

Pengaduan dan Formulir Pelanggaran Kekayaan Intelektual

Grup Perusahaan kami menghormati hak kekayaan intelektual pihak lain dan berharap suplier, mitra, dan pengguna kami (secara bersama disebut "Pengguna") untuk melakukan hal yang sama. Kami memiliki kebijakan melarang Pengguna memposting materi yang melanggar hak cipta, hak merek dagang, atau hak atas kekayaan intelektual orang lain, dan dalam keadaan yang sesuai, kami akan menghentikan akun Pengguna yang melakukan pelanggaran berulang. Berikut adalah persyaratan dan petunjuk untuk mengajukan keluhan hak cipta dan merek dagang serta pemberitahuan tanggapan hak cipta.

Pengaduan Pelanggaran Hak Cipta dan Pemberitahuan Sanggahan

Jika Anda yakin bahwa karya berhak cipta Anda dilanggar di Layanan kami atau melalui Layanan kami, sesuai dengan Digital Millennium Copyright Act (di AS), Digital Services Act (di UE) dan undang-undang serupa yang berkaitan dengan konten online, silakan kirimkan permintaan tertulis ke CopyrightComplaints@expediagroup.com.

Setelah menerima permintaan Anda, kami akan mengambil tindakan yang sesuai, termasuk penghapusan Konten yang dipermasalahkan dari Layanan dan layanan kami dan/atau penghentian akun yang berlaku dalam keadaan yang sesuai.

Perhatikan bahwa sebagai bagian dari proses ini, Anda akan diminta untuk menyediakan informasi dan pernyataan berikut dalam pengaduan hak cipta:

1. Mengidentifikasi dengan jelas karya berhak cipta yang Anda klaim telah dilanggar – termasuk URL jika tersedia secara online, salinan pendaftaran dan salinan yang diajukan, atau bukti serupa
2. Mengidentifikasi dengan jelas materi di Layanan kami yang Anda klaim melanggar karya Anda – menyertakan salinan, URL, atau alamat lokasi, atau tautan ke materi yang melanggar
3. Alamat, alamat email, dan nomor telepon Anda
4. Pernyataan berikut: "Saya dengan itikad baik meyakini bahwa materi yang diklaim melanggar hak cipta tidak memiliki izin dari pemilik hak cipta, agennya, atau undang-undang"
5. Pernyataan berikut: "Informasi dalam pemberitahuan ini akurat, dan dengan ancaman hukuman atas kesaksian palsu, pihak yang mengajukan pengaduan berwenang untuk bertindak atas nama pemilik hak eksklusif yang diduga telah dilanggar"
6. Tanda tangan (elektronik dapat diterima) dari perwakilan resmi yang bertindak atas nama pemilik hak eksklusif yang diduga dilanggar.

Anda juga dapat mengirimkan pengaduan hak cipta kepada kami melalui faks ke nomor +1 (425) 679-7251, Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department; atau dengan mengirimkan salinan cetak yang ditandatangani ke:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119, USA.

Pemberitahuan Sanggahan

Di Bagian ini "**Pemberitahuan Sanggahan**" berarti permintaan hukum untuk mengaktifkan kembali Konten yang dihapus akibat salah duga atau kesalahan identifikasi. Ini terjadi ketika Konten dihapus akibat permintaan penghapusan sehubungan hak cipta dan pengunggah Konten, atau perwakilan yang berwenang mengirim permintaan untuk mengaktifkan kembali Konten tersebut.

Jika Anda yakin konten yang Anda posting telah diturunkan dengan tidak sesuai menurut pengaduan pelanggaran hak cipta, lengkapi dan kirim Pemberitahuan Sanggahan ke CounterNotice@expediagroup.com. Anda dapat meminta saran hukum sebelum pengiriman Pemberitahuan Sanggahan.

Perhatikan bahwa sebagai bagian dari proses ini, Anda akan diminta untuk menyediakan informasi dan pernyataan berikut dalam Pemberitahuan Sanggahan:

1. Mengidentifikasi dengan jelas konten spesifik yang dihapus atau dinonaktifkan dan lokasi konten tersebut muncul di Layanan kami sebelum penghapusan atau penonaktifannya. Harap sertakan URL atau informasi lokasi lainnya, jika memungkinkan
2. Nama, alamat surat, nomor telepon, dan alamat email Anda
3. Pernyataan: "Untuk tujuan keluhan dan pemberitahuan sanggahan ini, saya dengan ini menyetujui wilayah hukum Pengadilan Distrik Federal untuk distrik pengadilan di lokasi alamat email saya, atau jika alamat saya berada di luar wilayah Amerika Serikat, untuk wilayah hukum mana pun di lokasi Expedia, Inc. yang mungkin ditemukan. Saya selanjutnya setuju untuk menerima layanan proses dari pihak yang mengirim Pengaduan Hak Cipta asli"
4. Pernyataan berikut ini: "Saya bersumpah, dengan ancaman hukuman atas sumpah palsu, bahwa saya memiliki itikad baik bahwa konten yang diidentifikasi di atas telah dihapus atau dinonaktifkan karena merupakan kesalahan atau kesalahan identifikasi"
5. Tanda tangan (elektronik dapat diterima) orang yang mengklaim konten telah diposting dengan benar dan sah.

Anda juga dapat mengirimkan Pemberitahuan Sanggahan kepada kami melalui faks ke nomor +1 (425) 679-7251, Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department; atau dengan mengirimkan salinan cetak yang ditandatangani ke:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119, USA.

Pengaduan Merek Dagang

Di Bagian ini "**Merek Dagang**" berarti sejenis hak kekayaan intelektual yang terdiri dari nama, tanda, desain, atau ekspresi yang dikenal yang mengidentifikasi produk atau layanan dari sumber tertentu dan membedakannya dari yang lain.

Jika Anda yakin Layanan atau daftar properti di Layanan kami melanggar atau menyalahgunakan Merek Dagang Anda, silakan kirim permintaan tertulis ke TrademarkComplaints@expediagroup.com.

Setelah menerima Pengaduan Merek Dagang, kami akan mengambil tindakan yang sesuai, termasuk menanggapi klaim jika dugaan penyalahgunaan terjadi di Layanan kami, atau memberi tahu pihak yang memposting penggunaan yang diduga melanggar bahwa kami telah menerima pengaduan merek dagang dengan permintaan untuk dipertimbangkan dan menanggapi dugaan, penghapusan sebutan yang jelas-jelas melanggar dari daftar properti atau Layanan kami dan/atau penghentian akun yang berlaku dalam keadaan yang sesuai.

Perhatikan bahwa sebagai bagian dari proses ini, Anda akan diminta untuk menyediakan informasi dan pernyataan berikut dengan permintaan Anda:

1. Harap cantumkan atau identifikasi Merek Dagang yang Anda yakini telah dilanggar
2. Harap identifikasi sebutan yang Anda yakini melanggar atau menyalahgunakan Merek Dagang, dan situs atau daftar properti tempat Merek Dagang diduga disalahgunakan. Harap berikan URL atau tautan jika memungkinkan
3. Nama, alamat, nomor telepon, dan alamat email Anda yang dapat dihubungi
4. Pernyataan berikut: "Saya dengan iktikad baik meyakini bahwa penggunaan sebutan di atas dengan cara yang dikeluhkan tidak dibenarkan atau diizinkan dan melanggar atau menyalahgunakan Merek Dagang"
5. Pernyataan berikut: "Informasi dalam permintaan ini adalah akurat dan, dengan ancaman hukuman atas kesaksian palsu, saya menyatakan bahwa saya adalah pemilik atau berwenang untuk bertindak atas nama pemilik hak eksklusif atas Merek Dagang yang dilanggar atau disalahgunakan"
6. Tanda tangan (elektronik cukup) oleh orang yang mengajukan klaim ini.

Anda juga dapat mengirimkan pengaduan merek dagang kepada kami melalui faks ke nomor +1 (425) 679-7251, Attn: Legal Department; atau dengan mengirimkan salinan cetak yang ditandatangani ke:

Expedia Group Trademark Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119, USA.

Penghentian akun

Kami telah memberlakukan kebijakan untuk menghentikan akses, dalam situasi yang sesuai dan semata-mata atas pertimbangan kami sendiri, pelanggan atau pemilik akun yang dianggap melakukan pelanggaran berulang kali. Kami juga dapat, atas pertimbangan sendiri, membatasi akses ke Layanan Kami dan/atau menghentikan akun dari pengguna mana pun yang melanggar hak atas kekayaan intelektual orang lain, terlepas dari berulang atau tidaknya pelanggaran yang dilakukan. Jika Anda yakin bahwa pemilik akun atau pelanggan telah melakukan pelanggaran berulang kali, harap berikan informasi memadai kepada kami untuk memverifikasi bahwa pemilik akun atau pelanggan tersebut adalah pelanggar berulang saat Anda mengajukan pemberitahuan Anda.

Pemberitahuan Paten

Satu atau beberapa paten yang dimiliki oleh kami atau Grup Perusahaan kami dapat berlaku pada Layanan kami dan pada fitur dan layanan yang dapat diakses melalui Layanan kami.

Sebagian Layanan kami beroperasi di bawah lisensi dari satu atau beberapa paten.

Paten tertunda lainnya.

Sosial Media/Situs Web Pihak Ketiga

Di Bagian ini "**Sosial Media**" berarti situs web dan aplikasi yang memungkinkan Tamu dan Penyedia Perjalanan membuat dan membagikan konten atau berpartisipasi dalam jejaring sosial, termasuk namun tidak terbatas pada situs web dan aplikasi seperti X (sebelumnya Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat, dll.

Jika Layanan kami menawarkan layanan yang memungkinkan kami untuk mengakses atau menggunakan profil atau informasi lainnya tentang Anda yang telah Anda berikan ke situs web Sosial Media dan Anda memutuskan untuk menggunakan sistem atau layanan tersebut, Anda menyatakan dan setuju bahwa:

- informasi atau konten yang merupakan bagian dari profil situs web Sosial Media Anda, yang telah Anda tandai sebagai "publik" (atau penandaan serupa) (dengan informasi atau konten tersebut dan disebut di sini sebagai "**Konten Sosial Media**"), dapat diakses dan digunakan oleh kami sehubungan dengan Layanan kami
- Konten Sosial Media tersebut akan dianggap Konten berdasarkan Ketentuan ini dan Anda serta kami akan memiliki hak dan tanggung jawab yang sama sehubungan dengan Konten Anda berdasarkan Ketentuan ini
- jika Konten Sosial Media tersebut dengan alasan apa pun salah diklasifikasikan dengan penandaan publik atau yang serupa atau tidak akurat atau Anda tidak setuju dengan alasan apa pun, Anda setuju untuk bekerja sama dengan situs web Sosial Media untuk melakukan perubahan atau menyelesaikan sengketa apa pun dan menyatakan bahwa kami tidak akan dapat memberikan jalan lain kepada Anda, dan
- operasi profil dan akun Anda dengan dan pada situs web Sosial Media akan tetap diatur oleh syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi dari situs web Sosial Media tersebut.