

แนวทางเนื้อหา

แก้ไขล่าสุด: 24 สิงหาคม 2026

เราทราบดีว่าชุมชนนักเดินทางของเราให้ความสำคัญกับรีวิวและเนื้อหาที่นักเดินทางคนอื่นๆ และพาร์ทของเราสร้างขึ้น ด้วยเหตุนี้ การที่เนื้อหาบนเว็บไซต์และแอปของเราตรงตามความเป็นความจริง มีประโยชน์ และปลอดภัย จึงมีความสำคัญต่อเราและนักเดินทาง

เนื้อหาใดก็ตามที่คุณและผู้ให้รายอื่นส่งหรือมีส่วนร่วมในทางอื่นใด รวมทั้งรีวิว รูปถ่าย ความคิดเห็น และการลงรายการ ต้องเป็นไปตามแนวทางเหล่านี้ เราจึงขอแนะนำให้คุณอ่านแนวทางเหล่านี้โดยรอบคอบ แนวทางเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายและข้อกำหนดในภาพรวมของเรา ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดการใช้บริการ และนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา ถ้าเกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดข้อกำหนดที่คุณมอบสิทธิ์ให้แก่เราในการใช้เนื้อหาที่ส่งมาใดๆ ในรายละเอียดเพิ่มเติม

แนวทางเหล่านี้ได้รับการปรับปรุงเป็นครั้งคราว และระบุวันที่ปรับปรุงแก้ไขล่าสุดไว้ที่ด้านบนของหน้านี้

สำหรับแนวทางเนื้อหาเพิ่มเติมที่ใช้กับเนื้อหาที่จัดทำโดยพาร์ทเนอร์ โปรดดูนโยบายเนื้อหาของพาร์ทเนอร์ของเราด้วย นโยบายเนื้อหาของพาร์ทเนอร์เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางเนื้อหาเหล่านี้

รีวิว

ภาพรวม

เราเข้าใจดีว่ารีวิวที่เชื่อถือได้มีความสำคัญเพียงใดต่อนักเดินทางของเรา รีวิวที่คุณส่งให้กับเว็บไซต์ของเราควรตรงตามความเป็นความจริง ประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่สะท้อนถึงประสบการณ์จริงของคุณ และเป็นไปตามแนวทางเนื้อหาเหล่านี้

เรากลั่นกรองรีวิวทั้งหมดที่ส่งให้เรา และเราดำเนินการตามขั้นตอนที่มีเหตุผลเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ที่จองหรือให้บริการการเดินทางเท่านั้น เช่น เที่ยวบิน ที่พัก การเช่ารถ หรือกิจกรรม จึงจะสามารถโพสต์รีวิวประสบการณ์ของตนได้

เราเผยแพร่และแสดงรีวิวทั้งหมด (ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ) ตราบเท่าที่รีวิวนั้นเป็นไปตามแนวทางเหล่านี้

โดยจะมีป้ายกำกับรีวิวใดก็ตามที่ไม่ได้ส่งถึงเราโดยตรงและไม่ได้รับการยืนยันความถูกต้องจากเราไว้อย่างชัดเจน

ในบางกรณี คุณอาจสามารถส่งความคิดเห็นในแบบเรียลไทม์ได้ ซึ่งหมายความว่า คุณจะมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทันทีเกี่ยวกับโรงแรม เที่ยวบิน รถเช่า หรือกิจกรรมใดๆ ที่จองผ่านเว็บไซต์หรือแอปของเรา

การกลั่นกรองรีวิว

เรามีกระบวนการต่างๆ มากมาย (เครื่องมืออัตโนมัติ และ/หรือการกลั่นกรองโดยมนุษย์) ที่เราใช้เพื่อระบุเนื้อหาที่ไม่เป็นไปตามแนวทางเหล่านี้ รีวิวใดๆ ที่พบว่าจะผิดแนวทางเหล่านี้จะไม่ได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์หรือแอปของเรา หรือจะถูกลบออกหากเผยแพร่แล้ว ในกรณีที่รีวิวถูกปฏิเสธโดยกระบวนการตรวจสอบของเรา ผู้เขียนจะได้รับแจ้งทางอีเมลว่ารีวิวดังกล่าวถูกปฏิเสธเนื่องจากไม่เป็นไปตามแนวทางเนื้อหาเหล่านี้ ในบางกรณี ผู้เขียนยังมีโอกาสที่จะส่งรีวิวซ้ำได้เพื่อการกลั่นกรองอีกครั้ง

เราจะไม่แก้ไขหรือปรับเปลี่ยนรีวิวหรือการตอบกลับในนามของพาร์ทเนอร์หรือนักเดินทาง

การมีสิทธิ์ของรีวิวและการลบรีวิว

เงื่อนไขของการมีสิทธิ์

รีวิวใดก็ตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์หรือแอปของเราต้องผ่านหลักเกณฑ์การมีสิทธิ์ต่อไปนี้ และเราสามารถปฏิเสธหรือลบรีวิวใดก็ได้ที่ไม่ผ่านหลักเกณฑ์เหล่านี้:

- ต้องส่งรีวิวภายในหกเดือนของการเข้าพัก การเช่ารถ หรือกิจกรรมของคุณ หากคุณส่งรีวิวมากกว่าหนึ่งครั้งสำหรับที่พักเดียวกัน เราจะใช้รีวิวครั้งล่าสุด
- คุณไม่สามารถรีวิวที่พักที่คุณเป็นเจ้าของ จัดการ หรือเกี่ยวข้องในทางอื่นใดได้
- รีวิวของคุณจะต้องเกี่ยวข้องกับประสบการณ์ตรงที่แท้จริงของคุณและต้องไม่สร้างขึ้นโดยใช้ AI หากได้รับการร้องขอ คุณต้องแสดงหลักฐานที่สมเหตุสมผลของประสบการณ์ของคุณ (ตัวอย่างเช่น หลักฐานการเข้าพักของคุณในที่พักที่คุณรีวิว หรือหลักฐานว่าคุณไม่สามารถดำเนินการต่อไปกับการเข้าพักได้เนื่องจากภาระหน้าที่สำคัญอย่างอื่น)

นักเดินทางที่พยายามปฏิบัติตามการร้องขอหรือพยายามเข้าร่วมกิจกรรมยังคงสามารถเขียนรีวิวได้ ซึ่งอาจรวมถึงผู้เดินทางที่:

- ไม่ได้รับการเสนอห้องพักเมื่อเดินทางมาถึงที่พัก หรือไม่สามารถเข้าถึงที่พักได้
- ออกเดินทางก่อนวันเดินทางที่กำหนด
- มีการยกเลิกการจองระหว่างการเข้าพัก/กิจกรรม
- มีการยกเลิกโดยพาร์ทเนอร์ที่พักภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเช็คอิน

รีวิวปลอม

รีวิวปลอม คือรีวิวที่ไม่ได้สะท้อนถึงประสบการณ์การเดินทางที่แท้จริง และส่งมาเพื่อพยายามทำให้เข้าใจผิดหรือบิดเบือนการรับรู้หรือพฤติกรรมของนักเดินทางรายอื่น ตัวอย่างของรีวิวปลอม ได้แก่:

- ในกรณีที่พาร์ทเนอร์ที่พักขอให้ผู้อื่นเขียนรีวิวหรือเขียนรีวิวให้ที่พักของตนเอง
- รีวิวที่ส่งมาเพื่อแลกกับค่าจ้าง รางวัล หรือสิ่งจูงใจ เพื่อพยายามปรับเปลี่ยนคะแนนของที่พัก

เราไม่อนุญาตให้เผยแพร่รีวิวปลอมบนเว็บไซต์ของเรา หากเราตรวจพบรีวิวปลอม เราจะลบรีวิวเหล่านั้นออกจากไซต์ของเราและดำเนินการตามความเหมาะสม

การบิดเบือนรีวิว

เราไม่อนุญาตให้นักเดินทางหรือพาร์ทเนอร์ใช้กระบวนการรีวิวเพื่อพยายามรีดไถเงินหรือเพื่อบิดเบือนความรู้สึกของรีวิว เช่น

- ผู้เข้าพักจะต้องไม่คุกคามพาร์ทเนอร์ โดยใช้รีวิวในการข่มขู่เพื่อขอรับเงินคืนหรือค่าชดเชยเพิ่มเติม
- พาร์ทเนอร์จะต้องไม่ขอรีวิวเชิงบวกเพื่อแลกกับการคืนเงิน หรือขอให้ผู้เข้าพักแก้ไขรีวิวเพื่อรับค่าชดเชยเพิ่มเติม
- พาร์ทเนอร์จะต้องไม่ส่งหรือขอให้ผู้เข้าพักส่งรีวิวเชิงลบเกี่ยวกับคู่แข่งเพื่อลดคะแนนรีวิวของกลุ่ม

เมื่อเราทราบถึงพฤติกรรมดังกล่าว เราจะลบรีวิวที่ถูกบิดเบือนออกจากไซต์ของเรา และดำเนินการตามความเหมาะสม

สิ่งจูงใจ

สิ่งสำคัญสำหรับเราและผู้เข้าพักของเราคือการที่รีวิวมีความเป็นกลางและซื่อสัตย์ รีวิวความจากผู้เข้าพักโดยตรง สะท้อนถึงประสบการณ์อันเป็นเอกลักษณ์ของผู้เข้าพัก และไม่มีอคติ พาร์ทเนอร์จะต้องไม่เขียนรีวิวในนามของผู้เข้าพักหรือเสนอสิ่งจูงใจใดๆ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้าพักส่งรีวิว

เราอาจเสนอสิ่งจูงใจให้แก่ักเดินทางเป็นครั้งคราวเพื่อให้เขียนรีวิว เช่น ส่วนลด คูปอง หรือแถมสมาชิกเพื่อให้สำหรับการเดินทางในอนาคต เราจึงจัดให้มีสิ่งจูงใจเหล่านี้ โดยไม่คำนึงถึงว่านักเดินทางจะส่งรีวิวในเชิงลบหรือบวก หากนักเดินทางได้รับแรงจูงใจในการส่งรีวิว เราจะระบุอย่างชัดเจนว่ารีวิวที่เผยแพร่ว่ามีแรงจูงใจ

เราไม่อนุญาตให้เผยแพร่บทรีวิวที่แอบได้รับแรงจูงใจบนเว็บไซต์ของเรา หากเราตรวจพบรีวิวแอบได้รับแรงจูงใจ เราจะลบรีวิวเหล่านั้นออกจากไซต์ของเราและดำเนินการตามความเหมาะสม

การลบรีวิว

นักเดินทางหรือพาร์ทเนอร์สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อลบรีวิวหรือคำตอบที่เผยแพร่ของตน

ตัวอย่างเช่น เราอาจปฏิเสธหรือลบรีวิวและคำตอบของพาร์ทเนอร์ได้ในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- รีวิวหรือคำตอบประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับบุคคลอื่น เช่น ชื่อเต็มหรือที่อยู่ของบุคคลอื่น เป็นต้น
- รีวิวหรือคำตอบนั้นได้รับการพิสูจน์แล้วว่าเป็นเท็จ หรือให้มาโดยฉ้อโกง
- รีวิวหรือคำตอบมีเนื้อหาส่วละเมิด ไม่สอดคล้องกฎหมาย หรือประกอบด้วยเนื้อหาต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในแนวทางเหล่านี้
- มีหลักฐานว่านักเดินทางไม่ได้ปฏิบัติตามหรือพยายามที่จะปฏิบัติตามการจองของตน
- พบว่านักเดินทางละเมิดกฎของพาร์ทเนอร์ที่เกี่ยวข้อง
- รีวิวเป็นรีวิวที่ซ้ำซ้ำ
- รีวิวนี้เป็นของที่พัก ยูนิต หรือกิจกรรมที่ไม่ถูกต้อง (ยกเว้นกรณีที่พักพาร์ทเนอร์ย้ายนักเดินทางไปยังที่พักอื่น และทางเลือกเดียวคือการรีวิวที่ที่พักเดิม)

เราไม่ลบรีวิวเพียงเพราะว่ารีวิวเหล่านั้นประกอบด้วยเนื้อหาในเชิงลบ

รีวิวบริการเดินทาง

รีวิวที่พัก

หากคุณจองที่พักบนเว็บไซต์ของเรา เราจะส่งอีเมลหรือการแจ้งเตือนแบบพุชถึงคุณเพื่อเชิญให้คุณรีวิวการเข้าพักของคุณ คุณสามารถรีวิวที่พักได้หากคุณเข้าพัก ณ ที่พัก หรือเดินทางมาถึงที่พักแต่ไม่ได้เข้าพัก คุณสามารถรีวิวที่พักได้หากการจองของคุณยกเลิกโดยพาร์ทเนอร์ที่พักภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากเช็คอิน

หากคุณเลือกที่จะเขียนรีวิว แต่ละส่วนที่เสร็จแล้ว (เช่น คะแนนย่อยสำหรับความสะอาดหรือบริการ) จะถูกทยอยส่งถึงเราโดยอัตโนมัติตามลำดับ หาก你不กรอกข้อมูลในทุกส่วนของรีวิว ระบบจะเผยแพร่รีวิวโดยอัตโนมัติหลังจาก 21 วัน

การให้คะแนน

นักเดินทางสามารถให้คะแนนโดยรวมของที่พักที่กำสรรีวิวได้ โดยใช้คะแนน 1-5 ที่ตรงไปตรงมา เพื่อให้ได้คะแนนรีวิวที่พักที่เราแสดง เราจะแปลงคะแนนทั้งหมดที่ได้รับให้เป็นคะแนนจาก 10 คะแนนเต็ม แล้วจึงบวกคะแนนรีวิวที่เผยแพร่ทั้งหมด และหารจำนวนนั้นด้วยจำนวนทั้งหมดของคะแนนรีวิวที่เผยแพร่

นักเดินทางสามารถส่งคะแนนย่อยสำหรับแง่มุมและคุณลักษณะเฉพาะของที่พักหรือการเข้าพักได้ด้วย เช่น ความสะอาด พนักงาน อาหารเช้า หรือสถานที่ตั้ง คะแนนโดยรวมและคะแนนย่อยเหล่านี้ถูกส่งโดยนักเดินทางโดยแยกต่างหาก ดังนั้นจึงอาจแตกต่างกันได้

เพื่อให้แน่ใจว่ารีวิวมีความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อนักเดินทาง เราจะลบรีวิวที่พักหลังจากนั้นสามปี (ยกเว้นในกรณีที่ที่พักมีจำนวนรีวิวที่จำกัด)

การตอบของพาร์ทเนอร์

พันธมิตรด้านที่พักสามารถตอบรีวิวได้ ซึ่งจะช่วยให้พันธมิตรด้านที่พักสามารถแก้ไขปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นได้ และเน้นให้เห็นการแก้ไขหรือการปรับปรุงที่พักที่ได้ลงมือทำ เราไม่อำนวยความสะดวกให้พันธมิตรด้านที่พักกับผู้เขียนรีวิวติดต่อกันโดยตรง คำตอบของพาร์ทเนอร์จะต้องผ่านกระบวนการกลั่นกรองเช่นเดียวกับการรีวิวของนักเดินทาง

ในกรณีที่พาร์ทเนอร์ที่พักพิจารณาอย่างถี่ถ้วนแล้วเห็นว่ารีวิวไม่ผ่านหลักเกณฑ์และข้อกำหนดตามที่กำหนดไว้ในแนวทางเหล่านี้ พาร์ทเนอร์ดังกล่าวสามารถยื่นแบบฟอร์มโต้แย้งการรีวิวให้เราได้โดยผ่านทางเครื่องมือของบริการของพาร์ทเนอร์ หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า นอกจากนี้ เรายังอาจพิจารณาคำขอจากพาร์ทเนอร์ที่พักให้ลบรีวิวออกไป ในบริบทของการเปลี่ยนแปลงเจ้าของที่พักหรือกรณีที่มีการปรับปรุงครั้งใหญ่ดำเนินการเสร็จสิ้น

Vrbo

สำหรับรีวิวที่พักให้เข้าพักที่ส่งผ่านเว็บไซต์หรือแอป Vrbo กระบวนการกลั่นกรองของเรามีคุณสมบัติเฉพาะบางประการ เราดำเนินการ 'ระบบการรีวิวสองทาง' ซึ่ง:

- เมื่อนักเดินทางหรือพาร์ทเนอร์ส่งรีวิว อีกฝ่ายจะมีเวลา 14 วัน ในการส่งรีวิว
- เราเผยแพร่แต่ละรีวิว (โดยมีข้อแม้ว่าเป็นไปตามแนวทางเนื้อหาโดยรวมของเรา) พร้อมกัน
- หลังจากที่พักส่งรีวิวแรกแล้ว 14 วัน หากอีกฝ่ายไม่ได้ส่งรีวิวของตนเอง เราจะเผยแพร่รีวิวที่ส่งมา (และจะไม่สามารถส่งรีวิวเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเข้าพักนั้นได้)

การโอนรีวิว Vrbo

พาร์ทเนอร์ของ Vrbo สามารถร้องขอการถ่ายโอนบทวิจารณ์ในอดีตไปยังรายการที่พัก Vrbo ของพวกเขาสำหรับที่พักเดียวกันหากพวกเขาซื้อหรือได้รับสิทธิ์ในการบริหารจัดการที่พักดังกล่าว การโอนไม่จำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของที่พัก/ผู้จัดการที่พักเดิม การถ่ายโอนรีวิวใดๆ จะใช้กับบทวิวทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเชิงบวกหรือเชิงลบ

หากมีการโอนรีวิวตามกระบวนการนี้ เราจะระบุรีวิวที่ถูกโอนอย่างชัดเจน พร้อมทั้งระบุว่ารีวิวดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับการจัดการหรือความเป็นเจ้าของที่แตกต่างกัน

รีวิวด่วน

หากคุณจองรถเช่า เราจะส่งอีเมลหรือการแจ้งเตือนแบบพุชถึงคุณเพื่อเชิญให้คุณรีวิวประสบการณ์ของคุณหลังจากที่คุณได้รับรถแล้วหากคุณเลือกที่จะเขียนรีวิวแต่ละส่วนที่เสร็จแล้วจะถูกทยอยส่งถึงเราโดยอัตโนมัติตามลำดับสำหรับเผยแพร่

เราถามนักเดินทางว่ามีประสบการณ์ในเชิงบวกหรือลบกับประสบการณ์การรับรถและยานพาหนะ จากนั้นเราก็สร้างคะแนนสะสมตามความคิดเห็นในเชิงบวก/ลบกับทั้งสองประเด็นนี้

นักเดินทางสามารถส่งคะแนนบวกหรือลบสำหรับแง่มุมเฉพาะของการเช่าได้ด้วย เช่น สถานที่รับรถ เวลารับรถ และสภาพยานพาหนะ คะแนนโดยรวมและคะแนนย่อยเหล่านี้ถูกส่งโดยนักเดินทางโดยแยกต่างหาก ดังนั้นจึงอาจแตกต่างกันได้

โดยทั่วไปแล้ว เราจะแสดงการให้คะแนนบวกจากลูกค้าสำหรับผู้ให้บริการรถเช่าเป็นเปอร์เซ็นต์โดยรวม โดยอิงจากการเช่าที่ให้กับผู้ให้บริการรายนั้น เพื่อให้แน่ใจว่ารีวิวมีความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อนักเดินทาง เราจะลบรีวิวการเช่ารถหลังจากนั้น 12 เดือน

รีวิวกิจกรรมและสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น

หากคุณจองกิจกรรม เราจะส่งอีเมลหรือการแจ้งเตือนแบบพุชถึงคุณหลังจากที่คุณทำกิจกรรมเสร็จแล้วเพื่อเชิญให้คุณรีวิวประสบการณ์ของคุณ หากคุณเลือกที่จะเขียนรีวิว แต่ละส่วนที่เสร็จแล้วจะถูกทยอยส่งถึงเราโดยอัตโนมัติตามลำดับสำหรับเผยแพร่

คะแนนรีวิวโดยรวมหรือพาดหัวเป็นค่าเฉลี่ยธรรมดาของคะแนนสุดท้ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของรีวิวที่เผยแพร่

รีวิวที่ไม่ได้ยืนยันความถูกต้อง

เรายังอาจแสดงรีวิวและคะแนนรีวิวที่ไม่ได้ส่งถึงเราโดยตรงและเรายังไม่ได้อืนยันความถูกต้องเป็นครั้งคราว

Vrbo

รีวิวของ Vrbo บางส่วนมาจากนักเดินทางที่ส่งรีวิวโดยตรงไปยังพันธมิตรด้านที่พักรายใดรายหนึ่งที่อยู่นอกเว็บไซต์หรือกระบวนการของเรา หรือส่งไปยัง Vrbo โดยเป็นไปตามกระบวนการสมัครก่อนหน้า รีวิวเหล่านี้ไม่ได้รับการยืนยันความถูกต้องจากกระบวนการสมัครตามที่เราปฏิบัติในแนวทางเหล่านี้ เรายังคงอาจแสดงรีวิวเหล่านี้ได้อย่างจำกัด เพื่อให้มีสิทธิ์ในการเผยแพร่ รีวิวเหล่านี้จะต้องมีลักษณะบางอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- มาจากพาร์ทเนอร์ที่พัก ซึ่งจะต้องแบ่งปันให้กับเราเฉพาะรีวิวที่ผ่านการยืนยันความถูกต้องแล้วโดยเป็นไปตามแนวทางเนื้อหาโดยรวมของเรา หรือ
- ส่งไปยัง Vrbo โดยเป็นไปตามกระบวนการสมัครก่อนหน้าของเรา ซึ่งต้องใช้รหัสการจองที่ถูกต้องจากการจองที่ทำกับพันธมิตรด้านที่พักรายใดรายหนึ่งของเรา

เราจะทำเครื่องหมายรีวิวของ Vrbo แต่ละประเภทเหล่านี้ไว้อย่างชัดเจนในการแสดงรีวิวของเรา

รีวิวกิจกรรมจาก Viator และ Get Your Guide

นอกเหนือจากรีวิวกิจกรรมที่ผ่านการยืนยันความถูกต้องของเราแล้ว เรายังแสดงรีวิวกิจกรรมบางส่วนที่รวบรวมโดยความร่วมมือกับเว็บไซต์การเดินทาง Viator และ Get Your Guide ที่มีชื่อเสียง แม้ว่าเราจะไม่ได้อืนยันความถูกต้องของรีวิวที่มาจาก Viator และ Get Your Guide แต่รีวิวเหล่านี้จะต้องเป็นไปตามแนวทางเนื้อหาโดยรวมของเรา จึงจะเผยแพร่บนเว็บไซต์หรือแอปของเราได้

เราทำเครื่องหมายรีวิวเหล่านี้อย่างชัดเจนว่ามาจาก Viator หรือ Get Your Guide ในการแสดงรีวิวของเรา

คะแนนรีวิวจากเว็บไซต์การเดินทางอื่นๆ

ที่พักบางแห่งไม่มีรีวิวใดๆ เลยจากนักเดินทางที่จองบนเว็บไซต์หรือแอปของเรา เช่น ที่พักที่เพิ่งให้บริการจากเว็บไซต์ของเรา สำหรับที่พักเหล่านี้ เราจะแสดงคะแนนเฉลี่ยโดยใช้รีวิวจากเว็บไซต์การเดินทางของบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่มีชื่อเสียงจนกว่าที่พักจะได้รับรีวิวบนเว็บไซต์ของเราเท่านั้น เราไม่แสดงเนื้อหา รีวิวเป็นลายลักษณ์อักษรใดๆ จากเว็บไซต์อื่นๆ เหล่านี้

เราไม่สามารถยืนยันความถูกต้องของรีวิวจากเว็บไซต์อื่นๆ เพื่อยืนยันว่าผ่านหลักเกณฑ์การรีวิวของเราหรือไม่ แต่คะแนนรีวิวเหล่านี้ก็นำเข้ามาจากเว็บไซต์การเดินทางของบุคคลภายนอกที่มีชื่อเสียง หากให้คะแนนรีวิวโดยให้คะแนน 1 ถึง 5 เราอาจนำคะแนนไปคูณ 2 เพื่อให้สอดคล้องกับการให้คะแนนรีวิวบนเว็บไซต์ของเรา

เราจะทำเครื่องหมายคะแนนรีวิวใดก็ตามที่นำเข้าจากเว็บไซต์การเดินทางที่เป็นบุคคลภายนอกไว้อย่างชัดเจนในการแสดงรีวิวของเรา

แนวทางเนื้อหาโดยทั่วไป

เนื้อหาต้องห้าม

เราไม่อนุญาตให้มีเนื้อหาที่ทำให้เข้าใจผิด เป็นอันตราย หรือล่วงละเมิดบนเว็บไซต์หรือแอปของเรา

เนื้อหาที่คุณส่งสำหรับเผยแพร่ต้องไม่มีสิ่งต่อไปนี้

- เนื้อหาที่ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อเสนอ การจัดการ การเดินทางที่สนับสนุน หรือการบอกเล่าประสบการณ์การใช้บริการการเดินทางของคุณ (ตัวอย่าง เช่น การลงรายการที่พักต้องสัมพันธ์กับที่พักเป้าหมายเท่านั้น การลงรายการที่พักไม่ควรนำผู้ใช้ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก และ คำอธิบายโปรไฟล์ของคุณต้องสัมพันธ์กับคุณเท่านั้น)
- เนื้อหาที่เป็นเท็จ ทำให้เข้าใจผิด หลอกลวง จัดทำขึ้นโดยทุจริต หรือกล่าวเกินจริงหรือละเว้นรายละเอียดสำคัญที่อาจส่งผลต่อความคาดหวังหรือการตัดสินใจของนักเดินทาง
- เนื้อหาที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการสร้างข้อมูลเพื่อให้เข้าใจผิด บิดเบือน หรือสร้างข้อมูลเท็จ รวมถึงการใช้เนื้อหาที่สร้างหรือแก้ไขโดย AI เพื่อบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับที่พัก หรือเพื่อสร้างข้อกล่าวหาเท็จเกี่ยวกับความเสียหายหรือการกระทำผิดของนักเดินทาง
- การโฆษณาผลิตภัณฑ์หรือบริการของกลุ่ม Expedia Group หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการที่ที่พักโฆษณาบนแพลตฟอร์มของเรา
- เนื้อหาใดๆ ที่คุณไม่มีสิทธิ์ตามกฎหมายในการเผยแพร่
- เนื้อหาที่หยาบคายหรือนำรังเกียจอื่นๆ (เช่น เนื้อหาที่เป็นภาพอนาจาร ลามก หยาบคาย ผิดกฎหมาย ดูถูกดูแคลน เลิกปฏิบัติ นำรังเกียจ ช่มชู้ ส่งเสริมความรุนแรง อันตราย หรือกิจกรรมผิดกฎหมาย หรือแสดงภาพเปลือยหรือกิจกรรมทางเพศ)
- ภาพถ่ายระยะใกล้หรือภาพถ่ายอื่นๆ ที่สามารถระบุตัวตนของเด็กหรือบุคคลภายนอกใดๆ โดยปราศจากความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น (หรือความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายในกรณีของเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี)
- ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หมายเลขโทรศัพท์ รายละเอียดบัตรเครดิต ที่อยู่จริง ที่อยู่อีเมล หรือข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะได้
- ห้ามใช้แท็ก HTML, URL, ลิงก์, รหัส QR, แฮชแท็ก (#) หรือข้อบัญญัติโซเชียลมีเดียที่ไม่ได้รับอนุญาต
- เนื้อหาที่อ้างอิงมาจากเว็บไซต์ หนังสือ นิตยสาร หนังสือพิมพ์ หรือแหล่งข้อมูลอื่นๆ
- เนื้อหาที่มีขอบด้วยกฎหมายหรือละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิทางปัญญาอื่นๆ หรือสิทธิในกรรมสิทธิ์อื่นๆ ของบุคคลอื่น หรือ
- ราคาที่พัก ช่วงราคา หรือข้อมูลการกำหนดราคาอื่นๆ ในรีวิว

หากเราตรวจพบเนื้อหาที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเนื้อหา ข้อกำหนดในการให้บริการ หรือนโยบายมาร์เก็ตเพลสของ Expedia Group อื่นๆ เราจะดำเนินการตามความเหมาะสม

คำแนะนำในการสร้างเนื้อหา

ขอแสดงคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ที่ควรคำนึงถึงบางประการเมื่อสร้างและส่งเนื้อหาที่ด้านล่างนี้:

- เน้นที่ประสบการณ์ของคุณ บอกเล่าด้วยความสัตย์จริง ให้ข้อมูล มีความโดดเด่น และให้รายละเอียดที่เพียงพอ
- ใช้ภาษาที่ตรงตามหลักไวยากรณ์ สะกดคำถูกต้อง และมีเหตุผล
- รีวิวและความคิดเห็นในรีวิวไม่ใช่ช่องทางขอรับความช่วยเหลือหรือแสดงความไม่พึงพอใจที่มีต่อเราหรือบริการของเรา เรายินดีรับรีวิวเกี่ยวกับประสบการณ์การเดินทางของคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณต้องการติดต่อเราหรือต้องการร้องเรียน โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา
- อย่าใช้เนื้อหาลอกเลียนแบบหรือประสบการณ์ของผู้อื่น คุณจะต้องไม่คัดลอกและวางเนื้อหาจากเว็บไซต์รีวิวหรือแหล่งข้อมูลการเดินทางอื่น

คำแนะนำในการส่งรูปถ่าย

คุณควรคำนึงถึงประเด็นทางเทคนิคบางประการเมื่อส่งรูปถ่าย:

- ภาพต้องเป็นไฟล์ BMP, PNG, GIF หรือ JPEG
- ไฟล์ต้องมีขนาดไม่เกิน 5mb
- ภาพต้องมีความสูง 60 พิกเซลเป็นอย่างน้อย
- ภาพต้องมีความกว้าง 60 พิกเซลเป็นอย่างน้อย

การรายงานเนื้อหา

เนื้อหาบนเว็บไซต์ของเรา

หากคุณเชื่อว่าเนื้อหาที่โพสต์บนเว็บไซต์ของเราอาจผิดกฎหมายหรืออาจละเมิดแนวทางเหล่านี้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า หากคุณเข้าสู่ระบบในเว็บไซต์หรือแอปของเรา คุณสามารถรายงานรีวิวที่เป็นข้อกังวลได้เช่นกัน โดยคลิกที่ธง "report review" (รายงานรีวิว) ที่แสดงถัดจากรีวิวที่เผยแพร่แต่ละรายการ