Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab: 29. Oktober 2026

1. Einführung

1.1 Die AGB für Vermieter stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen FeWo-direkt und dem Vermieter dar. Die Aktivitäten von HomeAway in Europa werden von EG Vacation Rentals Ireland Ltd, 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irland, Handelsregisternummer 673084 („**HomeAway**“ „wir“, „unser“, „uns") geleitet. FeWo-direkt ist eine indirekte Tochtergesellschaft der Expedia Group, Inc. („**Expedia**“) in den Vereinigten Staaten. FeWo-direkt bietet Websites, Apps und Dienste an, darunter Nutzer-Support, Suche, Entdeckung, Buchung, Nachrichtenversand, Zahlung, Verwaltung von Inseraten, Merchandising, Vertrieb, Personalisierung, Empfehlungen sowie weitere Online- oder Offline-Tools und -Dienste, unabhängig davon, ob diese über Websites, mobile Anwendungen, APIs, Datenfeeds, sprachgesteuerte Assistenten, Messaging-Plattformen, vernetzte Geräte, KI-gestützte Oberflächen, automatisierte Agenten oder über andere derzeit bestehende oder später entwickelte Kanäle („unser Service“) bereitgestellt werden, die es (i) Immobilienbesitzern und -verwaltern ermöglichen, ihre Immobilien anzubieten, und (ii) Reisenden ermöglichen, Immobilien auszuwählen und mit Immobilienbesitzern, Mietern, Verwaltern und anderen Personen, die Immobilien über unseren Service anbieten, sowie mit allen in deren Namen handelnden Personen (jeweils ein „Vermieter“ oder „Sie“) zu interagieren. Unser Service wird über länderspezifische URLs oder die von verbundenen Unternehmen von FeWo-direkt und Dritten, mit denen FeWo-direkt Vertriebsvereinbarungen geschlossen hat, u. a. über die Website www.fewo-direkt.de oder die Plattformen oder Systeme von FeWo-direkt sowie über mobile Anwendungen (für Mobiltelefone, Tablets und andere Geräte oder Schnittstellen) (gemeinsam die „**Seite**“) erbracht. Über die Website vorgenommene Buchungszahlungen (die „**Zahlungsdienstleistungen**”) werden durch dritte Zahlungsanbieter und/oder FeWo-direkt oder je nach Währung durch verbundene Unternehmen einer anderen Expedia Group („Online-Zahlungen”) zusammen mit dritten Zahlungsanbietern abgewickelt. Die Zahlungsdienstleistungen unterliegen den AGB dieser dritten Zahlungsanbieter und im Fall von HomeAway-Payments auch der Vereinbarung über den Einzug von Unterbringungskosten. Der Einfachheit halber bezieht sich die Bezeichnung „**HomeAway-Gruppe**“ bei Verwendung in diesen AGB definitionsmäßig (jedoch nicht anderweitig), auf Expedia, HomeAway und deren jeweilige Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen.

1.2 Diese AGB (die „**-AGB für Vermieter** “) regeln unsere Beziehung, wenn Sie auf unseren Service zugreifen oder ihn nutzen, einschließlich des Angebots oder der Veröffentlichung von Mietobjekten.

1.3 Wenn der Vermieter eine Kapitalgesellschaft, eine Personengesellschaft oder eine andere Organisation ist, versichert diejenige Person, die die Website im Namen dieses Vermieters nutzt und/oder den AGB für Vermieter zustimmt, dass sie die Befugnis besitzt, die Organisation an diese AGB für Vermieter zu binden.

1.4 HomeAway gestattet niemandem, sich auf dieser Website zu registrieren, wenn er nicht die Fähigkeit besitzt, rechtsverbindliche Verträge einzugehen. Wenn Sie sich als Unternehmen registrieren, bestätigen Sie, dass Sie berechtigt sind, diese AGB für Vermieter zu akzeptieren. Jeder Vermieter erklärt und versichert, dass alle Informationen, die uns und der Website mitgeteilt werden, die bei der Registrierung übermittelt werden, richtig und wahr sind. Jeder Vermieter verpflichtet sich, uns unverzüglich über alle Änderungen und Aktualisierungen der übermittelten Informationen via Kundendienst zu unterrichten.

1.5 HomeAway kann diese AGB für Vermieter jederzeit ändern, beispielsweise aufgrund von technischen Weiterentwicklungen, Änderungen im Geschäftsbetrieb, neuer oder geänderter oder beendeter Produkte oder Features sowie aufgrund von Änderungen der Rechtslage. Sie werden mit Vorankündigung von 30 Tagen über jede Änderung der Bedingungen dieser AGB für Vermieter oder über unsere Entscheidung, diese AGB für Vermieter zu kündigen, informiert. Wir werden Sie über solche Änderungen oder Kündigungen per E-Mail informieren. Sie sollten diese Seite regelmäßig besuchen, um sich die jeweils aktuellsten AGB für Vermieter anzusehen, da diese für Sie verbindlich sind.

1.6 Bei Vermietern, die die AGB für Vermieter verletzen, kann HomeAway zusätzlich zu allen anderen gesetzlichen Rechten und rechtlichen Mitteln, die HomeAway aufgrund dieser AGB für Vermieter oder anderweitig zur Verfügung stehen, nach vorheriger Benachrichtigung den Zugang zur Website und die Nutzung der Website aussetzen und ihre Inserate von der Website entfernen. Sie können gegen eine solche Entscheidung Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den Kundenservice wenden.

1.7 HomeAway verfolgt eine Null-Toleranz -Politik im Hinblick auf diskriminierende Handlungen (insbesondere bzgl. der Rasse, Ethnie, Religion, Nationalität, Behinderungen, Geschlecht, Geschlechtsidentität oder der sexuellen Orientierung), Belästigungen oder Gewalt. Wir werden Urlauber und/oder Vermieter/Agenturen von der Website entfernen, die solch ein Verhalten aufweisen oder fördern. HomeAway behält sich das Recht vor, diese Richtlinie nach eigenem Ermessen durchzusetzen, wenn eine Grundlage dafür besteht, dass die Sicherheit oder das Eigentum von Vermietern und Urlaubern gefährdet sein könnten.

2. Die Website ist nur ein Marktplatz

2.1 Diese Website ist ein Marktplatz, der es Vermietern ermöglicht, eine oder mehrere zur Miete zur Verfügung stehende Unterkunft bzw. Unterkünfte (jeweils eine „**Unterkunft**”) mit unterschiedlichen Preisformaten potenziellen Reisenden (und allen in der Buchung angegebenen Personen) (jeweils ein „**Reisender**” und gemeinsam mit einem Vermieter die „**Benutzer**”) in Inseraten anzubieten. Wir können auch Online-Buchungen oder andere Hilfsmittel oder Leistungen anbieten, die es Vermietern und Urlaubern ermöglichen, miteinander zu kommunizieren und Mietverträge oder andere Transaktionen miteinander einzugehen.

2.2 Die Website bietet einen Marktplatz für Benutzer, an dem sie miteinander interagieren können. Mietverträge kommen nur zwischen Urlauber und Vermieter zustande. HomeAway ist nicht und wird nicht Partei eines zwischen dem Urlauber und dem Vermieter bestehenden Vertragsverhältnisses und HomeAway ist gemäß seinem Webhosting-Status nicht verpflichtet, bei Streitigkeiten zwischen dem Urlauber und dem Vermieter zu schlichten. Sie bestätigen und stimmen zu, dass der Urlauber und der Vermieter für die Erfüllung der Verpflichtungen aus solchen Verträgen verantwortlich sind, dass HomeAway nicht Partei

eines solchen Vertrags ist und dass, mit Ausnahme der Zahlungsverpflichtungen von HomeAway gemäß der Vereinbarung über die Einziehung von Unterbringungskosten, HomeAway (einschließlich aller Tochtergesellschaften) jede Haftung, die sich aus oder im Zusammenhang mit solchen Verträgen ergibt, ausschließt. Dies gilt auch, wenn die Website die Buchung einer Unterkunft oder die Nutzung anderer Hilfsmittel, Leistungen oder Produkte anbietet, da HomeAway nicht Partei von Miet- oder anderen Verträgen mit bzw. zwischen den Urlaubern und den Vermietern wird und Vermieter keine Dienstleister von HomeAway sind. FeWo-direkt ist kein Veranstalter oder Vermittler von Paketreisen im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

2.3 Sie müssen alle Gebühren, Entgelte und Steuern, zu deren Angabe Sie verpflichtet sind, sowie Vermieter-Zusatzleistungen, Buchungsbedingungen, Hausordnung, Stornierungsbedingungen, Einschränkungen und sonstige für Ihr Inserat geltende Bedingungen in die entsprechenden Felder innerhalb unseres Services eintragen. Sie dürfen von einem Reisenden keine Gebühren, Kosten oder Beträge einziehen oder versuchen einzuziehen, die nicht in Ihrem Inserat enthalten sind, mit Ausnahme bestimmter Vermieter, die als Immobilienverwalter qualifiziert sind und die ausdrückliche Erlaubnis erhalten haben, solche Beträge von einem Reisenden einzuziehen. Sie sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass alle diese Angaben vollständig, korrekt und aktuell sind und in den von uns geforderten Feldern und im von uns geforderten Format angegeben werden. Alle Bestimmungen, Richtlinien oder Bedingungen, die Sie in Zusatzvereinbarungen mit Reisenden aufnehmen, müssen: (i) mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vermieter, unseren Richtlinien und den in Ihrem Inserat angegebenen Informationen übereinstimmen, (ii) in Ihrer Inseratbeschreibung oder anderen von uns geforderten Feldern deutlich hervorgehoben sein; und (iii) dürfen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gastgeber beschriebenen Rechte der Reisenden oder von FeWo-direkt nicht einschränken, ihnen widersprechen oder sie beschneiden.

2.4 Vermieter können entweder einzelne Vermieter von Unterkünften sein, die auf einer Verbraucher-zu-Verbraucher-Basis handeln, oder Agenturen, die auf einer Unternehmer-zu-Verbraucher-Basis arbeiten. Wenn Sie einen Mietvertrag mit einem Reisenden auf Verbraucher-zu-Verbraucher-Basis abschließen, beachten Sie bitte, dass das Verbraucherrecht in Bezug auf Ihren Vertrag mit dem Reisenden möglicherweise keine Anwendung findet. Die Vermieter sind allein für die Feststellung, ob sie als Verbraucher oder Unternehmen tätig sind oder nicht, sowie für alle Erklärungen gegenüber den Reisenden bezüglich ihres Status verantwortlich.

2.5 Verantwortung für geltende Gesetze, Vorschriften und Verordnungen: Die Vermieter und Reisenden stimmen zu, dass sie für alle Gesetze, Vorschriften und Verordnungen, die für ihre Nutzung der Website sowie ihre Nutzung von auf der Website angebotenen Hilfsmitteln, Leistungen oder Produkten gelten, und für alle Transaktionen, die sie entweder auf der Website oder im Zusammenhang mit ihrer Nutzung der Website eingehen, selbst verantwortlich sind und stimmen zu, diese Gesetze, Vorschriften und Verordnungen sowie Transkationen einzuhalten. Die Vermieter stimmen ferner zu, dass sie für die Einhaltung aller Gesetze, Vorschriften und Verordnungen, die für die Inserierung ihrer Unterkunft und die Führung ihres Geschäfts gelten, selbst verantwortlich sind, und stimmen zu, diese Gesetze, Vorschriften und Verordnungen einzuhalten; dies gilt insbesondere für alle Gesetze, Vorschriften, Verordnungen oder sonstigen Anforderungen in Bezug auf Steuern, Kreditkarten, Datensicherheit, Daten und Datenschutz, Genehmigungen, Planungs- oder Lizenzanforderungen, Anforderungen lokaler Behörden, Einhaltung von Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften sowie Einhaltung aller geltenden Antidiskriminierungs- und wohnungsrechtlichen Gesetze, Vermietungs- oder sonstigen grundstücksrechtlichen Beschränkungen. Bitte beachten Sie, dass es, auch wenn wir nicht Partei des jeweiligen Mietvertrags sind und wir, soweit dies gesetzlich zulässig ist, keine Haftung für die Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften in Bezug auf die Vermietung von auf der Website inserierten Unterkünften übernehmen, Umstände geben kann, unter denen wir dennoch rechtlich verpflichtet sind, Auskünfte in Bezug auf ein Inserat zu erteilen, um Aufforderungen staatlicher Stellen (einschließlich Finanzbehörden), etwa im Zusammenhang mit staatlichen und/oder internationalen Untersuchungen, Rechtsstreitigkeiten oder Verwaltungsverfahren nachzukommen. Der Vermieter ist für die Richtigkeit und Genauigkeit der HomeAway zur Verfügung gestellten Informationen verantwortlich. Insbesondere stellen Vermieter proaktiv und unverzüglich sicher, dass die HomeAway zur Verfügung gestellten Informationen jederzeit vollständig, akkurat und aktuell sind. Erlangt HomeAway davon Kenntnis, dass vom Vermieter bereitgestellte Informationen nicht korrekt, unvollständig oder veraltet sind, wird HomeAway den Vermieter auffordern, diese Situation innerhalb der von anwendbaren Gesetzen oder Vorschriften vorgegebenen Fristen bzw., sofern eine solche nicht vorgegeben ist, unverzüglich zu beseitigen. Sollte der Vermieter es die Information nicht korrigieren oder vervollständigen, kann HomeAway die Bereitstellung des Dienstes aussetzen, Zahlungen einstellen und/oder andere Maßnahmen ergreifen, die HomeAway gesetzlich zustehen, bis dieser Aufforderung nachgekommen wurde.

2.6 Vermieter, die Kreditkarten-, Bankverbindungs- oder andere Zahlungsdaten von Reisenden entgegennehmen, stimmen zu, alle solchen Daten ordnungsgemäß entsprechend den geltenden rechtlichen Vorschriften, den geltenden Regeln und/oder Richtlinien der Zahlungskartenvereinigungen oder Netzwerkbetreiber und den geltenden besten Praktiken und/oder Datensicherheitsrichtlinien von FeWo-direkt zu behandeln und zu schützen und stimmen ferner zu, solche Zahlungsdaten ausschließlich in Verbindung mit einer von einem Reisenden autorisierten Reservierung und sonst für keinen anderen Zweck zu sammeln und zu verwenden.

2.7 Die Vermieter bestätigen, dass sie jederzeit für die Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, Vorschriften oder Bestimmungen in Bezug auf Rabatte, Preisvorteile, sonstige Werbe- und/oder Preisbotschaften, die sie in ihren Inseraten auf der Seite anzeigen lassen, verantwortlich sind, wie in der Rabattrichtlinie dargelegt. Die Vermieter stellen HomeAway von allen Geldstrafen, Schadenersatzzahlungen, Kosten, Verlusten, Haftungen, Gebühren, Geldbußen und Auslagen, die HomeAway infolge einer Verletzung etwaiger anwendbarer Gesetze, Vorschriften oder Bestimmungen im Zusammenhang mit den oben genannten Preisbotschaften durch solche Vermieter entstanden sind, frei.

3. Datenschutz und Datensicherheit

3.1 Jede Partei hält die für sie geltenden Datenschutzanforderungen (die „Anforderungen“) ein, wie sie in der „C2C-Vereinbarung für Ferienwohnungen – C2C-Vereinbarung“ unter https://legal.expediagroup.com/privacy/privacy-contract-terms/partner-data-processing-agreements/travel-suppliers/vacation-rental (in ihrer jeweils gültigen Fassung, wobei Änderungen an den Anforderungen ohne vorherige Benachrichtigung nach dem Datum der letzten Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vermieter zwischen Ihnen und uns nicht als Ihnen gegenüber wirksam gelten, sofern diese Änderungen (i) nicht durch geltende Datenschutzgesetze vorgeschrieben sind; oder (ii) anderweitig erhebliche nachteilige

Auswirkungen auf Sie haben, es sei denn, Sie haben ihnen zugestimmt; eine solche Zustimmung gilt als erteilt, wenn innerhalb von 30 Tagen nach einer solchen Benachrichtigung kein Widerspruch erhoben wird). Die Anforderungen werden durch Verweis in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vermieter aufgenommen, und ein wesentlicher Verstoß gegen diese gilt als wesentlicher Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vermieter. Alle Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Klausel sind per E-Mail an ERSSOC@expedia.com zu senden, zusätzlich zu allen anderen Mitteilungspflichten, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vermieter vorgesehen sind. Begriffe, die in diesem Absatz nicht definiert sind, haben die ihnen in den Anforderungen zugewiesene Bedeutung. Darüber hinaus haben Sie, sofern Sie nicht das Einverständnis eines Reisenden erhalten oder über eine andere geeignete Rechtsgrundlage verfügen, jegliche direkte oder indirekte verlangte oder unverlangte Kommunikation zu Marketing-, Werbe- oder sonstigen Zwecken mit allen Reisenden zu unterlassen, die ein Zimmer über unseren Service gebucht haben.

4. Unterkunftsinserate

4.1 Die Vermieter können gemäß diesen AGB gegenüber Vermietern mit FeWe-direkt vereinbaren, ein Inserat für eine bestimmte Unterkunft mittels eines provisionsbasierten Inserats („**provisionsbasiertes Inserat**") oder eines Jahres-Inserats („**Jahres-Inserat**") (gemeinsam „**ein Inserat**") auf die Website setzen.

4.2 Wenn Sie sich als Partner auf der Website anmelden, erhalten Sie unsere Marketing-E-Mails, die ein wesentlicher Bestandteil unserer Dienstleistungen sind. Wir können von Zeit zu Zeit verschiedene Newsletter anbieten, um die von uns angebotenen Dienstleistungen zu verbessern. Vermieter haben die Wahl, ob sie Marketing-E-Mails von FeWo-direkt erhalten möchten oder nicht. Sie können diese E-Mail-Newsletter jederzeit über ihre *Kommunikationseinstellungen* abbestellen, auch wenn es eine Weile dauern kann, bis die Änderungen ihrer Präferenzen wirksam werden. Sie nehmen außerdem zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir gelegentlich Preisnachlässe für Ihre Unterkunft anbieten, vorausgesetzt, dass (i) solche Angebote für eine große Anzahl von Inseraten gelten und nicht auf Ihre Unterkunft beschränkt sind; (ii) wir Sie mittels elektronischer Kommunikation über solche Preisnachlässe informieren werden; und (iii) Sie bestimmte Angebote deaktivieren können. Außerdem erklären Sie sich damit einverstanden, dass Expedia Reisenden gelegentlich Prämien auf den Preis Ihrer Unterkunft anbieten kann; vorausgesetzt, dass (i) solche Prämien für eine große Anzahl von Unterkünften verfügbar sind und nicht auf Ihre Unterkunft beschränkt sind, basierend auf algorithmischen Kriterien, die nichts mit dem Inhalt Ihrer Inserate zu tun haben; (ii) der von Ihnen festgelegte Preis für Ihre Unterkunft in Ihrem Inserat stets als Referenzpreis neben dem Betrag der Prämie angezeigt wird; und, (iii) sofern nicht anders in Bezug auf ein bestimmtes Angebot vereinbart, die Prämien den Betrag, der Ihnen ansonsten für eine Buchung zusteht, nicht mindern.

4.3 Voraussetzungen für die Erstellung von Inseraten durch Vermieter

4.3.1 Um ein Inserat zu erstellen, muss ein Vermieter die in dieser Klausel 4 beschriebenen Vorgehensweisen (und alle anderen Anforderungen, die FeWo-direkt dem Vermieter jeweils mit angemessener Vorankündigung mitgeteilt hat) erfüllen.

4.3.2 Online-Buchung und Online-Zahlung sind für alle Inserate erforderlich. Der Vermieter verpflichtet sich, Kommunikationen, Anfragen und alle Buchungen über die Plattform und mit den Hilfsmitteln von FeWo-direkt zu bearbeiten.

4.3.3 Zahlungen an FeWo-direkt können per Lastschrift, Überweisung, Kreditkarte oder über eine andere von FeWo-direkt vorher genehmigte Zahlungsmethode geleistet werden. Die Voranmeldungsfrist für SEPA-Lastschriftzahlungen ist auf einen Tag verkürzt. Alle Bank- und sonstigen Gebühren im Zusammenhang mit einer Zahlung sind vom Vermieter zu tragen.

4.3.4 Beachten Sie, dass Vermieter, die als Agenturen bestimmte Voraussetzungen erfüllen, bei FeWo-direkt beantragen können, einen gesonderten Agentur-Inserat-Vertrag einzugehen.

4.3.5 FeWo-direkt behält sich das Recht vor, jedes Inserat abzulehnen, bei dem der Verdacht besteht, dass es gegen eine Bestimmung dieser AGB für Vermieter verstößt oder mit einem solchen Verstoß in Verbindung steht.

4.3.6 Der Vermieter verpflichtet sich, in jedem Inserat nur zutreffende und aktuelle Angaben (einschließlich der Beschreibung, der Preise, Steuern und Stornierungsbedingungen) zu machen und darf dem Reisenden keine Bedingungen auferlegen, die sich von den im Inserat angegebenen Bedingungen unterscheiden. Eine Nichterfüllung der in diesen AGB für Vermieter festgelegten Verpflichtungen kann zum dauerhaften Ausschluss des Vermieters von der Website und allen unseren verbundenen Websites führen, wie in diesen AGB für Vermieter dargelegt. *Sie können gegen eine solche Entscheidung Beschwerde einlegen, indem Sie sich an den Kundenservice wenden oder über das Dashboard (wie unten definiert).*

4.3.7 Solange eine Unterkunft über unseren Service gelistet ist, stellen Sie FeWo-direkt Inhalte und Vermieter-Zusatzleistungen zur Verfügung, die mindestens ebenso vollständig, korrekt, aktuell, detailliert und positiv sind wie die Informationen, Inhalte, Dienstleistungen, Ausstattungsmerkmale, Gebühren, Richtlinien, Regeln, Einschränkungen, Verfügbarkeiten, Buchungsbedingungen und sonstigen Materialien, die Sie über Ihre eigenen Websites, Apps, Buchungsmaschinen, Callcenter, Social-Media-Kanäle, Immobilienverwaltungssysteme, APIs, Datenfeeds oder jegliche Buchungs-, Marketing-, Werbe-, Vertriebs-, Metasuch-, KI-gestützte Vermittler-, Assistenz-, automatisierte Dienste oder andere Kanäle von Drittanbietern zur Verfügung stellen. Sie werden FeWo-direkt keine wesentlichen Inhalte, Angaben zum Vermieter, Ausstattungsmerkmale, Richtlinien, Einschränkungen, Verfügbarkeiten oder sonstigen Informationen vorenthalten, die Sie über einen solchen Kanal zur Verfügung stellen und die vernünftigerweise für die Suche, den Vergleich, die Buchung, die Bezahlung, den Aufenthalt, die Stornierung, die Rückerstattung, den Kundenservice oder die Erfahrungen eines Reisenden nach dem Aufenthalt relevant wären.

4.4 Zusätzliche Bedingungen – „Provisionsbasierte Inserate"

4.4.1 Jedes provisionsbasierte Inserat erfolgt ohne Vorausgebühr, es wird jedoch dafür ein Betrag in Rechnung gestellt, der (i) eine an FeWo-direkt zahlbare Provision in Höhe eines bestimmten Prozentsatzes des von einem Reisenden gezahlten Gesamtmietbetrags auf jede über die Website vermittelte Buchung, wie im Abonnementprozess beschrieben (die „**Provision**") (einschließlich etwaiger, vom Vermieter in Rechnung gestellter obligatorischer Gebühren) und (ii) eine

Zahlungsbearbeitungsgebühr für die Online-Zahlung, die gegenüber Online-Zahlungen bzw. einem dritten Zahlungsdienstleister fällig wird, beinhaltet. FeWo-direkt behält sich das Recht vor, die geltende Provision zu ändern, wobei alle Änderungen dem Vermieter mindestens 30 Tage vor Anwendung der neuen Provision mitgeteilt werden müssen. Der neue Provisionssatz gilt als angenommen, wenn der Vermieter sein Inserat nicht bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die neue Provision angewendet wird, entfernt.

4.4.2 Die Berechnung der Provision beinhaltet keine Beträge, die für Steuern und andere vom Reisenden gekaufte und von FeWo-direkt in Rechnung gestellte Produkte oder Dienstleistungen, wie Versicherungsprodukte, berechnet werden. Es ist die Pflicht der Vermieter, die verschiedenen den Reisenden in Rechnung gestellten Beträge genau aufzuschlüsseln.

4.4.3 Eine Beschreibung der anfallenden Gebühren, die für jedes provisionsbasierte Inserat gelten, wird unter dem Reiter „Ihre Unterkunft inserieren" der Website angezeigt (wenn diese allgemein verfügbar ist). Für Agenturen mit Schnittstellenanbindung (sog. Integrated Property Manager oder IPM) können Ausnahmen gemacht werden.

4.4.4 Alle provisionsbasierten Inserate können zusätzlichen Bedingungen und Anforderungen unterliegen, wie während der Registrierung für solche Inserate (einschließlich solcher von Drittanbietern) dargelegt.

4.4.5 Der Einzug und die Verarbeitung von Beträgen, die von den Reisenden bezahlt wurden, sowie die Weiterleitung dieser Beträge an den Vermieter werden entweder (1) von unseren dritten Zahlungsdienstleistern; (2) von Online-Zahlungen (mit Unterstützung durch einen dritten Zahlungsanbieter); oder (3) im Fall einiger Vermieter mit Schnittstellenanbindung von deren eigenen Zahlungsdienstleistern vorgenommen. Der Vermieter ist darüber informiert und damit einverstanden, dass, mit Ausnahme der Verpflichtungen von Online-Zahlungen gemäß des Vertrags mit FeWo-direkt zum Einzug des Mietpreises, FeWo-direkt nicht am Zahlungsvorgang beteiligt ist und dass FeWo-direkt keine Verantwortung für die korrekte Zahlung der Buchung trägt. Obwohl unter bestimmten Umständen ein Vertreter des FeWo-direkt-Kundendienstes Reisenden bei Fragen zur Zahlungsverarbeitung helfen kann, trägt FeWo-direkt keine Verantwortung in Bezug auf die korrekte Zahlung der Buchung.

4.4.6 Inserate können auf anderen Websites innerhalb der Expedia Group und auf den Websites von Unternehmen, mit denen FeWo-direkt gegebenenfalls Vertriebsverträge abgeschlossen hat, angezeigt werden, soweit solche Websites eine Online-Zahlung ermöglichen. HomeAway gibt jedoch keine Garantie für die Veröffentlichung, abgesehen von der Website, für die der Vermieter sein Inserat ursprünglich registriert hat, und es ist im Rahmen des Rechts von HomeAway, ein Inserat zu veröffentlichen oder nicht.

4.4.7 Provisionsbasierte Inserate werden auf der Website unbefristet angezeigt; FeWo-direkt behält sich jedoch das Recht vor, ein Inserat jederzeit nach vorheriger Benachrichtigung zu entfernen oder die Veröffentlichung zu verweigern. Der Vermieter kann ebenfalls jederzeit sein Inserat über das Dashboard oder durch Kontaktieren des Kundenservice vorübergehend oder endgültig entfernen.

4.4.8 Die Änderung eines Inserats von einem Jahres-Inserat in ein provisionsbasiertes Inserat ist für jedes Jahres-Inserat nur zum Ende der Abonnementdauer möglich. Die Änderung eines provisionsbasierten Inserats in ein Jahres-Inserat ist nicht gestattet.

4.5 Zusätzliche Bestimmungen für Jahres-Inserate

4.5.1 Um ein Jahres-Inserat zu erwerben, muss der Vermieter über das Online-Bestellformular auf der Website einen Auftrag erteilen und FeWo-direkt die Gebühren für das entsprechende Inserat bezahlen („**Gebühren für Jahres-Inserate**"). FeWo-direkt kann dies annehmen oder ablehnen. Der Preis eines Abonnements ist in der gültigen Preisliste auf der Website aufgeführt. Handeln Sie als Verbraucher und findet keine der gesetzlichen Ausnahmen Anwendung, sind Sie während der Widerrufsfrist zur Kündigung der Abonnement-Listing-Gebühren berechtigt. Die „Widerrufsfrist" beträgt vierzehn Kalendertage ab dem Datum der Annahme dieser AGB für Vermieter. Wenn Sie Ihre Meinung während der Widerrufsfrist ändern, können Sie durch Mitteilung an unseren Kundenservice widerrufen und wir erstatten Ihnen alle ggf. gezahlten Beträge innerhalb von 14 Kalendertagen zurück. **FeWo-direkt nimmt keine neuen Jahres-Inserate an und behält sich das Recht vor, die Verlängerung bestehender Jahres-Inserate nicht zuzulassen.**

Mit der Zusendung eines Bestellformulars sichert der Vermieter zu, dass alle Informationen, die er FeWo-direkt gegeben hat, zutreffend sind und den AGB für Vermieter entsprechen.

4.5.2 Jahres-Inserate, die von FeWo-direkt verkauft werden, laufen während der gesamten Zeit, die vom Vermieter auf dem entsprechenden Bestellformular gewählt wurde („Erstlaufzeit des Jahres-Inserats"). Diese Laufzeit beginnt an dem Datum, an dem der Vermieter die gesamte oder ggf. erste Zahlung der Gebühren für Jahres-Inserate leistet („Kaufdatum") und endet am letzten Tag der vom Vermieter gewählten Dauer („Dauer des Jahres-Inserats"), sofern sie nicht wie im Folgenden dargelegt verlängert wird. Wenn z. B. das Kaufdatum für eine jährliche Inseratslaufzeit der 1. Juli ist, würde das Inserat am 30. Juni des folgenden Jahres ablaufen (sofern es nicht wie im Folgenden dargelegt verlängert wird).

4.5.3 Jahres-Inserate können sich automatisch und fortlaufend für dieselbe Dauer wie die Erstlaufzeit des Jahres-Inserats verlängern (jeweils eine „**verlängerte Laufzeit des Jahres-Inserats**"). Spezielle Rabatte, die für eine Erstlaufzeit des Jahres-Inserats gewährt werden, werden für eine verlängerte Laufzeit des Jahres-Inserats nicht gewährt. Die automatische Verlängerung einer Inseratslaufzeit kann jederzeit vor Ablauf der Erstlaufzeit des Jahres-Inserats oder der zu diesem Zeitpunkt laufenden verlängerten Laufzeit des Jahres-Inserats über den Link „automatische Verlängerung deaktivieren" oder durch Mitteilung an FeWo-direkt deaktiviert werden. Der Klarheit halber wird darauf hingewiesen, dass eine solche Deaktivierung erst zum Ende der Erstlaufzeit des Abonnements oder der verlängerten Abonnement-Laufzeit, während der die Deaktivierung stattfindet, gültig wird. Wir werden die Zahlung für eine Verlängerung Ihres Inserats automatisch über die von Ihnen gewählte Zahlungsart einziehen (und Sie ermächtigen uns hiermit ausdrücklich dazu).

4.5.4 Wenn ein Vermieter ein Jahres-Inserat erwirbt, das Jahres-Inserat jedoch nicht vollständig erstellt oder das Jahres-Inserat aus irgendeinem anderen Grund nicht auf der Website erscheint, wird FeWo-direkt Anfragen bezüglich einer Erstattung

berücksichtigen. Eine Erstattung ist jedoch nur möglich, wenn diese vom Vermieter durch Mitteilung an FeWo-direkt über unseren Kundendienst innerhalb der ersten drei (3) Monate nach dem entsprechenden Kaufdatum (die „ersten drei Monate“) beantragt wird, und unter der Voraussetzung, dass: (i) das entsprechende Jahres-Inserat während der ersten drei Monate nicht auf der Website angezeigt wurde und (ii) die Tatsache, dass das Jahres-Inserat während der ersten drei Monate nicht auf der Website angezeigt wurde, nicht daraus resultiert, dass der Vermieter nicht die Schritte unternommen hat, die FeWo-direkt im Zusammenhang mit der Vervollständigung des Jahres-Inserats fordern kann.

4.5.5 Die Gebühren für Jahres-Inserate sind nicht erstattungsfähig, wenn der Vermieter den Vertrag kündigt oder ein Inserat vor Ablauf der Laufzeit der entsprechenden Dauer des Jahres-Inserats entfernen möchte.

4.6 Buchungen außerhalb der Plattform

4.6.1 Alle Buchungen, die über unseren Service abgeschlossen werden oder von dort stammen, gelten als FeWo-direkt zurechenbar und unterliegen je nach Fall der Provision oder Gebühren für Jahres-Inserate. Eine Buchung gilt als aus unsererm Service stammend, wenn der Vermieter über unseren Service eine Anfrage, eine Buchungsanfrage oder eine andere Kontaktaufnahme von einem Reisenden oder im Namen eines Reisenden zu einem Inserat erhält (jeweils ein „FeWo-direkt-Lead“) und der Vermieter dann, als Ergebnis des FeWo-direkt-Leads und innerhalb von dreissig (30) Tagen nach dem FeWo-direkt-Lead, eine Buchung für dieses Inserat direkt mit dem Reisenden oder dem Vertreter des Reisenden abschließt, einschließlich per Telefon oder E-Mail (jeweils eine „Buchung außerhalb der Plattform“).

4.6.2 Für provisionsbasierte Inserate hat FeWo-direkt Anspruch auf eine Provision für jede Buchung, die über unseren Service getätigt wird, sowie für jede Buchung außerhalb der Plattform. Für Jahres-Inserate hat FeWo-direkt Anspruch auf eine Gebühr für jede Buchung außerhalb der Plattform, mit der Ausnahme, dass eine solche Gebühr für Jahres-Inserate nicht anfällt, wenn der Reisende eine solche Buchung über unseren Service abschließt oder die damit verbundene Servicegebühr für Reisende anderweitig an FeWo-direkt zahlt.

4.6.3 Wenn der Vermieter einen FeWo-direkt-Lead zu einem Inserat erhält, das für die vom Reisenden angefragten Daten nicht verfügbar ist oder wird, und dann innerhalb von 30 Tagen nach diesem FeWo-direkt-Lead mit dem Reisenden eine Buchung für eine andere Unterkunft, die sich im Besitz des Vermieters befindet oder von ihm verwaltet wird, mit denselben oder ähnlichen Daten und demselben Reiseziel abschließt, unabhängig davon, ob der Vermieter die Ersatzunterkunft über unseren Service bewirbt, hat FeWo-direkt Anspruch auf die Provision oder eine Gebühr für Buchungen außerhalb der Plattform auf den Gesamtbetrag, der für die Buchung der Ersatzunterkunft in Rechnung gestellt wird.

4.6.4 Die Provisionen und Gebühren für eine Buchung außerhalb der Plattform werden in der Regel als Prozentsatz des Gesamtbetrags vor Steuern berechnet, den der Vermieter für den entsprechenden Aufenthalt in Rechnung stellt. Wenn der Vermieter Zahlungsabwicklungsdienste über unseren Service in Anspruch nimmt, werden auch die entsprechenden Zahlungsabwicklungsgebühren in den Gesamtbuchungsbetrag einbezogen, der als Grundlage für die Berechnung dieser Provisionen und Gebühren verwendet wird. Alle geltenden Prozentsätze für die Provision und Gebühren für eine Buchung außerhalb der Plattform sind in der jeweiligen Gebührenordnung, Abrechnung oder Bestätigung aufgeführt, die FeWo-direkt dem Vermieter in Bezug auf jedes Inserat oder jede Gruppe von Inseraten bereitstellt; diese Sätze können nach Inkenntnissetzung mit angemessener Frist an den Vermieter geändert werden.

4.6.5 Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Vermieters, die ordnungsgemäße Meldung aller Buchungen außerhalb der Plattform an FeWo-direkt sicherzustellen und diese Meldungen über das Dashboard oder eine andere von FeWo-direkt festgelegte Methode zu übermitteln. Wenn FeWo-direkt feststellt, dass eine Buchung eines Inserats aus unserem Service stammt, aber gemäß dieser Klausel nicht ordnungsgemäß als einem FeWo-direkt-Lead zurechenbar gemeldet wurde, wird FeWo-direkt den Vermieter von dieser Abweichung in Kenntnis setzen und ist berechtigt, die Provision oder eine Gebühr für Buchungen außerhalb der Plattform auf den für diesen Aufenthalt berechneten Betrag zu erheben, es sei denn, der Vermieter kann einen hinreichenden Nachweis des Gegenteils erbringen.

5. Nutzung des Services

5.1 Nach der Registrierung erhält ein Vermieter ein Nutzerprofil, in welchem die Daten, die der Vermieter einträgt, sowie solche, die sich auf das Inserat des Vermieters beziehen, registriert werden und in welchem alle von diesem Vermieter angebotenen Unterkünfte spezifiziert werden (das „Dashboard”). Während Ihrer Nutzung unserer Leistungen und der Seite haben Sie Zugang zu den von Ihnen bereitgestellten oder erzeugten Informationen sowie zu den von FeWo-direkt gesammelten oder erzeugten Informationen über Ihre Unterkunft, soweit diese Informationen allgemein im Dashboard verfügbar sind. Die im Dashboard enthaltenen Informationen umfassen mindestens Informationen über Ihre Unterkünfte und die Aufenthalte von Urlaubern in den Unterkünften. Alle diese Informationen sind auch für HomeAway verfügbar. HomeAway kann diese Informationen nutzen, um die Seite zu betreiben, die Leistungen bereitzustellen und die Seite und Leistungen zu optimieren und zu verbessern. Darüber hinaus kann FeWo-direkt solche Informationen im Zusammenhang mit der fortgesetzten Nutzung der Leistungen und der Seite und wie anderweitig in diesen AGB für Vermieter dargelegt, an Dritte weitergeben.

5.2 Das Dashboard bietet verschiedene Funktionen, die die Vermieter bei der Verwaltung ihrer Unterkünfte über die Website unterstützen sollen. Diese Funktionen und das Dashboard selbst werden „wie gesehen“ verfügbar gemacht; HomeAway sichert nicht zu, dass das Dashboard oder seine Funktionen vollständig oder fehlerfrei sind.

5.3 Die Funktion „Online-Buchung” für Inserate ermöglicht es Reisenden, eine Online-Buchung für die Unterkunft vorzunehmen.Reisende, die online buchen, können ihre Buchung über ein von Online-Zahlungen verwaltetes Online-Zahlungsportal (unterstützt durch einen externen Zahlungsdienstleister) oder über einen vom Vermieter ausgewählten externen Zahlungsdienstleister bezahlen. Wir können von Vermietern verlangen, dass sie Online-Zahlungen nutzen, um Zahlungen von Reisenden für Online-Buchungen über unsere Services entgegenzunehmen. Auszahlungen an Vermieter für Zahlungen von Reisenden, die über Online-Zahlungen eingegangen sind, werden per elektronischer Überweisung auf das vom Vermieter ausgewählte und von unseren Diensten verifizierte Bankkonto überwiesen. FeWo-direkt übernimmt keine Verantwortung für die

Annahme, Abwicklung oder den Zeitpunkt von Auszahlungen an Vermieter, die keine Zahlungen von Reisenden über Online-Zahlungen akzeptieren. Die Dienstleistung für die „Online-Zahlung“ unterliegt den Geschäftsbedingungen des dritten Zahlungsdienstleisters und/oder des Vertrags mit FeWo-direkt zum Einzug des Mietpreises und der Vermieter akzeptiert, dass (mit Ausnahme der Verpflichtungen von Online-Zahlungen gemäß des Vertrags mit FeWo-direkt zum Einzug des Mietpreises), FeWo-direkt keine Kontrolle über und keine Verantwortung für die Dienstleistung für die „Online-Zahlung“ hat. Die Zahlungsmethoden und -optionen, die Reisenden zur Verfügung stehen, sind hier beschrieben.

5.4 Im Dashboard kann der Vermieter auch Zugang zu den Bewertungen der Unterkünfte des Vermieters durch Reisende sowie zu etwaigen verfügbaren Bewertungen eines Reisenden, der den Vermieter kontaktiert hat, erhalten.

5.5 Durch das Einreichen von Inhalten in unseren Service gewährt der Vermieter – obwohl er alle Eigentumsrechte an den Inhalten behält – hiermit unserer Unternehmensgruppe sowie unseren und deren verbundenen Unternehmen, Dienstleistern, Vertriebspartnern, Technologieanbietern und anderen autorisierten Dritten ein nicht exklusives, gebührenfreies, vollständig bezahltes, weltweites, unbefristetes, unwiderrufliches, übertragbares und vollständig unterlizenzierbares (über mehrere Ebenen) Recht und eine Lizenz an den geistigen Eigentumsrechten des Vermieters, einschließlich Urheberrechten, Markenrechten, Datenbankrechten, Persönlichkeitsrechten und, soweit zutreffend, Urheberpersönlichkeitsrechten an den Inhalten. Zu diesen Lizenzrechten gehören das Recht, alle Inhalte, die der Vermieter in unserem Service veröffentlicht oder eingereicht hat, weltweit für jeden Zweck in beliebigen derzeit bekannten oder künftig entwickelten Medien oder Formaten zu nutzen, zu kopieren, zu vervielfältigen, zu ändern, anzupassen, zu normalisieren, zu formatieren, zu übersetzen, zu analysieren, zu verarbeiten, zu erfassen, zu indexieren, zu klassifizieren, anzureichern, zu veröffentlichen, anzuzeigen, zu verbreiten, zu übertragen, abgeleitete Werke davon zu erstellen, öffentlich auszustellen, öffentlich vorzuführen und anderweitig zu nutzen, einschließlich auf Websites, in mobilen Anwendungen, APIs, Datenfeeds, KI-gestützte Oberflächen, automatisierte Agenten, sprachgesteuerte Assistenten, Messaging-Plattformen, vernetzte Geräte, Suchprodukte, Empfehlungstools, Personalisierungstools, Merchandising-Tools, Tools zur Betrugsbekämpfung, Tools für den Kundensupport sowie Vertriebskanäle von Partnern oder Dritten. Diese Lizenz umfasst das Recht, Inhalte mithilfe automatisierter Systeme zu verarbeiten, darunter künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen, große Sprachmodelle, Ranking, Abruf, Empfehlungen, Personalisierung, Übersetzung und andere algorithmische Systeme, um unseren Service, unsere Anzeigen, Immobilien sowie damit verbundene Produkte und Dienstleistungen zu betreiben, zu verbessern, zu schützen, zu vermarkten, zu vertreiben und zu verwerten.

5.5.1 „**Inhalte** “ bezeichnet alle Informationen, Inhalte, Daten und Materialien jeglicher Art, die Sie, der Reisende oder ein Dritter über unseren Service einreichen, bereitstellen, übermitteln, hochladen, eingeben oder auf andere Weise zur Verfügung stellen, einschließlich Texten, Beschreibungen, Bewertungen, Fotos, Bildern, Videos, Audiodateien, virtuellen Rundgängen, immersiven Medien, interaktiven Funktionen, Unterkunftsmerkmalen, Ausstattungsmerkmale, Informationen zur Barrierefreiheit, Hausregeln, Sicherheitsmerkmale, Standortinformationen, Gebühren, Steuern, Stornierungsbedingungen, Buchungsbedingungen, Antworten von Vermietern, strukturierte Daten, maschinenlesbare Inhalte, Metadaten sowie alle sonstigen Inhalte oder Materialien, die sich auf Sie, Ihr Inserat, Ihre Unterkunft oder im Zusammenhang mit Ihrer Unterkunft angebotene Dienstleistungen beziehen.

5.5.2 „**Vermieter-Zusatzleistungen** “ bezeichnet alle zusätzlichen Dienstleistungen, Produkte, Erlebnisse, Annehmlichkeiten, Zusatzangebote, kostenpflichtigen Optionen oder Vorteile, die von Ihnen oder in Ihrem Namen separat oder in Kombination mit einem Aufenthalt in einer Unterkunft angeboten werden, unabhängig davon, ob diese von Ihnen oder einem Dritten erbracht werden. Beispiele hierfür sind früher Check-in, später Check-out, Reinigungsoptionen, Parkmöglichkeiten, Zugang zum Pool oder zu anderen Einrichtungen, Gebühren oder Dienstleistungen für Haustiere, Ausrüstungsverleih, Belieferung mit Lebensmitteln, lokale Erlebnisse, Transport, Concierge-Services, Schadensschutz sowie alle anderen optionalen oder obligatorischen Produkte, Dienstleistungen, Erlebnisse, Einrichtungen oder Gebühren im Zusammenhang mit einem Inserat.

5.5.3 Reisende, die über die Website gebucht haben, können außerdem ihre eigenen Bewertungen von Unterkünften der Vermieter auf der Website posten („**Bewertungen von Reisenden**”). Der Vermieter erhält die Gelegenheit, Bewertungen von eisenden anzusehen und sie zu beantworten (eine „**Antwort des Vermieters**“). Vermieter erhalten außerdem die Gelegenheit, den Aufenthalt der Reisenden zu bewerten („Bewertungen von Vermietern”). Der Vermieter sichert ausdrücklich zu, dass jede auf diese Weise gepostete Bewertung in Übereinstimmung mit unseren Inhaltsrichtlinien erfolgt. Wir behalten uns das Recht (jedoch nicht die Pflicht) vor, Bewertungen von Vermietern anderen Vermietern, die der Urlauber über unsere Website kontaktiert, verfügbar zu machen. Vermieter dürfen solche Bewertungen von Vermietern nicht ohne das ausdrückliche Einverständnis des Urlaubers, solche Bewertungen von Vermietern offenzulegen oder zu nutzen, weitergeben, weiter nutzen oder darauf verweisen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass HomeAway realistischerweise nicht in der Lage ist, die Richtigkeit von Bewertungen von Urlaubern oder Vermietern zu überprüfen. HomeAway kann Inhalte entfernen, wenn es Kenntnis von der Rechtswidrigkeit der Inhalte erlangt oder auf diese hingewiesen wird. HomeAway ist nicht verpflichtet, Inhalte von Dritten zu löschen, sofern HomeAway nicht Kenntnis davon hat oder darüber informiert wird, dass Inhalte illegal sind. Weiterhin kann FeWo-direkt es nach vorheriger Mitteilung an den Vermieter ablehnen, Inhalte zu veröffentlichen, oder diese entfernen, wenn FeWo-direkt feststellt, dass sie nicht den Inhaltsrichtlinien entsprechen. Vermieter können Widerspruch gegen die Entscheidung der Entfernung von Inhalten einlegen, indem sie sich an den Kundendienst wenden.

5.5.4 Weitere Details zum Überprüfungsverfahren finden Sie in unseren Inhaltsrichtlinien. Abgesehen davon übernimmt FeWo-direkt ausdrücklich keinerlei Haftung für eine Bewertung von Reisenden, Vermietern, oder Antworten von Vermietern, vorbehaltlich seiner Verpflichtungen aus dem Webhosting-Status (z. B. Löschung eines als rechtswidrig gemeldeten Inhalts). Wir werden Bewertungen nicht im Auftrag von Vermietern oder Reisenden ändern oder anpassen. Urlauber oder Vermieter können sich an den Kundenservice wenden, um ihre veröffentlichte Bewertung löschen zu lassen.

5.5.5 FeWo-direkt verlangt, dass alle Inhalte (einschließlich Bewertungen von Reisenden, Antworten von Vermietern, Bewertungen von Vermietern und andere Kommunikationen) den Inhaltsrichtlinien entsprechen und kann es ablehnen, diese zu veröffentlichen, wenn dies nicht der Fall ist. Falls ein Inhalt oder eine andere Kommunikation auf der Website erscheint, jedoch den Inhaltsrichtlinien nicht entspricht, ist FeWo-direkt unbeschadet etwaiger anderer verfügbarer Rechtsmittel berechtigt, den entsprechenden Inhalt oder eine andere Kommunikation, die nicht den Inhaltsrichtlinien entspricht, sofort von der Website zu entfernen. Der Vermieter kann Widerspruch gegen die Entscheidung, dass Inhalte entfernt werden, einlegen, indem er sich an den Kundendienst wendet.

5.6 Die Kommunikation über die Website (und alle auf der Website bereitgestellten Tools) steht dem an der Kommunikation beteiligten Reisenden und Vermieter sowie Mitarbeitern und Vertretern der Expedia Group, um Verpflichtungen im Rahmen ihres Webhosting-Status nachzukommen und die Einhaltung der Allgemeinen AGB des Vermieters zu überwachen, zur Einsichtnahme zur Verfügung. *Vermieter sollten jede Nachricht, die wichtig ist, z. B. einen Zahlungseingang oder eine Buchungsbestätigung, ausdrucken.*

5.7 Nachrichten, die über das System von FeWo-direkt gesendet werden, sollten sich ausschließlich auf echte Buchungsanfragen beziehen. Spam oder unerwünschte kommerzielle elektronische Kommunikation jeglicher Art sind unter keinen Umständen zulässig. Es ist verboten, die Systeme von FeWo-direkt zu missbrauchen, wie z. B. durch das Versenden unerwünschter kommerzieller Kommunikation (Spam) oder das Bekanntgeben persönlicher Informationen von Nutzern gegenüber Dritten, sofern Sie nicht über die ausdrückliche Erlaubnis des Nutzers verfügen. E-Mails und Website-Empfehlungen, die über die Funktion „diese Website empfehlen" übermittelt werden, dürfen nur mit dem Einverständnis des Empfängers versendet werden. Sie erklären sich einverstanden, dass Sie die persönlichen Daten anderer Nutzer in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht und anwendbaren Vorschriften schützen und in jedem Fall eine angemessene Sorgfalt walten lassen; ferner haften Sie uneingeschränkt für jeden Missbrauch, Verlust oder die unbefugte Übermittlung solcher Informationen.

5.8 Vermieter und Reisende tragen die alleinige Verantwortung für den Inhalt Ihrer Kommunikation miteinander.

5.9 Reisenden kann eine Servicegebühr (die „**Servicegebühr für Reisende**" oder „**TSF**") für die Nutzung der verschiedenen Online-Tools, Leistungen und Funktionen berechnet werden, die durch die Plattform zur Verfügung gestellt werden und es den Reisenden ermöglichen, Unterkünfte auszuwählen und mit den Vermietern oder Agenturen, die ihre Unterkünfte inserieren, zu interagieren. Die Servicegebühr hilft FeWo-direkt, eine Buchungserfahrung mit mehr Sicherheit und Schutz bereitzustellen. Die Vorteile, die sich durch diese Nutzung ergeben, beinhalten die geschützte Kommunikation inklusive HomeAway-Konto, gefilterte Suchergebnisse basierend auf den Präferenzen der Urlauber, Online-Bewertungen der Unterkünfte in Übereinstimmung mit dem Webhosting-Status von HomeAway und verschiedene „Mit-Vertrauen-Buchen"-Garantien. Die TSF wird Urlaubern in Rechnung gestellt, die Inserate auf der HomeAway-Plattform buchen und dazu den HomeAway-Buchungsprozess nutzen, und sie wird üblicherweise als Prozentsatz des gesamten Buchungsbetrags berechnet (der zusätzliche Gebühren und Kautionen für Schäden enthalten kann, die vom Vermieter in Rechnung gestellt werden können). Die TSF zuzüglich aller anfallenden Steuern, die in den jeweiligen Rechtssystemen auf derartige TSF berechnet werden, werden den Urlaubern zum Zeitpunkt der Buchung und vor dem endgültigen Buchungsabschluss angezeigt. Abhängig von den Gesetzen des Rechtssystems des Urlaubers und/oder Vermieters können Mehrwertsteuer oder andere gleichwertige indirekte Steuern, die gemäß lokalem Recht anwendbar sind, in der Servicegebühr enthalten sein oder zusätzlich zur Servicegebühr berechnet werden. Der Vermieter verpflichtet sich dazu, Reisende nicht zu einer Umgehung des Buchungsprozesses zu veranlassen bzw. auf andere Weise darauf hinzuwirken, dass die Servicegebühr von FeWo-direkt entfällt.

5.10 FeWo-direkt kann nach eigenem Ermessen die Zahlungsmethoden und -optionen, mit denen Reisende ihre Buchungen bezahlen können, von Zeit zu Zeit einführen, ändern, aussetzen oder entfernen. Die Verfügbarkeit einer bestimmten Zahlungsmethode oder -option kann je nach Unterkunft, Reisendem, Rechtsraum, Währung oder Buchung variieren, und FeWo-direkt garantiert nicht, dass eine bestimmte Zahlungsmethode oder -option angeboten wird oder weiterhin angeboten wird.

6. Einzelheiten und Dienstleistungen zu Inseraten

6.1 FeWo-direkt bietet derzeit nur eine Art von Abonnement an.

6.2 In einem Inserat wird eine (1) Unterkunft angezeigt. Wenn der Vermieter wählt, ein „Inserat für mehrere Einheiten" anzuzeigen, müssen sich solche Inserate für mehrere Einheiten an derselben physischen Adresse als Teil des Inserats befinden.

6.3 In einem Inserat können bis zu fünfzig (50) Fotos einer Unterkunft angezeigt werden. Eine gekürzte Fassung des Inserats wird auf der Website als abgekürztes Suchergebnis mit einem kleinen Vorschaubild der Unterkunft angezeigt; das Vorschaubild ist hierbei mit dem ganzseitigen Inserat verlinkt.

6.4 FeWo-direkt hat den Google Translate Service auf der Website implementiert. Vermieter können diesen Service kostenlos nutzen, um ihre Inserate übersetzen zu lassen. Der Vermieter bestätigt und stimmt zu, dass es sich hierbei um ein statisches Maschinenübersetzungssystem handelt, das häufig Fehler macht. Der Vermieter muss die Übersetzung nachprüfen und die Unrichtigkeiten korrigieren. Der Vermieter stimmt zu, dass Google Translate gemäß den Nutzungsbedingungen von Google zur Verfügung gestellt wird und dass der Vermieter diese Bedingungen prüfen sollte, bevor er Google Translate nutzt.

6.5 Der Vermieter ist dazu verpflichtet, die Ortsangabe seiner Unterkunft im Dashboard zu überprüfen. Diese Verpflichtung beinhaltet die Pflicht, Informationen von Google Maps zu verwenden, um den Ort der Unterkunft auf einer Karte und bei regionalen Suchanfragen richtig zu positionieren. Der Vermieter akzeptiert, dass Google Maps gemäß den Bedingungen von Google zur Verfügung gestellt wird und dass HomeAway nicht für die Funktion oder Richtigkeit von Google Maps oder auf andere Weise für Google Maps haftet. Der Vermieter bestätigt und erkennt an, dass der Google Maps Service nicht frei von Fehlern ist, und der Vermieter wird sicherstellen, dass die korrekte Position der Unterkunft von Google Maps angezeigt wird, wenn er diesen Service nutzt.

6.6 FeWo-direkt nutzt außerdem Google Analytics (und andere Analyseplattformen), um statistische Daten zur Nutzung der Website zu sammeln. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie, der Cookie-Erklärung und in der Datenschutzrichtlinie von Google selbst. Google kann Daten, die Google in seinen verschiedenen Services einschließlich Google Analytics, Google Translate, Google Maps und anderen Google-Dienstleistungen, einschließlich YouTube, sammelt, aggregieren. Der Vermieter akzeptiert, dass die Expedia Group keine Kontrolle über die Datensammlung von Google ausübt.

6.7 Der Vermieter kann einen kostenlosen SMS-Dienst aktivieren, der den Vermieter über eingehende Anfragen und Buchungsanfragen von Reisenden zu Inseraten informiert. Der Vermieter nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass eine SMS nicht 100 %-ig zuverlässig ist und von Verbindungs- und Sperrungsproblemen betroffen sein kann, über die FeWo-direkt keine

Kontrolle hat. Außerdem kann die Nutzung von SMS-Nachrichten, besonders auf Reisen, für Vermieter zu zusätzlichen Kosten von Telekommunikations- und Netzwerkanbietern führen, die der Vermieter akzeptiert, wenn er sich für den SMS-Dienst anmeldet. Der Vermieter nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass SMS-Nachrichten überwacht und in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie der Website offengelegt werden können.

7. Ranking und Anzeige in Suchergebnissen

FeWo-direkt kann nicht garantieren, dass ein bestimmtes Inserat in einer spezifischen Reihenfolge in den Suchergebnissen auf einer Website erscheint. Ihr Rang wird durch mehrere Faktoren bestimmt, einschließlich Standort, Suchrelevanz und Feedback der Urlauber. Auf der Suchergebnisseite zeigen wir unsere Standard-Sortierreihenfolge an. Urlauber können jedoch auswählen, wie die Ergebnisse sortiert werden sollen, und auch Filteroptionen verwenden, um die Ergebnisse auf der Grundlage der von ihnen gewählten Präferenzen zu priorisieren, z. B. nach dem Preis, der Bewertung der Urlauber oder anderen Kriterien. Mehr darüber, wie wir die Suchergebnisse sortieren, erfahren Sie hier. Innerhalb der Suchergebnisse zeigen wir manchmal auch Reiseoptionen an, bei denen es sich um bezahlte kommerzielle Angebote handelt. Solche Reiseoptionen sind deutlich als "Anzeige" oder mit einer ähnlichen Kennzeichnung gekennzeichnet, um sie von anderen Reiseoptionen zu unterscheiden.

8. Zusätzliche entgeltliche Dienstleistungen

8.1 FeWo-direkt stellt zusätzliche entgeltliche Dienstleistungen, die Vermieter oder Reisende in Anspruch nehmen können („**zusätzliche entgeltliche Dienstleistungen**“), zur Verfügung und kann diese von Zeit zu Zeit ergänzen oder entfernen. Die zusätzlichen entgeltlichen Dienstleistungen können Dienstleistungen oder Produkte im Zusammenhang mit Versicherungen, Inseraten mit mehreren Einheiten oder andere Dienstleistungen beinhalten.

8.2 Weitere Informationen über zusätzliche entgeltliche Dienstleistungen sind auf der Website zu finden. Jede zusätzliche entgeltliche Dienstleistung kann weiteren Geschäftsbedingungen unterliegen, die dem Vermieter zu dem Zeitpunkt, an dem der Vermieter sich einverstanden erklärt, die entsprechende entgeltliche Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, verfügbar gemacht werden.

9. Beendigung

9.1 Ohne Einschränkung eines der nachstehend dargelegten Rechte kann FeWo-direkt diese Vereinbarung jederzeit unter Einhaltung einer Frist von dreißig (30) Tagen mittels E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Vermieters kündigen.

9.2 Wenn FeWo-direkt feststellt oder wenn behauptet wird, dass:

Inserate oder andere Inhalte, die mit einem Vermieter im Zusammenhang stehen, Material enthalten, das gegen die Inhaltsrichtlinien, die Rabattrichtlinie, das Gesetz, anwendbare Vorschriften oder die Rechte einer natürlichen oder juristischen Person verstößt;

ein Vermieter unpassendes Material auf die Website gestellt hat oder diese missbraucht hat;

ein Inserat oder Vermietungspraktiken eines Vermieters inakzeptabel oder unfair sind oder wenn wir von einem Benutzer oder sonstigen Dritten Kenntnis von einer Beschwerde oder einer Reihe von Beschwerden über die Inserats- oder Vermietpraktiken eines Vermieters erhalten, die die sofortige Entfernung dieser Inserate des Vermieters von der Website rechtfertigt (z. B. und ohne Einschränkung, wenn ein Vermieter eine Unterkunft mehrfach an verschiedene Reisende am selben Tag vermietet, oder in Fällen, in denen der Vermieter die Online-Buchung eingerichtet hat, keine Buchungen akzeptiert, obwohl er Kapazitäten hat, oder Buchungen storniert, die er zuvor angenommen hat, oder Praktiken anwendet, die in der kurzfristigen Vermietungsbranche als unfair oder unangemessen erachtet würden);

der Vermieter gegen diese AGB für Vermieter (die, der Klarheit halber, jede Verletzung von Klausel 4 „Nutzung der Dienstleistung”, Klausel 11 „Rechte und Pflichten des Vermieters” oder Klausel 13 „Verbote” beinhalten) oder gegen eine andere, der Expedia Group oder einem Reisenden geschuldete Verpflichtung verstößt;

ein Vermieter gegenüber einem Reisenden oder Mitarbeiter oder Vertreter von FeWo-direkt ausfallend oder beleidigend geworden ist;

ein Vermieter eine falsche Identität verwendet oder falsche/ungenaue Informationen bereitgestellt hat;

er die Systeme oder Kommunikationsplattformen von HomeAway auf andere Weise missbraucht oder

ein Ereignis, das dem Vorstehenden entspricht und im Zusammenhang mit einem Unternehmen der Expedia Group steht,

wenn ein Vermieter es versäumt, vollständige, korrekte, aktuelle und angemessen strukturierte Inhalte oder Vermieter-Zusatzleistungen gemäß den Anforderungen dieser AGB für Vermieter bereitzustellen, zu pflegen, zu korrigieren oder zu aktualisieren, oder wenn er über einen anderen Kanal wesentlich vollständigere, korrektere, aktuellere, besser strukturierte, maschinenlesbare, durchsuchbare, buchbare oder nützlichere Inhalte bereitstellt als über unseren Service,

In diesem Fall ist FeWo-direkt berechtigt, nach schriftlicher Mitteilung eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu ergreifen: (a) sofortige Aussetzung oder (b) sofortige Kündigung aller betroffenen Inserate oder (b) aller Inserate, die zum Vermieter gehören (einschließlich, um Missverständnisse auszuschließen, zusätzlicher kostenpflichtiger Dienstleistungen im Zusammenhang mit diesen Inseraten), und zwar ohne Rückerstattung der Inseratsgebühren oder anderen vom Vermieter gezahlten Gebühren.

9.3 Zusätzlich zu dem Recht, ein Inserat zu löschen, behält sich FeWo-direkt alle Rechte vor, bei einer Verletzung der AGB oder bei Missbrauch der Website zu reagieren, wozu unter anderem, aber nicht ausschließlich, eine Nutzungsbeschränkung für den Vermieter, ein Verbergen des Inserats in den Suchergebnissen oder eine anderweitige Auswirkung in den Suchergebnissen,

eine Angabe, dass der Vermieter „unverfügbar” ist oder das Entfernen und Ändern von falschen und irreführenden Informationen gehören.

9.4 Bevor FeWo-direkt die in dieser Klausel dargelegten Rechte ausübt, wird FeWo-direkt den Vermieter über seine Absicht, diese Rechte auszuüben, und über die Gründen dafür in Kenntnis setzen und dem Vermieter die Möglichkeit geben, die betreffende(n) Verletzung(en) zu beheben. Sollte(n) der/die Verstoß/Verstöße jedoch in betrügerischen oder illegalen Aktivitäten liegen, FeWo-direkt der Haftung gegenüber Dritten aussetzen oder anderen Nutzern der Seite Schaden zufügen, kann FeWo-direkt jegliche Inhalte ohne vorherige Ankündigung aussetzen. Wenn FeWo-direkt irgendeine der in dieser Klausel zuvor beschriebenen Maßnahmen ergreift, können Sie eine Beschwerde gegen diese Entscheidung einlegen, indem Sie sich an den Kundenservice wenden oder über das Dashboard.

10. Rechte und Pflichten von FeWo-direkt

10.1 FeWo-direkt kann jeden Aspekt der Website jederzeit ohne vorhergehende Benachrichtigung ändern, vorübergehend aussetzen oder entfernen, einschließlich Layout und Verfügbarkeit jeglicher Funktionen, Datenbanken oder Inhalte der Website, und kann auch nicht dafür haftbar gemacht werden.

10.2 Sie bestätigen, dass FeWo-direkt gesetzlich verpflichtet ist, von Ihnen bestimmte Nachweise einzuholen, und Sie erklären sich damit einverstanden, FeWo-direkt solche Nachweise zur Verfügung zu stellen. Es ist schwierig, die Identität eines Reisenden oder eines Vermieters im Internet zu überprüfen. Während wir die Vermieter auffordern, korrekte und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen, und bestimmte Überprüfungsprozesse für Vermieter durchführen, die gesetzlich vorgeschrieben sind, sind wir nicht verantwortlich für die Richtigkeit von Informationen bezüglich der angeblichen Identität eines Reisenden oder Vermieters. FeWo-direkt kann Identitätsüberprüfungen durchführen und einen Nachweis verlangen, um die Existenz, die Genehmigung oder Registrierungsdaten einer Unterkunft und/oder eines Vermieters und des Eigentums an der Unterkunft nachzuweisen. Vermutet FeWo-direkt – u. a. aufgrund von Informationen, die von Reisenden zur Verfügung gestellt wurden –, dass der Vermieter falsche Informationen geliefert hat, so bestätigt der Vermieter, dass FeWo-direkt berechtigt ist, Identitätsüberprüfungen und Due-Diligence-Prüfungen in Bezug auf den Vermieter durchzuführen oder vom Vermieter zu verlangen, die Existenz, die Genehmigung oder Registrierungsdaten einer Unterkunft nachzuweisen. Wenn der Vermieter hierzu aufgefordert wird, erklärt er sich einverstanden, einen solchen Identitäts- oder Registrierungsnachweis für die Existenz einer Unterkunft nach Wunsch von FeWo-direkt unverzüglich (und in jedem Fall innerhalb einer von FeWo-direkt gesetzten Frist) zu erbringen. Jeder Vermieter erkennt an, dass ein Nichterfüllen dieses Verlangens einen Verstoß gegen diese AGB für Vermieter darstellt.

10.3 FeWo-direkt handelt im Einklang mit seiner Datenschutzrichtlinie und Cookie-Erklärung. Der Vermieter bestätigt, dass er die geltende Datenschutzerklärung und die Cookie-Erklärung gelesen hat und versteht, dass diese weitere Einzelheiten darüber enthalten, wie FeWo-direkt personenbezogene Daten erhebt, nutzt, weitergibt und anderweitig verarbeitet, wenn der Vermieter unsere Website und unseren Service nutzt. Der Vermieter ermächtigt FeWo-direkt, die Kontaktdaten des Vermieters, einschließlich der Telefonnummer, Name und Anschrift, in Verbindung mit der Buchung der Unterkunft an Reisende weiterzugeben. Unsere Datenschutzrichtlinie enthält weitere Einzelheiten hierzu. FeWo-direkt kann, wenn nötig (u. a. um ein betrügerisches Verhalten von Dritten zu verhindern und im Falle einer Reklamation, Schadenersatzforderung oder potenzieller Rechtsstreitigkeiten) einem Reisenden die Kontaktdaten eines Vermieters geben. Der Vermieter erklärt sich außerdem mit der Erhebung, Nutzung, Weitergabe und sonstigen Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden, wie in der Datenschutzerklärung und der Cookie-Erklärung der Website beschrieben. Wenn Sie Ihre Telefonnummer angegeben haben, beachten Sie bitte, dass Sie gemäß Ihren regionalen Bestimmungen eventuell das Recht haben, sich in einer Einspruchsliste eintragen zu lassen. Zum Beispiel können Sie sich in Deutschland in die Robinsonliste eintragen lassen.

10.4 FeWo-direkt behält sich das Recht vor, diese AGB für Vermieter an Dritte oder an ein anderes Unternehmen, das zur Expedia Group gehört, zu übertragen und seine Rechte und Pflichten gemäß diesen AGB für Vermieter ganz oder teilweise abzutreten oder in Unterbeauftragung bzw. Unterlizenz zu vergeben, darf dies jedoch nicht in einer Weise tun, durch die Garantien, die dem Vermieter gemäß diesen AGB für Vermieter gegeben wurden, reduziert werden.

10.5 Wir können Inhalte, Vermieter-Zusatzleistungen, Standortbeschreibungen, Ausstattungsmerkmale, Kategorien, Attribute und andere Informationen, die mit einem Inserat verbunden sind, zum Zweck des Betriebs, der Verbesserung, des Schutzes, der Vermarktung, des Vertriebs, der Verkaufsförderung, der Rangfolge, der Empfehlung, der Personalisierung oder der Unterstützung unseres Services erstellen, verbessern, ergänzen, standardisieren, klassifizieren, übersetzen, anreichern, neu formatieren oder anderweitig ändern. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für die Überprüfung des Inhalts des Inserats oder die Richtigkeit der Ortsangabe. Alleine die Vermieter sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die FeWo-direkt zur Verfügung gestellten Informationen zu Inhalten von Inseraten und Ortsangaben oder ortsbezogene Beschreibungen richtig sind, und erklären sich damit einverstanden, jede unrichtige Angabe unverzüglich zu korrigieren (oder uns zwecks Korrektur zu kontaktieren). In jedem Fall ist der Vermieter für die angegebenen Adressen verantwortlich, die als Grundlage für die Berechnung anwendbarer Steuern verwendet werden. Insbesondere wird die Rechnungsanschrift des Vermieters für die Berechnung der geltenden Mehrwertsteuer verwendet, während die Inseratsadresse zur Berechnung der geltenden Unterbringungssteuer, wie in Klausel 13.6 und 13.7 dargelegt, verwendet wird. Werden falsche oder unvollständige Adressen angegeben, haftet der Vermieter für alle dadurch entstehenden zusätzlichen Steuern.

10.6 Wenn ein Reisender uns unverzüglich mitteilt, dass Ihre Unterkunft nicht der Beschreibung im Inserat entspricht, er keinen Zugang zur Unterkunft erhalten hat oder er aufgrund von Sicherheitsrisiken oder anderen schwerwiegenden Problemen mit Ihrer Unterkunft nicht dort übernachten oder seinen Aufenthalt nicht beenden konnte, erklären Sie sich damit einverstanden, dem Reisenden alle für die Unterkunft gezahlten Beträge zurückzuerstatten. Sollte FeWo-direkt zudem nach eigenem Ermessen feststellen, dass der Reisende Anspruch auf eine Rückerstattung hat, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Online-Zahlungen diese Beträge zurückerstatten kann (ist jedoch nicht dazu verpflichtet) und dass Sie FeWo-direkt alle derartigen Rückerstattungen sowie alle damit verbundenen Kosten und Aufwendungen erstatten. Unbeschadet der Rechte von FeWo-direkt aus diesem Vertrag berechnet FeWo-direkt dem Vermieter eine Stornierungsgebühr, wenn dieser eine bestätigte Buchung storniert oder für die Stornierung verantwortlich ist.

10.7 **Obligatorische Registerinformationen** Sie bestätigen, dass FeWo-direkt gesetzlich verpflichtet ist, bestimmte Informationen und Dokumente von Ihnen einzuholen, und werden FeWo-direkt während der gesamten Laufzeit dieses Vertrags vollständige, genaue und aktuelle Informationen zur Verfügung stellen. Sie werden HomeAway darüber hinaus alle damit zusammenhängenden Informationen oder Dokumente zur Verfügung stellen, die angemessenerweise angefordert werden, auch um eine Überprüfung der von Ihnen bereitgestellten Informationen zu ermöglichen. Wenn Sie Ihren Verpflichtungen gemäß dieser Klausel nicht innerhalb einer angemessenen Frist nachkommen, kann HomeAway Maßnahmen gegen Sie ergreifen, einschließlich der Sperrung Ihres Zugangs zu den Leistungen, der Aussetzung von Zahlungen an Sie und/oder alle anderen rechtlich möglichen Maßnahmen ergreifen, bis Sie Ihre Verpflichtungen erfüllt haben. Sie verpflichten sich, mit FeWo-direkt nach Treu und Glauben zusammenzuarbeiten, um Ihre Compliance-Verpflichtungen, die von FeWo-direkt oder gemeinsame Compliance-Verpflichtungen zu erfüllen.

11. Rechte am geistigen Eigentum

11.1 Die Expedia Group ist die Eigentümerin der Website. Alle Inhalte, die auf der Website erscheinen, sind durch Urheber- und Datenbankrechte geschützt. Die vollständige oder teilweise Reproduktion der Website, einschließlich des Kopierens von Text, Grafiken oder Designs, ist verboten.

11.2 Vermietern ist es erlaubt, einzelne Seiten der Website herunterzuladen, anzuzeigen oder auszudrucken, um über einen Nachweis für ihren Vertrag mit FeWo-direkt zu verfügen. Die entsprechende Datei oder der entsprechende Ausdruck muss deutlich den Hinweis „*© 2026 Vrbo.com, Inc., ein Unternehmen der Expedia Group. Alle Rechte vorbehalten“* enthalten.

11.3 Der Expedia Group gehören unter anderem die Marken und eingetragenen Marken VRBO, VRBO.COM, HOMEAWAY, HOMEAWAY.COM und EXPEDIA (die „Marken“). Vermieter dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung diese Marken oder andere Marken, Namen oder Bezeichnungen, die zum Verwechseln ähnlich sind, in keiner Weise nutzen oder eintragen lassen, sofern dies nicht in dieser Vereinbarung gestattet ist.

11.4 Vermieter dürfen diese Marken oder Namen oder Marken, die durch ein Mitglied der Expedia Group genutzt werden, in keiner Weise nutzen, insbesondere „vrbo”, „homeaway.com“, „hotels.com“, „hotel.com“, „vacationspot“, „travelscape“, „hotels.co.uk“, „airasia“, „condosavers.com“, „orlando.com“, „expedia“, „hotwire.com“, „travelocity“, „orbitz“, „cheaptickets“, „ebookers“ oder „wotif“ oder regionale Varianten oder Begriffe, die diesen zum Verwechseln ähnlich sind (die „Geschützten Begriffe“). Sie dürfen nicht auf derartige geschützte Begriffe bieten, um eine bevorzugte Platzierung in einem Programm, bei dem für die Inseratsplatzierung bezahlt wird, oder bei einer Kosten-pro-Klick-Suchmaschine zu erhalten, und sie dürfen die geschützten Begriffe nicht als Teil von Marken oder Domainnamen oder in einem Keyword-Metatag ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von FeWo-direkt nutzen.

11.5 Der Vermieter versichert und garantiert, dass er Vermieter ist oder über alle Rechte, Lizenzen, Zustimmungen, Genehmigungen und Berechtigungen verfügt, die erforderlich sind, um FeWo-direkt die Inhalte zur Verfügung zu stellen und die in diesen AGB für Vermieter beschriebenen Rechte zu gewähren, einschließlich des Rechts für unsere Unternehmensgruppe und autorisierte Dritte, die Inhalte zu nutzen, zu verarbeiten, zu ändern, zu verbreiten, unterzulizenzieren, anzuzeigen, und die Inhalte über die in diesen AGB für Vermieter beschriebenen Kanäle und automatisierten Systeme bereitzustellen.

11.6 Soweit Bewertungen oder andere Inhalte des Vermieters Markenzeichen oder andere geschützte Namen oder Marken enthalten, sichert der Vermieter zu, dass er die erforderliche gesetzliche Erlaubnis und die Rechte von FeWo-direkt zur Nutzung solcher Inhalte auf der Website eingeholt hat. Falls FeWo-direkt Beschwerden erhält, dass der Vermieter die Urheberrechte eines Dritten oder andere Rechte verletzt, wird der Vermieter nach Benachrichtigung derartige rechtsverletzende Inhalte entfernen, sofern er nicht nachweist, dass er zur Nutzung derartiger Inhalte berechtigt ist.

11.7 Mit der Übertragung von Inhalten an die Website (und das Dashboard) (insbesondere Text, Beschreibungen, Bewertungen, Fotos, Videos sowie Audioaufnahmen und Ähnliches) autorisieren Vermieter FeWo-direkt zur Nutzung solcher Inhalte auf der Website, in separat veröffentlichter Form und in der in Klausel 5.5 vorgesehenen Weise.

11.8 Soweit Inserate von Vermietern und anderes übertragenes Material Markenzeichen enthalten, sichert der Vermieter zu, dass er über das Recht, einschließlich des Rechts zur Unterlizenzierung, verfügt, diese zu nutzen.

11.9 Sie willigen ein, die Expedia Group und ihre leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Vertreter von allen Ansprüchen, Haftungen, Schäden, Verlusten, Schulden, Verpflichtungen und Auslagen freizustellen, sie dagegen zu verteidigen und sie schad- und klaglos zu halten, insbesondere von angemessenen Rechtsanwaltsgebühren und/oder Buchhaltungsgebühren, die aus oder im Zusammenhang in Verbindung mit Ansprüchen entstehen, dass die Inhalte des Vermieters in irgendeiner Weise Rechte Dritter oder eine der oben genannten Bestimmungen verletzen.

11.10 Von Zeit zu Zeit können Sie uns Ideen oder Vorschläge zu unserem Geschäft unterbreiten, zum Beispiel Ideen für neue oder verbesserte Produkte oder Technologien, Verbesserungen an der Website oder bei Tools, Prozessen, Materialien, Marketingplänen oder neuen Produktnamen. Wir sind nicht verpflichtet, diese zu prüfen oder zu berücksichtigen. Wenn Sie sich entscheiden, uns Ideen, eigene kreative Kunstwerke, Vorschläge oder andere Werke („Beiträge“) in beliebiger Form zu übermitteln, gelten die folgenden Bedingungen, unabhängig davon, was Sie im Zusammenhang mit Ihren Beiträgen sagen, schreiben oder uns zur Verfügung stellen. Der einzige Zweck der Regelung in dieser Klausel 11.10 besteht darin, mögliche Missverständnisse oder Streitigkeiten zu vermeiden, falls ein Teil unseres Geschäfts – wie beispielsweise unsere Produkte, Websites, Technologien oder Marketingstrategien – Ähnlichkeiten mit einem Ihrer Beiträge aufweist. Wenn Sie uns Beiträge zur Verfügung stellen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass: (i) Ihr Beitrag und dessen Inhalte automatisch in das Eigentum von FeWo-direkt übergehen, ohne dass Ihnen dafür eine Vergütung zusteht, (ii) FeWo-direkt und jedes Mitglied unserer Unternehmensgruppe diese Beiträge und deren Inhalte für jeden Zweck und auf jede Art und Weise nutzen oder weiterverbreiten darf, (iii) FeWo-direkt nicht verpflichtet ist, Beiträge zu prüfen, und (iv) keine Verpflichtung besteht, Beiträge vertraulich zu behandeln. Wir freuen uns über Ihr Feedback zu vielen Bereichen unseres Unternehmens. Wenn Sie uns Ihr Feedback senden möchten, bitten wir Sie einfach, es über die Schaltfläche „Feedback teilen“ zu senden, die Sie auf den

Suchergebnisseiten, den Objektseiten und/oder im Dashboard finden. Bitte geben Sie nur konkretes Feedback zu unserer Website und unserem Service. Bitte beachten Sie, dass wir keine Verpflichtung übernehmen, Ihr Feedback vertraulich zu behandeln, und wir uns das Recht vorbehalten, diese Informationen auf beliebige Weise zu nutzen oder weiterzugeben.

12. Rechte und Pflichten des Vermieters

12.1 Der Vermieter muss genaue und richtige Informationen über seine Identität, Rechnungsadresse, Zahlungsdaten, Status der Steuerregistrierung, verwendete Kontonummer, angebotene Unterkünfte in den Inseraten und sonstigen Mitteilungen über die Plattform oder Systeme der Expedia Group angeben. Außerdem übernimmt der Vermieter die Verantwortung dafür, sicherzustellen, dass die oben genannten Informationen während des gesamten Zeitraums, in dem das Inserat auf der Seite verbleibt, richtig und aktuell sind. Der Vermieter kann ein Inserat jederzeit wieder entfernen, muss jedoch alle zuvor getätigten Buchungen aufrechterhalten.

12.2 Solange eine Unterkunft auf der Website gelistet ist, sichert der Vermieter dauerhaft zu, dass (i) er alle notwendigen Rechte und Befugnisse besitzt und/oder darüber verfügt, die vom Vermieter inserierte Unterkunft zur Vermietung anzubieten und Buchungen hierfür entgegenzunehmen, (ii) er ggf. nicht unrechtmäßigerweise eine Mietkaution unter Verstoß gegen den zugrundeliegenden Mietvertrag mit dem Reisenden einbehalten wird, (iii) alle Informationen, die FeWo-direkt zur Verfügung gestellt wurden, richtig und aktuell sind, insbesondere alle Zusicherungen in Bezug auf eine Unterkunft, ihre Ausstattung, ihren Standort, ihren Preis und ihre Verfügbarkeit an einem bestimmten Datum oder in einer bestimmten Zeitspanne, (iv) jedes Inserat sich auf eine einzelne und eindeutig identifizierte Unterkunft bezieht, bei der es sich nicht um einen gemeinsam genutzten Raum handelt, (v) er einem Reisenden nicht unrechtmäßigerweise den Zugang zu einer Unterkunft verwehrt, (vi) er Erstattungen stets vornimmt, wenn diese in Übereinstimmung mit den geltenden Stornierungsbedingungen oder dem zugrundeliegenden Mietvertrag fällig sind, es sei denn, es handelt sich dabei um Aufenthaltssteuern, die vorab von HomeAway vereinnahmt wurden.

12.3 Der Vermieter verpflichtet sich, sicherzustellen, dass die Informationen im Inserat während der gesamten Zeit, in der das Inserat auf der Website verbleibt, richtig und aktuell sind und (i) wenn eine Übersetzung angeboten wird, sicherzustellen, dass diese sorgfältig und korrekt angefertigt wurde, und (ii) die Inseratsrichtlinien bei der Erstellung des Inserats einzuhalten. Der Vermieter darf keine irreführenden Angaben über den Ursprung irgendwelcher Informationen machen oder Einzelheiten aufführen, die die tatsächliche Quelle von Informationen verschleiern können.

12.4 Der Vermieter muss die Marktplatzrichtlinien von FeWo-direkt (einschließlich aller Richtlinien, auf die in den FeWo-direkt-Hilfeartikeln verwiesen wird) in ihrer jeweils aktuellen Fassung einhalten. Zusätzlich zu den Standards, die in den Marktplatzrichtlinien von FeWo-direkt oder an anderer Stelle in diesen AGB für Vermieter festgelegt sind, verpflichtet sich der Vermieter, die folgenden Standards einzuhalten:

Anforderungen an Inserate:

Vermieter müssen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um alle Buchungsanfragen von Reisenden innerhalb von 24 Stunden nach Eingang einer Buchungsanfrage zu beantworten;

Vermieter müssen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, damit Zahlungen von Reisenden innerhalb von 24 Stunden nach der Bestätigung der Zahlung durch den Reisenden verarbeitet werden;

Im Interesse der Reisenden müssen Vermieter auf eine wesentliche Anzahl von Anfragen und Buchungsanfragen antworten und diese akzeptieren;

Vermietern ist es nicht erlaubt, eine wesentliche Anzahl akzeptierter Buchungen zu stornieren;

Die Vermieter müssen eine ausreichende durchschnittliche Bewertungsnote aufrechterhalten;

Die Vermieter müssen den Reisenden zeitnah antworten und klar und respektvoll mit ihnen kommunizieren;

Vermieter müssen angemessene Maßnahmen ergreifen, um eine sichere und saubere Umgebung zu gewährleisten und die Barrierefreiheit eines Inserats korrekt darzustellen;

Die Vermieter müssen angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die in der Anzeige aufgeführten wichtigsten Ausstattungsmerkmale funktionsfähig sind und den Reisenden zur Nutzung zur Verfügung stehen (es sei denn, der Reisende wurde anderweitig ausreichend vorgewarnt); und

Vermieter müssen sich so verhalten, dass sie den Reisenden ein zuverlässiges und positives Reiseerlebnis ermöglichen, unter anderem indem sie Verhaltensweisen vermeiden, die das Vertrauen der Reisenden erheblich untergraben.

12.5 Der Vermieter sichert zu, sicherzustellen, dass der Kalender für jedes Inserat richtig und aktuell geführt wird, so dass er die Verfügbarkeit der entsprechenden Unterkunft zum Zeitpunkt der Buchung anzeigt.

12.6 Sie stellen Inhalte und Vermieter-Zusatzleistungen in den von uns in angemessener Weise geforderten Feldern, Formaten, nach der von uns festgelegten Taxonomie, Struktur, Qualität, Häufigkeit und technischen Methode bereit, unter anderem über das Dashboard, die API, den Datenfeed, den Konnektivitätsanbieter, das Immobilienverwaltungssystem oder andere von uns genehmigte automatisierte oder elektronische Mittel. Wenn wir Korrekturen, zusätzliche Felder, Belege, strukturierte Daten, maschinenlesbare Inhalte, Bilder, Videos oder andere Materialien anfordern, die zur Anzeige, Verbreitung, Personalisierung, Empfehlung, Vermarktung, Buchung, Erbringung von Dienstleistungen oder Unterstützung Ihres Inserats erforderlich sind, werden Sie diese umgehend und in der von uns gewünschten Form bereitstellen.

12.7 Sie dürfen keine Inhalte oder Vermieter-Zusatzleistungen über andere Kanäle bereitstellen, pflegen oder zugänglich machen, und zwar in einer Weise, die wesentlich vollständiger, genauer, aktueller, strukturierter, maschinenlesbarer, durchsuchbarer, buchbar oder für Reisende nützlicher ist als die Inhalte und Vermieter-Zusatzleistungen, die Sie FeWo-direkt zur Verfügung stellen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht ausdrücklich vorgeschrieben oder wurde von FeWo-direkt schriftlich genehmigt.

12.8 Vermieter sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass ihre Inserate nicht gegen geltendes Recht verstoßen oder die Rechte natürlicher oder juristischer Personen verletzen. Inserate dürfen keine falschen Informationen, persönlichen Beleidigungen, verleumderischen, beleidigenden oder diffamierenden Aussagen oder Elemente enthalten, die gegen Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums oder zum Datenschutz verstoßen.

12.9 Der Vermieter erklärt sich einverstanden, die geltenden Export- und/oder Embargogesetze einzuhalten. Ferner sichert der Vermieter zu, dass er sich nicht auf der Liste verbotener Parteien der US-Regierung befindet und sichert zu, dass er das erforderliche Alter hat, um Verträge mit FeWo-direkt zu schließen.

12.10 Der Vermieter sichert zu und gewährleistet, dass das Inserieren seiner Unterkunft nicht gegen geltende Vereinbarungen mit Dritten (z. B. Eigentümer des Vermieters, Hauseigentümervereinigung, usw.) verstößt. Des Weiteren sichert der Vermieter zu, dass er sich an alle Vorgaben in Bezug auf lokale Bauplanungsgesetze, Steuern, Registrierungen, Lizenzen und Genehmigungen betreffend das Inserat hält. Insbesondere bestätigt der Vermieter, dass die Nutzung der Räumlichkeiten für die kurzfristige Unterbringung in Übereinstimmung mit dem Inserat von den örtlichen Behörden erlaubt oder genehmigt ist und dass die Räumlichkeiten und die Nutzung allen Bedingungen, Anforderungen, Gesetzen und Vorschriften entsprechen.

12.11 Abbildungen, die in einem Inserat enthalten sind, sollten die Unterkunft richtig abbilden, dürfen nicht gefälscht oder irreführend sein, und dürfen keine Persönlichkeitsrechte, Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen.

12.12 Verstößt ein Inserat gegen diese AGB für Vermieter, so behält sich FeWo-direkt das Recht vor, den Vermieter zur Behebung eines derartiges Verstoßes aufzufordern, den Inhalt zu entfernen, der diesen Verstoß darstellt oder das entsprechende Inserat oder alle mit dem Vermieter in Verbindung stehenden Inserate in Übereinstimmung mit Klausel 9 dieser AGB für Vermieter auszusetzen oder zu kündigen.

12.13 Eine Prüfung der Identität von Nutzern im Internet ist schwierig und wir können keine Verantwortung für die Bestätigung der angeblichen Identität jedes Nutzers übernehmen. Wir empfehlen Vermietern und Reisenden, über die auf der Seite verfügbaren Tools direkt miteinander zu kommunizieren, auch wenn selbst dies keine endgültige Sicherheit in Bezug auf die Identität der Person, mit der Sie kommunizieren, bietet. Ferner verlangen wir von Ihnen, andere geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um sich selbst Klarheit über die Identität der anderen Person zu verschaffen und, für Urlauber, in Bezug auf die Unterkunft und relevante Einzelheiten Ihrer Buchung oder beabsichtigten Buchung. Sie erklären sich einverstanden, (i) Ihr Passwort und die Online-ID für Ihr Konto bei uns und Ihr E-Mail-Konto sicher zu verwahren und streng vertraulich zu behandeln und diese nur autorisierten Nutzern Ihres Kontos zur Verfügung zu stellen, (ii) jede Person, der Sie Ihre Online-ID und Ihr Passwort geben, dahingehend anzuweisen, dass sie diese nicht gegenüber unbefugten Personen offenlegen dürfen, (iii) uns unverzüglich zu informieren und eine neue Online-ID und ein neues Passwort zu wählen, wenn Sie glauben, dass Ihr Passwort für Ihr Konto bei uns oder Ihr E-Mail-Konto einer unbefugten Person bekanntgegeben wurde und (iv) uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie von jemandem kontaktiert werden, der Ihre Online-ID und Ihr Passwort verlangt. Wenn wir einen unbefugten Zugriff auf Ihr Konto vermuten, erklären Sie sich einverstanden, auf unser Verlangen unverzüglich Ihre ID und Ihr Passwort zu ändern und ggf. andere entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, die wir in zumutbarem Umfang verlangen können. Wir empfehlen Ihnen dringend, niemandem Zugang zu Ihrer Online-ID und zu Ihrem Passwort für Ihr Konto bei uns und für Ihr E-Mail-Konto zu geben. Wenn Sie jedoch jemandem Ihre Online-ID und Ihr Online-Passwort geben oder es versäumen, diese Informationen angemessen zu schützen, sind Sie für sämtliche Transaktionen, die die Person tätigt, während sie Ihr Konto bei uns und/oder Ihr E-Mail-Konto nutzt, verantwortlich, selbst für Transaktionen, die betrügerisch sind oder die Sie nicht beabsichtigt haben oder tätigen wollten.

12.14 Inserate dürfen vom Vermieter nicht auf andere übertragen werden. Im Falle des Verkaufs einer Unterkunft oder einer Änderung in der Verwaltung der Unterkunft wird FeWo-direkt die Option zur Erstellung eines neuen Inserats aufzeigen.

12.15 Entschädigt FeWo-direkt einen Reisenden über eines unserer Garantie- oder Gewährleistungsprogramme für einen Verlust bzw. Schaden, der durch Handlungen oder Unterlassungen eines Vermieters entstanden ist, so behält sich FeWo-direkt das Recht vor, den Betrag, den FeWo-direkt für den Verlust bezahlt oder beigesteuert hat, vom Vermieter zurückzuverlangen.

13. Steuern

Steuern des Vermieters:

13.1 Soweit länderspezifische Vorschriften nichts gegenteiliges vorsehen, sind Sie als Vermieter allein dafür verantwortlich, Ihre Pflichten zur Meldung, Vereinnahmung, Überweisung oder Hinzufügung der gesetzlichen Mehrwertsteuer oder anderer indirekter Verkaufssteuern, Kurtaxen, Touristensteuern, Bruttoumsatzsteuern, Grundsteuern oder anderer Kurtaxen oder Einkommensteuern („**Steuern**") in Bezug auf Ihr Inserat zu ermitteln. Die Expedia Group bietet keine Steuerberatung an; der Vermieter sollte seinen eigenen Steuerberater konsultieren.

13.2 Steuervorschriften können es erforderlich machen, dass wir entsprechende steuerliche Informationen von den Vermietern erfassen und/oder Steuern aus den Auszahlungen an Vermieter einbehalten. Versäumt es ein Vermieter, uns die Dokumentation zukommen zu lassen, die wir als ausreichend erachten, um unsere (ggf.) bestehende Pflicht zu erfüllen, werden wir Steuern aus den Auszahlungen an Sie einbehalten, solche Beträge gemäß den gesetzlichen Vorschriften einbehalten oder beides tun, und in diesem Fall sind wir zur Vornahme solcher Einbehaltungen berechtigt, bis uns die entsprechenden Informationen vorgelegt werden. Alle gemäß dieser Klausel von uns einbehaltenen Beträge werden als Zahlungen an den Vermieter behandelt. Sie, der Vermieter, sind alleine dafür verantwortlich, die Informationen in Ihren Steuerformularen aktuell, vollständig und auf dem Laufenden zu halten.

Steuern auf die Provision:

13.3 Der Vermieter ist für alle Abgaben in Bezug auf die Unterkunft und die Inserate verantwortlich und meldet den entsprechenden Behörden alle gesetzlichen Steuern (ggf. einschließlich MwSt.) auf die erhaltenen Zahlungen. FeWo-direkt kann verpflichtet sein, Steuern (einschließlich MwSt., Waren- und Dienstleistungssteuern, Verkaufssteuern oder andere gleichwertige Steuern) auf die dem Vermieter berechnete Provision zu vereinnahmen und zu überweisen. Falls erforderlich wird HomeAway dem Vermieter eine Rechnung zur Verfügung stellen, die den Betrag der für diese Provisionen berechneten Steuern ausweist. Gilt für den Vermieter eine Steuerbefreiung für Steuern auf die Provision, so muss er FeWo-direkt die erforderliche Dokumentation und den Nachweis für eine solche Befreiung zur Verfügung stellen.

13.4 Lebt der Vermieter in einem Land, das ein Mitgliedsstaat der EU ist und in dem er MwSt.-pflichtig ist, so muss er FeWo-direkt seine gültige MwSt.-Identifikationsnummer mitteilen, damit FeWo-direkt für die Provisionen das Reverse-Charge-Verfahren beantragen kann. Lebt der Vermieter in Irland, kommt das Reverse-Charge-Verfahren nicht zur Anwendung und es wird eine irische Umsatzsteuer erhoben.

13.5 Hat der Vermieter seinen Wohnsitz in einem Land, das kein Mitglied der EU ist und ist er für Zwecke der MwSt.- oder einer entsprechenden Steuer in diesem Land registriert, muss er FeWo-direkt seine gültige MwSt.-Identifikationsnummer oder eine entsprechende Registrierungs-Identifikationsnummer mitteilen, damit FeWo-direkt das Reverse Charge-Verfahren gegebenenfalls auf die Provisionen anwenden kann. Hat der Vermieter seinen Wohnsitz in der Schweiz oder in Liechtenstein, kommt das Reverse-Charge-Verfahren nicht zur Anwendung und es wird die schweizerische bzw. liechtensteinische MwSt. erhoben, solange FeWo-direkt für MwSt.-Zwecke in Schweiz/Liechtenstein registriert ist. Aufenthaltssteuern:

13.6 Sie nehmen zur Kenntnis, dass eine zuständige Regierungsstelle, -abteilung und/oder -behörde („**Steuerbehörde**"), in deren Zuständigkeitsbereich Ihr Inserat fällt, verlangen kann, dass bestimmte Steuern von Reisenden oder Vermietern in Bezug auf ein solches Inserat vereinnahmt werden können und an die entsprechende Steuerbehörde zu überweisen sind. Die Gesetze der Rechtssysteme können unterschiedlich sein, so dass diese Steuern, die manchmal „Steuern für vorübergehende Aufenthalte", „Hotelsteuern", „Unterbringungssteuern", „Stadtsteuern", „Zimmersteuern" oder „Touristensteuern" („**Aufenthaltssteuern**") genannt werden, eventuell als ein prozentueller Anteil des von den Vermietern festgelegten Mietbetrags, ein pro Tag festgelegter Betrag, ein Betrag, der auf der Anzahl der Gäste oder einer anderen Rechnung basiert, vereinnahmt und überwiesen werden.

13.7 In bestimmten Rechtssystemen kann FeWo-direkt nach eigenem Ermessen entscheiden, die Vereinnahmung und Überweisung von Steuern des oder im Namen des Reisenden oder Vermieters in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen („**Vereinnahmung und Überweisung**") zu veranlassen, wenn ein solches Rechtssystem festlegt, dass FeWo-direkt oder die Vermieter verpflichtet sind, eine Aufenthaltssteuer zu vereinnahmen und zu überweisen. Sollten wir in einem Rechtssystem eine direkte Vereinnahmung und Überweisung veranlassen, weisen Sie hiermit FeWo-direkt an und autorisieren FeWo-direkt, die Aufenthaltssteuern von Reisenden im Namen des Vermieters zum Zeitpunkt der ersten Online-Zahlung des Reisenden vorzunehmen und diese Aufenthaltssteuern an die Steuerbehörde abzuführen. Die Verarbeitung der Aufenthaltssteuerzahlungen erfolgt durch HomeAway Payments gemäß der Vereinbarung über den Einzug von Unterbringungskosten. Der Betrag der Aufenthaltssteuern, der ggf. von HomeAway vereinnahmt und überwiesen wird, wird für Vermieter und Urlauber auf deren jeweiligen Transaktionsdokumenten sichtbar gemacht und separat aufgeführt. Wenn HomeAway die Vereinnahmung und Überweisung vornimmt, sind die Vermieter nicht berechtigt, Aufenthaltssteuern zu vereinnahmen, die HomeAway für ihre Inserate in diesem Rechtssystem vereinnahmt. Wenn HomeAway die Vereinnahmung und Überweisung von Aufenthaltssteuern in einem Rechtssystem erstmalig vornimmt, so wird HomeAway den betreffenden Vermietern von Inseraten in solchen Rechtssystemen eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen.

13.8 Sie erklären sich damit einverstanden, dass ein Anspruch oder Klagegrund in Bezug auf die Vereinnahmung und Überweisung von Steuern durch FeWo-direkt sich nicht auf Lieferanten oder Verkäufer erstreckt, auf die FeWo-direkt im Zusammenhang mit der Vereinnahmung und Überweisung ggf. zurückgreift. Die Vermieter erklären sich einverstanden, dass wir zusätzliche Beträge von Ihnen erheben können, falls die vereinnahmten und/oder überwiesenen Aufenthaltssteuern nicht ausreichend waren, um Ihre Verpflichtungen gegenüber der Steuerbehörde zu erfüllen; sie erklären sich einverstanden, dass Ihr einziges Rechtsmittel für vereinnahmte Aufenthaltssteuern eine Erstattung der von FeWo-direkt vereinnahmten Aufenthaltssteuern in Übereinstimmung mit anwendbaren Verfahren, die von der Steuerbehörde festgelegt wurden, von der zuständigen Steuerbehörde ist.

13.9 Sie erklären sich ausdrücklich bereit, die Expedia Group und ihre leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Mitarbeiter und Vertreter von allen Ansprüchen, Haftungen, Schäden, Verlusten, Schulden, Verpflichtungen und Auslagen freizustellen, insbesondere von angemessenen Rechtsanwaltsgebühren und/oder Buchhaltungsgebühren, die aus oder im Zusammenhang mit Aufenthaltssteuern entstehen, insbesondere die Anwendung, Berechnung, Vereinnahmung oder Überweisung von Aufenthaltssteuern in irgendeiner Höhe oder generell in Bezug auf Ihre Transaktionen. In jedem Rechtssystem, in dem wir die Vereinnahmung und Überweisung vornehmen, erteilen uns die Vermieter die Erlaubnis, ohne weitere Mitteilung, Daten und andere Informationen über sie oder ihre Transaktionen, Buchungen, Unterkünfte und Aufenthaltssteuern, insbesondere Informationen, wie z. B. den Namen des Vermieters, die Adressen bezüglich des Inserats, Transaktionsdaten und -beträge, Steueridentifikationsnummer(n), den Betrag der von Reisenden vereinnahmten oder fälligen Steuern, Kontaktinformationen und ähnliche Informationen zu speichern, zu übertragen und der zuständigen Steuerbehörde mitzuteilen, um einer begründeten Anfrage nachzukommen.

13.10 FeWo-direkt behält sich das Recht vor, nach vorheriger Benachrichtigung der Vermieter, die Vereinnahmung und Überweisung in einem Rechtssystem aus einem beliebigen Grund einzustellen; zu diesem Zeitpunkt sind die Vermieter wieder allein verantwortlich und haftbar für die Vereinnahmung und/oder Überweisung sämtlicher Steuern, die für die Inserate in diesem Rechtssystem gelten. In Rechtssystemen, in denen wir keine entsprechende Mitteilung gemacht haben oder in denen wir die Vereinnahmung oder Überweisung von Aufenthaltssteuern durch Vereinnahmung und Überweisung bzw. andere Mittel oder Methoden in Ihrem Rechtssystem nicht (mehr) vornehmen, sind die Vermieter allein für die Vereinnahmung und/oder Überweisung sämtlicher Aufenthaltssteuern, die für die Inserate gelten, verantwortlich und haftbar.

13.11 Die Vermieter nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass FeWo-direkt in Bezug auf manche Rechtssysteme von einer Vereinnahmung oder Überweisung von Aufenthaltssteuern absieht oder eventuell nicht in der Lage ist, die Vereinnahmung und/oder Überweisung von Aufenthaltssteuern vorzunehmen; keine der in diesen Dienstleistungsbedingungen enthaltenen Bestimmungen stellt eine Zusicherung oder Garantie dafür dar, dass FeWo-direkt die Vereinnahmung und/oder Überweisung von Aufenthaltssteuern an irgendeinem Ort bzw. in irgendeinem bestimmten Rechtssystem anbieten wird oder dass FeWo-direkt die Vereinnahmung oder Überweisung von Aufenthaltssteuern in einem bestimmten Rechtssystem, in dem sie diese eventuell zuvor vorgenommen hat, weiterhin durchführen wird. FeWo-direkt behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Vereinnahmung und Überweisung von Aufenthaltssteuern (ungeachtet der in der Vergangenheit oder in Zukunft verwendeten Methode) aus einem beliebigen Grund oder ohne jeden Grund einzustellen, vorausgesetzt, FeWo-direkt informiert die Vermieter darüber in geeigneter Weise in jedem Rechtssystem, in dem FeWo-direkt beschließt, eine solche Bereitstellung einzustellen.

13.12 Sie verpflichten sich zur Einhaltung aller anwendbaren Steuergesetze und zur Verhinderung der Erleichterung von Steuerhinterziehungsdelikten, die im britischen Criminal Finances Act 2017 (in seiner jeweils gültigen oder ersetzten Fassung) vorgesehen sind. Sie dürfen keine Handlungen vornehmen, die dazu führen würden, dass HomeAway gegen geltendes Steuerrecht verstößt. Sie sind ferner verpflichtet, FeWo-direkt von allen Geldbußen, Schäden, Kosten (einschließlich Anwaltskosten), Verlusten, Verbindlichkeiten, Haftungen, Gebühren, Strafen und Ausgaben freizustellen, die FeWo-direkt infolge Ihrer Nichteinhaltung dieser Klausel entstehen.

14. Verbote

14.1 Der Vermieter darf weder direkt noch indirekt:

14.1.1 Die Website, ihre Inhalte und die auf der Website enthaltenen Datenbanken in irgendeiner Form, gleich ob durch Nutzung automatischer Geräte oder manueller Verfahren, verwerten, kopieren, verteilen, reproduzieren, redigieren, übersetzen, öffentlich zugänglich machen oder dekompilieren;

14.1.2 Die Inhalte auf der Website oder Kommunikationen mit Reisenden mittels Robotern, Spidern oder anderen automatischen Instrumenten überwachen, jedoch mit der Maßgabe, dass eine eingeschränkte Ausnahme von dem vorstehenden Ausschluss für Allzweck-Internetsuchmaschinen (nicht jedoch für Websites oder Suchmaschinen oder andere Dienste, die Inserate oder Kleinanzeigen für buchbare Unterkünfte oder einen Teil davon anbieten oder die in der Branche kurzfristiger Vermietungsdienstleistung oder anderer Dienstleistungen, die mit der Website oder FeWo-direkt im Wettbewerb stehen, tätig sind) und für nicht kommerzielle öffentliche Archive gemacht wird, die Tools zur Sammlung von Informationen allein zum Zweck der Anzeige von Hyperlinks auf die Website nutzen, unter der Voraussetzung, dass sie dies jeweils von einer festen IP-Adresse oder verschiedenen IP-Adressen aus unter Nutzung eines leicht identifizierbaren Agenten vornehmen und die robots-txt Datei von FeWo-direkt einhalten;

14.1.3 Die Website, die Plattform oder Systeme von FeWo-direkt oder von einem Reisenden zur Verfügung gestellte Informationen zu anderen Zwecken als den durch diese AGB für Vermieter erlaubten Zwecken nutzen;

14.1.4 Die Website oder die Tools und Dienste auf der Website zum Zwecke der Buchung oder Bewerbung der Buchung einer Unterkunft, die nicht in einem gültigen Inserat enthalten ist, nutzen;

14.1.5 einen Teil der Website auf einer anderen Website oder anderweitig unter Verwendung eines Geräts reproduzieren, insbesondere durch die Nutzung einer Frame- oder Fensterumgebung für die Website oder anderer Framing-Verfahren zur Extrahierung eines Teils oder Aspekts der Website oder einen Teil der Website spiegeln oder replizieren;

14.1.6 Inhalte oder Programme, die aufgrund ihrer Größe oder Art die Computer oder Netzwerke von FeWo-direkt beschädigen könnten, auf die Website hochladen oder an diese senden;

14.1.7 Inhalte auf die Website oder die Plattform oder Systeme von FeWo-direkt stellen, die geltendes Strafrecht, geistige Eigentumsrechte oder andere Gesetze verletzen oder zu deren Verletzung ermutigen;

14.1.8 Die Website oder Plattform oder Systeme von FeWo-direkt auf eine Art und Weise nutzen oder Zugang hierzu erlangen, die ein Computersystem oder Netzwerk gefährden könnte, u. a. durch das Inverkehrbringen eines Virus (zu diesem Zweck beinhaltet „Virus“ jedes Programm, das absichtlich in ein System eingebracht wird und eine nutzlose und/oder schädigende Funktion ausführt, wie z. B. die Anzeige irritierender Nachrichten oder das systematische Überschreiben von Informationen auf der Festplatte eines Nutzers);

14.1.9 Informationen posten oder übermitteln, die auf irgendeine Art falsch, betrügerisch oder irreführend sind oder sich an einer Handlung beteiligen, die als „Phishing“ betrachtet werden kann (gleich ob primär, sekundär oder auf sonstige Weise) oder die Anlass zu einer straf- oder zivilrechtlichen Klage geben würde;

14.1.10 Rechtswidriges, bedrohendes, missbräuchliches, beleidigendes, diffamierendes, obszönes, vulgäres, unanständiges, aufrührerisches, sexuell eindeutiges, pornographisches oder gotteslästerliches Material posten oder übermitteln;

14.1.11 Sich in irgendeiner Weise auf FeWo-direkt oder auf die Expedia Group beziehen, wodurch jemand glauben könnte, der Vermieter, eine Unterkunft, ein Inserat oder die Website würde durch FeWo-direkt oder die Expedia Group gesponsort, sei mit diesem verbunden oder würde von diesen unterstützt werden oder

14.1.12 Eine Unterkunft in einem Inserat durch eine andere Unterkunft ohne das vorherige Einverständnis von FeWo-direkt ersetzen. Verbotene Austauschaktivitäten beinhalten:

<u>14.1.12.1 Inserieren eines Eintrags für mehrere Unterkünfte:</u> Nutzung des Inserats zur Bewerbung mehrerer Unterkünfte, die in einem Gebäude verfügbar sind;

14.1.12.2 Ersetzen: Änderung der Unterkunft, die in einem Inserat angezeigt wird, wenn die Unterkunft gebucht wird und

14.1.12.3 „Leeching“: einem Reisenden, der über eine Website anfragt, eine andere Unterkunft als jene anbieten, die im entsprechenden Inserat angezeigt wird.

14.1.13 Bei aktivierter Online-Buchung die Reaktionszeit auf Buchungsanfragen oder die Verarbeitung von Zahlungen der Reisenden verzögern (Vermieter mit aktivierter Online-Buchung werden wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um alle Buchungsanfragen von Reisenden innerhalb von 24 Stunden nach Eingang einer Buchungsanfrage zu beantworten, und werden dafür sorgen, dass Zahlungen von Reisenden innerhalb von 24 Stunden nach der Bestätigung der Zahlung durch den Reisenden verarbeitet werden).

14.2 Im Falle einer Verletzung dieser Klausel durch einen Vermieter behält sich FeWo-direkt das Recht vor, das entsprechende Inserat oder alle mit dem Vermieter in Verbindung stehenden Inserate in Übereinstimmung mit Klausel 9 dieser AGB gegenüber Vermietern auszusetzen oder zu beenden.

15. Veröffentlichung des Inserats auf Drittseiten.

Damit Vermieter ihre Inserate einem breiteren Publikum zugänglich machen können und Reisende nach Unterkünften und Objekten suchen, diese vergleichen, buchen, verwalten und Unterstützung erhalten können, kann unsere Unternehmensgruppe Ihr Inserat bereitstellen, übertragen, unterlizenzieren, syndizieren, kopieren, anzeigen, verarbeiten oder auf andere Weise zugänglich machen, Inhalte, Vermieter-Zusatzleistungen, Verfügbarkeiten, Preise, Gebühren, Steuern, Richtlinien, Buchungsbedingungen sowie damit verbundene Informationen und Inhalte bereitstellen oder auf andere Weise für die Verbreitung Ihres Inserats auf oder über Websites, Anwendungen, API, Datenfeed, Plattform, Vertriebskanal, KI-gestützten Agenten, Assistenten, automatisierten Dienst, Metasuchdienst oder anderen Online- oder Offline-Kanals. Für solche Ausschüttungen können zusätzliche Geschäftsbedingungen gelten, über die wir Sie gegebenenfalls über Ihr Dashboard oder per E-Mail informieren.

16. Haftung des Vermieters

16.1 Nutzer sind allein verantwortlich für die Erlangung eines Versicherungsschutzes, der ausreichend ist, um ihre Unterkünfte und ihre Gäste bzw. deren Reise zu schützen. Die Vermieter stimmen zu, dass sie vor der Ankunft ihres ersten Reisenden über einen geeigneten Versicherungsschutz verfügen, der ausreicht, um die Vermietung der von ihnen auf der Website inserierten Unterkünfte abzudecken und eine ausreichende Versicherungsdeckung bis zum Abreisedatum eines Reisenden, der über unsere Website vermittelt wurde, aufrecht zu erhalten.

16.2 Der Vermieter haftet allein für alle finanziellen Folgen, die sich aus Verlusten für FeWo-direkt aufgrund von Inhalten oder einem Programm ergeben, die bzw. das vom Vermieter übertragen oder gesendet wurden und zu Schäden an der Hardware oder Software von FeWo-direkt, einschließlich Schäden an der Website, dem System oder Daten oder durch die Verursachung des Versagens der Website, des Systems oder Fehlern darin, führen. Die oben genannten finanziellen Folgen beinhalten angemessene Rechtsanwaltsgebühren.

17. Benachrichtigung über eine Rechtsverletzung an geistigem Eigentum

17.1 Die Expedia Group respektiert die geistigen Eigentumsrechte anderer und erwartet den gleichen Respekt von den Vermietern. FeWo-direkt verfügt über eine von FeWo-direkt strikt angewandte Richtlinie, die den Benutzern verbietet, gegen die Urheberrechte, Markenrechte oder sonstige Rechte an geistigem Eigentum anderer verstoßende Materialien zu veröffentlichen. FeWo-direkt behält sich das Recht vor, Inhalte zu entfernen, zu denen eine Beschwerde wegen einer Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum eingeht. Liegen entsprechende Umstände vor, kündigt FeWo-direkt das Konto von Abonnenten und Kontoinhabern, die wiederholt gegen die Rechte an geistigem Eigentum Dritter verstoßen. Wiederholte Veröffentlichungen von rechtsverletzendem Material sind Grund für eine Kündigung des Services.

Wenn Sie glauben, dass Ihre urheberrechtlich geschützten Werke auf oder durch die Website gemäß dem Digital Millenium Copyright Act („DMCA“; in den USA), der Richtlinie über den elektronischen Geschäftsverkehr (in der EU) und ähnlichen Gesetzen Gegenstand einer Rechtsverletzung sind, die sich auf urheberrechtlich geschützte Online-Inhalte beziehen, füllen Sie bitte das Hotels.com-Beschwerdeformular für Urheberrechtsverletzungen (die „Mitteilung“) aus und übermitteln es schriftlich an den unten angegebenen Urheberrechtsbeauftragten von Hotels.com. Nach Erhalt einer Mitteilung wird FeWo-direkt geeignete Maßnahmen ergreifen und beispielsweise das streitige Material von der Website entfernen und/oder unter den entsprechenden Umständen das Konto der FeWo-direkt-Nutzer kündigen.

Senden Sie uns bitte eine Mitteilung mit folgenden Angaben:

(1) Angabe des angeblich verletzten urheberrechtlich geschützten Werkes, oder, wenn mehrere urheberrechtlich geschützte Werke auf einer einzelnen Website von einer einzelnen Mitteilung abgedeckt werden, eine repräsentative Liste solcher Werke auf dieser Seite.

(2) Angabe der Bilder oder des Materials, die mutmaßlich Ihr urheberrechtlich geschütztes Werk verletzen bzw. Gegenstand der rechtsverletzenden Aktivität sind und die Ihrer Meinung nach entfernt werden sollten, mit ausreichenden Informationen, um es HomeAway zu ermöglichen, die entsprechenden Bilder oder das entsprechende Material aufzufinden.

(3) Ihre Kontaktdaten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer und ggf. eine E-Mail-Adresse, unter der Sie kontaktiert werden können.

(4) Die folgende Erklärung: Ich bin in gutem Glauben der Ansicht, dass die Nutzung des Materials in der beanstandeten Weise nicht vom Urheberrechtsinhaber, seinem Vertreter oder vom Gesetz autorisiert ist.

(5) Die folgende Erklärung: Die Angaben in dieser Mitteilung sind korrekt und ich erkläre in Kenntnis der Strafbarkeit einer falschen eidesstattlichen Versicherung, dass (bitte eine Möglichkeit auswählen) (i) ich der Vermieter eines ausschließlichen Rechts bin, das mutmaßlich verletzt wird, oder (ii) befugt bin, im Namen des Vermieters dieses Rechts zu handeln.

(6) Und eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die befugt ist, im Namen des Eigentümers des ausschließlichen Rechts, das mutmaßlich verletzt wird, zu handeln.

Senden Sie die Mitteilung bitte an den Urheberrechtsbeauftragten von HomeAway:

IP Complaint Team, c/o Expedia, Inc. Legal Department – Copyrights, 1111 Expedia Group Way W, Seattle, Washington 98119, United States of America, E-Mail: CopyrightComplaints@expediagroup.com, Tel.: 206-481-7200

17.3 **Gegendarstellung bei Urheberrechtsbeschwerden.** Wenn von Ihnen gepostetes Material auf der Grundlage einer Urheberrechtsbeschwerde entfernt wurde, können Sie per E-Mail oder normaler Post eine Gegendarstellung einreichen, die die nachstehend genannten Angaben enthält. Vor einem solchen Vorgehen empfiehlt es sich, juristischen Rat einzuholen. Geben Sie bitte die folgenden Informationen an:

Identifizierung der konkreten Inhalte, die entfernt oder deaktiviert wurden, sowie die Stelle, an der die betreffenden Inhalte auf der Website von Expedia angezeigt wurden. Geben Sie, wenn möglich, die URL-Adresse an.

Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse.

Eine Erklärung, dass Sie die Zuständigkeit des Bundesbezirksgerichts (Federal District Court) für den Gerichtsbezirk, in dem sich Ihre Adresse befindet, oder – falls es sich um eine Adresse außerhalb der Vereinigten Staaten handelt – für den Gerichtsbezirk, in dem sich Expedia, Inc. befindet, anerkennen und dass Sie die Zustellung der Klage von der Partei, die Ihre Inhalte gemeldet hat, oder dem Handlungsbevollmächtigten dieser Partei annehmen.

Die folgende Erklärung: „Ich versichere eidesstattlich, dass ich in gutem Glauben davon überzeugt bin, dass die vorstehend genannten Inhalte infolge eines Fehlers oder einer falschen Identifizierung entfernt oder deaktiviert wurden.“ Unterschreiben Sie die Erklärung und schicken Sie die schriftliche Mitteilung an die folgende Adresse oder E-Mail-Adresse:

Urheberrechtsbeauftragter von FeWo-direkt: IP Complaint Team, c/o Expedia, Inc., Legal Department – Copyrights, 1111 Expedia Group Way W, Seattle, Washington 98119, United States of America, E-Mail: copyrightcounternotice@expediagroup.com, Tel.: 206-481-7200

17.4 **Handelsmarkenbeschwerden.** Wenn Sie der Meinung sind, dass die Website oder ein Inserat Ihre Marke verletzt oder missbraucht, füllen Sie bitte das FeWo-direkt-Formular für die Meldung einer Markenverletzung (die „Marken-Mitteilung“) schriftlich aus und senden diese Mitteilung an den unten genannten Markenbeauftragten von FeWo-direkt. Nach Erhalt einer Mitteilung wird HomeAway geeignete Maßnahmen ergreifen und beispielsweise den Vermieters informieren, der die mutmaßlich verletzende Nutzung, die Gegenstand der Beschwerde ist, veröffentlicht hat, und ihn auffordern, die Beschwerde zu untersuchen und zu beantworten, und eindeutig verletzende Angaben aus dem Inserat oder von der Seite entfernen und/oder unter den entsprechenden Umständen das Konto des HomeAway-Nutzers kündigen.

Bitte nehmen Sie Folgendes in die Mitteilung auf:

(1) Angabe der Marke, die mutmaßlich verletzt wurde.

(2) Angabe der Seite oder der Inserate, auf der bzw. in welchen die Marke mutmaßlich missbraucht wird.

(3) Ihre Kontaktdaten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer und ggf. eine E-Mail-Adresse, unter der Sie kontaktiert werden können.

(4) Die folgende Erklärung: Ich bin in gutem Glauben der Ansicht, dass die Nutzung des oben genannten Markenzeichens in der beanstandeten Weise nicht autorisiert oder erlaubt ist.

(5) Die folgende Erklärung: Die Angaben in dieser Mitteilung sind korrekt und ich erkläre in Kenntnis der Strafbarkeit einer falschen eidesstattlichen Versicherung, dass (bitte eine Möglichkeit auswählen) (i) ich der Eigentümer eines ausschließlichen Rechts bin, das mutmaßlich verletzt wird, oder (ii) befugt bin, im Namen des Eigentümers dieses Rechts zu handeln.

(6) Und eine physische oder elektronische Unterschrift einer Person, die befugt ist, im Namen des Eigentümers des ausschließlichen Rechts, das mutmaßlich verletzt wird, zu handeln.

Senden Sie die Mitteilung bitte an: Trademark Claims, c/o Expedia, Inc. Legal Department, 1111 Expedia Group Way W, Seattle, Washington 98119, United States of America, E-Mail: TrademarkComplaints@expediagroup.com, Tel.: 206-481-7200

17.5 Patenthinweise. Es können ein oder mehrere Patente der Expedia Group und/oder Expedia Unternehmen für diese Website und für die über die Website zugänglichen Funktionen und Services gelten. Teile dieser Website werden unter Lizenz eines oder mehrerer Patente betrieben. Weitere Patente sind angemeldet.

18. Beschränkte Haftung von FeWo-direkt

Wenn Sie ein Verbraucher sind, haben Sie bestimmte Rechte (einschließlich derer, die wir für Services unter Anwendung angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis anbieten). Diese Bedingungen haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte. Für weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten besuchen Sie bitte die Bürgerberatungs-Website www.adviceguide.org.uk oder rufen Sie unter der Telefonnummer +44 (0) 0345 404 05 06 an.

Gemäß seinem Webhosting-Status haftet HomeAway nur im Falle eines Verschuldens von HomeAway. Wenn Sie ein Verbraucher sind, haftet HomeAway, soweit gesetzlich zulässig, für die Ihnen entstehenden Verluste oder Schäden, die eine vorhersehbare Folge unserer Verletzung dieser AGB des Vermieters oder der Nichtanwendung der gebotenen Sorgfalt und Sachkenntnis sind. Wir sind jedoch nicht für unvorhersehbare Verluste oder Schäden verantwortlich. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn deren Eintritt entweder offensichtlich ist oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt der Annahme der AGB Kenntnis vom möglichen Eintritt dieser Verluste oder Schäden hatten, z. B. wenn Sie diese Möglichkeit mit uns besprochen haben. HomeAway haftet, soweit gesetzlich zulässig, nicht für Ansprüche, Klagegründe, Forderungen, Rückerstattungen, Verluste, Schäden, Geldbußen, Strafen oder andere Kosten oder Ausgaben jeglicher Art, insbesondere nicht für angemessene Anwaltskosten, („Ansprüche“), die von Dritten mit der Behauptung geltend gemacht bzw. veranlasst werden, dass sich diese aus oder im Zusammenhang mit (a) Materialien oder Inhalten, die Sie der Website zur Verfügung stellen, (b) Ihrer Nutzung von Inhalten auf der Website, (c) einer Verletzung dieser Vermieter-AGB Ihrerseits oder (d) Ihrer Nutzung des Eigentums ergeben, sofern HomeAway kein Verschulden trifft. HomeAway wird Sie über solche Ansprüche unverzüglich informieren.

Wenn Sie mit der Website oder der Plattform oder Systemen von HomeAway unzufrieden sind oder Sie mit einem Teil dieser AGB für Vermieter nicht einverstanden sind, besteht Ihr einziges Rechtsmittel gegenüber HomeAway darin, die Nutzung der Website einzustellen. Unsere Haftung und die Haftung der HomeAway-Gruppe gegenüber Ihnen oder Dritten beschränkt sich in jedem Fall und unter allen Umständen, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Website ergeben, soweit gesetzlich zulässig, auf (a) die Höhe der Gebühren, die Sie uns in den zwölf Monaten vor der Handlung, die eine Haftung verursacht hat, bezahlt haben oder (b) £ 100,00 insgesamt, je nachdem, welcher Betrag höher liegt. Keine der in diesen AGB für Vermieter enthaltenen Bestimmungen schließt die Haftung der HomeAway-Gruppe für Tod oder Körperverletzung aus oder beschränkt diese, wenn sich diese aus der Fahrlässigkeit von HomeAway ergibt; dies gilt ebenfalls im Falle von vorsätzlich und grob fahrlässig verursachten Schäden, Betrug oder arglistiger Täuschung seitens der HomeAway-Gruppe.

Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie von HomeAway ausdrücklich gewährter Garantien. Die vorgenannten Ausschlüsse und Einschränkungen gelten zudem nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) durch HomeAway. Kardinalpflichten im Sinne dieser AGB für Vermieter sind solche Pflichten, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags und die Erreichung seines Zwecks erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vermieter daher regelmäßig vertrauen darf. Im Falle der Verletzung von Kardinalpflichten haftet HomeAway nur für den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

19. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen dem Recht von Irland, soweit der Vermieter ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Im Übrigen unterliegen diese AGB dem deutschen Recht. Schließt der Vermieter den Vertrag als Verbraucher ab und hat zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land, so bleibt die Anwendung der zwingenden Rechtsvorschriften dieses Landes von der Rechtswahl in den Absätzen 1 und 2 unberührt.

20. Zusätzliche Bedingungen, die für Vermieter mit Unterkünften in Italien gelten

Vorbehaltlich anderer Klauseln in Bezug auf die Quellensteuern ist FeWo-direkt berechtigt, auf Zahlungen an Vermieter zuzugreifen, um die Einhaltung der Quellensteuergesetze zu erleichtern. Infolgedessen wird FeWo-direkt für bestimmte Zahlungen, die an Sie für Ferienunterkünfte in Italien geleistet werden, Beträge einziehen, die der Quellensteuer unterliegen, um die Einhaltung der italienischen Rechtsverordnung Nr. 50 vom 24. April 2017 zu gewährleisten.

21. Allgemeines

21.1 Die Überschriften der Klauseln dienen lediglich der leichteren Lesbarkeit und haben keine Auswirkung auf die Auslegung oder Deutung dieser AGB für Vermieter. Ein Verzicht auf eine Bestimmung der AGB für Vermieter gilt nicht als weiterer oder fortgesetzter Verzicht auf eine solche Bestimmung oder auf eine andere Bestimmung. Ferner gilt das Versäumnis von HomeAway, eine Bestimmung aus den AGB für Vermieter durchzusetzen, nicht als Verzicht auf eine solche Bestimmung oder hat anderweitig Einfluss auf die Fähigkeit von HomeAway, eine solche Bestimmung zu irgendeinem künftigen Zeitpunkt durchzusetzen. Soweit nicht in einer zusätzlichen Vereinbarung, zusätzlichen Bestimmungen für bestimmte Bereiche der Websiteausdrücklich vereinbart, stellen die AGB für Vermieter die gesamte Vereinbarung zwischen dem Vermieter und HomeAway im Hinblick auf die Nutzung der Website dar und ersetzen alle vorherigen Verhandlungen, Diskussionen, Verständnisse, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich, zwischen den Parteien. Diese AGB für Vermieter schränken jedoch in keiner Weise die Haftung einer der Parteien in Verbindung mit Zusicherungen oder anderen (mündlichen oder schriftlichen) Mitteilungen ein, die vor oder während der Geltungsdauer dieser AGB für Vermieter gemacht wurden, sofern eine solche Haftung nicht von Rechts wegen ausgeschlossen werden kann. Es dürfen keine Änderungen an den AGB für Vermieter vorgenommen werden, es sei denn, es handelt sich um eine überarbeitete Veröffentlichung auf dieser Website, über die gemäß Klausel 1.5 informiert werden muss.

21.2 FeWo-direkt empfiehlt, dass der Vermieter ein eigenes Exemplar dieser AGB für Vermieter in einer separaten Datei auf seinem PC speichert oder ausdruckt.

21.3 Wenn Sie eine Beschwerde einreichen möchten, können Sie diese im Dashboard oder über den Kundenservice einreichen.

21.4 Im Falle einer Streitigkeit zwischen Ihnen und FeWo-direkt können Sie ein herkömmliches Schlichtungsverfahren oder eine andere alternative Streitbeilegungsmethode gemäß den gesetzlichen Bestimmungen wählen. Die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung finden Sie unter http://ec.europa.eu/odr. Darüber hinaus können Sie die Mediationsdienste von e-POM in Anspruch nehmen, die Sie unter https://e-pom.eu/ finden.

21.5 Wenn Sie ein Geschäftspartner sind, können Sie Ihre Rechtsstreitigkeiten mit FeWo-direkt dem Mediator Promediate unter https://www.promediate.co.uk/, dem Mediator CEDR unter https://www.cedr.com/p2bmediation/ oder e-POM unter https://e-pom.eu/ vorlegen.