

服務條款

最後修訂：2026-08-24

歡迎你！感謝你抽時間閱讀本服務條款 (下稱本「**條款**」)。

本條款很重要，與你的預訂確認電郵 (下稱「**預訂確認**」) 一併列出透過我們的「服務」向你提供「旅行服務」的法律條款，另亦涵蓋你透過我們的「服務」與我們進行的任何互動或通訊。

你使用我們的服務時須遵守這些條款，且接受這些條款是你使用我們服務的條件。預訂「旅行服務」時亦必須同意接受本「條款」。如你不同意接受本「條款」，請勿使用我們的「服務」或預訂「旅行服務」。

我們可能隨時更新本「條款」以變更「條款」內容，且你在任何變更生效後繼續使用我們的「服務」，即表示你接受更新後的「條款」。任何現有預訂將繼續受你預訂時適用的「條款」約束。我們建議你保留或列印一份「條款」副本。

在本「條款」中：

「**我們**」、「**我方**」或「**我們的**」意指 Expedia, Inc.，其為提供我們的「服務」的華盛頓州企業，辦事處位於 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA

「**內容**」是指提交給我們「服務」的所有文字、詳情描述、評論、照片、圖片、影片、軟件和其他內容

「**Expedia Travel**」是指 Travelscape, LLC (在美國成立、且一切業務目標均落戶美國的公司，註冊辦事處位於 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 USA)

「**本公司集團**」是指我們、我們的子公司及企業附屬公司。

「**我們的服務**」是指我們提供的網站、App 及網上工具。

「**旅行供應商**」是指透過我們的「服務」向你提供「旅行服務」的旅行供應商

「**旅行服務**」是指相關「旅行供應商」透過我們的「服務」為你提供的旅行服務，例如住宿、航班、租車或當地玩樂活動等。

「**你**」指你，即我們服務的使用者。

請仔細閱讀本「條款」。

第 1 節：規則及限制

除本「條款」外，你的預訂亦受「旅行供應商」所訂的其他條款及細則 (例如航空公司運載條件、住宿條款及細則或租車公司租賃政策等) 約束 (下稱「**規則及限制**」)。

為進行預訂，你必須接受所選「旅行供應商」的「規則及限制」(例如應付款項繳付、取消政策、退款安排、供應情況限制、票價或服務的使用情況等)。我們會在預訂前向你提供相關的「規則及限制」，並以引用形式併入本「條款」中。

如你違反「旅行供應商」的「規則及限制」，你的預訂可能會被取消，且或會被拒絕使用相關的「旅行服務」。視乎旅行供應商的規則和限制，你亦可能會損失為此類預訂支付的任何款項。

在某些國家/地區，如於預訂時收款，Expedia Travel 可能是為你提供「旅行服務」的「旅行供應商」，包括但不限於根據《歐盟主要增值稅指令 2006/112/EC》第 28 條及 306-310 條、以及任何國家/地區的任何等效國內法例在歐盟提供的「旅行服務」。在這些情況下，「規則及限制」即是相關供應商所訂的條款及細則 (例如航空公司運載條件、住宿條款及細則或租車公司租賃政策等)。

第 2 節：使用我們的「服務」

我們的規則

我們提供「服務」，旨在助你查找有關「旅行服務」的資訊，並支援你預訂此等「旅行服務」，並無任何其他目的。

你同意：

- 你僅限將我們的「服務」用於個人非商業用途
- 你已年滿 18 歲，並具有簽訂合約的法定權力
- 你將合法使用我們的「服務」，並遵守本「條款」
- 你提供之一切資料皆為真實、正確、即時並完整
- 如你代表他人預訂：
- 你將在代表對方行事前獲得授權
- 你將告知對方預訂所適用的條款 (包括「規則及限制」)，並確保對方同意及將遵守接受此等條款；以及
- 你有責任支付因作出任何更改/取消申請、以及與預訂相關之其他所有事項而衍生的一切應付款項。

你另亦同意：

- 不進行任何虛假或欺詐性之預訂
- 不使用傀儡程式、網絡蜘蛛、螢幕截取或其他自動方式或任何手動程序存取、監控或複製我們的「服務」的任何內容
- 不違反我們的「服務」上任何傀儡程式排除標題中的限制，不繞過或規避為防止或限制對我們的「服務」存取而採取的其他措施
- 不採取我們認為對基礎設施造成或可能造成不合理或過大荷載的行動
- 不對我們的「服務」的任何部分進行深層連結
- 不以「框架」、「鏡像」或其他方式將我們的「服務」的任何部分併入任何其他網站

存取權

我們可以在合理範圍內基於任何正當理由，隨時拒絕任何人使用我們的「服務」(或你透過你的 Expedia Group 帳戶存取的任何其他網站、App、工具和服務，定義如下)。我們亦可能隨時對我們的「服務」進行改進及更改。

帳戶

如要使用我們服務提供的所有功能，你必須建立我們的帳戶 (或建立 Expedia Group 帳戶，定義如下)，並登入該帳戶。

要建立帳戶，你必須年滿 18 歲，並依照我們「服務」提供的帳戶建立說明辦理。

如果你擁有我們的帳戶，你必須：

- 保護個人帳戶資料
- 就你本人或其他人對你帳戶的使用情況負責 (即使是你無意進行的交易)
- 在你的帳戶出現任何未經授權使用的情況時，立即通知我們；以及
- 向我們提供所有必要的資料，讓我們能履行法律義務。

在本服務建立帳戶後，除本服務外，你亦可以使用相同的帳戶登入資料存取本公司集團旗下成員 (包括 Hotels.com 和 Vrbo) 提供的其他網站、App、工具及服務 (下稱「Expedia Group 帳戶」)。請留意，你使用「Expedia Group 帳戶」的行動，受所用網站、App、工具及服務所示的相關服務條款約束。

有關刪除帳戶的方法，請登入我們「服務」的帳戶，並依照適用帳戶刪除程序處理；你也可以前往[協助中心](#)了解詳情。有關私隱權 (例如刪除或存取個人資料) 的詳情，請參閱我們的《[私隱聲明](#)》。

排序搜尋結果的方式

我們的「服務」提供眾多旅行選項，故希望盡量為你羅列相關的搜尋結果。在搜尋結果頁面上，你會看見我們的預設排列次序，但你亦可以選擇結果排序方式，並使用篩選條件選項，按所選偏好 (例如價格、旅客評分或其他標準) 對結果排定優次。你可以前往 [「排序計算方式」頁面](#) 深入了解我們的搜尋結果排序方式。

在搜尋結果中，我們有時還會顯示屬我們「旅行供應商」付費商業廣告的旅行選項。此類旅行選項被清楚標記為「廣告」，或具有同類等效的標籤，以供參考，並與其他旅行選項區分開來。

重新導向及第三方預訂服務

如系統將你從我們的「服務」重新導向至第三方預訂服務 (例如租車) 進行旅行預訂，請謹記透過此類預訂服務進行的任何預訂都將由第三方 (而非我們) 處理。對於透過第三方預訂服務進行的預訂，我們概不負責，亦不對此類預訂承擔任何法律責任。第三方服務提供者條款及細則將列出他們賦予你的權利，並說明他們對你承擔的法律責任。

第 3 節：確認預訂

「預訂確認」包括預訂的基本要素，例如你所預訂之旅行服務的說明及價格。

我們會將「預訂確認」及一切相關旅行文件傳送到你在預訂時提供的電郵地址。如果你在預訂後 24 小時內仍未收到「預訂確認」，請透過[協助中心](#)聯絡我們。

視乎你的通訊偏好，我們可能會在你完成預訂後不久透過短訊向你發送「預訂確認」及其他預訂變動資訊。訊息發送頻率因情況而異。或需支付短訊及數據費用。你可以在預訂路徑中選擇退出，決定不接收這類服務短訊。你也可以隨時對所收到的短訊回覆「STOP」，以選擇退出或停止接收這類交易短訊。如需更多協助，請對所收到的短訊「HELP」，或透過[協助中心](#)聯絡我們。

第 4 節：付款

價格

「旅行服務」的價格將於我們的「服務」上列出，如明顯出錯則另作別論。

「旅行服務」價格不定，且可隨時變動。價格變動不會影響已受理的預訂，如明顯出錯則另作別論。我們顯示多項「旅行服務」，並致力確保所示價格正確無誤。我們保留可糾正我們的「服務」中任何定價錯誤的權利。

如有明顯錯誤、而你已進行預訂，我們將讓你透過支付正確價格的方式保留預訂。否則我們將取消預訂，而不收取手續費。如任何錯誤對你而言應屬顯而易見，則即使你已收到「預訂確認」，我們仍無義務以不正確 (且較低) 的價格向你提供「旅行服務」。

稅項

透過我們的「服務」顯示的價格可能連稅或應繳稅項。此類稅項或應繳稅項可包括與增值稅、商品及服務稅、銷售稅、入住稅及其他性質相近之稅項相關的金額。

稅費或應繳稅項一般根據透過我們「服務」顯示的價格計算或估算，該價格未扣除可能適用於你預訂的任何折扣 (包括由我們資助的折扣)、優惠券及會員獎賞；如上述折扣、優惠券及會員獎賞在預訂相關司法管轄區計算或估算稅項時視為降低價格，則不在此限。

在若干司法管轄區中，你或有責任支付當地稅務機關徵收的地方稅 (如城市稅或旅行稅等)。「本公司集團」或「旅行供應商」可能會向你收取和/或代收此類地方稅。「本公司集團」將在你完成預訂前說明你應繳納的任何當地稅項，而此類稅項均由「旅行供應商」告知「本公司集團」。

當地稅額或會在預訂日期至行程日期之間變動。如稅額在你行程日期前有所變動，你或須以更高稅率繳付稅項。

付款處理程序

若干「旅行服務」(例如套票行程 (如第 6F 節 (套票行程) 所定義) 的款項可能由多方收取 (如付款方式聲明所示)，惟所收取的總金額不會超出所有「旅行服務」總價格相加的總和。

如你在預訂時以我們的「服務」相應的當地貨幣付款，則接受該款項 (透過第三方付款處理商) 並透過你的付款方式收費者，將為下表所列我們「服務」相關地區旁的公司。如因任何原因，相關公司在預訂時未透過你的付款方式收取費用，則該費用仍可能會在預訂後收取。

地點	我們旗下向你收費的公司
奧地利、巴林、比利時、保加利亞、中國、丹麥、埃及、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、印尼、愛爾蘭、意大利、約旦、科威特、黎巴嫩、馬來西亞、摩洛哥、荷蘭、挪威、阿曼、卡塔爾、菲律賓、葡萄牙、羅馬尼亞、南非、西班牙、瑞典、台灣、泰國、土耳其、阿聯酋、越南	Travel Partner Exchange S.L.
澳洲	澳洲註冊公司 Travelscape, LLC.
巴西	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
阿根廷、智利、哥倫比亞、哥斯達黎加、厄瓜多爾、薩爾瓦多、巴拿馬、秘魯、委內瑞拉	Travelscape, LLC.
加拿大	Travelscape, LLC.
中國香港特別行政區	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
印度	Hotels.com India Private Limited、Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. 或 Travel Partner Exchange S.L.
日本	Travel Partner Exchange Japan KK
墨西哥	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
紐西蘭	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
沙特阿拉伯	Travelscape, LLC or Travel Partner Exchange S.L.
新加坡	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
韓國	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
瑞士	Travel Partner Exchange Switzerland Limited

地點	我們旗下向你收費的公司
英國	Travel Partner Exchange UK Limited
美國	Travelscape, LLC.

儘管本「條款」的第 16 節 (「一般條款」) 載有準據法律及司法管轄權的段落，在我們旗下任何公司 (如上表所述；透過第三方付款處理商) 透過你的付款方式向你收取費用時，將由該公司所在地的法律規管該筆付款交易。

如你選擇允許我們儲存你的信用卡、扣帳卡或其他付款方式供日後使用，我們的《[私隱聲明](#)》載有關於我們如何使用你付款及帳戶資料的資訊。

付款驗證

你授權相關公司 (如上表所列) 或「旅行供應商」：

- 透過授權預付金、收取象徵式費用或其他驗證途徑，驗證你的付款方式；以及
- 在驗證過程中透過你的付款方式收取費用

銀行收取的費用

部分銀行和發卡機構會就國際或跨境交易收取費用。如你使用與「旅行供應商」所在地不同之國家/地區發行的銀行卡進行預訂，或你選擇使用與我們的「服務」之當地貨幣不同的貨幣進行交易，你的發卡機構可能會向你收取國際或跨境交易費。

此外，部分銀行和發卡機構會就貨幣兌換徵收費用。如你使用信用卡貨幣以外的貨幣預訂，你的發卡機構可能會將預訂金額轉換為信用卡貨幣，並向你收取兌換手續費。

如對適用於你預訂的此等費用或匯率有疑問，請與你的銀行或發卡機構聯絡。「本公司集團」不對與匯率不同及發卡機構費用相關的任何收費承擔任何責任。

貨幣兌換

我們的「服務」所示的任何貨幣兌換率均以公共資料來源及當前匯率為基礎，可能會在你預訂至旅行期間變動。此類匯率僅供參考。儘管我們致力提供正確資料，惟此類兌換率不屬我們控制範圍內，「本公司集團」一概不保證其準確性。

替代付款方式

我們或會與替代付款方式供應商 (例如消費融資公司) 合作，為我們旅客提供替代付款方式。「本公司集團」並不認可或推薦任何替代付款供應商或其產品或服務。「本公司集團」不會就任何替代付款供應商的內容、作為或不作為負責。你使用任何此等供應商的付款方法時，應自行承擔風險，並受有關供應商的條款及政策所規範。

欺詐

如我們合理地認為預訂或帳戶出現欺詐、濫用、與受政府制裁之個人或實體相關或其他可疑活動的跡象，我們可能會要求你提供額外資訊。

如我們合理判斷預訂或帳戶與欺詐、濫用、受政府制裁人士或實體或可疑活動相關，我們或會：

- 取消與你姓名、電郵地址或帳戶相關的任何預訂
- 關閉任何關聯帳戶；以及
- 採取法律行動，包括追究你對一切損失的法律責任

如有取消預訂或關閉帳戶相關的事宜，請前往[協助中心](#)聯絡我們。

第 5 節：取消或更改預訂

由你取消或更改預訂

你可以前往[協助中心](#)取消或 (就旅行日期、目的地、出發地、住宿或交通工具等範疇) 更改預訂。

除非相關「旅行供應商」根據其「規則及限制」(在你預訂前已向你提供) 另有允許，否則你並不自動具備取消或更改預訂的權利。

「旅行供應商」可能會向你收取取消 (全部或部分) 預訂或更改預訂的費用。此類費用將在「規則及限制」中列出。你同意支付因你取消 (全部或部分) 預訂或更改預訂衍生的任何費用。請注意，更改預訂時，新安排的價格應以要求變更當時適用的價格為準。此價格可能有別於你原先預訂「旅行服務」的價格。價格往往會隨著臨近出發日期作出更改而上漲。

請閱讀相關「規則及限制」，了解適用於你預訂的條款。例如：

- 如你預訂住宿且未在相關取消政策期限之前取消或更改預訂，你可能須支付相關「規則及限制」所示的取消或更改費用
- 部分住宿不允許在預訂完成後取消或更改預訂
- 如你進行了「到店付款」預訂卻於預訂後未入住、又或取消預訂，住宿可能會根據相關「規則及限制」規定，向你收取「預訂後未入住」或取消費用
- 如你預訂後未入住、又或未有使用所預訂的部分或全部「旅行服務」，你或僅可據相關「規則及限制」獲發退款；以及
- 如取消影響超過一位旅客的預訂 (例如同一行程中預訂了兩張機票等)，取消預訂的每位旅客均須繳付一切適用的取消費用

如你想取消或更改預訂的任何部分，而相關「旅行供應商」允許作出此類取消或更改，除了「旅行供應商」收取的任何費用外，我們亦可能向你收取行政費。若有適用於此類的行政費，我們會在你同意進行更改/取消之前通知你。

其他取消或更改

如預訂款項全額、任何適用取消/更改費用、或與預訂相關的費用到期未付，我們 (及相關「旅行供應商」) 或會取消你的預訂。

出於各種原因 (例如住宿因連線問題而導致超額預訂，或因颶風等原因導致住宿停業)，「旅行供應商」或我們可能會取消或更改預訂。如出現上述情況，我們將盡合理努力盡快通知你，並在可行的情況下提供替代選項/協助或退款。

退款

一切退款都將透過你最初預訂時使用的付款方式退還。此類退款將由收取你最初付款的一方進行。我們無法查看「旅行供應商」的退款流程。除非預訂過程中另有說明，我們收取的費用不設退款。

第 6 節：「旅行服務」特定條款

「本節」列明與「旅行供應商」提供之特定「旅行服務」相關條款的詳情。此等資訊並非詳盡無遺，亦不能取代你在預訂前獲發的相關「規則及限制」。

各項「旅行服務」可單獨提供，亦可作為「套票行程」(定義請見第 6F 節 (旅遊套票)) 的一部分，並受「旅行供應商」的相關「規則及限制」約束。另請閱讀「本節」，其將適用於你的預訂 (如適用)。如「本節」與相關「規則及限制」出現任何歧義，概以相關「規則及限制」為準。

A. 住宿

我們的「服務」或會提供「立即付款」或「到店付款」的選項。房價 (包括任何適用稅項及費用) 會透過我們的「服務」，於「立即付款」及「到店付款」付款選項下方顯示。請注意，稅項及費用或因應你選擇的付款方式而異。預訂和入住之時的稅率及外匯匯率可能會有所變化。

立即付款

如選擇「立即付款」付款選項，相關公司 (如第 4 節 (付款) 所述) 通常會在預訂時透過你的付款方式收取預訂金額。

到店付款

如選擇「到店付款」付款選項，「旅行供應商」一般將在你入住時以當地貨幣 (或以預訂過程中通知你的其他形式) 向你的付款方式收費。

按金

部分「旅行供應商」要求你在登記入住時以銀行卡或現金支付按金，以繳付你在住宿期間所衍生的額外費用。此類按金與相關公司就你預訂收取的任何款項 (如第 4 節 (付款) 所述) 無關。

預訂後未有於首晚入住

如你未有在預訂住宿的首晚入住，但打算在隨後幾晚入住，請於原定入住日期前向我們確認。如未有確認，你的整筆預訂都可能被取消。「預訂後未入住」的退款僅據住宿相關「規則及限制」發放。

團體預訂

你不得透過我們的「服務」在同一段住宿日期預訂同一間住宿超過 8 間客房。如你在單筆預訂中預訂了 8 間客房以上，我們或會取消你的預訂。我們亦可能會向你收取取消費用。如你支付了不設退款的按金，該按金或會被沒收。如需預訂 8 間客房以上，請透過我們的「服務」的「[團體及會議](#)」部分進行預訂。我們可能要求你簽署書面合約或支付不可退款的按金。

評級

我們的「服務」所示評級可象徵你對顯示該評級之住宿的期望。然而，有關標準可能有別於你所在國家/地區的標準，網站所示評級不代表或承諾提供任何具體特色或設施服務。更多資訊可在住宿詳情頁面的「簡介」、「設施服務」、「費用和政策」或「重要資訊」部分找到，包括 (如適用) 評級由地方還是國家星級評定機構所作。

上述指引可隨時變更，而「本公司集團」不保證透過我們的「服務」不時顯示之任何具體評分的準確性。

餐點

如你預訂的住宿包餐點，所包餐點數量視乎你的住宿晚數而定。「包三餐」房價計劃一般包早餐、午餐及晚餐。「包早晚餐」房價計劃一般包早餐及午餐或晚餐。如未有享用一頓或多頓餐點亦不設退款。

B. Vrbo 出租度假屋

如你透過我們的「服務」向 Vrbo 或 Vrbo 旗下任何一個品牌 (Stayz、Bookabach、FeWo Direkt 和 Abritel) 預訂出租度假屋 (下稱「**Vrbo 出租度假屋**」)，此等「條款」適用於你使用我們的「服務」的行為；惟你預訂 Vrbo 出租度假屋及為此付款的程序，則受我們在預訂過程中向你提供的 Vrbo 條款及細則約束。

C. 機票

航班「旅行供應商」的「規則及限制」會在預訂前提供，亦可以在此處查看：

- [航運細則](#)
- [行李](#)
- [登機手續](#)
- [旅遊證件](#)

如向「本公司集團」支付單獨機票預訂費用，我們將代表該「旅行供應商」收款。你的機票合約乃你本人與相關「旅行供應商」之間所簽訂。

當你透過我們的服務預訂機票，你支付的總價包括航空公司費用、適用的政府稅和必繳費用，以及任何適用的 Expedia 費用，例如預訂費、選位與行李服務費和出票費。我們或「本公司集團」收取的任何不設退款費用，將在預訂時明確標明為不設退款。

只有完成購買「旅行服務」並出票後，機票價格及供應情況才獲保證。票價、稅項及其他費用 (包括 Expedia 費用) 在預訂後的變更，可能會使機票總價的個別部分在出票前出現變化。但除非存在明顯的定價錯誤 (詳見第 4 節 (付款)) 外，這些變更不會影響在預訂時顯示而你要支付的價格。

有時候，預訂確認與航空公司出票之間可能會輕微延遲。如果預訂時沒有立即出票，則最多可能需要 72 小時，而管理預訂 (包括更改行程) 的功能可能會受影響。如果你因出票延遲而遇到任何疑難，請透過[協助中心](#)聯絡我們，我們將盡力協助你加快和/或完成出票流程。

廉航機票

若干航班所示價格或由另一種貨幣換算所得。以當地貨幣為你提供估算價格，僅為方便起見。由於銀行與發卡公司採用的匯率不同，航空公司實際收取的金額可能有所不同，但你會在完成預訂前獲悉航空公司建議收取的金額。有關銀行及發卡機構可能收取之費用的資訊，請參閱第 4 節 (付款)。

個別廉航公司的航班只能直接聯絡航空公司更改或取消。如直接向航空公司更改或取消航班，或航空公司對你航班的時間表作出任何更改，我們未必會收到通知。此類變動亦未必會在我們透過「服務」向你提供的行程中反映。建議你列印直接從航空公司收到的一切後續行程變動電郵。

網站重新導向

有時系統或會將你從我們的「服務」重新導向至航空公司網站，以完成預訂及付款程序。你的任何此類預訂合約，皆與相關航空公司「旅行供應商」之間簽訂。「本公司集團」與任何此類預訂無關，亦不對此類預訂承擔法律責任。

機票條款及細則

你理解並同意：

- 航空公司對航班時間表擁有最終控制權，或會出於各種原因 (例如機件故障或惡劣天氣等) 更改或取消你的航班。每當航空公司向我們提供與你行程更改或取消相關的資訊時，我們都會向你轉達消息，並助你評估當前選項。出發前，請務必查看航班預定起飛時間。
- 航空公司對座位安排擁有控制權，即使預先訂位，我們仍無法保證個別座位的供應情況。
- 如你預訂了雙程航班，卻未有使用去程航班，航空公司可能會取消你的回程航班，且不設退款。
- 就特殊或包機航班而言，航空公司、航班時間表、航機類型、行程及潛在停站點僅供參考。即使經過確認，上述細節亦可能會變動，請於預訂前查看相關的「規則及限制」。
- 部分航空公司對餐點、行李及優先選擇座位等收取附加費。除非我們透過我們的「服務」為預訂提供此類自選服務，否則我們的「服務」顯示任何上述額外可選服務及相關費用均僅供參考，航空公司可隨時予以更新。如我們為你提供透過我們的「服務」預訂此類附加服務的選項，則系統會向你顯示此類可選附加服務的價格，並在你選購後增至價格總額。
- 你必須遵守與運載小童相關的「規則及限制」。於回程日期已滿 2 歲的小童必須以小童票價購買出境及入境航班的雙程機票。如不遵守規定，你將不合資格就行程中所衍生之任何座位費用獲發退款。如未有為 2 歲或以下小童預訂小童機票，其將不獲發獨立座位。14 歲以下小童如無人陪同，僅會按相關「規則及限制」獲准航行。
- 一般而言，你不得在行李中或隨身攜帶危險品登機。

組合單程機票

我們或可讓你預訂兩張單程票，而非雙程機票。組合單程機票可能會提供更多航班選擇。此類機票價格一般較廉宜，且可在同一間航空公司或不同航空公司之間合併使用。

有別於雙程機票，每張單程機票各有個別「規則及限制」。如上述任何一張機票受航空公司變動 (例如取消或改動航班時間) 影響，你或須一併更改另一張機票。在此情況下，你將承擔因更改未受影響機票而衍生的一切費用。如果你預訂單程機票，而非雙程機票，我們會通知你，以便你考慮是否仍要預訂此類機票。

航空公司里數及禮券

透過我們的「服務」預訂機票時，你不得使用來自會員計劃的航空公司里數及禮券。

營運航空公司

你向某間航空公司預訂的航班，有時可由另一間航空公司營運。若兩者有所不同，營運航班之航空公司的詳情亦會透過我們的「服務」顯示。為你出票的航空公司將向你收取航班費用，並在你付款方式的賬單上顯示。

預訂後未登機或取消預訂

如你於預訂後未登機或取消預訂，你或有權就所購機票價格內含的機場稅項及其他費用獲得退款。在此情況下，你可以透過[協助中心](#)申請此類退款，我們將代表你向航空公司提交申請。

航空公司法律責任

法律、條約及航空公司自身「規則及限制」一般會限制航空公司對死亡、人身傷害及其他損害的法律責任。

D. 租車

付款

若干租車預訂會由「旅行供應商」收費，而非「本公司集團」。

領取租車時，你/駕駛者須出示你本人/其名下的有效信用卡。「旅行供應商」可能會在租車期間以可退款按金形式向你的信用卡發卡機構提交授權預付金請求，你/駕駛者應確保信用卡的簽帳額足夠完成此程序。租用部分較大型的車輛類型或會要求提供兩張信用卡。你必須向「旅行供應商」查詢對方接受的信用卡類型。恕不接受扣帳卡。

如不遵守預訂適用的規則，「旅行供應商」未必會向你提供車輛，而你或須根據「旅行供應商」的「規則及限制」支付不超過租車「旅行服務」全費的金額。

補充條款

你或須在當地向「旅行供應商」支付額外費用，這類費用包括加油費、雪地輪胎租賃費、額外駕駛員費用和年輕駕駛員附加費。我們及「旅行供應商」概不承擔此等額外費用。選擇為預訂附加設施 (例如兒童座椅和 GPS) 的要求不一定能滿足，視乎供應情況而定。

租金一般不包燃油，個別國家/地區有部分「旅行供應商」或會在還車時向你收取加油費及任何其他適用的燃油費。

領取及使用租車事宜

駕駛者的年齡一般必須介乎 21 至 75 歲，惟可能因應相關「旅行供應商」及租車國家/地區而異。你有責任向「旅行供應商」核實這一點，25 歲以下或 70 歲以上的駕駛者或須繳付額外費用。

取車時，你/駕駛者須出示你本人/他們所租車輛類別的完整有效駕駛執照。海外租車或對駕駛執照訂有不同要求，請查證「旅行供應商」確切要求提供的文件類型。例如，若駕駛執照並非以羅馬字母書寫，須提供國際駕駛執照；如在歐盟國家/地區取車，而駕駛執照並非於歐盟國家/地區簽發，則亦須提供國際駕駛執照。你或須提供額外文件，如護照或最多兩種格式的姓名及地址證明。

除非另有協定，否則你必須將租車歸還至取車時所選的「旅行供應商」的同一分店。在一般情況下，不得將租車駛離租車國家/地區或登上渡輪，並可能須受其他使用限制約束。

取消預訂及未用租賃日數

在取車時間後 6 小時內取消預訂或有任何未用的租賃日數均不予退款。

E. 當地玩樂活動

部分當地玩樂活動的「旅行供應商」或會要求你在參與其所提供的「旅行服務」前簽署免責聲明。

當地玩樂「旅行服務」通常不可轉讓，亦不符合退款或更改資格，由「旅行供應商」取消此類「旅行服務」則不在此限。

F. 套票行程

我們可讓你透過我們的「服務」同時預訂多項獨立「旅行服務」(例如住宿預訂及航班預訂項目)，惟各項「旅行服務」均受其自身「規則及限制」、以及本「條款」約束 (該合併預訂項目屬「套票行程」)。

第 7 節：國際行程

國際行程

儘管旅行鮮有發生意外，但前往若干目的地的風險往往較大。在預訂國際行程之前，請務必查看相關政府發佈的一切旅行警告/建議等。你亦應在旅行期間及回程前密切留意此類旅行警告/建議，以避免及盡量減少行程受到任何潛在干擾。

衛生規定

請查看建議接種的疫苗 (可隨時變動)。出發之前，請諮詢醫生。你有責任確保你本人：

- 滿足一切入境健康要求
- 接種相關/所需疫苗
- 遵照醫囑服用一切所需藥物；以及
- 遵循與行程相關的一切醫療建議

護照及簽證

你必須諮詢相關大使館或領事館，了解護照及簽證資訊。相關規定或隨時變動，請在預訂及出發前查看最新資訊，並預留充足時間，辦妥一切相關申請。

如你因個人行為 (包括未有帶齊任何「旅行供應商」、政府機關或國家/地區 (包括過境國家/地區) 要求的正確旅行文件) 而被拒絕登機、登上郵輪 (如適用) 或入境任何國家/地區，「本公司集團」概不承擔法律責任。上述規定包括該航班或郵輪 (如適用) 的所有停站點，即使你並無離開航機、機場或郵輪亦然。

部分政府要求航空公司提供航班上所有旅客的個人資料。在適用情況下，上述資料將於你在機場辦理登機手續時收集，有時甚至在你預訂時便已收集。如對此有任何疑問，請聯絡你選乘的相關航空公司查詢。

「本公司集團」並不聲明或保證國際目的地行程為我們所建議或無風險，前往此類目的地旅行若導致損害或損失，我們概不承擔法律責任。

第 8 節：法律責任

消費者法定權益

消費者享有若干法定權益。本條款中的任何內容均不旨在影響這些法定權益，而在適用法律不允許的情況下，我們不會排除自身責任。如需深入了解你的法定權益，請聯絡你當地的消費者組織。

旅行服務的法律責任

「旅行供應商」向你提供「旅行服務」。

如果 Expedia Travel 是「旅行供應商」，在法律允許的範圍內、並受本「條款」豁免情況及限制或相關「規則及限制」約束下，Expedia Travel 僅就以下直接損害對你承擔法律責任：

- 你與 Expedia Travel 均可合理預見的直接損害；
- 你實際遭受或招致的直接損害；以及
- 直接歸因於 Expedia Travel 提供「旅行服務」行為的直接損害。

其他「旅行供應商」對你承擔的法律責任將在相關「規則及限制」中訂明。

我們的法律責任

我們的「服務」由我們擁有並營運，「旅行服務」則由「旅行供應商」提供。

在法律允許的最大範圍內並受本「條款」豁免情況及限制約束下，「本公司集團」將不就以下事項承擔法律責任：

- 「旅行供應商」向你提供的任何此類「旅行服務」
- 任何此類「旅行供應商」的行為、錯誤、遺漏、聲明、保證或疏忽；或
- 因上述原因所致的任何人身傷害、死亡、財物損失、或其他損害或開支。

「旅行供應商」會向我們提供「旅行服務」的說明資訊，包括「旅行服務」詳情、相片、價格，以及相關「規則及限制」等，而我們會透過我們的「服務」顯示此資訊。「旅行供應商」有責任確保此類資訊正確、完整並即時。「本公司集團」不對此類資訊中任何不正確之處承擔法律責任，如此等不正確之處乃由「本公司集團」直接造成 (亦包括僅用作指引、且可能不屬官方評級的住宿評分) 則不在此限。「本公司集團」不對個別「旅行服務」的供應情況作任何保證。

我們的「服務」所示相片及插圖僅旨在向你展示住宿等級及類型。

有關「服務」所示內容的詳情，請參閱[內容指引](#)。

如上所述，消費者享有若干的法定保障權益。在遵守這些權益的前提下，除本條款明確規定外且在法律允許的最大範圍內，透過我們的「服務」展示或提供的一切資訊、軟件、內容、服務、功能、旅行服務，或第三方的任何產品、服務或超文字連結，或透過我們的「服務」或任何連結網站傳輸的敏感資料，均不提供任何形式的保證或條件。

透過我們的「服務」展示「旅行服務」，並不代表「本公司集團」認可或推薦此類「旅行服務」。

在法律允許的最大範圍內，「本公司集團」排除下列所有保證和條件：

- 我們的「服務」、其伺服器，或「本公司集團」發送的任何電郵不帶病毒或其他有害成分；及/或
- 我們的「服務」、其伺服器，或「本公司集團」發送的任何電郵所含的任何素材或內容均不會中斷或出現錯誤；如有瑕疵，將予以修正。

在法律允許的最大範圍內並受本「條款」限制下，「本公司集團」不對因以下原因引起的任何直接、間接、懲罰性、特殊、附帶或後果性損失或損害承擔法律責任：

- 旅行服務；
- 使用我們的「服務」的行為
- 我們的「服務」出現任何延誤或無法使用的情況
- 你使用我們的「服務」中的連結，

無論是基於疏忽、合約、侵權、無過失責任、消費者保護法或其他，即使「本公司集團」已獲悉該損害賠償之可能性亦然。

如裁定「本公司集團」須據本「條款」對任何損失或損害承擔法律責任，則在法律允許的最大範圍內並受本「條款」豁免情況及限制約束下，「本公司集團」僅對以下直接損害向你承擔法律責任：

- 你與「本公司集團」均可合理預見的直接損害；
- 你實際遭受或招致的直接損害；以及
- 可直接歸責於「本公司集團」的行為。

此法律責任限制反映你我雙方之間的風險分配情況。如本「條款」所述的任何有限救濟未能達到其基本目的，本「條款」所述限制將繼續有效並適用。本「條款」規定之法律責任限制為「本公司集團」之利益而有效。

每逢發生不可抗力事件 (包括通訊中斷，或航空公司、住宿或空中交通管制人員罷工；如適用)，都將導致本「條款」中受不可抗力事件影響的義務中止。在這種情況下，受不可抗力事件影響的一方毋須因無法履行該等義務而承擔法律責任。

第 9 節：內容

透過提交 (或授權提交) 「內容」到我們的「服務」，你授予「本公司集團」全球、非專屬、免版稅、永久、可轉讓、不可撤銷及可完整再授權之權利，基於任何目的在目前已知或日後開發的任何媒體上使用、重製、修改、改編、翻譯、分發、發布、製作衍生作品並公開展示和執行任何此類「內容」。

你確認並同意：

- 對於你向我們的「服務」提交 (或授權他人提交) 的任何「內容」，你擁有此舉的合法權利和授權；以及
- 倘你提交 (或授權提交) 給我們「服務」的「內容」包含商標或其他受保護的名稱或標記，則你有合法權利和授權使用該名稱或標記。

你亦授予「本公司集團」權利以合法追究任何侵犯你「內容」的或歸因於你「內容」的任何知識產權的個人或實體。

你亦確認並同意：

- 「本公司集團」可合理地自行決定以無法識別身分的形式，使用你隨同任何內容送出的名稱來標示內容的出處 (例如在你提交的評價中列出你的名字和居住地)。我們亦可能向「旅行供應商」透露此類「內容」。
- 你提交或授權提交給我們的「服務」的任何「內容」均非機密和非專有
- 你提交或授權提交給我們的「服務」的任何「內容」均不具誤導或欺騙成份，亦不會有機會欺騙或誤導任何人
- 透過向我們提交通訊或「內容」，你與我們之間不會建立任何機密、信託、合約暗示或其他關係，惟根據本「條款」建立的關係除外；以及
- 你對你的「內容」負全部責任，且你提交的所有「內容」均必須符合我們的內容指引。

如果在可能的情況下，你保留任何內容的歸屬權、完整性保持權或任何其他著作人格權，則你同意放棄主張這些權利或要求使用與「內容」相關之任何個人識別資訊的權利，並確認你不反對「本公司集團」或任何授權人士發佈、使用、修改、刪除或利用你的「內容」。

我們或會在不通知你的情況下，行使我們對任何「內容」之權利 (例如使用、發佈、展示、刪除等)。

所有內容應遵守內容指引。詳情請參閱[內容指引](#)。

我們不擁有或推薦你的任何「內容」，且與之並無關係。

第 10 節：知識產權政策及聲明

版權及商標聲明

我們「服務」的全部內容均為 ©2026 Expedia, Inc. 保留一切權利。Expedia、One Key、OneKeyCash 及 Expedia Rewards 均為 Expedia, Inc. 的商標或註冊商標。在我們的「服務」或本「條款」提及的其他標誌、產品及公司名稱可能是其相關持有人的商標。我們對於非由我們擁有及營運之網站內容概不負責。

我們的「服務」以及我們的「服務」上的所有內容和資訊均受版權和其他適用的知識產權保護。

在法律允許的最大範圍內，禁止全部或局部複製我們的「服務」，包括複製文字、圖形或設計。

你可透過我們的「服務」使用 Google® 翻譯工具翻譯內容 (例如用戶提交的評價)。Google® 翻譯工具運用自動化程序翻譯文本，可能導致文意不正確。你使用 Google® 翻譯工具的風險須自負。我們不對 Google® 翻譯提供之翻譯的準確性或完整性作出任何承諾、保證或聲明。

從我們的「服務」下載資料

你同意遵守我們的「服務」中任何內容所包含或與之相關的所有版權聲明、資訊或限制。

未經我們事先書面允許，嚴禁複製、儲存或以其他方式存取我們的「服務」或我們「服務」上的任何內容，但就你的個人、非商業用途 (除非根據有效刊登內容) 則除外。

我們的「服務」可能包含我們以外各方營運之網站的連結，此類連結僅供你參考。我們並無該等網站的控制權，亦不會對其內容或你的使用情況負責。我們加入該等連結，不代表我們認可該等網站的內容，或與該網站營運商有任何關係。

如發現本公司品牌遭到侵權，請以電郵 TrademarkComplaints@expediagroup.com 通知本公司。此電郵地址只負責處理品牌侵權的相關資訊。

知識產權侵權政策及投訴

我們尊重他人的知識產權，不允許、縱容或容忍在我們的「服務」上發佈侵犯任何人知識產權的任何「內容」。

在適當的情況下，我們保留權利終止與任何在我們的「服務」上反覆侵犯知識產權的人之關係。

我們的產品和服務，包括 App、軟件、網站服務以及包含圖像、文字和影片的內容，均屬「本集團公司」或授權我們使用這些項目的第三方所有。

如你發現我們的「服務」侵犯了知識產權，或認為你的「內容」在我們的「服務」中被不當發佈或提供，有關提交版權和商標投訴的要求和說明可在 [「知識產權侵權投訴」頁面](#) 查閱。

專利聲明

我們或「本公司集團」擁有的一項或多項專利可能適用於我們的「服務」、以及可透過我們的「服務」取用的功能和服務。我們的「服務」的個別部分在一項或多項專利許可下營運，其他專利正在申請中。

社交媒體/第三方網站

本節中的「**社交媒體**」是指允許旅客和「旅行供應商」建立和分享內容或參與社交網絡的網站和 App，包括但不限於 X (前稱 Twitter)、Meta、Facebook、Instagram、Snapchat 等網站和 App。

如果我們的「服務」提供的服務允許我們存取或使用你提供給「社交媒體」網站的任何個人檔案或關於你的其他資訊，且你決定使用此類工具或服務，則你承認並同意：

- 你「社交媒體」網站個人檔案中已指定為「公開」(或類似名稱)的資料或內容(此類資料或內容在此稱為「**社交媒體內容**」)，可由我們透過我們的「服務」存取和使用。
- 「社交媒體內容」在本「條款」中將被視為「內容」，你和我們對你的「內容」享有與我們在本「條款」項下享有的相同權利和責任。
- 如果「社交媒體內容」因任何原因被錯誤歸類為公共或類似名稱，或存在其他不準確之處，或因任何原因你不同意，則你同意會與該「社交媒體」網站合作，以進行任何更改或解決任何爭議，並確認我們將無法為你提供補救措施；以及
- 你在「社交媒體」網站上的個人檔案和帳戶的運作將繼續受該「社交媒體」網站的條款和細則以及私隱政策約束。

回報品牌欺詐和詐騙活動

我們致力提防詐騙並保障旅遊體驗。以下是我們的客戶服務團隊絕對不會做的事情：

- 索取禮品卡換取服務。
- 打電話或發送電郵詢問帳戶密碼。
- 索取與先前的服務問題無關的其他個人資料。
- 透過短訊要求電匯或付款資料。

如你在與自稱是我們代表的人交談時遇到上述任何情況，請結束對話並透過以下電郵地址聯絡我們的品牌欺詐防範和行動團隊，盡快向我們回報：brandfraudreport@expediagroup.com。

有關識別和回報欺詐和詐騙活動的更多提示和資料，請前往協助中心查閱有關[電話詐騙](#)、[禮品卡詐騙](#)及[電郵詐騙\(網絡釣魚\)](#)的文章。

第 11 節：我們的「服務」可用的軟件

軟件

可從我們的「服務」或 App 商店下載的任何軟件(下稱「**軟件**」)均為「本公司集團」或我們的供應商受版權保護的作品或獲授權公開分發。你對「軟件」的使用受最終用戶許可合約(如有)的條款約束，該合約隨「軟件」附上(下稱「**許可合約**」)。你須先同意接受「許可合約」，才可安裝、下載或使用任何「軟件」。

如任何軟件未附帶「許可合約」，我們授予你有限度、個人、非獨家、不可轉讓及不可再授權的許可，根據本「條款」下載、安裝和使用「軟件」，從而使用我們服務而不作其他用途。「軟件」免費提供，不設任何收費。

我們的「服務」包含的所有「軟件」(如所有 HTML 代碼和 Active X 控件等)均歸「本公司集團」或我們的供應商所有或獲授權公開分發。所有「軟件」均受版權法及國際條約規定保障。「軟件」的任何複製或再銷售均受法例禁止，且可能導致嚴重的民事和刑事處罰。任何人士如違反此規定或會面臨起訴。

在不影響前述規定的情況下，我們有權命令禁止將「軟件」複製到任何其他伺服器或地點進行再生產或再銷售。如需授權軟件，我們會根據「許可合約」的條款授權。

地圖條款

你在《[Google 使用條款](#)》、《[Google 可接受的使用規定](#)》、《[Google 法律通知](#)》、《[Google 私隱聲明](#)》、《[Microsoft 使用條款](#)》及《[Microsoft 私隱聲明](#)》的約束下使用我們的「服務」的地圖功能。Google 和 Microsoft 有權隨時根據其《使用條款》和《私隱聲明》(如適用) 全權決定更改其《使用條款》和《私隱聲明》。

地圖中所用的 OpenStreetMap 地理資料之版權屬 [OpenStreetMap 協作者所有，根據開放資料庫授權 \(ODbL\) 使用](#)。

第 12 節：人工智能

AI 使用範圍

我們的「服務」中的某些功能和工具會使用人工智能 (「AI」)，包括生成式 AI。我們可能會與第三方服務提供者合作或使用其提供的技術或使用第三方大型語言模型來開發和提供這些功能和工具。我們可能會為向你提供我們的「服務」、改進產品、品質和故障排除目的，以及根據本「條款」和我們的《私隱聲明》的其他目的，處理你可能輸入的資料和任何生成的數據。

用戶通知和透明度

為確保透明度，我們會識別用戶何時直接與 AI 助理或功能互動，並在我們的[私隱聲明](#)中提供更多詳情。

資料處理和私隱

如需進一步了解我們在運用 AI 時如何處理你的個人資料以及你可如何行使你的權利，請查看我們的《[私隱聲明](#)》。

知識產權

所有 AI 生成的內容，包括但不限於行程、建議、相片和影片，均屬我們所有。使用者獲授有限、非專屬、不可轉讓的授權，僅可將 AI 生成的內容用於個人非商業目的。嚴禁未經授權使用、複製或分發 AI 生成的內容，否則可能導致法律行動。

限制和免責聲明

雖然我們致力提供準確實用的資料，惟 AI 生成的內容是基於演算法，未必一定反映最新的資訊或考慮到所有變數。此類 AI 工具產生的所有資訊和內容均以「原樣」和「現有」為基礎提供。

我們概不對其相關、準確或完整與否作出任何形式的陳述，對你因使用或依賴此類內容而產生的損害或損失亦不承擔任何責任。

更新和變更

我們保留隨時更新或修改 AI 生成內容的權利。

第 13 節：你的私隱及個人資料

我們致力保護你交予我們之個人資料的私隱，確保其保密安全。我們將按照我們的《[私隱聲明](#)》收集和處理你的個人資料。

如需進一步了解我們如何處理你的個人資料以及你可如何行使你的權利，請查看我們的《[私隱聲明](#)》。

你同意你將以與保護自己的機密資料相同的謹慎程度 (至少使用合理的謹慎標準) 保護第三方的個人資料，並在法律允許的最大範圍內，就此類資料的濫用、遺失或未經授權傳輸承擔責任。

第 14 節：獎賞計劃

我們為旅客免費提供會員計劃。有關我們的計劃及其優點的詳情，請參閱我們的 [One Key 條款及細則](#)。上述條款及細則已透過引用併入本「條款」。

在以下情況下，你會自動成為會員：

- 你透過我們建立一個帳戶，或
- (如你已有我們的帳戶但仍不是會員) 你登入帳戶時。

第 15 節：聯絡我們及投訴

我們將盡力協助你解決與預訂相關的任何疑問或投訴。

如需就常見問題尋求解答，或透過對話功能與我們聯絡，請前往[協助中心](#)。

第 16 節：一般條款

準據法及管轄地

我們的「服務」由美國擁有的實體營運，除受適用法律限制外，本「條款」亦受美國華盛頓州法律管轄。除非受適用法律限制，你同意在所有因使用我們的「服務」而引起的爭端或與我們的「服務」使用相關的爭端中遵守美國華盛頓州金縣專屬司法管轄及法院章程。

保險

除另有說明外，所示價格不包括旅行保險。建議你購買涵蓋若干取消情況及風險 (例如發生事故或疾病時的遣返費用) 之後果的保險。你有責任確保所購的任何保單均充分滿足你需求。系統或會向你顯示若干旅行保險產品。在此情況下，有關保險供應商、相關關鍵資訊、以及條款及細則的詳情，將在我們的「服務」上顯示。

未引用條款

即使我們在任何時候無法執行或延遲執行本「條款」的任何條文，亦不代表我們放棄日後執行該條文或其他條文的權利。

無法執行之條款

如本「條款」的任何條文 (或條文部分) 被具有管轄權的法院或其他政府機關認為無效、非法或不可執行，則該條文 (或條文部分) 應在必要時被視為不構成與你簽訂之本「條款」的一部分。在此情況下，其他條文的有效性和可執行性不受影響。

完整協議

本「條款」構成你我雙方就我們的「服務」達成的完整協議。此協議將取代你我之間早前或同期就我們的「服務」所作的一切通訊 (無論是電子、口頭或書面亦然)。

轉讓

我們可以 (而你不得) 轉讓、外判或指派本「條款」下的權利、職責或義務。然而，我們不會以減少你根據本「條款」所享有的權利或保障的方式採取以上行動。

第三方權利

除本「條款」明確規定外，我們不希望本「條款」的任何部分由非簽訂「條款」之一方的任何人士執行。放棄、更改或終止本「條款」的任何部分均毋須徵得第三方同意。本「條款」不會在適用法律或規定下衍生任何權利，讓第三方執行本「條款」的任何部分。

義務之存續

在有明確規定或其性質使然下，如本「條款」的任何條文在期限屆滿、或本「條款」終止後仍繼續施加義務，則於「條款」到期或終止後依然生效。

第 17 節：註冊

旅行代理商登記

香港旅行代理商牌照號碼：354712

紐約州稅務註冊

你須在入住住宿時繳付紐約銷售稅及紐約市入住稅 (如適用)。如屬「立即付款」住宿預訂，Travelscape, LLC 的紐約銷售稅供應商註冊編號為 880392667，紐約市酒店入住稅註冊編號則為 033960。

請按下方了解更多資訊：

[紐約州證書](#)

[紐約市證書](#)