

Biểu mẫu và Khiếu nại hành vi xâm phạm sở hữu trí tuệ

Tập đoàn của chúng tôi tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác và mong muốn nhà cung cấp, đối tác và người dùng của mình (gọi chung là "Người dùng") cũng làm như vậy. Chúng tôi có chính sách nghiêm cấm Người dùng đăng tải liệu xâm phạm bản quyền, quyền thương hiệu hoặc các quyền sở hữu trí tuệ khác của người khác. Ngoài ra, trong các trường hợp thích đáng, chúng tôi sẽ chấm dứt tài khoản của Người dùng nếu họ xâm phạm nhiều lần. Sau đây là các yêu cầu và hướng dẫn để nộp khiếu nại về bản quyền và thương hiệu cũng như thông báo phản đối khiếu nại về bản quyền.

Thông báo phản đối và Khiếu nại hành vi xâm phạm bản quyền

Nếu bạn tin rằng tác phẩm có bản quyền của mình đang bị xâm phạm trên Dịch vụ hoặc thông qua Dịch vụ của chúng tôi, theo Đạo luật bản quyền thiên niên kỷ kỹ thuật số (tại Hoa Kỳ), Đạo luật dịch vụ kỹ thuật số (tại Liên minh Châu Âu) và các luật tương tự liên quan đến nội dung trực tuyến, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản đến CopyrightComplaints@expediagroup.com.

Sau khi nhận được yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ thực hiện hành động thích hợp, bao gồm xóa Nội dung bị khiếu nại khỏi Dịch vụ của chúng tôi và/hoặc chấm dứt tài khoản liên quan trong các trường hợp thích đáng.

Xin lưu ý, như một phần của quy trình này, bạn sẽ cần cung cấp các thông tin và tuyên bố sau trong đơn khiếu nại bản quyền:

1. Nêu rõ tác phẩm có bản quyền mà bạn cho rằng đã bị xâm phạm – bao gồm URL (nếu có trên trực tuyến), bản sao đăng ký và hồ sơ đã nộp, hoặc bằng chứng tương tự.
2. Xác định rõ tài liệu trên Dịch vụ của chúng tôi mà bạn cho là đang xâm phạm tác quyền của mình – cung cấp bản sao, URL hoặc địa chỉ truy cập/liên kết đến tài liệu xâm phạm
3. Địa chỉ, địa chỉ email và số điện thoại của bạn
4. Tuyên bố như sau: "Tôi có cơ sở để cho rằng tài liệu bị khiếu nại xâm phạm bản quyền không được chủ sở hữu bản quyền, đại diện của chủ sở hữu bản quyền hoặc luật cho phép"
5. Tuyên bố như sau: "Thông tin trong thông báo này là chính xác, đồng thời tôi sẽ chịu hình phạt nếu khai man rằng bên khiếu nại được ủy quyền hành động thay mặt cho chủ sở hữu quyền độc hữu bị xâm phạm theo cáo buộc"
6. Chữ ký (chấp nhận chữ ký điện tử) của người được ủy quyền hành động thay mặt cho chủ sở hữu quyền độc hữu bị xâm phạm theo cáo buộc.

Bạn cũng có thể gửi khiếu nại về bản quyền cho chúng tôi qua fax theo số +1 (425) 679-7251, Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department; hoặc bằng cách gửi một bản in có chữ ký tới:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119, USA.

Thông báo phản đối

Trong Phần này, "**Thông báo phản đối**" có nghĩa là một yêu cầu pháp lý nhằm khôi phục Nội dung đã bị gỡ bỏ do bị cho là sai sót hoặc nhận diện nhầm. Điều này xảy ra khi Nội dung bị gỡ theo một yêu cầu gỡ bỏ vì bản quyền và người đã tải Nội dung lên, hoặc một đại diện được ủy quyền, gửi yêu cầu khôi phục Nội dung đó.

Nếu bạn tin rằng nội dung mình đã đăng bị gỡ xuống không đúng theo một khiếu nại vi phạm bản quyền, vui lòng điền và gửi Thông báo phản đối đến CounterNotice@expediagroup.com. Bạn có thể nên cân nhắc tìm kiếm tư vấn pháp lý trước khi nộp Thông báo phản đối.

Xin lưu ý, như một phần của quy trình này, bạn sẽ cần cung cấp các thông tin và tuyên bố sau trong đơn Thông báo phản đối:

1. Xác định rõ nội dung cụ thể đã bị xóa hoặc vô hiệu hóa và vị trí hiển thị nội dung đó trên Dịch vụ của chúng tôi trước khi bị xóa hoặc vô hiệu hóa. Vui lòng cung cấp địa chỉ URL nếu có thể hoặc những thông tin khác cho biết vị trí
2. Tên, địa chỉ thư, số điện thoại và địa chỉ email của bạn
3. Tuyên bố: "Vi mục đích của khiếu nại và thông báo phản đối này, qua đây, tôi đồng ý sẽ tuân theo phán quyết của Tòa án Khu vực Liên bang đối với khu vực thuộc thẩm quyền xét xử theo địa chỉ thư của tôi hoặc đối với bất kỳ khu vực nào thuộc thẩm quyền xét xử mà Expedia, Inc. có thể hoạt động tại đó nếu địa chỉ của tôi nằm ngoài lãnh thổ Hoa Kỳ. Ngoài ra, tôi đồng ý chấp nhận tổng đạt tất cả từ bên đã gửi Khiếu nại về bản quyền ban đầu"
4. Tuyên bố như sau: "Tôi thề và sẽ chịu hình phạt nếu khai man rằng mình có cơ sở để cho là nội dung nêu trên đã bị xóa hoặc vô hiệu hóa do nhầm lẫn/xác định sai"
5. Chữ ký (chấp nhận chữ ký điện tử) của người xác nhận rằng nội dung đã được đăng đúng cách và hợp pháp.

Bạn cũng có thể gửi Thông báo phản đối cho chúng tôi qua fax theo số +1 (425) 679-7251, Attn: Expedia Group Copyright Agent, c/o Legal Department; hoặc bằng cách gửi một bản in có chữ ký tới:

Expedia Group Copyright Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119, USA.

Khiếu nại vi phạm thương hiệu

Trong Phần này, "**Thương hiệu**" có nghĩa là một loại tài sản trí tuệ bao gồm tên gọi, ký hiệu, thiết kế hoặc biểu đạt có tính đặc trưng để nhận biết, cho phép nhận diện sản phẩm hoặc dịch vụ là từ một nguồn cụ thể và phân biệt chúng với những sản phẩm hoặc dịch vụ khác.

Nếu bạn tin rằng Dịch vụ của chúng tôi hoặc thông tin của một nơi lưu trú trên Dịch vụ đang xâm phạm hoặc sử dụng sai Thương hiệu của bạn, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản đến TrademarkComplaints@expediagroup.com.

Khi nhận được yêu cầu từ bạn, chúng tôi sẽ thực hiện hành động thích hợp, bao gồm phản hồi các khiếu nại nếu hành vi sử dụng bị cáo buộc là sai cách có liên quan đến Dịch vụ của chúng tôi, hoặc thông báo cho người đăng nội dung có hành vi sử dụng bị cáo buộc là xâm phạm rằng chúng tôi đã nhận được khiếu nại về thương hiệu kèm theo yêu cầu xem xét và phản hồi cáo buộc, xóa những dấu hiệu xâm phạm rõ ràng khỏi tin cho thuê hoặc Dịch vụ của chúng tôi và/hoặc chấm dứt tài khoản liên quan trong các trường hợp thích đáng.

Xin lưu ý, như một phần của quy trình này, bạn sẽ cần cung cấp các thông tin và tuyên bố sau trong yêu cầu:

1. Vui lòng liệt kê hoặc nêu rõ Thương hiệu mà bạn cho là đã bị xâm phạm
2. Vui lòng nêu rõ các dấu hiệu mà bạn cho là xâm phạm hoặc sử dụng Thương hiệu sai cách, cũng như trang web hoặc (các) tin cho thuê có hành vi sử dụng Thương hiệu sai cách theo cáo buộc. Vui lòng cung cấp URL hoặc liên kết nếu có thể
3. Tên, địa chỉ, số điện thoại của bạn và địa chỉ email dùng để liên hệ với bạn
4. Tuyên bố như sau: "Tôi có cơ sở để cho rằng việc sử dụng dấu hiệu ở trên theo cách bị khiếu nại là hành vi chưa được ủy quyền hoặc cho phép và xâm phạm Thương hiệu/sử dụng Thương hiệu sai cách"
5. Tuyên bố như sau: "Thông tin trong Yêu cầu này là chính xác, đồng thời tôi tuyên bố và sẽ chịu hình phạt nếu khai man rằng mình là chủ sở hữu hoặc được ủy quyền hành động thay mặt cho chủ sở hữu quyền độc hữu của Thương hiệu đang bị xâm phạm/sử dụng sai cách"
6. Chữ ký (chấp nhận chữ ký điện tử) của người gửi yêu cầu này.

Bạn cũng có thể gửi khiếu nại về thương hiệu cho chúng tôi qua fax theo số +1 (425) 679-7251, Attn: Legal Department; hoặc bằng cách gửi một bản in có chữ ký tới:

Expedia Group Trademark Agent

c/o Legal Department

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119, USA.

Chấm dứt tài khoản

Chúng tôi áp dụng chính sách chấm dứt tài khoản của người đăng ký hoặc chủ tài khoản bị cho là xâm phạm nhiều lần, trong các trường hợp thích đáng và do chúng tôi toàn quyền quyết định. Chúng tôi cũng có thể đơn phương giới hạn quyền truy cập vào Dịch vụ của mình và/hoặc chấm dứt tài khoản của bất kỳ người dùng nào xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của người khác, cho dù có xâm phạm nhiều lần hay không. Nếu bạn cho rằng một chủ tài khoản hoặc người đăng ký nào đó xâm phạm nhiều lần, vui lòng cung cấp thông tin đầy đủ cho chúng tôi khi gửi thông báo để xác thực đối tượng trên xâm phạm nhiều lần.

Thông báo về bằng sáng chế

Một hoặc một số bằng sáng chế do chúng tôi hoặc Tập đoàn của chúng tôi sở hữu có thể được áp dụng cho Dịch vụ, cũng như cho các tính năng và dịch vụ có thể truy cập thông qua Dịch vụ đó.

Một số phần của Dịch vụ của chúng tôi hoạt động theo giấy phép của một hoặc nhiều bằng sáng chế.

Các bằng sáng chế khác đang trong quá trình đăng ký.

Mạng xã hội / Trang web bên thứ ba

Trong Phần này, "**Mạng xã hội**" có nghĩa là các trang web và ứng dụng cho phép Khách và Nhà cung cấp dịch vụ du lịch tạo và chia sẻ nội dung hoặc tham gia vào các hoạt động mạng xã hội, bao gồm nhưng không giới hạn các trang web và ứng dụng như X (trước đây là Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat, v.v.

Nếu Dịch vụ của chúng tôi cung cấp một tính năng cho phép chúng tôi truy cập hoặc sử dụng bất kỳ hồ sơ hoặc thông tin nào về bạn mà bạn đã cung cấp cho một trang Mạng xã hội, và bạn quyết định sử dụng công cụ hoặc dịch vụ đó, bạn công nhận và

đồng ý rằng:

- thông tin hoặc nội dung đó là một phần của hồ sơ trên trang Mạng xã hội của bạn, mà bạn đã chỉ định là "công khai" (hoặc một chỉ định tương tự) (thông tin hoặc nội dung này được gọi trong văn bản này là "**Nội dung Mạng xã hội**"), có thể được chúng tôi truy cập và sử dụng liên quan đến Dịch vụ.
- Nội dung Mạng xã hội sẽ được coi là Nội dung theo các Điều khoản này, và cả bạn lẫn chúng tôi sẽ có các quyền và trách nhiệm giống như những gì bạn có đối với Nội dung của mình theo các Điều khoản này.
- trong trường hợp Nội dung Mạng xã hội được gắn nhãn là "công khai" hoặc chỉ định tương tự một cách sai lệch vì bất kỳ lý do gì, hoặc nếu nội dung đó không chính xác hoặc bạn không đồng ý vì bất kỳ lý do gì, bạn đồng ý làm việc với trang Mạng xã hội để thực hiện các thay đổi hoặc giải quyết tranh chấp, đồng thời thừa nhận rằng chúng tôi sẽ không thể cung cấp cho bạn bất kỳ biện pháp khắc phục nào, và
- việc vận hành hồ sơ và tài khoản của bạn trên trang Mạng xã hội đó sẽ tiếp tục được điều chỉnh theo các điều khoản, điều kiện và chính sách quyền riêng tư của trang Mạng xã hội nói trên.