

Términos y condiciones de los programas de lealtad

Fecha de entrada en vigencia: 28 de julio de 2026

1. [Introducción](#)
2. [Registro en los Programas](#)
3. [Definiciones](#)
4. [Acumulación de crédito OneKeyCash \(disposiciones generales\)](#)
5. [Crédito OneKeyCash extra](#)
6. [Canje de crédito OneKeyCash \(disposiciones generales\)](#)
7. [Niveles de membresía \(disposiciones generales\)](#)
8. [Cambios en los saldos de crédito OneKeyCash y de Componentes de viaje, y cambios en el Nivel](#)
9. [Precios para socios](#)
10. [Cambios a estos Términos y condiciones](#)
11. [Suspensión y finalización del crédito OneKeyCash y los Programas](#)
12. [Actividad indebida del Socio](#)
13. [Disputas](#)
14. [Exoneración y limitación de responsabilidad](#)
15. [Privacidad](#)
16. [Disposiciones generales](#)
17. [Legislación vigente](#)
18. [Términos de Expedia](#)
19. [Términos de Hotels.com](#)
20. [Hotels.com Rewards \(sellos\)](#)
21. [Términos de Vrbo](#)

1. Introducción

Estos son nuestros programas de lealtad, que ofrecen a los socios una serie de recompensas y beneficios. Al crear una cuenta, te conviertes automáticamente en socio.

Estos Términos y condiciones de los programas de lealtad explican los distintos elementos de los programas y se aplicarán en tu caso si creas una Cuenta o accedes a tu Cuenta en una Marca participante. Expedia, Inc. (“**EI**”, “**nosotros**”, “**nuestro**”, “**nos**”), en nombre de sus subsidiarias y afiliados, los cuales son empresas de Expedia Group (en conjunto, “**EG**”), ofrece a sus socios la capacidad de usar los Programas y OneKeyCash.

Los Socios pueden participar en los Programas de cada Marca participante que se indican a continuación, de acuerdo con los presentes Términos y condiciones. Los términos “**tú**” y “**tus**” que aparecen en estos Términos y condiciones hacen referencia a cualquier Socio.

La sección 20 que aparece a continuación se aplicará en tu caso si usas tu cuenta en Hotels.com en las regiones en las que se conceden sellos en lugar de crédito OneKeyCash.

NOTA: TOMA EN CUENTA QUE LA SECCIÓN 13 DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE. ESTA INFLUYE EN LA FORMA EN QUE SE RESOLVERÍA CUALQUIER CONFLICTO ENTRE TÚ Y EI. TAMBIÉN TOMA EN CUENTA QUE LA SECCIÓN 10 NOS DA EL DERECHO DE HACER CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

2. Registro en los Programas

Los Programas están disponibles solo para las personas que tengan al menos dieciocho (18) años de edad o que cumplan con la mayoría de edad en su país de residencia (lo que sea mayor) y que tengan una dirección de email válida. Eres responsable de garantizar que tu participación en los Programas cumpla con las políticas de tu empleador relacionadas con la participación en programas de lealtad.

Para registrarte en los Programas, debes reunir todos los requisitos expuestos en esta sección y (a) crear una Cuenta en una Marca participante; (b) iniciar sesión en tu Cuenta actual en una Marca participante, o (c) aceptar estos Términos y condiciones. Luego, se te pedirá indicar que aceptas estos Términos y condiciones. Solo las personas que reúnen los requisitos pueden participar en los Programas. No pueden participar en los Programas empresas, grupos, organizaciones ni agencias de viajes. Las cuentas no se pueden compartir ni transferir. Las cuentas son solo para uso personal y no comercial. Tu Cuenta puede utilizarse en otras Marcas participantes cuando los Programas estén disponibles en dichas Marcas participantes.

Si prefieres no ser parte de los Programas, puedes eliminar tu Cuenta y seguir haciendo reservaciones con las Marcas participantes como invitado. Para obtener más información sobre cómo eliminar tu Cuenta, haz clic [aquí](#). Si eliminas tu Cuenta, ya no tendrás acceso a tu perfil ni al resumen de tu Cuenta, dejarás de acumular crédito OneKeyCash y perderás todo tu crédito OneKeyCash, tus Componentes de viaje y el Nivel que tuvieras anteriormente. No podrás reactivar una Cuenta eliminada ni el crédito OneKeyCash que tenía una Cuenta eliminada en el momento de su eliminación, si lo había. Si deseas volver a unirte a los Programas en el futuro, deberás crear una nueva Cuenta.

La membresía de los Programas carece de validez si la ley lo prohíbe en el país en el que resides, y estos Términos y condiciones están sujetos a cualquier cambio que sea necesario para cumplir con dichas leyes o normas, de acuerdo con la sección 10 más adelante.

3. Definiciones

Consulta las secciones 18, 19 y 21 de estos Términos y condiciones para obtener Definiciones adicionales.

“Cuenta” hace referencia a la cuenta que tienes, o creas, en las Marcas participantes, a la que accedes desde una Marca participante. Si reúnes los requisitos establecidos en la sección 2, que se encuentra más arriba, esa Cuenta te da acceso automáticamente a cada Programa en las Marcas participantes.

“Crédito OneKeyCash disponible” es el crédito OneKeyCash base o el crédito OneKeyCash extra que está disponible en tu Cuenta y puede utilizarse en Canjes de recompensas.

Por “Crédito OneKeyCash base” se entiende el crédito OneKeyCash que se obtiene al realizar una Reservación que reúne los requisitos a través de una Marca participante. No incluye el crédito OneKeyCash extra, tal como se explica con más detalle en las secciones 18, 19 y 21 más adelante.

“Completar” se define para cada Marca participante en las secciones 18, 19 y 21.

“Reservación que reúne los requisitos” se define para cada Marca participante en las secciones 18, 19 y 21.

“Reservación de nivel que reúne los requisitos” hace referencia a una Reservación que reúne los requisitos o a un Canje de recompensa que pueda contarse como Componente de viaje, tal y como se establece en las secciones 18, 19 y 21.

“Socio” hace referencia a una persona que cumple con todos los requisitos expuestos anteriormente en la sección 2 y que tiene una Cuenta.

El “crédito OneKeyCash” se obtiene como parte de los Programas de acuerdo con estos Términos y condiciones, y puede referirse al crédito OneKeyCash base, al crédito OneKeyCash extra o a una combinación de ambos. El crédito OneKeyCash se puede acumular en las Reservaciones que reúnen los requisitos y usar en Canjes de recompensas de las Marcas participantes.

“Marca participante” hace referencia a los sitios de las marcas Expedia, Hotels.com y Vrbo específicos de EE. UU., a las versiones móviles de esos sitios de las marcas y a cualquier app móvil relacionada, además de cualquier otra empresa o marca de Expedia Group que ofrezca los Programas en lo sucesivo.

“Pagar después” hace referencia a seleccionar la opción “Pagar después” (donde esté disponible) antes de completar una reservación. Si seleccionas la opción “Pagar después”, pagarás directamente al Proveedor del viaje.

“Pagar ahora” hace referencia a seleccionar la opción “Pagar ahora” antes de completar una reservación. Si seleccionas la opción “Pagar ahora”, se te cobrará inmediatamente en la forma de pago seleccionada el monto indicado, del que se restará el valor de cualquier cantidad de OneKeyCash o cupón o crédito aplicados al finalizar la compra.

“Crédito OneKeyCash pendiente” hace referencia al crédito OneKeyCash que no está disponible y no puede utilizarse en Canjes de recompensas.

“Programa” significa un programa de lealtad ofrecido por una Marca participante.

“Beneficios del programa” son los beneficios adicionales que recibe un Socio por formar parte del Programa según la información publicada [aquí](#) en el caso de Expedia, [aquí](#) en el caso de Hotels.com y [aquí](#) en el caso de Vrbo, que se puede actualizar en el futuro.

“Crédito OneKeyCash extra” se define en la sección 5.

“Canje de recompensa” hace referencia a una reservación hecha a través de una Marca participante que un Socio puede pagar, de manera completa o parcial, por medio del canje del crédito OneKeyCash de acuerdo con estos Términos y condiciones. Por cada \$1 de crédito OneKeyCash, recibirás \$1 de descuento en un Canje de recompensa.

“Nivel” hace referencia al nivel Blue, Silver, Gold o Platinum, según se determine de acuerdo con estos Términos y condiciones.

“Proveedor del viaje” hace referencia al proveedor de cualquier componente de una Reservación o Canje de recompensa que reúne los requisitos, incluidos, entre otros, un hotel, una renta a corto plazo, una aerolínea, un proveedor de actividades, una agencia de renta de autos o una compañía de cruceros.

“Componentes de viaje” hace referencia a un método para calcular el progreso hacia tu siguiente Nivel y se explica en las secciones 18, 19 y 21.

4. Acumulación de crédito OneKeyCash (disposiciones generales)

Esta sección corresponde a todas las Marcas participantes en las que se pueda acumular crédito OneKeyCash, así como a todas las Marcas participantes en las que se puedan acumular Componentes de viaje. Consulta las secciones 18, 19 y 21 para conocer más términos específicos relativos a la acumulación de crédito OneKeyCash y Componentes de viaje.

Solo el Socio que se registró y administra la Cuenta a través de la cual se realiza cualquier Reservación que reúne los requisitos puede acumular crédito OneKeyCash y Componentes de viaje. El Socio obtendrá crédito OneKeyCash y Componentes de viaje por todas las Reservaciones que reúnen los requisitos, independientemente de las personas nombradas en ellas. Si el itinerario incluye el nombre de otras personas como parte del viaje de la Reservación que reúne los requisitos, esas personas no acumularán crédito OneKeyCash ni Componentes de viaje.

A fin de acumular crédito OneKeyCash y Componentes de viaje para una Reservación que reúne los requisitos, debes ser Socio antes de hacer la Reservación, e iniciar sesión en tu Cuenta al momento de hacerla. No obtendrás crédito OneKeyCash ni Componentes de viaje por las reservaciones hechas en una Marca participante pertinente si no inicias sesión en tu Cuenta ni si creas una Cuenta después hacer la reservación.

No se puede obtener crédito OneKeyCash sobre los impuestos y los cargos. Además, si queda pendiente cualquier monto adicional por pagar a un Proveedor del viaje en el momento de hacer el viaje, al hacer el check-in o al hacer el check-out (incluidos, entre otros, impuestos, cargos por seguridad o depósitos, cargos de resorts, seguros o cargos por combustible), esos montos no se incluirán al calcular el crédito OneKeyCash, incluso si están incluidos en el total mostrado al hacer la reservación. No se obtendrá crédito OneKeyCash ni Componentes de viaje sobre cargos por cambios o por cancelación que impongan los Proveedores del viaje, reservaciones canceladas ni depósitos de daños reembolsables. Si se obtiene crédito OneKeyCash por una Reservación que reúne los requisitos realizada en una moneda diferente a la que está asociada a tu Cuenta, el valor del crédito OneKeyCash acumulado por esa reservación se convertirá con base en el tipo de cambio del mercado aplicable en la fecha de la reservación. Acumularás (o no, según sea el caso) crédito OneKeyCash en función de la tarifa del Nivel en el que te encuentres en el momento de realizar tu Reservación que reúne los requisitos.

La cantidad de crédito OneKeyCash pendiente y de Componentes de viaje pendientes que se acumularán se calcula al momento de hacer una Reservación que reúne los requisitos y, de acuerdo con la sección 16, se basa en los detalles del itinerario reservado. Si el itinerario reservado se modifica o se cancela, podrían generarse diferencias entre la cantidad anticipada de crédito OneKeyCash pendiente y de Componentes de viaje pendientes, y la cantidad de crédito OneKeyCash y de Componentes de viaje acumulados al final para ese itinerario. El crédito OneKeyCash pendiente no se puede usar en Canjes de recompensas y los Componentes de viaje pendientes no se toman en cuenta para el Nivel. Para que el crédito OneKeyCash pendiente se convierta en disponible y para que se confirmen los Componentes de viaje pendientes, la Reservación que reúne los requisitos se debe Completar (tal como se define en las secciones 18, 19 y 21). Así, ambos aparecerán como disponibles en tu Cuenta conforme a los periodos identificados en las tablas de Publicación/Conciliación que aparecen en las secciones 18, 19 y 21. Una vez que esté disponible, el Socio puede usar el crédito OneKeyCash en Canjes de recompensas y los Componentes de viaje se tomarán en cuenta para el Nivel.

El crédito OneKeyCash es de tipo promocional, no puede comprarse directamente, no tiene valor en efectivo y no puede transferirse a otro Socio ni canjearse por efectivo en ninguna circunstancia. Ni tú ni ningún tercero pueden asignar, vender, transferir ni empeñar el crédito OneKeyCash. No tienes ningún derecho de propiedad ni ningún otro título legal sobre el crédito OneKeyCash. Deberás enfrentar exclusivamente cualquier responsabilidad fiscal personal que pueda estar relacionada con la participación en los Programas (incluida la acumulación de créditos OneKeyCash) y el canje de cualquier Canje de recompensa.

5. Crédito OneKeyCash extra

En el futuro, podemos ofrecer oportunidades para obtener crédito OneKeyCash extra en Marcas participantes (“**Crédito OneKeyCash extra**”), a nuestro criterio exclusivo.

Se deben cumplir todos los términos y condiciones aplicables relacionados con la oferta específica de crédito OneKeyCash extra para poder obtener el crédito OneKeyCash. El crédito OneKeyCash acumulado por medio de una oferta de crédito OneKeyCash extra (excepto las ofertas de las tarjetas de crédito One Key o One Key+) se publicará en tu Cuenta con el estado pendiente y se convertirá en crédito disponible de acuerdo con los términos y condiciones específicos de dicha oferta. Las ofertas de crédito OneKeyCash extra no se aplican a las reservaciones canceladas. Las ofertas de Crédito OneKeyCash extra se aplican en función del cumplimiento de los requisitos necesarios al momento de hacer la reservación original, tal como se establece en los términos y condiciones específicos de la oferta. El crédito OneKeyCash extra puede tener periodos de vencimiento distintos que el crédito OneKeyCash base. Consulta los términos y condiciones específicos de la oferta. **Las ofertas de crédito OneKeyCash extra están limitadas a la persona destinataria de la oferta en cuestión, son de tipo extra, no se pueden transferir a otro Socio y no se pueden canjear por dinero en efectivo en ninguna circunstancia.**

6. Canje de crédito OneKeyCash (disposiciones generales)

Consulta las secciones 18, 19 y 21 para conocer más términos específicos relativos al canje de crédito OneKeyCash en los Programas.

El crédito OneKeyCash se puede usar para Canjear recompensas al iniciar sesión en tu Cuenta y donde se especifique en una Marca participante, y está sujeto a los términos adicionales relacionados con cada tipo de reservación que se detallan en las secciones 18, 19 y 21 a continuación.

El crédito OneKeyCash canjeado se restará de tu Cuenta al momento de hacer la reservación. Es posible que se te dé la opción de modificar la cantidad de crédito OneKeyCash que se aplicará a tu Canje de recompensa. Cuando tengas esta opción, la verás en la página de pago. Es posible que esta opción no esté disponible en todos los Canjes de recompensas o en todas las Marcas participantes.

Si se usa crédito OneKeyCash en un Canje de recompensa que reúne los requisitos y que está en una moneda diferente a la que está asociada a tu Cuenta, el valor del crédito OneKeyCash usado se convertirá en la moneda del Canje de recompensa con base en el tipo de cambio del mercado correspondiente a la fecha de la reservación y se deducirá de tu Cuenta.

Si el crédito OneKeyCash se usa para canjear parcialmente un Canje de recompensa, el saldo deberá pagarse con una tarjeta de crédito o débito, y no con otro método de pago. El crédito OneKeyCash no se puede usar en ninguna Reservación con pago posterior ni cuando se usan los métodos de pago de comprar ahora y pagar después. El crédito OneKeyCash es un instrumento promocional y solo se puede canjear en Canjes de recompensas. El crédito OneKeyCash no se puede usar ni reembolsar en efectivo en ninguna moneda, y no tiene valor en efectivo. A menos que se indique lo contrario, el crédito

OneKeyCash no se puede combinar con tarjetas de regalo, cupones, upgrades, premios ni promociones. El crédito OneKeyCash no se puede utilizar en reservaciones, paquetes, cruceros ni seguros que se hayan pagado anteriormente, excepto donde se indica en las secciones 18, 19 y 21. El crédito OneKeyCash se puede usar para impuestos y cargos, aunque no puede usarse para lo siguiente: cualquier monto adicional por pagar al Proveedor del viaje en el momento del viaje, al hacer el check-in o el check-out (incluidos, entre otros, impuestos, cargos por seguridad o depósitos, cargos de resorts, seguros y cargos por combustible, incluso cuando esos montos estén incluidos en el total que se muestre al hacer la reservación), cargos por cancelación, cargos por cambios ni otras exclusiones, según se explica en cada categoría a continuación. Los Canjes de recompensas carecen de validez donde lo prohíba la ley.

7. Niveles de membresía (disposiciones generales)

El nivel es un beneficio de la membresía de los Programas. Entrarás a los Programas en el nivel Blue y, para subir de nivel, debes cumplir con los criterios que se establecen a continuación. Alternativamente, nosotros o nuestros socios te podemos ofrecer el nivel Silver, Gold o Platinum de acuerdo con los criterios que se establecen a continuación, o los criterios especificados por el socio o por nosotros. Solo las Reservaciones que reúnen los requisitos (definidas en las secciones 18, 19 y 21) reúnen los requisitos para alcanzar los niveles Silver, Gold o Platinum.

Los Socios pueden acceder al nivel Silver, Gold o Platinum si acumulan el número especificado de Componentes de viaje durante un año calendario, según se especifica en la tabla siguiente. Los criterios específicos para obtener un Componente de viaje de cada Marca participante se definen con más detalle en las secciones 18, 19 y 21.

Nivel	Componentes de viaje
Silver	5 Componentes de viaje en un año calendario
Gold	15 Componentes de viaje en un año calendario
Platinum	30 Componentes de viaje en un año calendario

Los Componentes de viaje se confirmarán en función de las condiciones establecidas en las secciones 18, 19 y 21 y los periodos identificados en las tablas de Publicación/Conciliación en esas mismas secciones.

Los Componentes de viaje acumulados mediante Reservaciones que reúnen los requisitos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre a las 11:59 PM, hora estándar del Pacífico, de cada año calendario se toman en cuenta para calcular el nivel de ese año calendario ("**Año de membresía**").

Los Componentes de viaje acumulados en viajes que comiencen en un Año de membresía y finalicen el siguiente Año de membresía se asignarán de forma prorrateada cuando se acumulen varios Componentes de viaje por ese viaje. Cuando se obtenga un solo Componente de viaje por ese viaje, se asignará al siguiente Año de membresía.

Una vez alcanzado, tu Nivel es válido durante el resto del Año de membresía para el que reuniste los requisitos, para todo el año calendario siguiente y hasta el 28 de febrero del año posterior. El Nivel que obtengas en los Años de membresía subsiguientes estará determinado por la cantidad de Componentes de viaje recopilados en el Año de membresía anterior. Tu Nivel se revisará al final de cada Año de membresía y podría bajar en años posteriores según la cantidad de Componentes de viaje recopilados.

Las Reservaciones que reúnen los requisitos para subir de nivel se establecen para cada Marca participante en las secciones 18, 19 y 21. Los Componentes de viaje se obtienen con los viajes Completados y se mostrarán una vez que se confirmen en tu página de actividad de recompensas.

Los socios Silver, Gold y Platinum podrían contar con Beneficios del programa adicionales, los cuales pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. Los Beneficios del programa que ofrezcan terceros estarán sujetos a los términos que especifiquen esos terceros y se proporcionarán a su entera discreción. No somos responsables de ninguna reclamación, pérdida o responsabilidad derivadas de los actos u omisiones de esos terceros en la prestación de los Beneficios del Programa, o relacionadas con ellos. Los Beneficios del programa son de tipo promocional, no tienen valor en efectivo y no pueden transferirse a otro Socio ni a un tercero o canjearse por efectivo en ninguna circunstancia. En la medida máxima permitida por la ley, nos reservamos el derecho a introducir, variar, suspender o retirar cualquier beneficio en cualquier momento sin previo aviso cuando el cambio sea beneficioso, no tenga un impacto material sobre ti y, en cualquier otro caso, con un aviso por escrito enviado en un plazo razonable de anticipación mediante una notificación o publicación en nuestra app o sitio web, o por email. Es posible que ciertas ofertas y beneficios del programa no estén disponibles en todos los territorios.

8. Cambios en los saldos de crédito OneKeyCash y de Componentes de viaje, y cambios en el Nivel

Nos reservamos el derecho a rescindir o cancelar en cualquier momento todo el crédito OneKeyCash o los Componentes de viaje pendientes o disponibles, así como cualquier cantidad de crédito OneKeyCash o Componentes de viaje pendientes o disponibles, que se hayan obtenido por una Reservación que reúne los requisitos o Canje de recompensa que no se haya Completado.

Cuando recibas un reembolso o un crédito parcial de EG o de un Proveedor del viaje debido a una cancelación dentro de un periodo de penalización, todo el crédito OneKeyCash utilizado se perderá. Cuando recibas un reembolso o un crédito parcial de EG o de un Proveedor del viaje, y se haya utilizado crédito OneKeyCash para pagar de forma parcial (salvo para reservaciones

de renta a corto plazo) o de forma total el Canje de recompensa, el crédito OneKeyCash base utilizado se restablecerá en tu Cuenta. Cuando recibas un reembolso o un crédito parcial de EG o de un Proveedor del viaje, y se haya utilizado crédito OneKeyCash para pagar de forma parcial el Canje de recompensa de renta a corto plazo, es posible que cierta cantidad del crédito OneKeyCash base utilizado se restablezca en tu Cuenta. En el resto de los casos, el crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje se rescindirán o se cancelarán cuando recibas un reembolso o un crédito de EG, de un Proveedor del viaje, de una institución financiera o de una empresa emisora de tarjetas de crédito. El crédito OneKeyCash o los Componentes de viaje obtenidos mediante información fraudulenta o falsificada, o en violación de estos Términos y condiciones, serán rescindidos o cancelados por nosotros. Cuando tengas derecho a que se restablezca una parte o la totalidad de tu crédito OneKeyCash en tu Cuenta (según lo establecido anteriormente) por una reservación realizada en una moneda diferente a la que está asociada a tu Cuenta, tu crédito OneKeyCash se restablecerá al tipo de cambio del mercado correspondiente a la fecha de la reservación. El Crédito OneKeyCash base o extra caducado no se acreditará en tu Cuenta en ninguna circunstancia.

Puedes acceder a tu saldo de crédito OneKeyCash, tu saldo de Componentes de viaje y tu actividad de acumulación y canje en tu página de actividad del programa de lealtad en cada Marca participante, si corresponde. También recibirás actualizaciones periódicas por email. Tu saldo de crédito OneKeyCash se mostrará siempre en la moneda de la región que estés utilizando. Si la moneda es diferente a la asociada a tu Cuenta, el saldo mostrado será una estimación basada en el tipo de cambio del mercado correspondiente a la fecha en que se mostró el saldo. Para ver la moneda asociada a tu Cuenta, consulta tu página de actividad del programa de lealtad, ya que podría actualizarse.

Si tu Cuenta no refleja la cantidad correcta de crédito OneKeyCash o de Componentes de viaje que deberías haber acumulado, nos reservamos el derecho a enviarte una notificación sobre el error y ajustar tu saldo de crédito OneKeyCash o de Componentes de viaje para corregirlo en un plazo de ciento ochenta (180) días. Si crees que no recibiste la cantidad correcta de crédito OneKeyCash o de Componentes de viaje al hacer una Reservación que reúne los requisitos, debes comunicarte con el Centro de atención a clientes de la Marca participante en un plazo de ciento ochenta (180) días a partir de la fecha de la reservación Completada. Nosotros tomaremos la decisión final sobre si se debe realizar cualquier ajuste en la cantidad de OneKeyCash o de Componentes de viaje por el viaje en cuestión. Si crees que hubo cualquier actividad sospechosa en tu Cuenta, por favor, comunícate inmediatamente con el Centro de atención a clientes de la Marca participante. Si determinamos que fuiste víctima de un fraude, el crédito OneKeyCash o los Componentes de viaje que tengas acumulados se pueden transferir a una nueva Cuenta.

Atención a clientes:

[Centro de ayuda de Expedia](#)

[Centro de ayuda de Hotels.com](#)

[Centro de ayuda de Vrbo](#)

Si cancelamos o anulamos tu crédito OneKeyCash o tus Componentes de viaje, según se expuso anteriormente, y los cambios en tus saldos de crédito OneKeyCash o de Componentes de viaje implican que ya no tienes una cantidad suficiente de Componentes de viaje para estar en determinado Nivel, nos reservamos el derecho a cambiar tu Nivel en función del saldo de tus Componentes de viaje. Del mismo modo, si tras comunicarte con nuestro Centro de atención a clientes, tal como se indica anteriormente, acreditamos en tu cuenta Componentes de viaje adicionales, revisaremos tu Nivel y realizaremos los cambios necesarios en función de tu nuevo saldo de Componentes de viaje.

9. Precios para socios

Los Precios para socios ("**Precios para socios**") están disponibles para los siguientes clientes:

- Socios que iniciaron sesión en el sitio web y la app de una Marca participante.
- Usuarios de la app de una Marca participante.
- Socios que buscan opciones de viajes en determinados motores de búsqueda.

Los Precios para socios están disponibles para propiedades, actividades, autos, vuelos y cruceros seleccionados, y solo en fechas seleccionadas. Los Precios para socios solo se mostrarán cuando correspondan a tu búsqueda y pueden cambiar en cualquier momento. Cuando se muestra un Precio para socios junto a un precio que está tachado, el precio tachado se basa en la tarifa estándar del Proveedor del viaje en nuestro sitio, según lo determinado y proporcionado por el Proveedor del viaje, antes de aplicar todos los descuentos y recompensas correspondientes. Los Socios pueden ver diferentes Precios para socios según su nivel. La sección "Precio" de los Términos de servicio también se aplica a los Precios para socios.

10. Cambios a estos Términos y condiciones

Podríamos, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, modificar cualquiera de los Términos y condiciones que regulan el Programa, lo que incluye, sin limitarse a ello, las reglas y las tarifas para acumular y usar el crédito OneKeyCash, los Niveles y los requisitos para alcanzar algún Nivel, la política de vencimiento del crédito OneKeyCash, los Canjes de recompensas, los Beneficios del programa y los productos y servicios en los que se puede acumular y usar OneKeyCash.

Los cambios en los Términos y condiciones entrarán en vigencia, en la medida en que lo permita la ley, a partir de la fecha en que se publiquen o a partir de una fecha posterior especificada por nosotros y, cuando dichos cambios sean sustanciales, también te avisaremos con un periodo razonable de anticipación mediante una notificación o publicación en nuestra app o sitio web, o por email.

Tu participación continua como Socio en uno o más de los Programas después de la implementación de los cambios constituye tu aceptación de los cambios a estos Términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con los cambios, puedes

eliminar tu Cuenta siguiendo las instrucciones de la sección 2 más arriba.

11. Suspensión y finalización del crédito OneKeyCash y los Programas

En la medida máxima permitida por la ley, nos reservamos el derecho a restringir la disponibilidad del crédito OneKeyCash y los Programas, en cualquier momento, por motivos justificados, al presentar un aviso por escrito con una anticipación razonable y sin ninguna responsabilidad para ti.

Los Programas no tienen ninguna fecha de finalización predeterminada y pueden continuar hasta que nosotros decidamos cancelarlos. Podemos finalizar uno o más de los Programas en cualquier momento. Cuando se anuncie la finalización, tendrás al menos sesenta (60) días a partir de la fecha en que se anuncie la finalización del Programa correspondiente para utilizar el crédito OneKeyCash restante que tengas en tu Cuenta. Después de esa fecha, todo el crédito OneKeyCash y los beneficios se perderán sin recurso ni compensación.

12. Actividad indebida del Socio

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de descalificar a cualquier Socio que sospechemos, de manera razonable, que altera la operación del Programa o los Programas; que infringe estos Términos y condiciones; o que actúa de forma engañosa o fraudulenta. Cualquier intento por parte de cualquier Socio por socavar la operación legítima del Programa o los Programas se puede considerar como una violación de la ley penal y civil. En caso de que se presente un intento o una amenaza de este tipo, nos reservamos el derecho de reclamar los daños y perjuicios a dicha persona en la medida máxima permitida por la ley.

Tenemos el derecho de supervisar toda la actividad relacionada con los Programas para asegurar que se cumpla con lo establecido en estos Términos y condiciones. Si tenemos motivos razonables para creer que tu Cuenta muestra signos de fraude, abuso, conducta indebida o actividad sospechosa, incluidos, entre otros, vender, intercambiar o comercializar crédito OneKeyCash o Componentes de viaje utilizando crédito OneKeyCash que se obtuvo de manera fraudulenta; solicitar crédito OneKeyCash si no se cumplieron satisfactoriamente los requisitos para obtenerlo en la reservación; usar indebidamente el crédito de la oferta de crédito OneKeyCash extra; acceder a la Cuenta de otro socio; crear o usar el Programa o los Programas para fines comerciales; u otras infracciones de estos Términos y condiciones (colectivamente, "**Actividad indebida**"), podemos cerrar o congelar tu Cuenta de inmediato y suspender los Beneficios del programa. Si se descubre que tal Actividad indebida tuvo lugar, es posible que pierdas tu crédito OneKeyCash, el Canje de recompensas y los Beneficios del programa acumulados. Si llevas a cabo alguna Actividad indebida, nos reservamos el derecho de emprender las acciones legales necesarias. Además, se te podría considerar responsable por las pérdidas monetarias de EG, incluidos los costos de litigio y daños derivados, y se te negará la participación futura en los Programas. Si se descubre que una Reservación que reúne los requisitos o un Canje de recompensa está relacionado con alguna Actividad indebida, se cancelará el crédito OneKeyCash, y la Cuenta asociada con dicha actividad se suspenderá para evitar que se presenten otras transacciones de acumulación o canje de crédito OneKeyCash. Para impugnar la suspensión, descalificación o finalización de una Cuenta, la anulación de OneKeyCash o la confiscación de Canjes de recompensas, comunícate con el Centro de atención a clientes pertinente de la Marca participante:

[Centro de ayuda de Expedia](#)

[Centro de ayuda de Hotels.com](#)

[Centro de ayuda de Vrbo](#)

13. Disputas

Tenemos un compromiso con la satisfacción del cliente, por lo que, si tienes algún problema o queja, intentaremos resolver tus inquietudes. Sin embargo, si no lo logramos, puedes presentar reclamos de la manera que se explica en esta sección.

Al comunicarte con el Centro de atención a clientes pertinente de la Marca participante, aceptas darnos una oportunidad para resolver cualquier disputa o reclamación relacionada de cualquier manera con los Programas; con cualquier interacción con nuestros agentes del servicio de atención a clientes; con cualquier servicio o producto proporcionado; con cualquier declaración realizada por nosotros, o con nuestro Aviso de privacidad ("Reclamaciones"). Si no podemos resolver tus reclamos dentro de los 60 días, puedes buscar una compensación mediante arbitraje o en una corte de reclamos menores, como se establece a continuación.

Atención a clientes:

[Centro de ayuda de Expedia](#)

[Centro de ayuda de Hotels.com](#)

[Centro de ayuda de Vrbo](#)

Todas las Reclamaciones se resolverán por medio de arbitraje vinculante y no en los tribunales; sin embargo, es posible que puedas hacer valer las Reclamaciones de forma individual en un tribunal de reclamaciones menores si se cumplen los requisitos. Esto incluye cualquier Reclamación que presentes contra nosotros; nuestras empresas subsidiarias; Proveedores del viaje, o cualquier empresa que ofrezca productos o servicios por medio de nosotros y que sea beneficiaria de este acuerdo de arbitraje. Esto también incluye cualquier Reclamación que haya surgido antes de que aceptaras estos Términos y condiciones, independientemente de si la versión anterior de los Términos y condiciones requirió arbitraje.

No hay juez ni jurado en el arbitraje, y la revisión del tribunal de un laudo arbitral es limitada. Sin embargo, en algunos casos individuales, un árbitro puede emitir un fallo por los mismos daños y reparaciones que un tribunal, incluyendo daños legales, honorarios de abogados y costos, además de que debe seguir y hacer cumplir estos Términos y condiciones como lo haría un tribunal.

La Asociación Americana de Arbitraje (AAA) realizará los arbitrajes bajo sus normas, incluidas las Normas de consumo AAA. Las normas de la AAA están disponibles en www.adr.org y por teléfono llamando al 1-800-778-7879. Las normas de la AAA regirán sobre el pago de todos los cargos de presentación de documentos y de administración, así como de los honorarios del árbitro, salvo lo establecido en esta sección. Si el total de tu Reclamación es por menos de \$10,000, te reembolsaremos los cargos de presentación de documentos que pagues a la AAA y pagaremos los honorarios del árbitro, a menos que el árbitro considere que la Reclamación no tiene fundamentos. Puedes elegir que el arbitraje se realice por teléfono, basado en comunicaciones por escrito o en persona, en el estado en que vives o en una ubicación acordada mutuamente.

Para comenzar un procedimiento de arbitraje, debes enviar una carta que solicite el arbitraje y que describa tu Reclamación a "Expedia Legal: Director de Solicitudes de Arbitraje", a Expedia, Inc., 1111 Expedia Group Way, Seattle, WA 98119. Si solicitamos un arbitraje en tu contra, te enviaremos una notificación al email o la dirección postal que hayas proporcionado. La parte que solicita el arbitraje también debe proporcionar una copia de la solicitud a la AAA, en Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043; online, en www.adr.org; o en cualquier oficina de la AAA.

Todos los procedimientos para resolver las Reclamaciones se realizarán caso por caso y no mediante demandas colectivas, acciones consolidadas ni acciones de representación. Si, por cualquier motivo, una de las Reclamaciones procede en el tribunal en lugar mediante arbitraje, **ambas partes renunciamos al derecho de un juicio por jurado.** Se aplican a este acuerdo el Acta de Arbitraje Federal y la Ley Federal de Arbitraje. Un tribunal de jurisdicción competente puede confirmar la decisión del arbitraje.

14. Exoneración y limitación de responsabilidad

Los Programas se proporcionan sin ninguna garantía (expresa ni implícita) y sin ningún término implícito de ningún tipo, lo que incluye, sin limitarse a ello, cualquier garantía implícita o cualquier término implícito de calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito en particular o no infracción. No ofrecemos ninguna garantía ni representación de ningún tipo en relación con los Programas, excepto en los casos en que una garantía particular no se pueda excluir conforme a lo establecido en la legislación vigente, incluida la ley del consumidor.

Aunque nos esforzaremos por emplear medidas comercialmente razonables para garantizar que los Programas funcionen según lo planeado, aceptas que no seremos responsables de ningún error, inexactitud ni otros problemas que puedan afectar tu participación en los Programas. Sin limitar la generalidad de la oración anterior, al participar en los Programas, aceptas liberar y eximir de responsabilidad a EG, sus afiliados, sus Proveedores de viajes, cualquier socio promocional y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes (colectivamente, las "Partes exoneradas") respecto a cualquier reclamo o causa de acción que surja de tu participación en el Programa, incluidos, entre otros, (a) la incapacidad de acumular o usar crédito OneKeyCash; (b) inexactitudes en la concesión, el uso o el informe de OneKeyCash; (c) inexactitudes en la adjudicación o el informe de los Componentes de viaje; (d) imposibilidad de utilizar los Beneficios del programa o los Canjes de recompensas; (e) Beneficios del programa perdidos o robados; (f) interferencia de terceros en los Programas o en tu Cuenta, o (g) lesiones o daños a personas o a propiedad, a menos que el reclamo haya sido causado por la negligencia de cualquiera de las Partes exoneradas. Además, entiendes que ni nuestros Proveedores de viajes ni los socios promocionales están afiliados a los Programas, por lo que no son responsables de su administración.

De acuerdo con las limitaciones establecidas en estos Términos y condiciones, también aceptas que, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, EG, sus afiliados, sus Proveedores de viajes, cualquier socio promocional y cada uno de sus respectivos directivos, gerentes, empleados y agentes (colectivamente, las "**Partes exoneradas**") no serán responsables de ninguna pérdida derivada o relacionada con el Programa o los Programas (incluidos, por ejemplo, cualquier uso del Programa o los Programas y cualquier retraso o imposibilidad de uso del Programa o los Programas):

(i) cuando ni nosotros ni tú hubieran podido prever razonablemente la pérdida en el momento de registrarte en el Programa o los Programas;

(ii) cuando tú no hayas sufrido directamente la pérdida; y

(iii) cuando la pérdida no derive de una infracción de nuestras obligaciones establecidas en estos Términos y condiciones, o de nuestra incapacidad para utilizar niveles razonables de cuidado y habilidad.

En función de las limitaciones establecidas en estos Términos y condiciones, y en la medida máxima en que lo permita la ley aplicable, las Partes exoneradas no serán responsables por ninguna pérdida de negocios y/o ninguna pérdida sufrida por personas que no sean consumidores, lo que incluye, sin limitarse a ello, pérdidas de ganancias o de ingresos.

15. Privacidad

Tu privacidad nos importa.

Al registrarte en los Programas, reconoces que leíste y aceptas el procesamiento de tus datos personales por nuestra parte, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y nuestro Aviso de privacidad. Consulta nuestro Aviso de privacidad completo para obtener más información sobre los datos personales que recopilamos sobre ti, cómo y por qué los procesamos, las medidas de protección, con quién podemos compartirlos, tus derechos y a quién dirigirte por posibles reclamaciones o preguntas:

[Aviso de privacidad de Expedia](#)

16. Disposiciones generales

Ten en cuenta que, si estos Términos y condiciones cambian entre el momento en que haces una Reservación que reúne los requisitos y el momento en que se Completa dicha Reservación que reúne los requisitos, prevalecerá la versión de los Términos y condiciones que estaba vigente en el momento en que se completó la Reservación que reúne los requisitos.

Si se determina que cualquier parte de estos Términos y condiciones no es válida, es ilegal o no se puede aplicar, la validez, la legalidad y la aplicabilidad de las demás disposiciones no se verán afectadas ni reducidas de ninguna manera. Nuestra incapacidad o cualquier retraso para aplicar cualquier disposición de estos Términos y condiciones en cualquier momento no anula nuestro derecho de aplicar la misma o cualquier otra disposición descrita en este documento en el futuro.

Los [Términos de servicio de Expedia](#), los [Términos de servicio de Hotels.com](#) y los [Términos de servicio de Vrbo](#) (según corresponda) de la Marca participante se aplicarán además de estos Términos y condiciones.

Estos Términos y condiciones, así como cualquier otro documento de términos y condiciones al que se haga referencia en el presente, constituyen la totalidad del acuerdo realizado entre tú y nosotros con respecto a los Programas, y prevalecerán sobre cualquier otra comunicación o propuesta anterior o contemporánea, ya sea electrónica, oral o escrita, entre tú y nosotros, con respecto a los Programas.

17. Legislación vigente

Los presentes Términos y condiciones se rigen por las leyes especificadas en los [Términos y condiciones](#).

18. Términos de Expedia

18.1 Definiciones de Expedia

Consulta la sección 3 de estos Términos y condiciones para obtener Definiciones adicionales.

“Completar” significa que el Socio, u otros viajeros que reservaron con la Cuenta, deben haber completado una estancia en un Hotel o una Renta de hospedaje que reúne los requisitos, haber volado en un Vuelo que reúne los requisitos, haber usado un Auto que reúne los requisitos, haber usado las entradas para una Actividad que reúne los requisitos, haber completado el Crucero que reúne los requisitos o haber completado el Paquete que reúne los requisitos.

“Renta de hospedaje que reúne los requisitos” hace referencia a una reservación independiente de renta de hospedaje a corto plazo que hace un Socio a través de Expedia y que se Completa posteriormente.

“Actividad que reúne los requisitos” hace referencia a cualquier actividad independiente y Transporte terrestre que reserva un Socio a través de Expedia y que se Completa posteriormente.

“Reservación que reúne los requisitos” hace referencia a una reservación que hace un Socio a través de Expedia de cualquier Renta de hospedaje que reúne los requisitos, Actividad que reúne los requisitos, Auto que reúne los requisitos, Crucero que reúne los requisitos, Vuelo que reúne los requisitos, Hotel que reúne los requisitos o Paquete que reúne los requisitos, y que se Completa posteriormente.

“Auto que reúne los requisitos” hace referencia a cualquier renta independiente de auto que reserva un Socio a través de Expedia y que se Completa posteriormente.

“Crucero que reúne los requisitos” hace referencia a cualquier crucero independiente que reserva un Socio a través de una Marca participante y que se Completa posteriormente.

“Vuelo que reúne los requisitos” hace referencia a cualquier vuelo independiente reservado por un Socio a través de Expedia que se Completa posteriormente, sin elementos no incluidos en la tarifa, como la elección de asiento o el equipaje.

“Hotel que reúne los requisitos” hace referencia a cualquier propiedad independiente que no sea una Renta de hospedaje que reúne los requisitos y que la reserva un Socio a través de Expedia, y que se Completa posteriormente.

“Paquete que reúne los requisitos” hace referencia a cualquier paquete prepagado de hotel y vuelo; hotel y auto; hotel, vuelo y auto; vuelo, hotel y actividad; y vuelo y auto que reserva un Socio a través de Expedia, y que se Completa posteriormente.

“Componente de viaje que reúne los requisitos” hace referencia a cualquiera de los siguientes: Actividad que reúne los requisitos, Renta de hospedaje que reúne los requisitos, Auto que reúne los requisitos, Crucero que reúne los requisitos, Hotel que reúne los requisitos o Vuelo que reúne los requisitos.

“Expedia” hace referencia al sitio Expedia.com de EE. UU. o la versión móvil del sitio y cualquier app móvil relacionada.

“Transporte terrestre” forma parte de la Actividad que reúne los requisitos y hace referencia al transporte terrestre que reserva un Socio en <https://www.expedia.com/ground-transfers> y que se Completa posteriormente.

“Programa” es el programa de lealtad One Key disponible en Expedia.

18.2 Acumulación de crédito OneKeyCash

De acuerdo con la sección 4, después de completar una Reservación que reúne los requisitos, la cantidad anticipada de crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje por acumularse quedarán pendientes. Acumularás crédito OneKeyCash sobre la parte del Canje de recompensa que se pague parcialmente con crédito OneKeyCash. Si utilizas un cupón al hacer una Reservación que reúne los requisitos, el valor del cupón se deducirá antes de calcular el crédito OneKeyCash obtenido en la Reservación que reúne los requisitos.

Acumulación de crédito OneKeyCash base

Se puede obtener crédito OneKeyCash base al hacer una Reservación que reúne los requisitos a través de Expedia según se establece a continuación.

Reservaciones que reúnen los requisitos

De acuerdo con la sección 4, los socios Blue acumulan un 1%, los socios Silver y Gold acumulan un 2% y los socios Platinum acumulan un 3% en crédito OneKeyCash por cada \$1 gastado (sin incluir impuestos ni tasas) en las siguientes Reservaciones que reúnen los requisitos:

- Hoteles que reúnen los requisitos
- Rentas de hospedaje que reúnen los requisitos
- Actividades que reúnen los requisitos
- Paquetes que reúnen los requisitos (excepto cuando el Paquete que reúne los requisitos incluya un vuelo, en cuyo caso no se acumulará nada por la parte del vuelo de dicho Paquete que reúne los requisitos)
- Autos que reúnen los requisitos
- Cruceros que reúnen los requisitos

Reservaciones que no reúnen los requisitos

Las compras que no sean las indicadas anteriormente **no** reúnen los requisitos para obtener crédito OneKeyCash o Componentes de viaje. Estas incluyen, entre otras, las siguientes:

- Reservaciones hechas en el link "Grupos y reuniones" en una Marca participante
- Seguros
- Vuelos
- Parte del vuelo en un paquete que reúne los requisitos
- Entradas para eventos compradas en <https://www.expedia.com/event-tickets/>
- Precios de productos que incluyen, entre otros, la Compensación de precio

18.2.1 Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash

El Inventario de preferencia está sujeto a cambios en cualquier momento y se mostrará cuando corresponda a tu búsqueda ("**Inventario de preferencia**").

De acuerdo con la sección 4, las ofertas de crédito OneKeyCash extra que sean ofertas de Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash se otorgarán según los términos establecidos [aquí](#).

Para que el Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash pase de estar pendiente a estar disponible, se debe Completar la Reservación que reúne los requisitos. Así, estará disponible en tu Cuenta conforme a los periodos identificados en la tabla de Publicación/Conciliación de la sección 18.3. Las ofertas del Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash no son válidas para reservaciones modificadas. No obtendrás Componentes de viaje adicionales en las ofertas del Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash.

Al igual que en el caso de todas las categorías de crédito OneKeyCash, el Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash es de tipo promocional, no tiene valor en efectivo y no puede transferirse a otro Socio ni canjearse por dinero en efectivo en ninguna circunstancia.

18.3 Publicación/Conciliación del crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje

Consulta la tabla que aparece abajo para ver cuánto tiempo puede pasar antes de que el crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje pendientes se vuelvan disponibles.

Reservación que reúne los requisitos	Plazo de confirmación para el crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje
Hotel pagado en el momento de hacer la reservación ("Pagar ahora")	Hasta 3 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Hotel pagado en el momento de la estancia ("Pagar después")	Hasta 35 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos

Reservación que reúne los requisitos	Plazo de confirmación para el crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje
Rentas de hospedaje	Hasta 35 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Vuelos (solo en relación con los Componentes de viaje)	Hasta 10 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Paquetes	Hasta 3 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Autos ("Pagar ahora")	Hasta 3 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Autos ("Pagar después")	Hasta 90 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Actividades	Hasta 3 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Cruceros	Hasta 45 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos

18.4 Vencimiento del crédito OneKeyCash

De acuerdo con el párrafo a continuación, el crédito OneKeyCash base y el Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash en tu Cuenta no vencerán, siempre y cuando hayas hecho una Reservación que reúne los requisitos o hayas efectuado un Canje de recompensa a través de una Marca participante en tu Cuenta por lo menos una vez cada dieciocho (18) meses. Si no se presenta ninguna actividad de este tipo, todo el crédito OneKeyCash base y extra acumulado en tu Cuenta vencerá y no se podrá recuperar. El crédito OneKeyCash extra puede tener periodos de vencimiento distintos. Consulta los términos y condiciones específicos de la oferta para obtener más información. El crédito OneKeyCash vencerá a las 11:59 PM, hora estándar del Pacífico, de la fecha de vencimiento del crédito OneKeyCash correspondiente.

18.5 Canje de crédito OneKeyCash

18.5.1 Canjes de vuelos

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas anteriormente en la sección 6, los Canjes de recompensas de vuelos están disponibles en algunas aerolíneas, en seguros y en la Compensación de precio (si se contrató). Para poder reservar un vuelo con crédito OneKeyCash, debes tener suficiente crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total del vuelo que desees reservar, incluidos los impuestos y cargos. El crédito OneKeyCash no se puede utilizar para pagar elementos no incluidos en la tarifa, como la selección de asiento o el equipaje, ni cambios en la reservación del vuelo. Si no aparece la opción para usar crédito OneKeyCash en la página de pago, esto es un indicador de lo siguiente: no tienes suficiente crédito OneKeyCash para pagar el costo total del vuelo; agregaste elementos adicionales para comprar, como la elección de asiento o equipaje; y/o el vuelo no reúne los requisitos para un Canje de recompensa, por lo que no es apto para que uses tu crédito OneKeyCash en esa reservación. Los vuelos no tienen que ser de ida y vuelta; está permitido elegir vuelos de solo ida o con diferentes aeropuertos de salida y llegada. No se permite apartar vuelos en Canjes de recompensas. Aunque el Socio es la única persona que puede usar el crédito OneKeyCash para reservar un vuelo en su Cuenta, el Canje de recompensa de vuelo se puede reservar a nombre del Socio o a nombre de cualquier otra persona designada por este.

18.5.2 Canjes de hoteles

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas anteriormente en la sección 6, puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de un hotel con la opción "Pagar ahora". El crédito OneKeyCash únicamente se puede usar cuando el pago se entrega a una Marca participante en el momento de hacer la reservación mediante la opción "Pagar ahora". El crédito OneKeyCash se puede utilizar en seguros en los que el canje se haga con un hotel con la opción "Pagar ahora", según se explica en este párrafo.

18.5.3 Canjes de rentas a corto plazo

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas anteriormente en la sección 6, puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de una renta a corto plazo participante. El crédito OneKeyCash no se puede utilizar en un depósito de daños reembolsable. Al hacer una solicitud de reservación, el crédito OneKeyCash solo se puede usar para pagar el costo total o parcial de una renta a corto plazo participante una vez que se haya confirmado la reservación. El crédito OneKeyCash no se puede utilizar en todas las rentas a corto plazo. Consulta la página de detalles de rentas a corto plazo para conocer los requisitos.

18.5.4 Canjes de rentas de auto

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas anteriormente en la sección 6, puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de una renta de auto y del seguro con la opción “Pagar ahora”. El crédito OneKeyCash no puede usarse cuando una parte o la totalidad del costo debe pagarse directamente al Proveedor del viaje.

18.5.5 Canjes de actividades

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas anteriormente en la sección 6, puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de una actividad y del seguro con la opción “Pagar ahora”.

18.5.6 Canjes de paquetes

Puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de un paquete seleccionado que reúne los requisitos en Expedia. La posibilidad de usar crédito OneKeyCash en las distintas partes del paquete se determinará de acuerdo con los requisitos específicos de cada parte. Por ejemplo, si un paquete incluye un vuelo y una estancia de hotel, la posibilidad de usar crédito OneKeyCash en la parte del vuelo se regirá por los términos descritos en la sección 18.5.1, Canjes de vuelos, y la posibilidad de usar crédito OneKeyCash en la parte del hotel se regirá por los términos descritos en la sección 18.5.2, Canjes de hoteles. Si alguna parte del paquete no reúne los requisitos para el canje de crédito OneKeyCash, podrá usarse el crédito OneKeyCash para pagar las partes del paquete que sí reúnan los requisitos. En la página de pago, aparecerá la cantidad de crédito OneKeyCash aplicable a las partes del paquete que reúnan los requisitos.

18.6 Niveles de membresía

Solo se otorgará un Componente de viaje en Expedia cuando el Componente de viaje que reúne los requisitos de la Reservación de nivel que reúne los requisitos sea de \$25 o más, sin incluir impuestos ni cargos, y después de que se apliquen los cupones o el crédito OneKeyCash a la reservación.

Las características de las reservaciones que reúnen los requisitos para acceder a un nivel superior en Expedia se describen a continuación.

Reservaciones que reúnen los requisitos para el nivel

Tipo de reservación	Cómo se acumulan los Componentes de viaje
Vuelos	1 Componente de viaje por un Vuelo que reúne los requisitos en el que cada boleto (un boleto de vuelo de ida y vuelta y con cualquier escala se considera 1 Componente de viaje, un boleto multiciudad se considera 1 Componente de viaje por cada tramo) del itinerario de vuelo reservado se complete
Hoteles	1 Componente de viaje por habitación por cada noche de estancia Completada en un Hotel que reúne los requisitos
Rentas de hospedaje	1 Componente de viaje por cada noche de estancia Completada en un Hotel que reúne los requisitos
Autos	1 Componente de viaje por cada día de renta Completado de un Auto que reúne los requisitos
Actividades	1 Componente de viaje por cada entrada de una Actividad Completada que reúne los requisitos Cuando la Actividad que reúne los requisitos sea Transporte terrestre, 1 Componente de viaje por un viaje completo de ida y vuelta
Paquetes	1 Componente de viaje para un Componente de viaje que reúne los requisitos Completado como se describe en esta tabla
Cruceros	1 Componente de viaje por camarote, por noche, por la duración del crucero, independientemente del número de huéspedes

19. Términos de Hotels.com

19.1 Definiciones de Hotels.com

Consulta la sección 3 de estos Términos y condiciones para obtener Definiciones adicionales.

“**Completar**” significa que el Socio, u otros viajeros que reservaron con la Cuenta, deben haber completado una estancia en un Hotel o una Renta de hospedaje que reúne los requisitos, o haber usado un Auto que reúne los requisitos.

“**Renta de hospedaje que reúne los requisitos**” hace referencia a una reservación independiente de renta de hospedaje a corto plazo que hace un Socio a través de Hotels.com y que se Completa posteriormente.

“**Reservación que reúne los requisitos**” hace referencia a una reservación que hace un Socio a través de Hotels.com de cualquier Renta de hospedaje que reúne los requisitos, Hotel que reúne los requisitos o Auto que reúne los requisitos, y que se

Completa posteriormente.

“Auto que reúne los requisitos” hace referencia a cualquier renta independiente de auto que reserva un Socio a través de Hotels.com y que se Completa posteriormente.

“Hotel que reúne los requisitos” hace referencia a cualquier propiedad independiente que no sea una Renta de hospedaje que reúne los requisitos y que la reserva un Socio a través de Hotels.com, y que se Completa posteriormente.

“Componente de viaje que reúne los requisitos” hace referencia a cualquiera de los siguientes: Renta de hospedaje que reúne los requisitos, Hotel que reúne los requisitos o Auto que reúne los requisitos.

“Hotels.com” hace referencia al sitio Hotels.com de EE. UU. o la versión móvil del sitio y cualquier app móvil relacionada.

“Programa” es el programa de lealtad One Key disponible en Hotels.com.

19.2 Acumulación de crédito OneKeyCash

De acuerdo con la sección 4, después de completar una Reservación que reúne los requisitos, la cantidad anticipada de crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje por acumularse quedarán pendientes. Acumularás crédito OneKeyCash sobre la parte del Canje de recompensa que se pague parcialmente con crédito OneKeyCash. Si utilizas un cupón al hacer una Reservación que reúne los requisitos, el valor del cupón se deducirá antes de calcular el crédito OneKeyCash obtenido en la Reservación que reúne los requisitos.

Acumulación de crédito OneKeyCash base

Se puede obtener crédito OneKeyCash base al hacer una Reservación que reúne los requisitos a través de Hotels.com según se establece a continuación.

Reservaciones que reúnen los requisitos

De acuerdo con la sección 4, los socios Blue acumulan un 1%, los socios Silver y Gold acumulan un 2% y los socios Platinum acumulan un 3% en crédito OneKeyCash por cada \$1 gastado (sin incluir impuestos ni tasas) en las siguientes Reservaciones que reúnen los requisitos:

- Hoteles que reúnen los requisitos
- Rentas de hospedaje que reúnen los requisitos
- Autos que reúnen los requisitos

Reservaciones que no reúnen los requisitos

Las compras que no sean las indicadas anteriormente **no** reúnen los requisitos para obtener crédito OneKeyCash o Componentes de viaje. Estas incluyen, entre otras, las siguientes:

- Reservaciones hechas en el link “Grupos y reuniones” en una Marca participante
- Seguros
- Tarjetas de regalo
- Precios de productos

19.2.1 Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash

El Inventario de preferencia está sujeto a cambios en cualquier momento y se mostrará cuando corresponda a tu búsqueda (**“Inventario de preferencia”**).

De acuerdo con la sección 4, las ofertas de crédito OneKeyCash extra que sean ofertas de Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash se otorgarán según los términos establecidos [aquí](#).

Para que el Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash pase de estar pendiente a estar disponible, se debe Completar la Reservación que reúne los requisitos. Así, estará disponible en tu Cuenta conforme a los periodos identificados en la tabla de Publicación/Conciliación de la sección 19.3. Las ofertas del Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash no son válidas para reservaciones modificadas. No obtendrás Componentes de viaje adicionales en las ofertas del Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash.

Al igual que en el caso de todas las categorías de crédito OneKeyCash, el Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash es de tipo promocional, no tiene valor en efectivo y no puede transferirse a otro Socio ni canjearse por dinero en efectivo en ninguna circunstancia.

19.2.2 Crédito OneKeyCash de Ahorra a tu manera

El crédito OneKeyCash de Ahorra a tu manera se ofrece en las reservaciones de hotel participantes de tipo “Pagar ahora” en los sitios de Hotels.com de EE. UU. y el Reino Unido. Para que el crédito OneKeyCash de Ahorra a tu manera pase del estado pendiente al disponible, se debe Completar la reservación. Así, estará disponible en tu Cuenta conforme al periodo de reservaciones de hotel de tipo “Pagar ahora” identificado en la tabla de Publicación/Conciliación de la sección 19.3.

Las reservaciones para las que acumules crédito OneKeyCash de Ahorra a tu manera no se pueden cambiar online. Debes comunicarte con el servicio de atención a clientes (los datos están en la sección 8) para recibir ayuda con los cambios, si es

posible. Otra opción es cancelar la reservación para que puedas volver a hacerla con los cambios que desees, sujeto a la disponibilidad de habitaciones y a las normas y restricciones de la propiedad. En caso de que la reservación se cancele por cualquier motivo, la parte del importe pagado para acumular crédito OneKeyCash de Ahorra a tu manera se reembolsará al método de pago utilizado.

19.3 Publicación/Conciliación del crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje

Consulta la tabla que aparece abajo para ver cuánto tiempo puede pasar antes de que el crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje pendientes se vuelvan disponibles.

Reservación que reúne los requisitos	Plazo de confirmación para el crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje
Hotel pagado en el momento de hacer la reservación ("Pagar ahora")	Hasta 3 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Hotel pagado en el momento de la estancia ("Pagar después")	Hasta 35 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Rentas de hospedaje	Hasta 45 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Autos ("Pagar ahora")	Hasta 3 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Autos ("Pagar después")	Hasta 90 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos

El crédito OneKeyCash de Ahorra a tu manera y OneKeyCash extra (cuando los plazos de disponibilidad de OneKeyCash no se especifiquen como parte de los términos de la oferta promocional) estarán disponibles en forma de OneKeyCash una vez que se complete una Reservación que reúne los requisitos de acuerdo con los siguientes plazos:

Reservación que reúne los requisitos	Plazo para recibir el crédito OneKeyCash de Ahorra a tu manera o OneKeyCash extra (cuando los plazos no se especifiquen como parte de los términos de la oferta promocional)
Hoteles ("Pagar ahora")	Hasta 3 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos

19.4 Vencimiento del crédito OneKeyCash

De acuerdo con el párrafo a continuación, el crédito OneKeyCash base y el Inventario de preferencia de crédito OneKeyCash en tu Cuenta no vencerán, siempre y cuando hayas hecho una Reservación que reúne los requisitos o hayas efectuado un Canje de recompensa a través de una Marca participante en tu Cuenta por lo menos una vez cada dieciocho (18) meses. El crédito OneKeyCash de Ahorra a tu manera no vence, siempre y cuando hayas hecho una Reservación que reúne los requisitos al menos una vez en los últimos tres (3) años. Si no se presenta ninguna actividad de este tipo, todo el crédito OneKeyCash base y extra acumulado en tu Cuenta vencerá y no se podrá recuperar. El crédito OneKeyCash extra puede tener periodos de vencimiento distintos. Consulta los términos y condiciones específicos de la oferta para obtener más información.

El crédito OneKeyCash que se haya convertido a partir de puntos de Expedia Rewards conservará las fechas de vencimiento originales, a menos que se haga una Reservación que reúna los requisitos o un Canje de recompensa a través de una Marca participante en tu Cuenta a partir del 8 de julio de 2024, en cuyo caso se aplicará lo dispuesto en el párrafo anterior.

19.5 Canje de crédito OneKeyCash

19.5.1 Canjes de hoteles

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas anteriormente en la sección 6, puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de un hotel con la opción "Pagar ahora". El crédito OneKeyCash únicamente se puede usar cuando el pago se entrega a una Marca participante en el momento de hacer la reservación mediante la opción "Pagar ahora". El crédito OneKeyCash se puede utilizar en seguros en los que el canje se haga con un hotel con la opción "Pagar ahora", según se explica en este párrafo.

19.5.2 Canjes de rentas a corto plazo

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas anteriormente en la sección 6, puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de una renta a corto plazo participante. El crédito OneKeyCash no se puede utilizar en un depósito de daños reembolsable. Al hacer una solicitud de reservación, el crédito OneKeyCash solo se puede usar para pagar el costo total o parcial de una renta a corto plazo participante una vez que se haya confirmado la reservación.

El crédito OneKeyCash no se puede utilizar en todas las rentas a corto plazo. Consulta la página de detalles de rentas a corto plazo para conocer los requisitos.

19.5.3 Canjes de rentas de auto

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas anteriormente en la sección 6, puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de una renta de auto y del seguro con la opción “Pagar ahora”. El crédito OneKeyCash no puede usarse cuando una parte o la totalidad del costo debe pagarse directamente al Proveedor del viaje.

19.6 Niveles de membresía

Solo se otorgará un Componente de viaje en Expedia cuando el Componente de viaje que reúne los requisitos de la Reservación de nivel que reúne los requisitos sea de \$25 o más, sin incluir impuestos ni cargos, y después de que se apliquen los cupones o el crédito OneKeyCash a la reservación.

Las características de las reservaciones que reúnen los requisitos para acceder a un nivel superior en Expedia se describen a continuación.

Reservaciones que reúnen los requisitos para el nivel

Tipo de reservación	Cómo se acumulan los Componentes de viaje
Hotel	1 Componente de viaje por habitación por cada noche de estancia Completada en un Hotel que reúne los requisitos
Rentas de hospedaje	1 Componente de viaje por cada noche de estancia Completada en un Hotel que reúne los requisitos
Auto	1 Componente de viaje por cada día de renta Completado de un Auto que reúne los requisitos

20. Hotels.com Rewards (sellos)

Los términos de la sección 20 que aparece a continuación se aplicarán en tu caso si usas tu cuenta de Hotels.com en las regiones en las que se conceden sellos en lugar de crédito OneKeyCash. Los siguientes términos no se aplicarán si usas tu cuenta de Hotels.com en Estados Unidos:

Términos y condiciones de Hotels.com Rewards (hotels.com)

Última actualización: 8 de julio de 2024

Hotels.com® Rewards es un programa de lealtad de Hotels.com® (el “Programa”). Por cada noche que reserves una propiedad que reúna los requisitos de Hotels.com Rewards y te hospedes en ella, obtendrás un sello (“Sello”). Cuando acumules 10 sellos, recibirás una (1) noche de recompensa que podrás canjear (“Noche de recompensa”). Esta Noche de recompensa no incluye impuestos ni cargos, los cuales deberás pagar al canjearla.

Todas las reservaciones deben realizarse online o en nuestra app móvil. Solo puedes acumular Sellos o canjear Noches de recompensa en una propiedad que reúna los requisitos de Hotels.com Rewards.

El Programa está abierto a cualquier persona mayor de 18 años (o mayor de edad en tu país) que se registre en Hotels.com con una dirección de email válida y, a continuación, se una al Programa. Las empresas, asociaciones u otros grupos no pueden participar. Los empleados de Expedia, Inc. no podrán acumular Sellos ni canjear Noches de recompensa si realizan una reservación con un descuento de empleado. Si un empleado de Expedia, Inc. realiza una reservación sin utilizar su descuento, podrá acumular Sellos y canjear Noches de recompensa de Hotels.com.

Niveles de Hotels.com Rewards

El Programa tiene tres niveles: Hotels.com Rewards, Hotels.com Rewards Silver y Hotels.com Rewards Gold. Al unírte, pasarás a ser socio de Hotels.com Rewards. Si acumulas entre 10 y 29 Sellos en un año de membresía, calificarás para el nivel Silver de Hotels.com Rewards. Si acumulas entre 30 Sellos, o más, en un año de membresía, calificarás para el nivel Gold de Hotels.com Rewards. Un año de membresía es un año a partir de la fecha en que creaste la cuenta por primera vez y cada aniversario posterior.

Los socios Silver y Gold cuentan con un número de teléfono exclusivo al que pueden llamar 24/7 para realizar reservaciones o hacer consultas sobre estas, y para aprovechar otros beneficios, como el acceso a las preventas y ofertas exclusivas. Todo esto estará disponible en un plazo de dos semanas a partir de que obtengas el nivel Silver o Gold, y durará para el resto de ese año de membresía y todo el año de membresía siguiente. Si no acumulas suficientes Sellos para permanecer en el nivel Silver o Gold, descenderás un nivel para el siguiente año de membresía.

Acumulación de sellos

Acumularás un Sello por cada noche que te hospedes en una propiedad que reúna los requisitos de Hotels.com Rewards. Cuando acumules 10 Sellos, recibirás una Noche de recompensa. Debes haber iniciado sesión en tu cuenta de Hotels.com al reservar online y en nuestra app móvil para que podamos agregar a tu cuenta los Sellos que acumules después de tu estancia. Si realizas una reservación con nosotros por teléfono, debes indicarnos la dirección de email de tu cuenta para que sepamos dónde agregar los Sellos. Solo los socios de Hotels.com Rewards acumulan Sellos. Otros huéspedes de la misma reservación no los acumulan, y tampoco es posible acumular Sellos por otras reservaciones que hayas hecho antes unirse al Programa.

Agregaremos los Sellos que acumules en tu cuenta hasta 72 horas después de tu check out de la propiedad que reúna los requisitos de Hotels.com Rewards. Si acumulas Sellos, y posteriormente consideramos que no completaste tu estancia en la propiedad ("**Sello no válido**"), nos reservamos el derecho a eliminar estos Sellos no válidos de tu cuenta. Esto podría ocurrir si cancelas tu reservación o no hiciste el check-in en la propiedad, por lo que tus Sellos no serían válidos. Los Sellos no válidos no cuentan para los 10 Sellos necesarios para canjear una Noche de recompensa. Es posible que tengas que esperar hasta 35 días para canjear tus Noches de regalo si acumulaste varios de tus Sellos a través de la opción "pagar después/pagar en la propiedad".

Puedes consultar tu cuenta en cualquier momento para ver cuántos Sellos tienes acumulados. Inicia sesión en Hotels.com, utiliza nuestra app móvil o llama al centro de atención telefónica. Es tu responsabilidad asegurarte de que la información de tu cuenta sea la correcta. Si crees que la cantidad de Sellos acumulada no es la correcta, lo investigaremos por ti. Si alguna reservación no es válida, como se mencionó anteriormente, la eliminaremos de tu cuenta.

Además de la información anterior, no acumularás Sellos en los siguientes casos:

Reservaciones efectuadas en un sitio afiliado a Hotels.com

Reservaciones efectuadas antes de incorporarte al Programa

Reservaciones de paquetes, como propiedad y vuelo

Algunas reservaciones efectuadas utilizando un cupón de descuento, un voucher o un código (deberás consultar los términos de cada una de estas promociones)

Reservaciones hechas a través del servicio de viaje para grupos

Reservaciones que no tengan costo alguno para ti, es decir, reservaciones gratuitas

Reservaciones para rentar autos en Hotels.com

Cómo canjear las Noches de recompensa

Cuando acumules 10 Sellos, recibirás una Noche de recompensa que podrás canjear en cualquier propiedad que reúna los requisitos de Hotels.com Rewards. Puedes canjear la Noche de recompensa online y en nuestra app móvil.

El valor máximo de tu Noche de recompensa se basa en el valor de los 10 Sellos que hayas acumulado, siempre que estos no hayan vencido. Este valor es equivalente a la tarifa diaria promedio, sin incluir impuestos ni cargos, de los Sellos que acumulaste previamente. Si acumulaste un Sello con un Precio secreto de Hotels.com (que se define a continuación), se utilizará este precio en lugar del precio habitual a efectos del cálculo. Deberás pagar los impuestos, los cargos, las comidas y cualquier otro costo asociado a tu Noche de recompensa.

Si usaste diferentes monedas cuando acumulaste los 10 Sellos, el valor de cada Sello se calcula actualmente usando la moneda relacionada con el territorio en el que estabas cuando te uniste al Programa.

Las estancias de las Noches de regalo están sujetas a todos los términos y condiciones de reservación aplicables. No acumularás ningún Sello al canjear tu Noche de recompensa. Los Sellos acumulados no tienen valor de dinero en efectivo y no puedes canjear tu Noche de recompensa por efectivo.

Si canjeas tu Noche de recompensa por una estancia inferior al valor máximo de tu Noche de recompensa, no recibirás la diferencia en efectivo, crédito ni bajo ningún otro concepto. Puedes canjear tu Noche de recompensa en una estancia que cueste más que el valor máximo de tu Noche de recompensa; solo tienes que pagar la diferencia.

Si tienes más de una Noche de recompensa para canjear, puedes elegir a qué reservación deseas aplicarla. No puedes combinar tu Noche de recompensa con ninguna otra oferta, cupón de descuento, voucher ni código, a menos que las condiciones de cada uno de estos indiquen que puedes hacerlo. Esto significa que cuando reserves una estancia y canjees tu Noche de recompensa, por lo general no podrás obtener un descuento adicional en esa reservación.

Si canjeas tu Noche de recompensa en una reservación de más de una noche, aplicaremos automáticamente su valor a la noche más cara de esa reservación, sujeto a su valor máximo.

Las estancias correspondientes a Noches de recompensa están sujetas a todas las políticas de cancelación aplicables que nos indique la propiedad de Hotels.com Rewards. Si cancelas una Noche de recompensa por la que, de haberla pagado y cancelado, habrías tenido derecho a un reembolso total, volveremos a agregar la Noche de recompensa a tu cuenta. Si cancelas una Noche de recompensa por la que, de haberla pagado y cancelado, habrías tenido derecho a un reembolso de entre el 1% y el 99%, no volveremos a agregar la Noche de recompensa a tu cuenta. Si cancelas una Noche de recompensa por la que, de haberla pagado y cancelado, no habrías tenido derecho a ningún tipo de reembolso, no volveremos a agregar la Noche de recompensa a tu cuenta.

Si deseas cambiar las fechas de una reservación que incluye la Noche de recompensa que canjeaste, deberás cancelar la reservación, esperar a que la Noche de recompensa se vuelva a agregar a tu cuenta y después tendrás que volver a reservar para poder aplicar tu Noche de recompensa a la nueva reservación.

Beneficios

Los socios Silver y Gold de Hotels.com Rewards contarán con beneficios adicionales, los cuales pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. Los Beneficios son de tipo promocional, no tienen valor en efectivo y no pueden transferirse a otro socio ni canjearse por efectivo en ninguna circunstancia. En la medida máxima permitida por la ley, nos reservamos el derecho a agregar, modificar, suspender o retirar cualquier beneficio, en cualquier momento y sin previo aviso cuando el cambio sea benéfico o no te afecte de manera considerable, o, en caso contrario, mediante notificación con al menos 90 días de anticipación. Es posible que ciertas ofertas y beneficios del Programa no estén disponibles en todos los territorios.

Cambios y finalización

Tus Sellos y Noches de recompensa no vencerán, siempre y cuando mantengas la cuenta activa al menos una vez cada 12 meses. Esto significa que debes acumular un Sello o canjear una Noche de recompensa en ese plazo y, cuando lo hagas, la fecha de vencimiento se prorrogará otros 12 meses. Si no acumulas Sellos ni canjeas Noches de recompensa en un periodo de 12 meses, tus Sellos y Noches de recompensa vencerán y es posible que desactivemos tu cuenta. Si esto ocurre, tus Sellos no se volverán a emitir. Inicia sesión en tu cuenta para consultar la fecha de vencimiento de tus Sellos.

Podemos cambiar nuestros términos y condiciones en cualquier momento, con o sin previo aviso, incluidas las reglas para acumular Sellos, los diferentes niveles de membresía y sus requisitos de calificación y beneficios asociados, las reglas para canjear tu Noche de recompensa, la lista de propiedades que reúnen los requisitos de Hotels.com Rewards y el valor máximo de una Noche de recompensa. Es posible que te informemos de estos cambios por email o en nuestro sitio web Hotels.com, así que asegúrate de consultar tu cuenta periódicamente.

Hotels.com Rewards no tiene fecha de finalización y continuará hasta que lo cerremos, lo que podría ocurrir en cualquier momento. Si cerramos el Programa, tendrás 30 días a partir del momento en que anunciemos su cierre para canjear las Noches de recompensa que tengas en tu cuenta. Después de esa fecha, perderás tus Noches de recompensa y no recibirás ninguna compensación.

Al seguir acumulando Sellos y canjeando Noches de recompensa con Hotels.com Rewards, aceptas cualquier cambio que se realice respecto de estos Términos y condiciones. Es tu responsabilidad estar al tanto de cualquier cambio que podamos realizar. La versión más actualizada estará siempre disponible en nuestro sitio web.

Términos y condiciones generales de Hotels.com Rewards

Nos reservamos el derecho a suspender tu membresía si actúas de forma fraudulenta o utilizas nuestro programa de lealtad de una forma que no cumpla con nuestros términos y condiciones o que infrinja cualquier legislación, reglamento, ley u ordenanza federal o estatal. Si suspendemos tu membresía, es posible que pierdas los Sellos y beneficios que hayas acumulado. También tenemos derecho a tomar las medidas administrativas y/o legales pertinentes, incluidos procedimientos penales, de ser necesario.

Mientras te encuentres registrado en Hotels.com Rewards, podremos comunicarte cualquier actualización sobre tu cuenta o tus transacciones por email. Podemos eliminar tus Sellos en cualquier momento. No puedes vender ni transferir tus Sellos, ni combinarlos con los Sellos de otro socio. Los Sellos no son transferibles en caso de fallecimiento del socio, si existe un problema de relaciones familiares ni de ningún otro modo por disposición de la ley.

No brindamos garantías, ni hacemos promesas ni declaraciones de ningún tipo en relación con el Programa, excepto en los casos en que una garantía o promesa en particular no se pueda excluir conforme a lo establecido en la legislación vigente. Nada de lo dispuesto en estos Términos y condiciones tiene por objeto excluir ni restringir cualquier derecho no excluible que tengas en virtud de la ley aplicable.

Con el máximo alcance permitido por la ley, eximes a Hotels.com y a sus empresas afiliadas, proveedores y socios de toda responsabilidad en relación con la obtención, el canje y el uso de los Sellos, incluidas las Noches de recompensa que, después de su recepción, sufran un evento de robo, pérdida o destrucción, salvo cuando dicha responsabilidad haya surgido de un acto negligente o fraudulento de Hotels.com o tal acto haya contribuido a dicha responsabilidad. Los proveedores y socios de Hotels.com no están afiliados al Programa ni son responsables en modo alguno de su administración.

Una de las condiciones de la membresía del Programa es que otorgues tu consentimiento y autorización para que podamos recopilar, utilizar y divulgar la información personal que recopilamos de acuerdo con lo establecido en el Aviso de privacidad y todas las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

Si se determina que cualquier parte de estos Términos y condiciones de Hotels.com Rewards no es válida, es ilegal o no se puede aplicar, la validez, la legalidad y la aplicabilidad de las demás disposiciones no se verán afectadas ni reducidas de ninguna manera. Nuestra incapacidad o cualquier retraso para aplicar cualquier disposición de estos Términos y condiciones de Hotels.com Rewards en cualquier momento no anula nuestro derecho a aplicar la misma o cualquier otra disposición descrita en este documento en el futuro.

Estos Términos y condiciones de Hotels.com Rewards, así como cualquier otro documento de términos y condiciones al que se haga referencia en el presente, constituyen la totalidad del acuerdo realizado entre tú y nosotros con respecto a este Programa y prevalecerán sobre cualquier otra comunicación o propuesta anterior o contemporánea, ya sea electrónica, oral o escrita, entre tú y nosotros, con respecto al Programa.

El Programa Hotels.com Rewards y los Términos y condiciones de Hotels.com Rewards se rigen por las leyes especificadas en los Términos de servicio.

El Programa es nulo donde esté prohibido por la ley. Nuestra incapacidad para exigir el cumplimiento de una disposición de estos Términos y condiciones no constituirá una renuncia a esa ni a cualquier otra disposición. Nuestra decisión sobre todas las cuestiones o disputas relacionadas con el Programa es definitiva.

Precios para socios

Los Precios para socios están disponibles para los siguientes clientes:

Socios del programa Hotels.com Rewards; y

usuarios de la app móvil (según se define en los términos y condiciones a continuación).

Socios de Hotels.com Rewards: si iniciaste sesión en tu cuenta de Hotels.com al navegar por el sitio web, automáticamente verás los Precios para socios en las propiedades seleccionadas en las que se muestre el banner "Precio para socios".

Usuarios de la app móvil: al usar la app móvil, verás automáticamente los Precios para socios en propiedades seleccionadas, donde se muestra la etiqueta "Precio para socios". Un usuario de la app móvil no verá los Precios para socios si accede al sitio web a través de otras plataformas, a menos que haya iniciado sesión como Socio de Hotels.com Rewards.

Los Precios para socios solo están disponibles en propiedades seleccionadas y en fechas seleccionadas. Los Precios para socios solo se mostrarán cuando se apliquen a tu búsqueda de propiedades y pueden cambiar en cualquier momento.

Cuando se muestra un Precio para socios junto a un precio que está tachado, el precio tachado se basa en la tarifa estándar de la propiedad en nuestro sitio, tal como lo determina y proporciona la propiedad. La sección "Precios" de los Términos de servicio también se aplicará a los Precios para socios.

21. Términos de Vrbo

21.1 Definiciones de Vrbo

Consulta la sección 3 de estos Términos y condiciones para obtener Definiciones adicionales.

"Completar" significa que el Socio, u otros viajeros que reservaron con la Cuenta, deben haber completado una estancia en un Hotel o una Renta de hospedaje que reúne los requisitos.

"Renta de hospedaje que reúne los requisitos" hace referencia a una reservación independiente de renta de hospedaje a corto plazo que hace un Socio Silver, Gold o Platinum a través de Vrbo y que se Completa posteriormente.

"Reservación que reúne los requisitos" hace referencia a una reservación que hace un Socio a través de Vrbo de un Hotel que reúne los requisitos o una Renta de hospedaje que reúne los requisitos, y que se Completa posteriormente.

"Hotel que reúne los requisitos" hace referencia a cualquier propiedad independiente que no sea una Renta de hospedaje que reúne los requisitos y que la reserva un Socio Silver, Gold o Platinum a través de Vrbo, y que se Completa posteriormente.

"Programa" se refiere al programa de lealtad One Key, tal como se describe en la sección 21.

"Vrbo" hace referencia al sitio de Vrbo de EE. UU. o la versión móvil del sitio y cualquier app móvil relacionada.

21.2 Acumulación de crédito OneKeyCash

Se puede obtener crédito OneKeyCash base al hacer una Reservación que reúne los requisitos a través de Vrbo según se establece a continuación.

Rentas de hospedaje que reúnen los requisitos

En Vrbo:

- Los socios Silver acumulan un 1% en crédito OneKeyCash por cada \$1 gastado (sin incluir impuestos ni cargos).
- Los socios Gold y Platinum acumulan un 2% en crédito OneKeyCash por cada \$1 gastado (sin incluir impuestos ni cargos).

Hoteles que reúnen los requisitos

En Vrbo:

- Los socios Silver acumulan un 1% en crédito OneKeyCash por cada \$1 gastado (sin incluir impuestos ni cargos).
- Los socios Gold y Platinum acumulan un 2% en crédito OneKeyCash por cada \$1 gastado (sin incluir impuestos ni cargos).

Reservaciones que no reúnen los requisitos

Las compras que no sean las indicadas anteriormente **no** reúnen los requisitos para obtener crédito OneKeyCash o Componentes de viaje. Estas incluyen, entre otras, las siguientes:

- Reservaciones hechas en el link “Grupos y reuniones” en una Marca participante
- Seguros
- Precios de productos
- WeatherPromise

21.3 Publicación/Conciliación del crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje

Consulta la tabla que aparece abajo para ver cuánto tiempo puede pasar antes de que el crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje pendientes se vuelvan disponibles.

Reservación que reúne los requisitos	Plazo de confirmación para el crédito OneKeyCash y los Componentes de viaje
Hotel pagado en el momento de hacer la reservación (“Pagar ahora”)	Hasta 3 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Hotel pagado en el momento de la estancia (“Pagar después”)	Hasta 35 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos
Rentas de hospedaje	Hasta 35 días después de Completar la Reservación que reúne los requisitos

Componentes de viaje

Solo se otorgará un Componente de viaje cuando la Reservación de nivel que reúne los requisitos sea de \$25 o más, sin incluir impuestos ni cargos, y después de que se aplique cualquier crédito OneKeyCash a la reservación.

Las características de las reservaciones que reúnen los requisitos para acceder a un nivel superior en Vrbo se describen a continuación.

Reservaciones que reúnen los requisitos para el nivel

Tipo de reservación	Cómo se acumulan los Componentes de viaje
Hotel	1 Componente de viaje por habitación por cada noche de estancia Completada en un Hotel que reúne los requisitos
Renta de hospedaje	1 Componente de viaje por cada noche de estancia Completada en un Hotel que reúne los requisitos

21.4 Canje de crédito OneKeyCash

21.4.1 Canjes de rentas a corto plazo

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas en la sección 6, puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de una renta a corto plazo participante. Si existe la opción de pagar una renta a corto plazo participante en varias mensualidades, el crédito OneKeyCash solo se podrá utilizar para pagar el costo total o parcial del primer pago. El crédito OneKeyCash no se puede utilizar en un depósito de daños reembolsable. Al hacer una solicitud de reservación, el crédito OneKeyCash solo se puede usar para pagar el costo total o parcial de una renta a corto plazo participante una vez que se haya confirmado la reservación. El crédito OneKeyCash no se puede utilizar en todas las rentas a corto plazo. Consulta la página de detalles de rentas a corto plazo para conocer los requisitos.

21.4.2 Canjes de hoteles

De acuerdo con las exclusiones generales establecidas en la sección 6, puedes usar el crédito OneKeyCash disponible para pagar el costo total o parcial de un hotel con la opción “Pagar ahora”. El crédito OneKeyCash únicamente se puede usar cuando el pago se hace a una Marca participante en el momento de hacer la reservación mediante la opción “Pagar ahora”.

21.5 Vencimiento del crédito OneKeyCash

El crédito OneKeyCash base en tu Cuenta no vencerá, siempre y cuando hayas hecho una Reservación que reúne los requisitos o hayas efectuado un Canje de recompensa a través de una Marca participante en tu Cuenta por lo menos una vez cada dieciocho (18) meses. Si no se presenta ninguna actividad de este tipo, todo el crédito OneKeyCash base y extra

acumulado en tu Cuenta vencerá y no se podrá recuperar. El crédito OneKeyCash extra puede tener periodos de vencimiento distintos. Consulta los términos y condiciones específicos de la oferta para obtener más información.