

การร้องเรียนและแบบฟอร์มการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

กลุ่มบริษัทของเราเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ คู่ค้า และผู้ใช้ของเรา (รวมเรียกว่า "ผู้ใช้") เคารพเช่นเดียวกัน เรามีนโยบายห้ามผู้ใช้โพสต์เนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิในเครื่องหมายการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และภายใต้สถานการณ์ที่เหมาะสม เราจะบอกเลิกบัญชีของผู้ใช้ที่ละเมิดหลายครั้ง ต่อไปนี้เป็นข้อกำหนดและคำแนะนำสำหรับการยื่นการเรียกร้องลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า และการยื่นหนังสือแจ้งคัดค้านเรื่องลิขสิทธิ์

หนังสือแจ้งการร้องเรียนและคัดค้านการละเมิดลิขสิทธิ์

หากคุณเชื่อว่าผลงานที่มีลิขสิทธิ์ของคุณถูกละเมิดบนบริการของเราหรือผ่านทางบริการของเรา ตาม Digital Millennium Copyright Act (ในสหรัฐอเมริกา) Digital Services Act (ในสหภาพยุโรป) และกฎหมายที่คล้ายคลึงกันที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาออนไลน์ โปรดส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่ CopyrightComplaints@expediagroup.com

เมื่อเราได้รับคำร้องของคุณ เราจะดำเนินการตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการนำเนื้อหาที่ถูกเรียกร้องออกจากบริการของเรา และบริการและ/หรือการบอกเลิกบัญชีที่เกี่ยวข้องในสถานการณ์ที่เหมาะสม

โปรดทราบว่า คุณจะต้องให้ข้อมูลและคำชี้แจงต่อไปนี้ในการร้องเรียนลิขสิทธิ์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้:

- ระบุอย่างชัดเจนเกี่ยวกับงานที่มีลิขสิทธิ์ที่คุณเรียกร้องว่าถูกละเมิด รวมถึง URL หากมีทางออนไลน์ สำเนาการลงทะเบียนและสำเนาที่ยื่น หรือหลักฐานที่คล้ายกัน
- ระบุอย่างชัดเจนเกี่ยวกับเนื้อหาในบริการของเราที่คุณเรียกร้องว่าละเมิดงานของคุณ โดยส่งสำเนา URL หรือที่อยู่ระบุตำแหน่ง หรือลิงก์ไปยังเนื้อหาที่ละเมิด
- ที่อยู่ อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ
- คำแถลงต่อไปนี้: "ข้าพเจ้าเชื่อโดยสุจริตว่าเนื้อหาที่อ้างว่าละเมิดลิขสิทธิ์นั้นไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตัวแทนเจ้าของ หรือกฎหมาย"
- คำแถลงต่อไปนี้: "ข้อมูลในหนังสือแจ้งนั้นถูกต้อง และฝ่ายที่ร้องเรียนได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่มีการกล่าวหาว่าถูกละเมิดภายใต้บทลงโทษของความผิดฐานให้การเท็จ"
- ลายมือชื่อ (ยอมรับแบบอิเล็กทรอนิกส์) ของบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนเจ้าของลิขสิทธิ์ที่มีการกล่าวหาว่าถูกละเมิด

คุณสามารถส่งการร้องเรียนเรื่องลิขสิทธิ์ทางแฟกซ์ไปที่ +1 (425) 679-7251, Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department หรือส่งสำเนาที่ลงนามฉบับพิมพ์ไปที่:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

หนังสือคัดค้าน

ในส่วนนี้ "หนังสือคัดค้าน" หมายถึง คำร้องทางกฎหมายเพื่อขอให้มีการกู้คืนเนื้อหาที่ถูกลบออกไปเนื่องจากกล่าวอ้างว่ามีความผิดพลาดหรือการระบุที่ไม่ถูกต้อง กรณีนี้เกิดขึ้นเมื่อมีการลบเนื้อหาออกเนื่องจากคำร้องขอให้ลบเนื้อหาด้วยเหตุละเมิดลิขสิทธิ์ และผู้เผยแพร่เนื้อหานั้น หรือผู้แทนที่ได้รับมอบอำนาจ ยื่นคำร้องเพื่อขอให้กู้คืนเนื้อหาดังกล่าว

หากคุณเชื่อว่าเนื้อหาที่คุณได้เผยแพร่ถูกนำออกโดยไม่ถูกต้องตามคำร้องเรียนการละเมิดลิขสิทธิ์ กรุณากรอกและส่งหนังสือคัดค้านไปที่ CounterNotice@expediagroup.com คุณอาจต้องการขอคำปรึกษาทางกฎหมายก่อนยื่นหนังสือคัดค้าน

โปรดทราบว่า คุณจะต้องให้ข้อมูลและคำชี้แจงต่อไปนี้ในหนังสือคัดค้านเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้:

- ระบุเนื้อหาเฉพาะที่ถูกลบออกหรือปิดใช้งานอย่างชัดเจน และตำแหน่งที่เนื้อหานั้นเคยปรากฏบนเว็บไซต์ก่อนถูกนำออกหรือถูกระงับ โปรดระบุ URL หากเป็นไปได้ หรือข้อมูลระบุตำแหน่งอื่นๆ
- ชื่อ ที่อยู่ไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลของคุณ
- คำแถลง: "สำหรับข้อร้องเรียนและหนังสือแจ้งคัดค้านฉบับนี้ ข้าพเจ้ายินยอมต่อเขตอำนาจศาลของศาลแขวงรัฐบาลกลาง (Federal District Court) สำหรับเขตศาลซึ่งเป็นที่ตั้งของที่อยู่ไปรษณีย์ของข้าพเจ้า หรือหากข้าพเจ้าอาศัยอยู่นอกสหรัฐอเมริกา ให้หมายถึงเขตศาลใดก็ตามที่ Expedia, Inc. ตั้งอยู่ ข้าพเจ้ายินยอมที่จะยอมรับบริการของกระบวนการจากบุคคลที่ส่งการร้องเรียนลิขสิทธิ์ดั้งเดิม"
- คำแถลงดังต่อไปนี้: "ข้าพเจ้าขอสาบานภายใต้บทลงโทษของการให้การเท็จว่าข้าพเจ้ามีความเชื่อโดยสุจริตว่าเนื้อหาที่ระบุข้างต้นถูกนำออกหรือปิดใช้งานอันเป็นผลจากความผิดพลาดหรือการระบุตัวตนผิด"
- ลายมือชื่อ (ยอมรับแบบอิเล็กทรอนิกส์) ของบุคคลที่เรียกร้องว่าเนื้อหาถูกโพสต์อย่างถูกต้องและถูกกฎหมาย

คุณสามารถส่งหนังสือคัดค้านทางแฟกซ์ไปที่ +1 (425) 679-7251, Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department หรือส่งสำเนาที่ลงนามฉบับพิมพ์ไปที่:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

การร้องเรียนการใช้เครื่องหมายการค้า

ในส่วนนี้ “**เครื่องหมายการค้า**” หมายถึง ทรัพย์สินทางปัญญาประเภทหนึ่งซึ่งประกอบด้วยชื่อ เครื่องหมาย รูปแบบการออกแบบ หรือข้อความที่สามารถรับรู้ได้ ซึ่งใช้ในการระบุสินค้าหรือบริการที่มาจากแหล่งใดแหล่งหนึ่งและเพื่อให้แตกต่างจากแหล่งอื่น

หากคุณเชื่อว่าบริการของเราหรือรายการที่พาดพิงในบริการของเราเป็นการละเมิดหรือใช้เครื่องหมายการค้าของคุณโดยมิชอบ กรุณาส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรไปยัง TrademarkComplaints@expediagroup.com

เมื่อได้รับคำร้องของคุณ เราจะดำเนินการตามความเหมาะสม รวมถึงการตอบสนองต่อการเรียกร้องหากการใช้ที่ถูกละเมิดนั้นอยู่บนบริการของเรา หรือแจ้งฝ่ายที่ประกาศการใช้งานที่ถูกละเมิดว่าเราได้มีการร้องเรียนเครื่องหมายการค้าพร้อมคำขอให้พิจารณาและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน การลบตำแหน่งที่ละเมิดอย่างชัดเจนจากรายการหรือบริการของเรา และ/หรือการบอกเลิกบัญชีที่เกี่ยวข้องในกรณีที่เหมาะสม

โปรดทราบว่า คุณจะต้องให้ข้อมูลและคำชี้แจงต่อไปนี้ในคำร้องเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้:

1. โปรดแสดงรายการหรือระบุเครื่องหมายการค้าที่คุณเชื่อว่าถูกละเมิด
2. โปรดระบุตำแหน่งที่คุณเชื่อว่าละเมิดหรือใช้เครื่องหมายการค้าในทางที่ผิด และให้ชื่อหรือรายการที่มีการกล่าวหาว่ามีการใช้เครื่องหมายการค้าในทางที่ผิด กรุณาระบุ URL หรือลิงก์ ถ้าเป็นไปได้
3. ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลที่สามารถติดต่อคุณได้
4. คำแถลงต่อไปนี้: "ข้าพเจ้าเชื่อโดยสุจริตว่าการใช้ตำแหน่งข้างต้นในลักษณะที่ร้องเรียนนั้นไม่ได้รับอนุญาตหรือสามารถทำได้ และเป็นการละเมิดหรือใช้เครื่องหมายการค้าในทางที่ผิด"
5. คำแถลงต่อไปนี้: "ข้อมูลในคำร้องนั้นถูกต้อง และข้าพเจ้าขอประกาศว่าข้าพเจ้าเป็นเจ้าของหรือได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการแทนเจ้าของกรรมสิทธิ์ในเครื่องหมายการค้าที่ถูกละเมิดหรือใช้ในทางที่ผิด ภายใต้บทลงโทษของความผิดฐานให้การเท็จ" และ
6. ลายมือชื่อ (ยอมรับแบบอิเล็กทรอนิกส์) ของผู้ยื่นคำร้องนี้

คุณสามารถส่งการร้องเรียนเรื่องชื่อทางการค้าทางแฟกซ์ไปที่ +1 (425) 679-7251, Attn: Legal Department หรือส่งสำเนาที่ลงนามฉบับพิมพ์ไปที่:

Expedia Group Trademark Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

การบอกเลิกบัญชี

เราได้รับนโยบายที่จะบอกเลิกสมาชิกหรือเจ้าของบัญชีที่พิจารณาเห็นว่าเป็นผู้ละเมิดสิทธิ์โดยซ้ำซากมาปฏิบัติ ในพฤติการณ์ที่เหมาะสมและภายใต้ดุลยพินิจของเรา แต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ เรายังอาจจำกัดการเข้าถึงบริการและ/หรือบอกเลิกบัญชีของผู้ใดก็ได้ ที่ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นภายใต้ดุลยพินิจของเรา แต่เพียงผู้เดียว ไม่ว่าการละเมิดสิทธิ์นั้นจะเกิดขึ้นซ้ำหรือไม่ก็ตาม หากคุณเชื่อว่าเจ้าของบัญชีหรือสมาชิกเป็นผู้ละเมิดซ้ำซาก โปรดให้ข้อมูลที่เพียงพอให้เราสามารถตรวจยืนยันว่าเจ้าของบัญชีหรือสมาชิกดังกล่าวเป็นผู้ละเมิดซ้ำซาก เมื่อคุณยื่นหนังสือแจ้ง

ข้อความแสดงสิทธิบัตร

อาจมีสิทธิบัตรหนึ่งฉบับหรือหลายฉบับที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทของเราหรือกลุ่มบริษัทของเรา ใช้บังคับกับบริการของเรา รวมถึงฟีเจอร์และบริการที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านทางบริการของเรา

ส่วนต่างๆ ของบริการของเราทำงานภายใต้สิทธิการใช้งานของสิทธิบัตรตั้งแต่หนึ่งฉบับขึ้นไป

สิทธิบัตรอื่นๆ กำลังอยู่ในระหว่างขั้นตอนการขอรับสิทธิบัตร

โซเชียลมีเดีย / เว็บไซต์บุคคลที่สาม

ในส่วนนี้ “**โซเชียลมีเดีย**” หมายถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ทำให้ผู้เข้าพักและผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์และบริการการเดินทางสามารถสร้างและแบ่งปันเนื้อหาหรือเข้าร่วมในเครือข่ายโซเชียล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน เช่น X (เดิมคือ Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat เป็นต้น

หากบริการของเราเสนอเครื่องมือหรือบริการที่ทำให้เราสามารถเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลโปรไฟล์หรือข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับท่านที่ท่านได้ให้ไว้กับเว็บไซต์โซเชียลมีเดีย และท่านตัดสินใจที่จะใช้เครื่องมือหรือบริการดังกล่าว ท่านรับทราบและตกลงว่า:

- ข้อมูลหรือเนื้อหาที่เป็นส่วนหนึ่งของโปรไฟล์โซเชียลมีเดียของคุณ ซึ่งคุณกำหนดให้เป็น “สาธารณะ” (หรือชื่อเรียกที่คล้ายกัน) (โดยมีข้อมูลหรือเนื้อหาดังกล่าวและเรียกในที่นี้ว่า “**เนื้อหาโซเชียลมีเดีย**”) สามารถให้เราเข้าถึงและใช้งานได้โดยเชื่อมโยงกับบริการของเรา
- เนื้อหาโซเชียลมีเดียจะถือเป็นเนื้อหาตามข้อกำหนดเหล่านี้ และทั้งคุณและเราจะมีสิทธิ์และหน้าที่เช่นเดียวกันกับที่กำหนดไว้สำหรับเนื้อหาของคุณตามข้อกำหนดเหล่านี้
- ในกรณีที่เนื้อหาโซเชียลมีเดียถูกจัดประเภทผิดพลาดด้วยเหตุใดก็ตามว่าเป็นประเภทสาธารณะหรือประเภทอื่นที่คล้ายกัน หรือมีความไม่ถูกต้องหรือท่านไม่เห็นด้วยด้วยเหตุใดก็ตาม ท่านตกลงที่จะทำงานร่วมกับเว็บไซต์โซเชียลมีเดียเพื่อทำการแก้ไขหรือระงับข้อพิพาทใดๆ และรับทราบว่าเราไม่สามารถให้ความช่วยเหลือหรือเยียวยาแก่ท่านได้ และ
- การดำเนินการโปรไฟล์และบัญชีของคุณกับและบนโซเชียลมีเดียจะยังคงอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวของโซเชียลมีเดียดังกล่าว