

服务条款

最后修订日期：2026-08-24

您好，欢迎您！很高兴您抽出时间阅读本服务条款（简称本“**条款**”）。

本条款非常重要，因为它们与您的预订确认邮件（简称“**预订确认**”）一起列出了通过我们的服务向您提供旅行服务的法律条款。本条款还涵盖了您通过我们的服务与我们进行的任何互动或通信。

您使用我们的服务受本条款的约束。您必须接受本条款，才能使用我们的服务。如需预订旅行服务，您也必须接受本条款。如果您不接受本条款，则请勿使用我们的服务或预订旅行服务。

我们可能会随时更新本条款，以对其进行更改。您在任何更改生效后继续使用我们的服务，即表示您接受更新后的条款。所有现有预订将继续受预订时适用的条款所约束。我们建议您保存或打印本条款的副本。

在本条款中：

“**我们**”、“**我方**”或“**我们的**”是指 Expedia, Inc.，一家华盛顿公司，总部位于 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA，由其提供我们的服务

“**内容**”是指提交到我们的服务的所有文本、描述、点评、照片、图像、视频、软件和其他内容

“**Expedia Travel**”是指 Travelscape, LLC，一家在美国注册并常驻的公司，注册地址为 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA

“**本公司集团**”是指我们、我们的子公司和关联公司。

“**我们的服务**”是指我们提供的网站、应用程序和在线工具。

“**旅行服务提供商**”是指通过我们的服务向您提供旅行服务的旅行服务提供商。

“**旅行服务**”是指相关旅行服务提供商通过我们的服务为您提供的旅行服务，例如住宿、机票、租车或旅游活动等

“**您**”是指您本人，即使用我们服务的人。

请仔细阅读本条款。

第 1 节 规则和限制

除本条款外，旅行服务提供商所提供的其他条款和条件（例如航空公司的承运条件、住宿接待方的条款与条件、租车公司的租赁政策）也适用于您的预订（下称“**规则和限制**”）。

如需进行预订，您必须接受所选择的旅行服务提供商的规则和限制（例如，按应付金额付款、取消政策、可退款条件、供应限制及票价或服务的使用等）。我们会在您预订前向您提供相关规则和限制，并通过引述将其纳入本条款。

如果您违反了旅行服务提供商的规则和限制，您的预订可能会被取消，并且您可能会被拒绝使用相关的旅行服务。您还可能损失为此类预订支付的任何款项，具体取决于旅行服务提供商的规则和限制。

在某些国家/地区，当付款是在预订时收取的情况下，Expedia Travel 会作为旅行服务提供商为您提供旅行服务，包括但不限于按照《欧盟主要增值税指令》2006/112/EC 第 28 条和第 306-310 条以及任何国家/地区的任何同等国内法规在欧盟境内提供的旅行服务。在此类情况下，规则和限制是潜在提供商提供的条款和条件（例如航空公司的承运条件、住宿的条款和条件或租车公司的租赁政策等）。

第 2 节 使用我们的服务

我们的规则

我们提供我们的服务，是为了帮助您查找有关旅行服务的信息并协助您预订这些旅行服务。我们不出于其他目的向您提供我们的服务。

您同意：

- 您仅会将我们的服务用于个人和非商业用途
- 您已年满 18 岁并具有签订合同的法定权力
- 您将在合法并遵守本条款的前提下使用我们的服务
- 您所提供的信息真实、准确、最新且完整
- 如果您代表他人预订：
- 您将在代表他人行事前获得其授权
- 您将告知他们适用于预订的条款（包括规则和限制）并确保他们同意并遵守该等条款
- 您对于支付应付款项、提出任何变更/取消请求及与预订有关的所有其他事项负责。

您还同意不进行以下行为：

- 进行任何虚假或欺诈性预订
- 使用任何机器人软件、爬虫软件、刷屏软件或其他自动方式或任何手动流程获取、监视或复制我们的服务中的任何内容
- 违反我们的服务中任何机器人排除标头中的限制，或绕开或回避旨在阻止或限制访问我们的服务的其他措施
- 实施任何导致或可能导致我们的基础设施出现不合理或过大负荷的行为
- 指向我们的服务中任何部分的深度链接
- 以“框架”、“镜像”或其他方式将我们的服务的任何部分并入任何其他网站。

获取

我们可以随时以任何合理理由，合理拒绝任何人访问我们的服务（或您的 Expedia Group 帐户（定义见下文）有权访问的任何其他网站、应用程序、工具和服务）。我们也可能随时对我们的服务进行改进和变更。

帐户

要使用我们的服务提供的所有功能，您需在我们这里创建一个帐户（或创建 Expedia Group 帐户，定义见下文）并登录该帐户。

要创建帐户，您必须年满 18 周岁，并按照所提供的帐户创建说明通过我们的服务进行操作。

如果您在我们这里拥有帐户，您必须：

- 保护您的帐户信息
- 对您或他人使用您帐户的任何行为（即使是您无意进行的交易）负责
- 如发现任何未经授权使用您帐户的情况，立即通知我们
- 在我们履行法律义务所需的范围内，向我们提供所有必要信息。

您通过我们的服务创建帐户后，将不仅能够访问我们的服务，还将能够使用相同的帐户凭据访问本公司集团的成员（包括 Hotels.com 和 Vrbo）提供的其他网站、应用程序、工具和服务（“**Expedia 集团帐户**”）。请注意，在使用您的 Expedia 集团帐户时，您对相关网站、应用程序、工具和服务的使用将受所显示的相关服务条款约束。

有关如何删除帐户的信息，请通过我们的服务登录您的帐户，并按照适用的帐户删除流程进行操作或访问我们的[帮助中心](#)。如需进一步了解您的隐私权（如删除权或查阅权），请参阅我们的[《隐私声明》](#)。

我们如何对您的搜索结果排序

我们的服务提供许多旅行选项，我们希望使您的搜索结果尽可能相关。在搜索结果页面上，您将看到我们的默认排序；不过，您可以选择结果排序方式，并使用筛选条件根据您的偏好（例如价格、住客评分或其他标准）对结果进行优先级排序。您可以通过访问我们的[“我们如何进行排序”页面](#)详细了解我们如何对搜索结果排序。

在您的搜索结果中，我们有时还会显示来自我们的旅行服务提供商的付费商业展示的旅行选项。此类旅行选项被清楚地标记为“广告”或类似的等效标签以供您参考，以便您将它们与其他旅行选项区分开来。

重定向和第三方预订服务

如果系统将您从我们的服务重定向到第三方预订服务（例如，租车）以预订旅行产品，请记住，通过此类预订服务进行的任何预订都将由第三方而非我们完成。对于通过第三方预订服务进行的预订，我们概不负责，并且我们对此类预订不承担任何责任。第三方服务提供商的条款和条件将列出您针对第三方所拥有的权利，并将解释他们对您的责任。

第 3 节 预订确认

您的预订确认包括预订的基本信息，例如预订的旅行服务的描述和价格。

我们会将您的预订确认和任何相关的旅行证件发送到您在预订时所提供的电子邮箱地址。如果您在预订后 24 小时内未收到预订确认，请通过我们的[帮助中心](#)联系我们。

根据您的通讯偏好，我们可能会在您完成预订后不久通过短信向您发送预订确认以及后续的预订更新信息。信息发送频次可能有所不同。可能会收取短信和数据服务费。您可以通过在预订过程中选择“退订”来决定不再接收此类服务短信。您也可以通过向收到的短信回复“STOP”随时退订或停止接收此类交易短信。如需其他帮助，请向收到的短信发送短信“HELP”或通过[帮助中心](#)联系我们。

第 4 节 付款

价格

旅行服务的价格即为在我们的服务中所显示的价格，除非出现明显错误。

旅行服务的价格是动态的，随时可能发生变化。价格变化不会影响已接单的预订，除非出现明显错误。我们显示许多旅行服务，并致力于确保所显示的价格准确无误。我们保留纠正我们的服务中的任何定价错误的权利。

如果有明显错误且您已进行预订，我们将允许您通过支付正确的价格来保留您的预订，否则我们将取消您的预订且无需因此受到处罚。如果价格错误对您来说非常显而易见，则即使您已收到预订确认，我们也没有义务以不正确（较低）的价格向您提供旅行服务。

税款

通过我们的服务显示的价格可能包含税款或代缴税款。此类税款或代缴税款可能包括与增值税、商品和服务税、销售税、住宿税及其他类似性质的税项相关的款项。

税款或代缴税款通常会根据通过我们的服务显示的价格计算或估算，但不会考虑可能适用于您的预订的任何折扣（包括由我们负担的折扣）、优惠券和忠诚度计划奖励，除非对于税费的计算或估算之目的，这些折扣、优惠券和忠诚度计划奖励在预订所涉及的相关司法管辖区被视为降价。

在某些管辖区，您可能有责任支付当地税务机关所征收的地方税（如城市税或旅游税等）。本公司集团或旅行服务提供商可能会向您收取和/或代收此类地方税。本公司集团将在您完成预订之前通知您应缴纳的任何当地税款，而此类税款是由旅行服务提供商告知本公司集团。

当地税款金额可能会在从预订日期至行程日期的这段时间内发生变化。如果在您的行程日期之前税费发生了变化，则有可能出现需要以更高的税率缴纳税款的情况。

付款流程

对于某些旅行服务，例如套餐（按第 6F 节（套餐）中所定义），可能由多方收取款项（按您的付款方式相关账单中所示），但收取的总金额不会超过所有旅行服务的价格总额。

当您在预订时应该支付并以我们的服务的当地货币（如适用）付款时，（通过第三方付款处理商）接受该付款并通过您的付款方式向您收取费用的公司将是以下表格中所列出的我们的服务相关地点所对应的公司。如果由于任何原因，相关公司未在预订时通过您的付款方式收费，则仍有可能在预订后收费。

地点	收取您款项的我方公司
奥地利、巴林、比利时、保加利亚、中国、丹麦、埃及、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、印度尼西亚、爱尔兰、意大利、约旦、科威特、黎巴嫩、马来西亚、摩洛哥、荷兰、挪威、阿曼、卡塔尔、菲律宾、葡萄牙、罗马尼亚、南非、西班牙、瑞典、中国台湾地区、泰国、土耳其、阿拉伯联合酋长国、越南	Travel Partner Exchange S.L.
澳大利亚	Travelscape, LLC.（注册在澳大利亚的公司）
巴西	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
阿根廷、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、厄瓜多尔、萨尔瓦多、巴拿马、秘鲁、委内瑞拉	Travelscape, LLC.
加拿大	Travelscape, LLC.
中国香港特别行政区	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
印度	Hotels.com India Private Limited、Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. 或 Travel Partner Exchange S.L.
日本	Travel Partner Exchange Japan KK
墨西哥	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
新西兰	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
沙特阿拉伯	Travelscape, LLC 或 Travel Partner Exchange S.L.
新加坡	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
韩国	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.

地点	收取您款项的我方公司
瑞士	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
英国	Travel Partner Exchange UK Limited
美国	Travelscape, LLC.

尽管本条款第 16 节（一般原则）中有管辖法律和管辖权段落，但如果我们的一家公司（如上表所列）（通过第三方付款处理渠道）收取您的款项并通过您的付款方式收取费用，则将由该公司所在地点的法律管辖该支付交易。

当您选择允许我们存储信用卡或借记卡或其他付款方式以供将来使用时，我们的[隐私声明](#)提供了有关我们如何使用您的付款及帐户信息的内容。

付款验证

您授权相关公司（如上表所列）或旅行服务提供商：

- 通过获得预授权、收取象征性费用或通过其他验证方式来验证您的付款方式，及
- 验证时，通过您的付款方式收取费用。

银行收取的费用

一些银行和发卡机构会收取国际或跨境交易费用。例如，如果您使用与旅行服务提供商所在地不同的国家/地区发行的卡进行预订，或者您选择使用与我们的服务的当地货币不同的货币进行交易，您的发卡机构可能会向您收取国际或跨境交易费用。

此外，一些银行和发卡机构会收取外币兑换费。例如，如果您以不同于信用卡默认币种的货币进行预订，您的发卡机构可能会将预订金额换算成您的信用卡默认币种并向您收取兑换手续费。

如果您对此类费用或预订所适用的汇率有任何疑问，请联系您的银行或发卡机构。本公司集团不对与不同汇率和发卡机构费用相关的任何费用承担任何责任。

货币转换

我们的服务中显示的任何货币转换汇率均基于公共来源和当前汇率，预订时与旅行时的汇率可能会有所不同。此类汇率仅供参考，同时，我们会努力提供准确的信息，但本公司集团不保证此类汇率的准确性，因为这不受我们的控制。

替代付款方式

我们可能会与替代付款方式的提供商（例如消费金融公司）合作，为我们的旅客提供替代付款方式。本公司集团不宣传或推荐任何替代付款服务提供商或其产品或服务。本公司集团对任何替代付款服务提供商的内容、行为或疏漏概不负责。使用任何此类提供商的付款方式时，风险由您自行承担，且需要遵从此类提供商的条款和政策。

欺诈

如果我们合理判断预订或帐户显示出欺诈、滥用、与受政府制裁的个人或实体有关联或其他可疑活动的迹象，我们可能会要求您提供额外信息。

如果我们合理确定任何预订或帐户涉及欺诈、滥用、受到政府制裁的个人或实体或者可疑活动，我们可以：

- 取消与您的姓名、邮箱地址或帐户相关的任何预订
- 关闭任何关联帐户，及
- 采取法律行动，包括追究您对任何损失的责任。

请通过我们的[帮助中心](#)联系我们处理有关取消预订或关闭帐户的事宜。

第 5 节 取消或变更预订

由您取消或变更

您可以通过我们的[帮助中心](#)取消或变更预订（关于行程日期、目的地、行程出发地、住宿或交通工具）。

除非相关旅行服务提供商根据其规则和限制（且该等规则和限制在您进行预订之前已提供给您）允许，否则您不会自动享有取消或变更预订的权利。

旅行服务提供商可能会向您收取（全部或部分）取消或变更预订的费用。此类费用将在规则和限制中列出。您同意支付由您（全部或部分）取消或变更预订造成的相关费用。请注意，对于变更，您新行程的价格将按照您要求我们进行变更时的适用价格计算。此价格可能与您最初预订旅行服务时的价格有所不同。价格往往会随着离变更后的出发日期更加临近而上涨。

请阅读相关规则和限制，以便您了解哪些条款适用于您的预订。例如：

- 如果您预订了住宿，且您未在相关取消政策期限之前取消或变更预订，您可能需要按照相关规则和限制中所示支付取消或变更费用
- 一些住宿方不允许在预订后取消或变更预订
- 如果您预订的是“到店付款”订单，且您没有按时入住或取消预订，则住宿接待方可能会根据相关规则和限制收取“预订后未入住”或取消费用
- 如果您预订后未入住，或未能使用所预订的部分或全部旅行服务，根据相关规则和限制，未使用的部分可能需由您自行承担费用，及
- 如果取消影响到订单上的多个人（例如在一个行程中预订了两张机票等），将针对该取消的订单中的每个人分别收取任何适用的取消费用。

如果您希望取消或变更预订的任何部分，且相关旅行服务提供商允许此类取消或变更，则除了旅行服务提供商收取的任何费用外，我们也可能向您收取管理费用。如果此类管理费用适用，我们会在您同意进行变更/取消之前通知您。

其他取消或变更

如果预订的全额款项，或任何适用的取消/变更费用或与预订相关的费用未在付费期限内收到，则我们（及相关的旅行服务提供商）可能会取消您的预订。

由于各种原因（例如因直连故障而导致超额预订，或由于飓风等原因导致住宿关闭），旅行服务提供商或我们可能会取消或变更预订。如果发生这种情况，我们将尽合理努力尽快通知您，并在可能的情况下提供替代选择/协助，或者退款。

退款

任何退款将通过您最初预订时使用的付款方式退还给您。此类退款将由收取您最初付款的一方处理。我们看不到旅行服务提供商的退款流程。除非在预订过程中另有说明，否则我们的费用不予退还。

第 6 节 旅行服务特定条款

本节提供了与旅行服务提供商提供的特定旅行服务相关的条款的详细信息。这些详细信息并非详尽无遗，也不能取代在您预订之前提供给您的相关规则和限制。

每项旅行服务可以单独提供，也可以作为套餐的一部分（定义见第 6 节第 F 条 [套餐]），并受旅行服务提供商的相关规则和限制约束。本节同样适用于您的预订（如适用），因此请仔细阅读。如果本节与相关规则和限制有任何不一致，以相关规则和限制为准。

A. 住宿

我们的服务可能会为您提供“网上付款”或“到店付款”的选项。房价（包括任何适用的税费）会通过我们的服务在“网上付款”和“到店付款”的付款选项下向您显示。请注意，税费可能会因您选择的付款方式而异。从预订日期至入住日期的这段时间内税率及外币汇率可能会有所变化。

网上付款

如果您选择“网上付款”选项，相关公司（如第 4 节（付款）中所述）通常会在预订时通过您的付款方式收取预订费用。

到店付款

如果您选择“到店付款”选项，旅行服务提供商通常将在您入住时或者在预订流程期间通知您的其他时间，以当地货币通过您的付款方式向您收取费用。

押金

一些旅行服务提供商要求在办理入住手续时提供付款卡或现金押金，以支付您在住宿期间产生的额外费用。此类押金与相关公司针对您的预订所收取的任何付款（如第 4 节（付款）所述）无关。

首晚未入住

如果您在预订住宿的第一晚没有入住，但计划在随后的几晚入住，请在原入住日期之前与我们确认。如果您没有在事先与我们确认这一点，那么您的整个预订可能会被取消。未入住时将仅在符合相关住宿接待方的规则和限制的前提下向您退款。

团体预订

您在同一住宿日期内通过我们的服务在同一家住宿预订的客房不得超过 8 间。如果您分别在几个订单中共预订超过 8 间客房，我们可能会取消您的预订。我们也可能向您收取取消费用，如果您支付了不可退款的押金，则该押金可能会被没收。如果您希望预订超过 8 间客房，请通过我们的服务中的[“团体和会议”](#)部分进行预订。我们可能会要求您签署一份书面合同或支付不可退款的押金。

评级

通过我们的服务显示的评级表明对于显示该评级的住宿您可能有的相应期望。然而，这些标准可能与您所在国家或地区的标准有所不同，网站显示的评级不代表或承诺会提供任何特定的功能或服务设施。更多相关信息可在住宿详情页面的“概述”、“服务设施”、“费用和政策”或“重要信息”部分找到，其中包括（如适用）所显示的评级是否来自当地或国家星级评定机构。

这些准则可能会发生变化，本公司集团不保证通过我们的服务不时显示的任何特定评级的准确性。

餐食

如果餐食是您预订住宿的一部分，则包含的餐食次数取决于您的住宿晚数。“含三餐/全餐”通常包含早餐、午餐和晚餐。“含两餐”通常包含早餐，以及午餐或晚餐。如果一餐或多餐未用，则不予退款。

B. Vrbo 度假短租

当您通过我们的服务从 Vrbo 或 Vrbo 品牌之一（Stayz、Bookabach、FeWo Direkt 和 Abritel）预订度假短租住宿时，即指“**Vrbo 度假短租**”，本条款适用于您对我们的服务的使用，但我们在预订过程中向您提供的 Vrbo 条款和条件适用于您对 Vrbo 度假短租的付款和预订。

C. 机票

航空公司旅行服务提供商的规则和限制将在您预订前显示。您也可在此处查看：

- [运输条件](#)
- [行李](#)
- [办理登机手续](#)
- [旅行证件](#)

如果您向本公司集团支付纯机票预订费用，我们将代表该旅行服务提供商进行收款。您的机票合同是您与相关旅行服务提供商之间的合同。

当您通过我们的服务预订航班时，您支付的总价包含航空公司费用、适用的政府税款及强制性费用，以及任何适用的 Expedia 费用，例如预订费、座位及行李服务费及出票费。我们或本公司集团收取的任何不可退款的费用将在预订时明确标明为不可退款。

只有在您完成购买旅行服务并出票后，才能保证您的机票价格和可使用性。在出票之前，机票总价的各个组成部分可能会因预订后票价、税款和其他费用（包括 Expedia 费用）的变化而发生变动。但除非存在明显的定价错误（见第 4 条（付款）），否则这些变动不会影响您在预订时显示的支付价格。

在您的预订确认与航空公司出票间隙，偶尔可能会出现短暂延迟。如果预订时没有立即出票，可能需要最长 72 小时，在此期间您的管理预订功能（包括更改行程）可能会受到影响。如果您因出票延迟而遇到任何困难，请通过我们的[帮助中心](#)联系我们，我们将尽力协助并加快和/或完成出票流程。

廉航机票

对于一些机票，所显示的价格可能是从另一种货币换算而来的。这是为了方便您以您所在地的货币估算价格。航空公司实际收取的金额可能因不同的银行和发卡公司所采用的汇率而有所不同，但您会在完成预订前看到航空公司建议收取的金额。有关银行和发卡机构可能收取的费用的信息，请参阅第 4 节（付款）。

对于通过低成本航空公司预订的部分机票，只能直接与该航空公司联系来变更或取消预订。如果您直接通过航空公司变更或取消机票，或者航空公司对航班时刻表做了任何变动，我们可能不会收到通知。此类变更也可能不会反映在我们通过服务向您提供的行程中。我们建议您打印航空公司此后直接发送给您的行程变更电子邮件。

网站重定向

有时您可能会从我们的服务重定向到航空公司的网站以完成您的预订和付款。此类预订是您与相关航空公司旅行服务提供商签订合同。本公司集团与任何此类预订无关，也不对此类预订负责。

机票条款和条件

您理解并同意：

- 航空公司对其时刻表安排享有最终控制权，可能会因为各种原因（例如机械故障或恶劣天气等）更改或取消您的机票。每当航空公司向我们提供与您行程更改或取消的有关的信息时，我们会向您传达并帮助您评估选择方案。请务必在旅行前查看航班的预定起飞时间。
- 由于航空公司对座位安排有控制权，因此即使在事先预约的情况下，我们也无法保证特定座位的可用性。
- 如果您预订了回程机票但未使用去程机票，航空公司可能会取消回程机票且不予退款。
- 对于特殊或包机航班，航空公司、航班时刻表、飞机类型、行程和可能的经停点仅供参考。即使是在确认之后，这些详情也可能会发生变化。请在预订之前查看相关的规则和限制。
- 一些航空公司对餐食、行李和偏好座位选择等收取额外费用。除非我们通过我们的服务为预订提供此类可选服务，否则通过我们的服务显示的有关这些额外可选服务和相关费用的任何说明仅供参考，航空公司可能会随时对其进行更新。如果我们为您提供通过我们的服务预订此类附加服务的选项，则系统会向您显示此类可选附加服务的价格，并在您选购后计入总价。
- 您必须遵守有关儿童乘机的相关规则和限制。在回程日期当天超过 2 岁的儿童必须以儿童票价购买去程和回程机票。如果不遵守，您将没有资格获得旅行期间产生的任何座位费用的退款。2 岁以下的儿童只有在按儿童票价进行预订的情况下才会被分配座位。14 岁以下无人陪伴的儿童只能根据相关规则和限制乘机。
- 通常禁止在您的行李中夹带或随身携带危险物品登机。

组合单程票

我们可能会为您提供预订两张单程票而非往返票的机会。组合单程票可能会提供更多的航班选择。这类机票通常更便宜，而且可在同一家航空公司或不同航空公司合并使用。

与往返机票不同，每张单程机票都会受到其本身的规定和限制的影响。如果其中一个航班受到航空公司变更（例如取消或重新安排时刻表）的影响，那么您可能必须变更另一个航班。在这种情况下，您需要承担因变更未直接受影响的航班而产生的任何款项或费用。如果您预订的是单程机票而不是往返机票，我们会告知您这些信息，以便您考虑是否预订此类机票。

航空里程和兑换券

通过我们的服务预订机票时，可能不可使用会员计划的航空里程和兑换券。

运营航空公司

通过一家航空公司预订的航班有时会由另一家航空公司运营。当这两者为不同航空公司时，运营航空公司的详细信息将通过我们的服务显示。为您出票的航空公司将向您收取机票费用，并将显示在您的付款方式声明中。

未登机或取消

如果未登机或取消机票，您有权获得所预订机票的票价中包含的机场税费退款。在这种情况下，您可以通过我们的[帮助中心](#)申请此类退款，我们将代表您向航空公司提交申请。

航空公司责任

法律、条约及航空公司自身的规则和限制通常会限制航空公司对亡故、人身伤害及其他损害的责任。

D. 租车

付款

对于某些租车预订，您的付款可能由旅行服务提供商而非本公司集团收取。

当您取车时，您/司机必须出示以您/司机本人名义办理的有效信用卡。旅行服务提供商可能会在租车期间以可退款押金的形式向信用卡发卡机构提交授权请求。您/驾驶员应确保为此留有足够的信用额度。租用一些较大的车型可能需要两张信用卡。您必须与旅行服务提供商确认其接受哪些信用卡。借记卡不予接受。

如果您不遵守预订适用规则，旅行服务提供商可能不会向您提供车辆，并且您可能需要根据旅行服务提供商的规则和限制支付不超过租车旅行服务全价的金额。

补充内容

您可能需要在当地向旅行服务提供商支付额外费用。此类费用包括加油费、雪地轮胎租赁费、其他驾驶员费用和年轻驾驶员附加费。我们和旅行服务提供商不负责支付此类额外费用。预订时添加可选附加设施（例如儿童座椅和导航系统）需视供应情况而定，无法保证可以满足您的申请。

燃料通常不包含在租金中。在某些国家/地区，一些旅行服务提供商可能会在车辆归还时向您收取加油费用以及其他适用的燃料费用。

租车的取车和使用

驾驶员的年龄通常必须在 21 至 75 岁之间，但这可能因相关旅行服务提供商和租车国家/地区而异。您有责任向旅行服务提供商确认这一信息。如果驾驶员年龄在 25 岁以下或 70 岁以上，则可能需要支付额外费用。

当您取车时，您/驾驶员必须出示您/他们所租车辆类别的完全有效驾驶执照。国际租车对于驾驶执照可能有不同的要求。请确认旅行服务提供商需要您出示哪些具体的证件。例如，假设驾驶执照使用非罗马字母，则需要出示国际驾照；如果在欧盟国家/地区取车，而驾驶执照不是在欧盟国家/地区颁发的，也需要出示国际驾照。可能还需要准备额外的证件，例如护照或最多两种形式的姓名和地址证明。

除非另有约定，否则您必须将租车退还给取车时的旅行服务提供商的同一支机构。通常情况下，您不得将您所租车辆带离租车国家/地区或搭乘渡轮，并且可能还需遵守其他使用限制。

取消预订和未使用的租车天数

在取车时间后 6 小时内取消的预订或任何未使用的租车天数将不予退款。

E. 旅游活动

一些提供旅游活动的旅行服务提供商可能会要求您在参与他们提供的旅行服务之前签署免责声明。

旅游活动旅行服务通常不可转让，也不可退款或变更，但旅行服务提供商取消此类旅行服务的，则不在此限。

F. 套餐

您有机会通过我们的服务同时预订单独的旅行服务（例如，住宿预订和机票预订），但每项旅行服务均受其自身的规则和限制及本条款约束（此类组合预订称为“套餐”）。

第 7 节 国际旅行

国际旅行

尽管旅行中一般鲜有意外发生，但前往某些目的地的旅行可能比其他目的地涉及更多的风险。在预订国际旅行之前，您必须查看相关政府发布的任何旅行警告/建议等。您还应该在旅行期间和回程之前关注此类旅行警告/建议，以帮助避免和尽量减少任何潜在的干扰。

健康

您应了解建议接种的疫苗，这些规定可能随时会有变化。您应该在出发之前咨询您的医生。您有责任确保您：

- 满足所有入境健康要求
- 接种相关的/要求的疫苗
- 服用所有建议的药物，并且
- 遵循与您的旅行有关的所有医疗建议。

护照和签证

您必须咨询相关大使馆或领事馆了解护照和签证相关信息。要求可能会有变化，在预订和出发之前，请查询最新信息，并为所有相关申请留出足够的时间。

如果您因您的行为（包括没有携带任何旅行服务提供商、当局或国家/地区（包括您过境的国家/地区）所要求的正确和充分的旅行证件）而被拒绝登机或登船（如适用）或进入任何国家/地区，本公司集团不承担任何责任。这包括飞机或游轮（如适用）经停的所有地点（即使您没有离开飞机、机场或游轮）。

部分政府要求航空公司提供飞机上所有旅客的个人信息。适用情况下，航空公司将在您于机场办理登机手续时或在某些情况下在您预订时收集这些数据。如果您对此有任何疑问，请联系您搭乘的相关航空公司。

本公司集团并不声明和保证国际目的地行程适当或无风险，并且对前往这些目的地可能造成的损害或损失概不承担责任。

第 8 节 责任

消费者法律权利

消费者享有特定的法律权利。本条款中的任何内容均无意影响这些法律权利，且在适用法律不允许的情况下，我们不会免除自身责任。如需了解有关您法律权利的更多信息，请联系当地消费者机构。

旅行服务责任

旅行服务提供商向您提供旅行服务。

如果 Expedia Travel 是旅行服务提供商，则在法律允许的范围内，以及在服从本条款或相关规则和限制中的排除和限制规定的前提下，Expedia Travel 只为以下直接损害对您承担责任：

- 您和 Expedia Travel 均可合理预见的损害
- 您实际遭受或招致的损害，以及
- 由 Expedia Travel 提供旅行服务的行为而直接造成的损害。

其他旅行服务提供商对您承担的责任将在相关规则和限制中予以规定。

我们的责任

本公司集团的服务由我们拥有和运营，而旅行服务由旅行提供商提供。

在法律允许的最大范围内，并且在遵守本条款所规定的例外情况和限制的前提下，本公司集团对以下情况概不承担责任：

- 旅行服务提供商提供的任何此类旅行服务
- 任何此类旅行服务提供商的行为、错误、遗漏、陈述、担保或疏忽，或
- 因上述原因造成的任何人身伤害、死亡、财产损失或其他损害或费用。

旅行服务提供商向我们提供旅行服务的说明信息。该信息包括旅行服务详情、照片、价格及相关规则和限制等。而我们会通过我们的服务显示这些信息。旅行服务提供商有责任确保此类信息准确、完整和最新。本公司集团对此类信息中的任何不准确之处概不承担责任，但如果该等不准确之处是由本公司集团直接造成的（这也包括仅用作指导且可能并非官方评级的住宿评级），则不在此限。本公司集团不对特定旅行服务的供应情况做任何保证。

我们的服务中的照片和插图仅用作向您展示住宿级别和类型的指南。

有关我们服务上显示内容的更多信息，请访问 [《内容规范》](#)。

如上所述，消费者享有特定的法律保障权利。在始终受上述权利约束的前提下，并在法律允许的最大范围内，除非本条款中有明确规定，否则通过我们的服务显示或提供的所有信息、软件、内容、服务、功能、旅行服务，或任何产品或服务或指向第三方的超文本链接，或通过我们的服务或任何链接网站传输的敏感信息，均不附带任何形式的明示保证或条件。

通过我们的服务展示旅行服务并不代表本公司集团背书保证或推荐此类旅行服务

在法律允许的最大范围内，本公司集团否认以下所有保证和条件：

- 我们的服务、其服务器或本公司集团发送的任何电子邮件不含病毒或其他有害组件，和/或
- 我们的服务、其服务器或本公司集团发送的任何电子邮件中包含的任何材料或内容将不会出现中断或错误，或缺陷将得到纠正。

在法律允许的最大范围内，并在服从本条款中的限制规定的前提下，对于因以下原因引起的任何直接、间接、惩罚性、特殊、附带或后果性损失或损害，本公司集团概不承担责任：

- 旅行服务
- 使用我们的服务
- 任何延迟或无法使用我们的服务，或
- 您使用我们的服务中的链接

无论是基于疏忽、合同、侵权、严格责任、消费者保护法规还是其他原因，即使本公司集团已被告知有发生此类损害的可能性，本公司集团亦不承担责任。

如果本公司集团根据本条款对任何损失或损害承担责任，那么在服从本条款中的排除和限制规定的前提下，在法律允许的最大范围内，本公司集团仅对以下直接损害承担责任：

- 您和本公司集团均可合理预见的损害，
- 您实际遭受或招致的损害，以及
- 由本公司集团的行动直接造成的损害。

该责任限制反映了您与我们之间的风险分配。如果本条款所述的任何有限补救未能达到其基本目的，本条款中所述限制将继续有效并适用。本条款中规定的责任限制符合本公司集团的利益。

每当发生不可抗力事件，包括通讯方式中断或（航空公司、住宿或空中交通管制员，如适用）罢工，都将导致本条款中的义务受不可抗力事件影响而中止。在这种情况下，受不可抗力事件影响的一方将不因无法履行该义务而承担责任。

第 9 节 内容

通过向我们的服务提交（或授权提交）内容，您授予本公司集团全球性、非排他性、免版税、永久、可转让、不可撤销和可完全再许可的权利，以在现在已知和以后新生的任何媒体上，出于任何目的，对任何此类内容进行使用、复制、修改、改编、翻译、分发、发布、创建衍生作品、公开展示及处理。

您确认并同意：

- 对于您向我们的服务提交（或授权他人提交）的任何内容，您拥有这样做的合法权利和授权，以及
- 您向我们的服务提交（或授权提交）的内容包含商标或其他受保护的名称或标志的情况下，您拥有使用此类名称或标志的合法权利和授权。

您还授予本公司集团对任何侵犯您的内容中所含或可归属于您的内容的任何知识产权的个人或实体追究法律责任的权利。

您还确认并同意：

- 本公司集团可以自行合理决定以不可识别的方式，使用您在任何内容中提交的名字（例如在您提交的点评中列出您的名字和家乡）注明您的内容的创作归属。我们也可能与旅行服务提供商共享此类内容。
- 您向我们的服务提交或授权提交的任何内容均为非机密和非专有内容
- 您向我们的服务提交或授权提交的任何内容不具有误导性或欺骗性，也不可能欺骗或误导任何人
- 您向我们提交通讯或内容，不会在您与我们之间产生任何保密、信托、合同默示或其他关系，除非本条款另有规定
- 您对自己的内容负全部责任，并且您提交的所有内容必须符合我们的《内容规范》。

在可能的情况下，如果您保留任何内容中的任何署名权、完整权或任何其他精神权利，您同意放弃主张这些权利或要求在内容或其任何衍生作品中使用任何个人身份信息权利，并确认您不反对本公司集团或我们的任何被许可人出版、使用、修改、删除或利用您的内容。

我们可能会在不通知您的情况下，行使我们对任何内容的权利（例如：使用、发布、展示、删除等）。

所有内容均须符合《内容规范》。有关更多信息，请参阅[《内容规范》](#)。

我们对您的任何内容不主张所有权、背书或从属关系。

第 10 节 知识产权政策和声明

版权和商标声明

我们的服务的所有内容均归 ©2026 Expedia, Inc. 所有。保留所有权利。Expedia、One Key 旅行奖励计划、OneKeyCash 奖励金和 Expedia Rewards 属于 Expedia, Inc. 的商标或注册商标。我们的服务或本条款中提及的其他徽标和产品及公司名称可能是其各自所有者的商标。我们对网站上由其他方运营的内容不承担任何责任。

我们的服务以及其中的所有内容和信息均受版权和其他适用知识产权的保护。

在法律允许的最大范围内，禁止复制我们的全部或部分服务，包括复制文本、图形或设计。

我们的服务可能配有 Google® 翻译工具，使您能够翻译用户创作的点评等内容。Google® 翻译工具通过自动程序翻译文本，翻译结果可能出现不准确的情况。使用 Google® 翻译工具带来的风险完全由您自行承担。我们对 Google® 翻译提供的翻译的准确性或完整性不做出承诺、保证或保障。

从我们的服务下载信息

您同意遵守我们的服务中的任何内容所包含的或相关的任何及所有版权声明、信息或限制。

未经我们事先书面许可，明确禁止复制、存储或以其他方式访问我们的服务或其中的任何内容，除非是用于您个人的非商业用途（有效列表中所列的情形除外）。

我们的服务可能含有由我们以外的其他方运营的网站链接。此类链接仅供您参考。我们不控制此类网站，对其内容或您对其的使用不承担任何责任。我们包含此类链接不意味着我们推荐此类网站的内容，或与其运营商有任何关系。

如果您知晓任何侵犯我们的品牌的行为，请通过发送电子邮件至 TrademarkComplaints@expediagroup.com 告知我们。我们仅使用此邮箱地址处理品牌侵权的相关信息。

知识产权侵权政策和投诉

我们尊重他人的知识产权，不允许、纵容或容忍在我们的服务上发布任何侵犯他人知识产权的内容。

我们保留在适当情况下与在我们的服务中屡次侵犯知识产权的任何人终止关系的权利。

我们的产品和服务，包括应用程序、软件、网络服务以及含有图片、文本和视频的内容，均归本公司集团或授权我们使用这些内容的第三方所有。

如果您发现我们的服务中存在侵犯知识产权的内容，或者认为我们的服务中不当发布或提供了您的内容，请注意，您可以在我们的[“投诉侵犯知识产权”页面](#)中找到关于提交版权和商标权投诉的要求和说明。

专利声明

我们或本公司集团拥有的一项或多项专利可能适用于我们的服务以及可通过我们的服务访问的功能和服务。我们的服务的部分内容在一个或多个专利的许可下运营。其他专利正在申请中。

社交媒体/第三方网站

在本节中，“**社交媒体**”是指使旅客和旅行服务提供商能够在其中创建和分享内容或参与社交网络的网站和应用程序，包括但不限于 X（原 Twitter）、Meta、Facebook、Instagram、Snapchat 等网站和应用程序。

如果我们的服务所提供的某项服务允许我们访问或使用您提供给社交媒体网站的任何与您相关的个人资料或其他信息，且您决定使用此类工具或服务，则您确认并同意：

- 我们可以访问您的社交媒体网站个人资料中被您标明“公开”（或类似标注）的信息或内容（此类信息或内容在此称为“**社交媒体内容**”）并将其用于我们的服务
- 根据本条款，社交媒体内容将被视为“内容”。您和我们对您的“内容”享有并承担本条款中所规定的相同权利和责任
- 如果社交媒体内容因任何原因被错误归类为“公开”或类似标注，或在其他方面不准确或您因任何原因不同意，您同意与社交媒体网站合作进行任何更改或解决任何争议，并承认我们将无法向您提供追索权，并且
- 在社交媒体网站上对您的个人资料和帐户进行的操作应继续受该社交媒体网站的条款和条件以及隐私政策的约束。

举报品牌欺诈和诈骗活动

我们努力防范诈骗，保护用户的旅行体验。以下列举了我们的客户支持团队绝不会做的一些事情：

- 索要礼品卡用于换取服务。
- 通过电话或电子邮件询问帐户密码。
- 要求提供与之前的服务问题无关的其他个人信息。
- 通过短信要求提供电汇或付款信息。

如果您在与自称是我方代表的人员交谈时遇到上述情况，请结束对话，并尽快通过以下邮箱地址联系我们的品牌防诈骗和行动小组进行报告：brandfraudreport@expediagroup.com。

如需获取有关识别和报告欺诈及诈骗活动的更多提示及信息，请访问我们的帮助中心，那里有关于[电话诈骗](#)、[礼品卡诈骗](#)和[电子邮件诈骗（即网络钓鱼）](#)的相关文章。

第 11 节 我们的服务中可用的软件

软件

可从我们的服务或手机 App 商店下载的任何软件（“**软件**”）均为本公司集团或我方提供商的版权作品或已获得公开发行许可。您对此类软件的使用受最终用户许可协议（如有）的条款约束，该协议与软件同时提供（简称“**许可协议**”）。您必须首先同意许可协议才能安装、下载或使用任何软件。

对于未附带许可协议的任何软件，我们授予您有限的、个人的、非排他性的、不可转让的和不可再许可的许可，以根据本条款下载、安装及使用该软件，从而使用我们的服务，且没有其他目的。此软件免费为您提供。

我们的服务中包含的所有软件（例如所有 HTML 代码和 Active X 控件等）均归本公司集团或我方提供商所有，或已获得公开发行业许可。所有软件均受版权法和国际条约规定的保护。任何复制和转发软件的行为均受到法律禁止，并可能导致严重的民事和刑事处罚。如有任何人违反此规定，我们可能会对其提起诉讼。

在不限制上述规定的情况下，我们有权命令禁止将软件拷贝或复制到任何其他服务器或位置以进行进一步复制或重新分发。仅根据许可协议的条款对软件进行担保（如有）。

地图条款

您在使用我们的服务的地图功能时，须遵守 [Google 使用条款](#)、[Google 可接受使用政策](#)、[Google 法律声明](#)和 [Google 隐私声明](#)以及 [Microsoft 使用条款](#)和 [Microsoft 隐私声明](#)。Google 和 Microsoft 有权随时根据他们的使用条款和隐私声明（根据适用情况）自行变更其使用条款和隐私声明。

地图中所用的 OpenStreetMap 地理数据由 © OpenStreetMap 提供，根据[开放数据库许可 \(ODbL\)](#)使用。

第 12 节 人工智能

AI 的使用范围

我们的服务中的某些功能和工具利用了人工智能（“AI”），包括生成式 AI。在开发和提供这些功能和工具时，我们可能与第三方服务提供商合作或使用其提供的技术，或使用第三方大型语言模型。我们处理您输入的数据和任何生成的数据，是为了向您提供我们的服务、改进产品、提高质量、进行故障排除，以及用于本条款和我们的隐私声明中所述的其他目的。

用户通知和透明度

为确保透明度，当用户直接与基于 AI 的助手或功能进行交互时，我们将会予以明确标识，并在我们的[隐私声明](#)中提供更多信息。

数据处理和隐私

有关我们在使用 AI 时如何处理您的个人信息以及您可以如何行使权利的更多信息，请参阅我们的[隐私声明](#)。

知识产权

所有 AI 生成的内容，包括但不限于行程、推荐、照片和视频，均归我们所有。我们授予用户有限的、非排他性的、不可转让的许可，以仅出于个人非商业目的使用 AI 生成的内容。严禁未经授权使用、复制或分发 AI 生成的内容，否则我们可能会追究法律责任。

限制和免责声明

虽然我们努力提供准确和有用的信息，但 AI 生成的内容是基于算法得来的，有时可能无法反映最新信息或未考虑周全。此类 AI 工具生成的所有信息和内容均按“现状”和“可用性”提供。

我们对此类内容的相关性、准确性或完整性不作任何保证，对您因使用或依赖此类内容而遭受的损害或损失不承担任何责任。

更新和变更

我们保留随时更新或修改 AI 生成的内容的权利。

第 13 节 您的隐私和个人信息

我们致力于保护委托给我们的个人信息的隐私、保密和安全。我们将根据我们的[隐私声明](#)收集和处理您的个人信息。

有关我们如何处理您的个人信息以及您可以如何行使权利的更多信息，请参阅我们的[隐私声明](#)。

您同意，您将以保护您自己的机密信息的同等谨慎程度（至少达到合理的谨慎程度）保护第三方的个人信息，并且在法律允许的最大范围内，承担滥用、丢失或未经授权传输此类信息的所有责任。

第 14 节 奖励计划

我们为旅客提供免费的会员计划。有关我们的计划及其礼遇的更多信息，请参阅我们的 [One Key 旅行奖励计划条款和条件](#)。这些通过引述将其纳入这些条款。

在以下情况下，您将自动成为会员：

- 您在我们这里创建帐户，或
- （如果您已有帐户但还不是会员）当您登录帐户时。

第 15 节 联系我们和投诉

如果您对预订有任何疑问或进行投诉，我们将竭诚为您服务。

如需获得常见问题解答或通过聊天功能联系我们，请访问我们的[帮助中心](#)。

第 16 节 一般原则

管辖法律和管辖权

我们的服务由一家美国实体运营，除受适用法律限制之外，本条款受美国华盛顿州法律的管辖。除适用法律限制之外，就所有因本条款或使用我们的服务而引起的或与之相关的争议而言，您认同美国华盛顿州金县法院具有专属管辖权并作为审判地点。

保险

除非另有说明，否则显示的价格不包括旅行保险。建议您购买涵盖某些取消情况和某些风险（例如发生事故或疾病时的遣送费用）的后果的保险。您有责任确保购买的任何保险保单充分满足您的要求。您可能会看到某些旅行保险产品。如果是这样，保险提供商的详细信息、相关重要信息以及条款和条件将显示在我们的服务中。

执行失败

我们未能或延迟执行这些条款的任何规定并不意味着我们放弃在未来执行这些条款的相同或任何其他规定的权利。

不可执行条款

如果本条款的任何规定（或部分规定）被具有管辖权的法院或其他部门认定为无效、非法或不可执行，则该规定（或部分规定）应在必要时被视为不构成本条款的一部分。在这种情况下，不影响其他规定的有效性和可执行性。

完整协议

这些条款构成您与我们之间就我们的服务达成的完整协议。它们取代您与我们之间关于我们的服务的所有先前或同期通信（无论是电子、口头或书面）。

转让

我们可以（但您不得）转让、分包或委托这些条款下的权利、责任或义务。但是，我们这样做不会减损您在本条款下享有的任何权利或保证。

第三方权利

除这些条款中明确规定的情况外，我们不希望这些条款的任何部分由非本条款一方的任何人强制执行。放弃、更改或终止这些条款的任何部分均无需第三方同意。这些条款不产生任何适用法律或法规规定的与第三方执行这些条款任何部分的权利有关的任何权利。

义务的存续

本条款的任何规定，如果明确规定或根据其性质规定了本条款到期或终止后的义务，则在到期或终止后仍然有效。

第 17 节 注册

旅行登记

中国香港特别行政区：旅行社执照编号 354712

纽约州税务注册

您应在入住住宿时缴纳纽约销售税和纽约市住宿税（如适用）。对于“网上付款”的住宿预订，Travelscape, LLC 的纽约销售税供应商注册号为 880392667，其纽约市酒店住宿税注册号为 033960。

请点击以下链接了解更多信息：

[纽约州证书](#)

[纽约市证书](#)