

إرشادات المحتوى

آخر تحديث: 24 أغسطس 2026

نعلم أن مجتمع مسافريننا يقوّر التقييمات والمحتوى الذي يُنشئه المسافرون الآخرون وشركاؤنا. لذا؛ يهمننا ويهم مسافرونا أن يتوفر عبر موقعنا وتطبيقنا محتوى واقعي، ومفيد، وآمن

أي محتوى ترسله أنت والمستخدمون الآخرون أو تسهمون في تقديمه بطريقة أخرى؛ بما في ذلك التقييمات، والصور، والتعليقات، وإعلانات أماكن الإقامة، يجب أن يمثل لهذه الإرشادات؛ لذا نشجّع على قراءتها بعناية. تُعدّ هذه الإرشادات جزءًا من سياساتنا وشروطنا الشاملة؛ بما في ذلك، حسبما ينطبق، شروط الخدمة وبيان الخصوصية لدينا، والتي تحدد بمزيد من التفصيل الشروط التي تمنحنا أنت بموجبها صلاحية استخدام أي محتوى مُرسل.

.تُحدّث هذه الإرشادات من وقتٍ لآخر، كما يُذكر آخر تاريخ للمراجعات أعلى هذه الصفحة.

للإطلاع على إرشادات إضافية للمحتوى تنطبق على المحتوى المقدم من الشركاء، يُرجى أيضًا الرجوع إلى سياسة المحتوى المقدم من شركائنا. تُعدّ سياسة المحتوى المقدم من الشركاء جزءًا من إرشادات المحتوى هذه.

التقييمات

نظرة عامة

نتفهم أهمية توفر تقييمات موثوق بها لمسافريننا. لذا يجب أن تكون التقييمات التي ترسلها إلى موقعنا صادقة، وتشمل معلومات ذات صلة تعكس تجربتك الفعلية، وتتبع إرشادات المحتوى هذه.

نشرف على جميع التقييمات المُرسلة إلينا، ونتخذ الخطوات المعقولة لضمان أن الأشخاص الذين يمكنهم نشر تقييم لتجربتهم هم فقط من قاموا بحجز خدمة سفر أو تقديمها، مثل؛ رحلة طيران، أو إقامة، أو استئجار سيارة، أو أحد الأنشطة.

.كما ننشر جميع التقييمات (الإيجابية والسلبية) ونعرضها، ما دامت تمثل لهذه الإرشادات.

.سُتوضع علامة مميزة على أي تقييمات لم يتم إرسالها مباشرةً إلينا، أو التحقق منها من جانبنا.

في بعض الحالات، قد تتمكن من إرسال تعليقاتك في الوقت الفعلي؛ ما يعني أنه سيتوفر لك خيار تقديم تعليقات فورية بشأن تجربتك مع الفندق، أو رحلة الطيران، أو خدمة استئجار السيارات، أو أي أنشطة حجزتها عبر موقعنا أو تطبيقنا.

الإشراف على التقييمات

لدينا مجموعة من الإجراءات المتبعة (الأدوات الآلية و/أو الإشراف البشري اليدوي) التي نستخدمها لتحديد المحتوى الذي لا يتوافق مع هذه الإرشادات. لن يتم نشر أي تقييمات يتبين أنها تنتهك هذه الإرشادات على موقعنا أو تطبيقنا، أو سيتم إزالتها إذا كانت منشورة بالفعل. عندما يتم رفض التقييمات من خلال عمليات الإشراف المطبقة لدينا، يتم إبلاغ صاحب التقييم عبر البريد الإلكتروني بأنه تم رفض التقييم لأنه لا يتوافق مع إرشادات المحتوى هذه. وفي بعض الحالات، تُتاح أيضًا لصاحب التقييم فرصة إرسال تقييمه مرة أخرى لإعادة إجراء الإشراف عليه.

.نحن لا نُحرر التقييمات أو الردود أو نعدّلها نيابةً عن الشركاء أو المسافرين.

أهمية التقييمات وإزالتها

شروط الأهمية

يجب أن تستوفي أي تقييمات منشورة على موقعنا أو تطبيقنا معايير الأهمية التالية، ويحق لنا رفض أي تقييم لا يستوفي هذه المعايير أو إزالته:

- يجب إرسال التقييمات خلال ستة أشهر من تاريخ إقامتك، أو استئجارك للسيارة، أو قيامك بالنشاط. وفي حال أرسلت أكثر من تقييم واحد عن مكان الإقامة نفسه، سنستخدم أحدث تقييم.
- لا يحق لك تقييم مكان إقامة تملكه، أو تديره، أو ترتبط به بأي شكلٍ آخر.
- يجب أن تقدّم تقييمك بناءً على تجربتك الحقيقية، والشخصية ويجب ألا يتم إنشاؤه باستخدام الذكاء الاصطناعي. وفي حال طُلب منك ذلك، يتعين عليك تقديم أدلة كافية عن تجربتك (على سبيل المثال؛ دليل على إقامتك في مكان الإقامة محل التقييم، أو دليل على عدم تمكنك من إتمام الإقامة بسبب تأخر الطرف الآخر في اتخاذ إجراء).

لا يزال بإمكان المسافرين الذين حاولوا إتمام حجزهم أو المشاركة في نشاطهم ترك تقييم. وقد يشمل ذلك أي مسافر تنطبق عليه الحالات التالية:

- .لم تُعرّض عليه غرفة عند وصوله إلى مكان الإقامة أو لم يتمكن من الوصول إلى مكان الإقامة.
- .غادرَ المسافر قبل يوم مغادرته المقرّر.
- .ألغى حجزه في منتصف الإقامة/النشاط.
- .ألغى حجزه من جانب مكان الإقامة الشريك في غضون 24 ساعة من تسجيل الوصول.

التقييمات المزيّفة

التقييمات المزيّفة هي تلك التي لا تعكس تجربة سفر حقيقية، وترسّل بهدف تضليل المسافرين الآخرين أو التلاعب بتصوراتهم أو سلوكهم. تتضمن أمثلة التقييمات المزيّفة ما يلي:

- عندما تطلب إحدى أماكن الإقامة الشريكة من المسافرين تقديم تقييم لها أو تنشر هي تقييمًا لنفسها.
- التقييمات المُرسلة مقابل مبلغ مالي، أو مكافأة، أو حوافز في محاولة للتلاعب بتصنيفات مكان الإقامة.

لا نسمح بنشر تقييمات مزيفة على موقعنا. وعند اكتشافنا لتقييمات مضللة، سنزيلها من موقعنا ونتخذ الإجراء المناسب.

التلاعب بالتقييمات

لا نسمح للمسافرين أو الشركاء باستغلال عملية التقييم لمحاولة الابتزاز للحصول على الأموال أو التلاعب بمضمون التقييمات. على سبيل المثال

- لا يجوز للمسافرين التهديد باستخدام تقييم ضد أحد الشركاء لاسترداد أمواله أو للحصول على تعويض إضافي
- لا يجوز للشركاء طلب تقييم إيجابى من نزيل مقابل رد أمواله إليه أو مطالبة النزيل بمراجعة تقييم ما من أجل الحصول على عمولة إضافية.
- يجب على الشركاء عدم تقديم تقييمات سلبية عن المنافسين، أو طلب تقديمها من المسافرين، بهدف خفض تصنيفات تقييماتهم.

إذا تبين لنا ارتكاب سلوك كهذا، فسنزيل التقييمات التي تم التلاعب بها من موقعنا وسنتخذ الإجراء المناسب.

الحوافز

من المهم لنا ولمسافرينا أن تكون التقييمات نزيهة وصادقة. ينبغي أن يقدم المسافر التقييمات بنفسه مباشرة، وأن تعكس تجربته الفريدة، وأن تكون غير متحيزة. يجب ألا يكتب الشركاء التقييمات نيابةً عن المسافرين، أو يقدموا أي حوافز لتشجيع المسافرين على إرسال تقييماتهم.

من حين لآخر، قد نقدم لمسافرينا حوافز لإكمال التقييمات؛ مثل: فرصة للتوفير، أو قسيمة، أو نقاط برامج المكافآت لاستخدامها في رحلاتهم القادمة. تتوقع هذه الحوافز للمسافرين سواء أرسلوا تقييمًا سلبيًا أم إيجابيًا. عندما يتلقى المسافر حافزًا لإرسال تقييمه، سنوضح أيضًا أن التقييم المنشور قد أرسل مقابل حافز.

لا نسمح بنشر التقييمات على موقعنا في حال عدم الإفصاح عن نشرها مقابل حافز. عندما نكتشف وجود تقييمات نُشرت مقابل حافز ولكن لم يُفصح عن ذلك عند نشرها، سنزيلها من موقعنا ونتخذ الإجراء المناسب.

إزالة التقييمات

يجوز للمسافرين أو الشركاء التواصل مع خدمة العملاء لإزالة تقييماتهم أو ردودهم المنشورة.

على سبيل المثال، يحق لنا رفض التقييمات وردود الشركاء على التقييم أو إزالتها في الحالات التالية:

- احتواء التقييم أو الرد على بيانات شخصية تخص شخصًا آخر؛ على سبيل المثال، اسمه الكامل أو عنوانه.
- إثبات أن التقييم أو الرد مزيف أو تم تقديمه بطريقة احتيالية.
- محتوى التقييم أو الرد مسيء أو غير قانوني، أو محتواه محظور وفقًا لما هو منصوص عليه في هذه الإرشادات.
- توجد أدلة على أن المسافر لم يُتم حجزه أو لم يحاول إتمامه.
- تبين أن المسافر انتهك أيًا من القواعد المعمول بها لدى الشريك.
- التقييم تم إرساله بصورة مكررة.
- التقييم يخص مكان الإقامة، أو الوحدة، أو النشاط غير الصحيح (باستثناء الحالات التي يتم فيها نقل المسافر إلى مكان إقامة آخر بواسطة الشريك، ويكون خياره الوحيد هو تقييم مكان الإقامة الأصلي).

نحن لا نزيل التقييمات فقط لأن محتواها سلبي.

التقييمات المتعلقة بخدمات السفر

تقييم مكان الإقامة

في حال حجزت مكان إقامة على موقعنا، سنرسل إليك رسالة إلكترونية أو رسالة لحظية تدعوك لتقييم إقامتك فيه. يمكنك تقييم مكان إقامة إذا كنت قد أقيمت فيه أو إذا وصلت إلى مكان الإقامة ولم تُقم فعليًا. يمكنك أيضًا تقييم مكان إقامة إذا تم إلغاء حجزك من جانب مكان الإقامة الشريك في غضون **24** ساعة من تسجيل الوصول.

إذا اخترت ترك تقييم، فسيتم إرسال كل قسم مكتمل تلقائيًا إلينا تدريجيًا (مثل النقاط الفرعية للنظافة أو الخدمة). إذا لم تُكمل جميع أقسام التقييم، فسيتم إرساله تلقائيًا للنشر بعد **21** يومًا.

مجموع النقاط

يمكن للمسافرين تقديم نقاط إجمالية للمنشأة الفندقية محل التقييم على مقياس بسيط من **1** إلى **5**. وللحصول على نقاط تقييم المنشأة الفندقية التي نعرضها، نعمل على تحويل جميع النقاط المستلمة إلى مجموع من **10**، ثم نضيف جميع التقييمات المنشورة ونقسمها على إجمالي نقاط التقييم المنشورة.

كما يمكن للمسافرين إرسال نقاط فرعية تخص جوانب وسمات محددة للمنشأة الفندقية أو الإقامة؛ مثل النظافة، أو العاملين، أو وجبة الإفطار، أو الموقع. يُرسل المسافرون إجمالي النقاط وهذه النقاط الفرعية بشكل منفصل؛ لذا قد تكون مختلفة.

لضمان تقديم تقييمات مناسبة ومفيدة للمسافرين، نعمل على إزالة التقييمات المتعلقة بأماكن الإقامة بعد ثلاث سنوات (ما عدا الحالات التي يتوفر فيها للمنشأة الفندقية عدد تقييمات محدود).

ردود الشركاء

يمكن للمنشآت الفندقية الشريكة الرد على التقييمات، ويسمح هذا الأمر للمنشآت الفندقية الشريكة بمعالجة أي مشكلات تم طرحها ، وتسليط الضوء على أي تصليحات أو تحسينات نفذوها في المنشأة الفندقية. ونحن لا نُتيح تواصل المنشآت الفندقية الشريكة مباشرة مع مقدمي التقييمات، تخضع ردود الشركاء لعملية الإشراف نفسها التي تخضع لها تقييمات المسافرين.

إذا رأى أحد الشركاء ، وهم المتمثلون في مكان الإقامة الشريك، أو مقدم الأنشطة الشريك، أو مكتب تأجير السيارات الشريك، أن التقييم لا يفي بالمعايير والمتطلبات المنصوص عليها في هذه الإرشادات، فيحق لهذا الشريك إرسال نموذج الاعتراض على التقييم إلينا عبر أدوات خدمات الشركاء المستخدمة لديه أو التواصل مع خدمة العملاء. كما نضع في الاعتبار الطلبات التي تقدمها أماكن الإقامة الشريكة بشأن إزالة التقييمات ضمن سياق تغيير ملكية مكان الإقامة أو استكمال أعمال تجديد كبيرة به.

Vrbo

إن عملية الإشراف ، Vrbo فيما يخص التقييمات المتعلقة بمساكن قضاء العطلات المُرسلة عن طريق مواقع أو تطبيق المطبقة لدينا تتضمن بعض الميزات المحددة، فنحن نطبق "نظام تقييم ثنائي الاتجاه"، يتم من خلاله ما يلي:

- فور إرسال المسافر أو الشريك تقييمًا ، يكون لدى الطرف الآخر **14** يومًا لإرسال تقييم.
- ننشر كل تقييم (شريطة أن يمثل لإرشاداتنا العامة للمحتوى) في الوقت نفسه.
- ولكن، في حال لم يُرسل الطرف الآخر تقييمه بعد **14** يومًا من تاريخ إرسال التقييم الأول، فننشر التقييم المُرسَل (ولا يمكن إرسال أي تقييمات إضافية فيما يخص الإقامة).

Vrbo ترحيل تقييمات

لنفس المنشأة ، وذلك إذا Vrbo أن يطلب ترحيل التقييمات السابقة إلى إعلان منشأته الفندقية على Vrbo يجوز لشريك اشترى حقوق إدارة المنشأة الفندقية أو حصل عليها. ولا يُشترط الحصول على إذن مالك/مدير المنشأة الفندقية السابق لإجراء الترحيل. سيسرى الترحيل على جميع التقييمات، الإيجابية والسلبية.

وفي حال ترحيل التقييمات باتباع هذه العملية ، سنضع علامة مميزة على أي تقييمات تم ترحيلها إلى جانب ملحوظة تفيد أن التقييم خاص بإدارة أو ملكية مختلفة.

تقييمات تتعلق باستئجار السيارات

في حال حجزك لإحدى سيارات الاستئجار ، سنرسل إليك رسالة إلكترونية أو رسالة لحظية تدعوك لتقييم تجربتك بعد استلامك للسيارة. إذا اخترت ترك تقييم ، فسيتم إرسال كل قسم مكتمل تلقائيًا إلينا تدريجيًا لغرض النشر.

نطرح على المسافرين سؤالًا عما إن كانت تجربتهم إيجابية أو سلبية مع خدمة استلام السيارة واستخدامها. ثم نحسب نقاطًا تراكمية حسب تعليقات النزلاء الإيجابية/السلبية على ما تين النقاطتين.

كذلك يمكن للمسافرين إرسال نقاط إيجابية أو سلبية لجوانب محددة من عملية استئجارهم للسيارة ، مثل موقع استلامها ، ووقت استلامها ، وحالتها. يُرسل المسافرون إجمالي النقاط وهذه النقاط الفرعية بشكل منفصل؛ لذا قد تكون مختلفة.

نعرض بصورة عامة نسبة مئوية إجمالية لتقييمات العملاء الإيجابية لمقدمي خدمة استئجار السيارات ، وذلك حسب عمليات الاستئجار التي تتم مع مقدمي الخدمات هؤلاء. وحرصًا منا على أن تكون التقييمات مناسبة ومفيدة للمسافرين ، نعمل على إزالة التقييمات المتعلقة بخدمة استئجار السيارات بعد **12** شهرًا.

تقييم أماكن الجذب والأنشطة المحلية

في حال حجزك لأحد الأنشطة ، سنرسل إليك رسالة إلكترونية أو رسالة لحظية تدعوك لتقييم تجربتك بعد استكمالك للنشاط. إذا اخترت ترك تقييم ، فسيتم إرسال كل قسم مكتمل تلقائيًا إلينا تدريجيًا لغرض النشر.

نقاط التقييم الإجمالية أو الرئيسية هو متوسط حسابي بسيط لجميع النقاط النهائية المتعلقة بالتقييمات المنشورة.

تقييمات لم يتم التحقق منها

من حين لآخر ، قد نعرض أيضًا التقييمات ونقاط التقييمات التي لم يتم إرسالها إلينا ولا التحقق منها مباشرة من جانبنا.

Vrbo

لأن المسافر يُرسل تقييمه مباشرة إلى إحدى أماكن الإقامة الشريكة التابعة لنا خارج Vrbo تظهر بعض التقييمات على وفقًا لإجراءات عملية الإشراف السابقة. وهذه التقييمات Vrbo موقعنا أو خارج نطاق عملياتنا ، أو يتم إرساله إلى لم يتم التحقق منها باتباع عمليات الإشراف الموضحة في هذه الإرشادات. قد نواصل عرض هذه التقييمات ، ولكن كي تكون مؤهلة لنشرها ، يجب أن تكون:

- صادرة من إحدى المنشآت الفندقية الشريكة ، والتي يجب عليها أن تشارك معنا التقييمات التي تم التحقق منها فقط وتلتزم بإرشاداتنا العامة للمحتوى؛ أو
- وفقًا لعملية الإشراف السابقة المطبقة لدينا ، والتي تتطلب رمز حجز صالحًا لأحد الحجوزات Vrbo مُرسلة إلى ، التي تم إجراؤها عبر إحدى المنشآت الفندقية الشريكة التابعة لنا.

• هذه بوضوح في موضع عرض التقييمات Vrbo يتم تمييز كل نوع من أنواع تقييمات

Get Your Guide و Viator التقييمات المتعلقة بالأنشطة على

بالإضافة إلى تقييمات الأنشطة التي تم التحقق منها ، نعرض بعض التقييمات الخاصة بالأنشطة التي تم جمعها على الرغم من أننا لا نتحقق من التقييمات الواردة **Get Your Guide** و **Viator** بالتعاون مع مواقع السفر الشهيرة؛ مثل إلا إنها لا بد أن تستوفي معايير إرشاداتنا العامة للمحتوى حتى تُنشر على **Get Your Guide** و **Viator** إلينا من موقعي موقعنا أو تطبيقنا .

.في منصفنا لعرض التقييمات **Get Your Guide** أو **Viator** يتم تمييز هذه التقييمات بوضوح بعلامة إنشائها على

نقاط التقييمات من مواقع السفر الأخرى

لا تتوفر لبعض المنشآت الفندقية أي تقييمات من مسافرينا الذين حجزوا عبر موقعنا أو تطبيقنا حتى الآن، مثل تلك التي انضمت حديثًا إلى موقعنا. لذا فيما يخص هذه المنشآت الفندقية ، سنعرض متوسط النقاط باستخدام التقييمات الموجودة على مواقع سفريات أخرى مشهورة وتابعة لجهات خارجية فقط، وذلك لحين استقبال المنشآت الفندقية تقييمًا على موقعنا. نحن لا نعرض أي محتوى كتابي خاص بالتقييمات من هذه المواقع الأخرى

لا يمكننا التحقق من تقييمات المواقع الأخرى لنتأكد ما إذا كانت تستوفي معاييرنا الخاصة بالتقييم، ومع ذلك، يتم استيراد نقاط هذه التقييمات من مواقع سفريات مشهورة وتابعة لجهات خارجية. وفي حال تم تقديم نقاط أحد التقييمات على مقياس من **1** إلى **5**، فقد نضاعفها لتتطابق مع مجموع نقاط التقييم المعروض على موقعنا

.يتم تمييز أي نقاط تقييمات تم استيرادها من موقع سفريات تابع لجهة خارجية بوضوح في موضع عرض التقييمات

الإرشادات العامة للمحتوى

المحتوى المحظور

.لا نسمح بنشر المحتوى المضلل، أو المؤذي، أو المسيء على موقعنا أو تطبيقنا

:لذا، لا يمكن للمحتوى الذي ترسله للنشر أن يشتمل على ما يلي

- المحتوى الذي لا يرتبط بصورة مباشرة بتقديم خدمات السفر أو إدارتها أو دعمها، أو بنقل تجربتك مع خدمة السفر (على سبيل المثال، يجب أن تقتصر إعلانات أماكن الإقامة على مكان الإقامة المعني فقط؛ وينبغي للإعلانات أماكن الإقامة عدم توجيه المستخدمين إلى مواقع تابعة لجهات خارجية؛ كما يجب أن يقتصر وصف ملفك الشخصي المحتوى المزيف، أو المضلل، أو الخادع، أو الذي يُقدّم بطريقة احتيالية، أو الذي يبالغ في المعلومات أو يحذف تفاصيل مهمة قد تؤثر في توقعات المسافر أو عملية اتخاذ القرار
- المحتوى الذي يستخدم الذكاء الاصطناعي التوليدي للتضليل، أو تعريف الحقائق، أو اختلاق المعلومات، بما في ذلك استخدام محتوى مُنشأ أو مُعدّل بواسطة الذكاء الاصطناعي لتقديم صورة غير صحيحة عن مكان إقامة، أو لإنشاء ادعاءات زائفة بشأن أضرار تسبب بها المسافر أو بشأن أي سلوك مخالف
- أو أي منتجات أو خدمات أخرى غير مرتبطة بمكان الإقامة، **Expedia Group** الإعلان عن منتجات أو خدمات منافسي. الذي يتم الإعلان عنه على منصتنا
- .أي محتوى لا تملك الحق القانوني في نشره
- المسيء، أو التمييزي، أو المُستهجن، أو التهديدي، أو الذي يروج للعنف، أو يروج للأذى أو أي نشاط آخر خطير أو غير قانوني، أو يصور أي عري أو نشاط جنسي)
- الصور القريبة أو التي تظهر ملامح واضحة لأطفال محددين أو أي جهات خارجية، أو معلومات تحديد الهوية الخاصة بهم، دون الحصول على موافقتهم (أو موافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني في حال كان الطفل دون سن 18 عامًا)
- البيانات الشخصية؛ مثل أرقام الهواتف، أو بيانات بطاقة الائتمان، أو العناوين الفعلية، أو عناوين البريد الإلكتروني، أو المعلومات التي يمكن ربطها بفرد معين
- أو (**hashtags**) أو علامات التصنيف، **QR** أو الروابط، أو رموز **URL** غير المعتمدة، أو عناوين **HTML** علامات
- أسماء الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي
- .المواد المقتبسة من المواقع الإلكترونية، أو الكتب، أو المجلات، أو الجرائد، أو مصادر أخرى
- المحتوى غير القانوني أو الذي ينتهك أيًا من حقوق الطبع والنشر، أو العلامات التجارية المسجلة، أو الحقوق الفكرية أو حقوق الملكية الأخرى الخاصة بشخص آخر، أو
- .أسعار مكان الإقامة، أو نطاقات الأسعار، أو معلومات التسعير الأخرى في التقييمات

إذا تبين لنا وجود محتوى لا يتوافق مع المتطلبات المنصوص عليها في إرشادات المحتوى هذه، أو شروط الخدمة، فسنخذ الإجراء المناسب، **Expedia Group Marketplace** لدينا، أو أي سياسة أخرى لـ

إرشادات إنشاء المحتوى

:فيما يلي بعض النصائح المفيدة التي يتعين عليك مراعاتها عند إنشاء المحتوى وإرساله

- .التركيز على عرض تجربتك. كن صادقًا، ومميّزًا، وقدم معلومات مفيدة وتفصيلية
- .استخدم القواعد النحوية والإملائية الصحيحة والمنطق السليم
- لا تمثل التقييمات والتعليقات على التقييمات المكان المناسب لطلب المساعدة أو التعبير عن تجربتك المحببة معنا أو مع خدمتنا. نرغب بالتقييمات المتعلقة بتجربة سفرك، ولكن إذا كنت بحاجة إلى التواصل معنا أو تقديم شكوى إلينا، فيُرجى التواصل مع خدمة العملاء لدينا
- عدم استخدام محتوى مسروق أو انتحال تجارب الآخرين. لا يحق لك قص المحتوى من مواقع التقييمات أو المصادر الأخرى المتعلقة بالسفر ولصقه

إرشادات إرسال الصور

:إليك بعض الجوانب الفنية التي يلزمك مراعاتها عند إرسال الصور

- JPEG ، أو GIF ، أو PNG ، أو BMP أن يكون تنسيق الصور
- . أن يكون حجم الملف 5 ميغا بايت أو أقل
- . ألا يقل طول الصورة عن 60 بكسل
- . يجب ألا يقل عرض الصورة عن 60 بكسل

الإبلاغ عن المحتوى

المحتوى المنشور على موقعنا

إذا كنت ترى أن المحتوى المنشور على موقعنا قد يكون محتوًى غير قانوني أو قد ينتهك هذه الإرشادات، فيُرجى التواصل مع خدمة العملاء. وفي حال سجلت دخولك إلى موقعنا أو تطبيقنا، يمكنك كذلك الإبلاغ عن أي تقييمات مثيرة للقلق بالنقر على علامة "الإبلاغ عن التقييم" الموجودة بجوار التقييمات الفردية المنشورة