

Come vengono ordinati i risultati di ricerca

Il nostro obiettivo è condividere i risultati altamente pertinenti per la tua ricerca il più rapidamente possibile. Ottimizziamo costantemente il nostro servizio per ordinare in modo efficiente volumi elevati di opzioni di viaggio, in modo che tu possa trovare quello che stai cercando.

Di seguito riportiamo i principali fattori che utilizziamo per far emergere i nostri risultati iniziali. Possiamo fornire tutti o solo alcuni dei servizi di viaggio elencati di seguito.

Sistemazione

Ti mostriamo un elenco di offerte pertinenti e competitive sulla base di una serie di fattori, tra cui:

- Posizione (relativa alla tua ricerca)
- Il prezzo o le offerte di una struttura rispetto ad altri prezzi o offerte presenti sul nostro sito
- Prezzo oppure offerte di una struttura rispetto ai prezzi o alle offerte precedenti sui nostri siti (ad esempio, se è una buona occasione sulla nostra piattaforma in base alle tempistiche del tuo viaggio)
- Competitività dei prezzi, delle offerte e della disponibilità delle camere di una struttura sulla nostra piattaforma rispetto ad altri siti
- Valutazioni degli ospiti e numero di recensioni (per le strutture che sono nuove sul nostro sito o quelle con un basso numero di recensioni, potremmo inserire le valutazioni - non verificate - disponibili su altri siti di prenotazione ampiamente utilizzati)
- Numero di prenotazioni della struttura effettuate in passato
- Per le case vacanza: tempi di risposta dell'host, tassi di accettazione delle prenotazioni, stato Host Premium, durata del soggiorno e disponibilità di prenotazioni immediate

I nostri risultati tengono conto anche dell'esperienza degli ospiti precedenti:

- Valutazioni degli ospiti sulla pulizia della struttura, sul personale e sulla qualità del servizio, sulle condizioni della struttura e sui servizi offerti
- Disponibilità della struttura sulla nostra piattaforma
- Tassi di cancellazione della struttura e tassi di riprotezione e di rimborso degli ospiti

Tranne che per i siti Vrbo, FeWo-direkt, Abritel, Stayz e Bookabach, teniamo conto anche dell'importo che riceviamo quando effettui una prenotazione e poi il soggiorno presso la struttura, e questo è uno dei fattori presi in considerazione per determinare il posizionamento delle strutture con offerte simili nei nostri risultati di ricerca. Tale importo comprende le commissioni relative alla sistemazione e i compensi sulle prenotazioni, inclusi i compensi derivanti dal nostro programma per i partner Accelera performance (che consente ai partner di aumentare temporaneamente i compensi per una maggiore visibilità rispetto alle strutture simili). Se la prenotazione è di tipo *Paga ora* (cioè paghi al momento della prenotazione) o "Paga in struttura" (cioè paghi la prenotazione durante il soggiorno in struttura), riceveremo un compenso per la prenotazione una volta che questa viene completata e se non viene cancellata nei termini previsti. L'importo che ci viene pagato rappresenta il riconoscimento del ruolo che svolgiamo nell'ordinare le strutture sul nostro sito, agevolando la prenotazione e il tuo soggiorno presso la struttura. Quando mostriamo strutture con un'offerta simile nell'elenco dei risultati di ricerca, potremmo posizionare quelle che offrono maggiori commissioni o compensi più in alto rispetto alle strutture che offrono commissioni o compensi inferiori.

L'ordine non predefinito dei risultati (ad esempio quello basato sul prezzo o sulla classificazione in stelle) mostrerà le strutture simili elencate sulla base dei fattori sopraindicati.

Voli

Ti mostriamo un elenco di offerte pertinenti alla tua ricerca e competitive sulla base di una serie di fattori, tra cui:

- il prezzo del volo rispetto ad altri voli disponibili per la tua ricerca sul nostro sito (ad esempio se è una buona offerta sulla nostra piattaforma per il tuo viaggio).
- Durata del viaggio, numero di viaggiatori, data e finestra oraria di partenza e data e orario di ritorno, durata del volo, numero di tratte, durata degli scali e giorno di ricerca/prenotazione (ossia, cerchiamo di mostrarti i servizi di volo più adatti alle tue esigenze/più convenienti per la tua ricerca).
- Aeroporti di partenza e di arrivo
- Le preferenze che i viaggiatori hanno espresso in passato nel corso di interazioni con il nostro sito, come ricerche, prenotazioni o clic sulle offerte voli

Potremmo anche personalizzare i risultati in base alle tue esigenze, ad esempio tenendo conto delle preferenze che hai espresso interagendo in precedenza con il nostro sito (ad esempio, per una compagnia aerea specifica) oppure analizzando i servizi di viaggio su cui hai cliccato in precedenza sul nostro sito dalla stessa sessione del browser o dell'app, dallo stesso dispositivo o durante visite precedenti.

Non mostriamo le compagnie aeree che offrono commissioni o compensi più in alto nei risultati di ricerca rispetto alle altre offerte.

Auto

I risultati di ricerca sono mostrati in base al prezzo e ad altri fattori, tra cui il numero di prenotazioni per un'offerta specifica entro la data odierna, il punteggio delle recensioni, il tipo o la categoria di auto e il luogo di ritiro in base alla tua località di arrivo.

Crociere

L'ordinamento dei risultati avviene in base a fattori quali la valutazione della compagnia di crociere, la valutazione della nave, il prezzo giornaliero, la valutazione del luogo di partenza e del luogo di destinazione, la durata della crociera e la finestra di prenotazione.

Cose da fare

L'ordinamento dei risultati avviene in base a fattori quali prezzo e sconti, ricerche precedenti dei clienti, posizione (inclusa la distanza dalle sistemazioni disponibili), numero di prenotazioni, recensioni e ricerche nelle vicinanze.

Ricerche combinate e pacchetti vacanze

L'ordinamento dei risultati avviene in base ai suddetti criteri per ogni singolo servizio, se non diversamente specificato nella pagina dei risultati di ricerca. Ad esempio, a volte possiamo mostrare proposte di pacchetti vacanze in cui puoi modificare le opzioni selezionate.

Pubblicità

I fornitori di viaggi possono anche pagare per visualizzare la pubblicità sul nostro sito, anche tra i nostri risultati di ricerca. I profili delle strutture che pagano direttamente per apparire in una determinata posizione nei nostri risultati di ricerca saranno contrassegnati chiaramente dalla dicitura "Sponsorizzato" o simile, per essere distinti dagli altri profili.

Ulteriori informazioni sui risultati di ricerca

Abbiamo selezionato i suddetti fattori per ogni servizio di viaggio poiché riteniamo che siano importanti e consentano a chi prenota di scegliere i servizi di viaggio che meglio soddisfano le proprie esigenze. Inoltre, generalmente sono indicatori chiave delle esperienze positive dei clienti in relazione ai servizi di viaggio.

Oltre ai risultati di ricerca che mostriamo inizialmente, offriamo altre opzioni di ordinamento e filtri per aiutarti a definire le tue priorità e visualizzare i risultati più adatti a te. Le altre opzioni di ordinamento si basano sugli stessi fattori sopraindicati, ma ti consentono di effettuare una ricerca più mirata. Ad esempio, per quanto riguarda gli alloggi, puoi ordinare i risultati in base ai prezzi più bassi, ai prezzi per soli iscritti, ai punteggi più alti delle recensioni degli ospiti, alla vicinanza al centro città o a una categoria struttura più alta; per i voli, puoi ordinare in base al prezzo, alla durata, all'ora di partenza e all'ora di arrivo. Puoi selezionare queste altre opzioni di ordinamento dal menu a tendina della pagina dei risultati della ricerca.

Per individuare le strutture, i voli o i noleggi auto più adatti a te, puoi anche filtrare per caratteristiche o servizi che ti interessano. Tieni presente che quando si esegue una ricerca per un volo di ritorno, qualsiasi filtro applicato per il volo di andata (ad esempio la preferenza per un orario di partenza mattutino) non verrà automaticamente applicato per i voli di ritorno e dovrà essere rifezionato.

Potremmo anche personalizzare i risultati, ad esempio

- - tenendo traccia dei servizi di viaggio che hai guardato o prenotato in precedenza sul nostro sito dalla stessa sessione del browser o dell'app oppure dallo stesso dispositivo o durante visite precedenti (ad esempio, potremmo contrassegnare o mostrarti le strutture che hai già guardato o prenotato oppure strutture simili);
 - tenendo traccia delle preferenze che hai espresso interagendo in precedenza con il nostro sito;
 - facendo riferimento al tuo livello nel programma fedeltà;
 - tenendo conto della tua posizione approssimativa.

Per offrirti la migliore esperienza di ricerca possibile, ci riserviamo il diritto:

- di mostrarti una gamma di possibili opzioni di prenotazione, ma non tutte, per determinate destinazioni (ad esempio, destinazioni ad alta disponibilità), tenendo presente che puoi sempre scorrere la pagina o caricare più strutture nella gamma visualizzata;
- di mostrarti temporaneamente più in alto nei risultati di ricerca le strutture aggiunte di recente in elenco, per promuovere la visibilità e mostrare la nostra varietà di offerte e opzioni;
- di eseguire test limitati che possono influire temporaneamente sulle modalità di visualizzazione dei profili delle strutture e dei risultati di ricerca;
- di mostrarti i risultati di ricerca e ordinarli in modo diverso nelle nostre app per dispositivi mobili e nei nostri siti Web (tenendo conto delle differenze di visualizzazione e delle diverse preferenze dei viaggiatori al momento della prenotazione su dispositivi diversi).