usados tanto um termo quanto o outro. Os Créditos OneKeyCash podem ser usados na Hoteis.com e os Créditos Hoteis.comCash podem ser usados em Marcas Participantes.

"Associado" significa um indivíduo que preenche os requisitos de qualificação estabelecidos na seção 2 e que tem uma Conta.

"Marcas Participantes" significa a Hoteis.com e outras empresas ou marcas do EG que oferecem o Programa de tempos em tempos, e inclui versões específicas para o Brasil ou versões para celular ou tablet dos sites das Marcas Participantes e quaisquer aplicativos para celular/tablet relacionados e regiões onde o One Key é oferecido.

"Pagar na Propriedade" significa selecionar a opção "Pagar na propriedade" (quando disponível) antes de concluir a sua reserva. Se você selecionar a opção "Pagar na Propriedade", o pagamento será feito diretamente ao Fornecedor de Viagens.

"Pagar em até 12x sem Juros" significa selecionar a opção "Pagar em até 12x sem juros" antes de concluir a sua reserva.

"Créditos Hoteis.comCash pendentes" significa Créditos Hoteis.comCash que não são Créditos Hoteis.comCash Disponíveis e que não podem ser usados em Recompensas Disponíveis para Resgate.

"Benefícios do Programa" significa os benefícios adicionais que um Associado recebe por fazer parte do Programa, conforme estabelecido [aqui](#) e atualizado de tempos em tempos.

"Programas" significa qualquer programa de fidelidade oferecido por uma Marca Participante de tempos em tempos.

"Créditos Hoteis.comCash Promocionais" é definido na seção 5.

"Recompensa Disponível para Resgate" significa uma reserva feita por meio de uma Marca Participante que pode ser paga (ou parcialmente paga) por meio do resgate de Créditos Hoteis.comCash por um Associado, de acordo com estes Termos e Condições. R\$ 5 (cinco reais brasileiros) em Créditos Hoteis.comCash fornecerão um desconto de R\$ 5 (cinco reais brasileiros) em uma Recompensa Disponível para Resgate.

"Status" significa o status Blue, Silver, Gold ou Platinum, conforme determinado de acordo com estes Termos e Condições.

"Fornecedor de Viagens" significa um fornecedor de qualquer item de uma Reserva Qualificada ou Recompensa Disponível para Resgate, incluindo, entre outros, um hotel, um aluguel de curta duração, uma companhia aérea, um fornecedor de atividades ou uma locadora de carros.

"Item de Viagem" ou **"Diária de Qualificação de Status"** é um método para calcular o progresso rumo ao seu Status e é explicado na seção 18. "Diária de Qualificação de Status" é sinônimo de "Item de Viagem", e podem ser usados tanto um termo quanto o outro.

4. Acúmulo de Créditos Hoteis.comCash (Disposições Gerais)

Esta seção se aplica à Hoteis.com e a outras Marcas Participantes onde é possível acumular Créditos Hoteis.comCash, e também a todas as Marcas Participantes onde é possível acumular Diárias de Qualificação de Status. Consulte a seção 18 para mais detalhes sobre os termos específicos relacionados ao acúmulo de Créditos Hoteis.comCash e Diárias de Qualificação de Status.

Os Créditos Hoteis.comCash, as Diárias Acumuladas para Recompensas (conforme definido na seção 18) e as Diárias de Qualificação de Status só podem ser acumulados pelo Associado que se registrou e controla a Conta por meio da qual qualquer Reserva Qualificada é feita. O Associado acumulará Créditos Hoteis.comCash, Diárias Acumuladas para Recompensas e Diárias de Qualificação de Status para todas as Reservas Qualificadas, independentemente dos viajantes indicados no itinerário da Reserva Qualificada. Indivíduos adicionais indicados como viajantes no itinerário da Reserva Qualificada não acumularão Créditos Hoteis.comCash, Diárias Acumuladas para Recompensas ou Diárias de Qualificação de Status.

Para acumular Créditos Hoteis.comCash, Diárias Acumuladas para Recompensas e Diárias de Qualificação de Status em uma Reserva Qualificada, você deverá ser Associado antes de fazer uma Reserva Qualificada e ter feito login na sua Conta ao fazer a Reserva Qualificada. Os Créditos Hoteis.comCash, as Diárias Acumuladas para Recompensas e as Diárias de Qualificação de Status não serão acumulados para reservas feitas em uma Marca Participante relevante quando você não tiver feito login na sua Conta ou se criar uma Conta após a reserva.

Os Créditos Hoteis.comCash e as Diárias Acumuladas para Recompensas não podem ser acumulados em impostos e taxas, nem em reservas feitas por meio do resgate de um cupom. Restrições adicionais para acumular Créditos Hoteis.comCash e Diárias Acumuladas para Recompensas estão descritas na seção 18. Além disso, se houver valores adicionais a pagar a um Fornecedor de Viagens no momento da viagem, do check-in ou check-out, incluindo, entre outros, impostos, taxas de segurança ou depósitos caução, taxas de resort, seguro ou cobranças de combustível, esses valores não serão incluídos no cálculo dos Créditos Hoteis.comCash (mesmo que esse valor esteja incluído no total exibido no momento da reserva). Créditos Hoteis.comCash, Diárias Acumuladas para Recompensas ou Diárias de Qualificação de Status não serão acumulados sobre taxas de alteração ou cancelamento impostas por Fornecedores de Viagens, reservas canceladas ou depósitos caução reembolsáveis. Se você acumular Créditos Hoteis.comCash em uma Reserva Qualificada feita em uma moeda diferente daquela associada à sua Conta, o valor dos Créditos Hoteis.comCash acumulados nessa reserva será convertido com base na taxa de câmbio de mercado aplicável na data da reserva. Você acumulará (ou não acumulará, conforme o caso) Créditos Hoteis.comCash na proporção do seu Status, no momento da sua Reserva Qualificada.

O valor dos Créditos Hoteis.comCash pendentes, das Diárias Acumuladas para Recompensas pendentes e das Diárias de Qualificação de Status pendentes a serem acumulados é calculado no momento da realização de uma Reserva Qualificada e (sujeito à seção 16) se baseia nos detalhes do itinerário reservado. Alterações ou cancelamentos no itinerário reservado podem resultar em diferenças entre o valor previsto de Créditos Hoteis.comCash pendentes, Diárias Acumuladas para Recompensas pendentes e Diárias de Qualificação de Status pendentes e o valor real de Créditos Hoteis.comCash e Diárias Acumuladas para Recompensas acumulados e as Diárias de Qualificação de Status efetivamente acumuladas para esse itinerário. Os Créditos Hoteis.comCash pendentes não podem ser usados em Recompensas Disponíveis para Resgate e as Diárias de Qualificação de Status pendentes não são contabilizadas para mudança de Status. Para que os Créditos Hoteis.comCash pendentes passem do status de pendentes para disponíveis e as Diárias de Qualificação de Status pendentes passem para o status de confirmadas, a Reserva Qualificada deve ser Concluída (conforme definido na seção 18) e, em seguida, será disponibilizada na sua Conta com base nos períodos identificados no quadro de Lançamento/Conciliação da seção 18. Quando estiverem no status de disponíveis, o Associado poderá utilizar os Créditos Hoteis.comCash para uma obter Recompensa Disponível para Resgate, e as Diárias de Qualificação de Status serão contabilizadas para mudança de Status.

Os Créditos Hoteis.comCash são de natureza promocional, não podem ser comprados diretamente, não têm valor monetário e não podem ser transferidos para outro Associado nem trocados por dinheiro em nenhuma circunstância. Os Créditos Hoteis.comCash não podem ser atribuídos, vendidos, transferidos e/ou repassados por você a terceiros. Você não tem direitos de propriedade ou outros interesses legais sobre os Créditos Hoteis.comCash. Você é exclusivamente responsável por todos os impostos pessoais que podem estar relacionados à sua participação nos Programas e ao resgate de quaisquer Recompensas Disponíveis para Resgate.

5. Créditos Hoteis.comCash Promocionais

De tempos em tempos, podemos oferecer oportunidades para acumular Créditos Hoteis.comCash adicionais em Marcas Participantes ("Créditos Hoteis.comCash Promocionais"), a nosso critério exclusivo.

Todos os termos e condições aplicáveis associados à oferta específica de Créditos Hoteis.comCash Promocionais devem ser cumpridos para acumular os Créditos Hoteis.comCash. Os Créditos Hoteis.comCash acumulados por meio de uma oferta de Créditos Hoteis.comCash Promocionais serão lançados na sua Conta como pendentes e passarão para o status de disponíveis de acordo com a seção 18.3 ou conforme especificado nos termos e condições específicos da oferta. As ofertas de Créditos Hoteis.comCash Promocionais não se aplicam a reservas canceladas. As ofertas de Créditos Hoteis.comCash Promocionais são aplicadas mediante o cumprimento dos requisitos de qualificação no momento da reserva original ou conforme estabelecido nos termos e condições específicos da oferta. Os Créditos Hoteis.comCash Promocionais podem ter prazos de validade diferentes dos Créditos Hoteis.comCash Padrão. Consulte os termos e condições específicos da oferta.

As ofertas de Créditos Hoteis.comCash Promocionais são limitadas ao destinatário da oferta, são de natureza promocional, não podem ser transferidas para outro Associado nem podem ser trocadas por dinheiro sob nenhuma circunstância.

6. Resgate de Créditos Hoteis.comCash (Disposições Gerais)

Consulte a seção 18 para mais detalhes sobre os termos específicos relacionados ao resgate de Créditos Hoteis.comCash nos Programas.

Os Créditos Hoteis.comCash poderão ser usados em Recompensas Disponíveis para Resgate quando você tiver feito login na sua Conta, e onde especificado em uma Marca Participante e sujeito aos termos adicionais relativos a cada tipo de reserva, conforme estabelecido na seção 18.

O valor dos Créditos Hoteis.comCash resgatados será deduzido da sua Conta no momento da reserva. Você poderá ter a opção de ajustar o valor dos Créditos Hoteis.comCash a serem aplicados à sua Recompensa Disponível para Resgate; caso essa opção esteja disponível, ela aparecerá na página de pagamento. Essa opção pode não estar disponível para todas as Recompensas Disponíveis para Resgate ou todas as Marcas Participantes.

Se você utilizar os Créditos Hoteis.comCash em uma Recompensa Disponível para Resgate feita em uma moeda diferente daquela associada à sua Conta, o valor dos Créditos Hoteis.comCash usados será convertido na moeda da Recompensa Disponível para Resgate, com base na taxa de câmbio de mercado aplicável na data da reserva, e deduzido da sua Conta.

Caso os Créditos Hoteis.comCash sejam utilizados para resgatar parcialmente uma Recompensa Disponível para Resgate, o saldo do pagamento deverá ser pago com cartão de crédito ou débito, e não com outra forma de pagamento. Os Créditos Hoteis.comCash não podem ser utilizados em reservas do tipo Pagar na Propriedade nem ao usar formas de pagamento do tipo compre agora, pague depois. Os Créditos Hoteis.comCash são um instrumento promocional e só podem ser resgatados em Recompensas Disponíveis para Resgate. Os Créditos Hoteis.comCash não podem ser utilizados nem trocados por dinheiro em nenhuma moeda e não têm valor monetário. Salvo indicação em contrário, os Créditos Hoteis.comCash não podem ser combinados com vales-presente, cupons, upgrades, prêmios ou promoções. Os Créditos Hoteis.comCash não podem ser usados em reservas pagas anteriormente; pacotes; ou seguros (exceto nos casos previstos na seção 18). Os Créditos Hoteis.comCash podem ser utilizados em impostos e taxas. No entanto, eles não podem ser usados em: quaisquer valores adicionais a pagar a um Fornecedor de Viagens no momento da viagem, do check-in ou check-out (incluindo, entre outros, impostos, taxas de segurança ou depósitos caução, taxas de resort, seguro ou cobranças de combustível, mesmo quando tais valores estejam incluídos no total exibido no momento da reserva); ou taxas de cancelamento, taxas de alteração ou outras exclusões, conforme indicado em cada categoria abaixo. As Recompensas Disponíveis para Resgate não são válidas onde proibidas por lei.

7. Status de Associação (Disposições Gerais)

O Status é um benefício de associação dos Programas. Você entrará no Programa como Associado com Status Blue e deverá cumprir os critérios descritos abaixo para se qualificar para um status superior. Alternativamente, os Status Silver, Gold ou Platinum podem ser oferecidos a você por nós ou pelos nossos parceiros, de acordo com os critérios descritos abaixo, os critérios especificados pelo parceiro ou outros critérios definidos por nós. Somente as Reservas Qualificadas (conforme definido na seção 18) são consideradas para alcançar o status Silver, Gold ou Platinum.

Os Associados podem se qualificar para os status Silver, Gold ou Platinum ao acumularem o número especificado de Diárias de Qualificação de Status em um ano civil, conforme indicado na tabela abaixo. Os critérios específicos para acumular uma Diária de Qualificação de Status são definidos com mais detalhes na seção 18.

Status	Número de Diárias de Qualificação de Status
Silver	5 Diárias de Qualificação de Status em um ano civil
Gold	15 Diárias de Qualificação de Status em um ano civil
Platinum	30 Diárias de Qualificação de Status em um ano civil

As Diárias de Qualificação de Status serão confirmadas com base nas condições estabelecidas na seção 18 e nos períodos de tempo identificados nos quadros de Lançamento/Conciliação na seção 18.

As Diárias de Qualificação de Status acumuladas em Reservas Qualificadas para Mudança de Status a partir de 1º de janeiro (Horário Padrão do Pacífico) de cada ano civil até as 23h59 (Horário Padrão do Pacífico) do dia 31 de dezembro de cada ano civil contam para o status para aquele ano civil ("**Ano da Associação**").

As Diárias de Qualificação de Status acumuladas em viagens que começam em um Ano de Associação e terminam no Ano de Associação seguinte serão atribuídas proporcionalmente quando várias Diárias de Qualificação de Status forem acumuladas nessa viagem. Quando apenas uma Diária de Qualificação de Status for acumulada para essa viagem, ela será atribuída no próximo Ano de Associação.

Depois de obtido, seu Status será válido pelo restante do Ano de Associação em que você se qualificou, por todo o ano civil seguinte e até 28 de fevereiro do ano posterior. O Status que você obtiver nos Anos de Associação subsequentes será determinado pelo número de Diárias de Qualificação de Status acumuladas no Ano de Associação anterior. Seu Status será revisado ao final de cada Ano de Associação e poderá ser reduzido nos anos subsequentes, dependendo do número de Diárias de Qualificação de Status acumuladas.

As reservas válidas para efeitos de qualificação para um status superior estão definidas para cada Marca Participante na seção 18. As Diárias de Qualificação de Status são acumuladas em viagens Concluídas e serão exibidas na sua página de atividade

do programa assim que forem confirmadas.

Os associados Silver, Gold e Platinum podem ter Benefícios do Programa adicionais, que podem estar sujeitos a termos e condições adicionais. Os Benefícios do Programa oferecidos por terceiros estão sujeitos aos termos e condições desses terceiros e são fornecidos a critério razoável do terceiro. Não nos responsabilizamos por quaisquer reclamações, perdas ou responsabilidades decorrentes de, ou relacionadas a, atos ou omissões de terceiros na prestação dos Benefícios do Programa. Os Benefícios do Programa são de natureza promocional, não têm valor monetário e não podem ser transferidos para outro Associado nem outro terceiro, nem trocados por dinheiro em nenhuma circunstância. Até os limites permitidos pela lei, reservamo-nos o direito de introduzir, alterar, suspender ou retirar quaisquer benefícios a qualquer momento, sem aviso prévio, quando a mudança for benéfica, não tiver impacto material para você ou ocorrer por justa causa; caso contrário, mediante aviso prévio razoável por escrito, por notificação ou publicação em nosso aplicativo, site ou por e-mail. Algumas ofertas e benefícios podem não estar disponíveis em todos os territórios.

8. Alterações aos saldos de Créditos Hoteis.comCash, ao saldo de Diárias Acumuladas para Recompensas, ao saldo de Diárias de Qualificação de Status e ao Status

Reservamo-nos o direito de rescindir ou cancelar a qualquer momento quaisquer Créditos Hoteis.comCash, Diárias Acumuladas para Recompensas ou Diárias de Qualificação de Status pendentes ou disponíveis (ou qualquer parte de Créditos Hoteis.comCash, Diárias Acumuladas para Recompensas ou Diárias de Qualificação de Status pendentes ou disponíveis) que foram acumulados para uma Reserva Qualificada ou Recompensa Disponível para Resgate que não foi Concluída.

Caso você receba um reembolso parcial ou crédito do EG ou de um Fornecedor de Viagens devido a um cancelamento dentro do período de multa por cancelamento, quaisquer Créditos Hoteis.comCash utilizados serão perdidos e nenhum Item de Viagem será acumulado. Caso você receba um reembolso ou crédito parcial do EG ou de um Fornecedor de Viagens e os Créditos Hoteis.comCash tenham sido utilizados para pagar parte da Recompensa Disponível para Resgate do aluguel de curta duração, alguns Créditos Hoteis.comCash Padrão poderão ser restituídos à sua Conta e nenhum Item de Viagem será acumulado. Caso você receba um reembolso ou crédito parcial do EG ou de um Fornecedor de Viagens e os Créditos Hoteis.comCash tenham sido utilizados para pagar parte da Recompensa Disponível para Resgate do aluguel de curta duração, alguns Créditos Hoteis.comCash Padrão poderão ser restituídos à sua Conta e nenhum Item de Viagem será acumulado. Em todos os outros casos, os Créditos Hoteis.comCash, as Diárias Acumuladas para Recompensas e as Diárias de Qualificação de Status serão rescindidos ou cancelados caso você receba um reembolso ou crédito do EG, de um Fornecedor de Viagens, de uma instituição financeira ou de uma emissora de cartão. Os Créditos Hoteis.comCash, as Diárias Acumuladas para Recompensas ou as Diárias de Qualificação de Status acumulados por meio de informações fraudulentas ou falsificadas, ou que de qualquer outra forma infrinjam estes Termos e Condições, serão rescindidos ou cancelados por nós. Caso você tenha direito à restituição de parte ou da totalidade dos seus Créditos Hoteis.comCash à sua Conta (conforme descrito acima) para uma reserva feita em uma moeda diferente da moeda associada à sua Conta, seus Créditos Hoteis.comCash serão restituídos à taxa de câmbio de mercado aplicável na data da reserva. Créditos Hoteis.comCash Promocionais ou Créditos Hoteis.comCash Padrão expirados não serão creditados à sua conta em nenhuma circunstância.

Seu saldo de Créditos Hoteis.comCash, seu saldo de Diárias Acumuladas para Recompensas, seu saldo de Diárias de Qualificação de Status e a sua atividade de acúmulo e resgate podem ser acessados na página de atividade do programa em cada Marca Participante, quando aplicável. Você também receberá atualizações periódicas por e-mail. Seu saldo de Créditos Hoteis.comCash sempre será exibido na moeda da região onde você estiver utilizando. Se a moeda for diferente da moeda associada à sua Conta, o saldo exibido será uma estimativa com base na taxa de câmbio de mercado aplicável na data em que o saldo foi exibido. A moeda associada à sua Conta pode ser atualizada de tempos em tempos.

Se a sua Conta não refletir o valor correto de Créditos Hoteis.comCash ou o número de Diárias Acumuladas para Recompensas ou de Diárias de Qualificação de Status que você deveria ter acumulado, reservamo-nos o direito de notificar você da imprecisão e ajustar os seus saldos de Créditos Hoteis.comCash, Diárias Acumuladas para Recompensas ou Diárias de Qualificação de Status para corrigir a imprecisão dentro de 180 (cento e oitenta) dias a partir da data em que a reserva foi Concluída. Se você acredita que não recebeu o valor correto de Créditos Hoteis.comCash, Diárias Acumuladas para Recompensas ou Diárias de Qualificação de Status para uma Reserva Qualificada, você deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Marca Participante correspondente em até 180 (cento e oitenta) dias a partir da data em que a reserva foi Concluída. Decidiremos se qualquer tipo de ajuste nos Créditos Hoteis.comCash, nas Diárias Acumuladas para Recompensas ou nas Diárias de Qualificação de Status é justificado para a viagem em questão. Se você achar que a sua Conta tenha sido objeto de qualquer atividade suspeita, entre em contato imediatamente com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Marca Participante. Caso constatemos que você foi vítima de fraude, os Créditos Hoteis.comCash, as Diárias Acumuladas para Recompensas ou as Diárias de Qualificação de Status que você acumulou poderão ser transferidos para uma nova Conta.

Serviço de Atendimento ao Cliente:

[Central de Ajuda da Hoteis.com](#)

Se cancelarmos ou rescindirmos os Créditos Hoteis.comCash, as Diárias Acumuladas para Recompensas ou as Diárias de Qualificação de Status, conforme descrito acima, e as alterações nos seus saldos de Créditos Hoteis.comCash, de Diárias Acumuladas para Recompensas ou de Diárias de Qualificação de Status indicarem que você não tem mais uma quantidade suficiente de Diárias de Qualificação de Status para ocupar um determinado Status ou uma quantidade suficiente de Diárias Acumuladas para Recompensas, reservamo-nos o direito de alterar o seu Status com base no seu saldo de Diárias de Qualificação de Status ou de remover a sua Noite de Recompensa. Da mesma forma, se, após o seu contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, conforme descrito acima, creditarmos na sua conta Diárias Acumuladas para Recompensas ou Diárias de Qualificação de Status adicionais, revisaremos o seu Status e faremos as alterações necessárias com base no seu novo saldo de Diárias Acumuladas para Recompensas e no seu novo saldo de Diárias de Qualificação de Status.

9. Preços para Associados

Os preços para associados ("**Preços para Associados**") estão disponíveis para os seguintes clientes:

- Associados que fizeram login no site ou aplicativo de uma Marca Participante;
- Usuários do aplicativo de uma Marca Participante; ou
- Associados que buscam viagens em determinados mecanismos de busca.

Os Preços para Associados estão disponíveis em propriedades selecionadas apenas em determinadas datas. Os Preços para Associados aparecem apenas onde apropriado para a sua busca e podem ser alterados a qualquer momento. Quando um Preço para Associados aparece próximo de um preço que foi riscado, o preço riscado tem como base a tarifa padrão em nosso site ou aplicativo, como determinado e informado pelo gerente da propriedade, antes da aplicação de todos os descontos e recompensas. Os Associados podem ver Preços para Associados diferentes dependendo do seu Status de Associação. A seção "Preço" dos [Termos de Serviço](#) também se aplica aos Preços para Associados.

10. Alterações a estes Termos e Condições

Podemos modificar estes Termos e Condições a qualquer momento por justa causa ou caso a alteração seja benéfica para você – incluindo, entre outros, as regras e taxas para acumular e utilizar Créditos Hoteis.comCash, os Status e os requisitos para alcançar o Status e acumular Diárias de Qualificação de Status, a política de expiração dos Créditos Hoteis.comCash, as Recompensas Disponíveis para Resgate, os Benefícios do Programa e os produtos e serviços nos quais os Créditos Hoteis.comCash podem ser acumulados e utilizados.

As alterações a estes Termos e Condições entrarão em vigor, até os limites permitidos pela lei, a partir da data em que forem publicadas em nosso aplicativo e site ou em uma data posterior especificada por nós. Também enviadaremos esforços para fornecer a você um aviso prévio em prazo razoável por meio de uma notificação ou publicação em nosso aplicativo, site ou por e-mail.

Sua participação contínua em um ou mais Programas como Associado após a entrada em vigor das alterações constitui a aceitação das alterações notificadas feitas nestes Termos e Condições. Caso não concorde com as alterações, você pode excluir a sua Conta seguindo as instruções na seção 2.

11. Suspensão e Encerramento dos Créditos Hoteis.comCash e dos Programas

Até os limites permitidos pela lei, reservamo-nos o direito de restringir a disponibilidade dos Créditos Hoteis.comCash e dos Programas a qualquer momento por justa causa, mediante aviso prévio por escrito em prazo razoável e sem qualquer responsabilidade perante você.

Os Programas não têm uma data de encerramento predefinida e poderão continuar até o momento em que decidirmos encerrá-los. Podemos encerrar um ou mais Programas a qualquer momento. Quando o Programa for encerrado, você terá, pelo menos, 60 (sessenta) dias a partir da data do anúncio de encerramento do Programa para utilizar quaisquer Créditos Hoteis.comCash Disponíveis que restarem na sua Conta. Após essa data, quaisquer Créditos Hoteis.comCash e benefícios serão perdidos sem possibilidade de recurso ou compensação.

12. Atividade Inadequada de Associados

Reservamo-nos o direito, a nosso critério exclusivo, de desqualificar todo Associado que acreditarmos ter manipulado o funcionamento do(s) Programa(s), violado estes Termos e Condições ou agido de maneira enganosa ou fraudulenta. Qualquer tentativa de minar o funcionamento legítimo do(s) Programa(s) por parte de qualquer Associado pode ser considerada uma violação das leis civis e criminais, e, caso essa tentativa seja efetuada ou ameaçada, nós nos reservamos o direito de exigir uma indenização dessa pessoa até os limites permitidos pela lei.

Temos o direito de monitorar toda atividade relacionada aos Programas para garantir a conformidade com estes Termos e Condições. Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que a sua Conta apresenta sinais de fraude, abuso, conduta inadequada ou atividade suspeita - incluindo, entre outros, a venda, troca ou negociação de Créditos Hoteis.comCash e/ou Diárias de Qualificação de Status, o uso de Créditos Hoteis.comCash obtidos de maneira fraudulenta, a solicitação de Créditos Hoteis.comCash quando os requisitos para acumular Créditos Hoteis.comCash na reserva não tiverem sido devidamente cumpridos, o uso indevido de Créditos Hoteis.comCash Promocionais, o acesso à Conta de outro Associado, ou a criação ou uso do(s) Programa(s) para fins comerciais – ou outras violações destes Termos e Condições (em conjunto, "**Atividade Inadequada**"), poderemos encerrar ou congelar a sua Conta imediatamente e suspender os Benefícios do Programa. Caso seja constatada a ocorrência de tal Atividade Inadequada, você poderá perder os seus Créditos Hoteis.comCash acumulados, as Recompensas Disponíveis para Resgate e/ou os Benefícios do Programa. Caso tenha praticado qualquer Atividade Inadequada, reservamo-nos o direito de tomar as medidas legais cabíveis. Além disso, você poderá ser responsabilizado pelos prejuízos financeiros sofridos pelo EG, incluindo indenizações e custos processuais, e não poderá mais participar dos Programas no futuro. Se descobirmos que as Reservas Qualificadas ou Recompensas Disponíveis para Resgate estão relacionadas a uma Atividade Inadequada, os seus Créditos Hoteis.comCash serão cancelados, e a Conta associada a essa atividade será congelada, impedindo qualquer acúmulo ou resgate futuro de Créditos Hoteis.comCash. Para contestar o congelamento, a desqualificação ou o encerramento de uma Conta, o cancelamento de Créditos Hoteis.comCash ou o confisco das Recompensas Disponíveis para Resgate, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Marca Participante correspondente em:

[Central de Ajuda da Hoteis.com](#)

13. Reclamações

Estamos comprometidos com a satisfação dos clientes. Portanto, se você tiver algum problema ou reclamação, gostaríamos de tentar resolver as suas preocupações. Você pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Marca Participante correspondente usando os detalhes abaixo.

Serviço de Atendimento ao Cliente:

[Central de Ajuda da Hoteis.com](#)

14. Isenção e Limitação de Responsabilidade

Os Programas são oferecidos sem garantias ou condições (expressas ou implícitas) ou termo implícito de qualquer espécie, incluindo, entre outros, quaisquer garantias implícitas ou termos implícitos de qualidade, adequação a uma finalidade específica ou não violação. Não fazemos garantias nem representações de qualquer tipo em relação ao(s) Programa(s), exceto quando não for possível excluir determinada garantia pela lei apropriada, incluindo leis de proteção ao consumidor.

Embora nos esforcemos para empregar medidas comercialmente razoáveis para ajudar a garantir que o(s) Programa(s) funcione(m) conforme planejado, você concorda que, até os limites permitidos pela lei, não seremos responsáveis por quaisquer erros, imprecisões ou outros problemas que possam prejudicar a sua participação no(s) Programa(s), a menos e somente na medida em que forem causados diretamente por nós. Além disso, você compreende que nem os nossos Fornecedores de Viagens nem os nossos parceiros promocionais são afiliados ao(s) Programa(s) nem são responsáveis pela administração do(s) Programa(s).

Sujeito às limitações estabelecidas nestes Termos e Condições, você concorda ainda que, até os limites permitidos pela legislação aplicável, o EG, as suas afiliadas, os seus Fornecedores de Viagens, quaisquer parceiros promocionais e cada um dos seus respectivos diretores, administradores, funcionários e agentes (em conjunto, as "**Partes Isentas**") não serão responsáveis por quaisquer perdas decorrentes ou relacionadas ao(s) Programa(s) (incluindo, por exemplo, qualquer uso do(s) Programa(s) e/ou qualquer atraso ou impossibilidade de uso do(s) Programa(s)) que não:

- (i) eram previsíveis, dentro do razoável, tanto por você quanto por nós no momento da inscrição no(s) Programa(s);
- (ii) foram realmente sofridas ou incorridas por você; ou
- (iii) foram causadas por uma violação das nossas obrigações previstas nestes Termos e Condições ou pela falta de cuidado e diligências razoáveis da nossa parte.

Sujeito às limitações estabelecidas nestes Termos e Condições, e até os limites permitidos pela legislação aplicável, em nenhuma hipótese as Partes Isentas serão responsáveis por quaisquer perdas comerciais e/ou perdas de não consumidores, incluindo (entre outros) perda de lucros ou perda de receita.

Nada nestes Termos e Condições limitará ou excluirá a nossa responsabilidade por morte ou lesão corporal causada pela nossa negligência; por fraude, declaração fraudulenta ou negligência grave; ou por qualquer outra responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada de acordo com a legislação aplicável, incluindo a legislação de defesa do consumidor.

15. Privacidade

Sua privacidade é importante para nós.

Ao se inscrever no(s) Programa(s), você reconhece que leu e aceitou o processamento dos seus dados pessoais por nós, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e com a nossa Declaração de Privacidade. Consulte a nossa Declaração de Privacidade completa para mais informações sobre os dados pessoais que coletamos sobre você, como e por que os processamos, as medidas de segurança implementadas para protegê-los, a quem podemos divulgá-los, os seus direitos e quem contatar em caso de reclamações ou dúvidas:

[Declaração de Privacidade da Hoteis.com](#)

16. Disposições Gerais

Os termos e condições que estão atualmente disponíveis no site em [Termos e Condições do Hoteis.com Rewards](#) serão aplicáveis até 17 de agosto de 2026 (ou data posterior comunicada a você) e substituirão todas as versões anteriores destes Termos e Condições, exceto conforme estabelecido no parágrafo abaixo. Estes novos Termos e Condições atualizados entrarão em vigor a partir de 18 de agosto de 2026 ou em data posterior comunicada a você.

Caso estes Termos e Condições sejam alterados entre o momento em que você fez uma Reserva Qualificada e o momento em que a Reserva Qualificada foi Concluída, prevalecerá a versão dos Termos e Condições que estava em vigor no momento em que a Reserva Qualificada foi feita.

Se qualquer parte destes Termos e Condições for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, isso não vai afetar nem prejudicar a aplicabilidade, a validade e a legalidade das demais disposições que permanecem válidas, legais e exequíveis. A não exigência ou demora em fazer cumprir qualquer uma das disposições destes Termos e Condições da nossa parte não constitui, em momento algum, uma renúncia ao nosso direito de executar as mesmas disposições deste documento no futuro.

Os [Termos de Serviço](#) da Hoteis.com e (conforme aplicável) os Termos de Serviço exibidos na Marca Participante serão aplicáveis além destes Termos e Condições.

Estes Termos e Condições (e quaisquer outros termos e condições aqui mencionados) constituem o acordo integral entre você e nós com respeito aos Programas e substituem todas as comunicações e propostas anteriores ou atuais, sejam eletrônicas, orais ou por escrito, entre você e nós a respeito dos Programas.

17. Lei Aplicável

Os Termos e Condições são regidos pelas leis especificadas nos [Termos de Serviço](#).

18. Termos do Programa Hoteis.com Rewards

18.1 Definições da Hoteis.com

Observação: consulte a seção 3 destes Termos e Condições para mais definições.

"Concluída" significa que o Associado, ou outros viajantes que reservaram com a Conta, devem ter concluído a estadia em um Hotel Qualificado ou em um Aluguel por Temporada Qualificado.

"Aluguel por Temporada Qualificado" significa uma reserva somente acomodação de uma hospedagem para aluguel de curta duração participante, feita por um Associado por meio da Hoteis.com e que posteriormente é Concluída.

"Reserva Qualificada" significa uma reserva feita por um Associado por meio da Hoteis.com para um Hotel Qualificado ou Aluguel por Temporada Qualificado que posteriormente é Concluída.

"Hotel Qualificado" significa qualquer propriedade independente que não seja um Aluguel por Temporada Qualificado reservada por um Associado por meio da Hoteis.com que posteriormente é Concluída.

"Hoteis.com" significa o site Hoteis.com Brasil ou a versão para celular ou tablet do site e quaisquer aplicativos para celular/tablet relacionados.

"Programa" significa o programa Hoteis.com Rewards conforme descrito nesta seção 18.

"Noite de Recompensa" significa Créditos Hoteis.comCash Disponíveis acumulados na Hoteis.com que podem ser usados para uma Recompensa Disponível para Resgate e recebidos de acordo com os prazos de Lançamento/Conciliação dos Créditos Hoteis.comCash estabelecidos na seção 18.3.

"Diária Acumulada para Recompensas" significa um método de cálculo do progresso para a obtenção da sua Noite de Recompensa, acumulada por: (a) cada quarto reservado por diária de estadia em um Hotel Qualificado; e (b) cada diária de estadia em um Aluguel por Temporada Qualificado, desde que, em ambos os casos, a reserva não tenha sido paga total ou parcialmente com Créditos Hoteis.comCash ou com um vale-presente ou cupom.

18.2 Acúmulo de Créditos Hoteis.comCash

Você pode acumular Créditos Hoteis.comCash Padrão ao fazer uma Reserva Qualificada na Hoteis.com, conforme descrito abaixo. Sujeito à seção 18.2, não serão acumulados Créditos Hoteis.comCash nem Diárias Acumuladas para Recompensas para qualquer diária em uma reserva que foi total ou parcialmente paga em Créditos Hoteis.comCash. Consulte a seção 18.4 para mais informações sobre como os Créditos Hoteis.comCash são aplicados a várias diárias. Não serão acumulados Créditos Hoteis.comCash sobre qualquer parte da Recompensa Disponível para Resgate paga com vale-presente.

18.2.1 Reservas Qualificadas

Sujeito à seção 4, a esta seção 18.2 e à seção 18.3, os Associados receberão em Créditos Hoteis.comCash o equivalente a 10% do valor de cada Diária Acumulada para Recompensas (excluindo impostos e taxas) em cada Diária Acumulada para Recompensas.

18.2.2 Reservas Não Qualificadas

Compras que não sejam as expressamente indicadas acima **não** se qualificam para acumular Créditos Hoteis.comCash ou Diárias Acumuladas para Recompensas. Isso inclui, entre outros:

- Aluguel de carros
- Vales-presente
- Reservas feitas pelo link "Grupos e Reuniões" na Hoteis.com
- Seguro
- Produtos relacionados à definição de preços

18.3 Lançamento/Conciliação de Créditos Hoteis.comCash

Os Créditos Hoteis.comCash se tornarão Créditos Hoteis.comCash Disponíveis quando 10 Diárias Acumuladas para Recompensas forem Concluídas de acordo com os seguintes prazos:

Reserva Qualificada	Prazo da Noite de Recompensa
Todas as 10 Diárias Acumuladas para Recompensas realizadas foram pagas no momento da reserva ("Pagar em até 12x sem juros")	Até 3 dias depois que a Reserva Qualificada (com a 10ª Diária Acumulada para Recompensas realizada) é Concluída
Uma ou mais Diárias Acumuladas para Recompensas realizadas foram pagas no momento da estadia ("Pagar na Propriedade")	Até 35 dias depois que a Reserva Qualificada (com a 10ª Diária Acumulada para Recompensas realizada) é Concluída
Uma ou mais Diárias Acumuladas para Recompensas realizadas em Aluguéis por Temporada	Até 35 dias depois que a Reserva Qualificada (com a 10ª Diária Acumulada para Recompensas realizada) é Concluída

18.4 Resgate de Créditos Hoteis.comCash

Sujeito à seção 6, você pode resgatar os seus Créditos Hoteis.comCash Disponíveis para pagar os seguintes tipos de Recompensas Disponíveis para Resgate:

(a) o custo parcial ou total de um hotel do tipo "Pagar em até 12x sem juros", incluindo impostos e taxas que devem ser pagos no momento da reserva. Os Créditos Hoteis.comCash só podem ser usados quando o pagamento é feito na Hoteis.com no momento da reserva, em que a opção "Pagar em até 12x sem juros" é apresentada; e

(b) o custo parcial ou total de um aluguel de curta duração participante, incluindo impostos e taxas. Os Créditos Hoteis.comCash não podem ser usados em todos os aluguéis de curta duração. Consulte a página de detalhes dos aluguéis de curta duração para verificar os critérios de qualificação.

Qualquer saldo de Créditos Hoteis.comCash que restar após o resgate será mantido na sua Conta.

Além das restrições de acúmulo estabelecidas na seção 18.2, se você resgatar os seus Créditos Hoteis.comCash Disponíveis em uma Recompensa Disponível para Resgate com duração maior que 1 diária, e o valor da sua Recompensa Disponível para Resgate for maior que o valor dos Créditos Hoteis.comCash Disponíveis na sua Conta, os Créditos Hoteis.comCash Disponíveis serão aplicados automaticamente ao valor médio por diária (incluindo impostos e taxas que não são pagos ao Fornecedor de Viagens no momento da viagem) da sua Recompensa Disponível para Resgate para cada diária da sua reserva, até que todos os Créditos Hoteis.comCash Disponíveis (ou todos os Créditos Hoteis.comCash Disponíveis que você selecionou para aplicar) tenham sido aplicados a essa Recompensa Disponível para Resgate.

Os Créditos Hoteis.comCash não podem utilizados em aluguéis de carro reservados na Hoteis.com.

18.5 Validade dos Créditos Hoteis.comCash

Os Créditos Hoteis.comCash Disponíveis na sua Conta não expirarão desde que você tenha feito uma Reserva Qualificada ou utilizado uma Recompensa Disponível para Resgate por meio de uma Marca Participante na sua Conta, pelo menos, uma vez a cada 18 (dezoito) meses. Os Créditos Hoteis.comCash Pendentes e as Diárias Acumuladas para Recompensas não expirarão desde que você tenha feito uma Reserva Qualificada ou utilizado uma Recompensa Disponível para Resgate por meio da Hoteis.com na sua Conta, pelo menos, uma vez a cada 12 (doze) meses. Se não houver tal atividade em 18 (dezoito) ou 12 (doze) meses, respectivamente, todos os Créditos Hoteis.comCash Padrão e Promocionais acumulados (Disponíveis ou Pendentes) expirarão e não serão restituídos. Os Créditos Hoteis.comCash Promocionais podem ter um prazo de validade diferente. Consulte os termos e condições específicos da oferta para mais informações.

Os Créditos Hoteis.comCash que foram convertidos a partir de selos do Hoteis.com Rewards e de Noites de Recompensa manterão as suas datas de validade originais, a menos que uma Reserva Qualificada ou Recompensa Disponível para Resgate seja feita por meio de uma Marca Participante na sua Conta após a entrada em vigor destes Termos e Condições, caso em que o parágrafo acima será aplicado.

18.6 Confirmação da Diária Acumulada para Recompensas e da Diária de Qualificação de Status

A Diária de Qualificação de Status só será concedida se uma Reserva Qualificada for Concluída. Não há valor mínimo exigido para acumular uma Diária de Qualificação de Status; as Diárias de Qualificação de Status podem ser acumuladas em Recompensas Disponíveis para Resgate que foram parcial ou totalmente pagas com Créditos Hoteis.comCash.

Ao calcular o progresso para alcançar um Status ou ganhar uma Noite de Recompensa, as Diárias de Qualificação de Status e as Diárias Acumuladas para Recompensas serão confirmadas de acordo com os seguintes prazos:

Reserva Qualificada	Prazo das Diárias Acumuladas para Recompensas
Hotéis com a opção Pagar em até 12x sem juros	Até 3 dias depois que a Reserva Qualificada é Concluída

Reserva Qualificada	Prazo das Diárias Acumuladas para Recompensas
Hotéis com a opção Pagar na Propriedade	Até 35 dias depois que a Reserva Qualificada é Concluída
Aluguéis por Temporada	Até 35 dias depois que a Reserva Qualificada é Concluída

19. Hoteis.com Rewards (selos)

Os termos a seguir, nesta Seção 19, serão aplicados em vez da Seção 18 se você usar sua Conta da Hoteis.com em regiões onde os Créditos Hoteis.comCash não estão em uso e em regiões onde selos são concedidos em vez de Créditos Hoteis.comCash. Os seguintes termos não se aplicarão se você usar a sua Conta da Hoteis.com no Brasil:

Termos e Condições do Programa Hoteis.com Rewards

Última atualização: 4 de novembro de 2022

O Hoteis.com™ Rewards é um programa de fidelidade da Hoteis.com™ (o “**Programa**”). Toda vez que você reserva uma diária e se hospeda em uma propriedade participante do Hoteis.com Rewards, junta um selo (“**Selo**”). Após juntar 10 Selos, você ganha 1 noite de recompensa para resgatar (“**Noite de Recompensa**”). Essa Noite de Recompensa não inclui impostos nem taxas, que você deve pagar ao fazer o resgate. Todas as reservas precisam ser feitas online ou em nosso aplicativo para celular/tablet. Você só pode juntar Selos ou resgatar Noites de Recompensa em uma propriedade participante do Hoteis.com Rewards.

O Programa está disponível para pessoas com mais de 18 anos de idade (ou a idade da maioridade no seu país) que estão inscritas na Hoteis.com com um endereço de e-mail válido e que também participam do Programa. Empresas, sociedades ou demais conglomerados não podem se inscrever. Funcionários da Expedia, Inc. não poderão juntar Selos nem resgatar Noites de Recompensa se usarem um desconto de funcionário para fazer uma reserva. Funcionários da Expedia, Inc. que fizerem uma reserva sem usar o seu desconto poderão juntar Selos e resgatar Noites de Recompensa do Hoteis.com Rewards.

STATUS DO HOTEIS.COM REWARDS

O Programa tem três status:

- Hoteis.com Rewards,
- Hoteis.com Rewards Silver e
- Hoteis.com Rewards Gold.

Você começa como associado do Hoteis.com Rewards. Após juntar de 10 a 29 Selos em um ano da associação, você se qualifica para o Hoteis.com Rewards Silver. Após juntar 30 Selos ou mais em um ano da associação, você se qualifica para o Hoteis.com Rewards Gold. O ano da associação vai da data de criação da sua conta até o aniversário dessa data.

Associados Silver e Gold têm acesso a uma linha telefônica exclusiva que está disponível 24 horas, todos os dias, pela qual eles podem fazer reservas ou tirar dúvidas. Além disso, os associados têm outros benefícios, como acesso antecipado a promoções e ofertas exclusivas. Os Selos ficam disponíveis em até 2 semanas após a qualificação para os níveis Silver ou Gold e duram pelo restante do ano da associação e pelo ano inteiro seguinte. Se você não juntar Selos suficientes para continuar nos níveis Silver ou Gold, vai voltar para o nível anterior no ano da associação seguinte.

JUNTAR SELOS

Toda vez que você se hospeda em uma propriedade participante do Hoteis.com Rewards, junta um Selo. Junte 10 Selos e ganhe 1 Noite de Recompensa. Para fazer reservas pelo site e pelo aplicativo para celular/tablet, primeiro faça login na sua conta da Hoteis.com. Assim, após o fim da estadia, poderemos adicionar à sua conta os Selos que você juntou. Se você quiser fazer uma reserva conosco por telefone, informe o endereço de e-mail da sua conta para sabermos a qual perfil devemos

adicionar os Selos. Apenas associados do Hoteis.com Rewards juntam Selos. Outros hóspedes na mesma reserva não juntam Selos, e você não poderá juntar Selos para reservas de propriedade feitas antes de você se inscrever no Programa.

Até 72 horas após o check-out da propriedade participante do Hoteis.com Rewards, adicionaremos à sua conta todos os Selos que você juntou. Caso você junte Selos, mas a estadia não tenha sido concluída (um **"Selo Inválido"**), reservamo-nos o direito de remover esses Selos Inválidos da sua conta. Isso pode acontecer se você cancela a sua reserva ou não faz check-in na propriedade, invalidando os Selos. Selos inválidos não contam para os 10 Selos necessários para resgatar uma Noite de recompensa. Talvez você precise esperar até 35 dias para resgatar a sua Noite de recompensa se vários Selos tiverem sido juntados pela opção "pagar na acomodação/pagar na propriedade".

Verifique a sua conta para ver quantos Selos juntou a cada reserva. Faça login na Hoteis.com, use o nosso aplicativo ou ligue para a nossa central de atendimento. Você é responsável por garantir que as informações da sua conta estejam corretas. Se você acredita que não juntou a quantidade correta de Selos, vamos investigar isso para você. Caso haja reservas inválidas, conforme mencionado antes, vão ser removidas da sua conta.

Além das informações acima, você não juntará Selos para:

- Reservas feitas em um site afiliado da Hoteis.com.
- Reservas feitas antes de se inscrever no Programa.
- Reservas de pacotes, por exemplo, propriedade e voo.
- Algumas reservas são feitas com um cupom de desconto, voucher ou código. É necessário verificar os termos de cada um.
- Reservas feitas pelos Serviços de Viagem para Grupos.
- Reservas gratuitas.

RESGATAR NOITES DE RECOMPENSA

Depois que você juntar 10 Selos, ofereceremos 1 Noite de Recompensa para utilizar em qualquer propriedade participante do Hoteis.com Rewards. Você pode resgatar a sua Noite de Recompensa no site e em nosso aplicativo para celular/tablet.

O valor máximo da Noite de recompensa é baseado no valor dos 10 Selos que você juntou, contanto que ainda sejam válidos. Esse valor equivale à tarifa diária média, excluindo impostos e taxas, dos Selos juntados antes do resgate. Se você tiver juntado um Selo dos Preços para Associados da Hoteis.com (consulte a definição acima), esse preço, e não o preço normal do quarto, será usado para fazer o cálculo. Você precisará pagar os impostos, as taxas, as refeições e todos os demais custos associados à sua Noite de Recompensa.

Caso tenha usado moedas diferentes ao juntar os seus 10 Selos, o valor de cada Selo vai ser calculado com base na moeda associada ao território onde você estava quando se inscreveu no Programa.

As estadias referentes às Noites de recompensa estão sujeitas a todos os termos e condições válidos para reservas. Quando você resgata uma Noite de recompensa, não junta um Selo. Os Selos não têm valor em dinheiro, e você não pode trocar a sua Noite de recompensa por dinheiro.

Se você resgatar a Noite de recompensa em uma estadia que custe menos do que o valor máximo desse benefício, não vai receber a diferença em dinheiro, em crédito nem de outra maneira. Você pode resgatar a Noite de recompensa em uma estadia que custa mais do que o valor máximo desse benefício e pagar a diferença.

Se houver mais de uma Noite de recompensa disponível para resgate, você vai poder escolher a qual reserva o benefício vai ser aplicado. Não é possível combinar a Noite de recompensa com outras ofertas, cupons de desconto, vouchers nem códigos, a menos que os termos de cada oferta indiquem que isso pode ser feito. Isso significa que, quando você faz uma reserva e utiliza a sua Noite de recompensa, não pode ter outros descontos aplicados a essa mesma reserva.

Caso você utilize a sua Noite de Recompensa em uma reserva de mais de uma diária, o valor será aplicado automaticamente à diária mais cara da reserva, sujeita ao valor máximo da diária.

As estadias reservadas com Noites de Recompensa estão sujeitas a todas as políticas de cancelamento válidas que a propriedade participante do Hoteis.com Rewards passa para nós. Caso você cancele uma Noite de Recompensa que daria direito a um reembolso total se tivesse pago e cancelado a reserva, devolveremos a Noite de Recompensa à sua conta. Caso você cancele uma Noite de recompensa que daria direito a um reembolso de 1 a 99% do valor se tivesse pago e cancelado a reserva, vamos devolver a Noite de recompensa à sua conta. Caso você cancele uma Noite de recompensa que não daria direito a um reembolso se tivesse pago e cancelado a reserva, não vamos devolver a Noite de recompensa à sua conta.

Se você quiser alterar as datas de uma reserva que inclui uma Noite de recompensa resgatada, cancele a reserva, espere o benefício ser reativado na sua conta e refaça a reserva para que possa usar a Noite de recompensa.

PROPRIEDADES VIP ACCESS

Os associados Silver e Gold do Hoteis.com Rewards se qualificam para comodidades exclusivas em propriedades VIP Access selecionadas. A qualificação para comodidades se baseia no seu status no Hoteis.com Rewards no momento da reserva, e as comodidades oferecidas serão indicadas no anúncio da propriedade no momento da reserva. As comodidades podem variar de acordo com a propriedade e estão sujeitas a alterações a qualquer momento. Pode haver um período de estadia mínimo obrigatório.

As propriedades participantes da rede de propriedades VIP Access que oferecem benefícios podem variar e estão sujeitas a alterações a qualquer momento e sem aviso prévio. As comodidades são destinadas ao titular da conta e só são estendidas a outros viajantes incluídos em reservas na conta do associado Silver ou Gold a critério e de acordo com a disponibilidade da propriedade.

Os associados Silver e Gold têm Wi-Fi de cortesia garantido nas propriedades VIP Access. Esse serviço se refere ao Wi-Fi padrão. Wi-Fi premium pode estar disponível mediante sobretaxa, sujeito a alterações a qualquer momento.

Associados Gold podem ter direito a upgrades no momento do check-in em propriedades VIP Access participantes, sujeito a disponibilidade. A qualificação para upgrade de quarto se baseia no status do Hoteis.com Rewards no momento da reserva. Os upgrades em propriedades VIP Access são destinados ao titular da conta e só serão estendidos a outros quartos incluídos em reservas na conta do associado Gold a critério e de acordo com a disponibilidade do hotel. Os upgrades de quarto podem incluir upgrades de cortesia para uma categoria de quarto de valor ou qualidade superior. Em vez de um upgrade de quarto, viajantes podem receber um quarto em um andar preferido ou em uma localização preferida no andar, como longe dos elevadores ou da máquina de gelo. Não é possível reservar o upgrade de quarto.

Associados Gold podem fazer check-in antecipado ou check-out tardio em propriedades VIP Access participantes, sujeito a disponibilidade. A qualificação para check-in antecipado ou check-out tardio se baseia no status do Hoteis.com Rewards no momento da reserva. Os check-in antecipado e o check-out tardio em propriedades VIP Access são destinados ao titular da conta e só são estendidos a outros viajantes incluídos em reservas na conta do associado Gold a critério e de acordo com a disponibilidade do hotel.

MUDANÇAS NO HOTEIS.COM™ REWARDS, VALIDADE DOS SELOS E ENCERRAMENTO DO PROGRAMA

Os Selos continuam válidos, contanto que você acesse a sua conta, pelo menos, uma vez a cada 12 meses. Isso significa que você precisa juntar um Selo ou utilizar uma Noite de recompensa nesse período e, depois disso, a data de validade muda para dali a 12 meses. Se você não juntar Selos nem utilizar as Noites de recompensa em um período de 12 meses, os seus Selos vão expirar, e a sua conta vai poder ser desativada. Se isso acontecer, os Selos não vão ser reativados. Faça login na sua conta e verifique a data de validade dos Selos.

Podemos alterar os nossos termos e condições do Hoteis.com Rewards a qualquer momento, com ou sem aviso, incluindo as regras para juntar Selos, os diferentes status de associação e os seus requisitos para qualificação e benefícios associados, as

regras para resgate da Noite de Recompensa, a lista de propriedades participantes do Hoteis.com Rewards e o valor máximo de uma Noite de Recompensa. Podemos comunicar essas alterações a você por e-mail ou pelo site da Hoteis.com. Por isso, acesse a sua conta com regularidade.

O Hoteis.com Rewards não tem data de conclusão e continuará em vigência até ser descontinuado, o que pode ocorrer a qualquer momento. Se o Programa for encerrado, você terá 30 dias da data do anúncio do término do Programa para utilizar as Noites de Recompensa que tiver na sua conta. Após essa data, você perderá as suas Noites de Recompensa e não receberá uma compensação.

Ao continuar juntando Selos e resgatando Noites de Recompensa com o Hoteis.com Rewards, você aceita qualquer alteração a estes termos e condições. Você é responsável por se atualizar em relação a qualquer alteração feita. A versão mais recente sempre está disponível em nosso site.

DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE O HOTEIS.COM™ REWARDS

Reservamo-nos o direito de descontinuar a sua associação se você agir de maneira fraudulenta ou se usar o nosso Programa de maneira não condizente com os nossos termos e condições ou com qualquer lei, regulamento, estatuto ou ordenação federal ou estadual. Se a sua associação for descontinuada, você vai perder os Selos que juntou e os benefícios. Também temos o direito de tomar a ação administrativa ou legal adequada, incluindo processo criminal, se necessário.

Enquanto você estiver inscrito no Hoteis.com Rewards estiver ativa, poderemos comunicar atualizações à sua conta ou transações por e-mail. Podemos retirar os seus Selos a qualquer momento. Você não pode vender ou transferir os seus Selos nem os combinar aos Selos de outro associado. Os Selos e as Noites de recompensa não podem ser transferidos no caso de falecimento de um associado, de problemas domésticos ou de qualquer operação da lei.

O Programa é oferecido sem garantias (expressas ou implícitas) ou termo implícito de qualquer espécie, incluindo, entre outros, garantias implícitas ou termos implícitos de qualidade, adequação a uma finalidade específica ou não violação. Não fazemos garantias nem representações de qualquer tipo em relação ao Programa, exceto quando não é possível excluir determinada garantia pela lei apropriada, incluindo leis de proteção ao consumidor.

Não seremos responsáveis por imprecisões em relação ao acúmulo, resgate e uso de Selos ou Noites de Recompensa, a menos e apenas na medida em que tenhamos causado tais imprecisões. Não seremos responsáveis em relação às Noites de Recompensa que, após o recebimento, possam ser perdidas, roubadas ou anuladas, exceto quando tal responsabilidade tiver sido causada ou facilitada por um ato negligente ou fraudulento da Hoteis.com. Os fornecedores e parceiros da Hoteis.com não têm relações nem responsabilidades com a administração do Programa.

A cláusula “Responsabilidade” nos Termos de Serviço se aplica aos presentes Termos e Condições do Hoteis.com Rewards.

É uma condição da associação ao Programa que você aceite e nos autorize a coletar, usar e divulgar os dados pessoais coletados por nós de acordo com a Declaração de Privacidade e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

Se qualquer parte destes Termos e Condições do Hoteis.com Rewards for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, isso não afetará nem prejudicará a aplicabilidade, a validade e a legalidade das demais disposições que permanecem válidas, legais e executáveis. A não exigência ou demora em fazer cumprir qualquer uma das disposições destes Termos e Condições do Hoteis.com Rewards não significa, em momento algum, que renunciamos ao direito de exigir, no futuro, o cumprimento das outras disposições.

Estes Termos e Condições do Hoteis.com Rewards (e quaisquer outros termos e condições aqui mencionados) constituem o acordo integral entre você e nós com respeito a este Programa e substitui todas as comunicações e propostas anteriores ou atuais entre as partes, sejam eletrônicas, orais ou por escrito, entre você e nós com respeito ao Programa.

O Programa Hoteis.com Rewards e os Termos e Condições do Hoteis.com Rewards são regidos pelas leis especificadas nos Termos de Serviço.

O Programa será considerado nulo onde for proibido por lei. A nossa falha em reforçar a disposição de qualquer um destes termos e condições do Hoteis.com Rewards não constituirá um cancelamento dessa ou de qualquer outra disposição.

A nossa decisão sobre todas as questões ou disputas sobre o Programa é a decisão definitiva.

PREÇOS PARA ASSOCIADOS

Os Preços para Associados da Hoteis.com (“**Preços para Associados**”) estão disponíveis para os seguintes clientes:

- Associados do Hoteis.com Rewards;

- Se você tiver feito login na sua conta da Hoteis.com enquanto navegava pelo site, os Preços para Associados serão automaticamente exibidos em propriedades selecionadas onde houver o banner “Seu Preço para Associados”.

- Usuários do Aplicativo para Celular/Tablet, conforme definido nos termos e condições abaixo.

- Quando você usar o Aplicativo para Celular/Tablet, os Preços para Associados em propriedades selecionadas aparecerão automaticamente onde houver o banner “Seu Preço para Associados”. A não ser que tenham feito login como Associado do Hoteis.com Rewards, os usuários do Aplicativo para Celular/Tablet não verão os Preços para Associados ao acessar o site por outras plataformas.

Os Preços para Associados estão disponíveis em propriedades selecionadas apenas em determinadas datas. Os Preços para Associados aparecem apenas onde apropriado para a sua busca e podem ser alterados a qualquer momento. Quando um Preço para Associados aparece próximo de um preço que foi riscado, o preço riscado tem como base a tarifa padrão em nosso site, como determinado e informado pela propriedade. A seção “Preço” dos Termos de Serviço também se aplicará aos Preços para Associados.