

To see these terms in English, please click [here](#).

CONDITIONS D'UTILISATION

Dernière révision : 2026-10-26

Bonjour et bienvenue! Nous sommes ravis que vous preniez le temps de lire les présentes conditions d'utilisation (les « **Conditions** »).

Ces conditions sont importantes, car elles établissent, conjointement avec votre courriel de confirmation de réservation (la « **Confirmation de réservation** »), les modalités juridiques selon lesquelles les Services de voyage sont mis à votre disposition par l'intermédiaire de notre Service. Elles couvrent aussi toutes les interactions ou communications que vous avez avec nous par l'intermédiaire de notre Service.

Votre utilisation de notre Service est assujettie aux présentes Conditions, et l'une des conditions d'utilisation de notre Service est que vous acceptiez les présentes Conditions. Pour réserver un Service de voyage, vous devez également accepter ces Conditions. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, veuillez ne pas utiliser notre Service ni réserver un Service de voyage.

Nous pouvons apporter des modifications aux présentes Conditions en les mettant à jour à tout moment et votre utilisation continue de notre Service après l'entrée en vigueur de toute modification constituera votre acceptation des Conditions mises à jour. Les Conditions s'appliquant au moment de votre réservation continueront à être appliquées à ladite réservation. Nous vous recommandons de sauvegarder ou d'imprimer une copie des présentes Conditions.

Dans les présentes Conditions :

« **nous** », « **notre** » ou « **nos** » désignent Expedia, Inc., une société de Washington, dont le siège social est situé au 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, États-Unis, qui fournit notre Service;

« **Contenu** » fait référence aux textes, descriptions, avis, photographies, images, vidéos, logiciels et autres contenus soumis à notre Service;

« **notre Groupe d'entreprises** » fait référence à nous et à nos filiales et sociétés affiliées;

« **notre Service** » désigne la mise à disposition de nos sites Web, de nos applications et de nos outils en ligne;

« **Fournisseur de voyages** » désigne le fournisseur de voyages qui met à votre disposition des Services de voyage par l'intermédiaire de notre Service;

« **Services de voyage** » fait référence aux services de voyage mis à votre disposition par les Fournisseurs de voyages concernés par l'entremise de notre Service, tels que les séjours dans un hébergement, les vols, les voitures de location ou les activités, etc.;

« **vous** » fait référence à vous, la personne qui utilise notre Service.

Veuillez lire les présentes Conditions attentivement.

Article 1 – Règles et restrictions

Outre les présentes Conditions, d'autres conditions générales établies par les Fournisseurs de voyages (comme les conditions de transport d'une compagnie aérienne, les conditions générales d'un hébergement ou les politiques de location d'une agence de location de voitures) s'appliquent également à votre réservation (« **Règles et restrictions** »).

Pour effectuer une réservation, vous devez accepter les Règles et restrictions du Fournisseur de voyages que vous sélectionnez (telles que celles relatives au paiement des sommes dues, aux politiques d'annulation, aux remboursements, aux

restrictions de disponibilité et à l'utilisation des tarifs ou services, etc.). Les Règles et restrictions pertinentes vous sont fournies avant que vous n'effectuiez une réservation et sont intégrées par renvoi aux présentes Conditions.

Si vous enfreignez les Règles et restrictions d'un Fournisseur de voyages, votre réservation pourrait être annulée et l'accès au Service de voyage concerné pourrait vous être refusé. Vous risquez également de perdre toute somme payée pour une telle réservation, en fonction des Règles et restrictions du Fournisseur de voyages.

Article 2 – Utilisation de notre Service

Nos règles

Nous proposons notre Service afin de vous aider à trouver des renseignements sur les Services de voyage et à réserver ces Services. Ce Service ne vous est fourni à aucune autre fin.

Vous acceptez ce qui suit :

- vous n'utiliserez notre Service qu'à des fins personnelles et non commerciales;
- vous devez avoir au moins 18 ans et avoir le pouvoir légal de signer des contrats;
- vous utiliserez notre Service légalement et conformément aux présentes Conditions;
- tous les renseignements fournis par vous sont véridiques, exacts, à jour et complets;
- si vous réservez pour d'autres personnes :
- vous obtiendrez leur autorisation avant d'agir en leur nom;
- vous les informerez des conditions qui s'appliquent à la réservation (y compris les Règles et restrictions) et vous vous assurez qu'elles acceptent ces conditions;
- vous serez responsable du paiement de toutes les sommes dues, de toute demande de modification ou d'annulation et de toute autre question relative à la réservation.

Vous vous engagez aussi à ne pas :

- effectuer de réservation fausse ou frauduleuse;
- consulter, surveiller, ni copier tout Contenu sur notre Service à l'aide d'un robot, d'un collecteur, d'un système d'extraction ou de tout autre moyen automatisé ou processus manuel;
- enfreindre les restrictions des fichiers d'exclusion des robots sur notre Service ni contourner les autres mesures employées pour empêcher ou limiter l'accès à notre Service;
- effectuer quoi que ce soit qui soumette ou soit susceptible de soumettre notre infrastructure à une charge déraisonnable ou importante;
- intégrer un lien profond vers n'importe quelle partie de notre Service;
- « encadrer », « mettre en miroir » ou intégrer d'une autre façon toute portion de notre Service sur n'importe quel autre site Web.

Accès

Nous pouvons, en agissant raisonnablement, refuser à quiconque l'accès à notre Service (ou à tout autre site, application, outil et service auquel vous avez accès sous votre Compte Expedia Group, tel que défini ci-dessous) à tout moment pour toute raison valable. Nous pouvons également apporter des améliorations et des modifications à notre Service à tout moment.

Compte

Pour pouvoir profiter de toutes les fonctionnalités offertes sur notre Service, vous devrez créer un compte chez nous (ou créer un compte Expedia Group, comme défini ci-dessous) et ouvrir une session sur celui-ci.

Pour créer un compte, vous devez avoir au moins 18 ans et suivre les instructions de création de compte fournies par l'intermédiaire de notre Service.

Si vous avez un compte chez nous, vous devez :

- protéger les renseignements de votre compte;
- être responsable de toute utilisation de votre compte par vous ou par d'autres personnes (même pour les transactions que vous n'aviez pas l'intention d'effectuer);
- nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte;

- nous fournir tous les renseignements nécessaires, dans la mesure requise pour nous permettre de respecter nos obligations légales.

Le compte que vous créez sur notre Service vous permet également d'accéder à d'autres sites, applications, outils et services offerts par les membres de notre Groupe d'entreprises (y compris Hotels.com et Vrbo) en utilisant les mêmes identifiants de compte, en plus de notre Service (un « **Compte Expedia Group** »). Veuillez noter que lorsque vous utilisez votre Compte Expedia Group, les conditions d'utilisation pertinentes affichées sur les sites, applications, outils et services que vous utilisez régiront votre utilisation de ceux-ci.

Pour obtenir des renseignements sur la façon de supprimer votre compte, ouvrez une session sur notre Service et suivez le processus de suppression de compte applicable ou consultez notre [centre d'aide](#). Pour obtenir plus de renseignements sur vos droits relatifs à la confidentialité (tels que l'accès à vos données personnelles ou leur suppression), veuillez consulter notre [Énoncé de confidentialité](#).

Classement des résultats de vos recherches

De nombreuses options de voyage sont offertes par l'entremise de notre Service, et nous souhaitons rendre vos résultats de recherche aussi pertinents que possible. Sur la page des résultats de recherche, un ordre de tri par défaut s'affiche. Vous pouvez toutefois sélectionner la manière de trier vos résultats et d'utiliser des options de filtres pour les classer selon vos préférences, notamment en fonction du prix ou des notes des clients. Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont nous classons les résultats de recherche en consultant notre page [Fonctionnement de notre ordre de tri](#).

Nous affichons également parfois des annonces commerciales payantes de nos Fournisseurs de voyages comme option dans vos résultats de recherche. Ces options de voyage portent clairement, à titre de renseignement, la mention « Publicité » ou une mention équivalente, afin de les différencier des autres options de voyage.

Services de redirection et de réservation tiers

Si notre Service vous redirige vers un service de réservation tiers (par exemple pour la location de voiture ou la réservation de forfaits vacances tout inclus proposés via l'onglet « Tout inclus » [« **Forfaits de tiers** »]) pour effectuer une réservation de voyage, veuillez noter que toutes les réservations effectuées par l'entremise d'un tel service de réservation sont prises en charge par le tiers, et non par nous. Nous ne sommes pas responsables des réservations effectuées par l'entremise des services de réservation tiers, et nous n'avons aucune responsabilité envers vous à l'égard de ces réservations. Les conditions générales du fournisseur de services tiers définiront vos droits et vous expliqueront sa responsabilité envers vous.

Article 3 – Confirmation d'une réservation

Votre Confirmation de réservation comprend les éléments essentiels de votre réservation, notamment la description du ou des Services de voyage et le prix.

Nous vous enverrons votre Confirmation de réservation ainsi que tout document de voyage pertinent à l'adresse courriel que vous avez fournie lors de votre réservation. Si vous ne recevez pas votre Confirmation de réservation dans les 24 heures suivant la réservation, veuillez communiquer avec nous par l'entremise de notre [centre d'aide](#).

Conformément à vos préférences de communication, nous pouvons également vous envoyer votre Confirmation de réservation par message texte peu après que vous ayez effectué celle-ci, ainsi que d'autres mises à jour la concernant. La fréquence des messages peut varier. Des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer. Les opérateurs de messages textes ne sont pas tenus responsables des messages en retard ou non reçus. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir ce type de messages textes de service en vous désabonnant simplement au cours du processus de réservation. Vous pouvez également vous désabonner ou cesser de recevoir ces messages textes transactionnels à tout moment en répondant « ARRÊT » à un message texte reçu. Pour obtenir d'autre aide, textez « AIDE » en réponse à un message texte reçu ou communiquez avec nous par l'entremise de notre [centre d'aide](#).

Article 4 – Paiement

Prix

Le prix du ou des Services de voyage correspondra au prix indiqué sur notre Service, sauf en cas d'erreurs manifestes.

Les prix des Services de voyage peuvent changer à tout moment. Les réservations déjà effectuées ne seront pas touchées par les modifications de prix, sauf en cas d'erreurs manifestes. Nous proposons de nombreux services de voyage et nous mettons tout en œuvre pour garantir l'exactitude des prix. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur de prix sur notre Service.

En cas d'erreur manifeste et si vous avez effectué une réservation, nous vous proposerons soit de conserver votre réservation en payant le prix exact, soit d'annuler votre réservation sans pénalité. Nous ne sommes pas tenus de vous fournir les Services de voyage à un prix incorrect (inférieur), même après l'envoi d'une Confirmation de réservation, dans le cas où l'erreur aurait dû être raisonnablement évidente pour vous.

Taxes

Les prix affichés sur notre Service peuvent inclure des taxes ou des frais de recouvrement des taxes. Ces taxes ou frais de recouvrement des taxes peuvent inclure des montants liés à la taxe sur la valeur ajoutée, la taxe sur les produits et services, la taxe de vente, la taxe d'hébergement et d'autres taxes de nature similaire.

Les taxes ou frais de recouvrement des taxes sont généralement calculés ou estimés à partir des prix affichés sur notre Service avant l'application de toute réduction (y compris celles financées par nous), de tout bon de réduction et de toute récompense de fidélité pouvant s'appliquer à votre réservation, sauf si ces réductions, bons de réduction et récompenses de fidélité sont considérés comme une réduction de prix aux fins du calcul ou de l'estimation des taxes dans le territoire concerné par la réservation.

Vous reconnaissez qu'à l'exception des cas ci-dessous en ce qui concerne nos obligations fiscales relativement aux montants versés par vous, notre Groupe d'entreprises ne prélèvera aucune taxe à remettre aux autorités fiscales applicables. Les frais de recouvrement des taxes sur les réservations « Payer maintenant » correspondent au recouvrement des taxes estimées que notre Groupe d'entreprises verse au Fournisseur de voyages au titre des taxes dues sur les services fournis par ce dernier (comme le tarif de location de la chambre). Les Fournisseurs de voyages sont responsables de la remise des taxes applicables aux administrations fiscales concernées. L'assujettissement aux taxes et les taux d'imposition varient considérablement selon le territoire. Les montants réels payés par notre Groupe d'entreprises aux Fournisseurs de voyages peuvent différer des montants des frais de recouvrement des taxes, en fonction entre autres des tarifs et de l'assujettissement aux taxes en vigueur au moment de l'utilisation des services fournis par le Fournisseur de voyages.

La taxe sur la valeur ajoutée, la taxe sur les biens et services, la taxe de vente, la taxe d'hébergement et d'autres taxes similaires peuvent s'appliquer aux montants facturés par notre Groupe d'entreprises pour les services qu'il fournit (comme les frais de service, les frais de facilitation, les frais de réservation, etc.) dans certains territoires. Le montant réel applicable aux services fournis par notre Groupe d'entreprises peut varier en fonction des tarifs en vigueur au moment où les services sont fournis par le Fournisseur de voyages. Dans certains territoires, notre Groupe d'entreprises est responsable de percevoir et de remettre la taxe sur la valeur ajoutée, la taxe sur les biens et services, la taxe de vente, la taxe d'hébergement et d'autres taxes de nature similaire sur la totalité du prix, y compris les montants que nous facturons pour nos services ainsi que les Services de voyage fournis par le Fournisseur de voyages.

Dans certains territoires, vous pourriez être tenu de payer des taxes locales imposées par les autorités fiscales locales (telles que les taxes municipales ou touristiques, etc.). Notre Groupe d'entreprises ou le Fournisseur de voyages peut vous facturer et/ou percevoir auprès de vous ces taxes locales. Notre Groupe d'entreprises vous informera de toutes les taxes locales que vous devrez payer avant de finaliser votre réservation, lorsque ces taxes auront été signalées à notre Groupe d'entreprises par le Fournisseur de voyages.

Le montant des taxes locales peut varier entre la date de réservation et la date du voyage. Si les taxes ont changé à la date de votre voyage, vous pourriez devoir payer des taxes à un taux plus élevé.

Traitement des paiements

Pour certains Services de voyage, notamment les forfaits (comme défini à l'article 6G [Forfaits]), le paiement peut être facturé par plus d'une partie (comme indiqué sur le relevé de votre mode de paiement). Toutefois, le montant total exigé ne dépassera pas le prix total de l'ensemble des Services de voyage.

Lorsque le paiement est prélevé au moment de votre réservation ou perçu après réservation conformément au calendrier de paiement applicable, et qu'il est effectué dans la devise locale de notre Service (le cas échéant), l'entreprise qui prélève ce paiement (via des processeurs de paiements tiers) et débite votre mode de paiement sera celle indiquée à côté de l'emplacement correspondant de notre Service dans le tableau ci-dessous.

Emplacement	Notre entreprise traitant votre paiement
Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bulgarie, Chine, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Indonésie, Irlande, Islande, Italie, Jordanie, Koweït, Liban, Malaisie, Maroc, Pays-Bas, Norvège, Oman, Qatar, Philippines, Portugal, Roumanie, Suède, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australie	Travelscape, LLC., une société enregistrée en Australie
Brésil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentine, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, El Salvador, Panama, Pérou, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canada	Travelscape, LLC.
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Inde	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. ou Travel Partner Exchange S.L.
Japon	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexique	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nouvelle-Zélande	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Arabie saoudite	Travelscape, LLC. ou Travel Partner Exchange S.L.
Singapour	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Corée du Sud	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Suisse	Travel Partner Exchange Switzerland Sàrl
Royaume-Uni	Travel Partner Exchange UK Limited
États-Unis	Travelscape, LLC.

Nonobstant le paragraphe relatif à la loi applicable et à l'autorité compétente figurant à l'article 16 (Généralités) des présentes Conditions, lorsque l'une de nos entreprises (énumérées dans le tableau ci-dessus) accepte votre paiement (via un processeur de paiements tiers) et débite votre mode de paiement, la loi régissant cette transaction de paiement sera celle de l'emplacement où cette entreprise est établie.

Notre [Énoncé de confidentialité](#) contient de l'information sur la manière dont nous utilisons vos renseignements de paiement et de compte lorsque vous nous autorisez à enregistrer une carte de crédit, une carte de débit ou un autre mode de paiement en vue d'une utilisation future.

Vérification du paiement

Vous autorisez l'entreprise concernée (comme indiqué dans le tableau ci-dessus) ou le Fournisseur de voyages à faire ce qui suit :

- vérifier votre mode de paiement en obtenant une préautorisation, en exigeant des frais symboliques ou par d'autres moyens de vérification;
- après vérification, débiter votre mode de paiement.

Frais exigés par les banques

Certaines banques et sociétés émettrices de cartes appliquent des frais sur les transactions internationales ou transfrontalières. Par exemple, si vous effectuez une réservation à l'aide d'une carte émise dans un pays différent de celui du Fournisseur de voyages ou si vous choisissez d'effectuer la transaction dans une devise différente de la devise locale de notre Service, l'émetteur de votre carte peut vous facturer des frais de transaction internationale ou transfrontalière.

De plus, certaines banques et sociétés émettrices de cartes imposent des frais pour la conversion de devises. Par exemple, si vous effectuez une réservation dans une devise différente de la devise de votre carte de crédit, la société émettrice de votre carte peut convertir le montant de la réservation dans la devise de votre carte de crédit et vous facturer des frais de change.

Si vous avez des questions au sujet de ces frais ou des taux de change appliqués à votre réservation, veuillez communiquer avec votre banque ou avec la société émettrice de la carte. Notre Groupe d'entreprises n'est pas associé aux frais liés aux variations des taux de change ni aux frais des sociétés émettrices de cartes. Il n'est pas non plus responsable de ce type de frais.

Conversion de devises

Tous les taux de conversion affichés sur notre Service sont basés sur des sources publiques et les taux de change actuels, qui peuvent varier entre le moment où la réservation est effectuée et le moment du voyage. Ces taux sont fournis à titre indicatif uniquement et, bien que nous nous efforçons de fournir des renseignements exacts, notre Groupe d'entreprises ne garantit pas leur exactitude, car ils ne relèvent pas de notre contrôle.

Autres modes de paiement

Nous pouvons travailler avec des fournisseurs d'autres types de modes de paiement (comme des sociétés de crédit à la consommation) pour fournir à nos voyageurs différentes méthodes de paiement. Notre Groupe d'entreprises n'approuve ni ne recommande aucun fournisseur d'autres services de paiement ni les produits et services offerts par de tels fournisseurs. Notre Groupe d'entreprises n'est pas responsable du contenu ni des gestes et des omissions des fournisseurs d'autres services de paiement. Si vous utilisez le mode de paiement d'un tel fournisseur, vous le faites à vos propres risques, et la transaction sera régie par les conditions et les politiques dudit fournisseur.

Fraude

Si une réservation ou un compte présente, à notre avis raisonnable, des signes de fraude, d'abus, d'association avec une personne ou une entité sanctionnée par le gouvernement, ou toute autre activité suspecte, nous pouvons vous demander des renseignements supplémentaires.

Si nous concluons raisonnablement qu'une réservation ou un compte est associé à une fraude, un abus, une personne ou une entité sanctionnée par le gouvernement ou à une activité suspecte, nous pouvons :

- annuler toute réservation associée à votre nom, à votre adresse courriel ou à votre compte;
- fermer tous les comptes associés;
- intenter un procès, y compris pour vous tenir légalement responsable de toute perte.

Veuillez communiquer avec nous via notre [centre d'aide](#) à propos de l'annulation de votre réservation ou de la fermeture de votre compte.

Article 5 – Annulation ou modification d'une réservation

Annulation ou modification effectuée par vous

Les annulations ou modifications (concernant la date du voyage, la destination, le lieu de départ, l'hébergement ou le moyen de transport) d'une réservation peuvent être effectuées par l'intermédiaire de notre [centre d'aide](#).

Vous n'avez pas automatiquement le droit d'annuler ni de modifier une réservation, sauf si le Fournisseur de voyages concerné l'autorise en vertu de ses Règles et restrictions (qui vous sont fournies avant d'effectuer une réservation).

Les Fournisseurs de voyages peuvent vous imposer des frais en cas d'annulation (totale ou partielle) ou de modification d'une réservation. Ces frais seront indiqués dans les Règles et restrictions. Vous acceptez de payer tous les frais qui vous sont imputables. Veuillez noter que, pour toute modification, le prix correspondant à vos nouvelles dispositions sera basé sur le prix applicable au moment où vous nous demandez d'effectuer la modification. Ce prix peut différer de celui indiqué lors de la réservation initiale des Services de voyage. Les prix ont tendance à augmenter à mesure que la date de départ approche.

Veuillez consulter les Règles et restrictions applicables afin de connaître les conditions qui s'appliquent à votre réservation. Par exemple :

- si vous réservez un séjour dans un hébergement et que vous n'annulez pas ou ne modifiez pas votre réservation avant la date limite prévue par la politique d'annulation applicable, vous pourriez devoir payer des frais d'annulation ou de modification, comme indiqué dans les Règles et restrictions applicables;
- certains hébergements n'autorisent pas les annulations ou modifications des réservations une fois celles-ci effectuées;
- si vous effectuez une réservation de type « Payer plus tard » et que vous ne vous présentez pas ou n'annulez pas la réservation, l'hébergement peut vous facturer des frais de défection ou d'annulation comme indiqué dans les Règles et restrictions applicables, et ces frais vous seront facturés;

- si vous ne vous présentez pas ou n'utilisez pas tout ou une partie des Services de voyage réservés, les remboursements ne vous seront dus que conformément aux Règles et restrictions applicables;
- lorsqu'une annulation concerne plusieurs personnes sur une même réservation (par exemple, deux billets d'avion réservés sur un même itinéraire, etc.), les frais d'annulation applicable seront facturés pour chaque personne figurant sur la réservation annulée.

Si vous souhaitez annuler ou modifier une partie d'une réservation et que cette annulation ou modification est autorisée par le Fournisseur de voyages concerné, nous pouvons vous facturer, en plus des frais imposés par le Fournisseur de voyages, des frais administratifs. Si des frais administratifs s'appliquent, vous en serez informé avant d'accepter de poursuivre la modification ou l'annulation.

Autre annulation ou modification

Nous (et le Fournisseur de voyages concerné) pouvons annuler votre réservation si le paiement complet de la réservation, ou de tout frais d'annulation ou de modification applicables liés à une réservation, n'est pas reçu avant l'échéance.

Pour diverses raisons (par exemple, un hébergement est surséché en raison de problèmes de connectivité ou un hébergement est fermé en raison d'un ouragan, etc.), il est possible qu'une réservation soit annulée ou modifiée par le Fournisseur de voyages ou par nous. Si cela se produit, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour vous en informer dès que possible et vous proposerons d'autres options ou du soutien, dans la mesure du possible, ou un remboursement.

Remboursement

Tout remboursement vous sera versé selon le mode de paiement que vous avez utilisé pour effectuer la réservation initiale. Ces remboursements seront effectués par l'entité qui a initialement reçu votre paiement. Nous ne disposons d'aucune visibilité sur le processus de remboursement d'un Fournisseur de voyages. Nos frais ne sont pas remboursables, sauf indication contraire lors du processus de réservation.

Article 6 – Conditions d'utilisation propres au Service de voyage

Le présent article fournit des détails sur les conditions applicables aux Services de voyage particuliers proposés par le Fournisseur de voyages. Ces renseignements ne sont pas exhaustifs et ne remplacent pas les Règles et restrictions applicables, qui vous sont fournies avant que vous n'effectuiez une réservation.

Chaque Service de voyage peut être proposé séparément ou dans le cadre d'un Forfait (comme défini à l'article 6G [Forfaits]) et est soumis aux Règles et restrictions applicables du Fournisseur de voyages. Veuillez également consulter cet article qui s'applique également à votre réservation, le cas échéant. En cas d'incohérence entre le présent article et les Règles et restrictions applicables, ces dernières prévaudront.

A. Séjours

Notre Service peut vous proposer la possibilité de payer maintenant, de payer plus tard ou de réserver maintenant et payer plus tard. Les tarifs des chambres (y compris les taxes et frais applicables) sont affichés sur notre Service sous les options de paiement « Payer maintenant » et « Payer plus tard ». Veuillez noter que les taxes et les frais peuvent varier en fonction de l'option de paiement choisie. Les taxes et les taux de change pourraient changer entre le moment de la réservation et celui de votre séjour.

Payer maintenant

Si vous sélectionnez l'option de paiement « Payer maintenant », l'entreprise concernée (comme définie à l'article 4 [Paiement]) débitera généralement le montant de la réservation sur votre mode de paiement au moment de la réservation.

Notre Groupe d'entreprises facilite les réservations proposées par l'entremise de notre Service. Vous reconnaissez que notre Groupe d'entreprises facilite ces réservations moyennant une contrepartie financière (les « frais d'assistance »). Le tarif de la chambre affiché sur notre Service correspond à la somme du montant facturé par le Fournisseur de voyages (pour ses services de location de la chambre) et des frais d'assistance (facturés et perçus par notre Groupe d'entreprises). Notre Groupe d'entreprises peut également facturer et percevoir des frais de service distincts à titre de rémunération supplémentaire pour le traitement de votre réservation, lesquels peuvent varier en fonction du montant et du type de réservation.

Vous acceptez que notre Groupe d'entreprises débite votre mode de paiement du montant total de la réservation, qui comprend le tarif de la chambre affiché sur notre Service, ainsi que les frais de recouvrement des taxes et les frais de service ou, le cas échéant, les taxes sur le tarif de la chambre et/ou les services fournis par notre Groupe d'entreprises. En effectuant votre demande de réservation, vous autorisez notre Groupe d'entreprises à faciliter la réservation en votre nom, y compris à prendre les dispositions nécessaires pour le paiement auprès des Fournisseurs de voyages.

Payer plus tard

Si vous sélectionnez l'option de paiement « Payer plus tard », le Fournisseur de voyages débitera généralement votre mode de paiement dans la devise locale au moment de votre séjour ou selon les modalités qui vous auront été communiquées lors du processus de réservation.

Réservez maintenant, payez plus tard

Si vous sélectionnez l'option « Réservez maintenant, payez plus tard », vous pouvez réserver un séjour sans payer au moment de la réservation et régler le montant total de la réservation ultérieurement, avant votre arrivée. L'option de paiement « Réservez maintenant, payez plus tard » n'est disponible que si elle vous est proposée au moment du paiement et elle s'applique uniquement aux réservations de séjours (et non aux réservations d'autres Services de voyage).

Pour utiliser l'option de paiement « Réservez maintenant, payez plus tard », vous devez enregistrer une carte de paiement valide et nous autoriser (par l'entremise de l'entreprise concernée, comme indiqué à l'article 4 [Paiement]) à débiter votre carte de paiement conformément au calendrier de paiement qui vous est présenté sur la page de paiement.

Si vous sélectionnez certaines options supplémentaires pendant le processus de réservation (comme une assurance voyage), celles-ci pourront vous être facturées au moment de la réservation ou selon les modalités indiquées durant le processus de réservation.

Vous pouvez appliquer des bons de réduction ou des récompenses de fidélité (comme du crédit Une Clé) à une réservation « Réservez maintenant, payez plus tard », sous réserve des conditions applicables à ces modes de paiement.

Si vous annulez une réservation « Réservez maintenant, payez plus tard » avant la date d'arrivée, le remboursement ou le montant dû dépendra du montant déjà versé au moment de l'annulation et des Règles et restrictions applicables du Fournisseur de voyages (consultez l'article 5 [Annulation ou modification d'une réservation]).

Si nous ne parvenons pas à percevoir le paiement d'une réservation « Réservez maintenant, payez plus tard » à la date prévue, nous pourrions, à notre discrétion, vous offrir la possibilité de mettre à jour votre mode de paiement. Si nous ne pouvons pas percevoir le paiement après vous avoir offert cette possibilité, ou si une telle possibilité ne vous est pas offerte, votre réservation pourra être annulée.

Dépôt

Certains Fournisseurs de voyages exigent une carte de paiement ou un acompte en espèces lors de l'enregistrement afin de couvrir les frais supplémentaires encourus pendant votre séjour. Ce dépôt n'est lié à aucun paiement reçu par l'entreprise concernée (comme défini à l'article 4 [Paiement]) pour votre réservation.

Défection pour la première nuitée

Si vous ne vous présentez pas pour la première nuit de votre séjour, mais que vous avez l'intention de vous présenter pour les nuitées suivantes, veuillez nous le confirmer avant la date d'arrivée initiale. Si vous ne confirmez pas cette information, votre réservation pourrait être annulée dans son intégralité. Les remboursements en cas de défection ne vous seront versés que conformément aux Règles et restrictions applicables de l'hébergement.

Réservations de groupes

Vous ne pouvez pas réserver plus de huit chambres dans un hébergement par l'entremise de notre Service pour les mêmes dates de séjour. Si vous réservez plus de huit chambres dans des réservations séparées, nous pouvons annuler vos réservations. Nous pouvons également exiger des frais d'annulation et, si vous avez payé un dépôt non remboursable, ce dernier pourrait être retenu. Si vous souhaitez réserver plus de huit chambres, veuillez le faire en accédant à la section [Groupes et réunions](#) de notre Service. Nous pouvons vous demander de signer un contrat écrit ou de verser un dépôt non remboursable.

Évaluations

Les évaluations affichées sur notre Service indiquent ce que vous pouvez attendre des hébergements en fonction de leur évaluation. Cependant, les normes peuvent différer de celles de votre pays et les évaluations affichées sur le site ne constituent ni une représentation ni une garantie quant à la disponibilité d'une caractéristique ou d'une commodité particulière. Vous trouverez des renseignements supplémentaires dans les sections « Aperçu », « Commodités », « Frais et politiques » ou

« Renseignements importants » sur la page des détails d'un hébergement, y compris (le cas échéant) si le nombre d'étoiles affiché provient d'une organisation locale ou nationale de classification.

Ces directives sont susceptibles d'être modifiées. Notre Groupe d'entreprises ne peut garantir l'exactitude d'une évaluation en particulier affichée de temps à autre au moyen de notre Service.

Repas

Si les repas font partie de votre réservation de séjour, le nombre de repas inclus dépend du nombre de nuitées de votre séjour. La pension complète comprend normalement le déjeuner, le dîner et le souper. La demi-pension comprend normalement le déjeuner et le dîner ou le souper. Aucun remboursement ne sera offert si un ou plusieurs repas ne sont pas consommés.

B. Propriétés de vacances Vrbo

Lorsque vous réservez une propriété de vacances distribuée par l'intermédiaire de notre Service auprès de Vrbo ou de l'une des marques Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt et Aritel), ci-après une « **Propriété de vacances Vrbo** », les présentes Conditions s'appliquent à votre utilisation de notre Service, mais les conditions d'utilisation de Vrbo que nous vous présentons durant le processus de réservation s'appliquent à votre paiement et à votre réservation de Propriété de vacances Vrbo.

C. Vols

Les Règles et restrictions des compagnies aériennes Fournisseurs de voyages sont accessibles avant de faire une réservation et peuvent également être consultées ici :

- [Conditions de transport](#)
- [Bagages](#)
- [Arrivée](#)
- [Documents de voyage](#)

Si vous payez notre Groupe d'entreprises pour une réservation de vol seul, nous percevrons ce paiement au nom dudit Fournisseur de voyages. Le contrat de votre vol vous lie au Fournisseur de voyages concerné.

Lorsque vous réservez un vol par l'intermédiaire de notre Service, le prix total que vous payez comprend les frais de la compagnie aérienne, les taxes gouvernementales applicables et les frais obligatoires, ainsi que tous les frais applicables facturés par notre Groupe d'entreprises, comme les frais de réservation, les frais de service liés aux sièges et aux bagages, ainsi que les frais d'émission des billets. Tous les frais facturés par nous ou notre Groupe d'entreprises qui ne sont pas remboursables seront indiqués comme non remboursables au moment de la réservation.

Le prix et la disponibilité de votre vol ne sont garantis qu'une fois votre achat du Service de voyage effectué et vos billets émis. Les éléments qui composent le prix total du vol peuvent varier avant l'émission des billets en raison de modifications apportées après la réservation aux tarifs, aux taxes et aux frais (y compris les frais facturés par notre Groupe d'entreprise). Cependant, sous réserve d'erreurs évidentes concernant le prix (consultez l'article 4 [Paiement]), ces modifications n'auront aucune incidence sur le prix que vous payez, tel qu'il est affiché au moment de la réservation.

Il peut parfois y avoir un léger délai entre l'envoi de votre Confirmation de réservation et l'émission de votre billet d'avion par la compagnie aérienne. Si l'émission des billets n'a pas lieu immédiatement au moment de la réservation, celle-ci peut prendre jusqu'à 72 heures et peut limiter votre capacité à gérer votre réservation, y compris à modifier votre itinéraire. Si vous rencontrez des difficultés en raison d'un retard dans l'émission des billets, veuillez communiquer avec nous via notre [centre d'aide](#) et nous tenterons d'accélérer et/ou de finaliser le processus d'émission des billets.

Vols à bas prix

Pour certains vols, le prix affiché peut avoir été converti à partir d'une autre devise, afin de vous fournir, à titre indicatif, une estimation du prix dans votre devise locale. Le montant réel facturé par la compagnie aérienne peut varier en raison des taux de change appliqués par les banques et les sociétés émettrices de cartes. Le montant proposé par la compagnie aérienne vous sera toutefois communiqué avant la finalisation de la réservation. Veuillez consulter l'Article 4 (Paiement) pour obtenir des précisions concernant les frais qui pourraient être exigés par les banques et les sociétés émettrices de cartes.

Certains vols de compagnies aériennes à bas prix ne peuvent être modifiés ou annulés qu'en communiquant directement avec la compagnie aérienne. Il se peut que nous ne soyons pas informés si vous modifiez ou annulez un vol directement auprès de votre compagnie aérienne, ou si la compagnie aérienne modifie l'horaire de votre vol. Il se peut également que ces modifications ne soient pas prises en compte dans l'itinéraire que nous vous fournissons via notre Service. Nous vous recommandons d'imprimer tous les courriels que vous recevrez directement de la compagnie aérienne concernant les modifications de votre itinéraire.

Redirection du site

Notre Service peut parfois vous rediriger vers le site Web de la compagnie aérienne pour terminer votre réservation et effectuer le paiement. Votre contrat pour une telle réservation est conclu avec la compagnie aérienne Fournisseur de voyages concernée. Notre Groupe d'entreprises n'est pas associé à ces réservations et n'en est pas responsable.

Conditions générales du vol

Vous comprenez et convenez ce qui suit :

- Les compagnies aériennes ont le contrôle de leurs horaires et peuvent modifier ou annuler votre vol pour diverses raisons (par exemple, des problèmes mécaniques ou des conditions météorologiques défavorables). Chaque fois que la compagnie aérienne nous informe de la modification ou de l'annulation de votre itinéraire, nous vous avisons et vous aidons à évaluer vos options. Vous devez toujours vérifier l'heure de départ prévue de votre vol avant de voyager.
- Les compagnies aériennes gèrent l'attribution des sièges et nous ne garantissons pas la disponibilité de sièges en particulier, même s'ils ont été réservés.
- Si vous réservez un vol aller-retour et que vous n'utilisez pas le billet aller, la compagnie aérienne peut annuler le vol de retour sans remboursement.
- La compagnie aérienne, l'horaire de vol, le type d'appareil, l'itinéraire et les éventuelles escales sont indiqués à titre indicatif pour les vols spéciaux ou nolisés. Ces détails peuvent être modifiés même après la confirmation. Veuillez vérifier les Règles et restrictions applicables avant d'effectuer une réservation.
- Certaines compagnies aériennes exigent des frais supplémentaires, notamment pour les repas, les bagages et la sélection des sièges. À moins que nous ne fournissions ces services optionnels de réservation par le biais de notre Service, toute référence concernant ces services optionnels supplémentaires et les frais associés indiqués par l'entremise de notre Service est uniquement à titre informatif et peut être mise à jour par les compagnies aériennes à tout moment. Lorsque nous vous offrons la possibilité de réserver lesdits services supplémentaires par l'entremise de notre Service, leur prix vous sera indiqué et sera ajouté à votre facture une fois que vous les aurez sélectionnés.
- Vous devez respecter les Règles et restrictions applicables au transport d'enfants. Les enfants âgés de plus de 2 ans à la date du retour doivent avoir un billet aller-retour au tarif enfant pour le vol d'aller et le vol de retour. Vous ne serez pas admissible à un remboursement des frais relatifs aux sièges engagés pendant le voyage si vous ne respectez pas ces conditions. Les enfants de moins de 2 ans ne se verront pas attribuer leur propre siège, sauf si un tarif enfant a été réservé pour eux. Les enfants non accompagnés de moins de 14 ans ne seront autorisés à voler que conformément aux Règles et restrictions applicables.
- Le transport de matières dangereuses à bord d'un avion, que ce soit dans vos bagages ou sur vous, est habituellement interdit.

Billets aller simple combinés

Nous pouvons vous offrir la possibilité de réserver des billets aller simple au lieu de billets aller-retour. La combinaison de deux billets aller simple offre davantage de choix de vols. Ils sont souvent moins chers et peuvent être combinés à des billets de la même compagnie aérienne ou de différentes compagnies.

Contrairement aux billets aller-retour, chaque billet aller simple est soumis à ses propres Règles, restrictions et frais. Si l'un des vols est modifié par la compagnie aérienne (comme dans le cas d'une annulation ou d'une modification d'horaire), vous devrez peut-être modifier votre autre vol. Dans de tels cas, vous serez responsable de tous les frais engagés pour les modifications que vous apportez au vol non concerné par ces changements. Nous vous informerons de ce fait si vous réservez des billets aller simple au lieu d'un billet aller-retour, afin que vous puissiez décider de manière éclairée si vous souhaitez réserver ce type de billets.

Miles aériens et bons d'échange

Les milles aériens et les bons d'échange des programmes de fidélité ne peuvent pas être utilisés lors de la réservation de vols via notre Service.

Compagnies aériennes exploitantes

Les vols réservés auprès d'une compagnie aérienne sont parfois opérés par une autre compagnie. Le cas échéant, notre Service affiche les détails de la compagnie aérienne exploitante. La compagnie aérienne qui émet votre billet vous facturera le prix de votre vol et son nom sera affiché sur le relevé de votre mode de paiement.

Défection ou annulation

En cas de défection ou d'annulation, vous pourriez avoir droit à un remboursement des taxes et des frais d'aéroport compris dans le prix du vol acheté. Dans ce cas, vous pouvez nous demander un tel remboursement via notre [centre d'aide](#) et nous soumettrons votre demande à la compagnie aérienne en votre nom.

Si l'embarquement vous est refusé, ou si votre vol est annulé ou retardé d'au moins deux heures ou si vos bagages sont perdus ou endommagés, vous pourriez avoir droit au titre du Règlement sur la protection des passagers aériens à certains avantages au titre des normes de traitement applicables et à une indemnité. Pour de plus amples renseignements sur vos droits, veuillez communiquer avec votre transporteur aérien ou visiter le site Web de l'Office des transports du Canada.

Responsabilité des compagnies aériennes

La loi, les traités et les Règles et restrictions de la compagnie aérienne limitent normalement la responsabilité d'une compagnie aérienne en cas de décès, de dommages corporels et d'autres dommages.

D. Voitures

Paieiment

Pour certaines réservations de voitures de location, le paiement peut être facturé par le Fournisseur de voyages et non par notre Groupe d'entreprises.

Lorsque vous récupérez votre voiture de location, vous (ou le conducteur) devez présenter une carte de crédit valide à votre (ou son) nom. Le Fournisseur de voyages peut soumettre une demande d'autorisation à la société émettrice de la carte de crédit pendant la période de location au moyen d'un dépôt de garantie remboursable. Vous, ou le conducteur, devez vous assurer que vous disposez d'une limite de crédit suffisante à cet effet. La location de certains types de grandes voitures peut nécessiter la présentation de deux cartes de crédit. Vous devez vérifier auprès du Fournisseur de voyages quelles cartes de crédit sont acceptées. Les cartes de débit ne sont pas acceptées.

Si vous ne respectez pas les règles applicables à votre réservation, le Fournisseur de voyages pourrait annuler votre réservation et vous pourriez, selon les Règles et restrictions du Fournisseur de voyages, devoir payer jusqu'à l'équivalent du montant total des Services de voyage prévus pour la location de voiture.

Suppléments

Des frais supplémentaires peuvent vous être facturés localement par le Fournisseur de voyages. Il peut s'agir, par exemple, de frais de ravitaillement en carburant, de frais de location de pneus d'hiver, de frais pour conducteur supplémentaire ou d'un supplément pour jeune conducteur. Nous et le Fournisseur de voyages ne sommes pas responsables du paiement de ces frais supplémentaires. Les demandes d'ajout d'options supplémentaires à une réservation (telles que les sièges pour enfants et les GPS) ne peuvent pas être garanties, car elles dépendent de la disponibilité.

Le carburant n'est généralement pas inclus dans le prix de la location. Dans certains pays, certains Fournisseurs de voyages peuvent vous facturer des frais de ravitaillement en carburant au retour du véhicule, en plus d'autres frais de carburant applicables.

Prise en charge et utilisation des voitures de location

Les conducteurs doivent généralement être âgés de 21 à 75 ans, mais cela peut varier en fonction du Fournisseur de voyages et du pays de location. Il vous incombe de vérifier ces renseignements auprès du Fournisseur de voyages. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer si un conducteur est âgé de moins de 25 ans ou de plus de 70 ans.

Lorsque vous récupérez votre voiture de location, vous, ou le conducteur, devez présenter un permis de conduire valide pour la catégorie de véhicule loué. Les locations internationales peuvent comporter des exigences différentes concernant le permis de conduire. Veuillez vérifier quels sont les documents exacts exigés par le Fournisseur de voyages. Par exemple, si le permis de conduire n'est pas rédigé en alphabet romain, un permis de conduire international est exigé et, si le véhicule est pris en charge dans un pays de l'UE, un permis de conduire international est exigé pour les personnes dont le permis de conduire n'a pas été délivré dans l'UE. Des documents supplémentaires, tels qu'un passeport ou jusqu'à deux pièces prouvant votre nom et votre adresse, peuvent également être exigés.

Sauf accord contraire, vous devez restituer le véhicule de location à la même agence du Fournisseur de voyages où vous l'avez pris en charge. En règle générale, vous ne pouvez pas sortir votre voiture de location du pays où vous l'avez louée ni l'embarquer sur des traversiers, et des restrictions supplémentaires quant à son utilisation pourraient s'appliquer.

Annulation des réservations et jours de location non utilisés

Aucun remboursement ne sera offert pour les annulations qui sont effectuées dans les six heures précédant la prise en charge ou pour toute journée de location inutilisée.

E. Croisières

Certains Fournisseurs de voyages qui offrent des croisières peuvent exiger que vous signiez leur exonération de responsabilité avant de participer au Service de voyage qu'ils offrent.

F. Activités

Certains Fournisseurs de voyages offrant des Activités peuvent exiger que vous signiez leur exonération de responsabilité avant de participer au Service de voyage qu'ils offrent.

Les Services de voyage « Activités » ne sont généralement pas transférables ni admissibles à un remboursement ou à une modification, à moins que le Fournisseur de voyages n'annule ces Services de voyage.

G. Forfaits

Nous vous offrons la possibilité de réserver en même temps une combinaison de Services de voyage distincts par l'intermédiaire de notre Service (par exemple, un séjour et un vol), mais chaque Service de voyage est soumis à ses propres Règles et restrictions ainsi qu'aux présentes Conditions (une telle réservation est considérée comme un « **Forfait** »).

Veuillez noter que les Forfaits de tiers sont fournis par un service de réservation tiers (consultez l'Article 2) et ne sont pas des Forfaits.

Article 7 – Voyage international

Voyage international

Bien que la plupart des voyages se déroulent sans incident, les voyages vers certaines destinations peuvent comporter plus de risques que d'autres. Vous devez notamment consulter les avertissements et les conseils de voyage qui sont émis par les autorités et les gouvernements concernés avant de réserver un voyage international. Vous devez également surveiller ces avertissements et conseils de voyage pendant votre voyage et avant votre retour afin d'éviter toute perturbation possible et d'en réduire les risques.

Santé

Il est conseillé de vérifier les vaccins recommandés, qui peuvent changer à tout moment. Vous devriez consulter votre médecin avant votre départ. Vous êtes responsable de vous assurer :

- que vous remplissiez toutes les exigences de santé requises pour l'entrée dans un pays;
- de recevoir les vaccins pertinents ou obligatoires;
- de prendre tous les médicaments recommandés;
- de suivre tous les conseils médicaux concernant votre voyage.

Passeport et visa

Vous devez consulter l'ambassade ou le consulat du pays concerné pour obtenir ces renseignements. Les exigences peuvent changer. Veuillez donc vérifier tous les détails avant de réserver et de partir, puis prévoyez assez de temps pour effectuer les demandes pertinentes.

Notre Groupe d'entreprises renonce à toute responsabilité en cas de refus d'entrée sur un vol, un navire de croisière (le cas échéant) ou dans un pays en raison de votre conduite, y compris votre incapacité à présenter des documents de voyage adéquats et exigés par les Fournisseurs de voyages, les autorités ou le pays concernés (dont les pays de correspondance). Cette règle s'applique à toutes les escales, même si vous ne quittez pas l'avion, l'aéroport ou le navire de croisière (le cas échéant).

Certains gouvernements exigent que les compagnies aériennes fournissent des renseignements personnels sur tous les voyageurs à bord de leurs avions. Le cas échéant, ces renseignements peuvent être recueillis à l'aéroport au moment de l'enregistrement ou, dans certains cas, lors de la réservation. Veuillez communiquer avec la compagnie aérienne avec laquelle vous voyagez si vous avez des questions à ce sujet.

Notre Groupe d'entreprises n'affirme ni ne garantit d'aucune façon que les voyages vers des destinations internationales sont conseillés ou sans risques, et n'est pas responsable des dommages ou des pertes résultant d'un voyage vers de telles destinations.

Article 8 – Responsabilité

Notre responsabilité

Nous possédons et exploitons notre Service, et les Fournisseurs de voyages sont ceux qui offrent les Services de voyage.

Dans la pleine mesure permise par la loi, notre Groupe d'entreprises décline toute responsabilité pour :

- les Services de voyage que les Fournisseurs de voyages mettent à votre disposition;
- les actes, erreurs, omissions, déclarations, garanties ou négligences de ces Fournisseurs de voyages;

- les blessures corporelles, le décès, les dommages matériels ou d'autres dommages ou frais découlant de ce qui précède.

Les Fournisseurs de voyages nous fournissent les renseignements décrivant les Services de voyage. Ces renseignements comprennent les détails du Service de voyage, les photos, les tarifs et les Règles et restrictions applicables, etc. Nous affichons ces renseignements par l'intermédiaire de notre Service. Il incombe aux Fournisseurs de voyages de s'assurer que ces renseignements sont exacts, complets et à jour. Notre Groupe d'entreprises ne saurait être tenu responsable de toute inexactitude dans ces renseignements, sauf si et uniquement si notre Groupe d'entreprises est directement à l'origine de ces inexactitudes (ceci inclut également les évaluations d'hébergements qui sont fournies à titre indicatif uniquement et ne constituent pas une évaluation officielle). Notre Groupe d'entreprises ne donne aucune garantie quant à la disponibilité de Services de voyage particuliers.

Les photos et les illustrations de notre Service sont fournies à titre indicatif pour montrer la qualité et le type d'hébergement uniquement.

Pour en savoir plus sur le contenu affiché sur notre Service, veuillez consulter les [Directives de contenu](#).

Dans la mesure permise par la loi et sauf mention expresse des présentes Conditions, tous les renseignements, logiciels, contenus, services, fonctions, Services de voyage affichés ou rendus accessibles par l'entremise de notre Service, ou tout produit, service ou lien hypertexte vers des tiers, ou toute information sensible transmise par l'entremise de notre Service ou de tout site lié sont fournis sans aucune garantie expresse ou condition d'aucune sorte.

L'affichage de Services de voyage sur notre Service ne signifie pas que lesdits Services de voyage sont approuvés ou recommandés par notre Groupe d'entreprises.

Notre Groupe d'entreprises décline, dans la pleine mesure permise par la loi, toutes les garanties et conditions selon lesquelles :

- notre Service, ses serveurs ou tout courriel envoyé par notre Groupe d'entreprises sont exempts de virus ou d'autres composants dommageables;
- tout matériel ou contenu de notre Service, de ses serveurs ou de tout courriel envoyé par notre Groupe d'entreprises sera ininterrompu ou exempt d'erreurs ou que les défauts seront corrigés.

Dans la pleine mesure permise par la loi et sous réserve des limites des présentes Conditions, notre Groupe d'entreprises n'est pas responsable des pertes ou dommages directs, indirects, punitifs, particuliers, accessoires ou consécutifs résultant :

- des Services de voyage;
- de l'utilisation de notre Service;
- de tout retard ou de toute incapacité à utiliser notre Service;
- de votre utilisation des liens de notre Service;

peu importe si lesdits dommages sont liés à la négligence, à un contrat, à un délit, à une responsabilité sans faute, aux lois sur la protection du consommateur ou à tout autre type de responsabilité, et ce, même si notre Groupe d'entreprises a été informé de la possibilité de tels dommages.

Si notre Groupe d'entreprises est tenu responsable de toute perte ou de tout dommage en vertu des présentes Conditions, alors, sous réserve des exceptions et limitations des présentes Conditions et dans la pleine mesure permise par la loi, notre Groupe d'entreprises ne sera responsable envers vous que des dommages directs qui ont été :

- raisonnablement prévisibles par vous et par notre Groupe d'entreprises;
- réellement subis ou encourus par vous;
- directement imputables aux actions de notre Groupe d'entreprises.

Cette limitation de la responsabilité reflète la répartition des risques entre vous et nous. Les limitations décrites dans les présentes Conditions demeureront en vigueur nonobstant l'échec de l'objet essentiel de tout recours limité indiqué dans les présentes Conditions. Les limitations de la responsabilité décrites dans les présentes Conditions profiteront à notre Groupe d'entreprises.

Tout cas de force majeure, y compris l'interruption des moyens de communication ou la grève (des compagnies aériennes, des hébergements ou des contrôleurs aériens, le cas échéant) entraînera la suspension des obligations des présentes Conditions qui sont touchées par l'événement de force majeure. Dans une telle situation, la partie touchée par le cas de force majeure ne sera pas responsable du fait qu'elle ne peut pas respecter les obligations en question.

Article 9 – Contenu

En soumettant tout Contenu à notre Service (ou en autorisant sa soumission), vous accordez à notre Groupe d'entreprises un droit mondial, non exclusif, libre de redevances, perpétuel, transférable, irrévocable et entièrement cessible en sous-licence d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de traduire, de distribuer et de publier ce Contenu, d'en créer des œuvres dérivées, de l'afficher publiquement et de l'exécuter dans tous les médias, connus à ce jour ou conçus ultérieurement, à quelque fin que ce soit.

Vous reconnaissez et acceptez que :

- pour tout Contenu que vous soumettez (ou autorisez d'autres personnes à soumettre) à notre Service, vous avez le droit légal et l'autorité de le faire;

- dans la mesure où le Contenu que vous soumettez (ou autorisez à soumettre) à notre Service contient des marques de commerce ou d'autres marques ou noms protégés, vous avez le droit légal et l'autorité d'utiliser ces noms ou marques.

Vous accordez également à notre Groupe d'entreprises le droit de poursuivre en justice toute personne physique ou morale qui viole les droits de propriété intellectuelle dans, ou attribuables à, votre Contenu.

Vous reconnaissez et acceptez également que :

- notre Groupe d'entreprises puisse choisir d'utiliser le nom que vous soumettez dans n'importe quel Contenu afin de vous attribuer le Contenu (par exemple, en indiquant votre prénom et votre ville de résidence sur un avis que vous envoyez) à sa discrétion raisonnable dans un format non identifiable. Ce type de contenu peut également être partagé avec les Fournisseurs de voyages;
- tout Contenu que vous soumettez (ou autorisez à soumettre) à notre Service n'est ni confidentiel, ni exclusif;
- tout Contenu que vous soumettez (ou autorisez à soumettre) à notre Service n'est ni trompeur, ni mensonger ni susceptible de tromper ou d'induire en erreur une personne;
- en nous soumettant des communications ou du Contenu, aucune relation confidentielle, fiduciaire, contractuelle implicite ou autre n'est créée entre vous et nous, sauf en vertu des présentes Conditions;
- vous êtes entièrement responsable de votre Contenu, et tout le Contenu que vous soumettez est conforme à nos Directives de contenu.

Dans la mesure du possible, si vous conservez des droits d'attribution, d'intégrité ou tout autre droit moral dans un Contenu, vous convenez de renoncer à votre droit de les faire valoir ou d'exiger que tout renseignement d'identification personnelle soit utilisé en relation avec le Contenu, ou ses œuvres dérivées, et acceptez de ne pas vous opposer à la publication, l'utilisation, la modification, la suppression ou l'exploitation de votre Contenu par notre Groupe d'entreprises ou l'un de nos titulaires de licence.

Nous pouvons exercer nos droits (par exemple, l'utilisation, la publication, l'affichage, la suppression) sur tout Contenu sans préavis à votre égard.

Tous les Contenus sont soumis aux Directives de contenu. Pour en savoir plus, veuillez consulter les [Directives de contenu](#).

Nous ne revendiquons aucun droit de propriété, d'affiliation ni de reconnaissance relativement à votre Contenu.

Article 10 – Politique et déclarations concernant la propriété intellectuelle

Avis relatifs au droit d'auteur et aux marques de commerce

Tout le contenu de notre Service est protégé par © 2026 Expedia, Inc. Tous droits réservés. Expedia, Une Clé, crédit Une Clé et le logo Expedia sont des marques de commerce ou des marques déposées d'Expedia, Inc. Les logos et noms des autres sociétés et produits mentionnés sur notre Service ou dans les présentes Conditions peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites Web gérés par des parties autres que nous.

Notre Service, ainsi que l'ensemble du contenu et de l'information sur notre Service, sont protégés par le droit d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle applicables.

Dans la mesure permise par la loi, la reproduction de notre Service, en tout ou en partie, y compris la copie de textes, de graphiques ou de dessins, est interdite.

L'outil Google® Translate peut être mis à votre disposition sur notre Service pour vous permettre de traduire du contenu, comme les avis générés par les utilisateurs. L'outil Google® Translate utilise un processus automatisé pour traduire un texte, ce qui peut entraîner des imprécisions. Vous utilisez l'outil Google® Translate à vos propres risques. Nous ne promettons aucune assurance ou garantie sur l'exactitude ou l'exhaustivité des traductions fournies par l'outil Google® Translate.

Télécharger des renseignements à partir de notre Service

Vous vous engagez à respecter tous les avis, renseignements ou restrictions relatifs aux droits d'auteur contenus dans notre Service ou se rapportant à celui-ci.

Il est expressément interdit d'accéder à notre Service ou à tout contenu sur notre Service, de le copier ou de le stocker à des fins autres que votre usage personnel et non commercial (sauf en conformité avec une annonce valide) sans notre autorisation écrite préalable.

Notre Service peut contenir des liens menant vers des sites Web exploités par des parties autres que nous. Ces liens sont fournis à titre indicatif uniquement. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites et ne sommes pas responsables de leur contenu ni de votre utilisation. L'intégration de tels liens n'implique en aucun cas notre appui du contenu de tels sites ni notre association avec leurs exploitants.

Si vous avez connaissance d'une violation de notre marque, nous vous remercions de nous en aviser par courriel au TrademarkComplaints@expediagroup.com. Cette adresse courriel n'est utilisée que pour les communications relatives aux violations de marque.

Politiques et signalements relatifs à la violation de la propriété intellectuelle

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autres personnes et ne tolérons pas l'affichage de Contenu sur notre Service qui enfreint les droits de propriété intellectuelle d'une personne.

Nous nous réservons le droit de mettre fin, dans des circonstances appropriées, à notre relation avec quiconque est à l'origine d'une violation répétée de la propriété intellectuelle de notre Service.

Nos produits et services, y compris les applications, les logiciels, les services Web et le contenu contenant des images, des textes et des vidéos, appartiennent à notre Groupe d'entreprises ou à des tiers qui nous ont donné la permission de les utiliser.

Si vous avez connaissance d'une infraction à des droits de propriété intellectuelle sur notre Service ou si vous estimez que votre Contenu a été publié ou mis à disposition de manière inappropriée sur notre Service, notez que les exigences et les instructions relatives au dépôt de plaintes en matière de droits d'auteur et de marques de commerce figurent sur notre page [Signalements relatifs à la violation de la propriété intellectuelle](#).

Avis relatifs aux brevets

Un ou plusieurs brevets détenus par nous ou notre Groupe d'entreprises peuvent s'appliquer à notre Service et aux fonctionnalités et services qui y sont accessibles. Certaines parties de notre Service sont assujetties à la licence d'un ou de plusieurs brevets. Autres brevets en instance.

Médias sociaux et sites Web de tiers

Dans le présent article, « **Médias sociaux** » désigne les sites Web et les applications qui permettent aux voyageurs et aux Fournisseurs de voyages de créer et de partager du contenu ou de participer aux réseaux sociaux, notamment, mais sans s'y limiter, les sites Web et les applications comme X (anciennement Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat, etc.

Si notre Service offre un service qui nous permet d'accéder à tout profil ou autre renseignement vous concernant que vous avez fourni sur un site de Médias sociaux et que vous décidez d'utiliser cet outil ou ce service, vous reconnaissez et acceptez que :

- le renseignement ou le contenu qui fait partie de votre profil de site de Médias sociaux, que vous avez désigné comme « public » (ou une désignation semblable) (ce renseignement ou ce contenu étant appelé ici « **Contenu de Médias sociaux** »), peut être consulté et utilisé par nous dans le cadre de notre Service;
- le Contenu de Médias sociaux sera considéré comme du Contenu en vertu des présentes Conditions, et vous et nous aurons les mêmes droits et responsabilités que vous à l'égard de votre Contenu en vertu des présentes Conditions;
- dans le cas où le Contenu de Médias sociaux a été, pour quelque raison que ce soit, mal classé avec une désignation publique ou semblable, est autrement inexact ou n'est pas accepté par vous pour quelque raison que ce soit, vous acceptez de travailler avec le site de Médias sociaux pour apporter des changements ou résoudre tout différend et reconnaissez que nous ne serons pas en mesure de vous offrir des recours;
- l'utilisation de votre profil et de votre compte sur le site de Médias sociaux et avec celui-ci continuera d'être régie par les modalités et la politique de confidentialité de ce site de Médias sociaux.

Signaler des activités de fraude et d'escroquerie liées à la marque

Nous nous efforçons de garder une longueur d'avance sur les escrocs et de protéger l'expérience de voyage. Voici quelques exemples de ce que notre service à la clientèle ne fera jamais :

- Demander une carte-cadeau en échange de services.
- Appeler ou envoyer un courriel demandant les mots de passe de votre compte.
- Demander d'autres renseignements personnels sans rapport avec un problème de service antérieur.
- Demander des virements bancaires ou des renseignements de paiement par message texte.

Si vous rencontrez l'une des situations susmentionnées lors d'une conversation avec une personne prétendant nous représenter, veuillez mettre fin à la conversation et nous en informer dès que possible en communiquant avec notre équipe de prévention de la fraude et de lutte contre la fraude à l'adresse courriel suivante : brandfraudreport@expediagroup.com.

Pour d'autres conseils et renseignements sur la manière de reconnaître et de signaler des activités de fraude et d'escroquerie, veuillez consulter notre centre d'aide pour trouver des articles sur les [arnaques par téléphone](#), les [arnaques liées aux cartes-cadeaux](#) et les [arnaques par courriel \(hameçonnage\)](#).

Article 11 – Logiciels disponibles sur notre Service

Logiciel

Tout logiciel pouvant être téléchargé à partir de notre Service ou d'une boutique d'applications mobiles (« **Logiciel** ») est une œuvre protégée par des droits d'auteur appartenant à notre Groupe d'entreprises ou à nos fournisseurs, ou est concédé sous licence pour une distribution publique. Votre utilisation du Logiciel est régie par les conditions du contrat de licence de l'utilisateur final (le cas échéant) qui accompagne le Logiciel (« **Contrat de licence** »). Vous devez d'abord accepter le Contrat de licence pour pouvoir installer, télécharger ou utiliser tout Logiciel.

Pour tout Logiciel non accompagné d'un Contrat de licence, nous vous accordons une licence limitée, personnelle, non exclusive, non transférable et non sous-licenciable pour télécharger, installer et utiliser le Logiciel afin que vous puissiez utiliser notre Service conformément aux présentes Conditions d'utilisation, et uniquement à ces fins. Le Logiciel est mis à votre disposition gratuitement, sans aucuns frais.

Tous les Logiciels (comme tous les éléments de codes HTML et les contrôles ActiveX, etc.) contenus sur notre Service sont la propriété de notre Groupe d'entreprises ou de nos fournisseurs, ou sont concédés sous licence pour une distribution publique. Tous les Logiciels sont protégés par les lois sur les droits d'auteur et par les dispositions du droit international. Toute reproduction ou redistribution du Logiciel est interdite par la loi, et peut entraîner des sanctions civiles et pénales sévères. Toute personne enfreignant cette interdiction peut faire l'objet de poursuites judiciaires.

Sans limitation de ce qui précède, la copie ou la reproduction des Logiciels sur un quelconque serveur ou emplacement à des fins de reproduction ou de redistribution est expressément interdite. Les Logiciels sont garantis, le cas échéant, uniquement dans la limite prévue par les dispositions du Contrat de licence.

Conditions d'utilisation des cartes

L'utilisation des cartes disponibles sur notre Service est régie par les [Conditions d'utilisation de Google](#), la [Politique d'utilisation acceptable de Google](#), les [Avis juridiques de Google](#), les [Règles de confidentialité de Google](#), ainsi que par les [Conditions d'utilisation de Microsoft](#) et l'[Énoncé de confidentialité de Microsoft](#). Google et Microsoft se réservent le droit de modifier leurs conditions d'utilisation et leur énoncé de confidentialité (le cas échéant) à tout moment, à leur entière discrétion.

Les données géographiques d'OpenStreetMap utilisées dans les cartes sont protégées par des droits d'auteur d'OpenStreetMap et accessibles conformément au contrat de [licence Open Database \(ODbL\)](#).

Article 12 – Intelligence artificielle

Portée de l'utilisation de l'IA

Certaines fonctionnalités et certains outils de notre Service utilisent l'intelligence artificielle (« **IA** »), y compris l'IA générative. Nous pouvons nous associer à des fournisseurs de services tiers, utiliser la technologie que ceux-ci fournissent ou recourir à de grands modèles de langage tiers pour développer et fournir ces fonctionnalités et ces outils. Nous traitons les données que vous saisissez et toute donnée générée afin de vous fournir notre Service, d'améliorer nos produits, d'assurer la qualité et le dépannage, et à d'autres fins conformes aux présentes Conditions et à notre Énoncé de confidentialité.

Notification des utilisateurs et transparence

Dans un souci de transparence, nous indiquerons clairement lorsque les utilisateurs interagissent directement avec un assistant ou une fonctionnalité optimisés par l'IA et nous fournirons des renseignements supplémentaires dans notre [Énoncé de confidentialité](#).

Traitement et protection des données

Pour en savoir plus sur la manière dont nous pouvons traiter vos renseignements personnels lorsque nous utilisons l'IA et sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits, veuillez consulter notre [Énoncé de confidentialité](#).

Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu généré par l'IA, y compris, mais sans s'y limiter, les itinéraires, les recommandations, les photos et les vidéos, nous appartient. Les utilisateurs se voient accorder une licence limitée, non exclusive et non transférable, leur permettant d'utiliser le contenu généré par l'IA à des fins personnelles et non commerciales uniquement. Toute utilisation, reproduction ou diffusion non autorisée du contenu généré par l'IA est strictement interdite et peut entraîner des poursuites judiciaires.

Limitations et avis de non-responsabilité

Bien que nous nous efforcions de fournir des renseignements précis et utiles, le contenu généré par l'IA repose sur des algorithmes et ne reflète pas toujours les renseignements les plus récents et ne prend pas toujours en compte toutes les variables. Tous les renseignements et le contenu générés par ces outils d'IA sont fournis « en l'état » et « selon la disponibilité ».

Nous ne faisons aucune déclaration, de quelque nature que ce soit, quant à la pertinence, à l'exactitude ou à l'exhaustivité de ce contenu, et nous ne sommes pas responsables des dommages ou pertes résultant de votre utilisation de ce contenu ou de la confiance que vous lui accordez.

Mises à jour et modifications

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier à tout moment le contenu généré par l'IA.

Article 13 – Votre confidentialité et vos renseignements personnels

Nous nous engageons à respecter la confidentialité, la vie privée et la sécurité des renseignements personnels qui nous sont confiés. Nous recueillerons et traiterons vos données personnelles conformément à notre [Énoncé de confidentialité](#).

Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos renseignements personnels et la façon d'exercer vos droits, veuillez consulter notre [Énoncé de confidentialité](#).

Vous acceptez de protéger les renseignements personnels des tiers avec le même degré de soin que vous protégez vos propres renseignements confidentiels (en utilisant au moins une norme de diligence raisonnable) et, dans la mesure permise par la loi, vous assumez toute responsabilité pour le mauvais usage, la perte ou le transfert non autorisé de ces renseignements.

Article 14 – Programme de récompenses

Nos voyageurs peuvent participer à notre programme de fidélité gratuitement. Pour en savoir plus sur notre programme et ses avantages, veuillez consulter nos [conditions d'utilisation d'Une Clé](#). Celles-ci sont incorporées par renvoi aux présentes Conditions.

Vous devenez automatiquement membre du programme de fidélité lorsque :

- vous créez un compte chez nous;
- (si vous avez déjà un compte chez nous et que vous n'êtes pas déjà membre du programme de fidélité), vous ouvrez une session sur votre compte.

Article 15 – Communiquer avec nous et plaintes

Nous sommes à votre entière disposition pour toutes les questions ou plaintes que vous pourriez avoir concernant votre réservation.

Pour obtenir des réponses aux questions fréquemment posées ou pour communiquer avec nous au moyen de notre fonction de clavardage, veuillez consulter notre [centre d'aide](#).

Nous fournissons également un soutien par téléphone :

1 877 787-7186 (tarif local)

1 877 787-7186 (depuis l'étranger; des frais d'appels internationaux peuvent s'appliquer).

Les plaintes en version papier doivent être envoyées :

• au Fournisseur de voyages qui assure le Service de voyage à l'adresse indiquée sur la page où vous effectuez votre réservation; ou

• à nous, à l'adresse ci-dessous :

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

États-Unis

Veuillez nous signaler tout problème rencontré avec le Service de voyage que vous avez réservé, ou le signaler au Fournisseur de voyages concerné, si possible avant ou pendant votre voyage. Cela nous permettra de tenter de régler le problème dans les meilleurs délais et de limiter les inconvénients pour vous. Si vous ne signalez pas un problème avant ou pendant votre voyage, alors que cela aurait été possible, cela pourrait nous empêcher, nous et le Fournisseur de voyages, d'enquêter et de rectifier votre problème pendant votre voyage. Cela peut affecter vos droits en vertu des présentes Conditions, y compris la réduction de toute indemnisation due, pouvant aller jusqu'à zéro.

Si vous ne parvenez pas à signaler un problème concernant le Service de voyage que vous avez réservé avant ou pendant votre voyage (par exemple, si le problème s'est produit au retour), veuillez nous le signaler ou le signaler au Fournisseur de voyages concerné dès que possible après votre voyage. Nous vous encourageons à signaler toute réclamation dans les 30 jours suivant votre voyage.

Article 16 – Généralités

Droit applicable et tribunal compétent

Notre Service est géré par une entité américaine et, sauf si la loi applicable l'interdit, les présentes Conditions sont régies par les lois de l'État de Washington, États-Unis.

Si vous agissez en tant que consommateur individuel et si les règlements obligatoires en matière de protection des consommateurs dans votre province ou territoire de résidence (y compris, le cas échéant, le Québec) contiennent des dispositions qui vous sont plus favorables, ces dispositions s'appliqueront indépendamment du choix de la loi de l'État de Washington. En tant que consommateur individuel, vous pouvez intenter toute procédure judiciaire relative aux présentes Conditions devant le tribunal compétent de votre lieu de résidence ou devant le tribunal compétent de notre lieu d'affaires dans le comté de King, dans l'État de Washington, aux États-Unis. Si vous agissez en tant qu'entreprise, vous acceptez de vous soumettre à la compétence exclusive des tribunaux du comté de King, dans l'État de Washington, aux États-Unis.

Assurance

Sauf mention contraire, les prix affichés ne comprennent pas l'assurance voyage. Il vous est conseillé de souscrire une assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation et certains risques (tels que les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie). Il vous incombe de vous assurer que toute police d'assurance souscrite couvre adéquatement vos besoins. Certains produits d'assurance voyage peuvent vous être proposés. Si tel est le cas, les détails du fournisseur d'assurance, les renseignements importants et les conditions d'utilisation seront affichés sur notre Service.

Renonciation

Tout manquement ou retard de notre part à faire appliquer une disposition des présentes Conditions ne constitue en aucun cas une renonciation à l'application future de cette disposition ou de toute autre disposition.

Dispositions non applicables

Si une disposition (ou une partie d'une disposition) des présentes Conditions est jugée invalide, illégale ou non applicable par un tribunal ou une autre autorité compétente, cette disposition (ou une partie de celle-ci) sera, le cas échéant, réputée ne pas faire partie des présentes Conditions pour vous. Dans un tel cas, la validité et l'applicabilité des autres dispositions ne seront pas affectées.

Intégralité de l'entente

Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'entente entre vous et nous en ce qui concerne notre Service. Elles remplacent toutes les communications antérieures ou simultanées (qu'elles soient électroniques, verbales ou écrites) entre vous et nous relativement à notre Service.

Cession

Nous pourrions céder, sous-traiter ou déléguer des droits, des devoirs ou des obligations en vertu des présentes Conditions, sans que vous ne puissiez faire de même. Cependant, nous ne le ferons pas de manière à réduire les droits ou garanties que vous avez en vertu des présentes Conditions.

Droits des tiers

Sauf indication expresse dans les présentes Conditions, notre intention n'est pas de permettre à quiconque qui n'est pas partie aux présentes Conditions de les faire appliquer. Aucun consentement de tiers n'est requis pour une exonération, une modification ou une résiliation de toute partie des présentes Conditions. Les présentes Conditions ne donnent lieu à aucun droit en vertu des lois ou réglementations applicables en ce qui concerne les droits de tiers à faire appliquer toute partie des présentes Conditions.

Pérennité des obligations

Toute disposition des présentes Conditions qui, expressément ou de par sa nature, impose des obligations au-delà de l'expiration ou de la résiliation des présentes Conditions, survivra à cette expiration ou résiliation.

Article 17 – Enregistrements

Enregistrements des services de voyage

Vendeur de voyages : Expedia, Inc. est un vendeur de voyages enregistré dans chacun des États américains énumérés ci-dessous :

- Numéro d'enregistrement en Californie : 2029030-50

- Numéro d'enregistrement en Floride : ST31901
- Numéro d'enregistrement à Hawaï : TAR-5461
- Numéro d'enregistrement à Washington : 601975803

L'enregistrement en tant que vendeur de voyages en Californie ne constitue pas une approbation de la part de l'État.

Conformément à la Loi sur le secteur du voyage de l'Ontario (Ontario Travel Industry Act), la présente page contient des renseignements détaillés sur le nom enregistré, l'adresse et le numéro d'enregistrement applicable au fournisseur de services de voyages et de traitement des billets d'avion. Les services de traitement des billets sont fournis par : Tour East Holidays (Canada) Inc., 150 King Street West, Suite 200, Toronto, Ontario, M5H 1J9. N° d'inscription TICO : 1616280.

Expedia.ca est représenté au Québec par Tour East Holidays (Canada) Inc., détenteur d'un permis du Québec. Pour les résidents du Québec, les prix incluent une contribution au FICAV (Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages). À la suite de l'avis du Bureau de la protection du consommateur, la contribution est annulée depuis le 1er janvier 2024.

Enregistrement fiscal de l'État de New York

Les taxes de vente de New York et les taxes d'hébergement de la ville de New York, le cas échéant, sont applicables sur votre séjour à l'hébergement. Pour les réservations de séjours « Payer maintenant », le numéro d'enregistrement de Travelscape, LLC en tant que vendeur assujéti à la taxe de vente de New York est 880392667 et son numéro d'enregistrement en tant que vendeur assujéti à la taxe d'hébergement de New York est 033960.

Veuillez cliquer ci-dessous pour obtenir des renseignements supplémentaires :

Certificat [de l'État de New York](#)

[Certificat de la ville de New York](#)