Allgemeine Geschäftsbedingungen für Prämien

Datum des Inkrafttretens: 27. Oktober 2026

1. Einführung

2. Registrierung für die Programme

3. Definitionen

4. Bonus-OneKeyCash

5. Einlösen von OneKeyCash (allgemein)

6. Mitgliedsstufen (allgemein)

7. Änderungen an OneKeyCash-Guthaben, für Prämien anrechenbaren Übernachtungen und Reisebausteinen sowie am Mitgliedsstufenstatus

8. Preise für Mitglieder

9. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

10. Aussetzung und Beendigung von OneKeyCash und der Programme

11. Unzulässige Aktivitäten der Mitglieder

12. Beschwerden

13. Haftungsfreistellung und -beschränkungen

14. Datenschutz

15. Allgemeines

16. Geltendes Recht

17. Bedingungen von FeWo-direkt

18. Bedingungen von Expedia

19. Bedingungen von Hotels.com

1. Einführung

Das ist unser Bonusprogramm, das unseren Mitgliedern eine Reihe von Prämien und Vorteilen bietet. Wenn Sie ein Konto eröffnen, werden Sie automatisch Mitglied in unserem Bonusprogramm.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Rewards erklären die verschiedenen Elemente unseres Bonusprogramms und gelten für Sie, wenn Sie ein Konto auf Expedia erstellen oder auf Ihr Konto über Expedia oder eine andere teilnehmende Marke zugreifen. Die Verwendung von OneKeyCash wird von Expedia, Inc. (**„EI“, „wir“, „unser“, „uns“**) im Namen ihrer Tochtergesellschaften und Partnerunternehmen angeboten, die alle Unternehmen der Expedia Group sind (zusammen **„EG“**).

Mitglieder können an den unten aufgeführten Programmen für jede teilnehmende Marke vorbehaltlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen teilnehmen. In den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich die Begriffe **„Sie“**, **„Ihre“ usw.** auf alle Mitglieder.

HINWEIS: ABSCHNITT 9 GIBT UNS DAS RECHT, ÄNDERUNGEN AN DIESEN BEDINGUNGEN VORZUNEHMEN.

2. Registrierung für die Programme

Das Programm steht nur Einzelpersonen offen, die mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind – oder die Volljährigkeit in ihrem Wohnsitzland erreicht haben, je nachdem, welches Alter höher ist – und über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Teilnahme an den Programmen mit den Richtlinien Ihres Arbeitgebers in Bezug auf die Teilnahme an Bonusprogrammen übereinstimmt.

Um sich für die Programme anzumelden, müssen Sie die in diesem Abschnitt aufgeführten Teilnahmebedingungen erfüllen und entweder (a) ein Konto bei FeWo-direkt erstellen oder (b) sich in Ihr bestehendes Konto auf FeWo-direkt oder bei einer teilnehmenden Marke einloggen oder (c) anderweitig aufgefordert werden, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Dabei ist es erforderlich, dass Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich akzeptieren. Nur berechtigte Einzelpersonen können an den Programmen teilnehmen. Unternehmen, Gruppen, Organisationen und Reisebüros sind von der Teilnahme an den Programmen ausgeschlossen. Konten können weder geteilt noch übertragen werden. Konten sind nur für den persönlichen und nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Ihr Konto kann auf Expedia und bei anderen teilnehmenden Marken genutzt werden, wenn und soweit das Programm bei diesen teilnehmenden Marken verfügbar ist.

Wenn Sie nicht an den Programmen teilnehmen möchten, können Sie Ihr Konto löschen und trotzdem als Gast bei den teilnehmenden Marken buchen. Für weitere Informationen darüber, wie Sie Ihr Konto löschen können, klicken Sie bitte hier. Wenn Sie Ihr Konto löschen, haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Profil oder Ihre Kontoübersicht, Sie können kein OneKeyCash mehr verdienen und verlieren bereits verdientes OneKeyCash, gesammelte für Prämien anrechenbare Übernachtungen und Reisebausteine sowie den bisherigen Mitgliedsstufenstatus. Sie können ein gelöschtes Konto oder OneKeyCash, das gegebenenfalls zum Zeitpunkt der Löschung mit einem gelöschten Konto verbunden war, nicht reaktivieren. Wenn Sie später wieder an den Programmen teilnehmen möchten, muss ein neues Konto erstellt werden.

Die Mitgliedschaft in den Programmen ist ungültig, wenn sie in Ihrem Land verboten ist, und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich (in Übereinstimmung mit Abschnitt 9 unten) ändern, wenn eine solche Änderung nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist.

3. Definitionen

„Konto“ bezeichnet das Konto, das Sie bei teilnehmenden Marken haben (oder erstellen) und auf das von einer teilnehmenden Marke aus zugegriffen wurde. Wenn Sie die in Abschnitt 2 genannten Teilnahmebedingungen erfüllen, erhalten Sie mit diesem Konto automatisch Zugang zu jedem Programm einer teilnehmenden Marke.

„Verfügbares OneKeyCash“ bedeutet Basis-OneKeyCash oder Bonus-OneKeyCash, das auf Ihrem Konto verfügbar gemacht wird und für Prämien eingelöst werden kann.

„Basis-OneKeyCash“ bezeichnet OneKeyCash, das durch eine teilnahmeberechtigte Buchung über eine teilnehmende Marke verdient wird, jedoch ohne Bonus-OneKeyCash, und wird in Abschnitt 18 und 19 unten näher erläutert.

„Abgeschlossen“ wird für jede teilnehmende Marke in den Abschnitten 17, 18 und 19 definiert. Zur Klarstellung: Teilnahmeberechtigte Buchungen über FeWo-direkt kommen ausschließlich für Reisebausteine und das Einlösen von OneKeyCash infrage, nicht jedoch für das Verdienen von OneKeyCash.

„Teilnahmeberechtigte Buchung“ wird für jede teilnehmende Marke in den Abschnitten 18 und 19 definiert.

„Teilnahmeberechtigte Mitgliedsstufen-Buchung“ bezeichnet eine teilnahmeberechtigte Buchung oder eine Prämie, die sich für einen Reisebaustein gemäß den Abschnitten 17, 18 und 19 qualifiziert.

„Mitglied“ bezeichnet eine Person, die die in Abschnitt 2 oben genannten Voraussetzungen erfüllt und ein Konto hat.

„OneKeyCash“ oder „Hotels.comCash“ wird als Teil der Programme in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen verdient und kann Basis-OneKeyCash, Bonus-OneKeyCash oder eine Kombination aus beidem bedeuten. OneKeyCash kann auf teilnahmeberechtigte Buchungen verdient und für Prämien eingelöst werden. „OneKeyCash“ ist austauschbar und gleichbedeutend mit „Hotels.comCash“; jede Bezugnahme in den Abschnitten 1 bis 16 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen auf „OneKeyCash“ gilt als Bezugnahme auf „Hotels.comCash“, und jede Bezugnahme auf „Hotels.comCash“ in Abschnitt 19 gilt als Bezugnahme auf „OneKeyCash“ in den Abschnitten 1 bis 16. Hotels.comCash kann bei teilnehmenden Marken verwendet werden und OneKeyCash kann auf Hotels.com verwendet werden.

„Teilnehmende Marke“ bezeichnet Expedia und jedes andere Unternehmen der Expedia Group oder jede andere Marke, die die Programme jeweils anbieten, und schließt spezifische Versionen für Deutschland oder mobile Versionen der Websites der teilnehmenden Marken und alle damit verbundenen Apps ein.

„Später zahlen“ bedeutet, dass Sie vor Buchungsabschluss die Option „Später zahlen“ (sofern verfügbar) auswählen. Wenn Sie die Option „Später zahlen“ wählen, zahlen Sie direkt an den Reiseanbieter.

„Jetzt zahlen“ bedeutet, dass Sie vor Buchungsabschluss die Option „Jetzt zahlen“ auswählen.

„Ausstehendes OneKeyCash“ bezeichnet OneKeyCash, bei dem es sich nicht um verfügbares OneKeyCash handelt und das nicht für Prämien eingelöst werden kann.

„Programm“ bezeichnet ein Bonusprogramm, das jeweils von einer teilnehmenden Marke angeboten wird.

„Programmvorteile“ bezeichnet die zusätzlichen Vorteile, die ein Mitglied durch die Teilnahme am Programm erhält, wie hier für FeWo-direkt, hier für Expedia, hier für Hotels.com und in der jeweils aktualisierten Form beschrieben.

„Bonus-OneKeyCash“ wird in Abschnitt 4 definiert.

„Prämie“ bezeichnet eine Buchung über eine teilnehmende Marke, die durch das Einlösen von OneKeyCash durch ein Mitglied in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (ganz oder teilweise) bezahlt werden kann. 1 € in OneKeyCash bietet einen Rabatt von 1 € auf eine Prämie.

„Für Prämien anrechenbare Übernachtung“ wird im Abschnitt 19.1 definiert.

„Stufe“ bezeichnet die Mitgliedsstufen Blue, Silver, Gold und Platinum, die in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt werden.

„Reiseanbieter“ bezeichnet den Anbieter eines Elements einer teilnahmeberechtigten Buchung oder Prämie, z. B. ein Hotel, eine Kurzzeitvermietung, eine Fluggesellschaft, einen Anbieter von Aktivitäten oder einen Mietwagenanbieter.

„Reisebausteine“ oder „für Statusstufen anrechenbare Übernachtungen“ ist eine Methode zur Berechnung des Fortschritts in Bezug auf Ihre Mitgliedsstufe und wird in den Abschnitten 18 und 19 erklärt.„Reisebausteine“ ist austauschbar

und gleichbedeutend mit „für Statusstufen anrechenbare Übernachtungen“; jede Bezugnahme in den Abschnitten 1 bis 16 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen auf „Reisebausteine“ gilt als Bezugnahme auf „für Statusstufen anrechenbare Übernachtungen“, und jede Bezugnahme auf „für Statusstufen anrechenbare Übernachtungen“ in Abschnitt 19 gilt als Bezugnahme auf „Reisebausteine“ in den Abschnitten 1 bis 16.

4. Bonus-OneKeyCash

Von Zeit zu Zeit können wir nach unserem alleinigen Ermessen Gelegenheiten anbieten, zusätzliches OneKeyCash bei teilnehmenden Marken zu verdienen (**„Bonus-OneKeyCash“**)**.**

Alle anwendbaren Geschäftsbedingungen, die mit dem jeweiligen Bonus-OneKeyCash-Angebot verbunden sind, müssen erfüllt werden, um OneKeyCash zu verdienen. Im Rahmen eines Bonus-OneKeyCash-Angebots verdientes OneKeyCash wird auf Ihrem Konto als ausstehend verbucht und geht gemäß den Abschnitten 18.3 und 19.3 oder wie anderweitig in den angebotsspezifischen Geschäftsbedingungen angegeben in den Status „verfügbar“ über. Bonus-OneKeyCash-Angebote gelten nicht für stornierte Buchungen. Die Bonus-OneKeyCash-Angebote gelten auf der Grundlage der erfüllten Teilnahmebedingungen zum Zeitpunkt der ursprünglichen Buchung, wie in den angebotsspezifischen Geschäftsbedingungen festgelegt; so kann beispielsweise Bonus-OneKeyCash nur für eine bestimmte Stufe oder bestimmte Stufen angeboten werden. Der Ablaufzeitraum von Bonus-OneKeyCash kann anders sein als bei Basis-OneKeyCash; bitte überprüfen Sie die angebotsspezifischen Geschäftsbedingungen. **Bonus-OneKeyCash ist auf den Angebotsempfänger beschränkt, dient Werbezwecken, kann nicht auf ein anderes Mitglied übertragen werden und kann unter keinen Umständen in bar ausgezahlt werden**.

5. Einlösen von OneKeyCash (allgemein)

In den Abschnitten 17, 18 und 19 finden Sie weitere spezifische Bedingungen für das Einlösen von OneKeyCash.

Vorbehaltlich weiterer Bedingungen in Bezug auf die jeweilige Buchungsart, wie in den Abschnitten 18 und 19 unten dargelegt, kann OneKeyCash für Prämien eingelöst werden, wenn Sie in Ihrem Konto eingeloggt sind und wenn dies für eine teilnehmende Marke angegeben ist.

Eingelöstes OneKeyCash wird zum Zeitpunkt der Buchung von Ihrem Konto abgezogen. Unter Umständen haben Sie die Möglichkeit, den OneKeyCash-Betrag, der auf Ihre Prämie angerechnet werden soll, anzupassen; ob diese Option angeboten wird, sehen Sie auf der Buchungsabschluss-Seite. Diese Option ist möglicherweise nicht bei allen Prämien oder allen teilnehmenden Marken verfügbar.

Wird OneKeyCash für eine Prämie in einer anderen Währung als der Ihrem Konto zugeordneten Währung eingelöst, wird der Wert des genutzten OneKeyCash auf der Grundlage des am Tag der Buchung geltenden Marktwechselkurses in die Währung der Prämie umgerechnet und von Ihrem Konto abgezogen.

Wenn OneKeyCash teilweise für eine Prämie eingelöst wird, muss der Restbetrag mit einer Kredit- oder Debitkarte bezahlt werden; andere Zahlungsmethoden sind nicht zulässig. OneKeyCash kann nicht für „Später zahlen“-Buchungen oder bei der Verwendung von „Später zahlen“-Zahlungsmethoden eingelöst werden. OneKeyCash ist ein Werbeinstrument und kann nur für Prämien eingelöst werden. OneKeyCash kann in keiner Währung in bar ausgezahlt oder erstattet werden und hat keinen Barwert. Wenn nicht anders angegeben, kann OneKeyCash nicht mit Gutscheinen, Upgrades, Extras oder Angeboten kombiniert werden. OneKeyCash kann nicht für bereits bezahlte Buchungen, Reisepakete oder Versicherungen verwendet werden (außer in den Fällen, die in den Abschnitten 18 und 19 aufgeführt sind). Auf Steuern und Gebühren kann kein OneKeyCash verwendet werden. Es kann jedoch nicht verwendet werden für: zusätzliche Beträge, die an den Reiseanbieter zum Zeitpunkt der Reise, des Check-ins oder des Check-outs zu zahlen sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Steuern, Sicherheitsgebühren oder Kautionen, Resortgebühren, Versicherungen oder Kraftstoffkosten, auch wenn solche Beträge bei der Buchung im angezeigten Gesamtbetrag enthalten sind); Stornierungs- oder Änderungsgebühren oder andere nachfolgend für jede Kategorie aufgelistete Ausnahmen. Prämien sind nicht gültig, wo sie gesetzlich verboten sind.

6. Mitgliedsstufen (allgemein)

Der Mitgliedsstufenstatus ist ein Vorteil der Mitgliedschaft in den Programmen. Die Einstiegsstufe für Programmmitglieder ist Blue. Sie müssen die nachstehenden Kriterien erfüllen, um sich für eine höhere Stufe zu qualifizieren. Alternativ können wir oder unsere Partner Ihnen den Silver-, Gold- oder Platinum-Status anbieten, und zwar nach den unten genannten Kriterien oder nach Kriterien, die vom Partner festgelegt oder anderweitig von uns vorgegeben werden. Nur teilnahmeberechtigte Buchungen (wie in den Abschnitten 18 und 19 definiert) qualifizieren sich für das Erreichen des Silver-, Gold- oder Platinum-Status.

Mitglieder können sich für die Silver-, Gold- oder Platinum-Stufe qualifizieren, indem sie die in der Tabelle unten angegebene Anzahl von Reisebausteinen in einem Kalenderjahr sammeln. Die spezifischen Kriterien für das Sammeln eines Reisebausteins werden in den Abschnitten 18 und 19 für jede teilnehmende Marke näher erläutert.

Stufe	Anzahl der benötigten Reisebausteine
Silver	5 Reisebausteine in einem Kalenderjahr
Gold	15 Reisebausteine in einem Kalenderjahr
Platinum	30 Reisebausteine in einem Kalenderjahr

Die Reisebausteine werden auf der Grundlage der in den Abschnitten 17, 18 und 19 genannten Bedingungen und der in den Tabellen „Verbuchung/Abgleich“ in den Abschnitten 17, 18 und 19 angegebenen Zeiträume bestätigt.

Reisebausteine, die mit teilnahmeberechtigten Mitgliedsstufen-Buchungen zwischen dem 1. Januar (Pacific Standard Time) und 23:59 Uhr (Pacific Standard Time) am 31. Dezember eines jeden Kalenderjahres gesammelt werden, werden auf den Mitgliedsstufenstatus für dieses Kalenderjahr angerechnet (**Mitgliedsjahr**).

Gesammelte Reisebausteine für Reisen, die in einem Mitgliedsjahr beginnen und im nächsten Mitgliedsjahr enden, werden anteilig zugewiesen, wenn mehrere Reisebausteine für diese Reise gesammelt werden. Wird nur ein Reisebaustein für diese Reise gesammelt, wird dieser dem nächsten Mitgliedsjahr zugewiesen.

Ihr Mitgliedsstufenstatus gilt ab seinem Erwerb für den Rest des Mitgliedsjahres, in dem Sie sich dafür qualifiziert haben, das nächste ganze Kalenderjahr und bis zum 28. Februar des darauffolgenden Jahres. Die Stufe, die Sie in den folgenden Mitgliedsjahren erhalten, richtet sich nach der Anzahl der im vorangegangenen Mitgliedsjahr gesammelten Reisebausteine. Ihre Stufe wird am Ende jedes Mitgliedsjahres überprüft. Je nach Anzahl der gesammelten Reisebausteine kann Ihre Stufe in den Folgejahren wieder herabgesetzt werden.

Die Buchungen, mit denen Sie sich für eine höhere Stufe qualifizieren können, sind für jede teilnehmende Marke in den Abschnitten 17, 18 und 19 aufgeführt. Reisebausteine werden bei abgeschlossenen Reisen gesammelt und in Ihrer Punkteübersicht angezeigt, sobald sie bestätigt sind.

Silver-, Gold- und Platinum-Mitglieder erhalten möglicherweise zusätzliche Programmvorteile, die zusätzlichen Bedingungen unterliegen können. Programmvorteile, die von Dritten angeboten werden, unterliegen den Geschäftsbedingungen dieser Dritten und werden nach deren eigenem Ermessen angeboten. Wir übernehmen keine Verantwortung für Ansprüche, Verluste oder Haftung, die sich aus oder in Verbindung mit den Handlungen oder Unterlassungen dieser Dritten bei der Erbringung der Programmvorteile ergeben. Programmvorteile dienen Werbezwecken, haben keinen Barwert und können unter keinen Umständen auf ein anderes Mitglied oder einen Dritten übertragen oder in bar ausgezahlt werden. Soweit gesetzlich zulässig, behalten wir uns das Recht vor, Vorteile jederzeit und ohne Vorankündigung einzuführen, zu ändern, auszusetzen oder zu streichen, wenn eine solche Änderung vorteilhaft ist, keine wesentlichen Auswirkungen auf Sie hat oder wenn sie auf einen triftigen Grund zurückzuführen ist, und ansonsten mit einer angemessenen Vorankündigung in Textform mittels Benachrichtigung oder Veröffentlichung auf unserer App, Website oder per E-Mail. Bestimmte Angebote und Vorteile sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

7. Änderungen an OneKeyCash-Guthaben, für Prämien anrechenbaren Übernachtungen und Reisebausteinen sowie am Mitgliedsstufenstatus

Wir behalten uns das Recht vor, ausstehendes oder verfügbares OneKeyCash, ausstehende oder verfügbare für Prämien anrechenbare Übernachtungen oder Reisebausteine (oder Teile davon), die für eine nicht abgeschlossene teilnahmeberechtigte Buchung oder Prämie verdient oder gesammelt wurden, jederzeit zu löschen oder zu stornieren.

Wenn Sie aufgrund einer Stornierung innerhalb des gebührenpflichtigen Stornierungszeitraums eine Teilerstattung oder eine Gutschrift von EG oder einem Reiseanbieter erhalten, verfällt Ihr OneKeyCash. Wenn Sie eine Teilrückerstattung oder Gutschrift von EG oder einem Reiseanbieter erhalten und OneKeyCash zur teilweisen (außer bei Buchungen von Kurzzeitvermietungen) oder vollständigen Bezahlung der Prämie verwendet wurde, wird das verwendete Basis-OneKeyCash Ihrem Konto wieder gutgeschrieben. Wenn Sie eine Teilrückerstattung oder Gutschrift von EG oder einem Reiseanbieter erhalten und OneKeyCash teilweise zur Bezahlung von Kurzzeitvermietungsprämien verwendet wurde, kann ein Teil des verwendeten Basis-OneKeyCash Ihrem Konto wieder gutgeschrieben werden. In allen anderen Fällen werden OneKeyCash, für Prämien anrechenbare Übernachtungen und Reisebausteine gelöscht oder storniert, wenn Sie eine Erstattung oder Gutschrift von EG, einem Reiseanbieter, einem Finanzinstitut oder einem Kartenaussteller erhalten. OneKeyCash, für Prämien anrechenbare Übernachtungen oder Reisebausteine, die aufgrund von betrügerischen, gefälschten Informationen oder anderweitig unter Verstoß gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen erworben wurden, werden von uns gelöscht oder storniert. Wenn Sie für eine Buchung in einer anderen Währung als der mit Ihrem Konto verknüpften Währung Anspruch auf die Wiederherstellung eines Teils oder der Gesamtheit Ihres OneKeyCash auf Ihrem Konto haben (wie oben beschrieben), wird Ihr OneKeyCash zu dem am Tag der Buchung geltenden Marktwechselkurs wieder gutgeschrieben. Abgelaufenes Bonus-OneKeyCash oder Basis-OneKeyCash wird Ihrem Konto unter keinen Umständen gutgeschrieben.

Ihr Guthaben an OneKeyCash, für Prämien anrechenbaren Übernachtungen und Reisebausteinen sowie Ihre Verdienst- und Einlöseaktivitäten können Sie in Ihrer Punkteübersicht auf der Seite der jeweiligen teilnehmenden Marke einsehen. Sie erhalten auch regelmäßig Updates per E-Mail. Ihr OneKeyCash-Guthaben wird immer in der Währung des Landes oder der Region angezeigt, die Sie gerade nutzen. Wenn die Währung nicht mit der Ihrem Konto zugeordneten Währung übereinstimmt, ist das angezeigte Guthaben eine Schätzung, die auf dem zum Zeitpunkt der Guthabenanzeige geltenden Marktwechselkurs basiert. Die mit Ihrem Konto verknüpfte Währung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Wenn Ihr Konto nicht den korrekten Betrag an OneKeyCash oder die korrekte Anzahl an Reisebausteinen oder für Prämien anrechenbare Übernachtungen anzeigt, die Sie hätten erhalten sollen, behalten wir uns das Recht vor, Sie über die Ungenauigkeit zu informieren und Ihr OneKeyCash-, für Prämien anrechenbare Übernachtungen- oder Reisebaustein-Guthaben innerhalb von einhundertachtzig (180) Tagen ab dem Datum der abgeschlossenen Buchung anzupassen, um die Unrichtigkeit zu korrigieren. Wenn Sie Ihrer Ansicht nach für eine teilnahmeberechtigte Buchung nicht den richtigen Betrag an OneKeyCash, für Prämien anrechenbaren Übernachtungen oder Reisebausteinen erhalten haben, wenden Sie sich innerhalb von einhundertachtzig (180) Tagen nach Abschluss der Buchung an das Kundenservicecenter der betreffenden teilnehmenden Marke. Wir werden das OneKeyCash, die für Prämien anrechenbare Übernachtungen und die Reisebausteine sorgfältig prüfen und gegebenenfalls auf Basis von entsprechenden Nachweisen anpassen. Sollten Sie der Meinung sein, dass über Ihr Konto verdächtige Aktivitäten vorgenommen wurden, wenden Sie sich bitte unverzüglich an den Kundenservice der jeweiligen teilnehmenden Marke. Falls wir feststellen, dass Sie Opfer eines Betrugs geworden sind, werden das verdiente OneKeyCash,

die für Prämien anrechenbaren Übernachtungen oder Reisebausteinen, die Sie gesammelt haben, auf ein neues Konto übertragen.

Kundenservice:

Hilfeportal von FeWo-direkt

Hilfeportal von Expedia

Hilfeportal von Hotels.com

Wenn wir OneKeyCash, für Prämien anrechenbare Übernachtungen oder Reisebausteine, wie oben beschrieben, stornieren oder löschen und die Änderungen an Ihrem OneKeyCash, Ihren für Prämien anrechenbaren Übernachtungen oder Ihren Reisebausteinen bedeuten, dass Sie nicht mehr über eine ausreichende Anzahl von Reisebausteinen verfügen, um in einer bestimmten Stufe zu sein, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Mitgliedsstufenstatus basierend auf Ihrem Reisebaustein-Guthaben zu ändern oder Ihre Prämiennacht zu entfernen. Wenn wir Ihrem Konto nach Ihrer Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice, wie oben beschrieben, zusätzliche Reisebausteine gutschreiben, werden wir Ihren Mitgliedsstufenstatus ebenfalls überprüfen und auf der Grundlage Ihres neuen Guthabens an Reisebausteinen und für Prämien anrechenbaren Übernachtungen alle notwendigen Änderungen vornehmen.

8. Preise für Mitglieder

Preise für Mitglieder (**„Preise für Mitglieder“**) stehen den folgenden Kunden zur Verfügung:

- Mitglieder, die auf einer Website und App einer teilnehmenden Marke angemeldet sind;

- Nutzer einer App einer teilnehmenden Marke; oder

- Mitglieder, die in bestimmten Suchmaschinen nach Reisen suchen.

Preise für Mitglieder sind nur für ausgewählte Unterkünfte und ausgewählte Reisedaten verfügbar. Preise für Mitglieder werden nur angezeigt, wenn sie auf Ihre Suche zutreffen, und können sich jederzeit ändern. Wenn ein Preis für Mitglieder neben einem durchgestrichenen Preis angezeigt wird, basiert der durchgestrichene Preis auf dem Standardpreis der Unterkunft auf unserer Website, wie von der Unterkunft festgelegt und bereitgestellt, und zwar vor Anwendung aller Rabatte und Prämien. Je nach Mitgliedsstufe sehen Mitglieder möglicherweise unterschiedliche Preise für Mitglieder. Der Abschnitt „Preis“ in den Nutzungsbedingungen gilt auch für Preise für Mitglieder.

9. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir können diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit aus triftigem Grund ändern, wenn die Änderungen unter Berücksichtigung Ihrer und unserer Interessen angemessen sind oder wenn die Änderung für Sie vorteilhaft ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Regeln und Raten für das Verdienen und Verwenden von OneKeyCash, das Sammeln von für Prämien anrechenbare Übernachtungen, die Stufen und die Anforderungen für das Erreichen des Mitgliedsstufenstatus sowie das Sammeln von Reisebausteinen, die Ablaufbedingungen für OneKeyCash, die Prämien, die Programmvorteile und die Produkte und Dienstleistungen, für die OneKeyCash gesammelt und verwendet werden kann.

Änderungen an den allgemeinen Geschäftsbedingungen werden, soweit gesetzlich zulässig, ab dem Datum ihrer Veröffentlichung oder ab einem von uns festgelegten späteren Datum wirksam. Wir bemühen uns außerdem, Sie vorher in angemessener Weise durch eine Benachrichtigung oder Veröffentlichung auf unserer App, Website oder per E-Mail zu informieren.

Indem Sie weiterhin an einem oder mehreren Programmen als Mitglied teilnehmen, erklären Sie sich mit sämtlichen Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Konto löschen, indem Sie die Anweisungen in Abschnitt 2 oben befolgen.

10. Aussetzung und Beendigung von OneKeyCash und der Programme

Soweit gesetzlich zulässig, behalten wir uns das Recht vor, die Verfügbarkeit von OneKeyCash und der Programme jederzeit aus triftigem Grund mit einer angemessenen Vorankündigung in Textform und ohne Haftung Ihnen gegenüber einzuschränken.

Die Programme besitzen keine im Voraus festgelegte Laufzeit und können so lange fortgeführt werden, bis wir die Beendigung des Programms beschließen. Wir können eines oder mehrere der Programme jederzeit beenden. Im Falle der Beendigung haben Sie nach Ankündigung des Programmes sechzig (60) Tage Zeit, das in Ihrem Konto befindliche OneKeyCash einzulösen. Nach diesem Zeitraum verfallen das OneKeyCash und alle Vorteile ohne Ersatzanspruch oder Entschädigung. Dies berührt nicht Ihre gesetzlichen Rechte, einschließlich der Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

11. Unzulässige Aktivitäten der Mitglieder

Wir behalten uns das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jedem Mitglied die Teilnahmeberechtigung zu entziehen, wenn wir unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe Grund zur Annahme haben, dass diese Person die Durchführung des Programms bzw. der Programme beeinflusst oder das/die Programm(e) in einer Art und Weise nutzt, die gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, oder an betrügerischen Aktivitäten beteiligt ist. Jeder Versuch eines Mitglieds, die rechtmäßige Durchführung des Programms bzw. der Programme zu unterminieren, verstößt gegen strafrechtliche und zivilrechtliche Bestimmungen und wir behalten uns bei einem derartigen tatsächlichen oder angedrohten Versuch das Recht vor, von der jeweiligen Person in vollem, gesetzlich zulässigen Umfang Schadensersatz zu verlangen.

Wir haben das Recht, alle Aktivitäten im Zusammenhang mit den Programmen auf die Einhaltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überwachen. Wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass Ihr Konto Anzeichen von Betrug, Missbrauch, unangemessenem Verhalten oder verdächtigen Aktivitäten aufweist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verkauf, Tausch oder Handel von OneKeyCash und/oder Reisebausteinen, die Nutzung von OneKeyCash, das in betrügerischer Absicht erworben wurde, die Beantragung von OneKeyCash, wenn die Voraussetzungen für das Verdienen von OneKeyCash für die Buchung nicht erfolgreich erfüllt wurden, den Missbrauch von Bonus-OneKeyCash, Zugriff auf das Konto eines anderen Mitglieds oder die Erstellung oder Nutzung von einem oder mehreren Programmen für Zwecke, die sich nicht auf Einzelpersonen beziehen, oder andere Verstöße gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (zusammen **„unzulässige Aktivität“**), können wir Ihr Konto sofort schließen oder einfrieren und die Programmvorteile aussetzen. Wenn eine solche unzulässige Aktivität festgestellt wird, verlieren Sie möglicherweise Ihr verdientes OneKeyCash bzw. Ihre gesammelten Prämien und Programmvorteile. Wenn Sie eine unzulässige Aktivität durchgeführt haben, behalten wir uns das Recht vor, die notwendigen rechtlichen Schritte einzuleiten. Darüber hinaus können Sie gegenüber EG für Geldverluste, einschließlich Prozesskosten und Schadenersatz, haftbar gemacht werden und dürfen zukünftig nicht mehr an den Programmen teilnehmen. Für teilnahmeberechtigte Buchungen oder Prämien, die mit unzulässigen Aktivitäten in Verbindung stehen, wird das OneKeyCash gelöscht und das mit dieser Aktivität verbundene Konto wird für das Verdienen oder Einlösen von weiterem OneKeyCash gesperrt. Um das Sperren, den Ausschluss oder die Kündigung eines Kontos, das Löschen von OneKeyCash oder das Konfiszieren von Prämien anzufechten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice der jeweiligen teilnehmenden Marke:

Hilfeportal von FeWo-direkt

Hilfeportal von Expedia

Hilfeportal von Hotels.com

12. Beschwerden

Die Zufriedenheit der Kunden ist uns ein Hauptanliegen. Daher sind wir stets bestrebt, für Probleme oder Beschwerden die jeweils bestmögliche Lösung zu finden. Mithilfe der nachstehenden Kontaktinformationen können Sie sich mit dem Kundenservice der jeweiligen teilnehmenden Marke in Verbindung setzen.

Kundenservice:

Hilfeportal von FeWo-direkt

Hilfeportal von Expedia

Hilfeportal von Hotels.com

13. Haftungsfreistellung und -beschränkungen

Die Programme werden ohne Gewährleistung (ob ausdrücklich oder konkludent) oder konkludente Vertragsbedingungen jeglicher Art bereitgestellt, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, konkludente Gewährleistungen oder konkludente Vertragsbedingungen der zufriedenstellenden Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Wir geben keinerlei Garantien, Gewährleistungen oder Zusicherungen jedweder Art in Bezug auf das/die Programm(e), es sei denn, eine bestimmte Garantie oder Gewährleistung darf nach geltendem Recht, einschließlich des Verbraucherschutzgesetzes, nicht ausgeschlossen werden.

Obwohl wir uns bemühen, wirtschaftlich angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass das Programm bzw. die Programme wie geplant durchgeführt werden können, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir, soweit gesetzlich zulässig, nicht für Fehler, Ungenauigkeiten oder andere Probleme haften, die Ihre Teilnahme an dem Programm bzw. den Programmen beeinträchtigen könnten, es sei denn, sie wurden direkt von uns verursacht und auch nur soweit sie von uns verursacht wurden. Sie nehmen außerdem zur Kenntnis, dass weder unsere Reiseanbieter noch Werbepartner mit dem/den Programm(en) verbunden oder für die Verwaltung des Programms bzw. der Programme verantwortlich sind.

Vorbehaltlich der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Einschränkungen erklären Sie sich außerdem damit einverstanden, dass die EG, deren Partnerunternehmen, Reiseanbieter, Werbepartner und jeder ihrer jeweiligen leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter (zusammen die **„freigestellten Parteien“**), soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, nicht für Verluste haften, die aus oder in Verbindung mit dem/den Programm(en) entstehen (einschließlich z. B. jeglicher Nutzung der Programme und/oder jeglicher Verzögerung oder Unfähigkeit zur Nutzung des Programms bzw. der Programme), die nicht:

(i) von Ihnen und uns zum Zeitpunkt der Registrierung für das Programm bzw. die Programme unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe vorhersehbar waren;

(ii) tatsächlich von Ihnen erlitten wurden oder Ihnen entstanden sind; und

(iii) durch einen Verstoß gegen unsere Verpflichtungen aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder durch einen Mangel an angemessener Sorgfalt und Sachkunde unsererseits verursacht wurden.

Vorbehaltlich der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Einschränkungen und soweit gesetzlich zulässig haften die freigestellten Parteien in keinem Fall für Geschäftsverluste und/oder Verluste von Nichtverbrauchern, einschließlich (ohne Einschränkung) entgangener Gewinn oder Einnahmeverluste.

Nichts in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränkt oder schließt unsere Haftung aus für: Tod oder Körperverletzung aufgrund unserer Fahrlässigkeit; Betrug, betrügerische Falschdarstellung oder grobe Fahrlässigkeit oder jede andere Haftung, die nach geltendem Recht, einschließlich Verbraucherrecht, nicht gesetzlich ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

14. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig.

Durch Ihre Registrierung für das/die Programm(e) bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzerklärung gelesen haben und dass Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und unserer Datenschutzerklärung zustimmen. In unserer vollständigen Datenschutzerklärung finden Sie weitere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie sammeln, wie und warum wir sie verarbeiten, welche Sicherheitsvorkehrungen wir zum Schutz dieser Daten treffen, an wen wir sie weitergeben können, welche Rechte Sie haben und an wen Sie sich bei möglichen Ansprüchen oder Fragen wenden können:

Datenschutzerklärung von FeWo-direkt

Datenschutzerklärung von Expedia

Datenschutzerklärung von Hotels.com

15. Allgemeines

Bitte beachten Sie: Im Falle einer Änderung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen dem Zeitpunkt, an dem Sie eine teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen haben, und dem Zeitpunkt, an dem die teilnahmeberechtigte Buchung abgeschlossen wird, gilt die Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft war, an dem die teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen wurde.

Sollte ein Teil der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig, unzulässig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Vollstreckbarkeit der verbleibenden Bestimmungen davon unberührt. Falls wir zu irgendeinem Zeitpunkt eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nicht sofort durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf eine zukünftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung verzichten.

Die Nutzungsbedingungen von FeWo-direkt und (falls zutreffend) die auf der teilnehmenden Marke angezeigten Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (und alle sonstigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die hierin verwiesen wird) bilden die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Programme. Sie ersetzen alle früheren oder gleichzeitigen Absprachen und Angebote, die in elektronischer Form, mündlich oder schriftlich zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Programme erfolgt sind.

16. Geltendes Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den in den Nutzungsbedingungen festgelegten Gesetzen.

17. Bedingungen von FeWo-direkt

17.1 Definitionen von FeWo-direkt

Hinweis: WeitereDefinitionen finden Sie in Abschnitt 3 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

„Abgeschlossen“ bedeutet, dass das Mitglied oder andere Reisende, die über das Konto gebucht haben, den Aufenthalt in einem teilnahmeberechtigten Hotel oder einer teilnahmeberechtigten Mietunterkunft abgeschlossen haben müssen.

„Teilnahmeberechtigte Mietunterkunft“ bezeichnet eine eigenständige Buchung einer teilnehmenden Kurzzeitmietunterkunft, die von einem Mitglied über FeWo-direkt gebucht und später abgeschlossen wurde.

„Teilnahmeberechtigte Buchung“ bedeutet eine Buchung durch ein Mitglied über FeWo-direkt für ein teilnahmeberechtigtes Hotel oder eine teilnahmeberechtigte Mietunterkunft, die später abgeschlossen wird. Zur Klarstellung: Mit teilnahmeberechtigten Buchungen über FeWo-direkt verdienen Sie kein OneKeyCash. OneKeyCash kann auf FeWo-direkt gemäß Abschnitt 17.3 eingelöst werden.

Teilnahmeberechtigtes Hotel bezeichnet alle eigenständigen Unterkünfte, bei denen es sich nicht um teilnahmeberechtigte Mietunterkünfte handelt, die von einem Mitglied über FeWo-direkt gebucht und später abgeschlossen werden.

„Programm“ bezeichnet das in Abschnitt 17 beschrieben One Key-Bonusprogramm.

„FeWo-direkt“ bezeichnet die Website von FeWo-direkt Deutschland oder die mobile Version der Website und alle damit verbundenen Apps.

17.2 Verbuchung und Abgleich für Reisebausteine

Basis-OneKeyCash kann nicht mit Buchungen über FeWo-direkt verdient werden.

Reisebausteine

Reisebausteine werden mit teilnahmeberechtigten Buchungen gesammelt. Ein Reisebaustein wird nur dann angerechnet, wenn die teilnahmeberechtigte Mitgliedsstufen-Buchung 20 € oder mehr beträgt (ohne Steuern und Gebühren und nach Anwendung von jeglichem OneKeyCash auf die Buchung).

Nicht teilnahmeberechtigte Buchungen

Nicht teilnahmeberechtigte Buchungen berechtigen **nicht** dazu, Reisebausteine zu sammeln. Dazu gehören unter anderem:

- Gutscheine

- Buchungen, die über den Link „Gruppen & Tagungen“ auf einer teilnehmenden Marke vorgenommen werden

- Versicherung

- Preisgestaltung für Produkte

Aus der unten stehenden Tabelle können Sie ablesen, wie lange es dauern kann, bis der Status von „ausstehend“ auf „verfügbar“ gesetzt wird.

Teilnahmeberechtigte Buchung	Bestätigungszeitpunkt von Reisebausteinen
Hotelzahlung zum Zeitpunkt der Buchung („Jetzt zahlen“)	Bis zu 3 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung
Hotelzahlung im Hotel („Später zahlen“)	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung
Mietunterkunft	Bis zu 45 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung

Teilnahmeberechtigte Mitgliedsstufen-Buchungen

Hotel	1 Reisebaustein für ein teilnahmeberechtigtes Hotel pro Zimmer und abgeschlossener Aufenthaltsnacht
Mietunterkunft	1 Reisebaustein für eine teilnahmeberechtigte Mietunterkunft pro abgeschlossener Aufenthaltsnacht

17.3 Einlösen von OneKeyCash

17.3.1 Einlösen für Kurzzeitvermietungen

Vorbehaltlich der allgemeinen Ausnahmen in Abschnitt 5 können Sie das verfügbare OneKeyCash verwenden, um die Kosten für eine teilnehmende Kurzzeitvermietung teilweise oder vollständig zu bezahlen. Wenn eine teilnehmende Kurzvermietung die Zahlung in mehreren Raten anbietet, darf OneKeyCash nur dazu verwendet werden, die teilweisen oder vollständigen Kosten einer ersten Ratenzahlung zu tragen. Für eine erstattbare Kaution kann OneKeyCash nicht verwendet werden. Wenn Sie eine Buchungsanfrage stellen, wird OneKeyCash zur Zahlung der teilweisen oder vollständigen Kosten für die teilnehmende Kurzzeitvermietung verwendet, wenn die Buchung bestätigt wurde. OneKeyCash kann nicht für alle Kurzzeitvermietungen verwendet werden. Bitte überprüfen Sie die Buchungsdetails der jeweiligen Kurzzeitvermietung auf Angaben zur Teilnahmeberechtigung.

17.3.2 Einlösen für Hotels

Vorbehaltlich der allgemeinen Ausnahmen in Abschnitt 5 können Sie das verfügbare OneKeyCash verwenden, um die Kosten für ein „Jetzt zahlen“-Hotel teilweise oder vollständig zu bezahlen. OneKeyCash kann nur verwendet werden, wenn die Zahlung bei einer teilnehmenden Marke zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt und die Option „Jetzt zahlen“ angezeigt wird.

18. Bedingungen von Expedia

18.1 Definitionen von Expedia

„Abgeschlossen“ bedeutet, dass das Mitglied oder andere Reisende, für die über das Konto Buchungen vorgenommen wurden, den Aufenthalt in einem teilnahmeberechtigten Hotel oder einer teilnahmeberechtigten Mietunterkunft abgeschlossen haben müssen, mit einem teilnahmeberechtigten Flug geflogen sind, den teilnahmeberechtigten Mietwagen benutzt haben, das (die) Ticket(s) für die teilnahmeberechtigte Aktivität verwendet haben oder das teilnahmeberechtigte Reisepaket-Angebot wahrgenommen haben.

„Teilnahmeberechtigte Mietunterkunft“ bezeichnet eine eigenständige Buchung einer teilnehmenden Kurzzeitmietunterkunft, die von einem Mitglied über eine teilnehmende Marke gebucht und später abgeschlossen wurde.

„Teilnahmeberechtigte Aktivität“ bezeichnet alle eigenständigen Aktivitäten und Transfers, die von einem Mitglied über eine teilnehmende Marke gebucht und später abgeschlossen wurden.

„Teilnahmeberechtigte Buchung“ bezeichnet eine Buchung durch ein Mitglied über eine teilnehmende Marke für teilnahmeberechtigte Mietunterkünfte, teilnahmeberechtigte Aktivitäten, teilnahmeberechtigte Mietwagen, teilnahmeberechtigte Flüge, teilnahmeberechtigte Hotels oder teilnahmeberechtigte Reisepakete, die später abgeschlossen werden.

„Teilnahmeberechtigter Mietwagen“ bezeichnet alle eigenständigen Mietwagenbuchungen, die von einem Mitglied über eine teilnehmende Marke gebucht und später abgeschlossen werden.

„Teilnahmeberechtigter Flug“ bezeichnet jeden eigenständigen Flug, der von einem Mitglied über eine teilnehmende Marke gebucht und zu einem späteren Zeitpunkt abgeschlossen wird, jedoch ohne im Tarif nicht enthaltene Leistungen wie Sitzplatzwahl oder Gepäck.

„Teilnahmeberechtigtes Hotel“ bezeichnet alle eigenständigen Unterkünfte, bei denen es sich nicht um teilnahmeberechtigte Mietunterkünfte handelt und die von einem Mitglied über eine teilnehmende Marke gebucht und später abgeschlossen werden.

„Teilnahmeberechtigtes Reisepaket“ bezeichnet jede im Voraus bezahlte Kombination aus Hotel + Flug, Hotel + Mietwagen, Hotel + Flug + Mietwagen, Flug + Hotel + Aktivität, Flug + Mietwagen und Hotel + Flug + Mietwagen + Aktivität, die von einem Mitglied über eine teilnehmende Marke gebucht und später abgeschlossen wird, jedoch keine Pauschalreise von Drittanbietern enthält, schließt jedoch keine Pauschalreisen von Drittanbietern ein.

„Teilnahmeberechtigte Reisekomponente“ bezeichnet eine der folgenden Komponenten: teilnahmeberechtigte Aktivität, teilnahmeberechtigte Mietunterkunft, teilnahmeberechtigter Mietwagen, teilnahmeberechtigter Flug oder teilnahmeberechtigtes Hotel.

„Expedia“ bezeichnet die Website von Expedia Deutschland oder die mobile Version der Website und alle damit verbundenen Apps.

„Transfer“ stellt einen Teil der teilnahmeberechtigten Aktivität dar und bezeichnet den Transfer, der von einem Mitglied unter Flughafentransfer suchengebucht und später abgeschlossen wird.

„Programm“ bezeichnet das auf Expedia verfügbare One Key-Bonusprogramm.

„Pauschalreise von Drittanbietern“ bezeichnet eine Pauschalreise, die über den Reiter „Reisepakete“ auf unserer Website und in unserer mobile App (oder denen einer teilnehmenden Marke) gebucht wurde und die von einem Drittanbieter und nicht von uns oder einer teilnehmenden Marke bereitgestellt wird.

18.2 Verdienen von OneKeyCash

Der voraussichtlich verdiente OneKeyCash-Betrag und die voraussichtlich gesammelten Reisebausteine erhalten nach Abschluss einer teilnahmeberechtigten Buchung vorerst den Status „ausstehend“. Sie verdienen OneKeyCash auf einen Teil der Prämie, wenn diese teilweise mit OneKeyCash bezahlt wird. Wenn Sie bei einer teilnahmeberechtigten Buchung einen Gutschein verwenden, wird der Wert des Gutscheins abgezogen, bevor der entsprechende Betrag in OneKeyCash für die teilnahmeberechtigte Buchung berechnet wird.

Basis-OneKeyCash verdienen

Sie können Basis-OneKeyCash verdienen, indem Sie eine teilnahmeberechtigte Buchung über eine teilnehmende Marke wie unten beschrieben vornehmen.

Teilnahmeberechtigte Flüge

Sie verdienen 0,2% in OneKeyCash pro ausgegebenem 1 € (ohne Steuern und Gebühren) auf teilnahmeberechtigte Flugbuchungen, die über eine teilnehmende Marke gebucht wurden.

Teilnahmeberechtigte Buchungen (außer Flüge)

Sie verdienen als Blue-Mitglied 1% in OneKeyCash und als Silver-, Gold- oder Platinum-Mitglied 2% pro ausgegebenem 1 € (ohne Steuern und Gebühren) auf die folgenden teilnahmeberechtigten Buchungen:

- Teilnahmeberechtigte Hotels

- Teilnahmeberechtigte Mietunterkünfte

- Teilnahmeberechtigte Aktivitäten

- Teilnahmeberechtigte Reisepakete

- Teilnahmeberechtigte Mietwagen

Nicht teilnahmeberechtigte Buchungen

Buchungen, die nicht ausdrücklich oben aufgeführt sind, berechtigen **nicht** dazu, OneKeyCash zu verdienen oder Reisebausteine zu sammeln. Dies umfasst unter anderem:

- Buchungen, die über den Link „Gruppen & Tagungen“ auf einer teilnehmenden Marke vorgenommen werden

- Versicherung

- Flüge, welche direkt auf der Website der Fluggesellschaft gebucht worden sind, selbst wenn Ihre ursprüngliche Suche bei einer teilnehmenden Marke durchgeführt worden ist

- Preisgestaltung von Produkten

- Pauschalreisen von Drittanbietern

OneKeyCash für bevorzugten Bestand

Bevorzugter Bestand umfasst eigenständige VIP Access-Unterkünfte, kann sich jederzeit ändern und wird bei Relevanz für Ihre Suche zusammen mit zusätzlichen Geschäftsbedingungen (falls zutreffend) angezeigt (**„bevorzugter Bestand“**).

Bonus-OneKeyCash-Angebote, bei denen es sich um Angebote mit OneKeyCash für bevorzugten Bestand handelt, werden zu den folgenden Tarifen einschließlich der Grundtarife von OneKeyCash gewährt, die sich nach dem jeweiligen Mitgliedsstatus zum Zeitpunkt der Buchung richten:

- Blue-Mitglieder: Es wird kein OneKeyCash für bevorzugten Bestand gewährt auf teilnahmeberechtigte Buchungen.

- Silver-Mitglieder: 3% verdientes OneKeyCash pro 1 € ausgegebener Betrag (ohne Steuern und Gebühren) für eine teilnahmeberechtigte Buchung.

- Gold-Mitglieder: 5% verdientes OneKeyCash pro 1 € ausgegebener Betrag (ohne Steuern und Gebühren) für eine teilnahmeberechtigte Buchung.

- Platinum-Mitglieder: 6% verdientes OneKeyCash pro 1 € ausgegebener Betrag (ohne Steuern und Gebühren) für eine teilnahmeberechtigte Buchung.

Falls zutreffend, damit sich der Status von OneKeyCash für bevorzugten Bestand von „ausstehend“ in „verfügbar“ ändert, muss die teilnahmeberechtigte Buchung abgeschlossen sein. Anschließend werden das entsprechende OneKeyCash und die Reisebausteine auf Ihrem Konto gemäß den Zeiträumen in der Tabelle „Verbuchung/Abgleich“ in Abschnitt 18.3 unten verfügbar. OneKeyCash-Angebote für bevorzugten Bestand gelten nicht für geänderte Buchungen. Sie sammeln keine zusätzlichen Reisebausteine für OneKeyCash-Angebote für bevorzugten Bestand.

Wie bei allen OneKeyCash-Kategorien dient auch OneKeyCash für bevorzugten Bestand Werbezwecken, kann nicht direkt gekauft werden, hat keinen Barwert und kann unter keinen Umständen auf ein anderes Mitglied übertragen oder in bar ausgezahlt werden.

18.3 Verbuchung und Abgleich für OneKeyCash und Reisebausteine

Anhand der unten stehenden Tabelle können Sie ablesen, wie lange es dauern kann, bis der Status von OneKeyCash und Reisebausteinen von „ausstehend“ auf „verfügbar“ gesetzt wird.

Teilnahmeberechtigte Buchung	Bestätigungszeitpunkt von OneKeyCash und Reisebausteinen
Hotelzahlung zum Zeitpunkt der Buchung („Jetzt zahlen“)	Bis zu 3 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung.
Hotelzahlung im Hotel („Später zahlen“)	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung.
Mietunterkunft	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung.
Flüge	Bis zu 10 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung.
Reisepakete	Bis zu 3 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung.
Mietwagen („Jetzt zahlen“)	Bis zu 3 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung.
Mietwagen („Später zahlen“)	Bis zu 90 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung.

Teilnahmeberechtigte Buchung	Bestätigungszeitpunkt von OneKeyCash und Reisebausteinen
Aktivitäten	Bis zu 3 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung.

18.4 Ablauf von OneKeyCash

Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes verfallen Basis-OneKeyCash und OneKeyCash für bevorzugten Bestand auf Ihrem Konto nicht, solange Sie mindestens einmal alle achtzehn (18) Monate eine teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen oder eine Prämie bei einer teilnehmenden Marke auf Ihrem Konto eingelöst haben. Wenn keine solche Aktivität stattgefunden hat, verfällt das gesamte Guthaben an verdientem Basis- und Bonus-OneKeyCash auf Ihrem Konto und wird nicht wieder gutgeschrieben. Der Ablaufzeitraum von Bonus-OneKeyCash kann abweichen; Einzelheiten entnehmen Sie bitte den angebotsspezifischen Geschäftsbedingungen.

OneKeyCash, das von Expedia Rewards-Punkten umgewandelt wurde, behält das ursprüngliche Ablaufdatum, es sei denn, eine teilnahmeberechtigte Buchung oder Prämie wird über eine teilnehmende Marke auf Ihrem Konto vorgenommen, nachdem diese Bedingungen in Kraft getreten sind; in diesem Fall gilt der obige Absatz.

18.5 Einlösen von OneKeyCash

18.5.1 Einlösen für Flüge

Vorbehaltlich der allgemeinen Ausnahmen, die oben in Abschnitt 5 dargelegt sind, sind Flugprämien für teilnahmeberechtigte Fluggesellschaften und Versicherung erhältlich. Um bei einer Flugbuchung OneKeyCash einzulösen, benötigen Sie genug OneKeyCash, um die gesamten Kosten für den gebuchten Flug einschließlich aller Steuern und Gebühren zu decken. OneKeyCash kann nicht für Posten verwendet werden, die nicht im Tarif enthalten sind, z. B. Sitzplatzwahl oder Gepäck. Die Verwendung von OneKeyCash für Änderungen der Flugbuchung ist ebenfalls nicht möglich. Wenn Sie auf der Buchungsabschluss-Seite nicht die Möglichkeit haben, OneKeyCash einzulösen, ist das ein Hinweis darauf, dass Ihr OneKeyCash nicht ausreicht, um den gesamten Flugpreis zu bezahlen, dass Sie zusätzliche Artikel gekauft haben, z. B. Sitzplatzwahl oder Gepäck, und/oder dass der Flug nicht für eine Prämie teilnahmeberechtigt ist und Sie daher OneKeyCash nicht für diese Buchung verwenden können. Neben Hin- und Rückflügen sind auch One-Way-Flüge und Flüge zu und von verschiedenen Flughäfen zulässig. Das Sichern des Flugpreises ist für Flugprämien nicht möglich. Nur das Mitglied kann OneKeyCash einlösen, um über sein Konto einen Flug zu buchen, die Flugprämie kann jedoch auf den Namen des Mitglieds oder einer anderen Person nach Wahl des Mitglieds gebucht werden.

18.5.2 Einlösen für Hotels

Vorbehaltlich der allgemeinen Ausnahmen in Abschnitt 5 können Sie das verfügbare OneKeyCash verwenden, um die Kosten für ein „Jetzt zahlen“-Hotel teilweise oder vollständig zu bezahlen. OneKeyCash kann nur verwendet werden, wenn die Zahlung bei einer teilnehmenden Marke zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt und die Option „Jetzt zahlen“ angezeigt wird. OneKeyCash kann für Versicherungen verwendet werden, soweit die Einlösung für ein „Jetzt zahlen“-Hotel, wie in diesem Absatz beschrieben, erfolgt.

18.5.3 Einlösen für Kurzzeitvermietungen

Vorbehaltlich der allgemeinen Ausnahmen in Abschnitt 5 können Sie das verfügbare OneKeyCash verwenden, um die Kosten für eine teilnehmende Kurzzeitvermietung teilweise oder vollständig zu bezahlen. Für eine erstattbare Kaution kann OneKeyCash nicht verwendet werden. Wenn Sie eine Buchungsanfrage stellen, wird OneKeyCash erst dann zur Zahlung der teilweisen oder vollständigen Kosten für die teilnehmende Kurzzeitvermietung verwendet, wenn die Buchung bestätigt wurde. OneKeyCash kann nicht für alle Kurzzeitvermietungen verwendet werden; Bitte überprüfen Sie die Buchungsdetails der jeweiligen Kurzzeitvermietung auf Angaben zur Teilnahmeberechtigung.

18.5.4 Einlösen für Mietwagen

Vorbehaltlich der allgemeinen Ausnahmen in Abschnitt 5 können Sie das verfügbare OneKeyCash verwenden, um die Kosten für einen „Jetzt zahlen“-Mietwagen und die Versicherung teilweise oder vollständig zu bezahlen. OneKeyCash kann nicht verwendet werden, wenn die Kosten ganz oder teilweise direkt an den Reiseanbieter gezahlt werden müssen.

18.5.5 Einlösen für Aktivitäten

Vorbehaltlich der allgemeinen Ausnahmen in Abschnitt 5 können Sie das verfügbare OneKeyCash verwenden, um die Kosten für eine „Jetzt zahlen“-Aktivität teilweise oder vollständig zu bezahlen.

18.6 Mitgliedsstufen

Ein Reisebaustein wird nur dann angerechnet, wenn die teilnahmeberechtigte Reisekomponente der teilnahmeberechtigten Mitgliedsstufen-Buchung 20 € oder mehr beträgt (ohne Steuern und Gebühren und nach Anwendung von Gutscheinen und OneKeyCash auf die Buchung).

Die Buchungen, mit denen Sie sich für eine höhere Stufe qualifizieren können, sind für Expedia unten aufgeführt.

Teilnahmeberechtigte Mitgliedsstufen-Buchungen

Art der Buchung	Wie ein Reisebaustein berechnet wird
Flüge	1 Reisebaustein für einen teilnahmeberechtigten Flug, bei dem jedes Ticket (ein Hin- und Rückflugticket und alle Zwischenlandungen gelten als 1 Reisebaustein, ein Ticket mit mehreren Zielen gilt als 1 Reisebaustein für jedes Segment) auf dem gebuchten Flug geflogen wird
Hotel	1 Reisebaustein für ein teilnahmeberechtigtes Hotel pro Zimmer und abgeschlossener Aufenthaltsnacht
Mietunterkunft	1 Reisebaustein für eine teilnahmeberechtigte Mietunterkunft pro Zimmer und abgeschlossener Aufenthaltsnacht
Mietwagen	1 Reisebaustein für einen teilnahmeberechtigten Mietwagen pro abgeschlossenem Miettag
Aktivitäten	1 Reisebaustein für eine teilnahmeberechtigte Aktivität für jedes Ticket, wenn die Aktivität abgeschlossen wurde. Handelt es sich bei der teilnahmeberechtigten Aktivität um einen Transfer, gilt 1 Reisebaustein für eine abgeschlossene Hin- und Rückfahrt.
Reisepaket	1 Reisebaustein für eine teilnahmeberechtigte Reisekomponente, die wie in dieser Tabelle beschrieben abgeschlossen wird

19. AGBs für Hotels.com Rewards

19.1 Hotels.com-Definitionen

Hinweis: Weitere Definitionen finden Sie in Abschnitt 3 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

„Abgeschlossen“ bedeutet, dass das Mitglied oder andere Reisende, die über das Konto gebucht haben, den Aufenthalt in einem teilnahmeberechtigten Hotel oder einer teilnahmeberechtigten Mietunterkunft abgeschlossen haben müssen.

„Teilnahmeberechtigte Mietunterkunft“ bezeichnet eine eigenständige Buchung einer teilnehmenden Kurzzeitmietunterkunft, die von einem Mitglied über Hotels.com gebucht und später abgeschlossen wurde.

„Teilnahmeberechtigte Buchung“ bedeutet eine Buchung durch ein Mitglied über Hotels.com für ein teilnahmeberechtigtes Hotel oder eine teilnahmeberechtigte Unterkunftsmiete, die später abgeschlossen wird.

„Teilnahmeberechtigtes Hotel“ bezeichnet alle eigenständigen Unterkünfte, bei denen es sich nicht um teilnahmeberechtigte Mietunterkünfte handelt, die von einem Mitglied über Hotels.com gebucht und später abgeschlossen werden.

„Hotels.com“ bezeichnet die Website Hotels.com-Deutschland oder die mobile Version der Website und alle damit verbundenen Apps.

„Programm“ bezeichnet das Hotels.com Rewards-Programm, wie in diesem Abschnitt 19 beschrieben.

„Prämiennacht“ bezeichnet auf Hotels.com gesammeltes, verfügbares Hotels.comCash, das für eine Prämie verwendet werden kann und in Übereinstimmung mit den in Abschnitt 19.3 dargelegten Fristen für Verbuchung/Abgleich von Hotels.comCash gutgeschrieben wird.

„Für Prämien anrechenbare Übernachtung“ bezeichnet eine Methode zur Berechnung des Fortschritts in Bezug auf Ihre Prämiennacht, die gesammelt wird für: (a) jedes gebuchte Zimmer pro Übernachtung in einem teilnahmeberechtigten Hotel; und (b) jede Übernachtung in einer teilnahmeberechtigten Mietunterkunft, die in jedem Fall nicht vollständig oder teilweise mit Hotels.comCash oder mit einer Geschenkkarte oder einem Gutschein bezahlt wurde.

19.2 Hotels.comCash verdienen

Basis-Hotels.comCash kann durch eine teilnahmeberechtigte Buchung auf Hotels.com wie unten beschrieben gesammelt werden. Vorbehaltlich dieses Abschnitts 19.2 werden kein Hotels.comCash und keine für Prämien anrechenbaren Übernachtungen für Übernachtungen in einer Buchung gutgeschrieben, die vollständig oder teilweise mit Hotels.comCash bezahlt wurde. In Abschnitt 19.4 finden Sie weitere Informationen darüber, wie Hotels.comCash auf mehrere Übernachtungen angewendet wird. Für den Teil der Prämie, der mit einer Geschenkkarte bezahlt wurde, wird kein Hotels.comCash gutgeschrieben.

19.2.1 Teilnahmeberechtigte Buchungen

Vorbehaltlich Abschnitt 19.2 und 19.3 erhalten Mitglieder für jede für Prämien anrechenbare Übernachtung 10% des Wertes jeder für Prämien anrechenbaren Übernachtung in Hotels.comCash (ohne Steuern und Gebühren).

19.2.2 Nicht teilnahmeberechtigte Buchungen

Buchungen, die nicht ausdrücklich oben aufgeführt sind, berechtigen **nicht** dazu, Hotels.comCash zu verdienen oder für Prämien anrechenbare Übernachtungen zu sammeln. Dies umfasst unter anderem:

- Mietwagen

- Gutscheine

- Buchungen, die über den Link „Gruppen & Tagungen“ auf Hotels.com vorgenommen werden

- Versicherung

- Preisgestaltung von Produkten

19.3 Verbuchung/Abgleich von Hotels.comCash

Hotels.comCash wird zu Verfügbarem Hotels.comCash, sobald 10 für Prämien anrechenbare Übernachtungen in den folgenden Zeitrahmen absolviert wurden:

Teilnahmeberechtigte Buchung	Prämiennacht-Timing
Alle 10 wahrgenommenen für Prämien anrechenbare Übernachtungen wurden zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt („Jetzt zahlen“)	Bis zu 3 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung (mit der 10. wahrgenommenen für Prämien anrechenbare Übernachtung)
Eine oder mehrere wahrgenommene für Prämien anrechenbare Übernachtungen wurden zum Zeitpunkt des Aufenthalts bezahlt („Später zahlen“)	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung (mit der 10. wahrgenommenen für Prämien anrechenbare Übernachtung)
Eine oder mehrere wahrgenommene für Prämien anrechenbare Übernachtungen in Mietunterkünften	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung (mit der 10. wahrgenommenen für Prämien anrechenbare Übernachtung)

19.4 Einlösen von Hotels.comCash

Vorbehaltlich Abschnitt 5 können Sie Ihr verfügbares Hotels.comCash einlösen, um die folgenden Arten von Prämien zu bezahlen:

die teilweisen oder vollständigen Kosten einer Hotelbuchung mit „Jetzt zahlen“ einschließlich Steuern und Gebühren, die zum Zeitpunkt der Buchung zu zahlen sind. Hotels.comCash kann nur verwendet werden, wenn die Zahlung bei Hotels.com zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt und die Option „Jetzt zahlen“ angezeigt wird; und

die teilweisen oder vollständigen Kosten einer teilnehmenden Kurzzeitmietunterkunft einschließlich Steuern und Gebühren. Hotels.comCash kann nicht für alle Kurzzeitvermietungen verwendet werden. Bitte überprüfen Sie die Buchungsdetails der jeweiligen Kurzzeitvermietung auf Angaben zur Teilnahmeberechtigung.

Jedes Hotels.comCash-Guthaben, das nach der Einlösung übrig bleibt, verbleibt auf Ihrem Konto.

Zusätzlich zu den in Abschnitt 19.2 dargelegten Einschränkungen beim Sammeln gilt: Wenn Sie Ihr verfügbares Hotels.comCash für eine Prämie einlösen, die länger als eine (1) Übernachtung ist, und der Wert Ihrer Prämie höher ist als der Betrag des verfügbaren Hotels.comCash auf Ihrem Konto, wird das verfügbare Hotels.comCash automatisch auf die teuerste Übernachtung angewendet, gefolgt von der zweitteuersten Übernachtung und so weiter, bis das gesamte verfügbare Hotels.comCash (oder das gesamte verfügbare Hotels.comCash, das Sie zur Anwendung ausgewählt haben) auf diese Prämie angewendet wurde. Hotels.comCash wird anteilig pro Nacht auf Steuern und Gebühren angewendet, die zum Zeitpunkt der Reise nicht an den Reiseanbieter zu zahlen sind.

Hotels.comCash kann nicht für Mietwagen eingelöst werden, die über Hotels.com gebucht wurden.

19.5 Ablauf von Hotels.comCash

Das Verfügbare Hotels.comCash auf Ihrem Konto verfällt nicht, solange Sie mindestens einmal alle achtzehn (18) Monate eine teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen oder eine Prämie bei einer teilnehmenden Marke auf Ihrem Konto eingelöst haben. Ausstehendes Hotels.comCash und ausstehende für Prämien anrechenbare Übernachtungen verfallen nicht, solange Sie mindestens einmal alle zwölf (12) Monate eine teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen oder eine Prämie bei Hotels.com auf Ihrem Konto eingelöst haben. Wenn innerhalb von achtzehn (18) bzw. zwölf (12) Monaten keine solche Aktivität stattgefunden hat, verfällt das gesamte angesammelte Basis- und Bonus-Hotels.comCash (unabhängig davon, ob es verfügbar oder ausstehend ist) und wird nicht wiederhergestellt. Der Ablaufzeitraum von Bonus-Hotels.comCash kann abweichen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den angebotsspezifischen Geschäftsbedingungen.

Hotels.comCash, das aus Hotels.com Rewards-Stempeln und -Prämiennächten umgerechnet wurde, behält sein ursprüngliches Ablaufdatum bei, es sei denn, eine teilnahmeberechtigte Buchung oder Prämie wird über eine teilnehmende Marke auf Ihrem

Konto vorgenommen, nachdem diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft getreten sind; in diesem Fall gilt der obige Absatz.

19.6 Bestätigung von Übernachtungen und für Statusstufen anrechenbaren Übernachtungen

Eine für Statusstufen anrechenbare Übernachtung wird nur dann angerechnet, wenn eine teilnahmeberechtigte Buchung abgeschlossen wird. Es gibt keinen Mindestwert für das Sammeln einer für Statusstufen anrechenbaren Übernachtung. Für Statusstufen anrechenbare Übernachtungen können auf Prämien verdient werden, die vollständig oder teilweise mit Hotels.comCash bezahlt werden.

Bei der Berechnung des Fortschritts in Bezug auf eine Stufe oder eine Prämiennacht werden für Statusstufen anrechenbare Übernachtungen und Übernachtungen gemäß den folgenden Zeitrahmen bestätigt:

Teilnahmeberechtigte Buchung	Nächte Timing
Hotelbuchung mit „Jetzt zahlen“	Bis zu 3 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung
Hotelbuchung mit „Später zahlen“	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung
Mietunterkünfte	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung