NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Zuletzt überarbeitet: 26.10.2026

Hallo und herzlich willkommen! Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, diese Nutzungsbedingungen (die „Nutzungsbedingungen“) durchzulesen.

Diese Bedingungen sind wichtig, denn sie enthalten zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigung (die „Buchungsbestätigung“) die rechtlichen Bedingungen, auf deren Grundlage Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung gestellt werden. Sie gelten außerdem für sämtliche Interaktionen

und Mitteilungen, die Sie über unseren Service mit uns austauschen.

Die Nutzung unseres Services durch Sie unterliegt diesen Nutzungsbedingungen. Um unseren Service nutzen zu können, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Auch um eine Reiseleistung zu buchen, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht und buchen Sie keine Reiseleistungen. Sie können keine Reiseleistung buchen, ohne diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit aus verschiedenen Gründen ändern, zum Beispiel (1) um die Nutzungsbedingungen zu verbessern und sie klarer und leichter verständlich zu machen, (2) um gesetzlichen, behördlichen und/oder steuerrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, (3) um Änderungen in unserem Service oder in der Art, wie wir Geschäfte führen, widerzuspiegeln oder (4) aus Sicherheitsgründen. Sie können ganz einfach feststellen, wann wir diese Nutzungsbedingungen zum letzten Mal überarbeitet haben: Das Datum der letzten Aktualisierung steht ganz oben in diesen Nutzungsbedingungen.

Falls wir Änderungen vornehmen, die sich wesentlich auf Ihre Rechte oder Pflichten auswirken, werden wir Sie rechtzeitig im Voraus darüber informieren, es sei denn, die Änderungen sind aus Sicherheitsgründen oder aufgrund gesetzlicher oder steuerrechtlicher Anforderungen dringend erforderlich. In diesem Fall werden wir Sie sobald wie möglich darüber in Kenntnis setzen.

Ihre weitere Nutzung unseres Services nach Änderung dieser Nutzungsbedingungen bedeutet, dass Sie die aktualisierten Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht.

Für alle bestehenden Buchungen gilt weiterhin die Version der Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Buchung galt. Am besten speichern Sie sich eine Kopie dieser Bedingungen ab oder drucken sie aus.

In diesen Nutzungsbedingungen sind die folgenden Begriffe wie folgt definiert:

„**Wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ bezeichnet Expedia, Inc., ein in Washington eingetragenes Unternehmen, ansässig in 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA, das unseren Service bereitstellt.

„Inhalt“ bezeichnet alle Texte, Beschreibungen, Bewertungen, Fotos, Bilder, Videos, Software und jegliche andere Inhalte, die über unseren Service bereitgestellt werden.

„**Expedia Travel**“ bezeichnet Travelscape, LLC, eine in den USA gegründete und für alle Zwecke dort ansässige Gesellschaft mit eingetragenem Sitz unter der Adresse 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA.

„**Unsere Unternehmensgruppe**“ bezeichnet uns sowie unsere Tochtergesellschaften.

„**Unser Service**“ bezeichnet die Bereitstellung unserer Websites, Apps und Online-Tools.

„**Reiseanbieter**“ bezeichnet den Reiseanbieter, der Ihnen die Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung stellt.

„**Reiseleistungen**“ bezeichnet die Reiseleistungen, die Ihnen von den jeweiligen Reiseanbietern über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, z. B. Aufenthalte in Ferienunterkünften, Flüge, Mietwagen oder Aktivitäten usw.

„**Sie**“ bezeichnet Sie, die Person, die unseren Service nutzt.

Bitte lesen Sie sich diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch.

Abschnitt 1 – Richtlinien und Einschränkungen

Neben diesen Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Buchung weitere Bedingungen der Reiseanbieter (z. B. die Beförderungsbedingungen einer Fluggesellschaft, die allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Unterkunft oder die Mietrichtlinien eines Mietwagenanbieters usw.) („**Regeln und Einschränkungen**“).

Um eine Buchung vorzunehmen, müssen Sie die Richtlinien und Einschränkungen des von Ihnen ausgewählten Reiseanbieters akzeptieren (z. B. Zahlung fälliger Beträge, Stornierungsbedingungen, Erstattungsfähigkeit, Verfügbarkeitsbeschränkungen und Nutzung von Tarifen oder Serviceleistungen usw.). Die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen werden Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt und durch Bezugnahme in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen.

Bei einem Verstoß gegen die Richtlinien und Einschränkungen eines Reiseanbieters kann Ihre Buchung storniert und der Zugang zur entsprechenden Reiseleistung kann Ihnen verweigert werden. Je nach den spezifischen Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters können möglicherweise auch Zahlungen verfallen, die Sie für eine solche Buchung bereits getätigt haben.

Reiseanbieter können entweder Privatpersonen sein, die im Rahmen einer Consumer-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen zwei Privatpersonen handeln, oder professionelle Anbieter, die im Rahmen einer Business-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen einem Unternehmen und einem Verbraucher agieren. In unserem Service kennzeichnen wir Einträge mit „privater Gastgeber“ oder „privater Anbieter“, wenn der Reiseanbieter uns mitgeteilt hat, dass er in seiner Eigenschaft als Privatperson (nicht professionell) handelt. Bitte beachten Sie beim Abschluss eines Vertrags mit einer Privatperson auf einer Consumer-to-Consumer-Basis, dass das Verbraucherrecht in Bezug auf Ihren Vertrag mit dem Reiseanbieter nicht gilt. Die Feststellung, ob der Reiseanbieter als Privatperson oder als Unternehmen tätig ist, sowie alle Zusicherungen, die der Reiseanbieter Ihnen gegenüber in Bezug auf seinen Status macht, liegen in der alleinigen Verantwortung des Reiseanbieters.

Erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung, gilt in bestimmten Ländern unter Umständen Expedia Travel als Reiseanbieter für die Zwecke der Bereitstellung der Reiseleistung an Sie. Dies gilt insbesondere auch für Reiseleistungen, die in der Europäischen Union gemäß Artikel 28 und 306–310 der EU-Mehrwertsteuersystemrichtlinie 2006/112/EG und jeder entsprechenden nationalen Rechtsvorschrift in jedem Land erbracht werden. In solchen Fällen handelt es sich bei den Richtlinien und Einschränkungen um die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters (zum Beispiel die Beförderungsbedingungen einer Fluggesellschaft, die allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Unterkunft oder die Mietrichtlinien einer Autovermietung usw.).

Abschnitt 2 – Nutzung unseres Services

Unsere Regeln

Wir stellen unseren Service zur Verfügung, um Ihnen zu helfen, Informationen über Reiseleistungen zu finden und Sie bei deren Buchung zu unterstützen. Er wird Ihnen zu keinem anderen Zweck zur Verfügung gestellt. Es steht Ihnen im Allgemeinen frei, sich für die Nutzung unseres Services zu registrieren oder eine Buchung mit einem Gastprofil vorzunehmen. Wenn Sie sich für unseren Service registrieren, können Sie Ihre Registrierung jederzeit widerrufen. Wenden Sie sich einfach an uns und wir werden Ihr Profil sofort löschen, sobald es für die Erbringung der von Ihnen bestellten Reiseleistungen nicht mehr erforderlich ist.

Indem Sie eine Buchung entweder über ein registriertes Profil oder ein Gastprofil vornehmen, schließen Sie einen Vermittlungsvertrag mit uns. Sie haben kein Rücktrittsrecht von diesem Vermittlungsvertrag mit uns.

Unser Ziel ist es, Ihnen mit unserem Service viele Reisemöglichkeiten zu bieten. Unser Service präsentiert Ihnen keine vollständige Liste der Reiseoptionen, die an einem bestimmten Reiseziel oder als Antwort auf eine bestimmte Suchanfrage verfügbar sind. Reiseleistungen, die über unseren Service gebucht werden können, und zusätzliche Reiseoptionen können auch über andere Vertriebskanäle buchbar sein.

Sie stimmen folgenden Punkten zu:

- Sie werden unseren Service nur für persönliche und nicht kommerzielle Zwecke nutzen.
- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein.
- Sie werden unseren Service unter Einhaltung der Gesetze und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen nutzen.
- Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen sind wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig.
- Wenn Sie im Auftrag anderer buchen:
- werden Sie deren Genehmigung einholen, bevor Sie in ihrem Namen handeln;

- werden Sie diese Personen über die Nutzungsbedingungen informieren, die für die Buchung gelten (einschließlich der Richtlinien und Einschränkungen), und sicherstellen, dass sie diesen Bedingungen zustimmen und sie einhalten; und
- sind Sie verantwortlich für die Zahlung aller fälligen Beträge, für Änderungs-/Stornierungsanfragen und für alle anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Buchung.

Sie stimmen außerdem zu, Folgendes zu unterlassen:

- Vornehmen von falschen oder betrügerischen Buchungen;
- Zugriff, Überwachen oder Kopieren von Inhalten unseres Services mithilfe von Robotern, Spidern, Scrapern oder anderen automatisierten Mitteln oder manuellen Verfahren;
- Verstöße gegen die Beschränkungen in Headern zum Ausschluss von Robotern in unserem Service oder Umgehen sonstiger Maßnahmen zur Verhinderung oder Beschränkung des Zugriffs auf unseren Service;
- Handlungen, die zu einer unangemessenen oder unverhältnismäßig großen Belastung unserer Infrastruktur führen;
- Setzen von Deeplinks auf jegliche Teile unseres Services;
- Integrieren von Teilen unseres Services in eine andere Website durch „Framing“, „Mirroring“ oder anderweitig.

Zugriff

Wir können nach vernünftigem Ermessen jeder Person jederzeit aus triftigem Grund den Zugriff auf unseren Service (sowie auf alle anderen Websites, Apps, Tools und Services, auf die Sie mit Ihrem Expedia Group-Konto Zugriff haben) verweigern. Dazu gehört auch ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, einschließlich der Bedingungen dieses Abschnitts 2 (Nutzung unseres Services) durch Sie. Wir können auch jederzeit Verbesserungen und Änderungen an unserem Service vornehmen.

Konto

Damit Sie alle Features unseres Services nutzen können, müssen Sie ein Konto bei uns anlegen (oder ein Expedia Group-Konto erstellen, wie unten definiert) und sich dort anmelden.

Um ein Konto zu erstellen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und die Anweisungen zur Kontoerstellung befolgen, die durch unseren Service bereitgestellt werden.

Wenn Sie ein Konto bei uns haben:

- müssen Sie Ihre Kontoinformationen schützen;
- sind Sie verantwortlich für jegliche Nutzung Ihres Kontos durch Sie selbst oder andere (sogar für Transaktionen, die Sie nicht beabsichtigt haben);
- müssen Sie uns umgehend über jegliche unautorisierte Nutzung Ihres Kontos in Kenntnis setzen; und
- müssen Sie uns alle notwendigen Informationen zur Verfügung stellen, die wir benötigen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Das Konto, das Sie über unseren Service erstellen, ermöglicht Ihnen mit denselben Anmeldedaten neben dem Zugriff auf unseren Service auch den Zugriff auf andere Websites, Apps, Funktionen und Services, die von Mitgliedern unserer Unternehmensgruppe (einschließlich Hotels.com und Vrbo) angeboten werden (ein „**Expedia Group-Konto**“). Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung Ihres Expedia Group-Kontos die jeweiligen Nutzungsbedingungen gelten, die in den genutzten Websites, Apps, Funktionen und Services angezeigt werden.

Informationen zur Löschung Ihres Kontos erhalten Sie, wenn Sie sich in Ihrem Konto anmelden und die entsprechenden Schritte zur Kontolöschung befolgen. Alternativ können Sie unser Hilfeportal besuchen. Weitere Informationen zu Ihren Datenschutzrechten (z. B. Löschung oder Zugriff) finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

Barrierearmut

Unser Service umfasst viele Funktionen für Barrierearmut. Informationen darüber, wie wir die EU-Richtlinie zur Barrierefreiheit einhalten, finden Sie in unserer Erklärung zur Barrierearmut .

Sortierung Ihrer Suchergebnisse

Über unseren Service werden viele verschiedene Reiseoptionen angeboten und wir möchten Ihnen Suchergebnisse anzeigen, die für Sie so relevant wie möglich sind. Auf der Seite mit den Suchergebnissen werden die Ergebnisse in unserer standardmäßigen Sortierfolge angezeigt; Sie können jedoch auswählen, wie Ihre Ergebnisse sortiert werden sollen, und auch

Filteroptionen verwenden, um Ergebnisse basierend auf Ihren gewählten Präferenzen, wie Preis, durchschnittliche Gästebewertung oder andere Kriterien, zu priorisieren.Mehr darüber, wie wir die Suchergebnisse sortieren, erfahren Sie auf unserer Seite „So funktioniert unsere Sortierfolge“.

In Ihren Suchergebnissen zeigen wir mitunter auch Reiseoptionen an, bei denen es sich um bezahlte kommerzielle Einträge unserer Reiseanbieter handelt. Solche Reiseoptionen sind zu Ihrer Information deutlich als „Anzeige“ oder ähnlich gekennzeichnet, um sie von anderen Reiseoptionen zu unterscheiden.

Eine Buchung vornehmen

Sie können Ihre verschiedenen Reiseleistungen über unseren Service auswählen und organisieren. Sobald Sie die Abschnitte für zusätzliche Informationen mit Ihren persönlichen Daten und denen Ihrer Mitreisenden sowie die Abschnitte zur Zahlung und den Details ausgefüllt haben, wird der Buchungsvorgang durch Klicken auf das Symbol „Jetzt kaufen“ abgeschlossen.

Damit beauftragen Sie uns, eine Reiseleistung oder eine andere Dienstleistung im Zusammenhang mit der Vermittlung der von Ihnen gewählten Reiseleistung zu vermitteln, die von einem Reiseanbieter erbracht wird. Wir fungieren als Schnittstelle zwischen Ihnen und den Reiseanbietern, die Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung stellen.

Bei den von uns vermittelten Reiseleistungen kann es sich auch um verbundene Reiseleistungen („*verbundene Reiseleistungen*“) im Sinne von § 651w Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs handeln. Gemäß diesen gesetzlichen Bestimmungen sind wir der Vermittler für solche verbundenen Reiseleistungen, wenn:

- Sie innerhalb eines einzigen Besuchs oder Kontakts mit unserem Service mindestens zwei verschiedene Arten von Reiseleistungen zum Zweck derselben Reise buchen, die kein Reisepaket (wie in Abschnitt 6F (Reisepakete) definiert) ist, und wenn Sie diese Reiseleistungen separat auswählen und a) sie separat bezahlen oder b) verpflichtet sind, jede Reiseleistung separat zu bezahlen, oder
- Sie für Ihre Reise über einen Link auf der Bestätigungsseite oder der Buchungsbestätigung spätestens 24 Stunden nach Erhalt der ursprünglichen Buchungsbestätigung von uns eine Reiseleistung bei einem Dritten buchen, z. B. bei einer Autovermietung, werden diese Reiseleistungen Teil einer verbundenen Reiseleistung (wie in Abschnitt 6F (Reisepakete) definiert). Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt 6F (Reisepakete).

Wie vom EU-Gesetz vorgeschrieben, setzt in diesem Fall ein Schutzmechanismus ein, durch den an uns geleistete Zahlungen für Leistungen, die aufgrund unserer Insolvenz nicht erbracht wurden, erstattet werden. Bitte beachten Sie, dass wir für den Fall, dass Ihre Zahlungen direkt an den jeweiligen Reiseanbieter gehen, keine Absicherung zur Rückerstattung im Falle der Insolvenz des jeweiligen Reiseanbieters abgeschlossen haben. Weitere Informationen zum Insolvenzschutz finden Sie in Abschnitt 6F (Reisepakete).

Sie können den Buchungsvorgang vor Abschluss einer Buchung jederzeit abbrechen, um fehlerhafte Eingaben zu finden und zu korrigieren.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ oder Ihrer telefonischen Bestätigung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reisedienstleister über die entsprechende(n) Reiseleistung(en) ab. Ihr Buchungsvertrag ist bindend.

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ klicken, gehen Sie außerdem einen Vermittlungsvertrag mit uns ein.

Weiterleitung und Buchungsservices von Drittanbietern

Wenn unser Service Sie für die Reisebuchung zu einem Buchungsservice von Drittanbietern weiterleitet (beispielsweise einen Mietwagen), beachten Sie bitte, dass alle Buchungen, die über einen solchen Buchungsservice vorgenommen werden, bei dem Drittanbieter und nicht bei uns erfolgen. Wir sind nicht verantwortlich für Buchungen, die über Buchungsservices von Drittanbietern vorgenommen werden, und wir übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber in Bezug auf eine solche Buchung, außer sie sind Teil einer verbundenen Reiseleistung, wie in Abschnitt 6F (Reisepakete) definiert und erklärt. Ihre Rechte gegenüber dem Drittanbieter und seine Haftung können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters entnehmen. Wenn die Buchung, die Sie bei einem Drittanbieter vornehmen, Teil einer verbundenen Reiseleistung ist, greift ein Schutzmechanismus, um Ihre Zahlungen an uns für Leistungen zu erstatten, die aufgrund unserer Insolvenz nicht erbracht wurden.

Abschnitt 3 – Bestätigung einer Buchung

Die von Ihnen vorgenommene Buchung gilt als von uns im Namen des Reiseanbieters angenommen, sobald Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Zu diesem Zeitpunkt haben Sie mit dem jeweiligen Reiseanbieter einen Vertrag über die gebuchten Reiseleistungen geschlossen.

Ihre Buchungsbestätigung enthält die wesentlichen Elemente Ihrer Buchung, wie die Beschreibung der gebuchten Reiseleistung(en) und den Preis.

Ihre Buchungsbestätigung und alle relevanten Reisedokumente senden wir an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Buchung angeben. Wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung eine Buchungsbestätigung erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter +49 89 217037661.

Bitte prüfen Sie in Ihrer Buchungsbestätigung schnellstmöglich nach, ob alle Angaben korrekt sind. Wenn Ihre Buchungsbestätigung Fehler enthält, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend.

Wir speichern Ihre Buchungsbestätigung und die Nutzungsbedingungen, zu denen Sie die Reiseleistung gebucht haben. Wir bitten Sie, die aktuelle Version zum Zeitpunkt der Buchung für Ihre Unterlagen zu speichern oder auszudrucken.

Entsprechend Ihren Kommunikationseinstellungen können wir Ihnen die Buchungsbestätigung kurz nach Abschluss der Buchung sowie weitere Buchungsaktualisierungen auch per SMS senden. Die Häufigkeit der Nachrichten kann variieren. Es können SMS-/Datengebühren anfallen. Sie können den Erhalt solcher Service-SMS bereits während des Buchungsvorgangs abwählen. Sie können den Erhalt dieser transaktionsbezogenen SMS auch jederzeit beenden, indem Sie auf eine erhaltene SMS mit „STOP“ antworten. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, antworten Sie auf eine erhaltene SMS mit „HILFE“ oder kontaktieren Sie uns über unser Hilfeportal.

Abschnitt 4 – Zahlung

Preis

Der Preis der Reiseleistung(en) entspricht dem Preis, der jeweils in unserem Service angezeigt wird, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt.

Die Preise für Reiseleistungen sind dynamisch und können sich jederzeit ändern. Bereits angenommene Buchungen sind jedoch nicht von späteren Preisänderungen betroffen, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt. Wir zeigen viele Reisedienstleistungen an und bemühen uns, dass der angezeigte Preis korrekt ist. Wir behalten uns das Recht vor, etwaige Preisfehler in unserem Service zu korrigieren.

Wenn ein offensichtlicher Fehler vorliegt und Sie eine Buchung vorgenommen haben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung durch Zahlung des korrekten Preises aufrechtzuerhalten, oder wir stornieren Ihre Buchung ohne Stornierungsgebühr. Auch nachdem Ihnen eine Buchungsbestätigung zugesandt wurde, sind wir oder der jeweilige Reiseanbieter nicht verpflichtet, Ihnen Reiseleistungen zu einem falschen (niedrigeren) Preis zur Verfügung zu stellen, wenn der Fehler für Sie unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe hätte erkennbar sein müssen.

Für die Vermittlung von Flügen können wir eine Buchungsgebühr erheben. Falls eine solche Buchungsgebühr zu zahlen ist, werden Sie während des Buchungsvorgangs separat darüber informiert. Diese Gebühr wird nicht erstattet, wenn Sie Ihren Flug stornieren oder ändern, es sei denn, Ihre Stornierung beruht auf Umständen, für die wir und/oder unsere Erfüllungsgehilfen verantwortlich sind.

Zahlungsarten

Flüge, Aufenthalte, Mietwagen, Reisepakete und Aktivitäten können über eine Kreditkarte und in einigen Fällen auch per Lastschrift gebucht werden. Die möglichen Zahlungsarten sind für jede Reiseleistung zusammen mit anderen buchbaren Leistungen aufgeführt und können variieren. Auch mögliche Kosten, die für die jeweilige Zahlungsart anfallen, werden angegeben. In jedem Fall werden wir Sie vor Abschluss einer Buchung über alle Gebühren informieren, die während des Buchungsvorgangs anfallen.

Wenn Sie eine Kreditkarte als Zahlungsart auswählen, ermächtigen Sie uns ausdrücklich, den dem Reiseanbieter geschuldeten Betrag in dessen Namen über Ihre Kreditkartennummer einzuziehen.

Für Aufenthalte:

Bei Aufenthalten werden Ihnen möglicherweise die Optionen „Jetzt zahlen“ oder „Später zahlen“ angeboten.

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ wählen, schließen Sie mit Expedia Travel einen Vertrag über die Erbringung der Reiseleistung ab. Wir werden Ihre Kreditkarte sofort mit dem entsprechenden Betrag in Ihrer Landeswährung belasten.

Wenn Sie die Option „Später zahlen“ wählen, schließen Sie einen Vertrag mit der Unterkunft ab und Ihre Kreditkarte wird in der Regel zum Zeitpunkt des Aufenthalts oder wie während des Buchungsvorgangs angegeben von der Unterkunft mit dem Endbetrag in der Landeswährung belastet.

Steuern

Die über unseren Service angezeigten Preise können Steuern enthalten. Derartige Steuern können Beträge im Zusammenhang mit der Mehrwertsteuer, der Waren- und Dienstleistungssteuer, der Umsatzsteuer, der Belegungssteuer und anderen Steuern ähnlicher Art umfassen.

Steuern werden in der Regel auf Grundlage der über den Service angezeigten Preise berechnet oder geschätzt, vor Rabatten (einschließlich der von uns finanzierten), Gutscheinen und Treueprämien, die möglicherweise für Ihre Buchung gelten, es sei

denn, diese Rabatte, Gutscheine und Treueprämien gelten in dem für die Buchung geltenden Rechtssystem als Preisnachlass zum Zweck der Berechnung oder Schätzung von Steuern.

In bestimmten Rechtssystemen sind Sie möglicherweise für die Zahlung lokaler Steuern verantwortlich, die von den örtlichen Steuerbehörden erhoben werden (z. B. Ortstaxen oder Tourismusabgaben usw.). Derartige lokale Steuern können Ihnen durch unsere Unternehmensgruppe oder den Reiseanbieter in Rechnung gestellt und/oder eingezogen werden. Unsere Unternehmensgruppe wird Sie vor Abschluss der Buchung über alle lokalen Steuern informieren, die von Ihnen zu zahlen sind, sofern der Reiseanbieter diese Steuern unserer Unternehmensgruppe mitgeteilt hat.

Die Höhe der lokalen Steuern kann sich zwischen dem Buchungsdatum und dem Datum der Reise ändern. Wenn sich die Steuern bis zu Ihrem Reisedatum geändert haben, müssen Sie möglicherweise den höheren Steuersatz zahlen.

Zahlungsabwicklung

Für bestimmte Reiseleistungen, z. B. ein Reisepaket (wie in Abschnitt 6F (Reisepakete) definiert), können Zahlungen an mehr als eine Partei fällig werden (dies wird auf der Abrechnung Ihrer Zahlungsmethode angegeben), wobei der Gesamtbetrag den Gesamtpreis aller Reiseleistungen nicht übersteigt.

Normalerweise wird der für die Reiseleistungen zu zahlende Betrag direkt vom Reiseanbieter der Reiseleistungen eingezogen (Direktinkasso). In einigen Fällen ziehen wir den für die Reiseleistungen zu zahlenden Betrag für den Reiseanbieter der Reiseleistungen ein.

Wenn wir den für die Reiseleistungen zu zahlenden Betrag für den Reiseanbieter einziehen und die Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt und in der Landeswährung unseres Services (je nach Fall) geleistet wird, ist das Unternehmen, das diese Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) entgegennimmt und Ihre Zahlungsart belastet, das Unternehmen, das in der folgenden Tabelle neben dem jeweiligen Standort unseres Services angegeben ist.

Standort	Unser Unternehmen, das Ihre Zahlung annimmt
Ägypten, Bahrain, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Indonesien, Irland, Island, Italien, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marokko, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Philippinen, Portugal, Rumänien, Schweden, Spanien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australien	Travelscape, LLC. ein in Australien registriertes Unternehmen
Brasilien	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentinien, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Kolumbien, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	Travelscape, LLC.
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Indien	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. oder Travel Partner Exchange S.L.
Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexiko	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Neuseeland	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Saudi-Arabien	Travel Partner Exchange S.L.

Standort	Unser Unternehmen, das Ihre Zahlung annimmt
Singapur	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Südkorea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Schweiz	Travel Partner Exchange Switzerland Limited Sàrl
Vereinigtes Königreich	Travel Partner Exchange UK Limited
USA	Travelscape, LLC.

Ungeachtet der Bestimmung über das anwendbare Recht und den Gerichtsstand in Abschnitt 16 (Allgemeines) dieser Nutzungsbedingungen gilt: Wenn eines unserer Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) Ihre Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre Zahlungsart belastet, gelten für diesen Zahlungsvorgang die Gesetze des Standorts dieses Unternehmens.

Unsere Datenschutzrichtlinie enthält Informationen dazu, wie wir Ihre Zahlungs- und Kontoinformationen verwenden, wenn Sie uns gestatten, eine Kredit- oder Debitkarte oder eine andere Zahlungsart für die zukünftige Verwendung zu speichern.

Zahlungsverifizierung

Sie bevollmächtigen das betreffende Unternehmen (wie in der obigen Tabelle angegeben) oder den Reiseanbieter dazu:

- Ihre Zahlungsart über das Einholen einer Vorabautorisierung, das Erheben einer geringen Gebühr oder mithilfe von anderen Verifizierungsmitteln zu verifizieren; und
- bei der Verifizierung Ihre Zahlungsart zu belasten.

Bankgebühren

Einige Banken und Kartenaussteller erheben Gebühren für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung mit einer Karte vornehmen, die in einem anderen Land als dem Standort des Reiseanbieters ausgestellt wurde, oder wenn Sie Transaktionen in einer anderen Währung als der Landeswährung unseres Services durchführen, kann Ihr Kreditkarteninstitut Ihnen eine Gebühr für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen in Rechnung stellen.

Einige Banken und Kreditkarteninstitute berechnen auch Gebühren für die Währungsumrechnung. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung in einer Währung vornehmen, die von der Währung Ihrer Kreditkarte abweicht, kann Ihr Kartenaussteller den Buchungsbetrag in die Währung Ihrer Kreditkarte umrechnen und Ihnen eine Umrechnungsgebühr in Rechnung stellen.

Sollten Sie Fragen zu diesen Gebühren oder dem für Ihre Buchung verwendeten Wechselkurs haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank oder Ihren Kartenaussteller. Unsere Unternehmensgruppe steht nicht mit Gebühren in Bezug auf schwankende Wechselkurse und Gebühren von Kartenausstellern in Zusammenhang und ist nicht verantwortlich dafür.

Währungsumrechnung

Alle über unseren Service angezeigten Währungsumrechnungskurse basieren auf öffentlichen Quellen und aktuellen Wechselkursen, die sich zwischen dem Buchungszeitpunkt und dem Zeitpunkt der Reise ändern können. Solche Kurse werden nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt und auch wenn wir uns bemühen, korrekte Informationen weiterzugeben, übernimmt unsere Unternehmensgruppe keine Garantie für die Richtigkeit solcher Umrechnungskurse, da sie außerhalb unserer Kontrolle liegen.

Alternative Zahlungsmethoden

Wir können mit Anbietern alternativer Zahlungsmethoden (z. B. Kundenkreditgesellschaften) zusammenarbeiten, um unseren Urlaubern alternative Zahlungsmethoden anzubieten. Unsere Unternehmensgruppe bringt keine Billigung oder Empfehlung alternativer Zahlungsanbieter oder deren Produkte oder Dienstleistungen zum Ausdruck. Sie ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Handlungen oder Unterlassungen alternativer Zahlungsanbieter. Wenn Sie Zahlungsmethoden eines solchen Anbieters nutzen, erfolgt diese Nutzung auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt diese Nutzung den Geschäftsbedingungen und Richtlinien dieses Anbieters.

Betrug

Wenn eine Buchung oder ein Konto nach unserer gerechtfertigten Ansicht Anzeichen von Betrug, Missbrauch, Verbindung mit einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder andere verdächtige Aktivitäten aufweist, können wir zusätzliche

Informationen von Ihnen anfordern.

Sollten wir unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe zu dem Schluss kommen, dass eine Buchung oder ein Konto mit Betrug, Missbrauch, einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder verdächtigen Aktivitäten in Verbindung steht, können wir:

- alle mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Konto verknüpften Buchungen stornieren;
- alle zugehörigen Konten schließen; und
- rechtliche Schritte einleiten, auch um Sie für etwaige Verluste haftbar zu machen.

Bitte kontaktieren Sie uns über unser Hilfeportal oder schreiben Sie eine E-Mail an service@chat.expedia.de, wenn Sie eine Buchung stornieren oder ein Konto schließen möchten.

Abschnitt 5 – Stornierung oder Änderung einer Buchung

Widerrufsrecht

Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass das Widerrufsrecht in Bezug auf Ihre Buchungen gemäß Artikel 6(1)(k) der Richtlinie 2011/83/EU und den entsprechenden Umsetzungen im deutschen Recht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen ist.

Stornierung oder Änderung durch Sie

Sie können Stornierungen oder Änderungen (in Bezug auf Reisedatum, Reiseziel, Ort des Reisebeginns, Unterkunft oder Verkehrsmittel) einer Buchung vornehmen, indem Sie uns über unser Hilfeportal kontaktieren oder eine E-Mail an service@chat.expedia.de senden.

Sie haben kein automatisches Recht, eine Buchung zu stornieren oder zu ändern, es sei denn, der jeweilige Reiseanbieter erlaubt dies gemäß seinen Richtlinien und Einschränkungen (die Ihnen vor dem Buchungsabschluss zur Verfügung gestellt werden) oder Sie haben ein Reisepaket (wie in Abschnitt 6F (Reisepakete) definiert) gebucht und eine solche Stornierung oder Änderung ist zulässig (siehe Abschnitt 6F (Reisepakete)).

Reiseanbieter können Ihnen Gebühren für die (vollständige oder teilweise) Stornierung oder Änderung einer Buchung berechnen. Diese Gebühren werden in den Richtlinien und Einschränkungen festgelegt. Sie stimmen zu, alle Gebühren zu zahlen, die Ihnen entstehen. Bitte beachten Sie, dass bei Änderungen der Preis Ihrer neuen Arrangements auf dem geltenden Preis zu dem Zeitpunkt basiert, an dem Sie uns um die Änderung bitten. Dieser Preis ist möglicherweise nicht derselbe wie bei der ursprünglichen Buchung der Reiseleistungen. Je näher der Änderungszeitpunkt am Abreisedatum liegt, umso höher sind tendenziell die Preise.

Bitte lesen Sie die geltenden Bedingungen für Ihre Buchung in den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen nach. Zum Beispiel:

- Wenn Sie einen Aufenthalt in einer Unterkunft buchen und Ihre Buchung nicht vor Ablauf der entsprechenden Stornierungsfrist stornieren oder ändern, können Ihnen die in den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen angegebenen Stornierungs- oder Änderungsgebühren in Rechnung gestellt werden.
- Einige Unterkünfte erlauben keine nachträglichen Stornierungen oder Änderungen von Buchungen.
- Wenn Sie eine „Später zahlen“-Buchung vornehmen und nicht erscheinen oder die Buchung stornieren, kann die Unterkunft eine Gebühr für das Nichterscheinen oder die Stornierung erheben, wie in den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen angegeben, und Ihnen wird diese Gebühr der Unterkunft in Rechnung gestellt.
- Wenn Sie nicht erscheinen oder einige oder alle gebuchten Reiseleistungen nicht in Anspruch nehmen, können Ihnen Rückerstattungen nur in Übereinstimmung mit den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen zustehen.
- Wenn eine Stornierung mehr als eine Person auf einer Buchung betrifft (z. B. zwei Flugtickets für einen Reiseplan usw.), werden alle anfallenden Stornierungsgebühren für jede Person in der stornierten Buchung erhoben.

Wenn Sie eine Buchung teilweise stornieren oder ändern möchten und der jeweilige Reiseanbieter eine solche Stornierung oder Änderung gestattet, können wir Ihnen zusätzlich zu den vom Reiseanbieter erhobenen Gebühren auch eine Bearbeitungsgebühr berechnen. Wenn eine solche Bearbeitungsgebühr anfällt, werden Sie darüber informiert, bevor Sie der Änderung/Stornierung zustimmen.

Informationen zu weiteren Rechten und Einschränkungen in Bezug auf Reisepakete (wie in Abschnitt 6F (Reisepakete) definiert) finden Sie in Abschnitt 6F (Reisepakete).

Andere Stornierung oder Änderung

Wir (und der jeweilige Reiseanbieter) können Ihre Buchung stornieren, wenn die vollständige Zahlung für die Buchung, eine anfallende Stornierungs-/Änderungsgebühr oder eine sonstige Gebühr im Zusammenhang mit einer Buchung nicht bei Fälligkeit eingegangen ist.

Aus verschiedenen Gründen (z. B. wenn eine Unterkunft aufgrund von Verbindungsproblemen überbucht ist oder eine Unterkunft aufgrund eines Hurrikans geschlossen ist usw.) ist es möglich, dass eine Buchung vom Reiseanbieter oder von uns storniert oder geändert wird. In diesem Fall werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie so schnell wie möglich zu benachrichtigen und nach Möglichkeit alternative Optionen/Unterstützung oder eine Rückerstattung anzubieten.

Rückerstattung

Etwaige Rückerstattungen erhalten Sie über die Zahlungsart, die Sie für die ursprüngliche Buchung verwendet haben. Solche Rückerstattungen werden von der Partei vorgenommen, die Ihre ursprüngliche Zahlung erhalten hat. Wir haben keinen Einblick in den Erstattungsprozess eines Reiseanbieters. Unsere Gebühren sind nicht erstattungsfähig, es sei denn, während des Buchungsvorgangs ist etwas anderes angegeben.

Abschnitt 6 – Spezifische Bedingungen für Reiseleistungen

Dieser Abschnitt enthält Einzelheiten zu den einschlägigen Bedingungen für die spezifischen Reiseleistungen des Reiseanbieters. Diese Einzelheiten erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und ersetzen nicht die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen, die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden.

Jede Reiseleistung kann separat oder als Teil eines Reisepakets (wie in Abschnitt 6F (Reisepakete) definiert) angeboten werden und unterliegt den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters. Bitte lesen Sie sich diesen Abschnitt durch, der gegebenenfalls auch für Ihre Buchung gilt. Bei Widersprüchen zwischen diesem Abschnitt und den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen haben die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen Vorrang.

A. Unterkunft

Unser Service kann Ihnen die Option „Jetzt zahlen“ oder „Später zahlen“ bieten. Die Zimmerpreise (einschließlich aller anfallenden Steuern und Gebühren) werden Ihnen über unseren Service unter den Zahlungsoptionen „Jetzt zahlen“ und „Später zahlen“ angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Steuern und Gebühren je nach gewählter Zahlungsoption variieren können. Steuersätze und Wechselkurse können sich zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und Ihrem Aufenthalt ändern.

Jetzt zahlen

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ auswählen, wird das entsprechende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) normalerweise den Buchungsbetrag bei der Buchung Ihrer Zahlungsmethode belasten. Ihr Vertrag für die „Jetzt zahlen“-Unterkunft kommt zwischen Ihnen und Expedia Travel zustande.

Später zahlen

Wenn Sie die Zahlungsoption „Später zahlen“ auswählen, wird der Reiseanbieter den Betrag Ihrer Zahlungsmethode in der Landeswährung in der Regel zum Zeitpunkt Ihres Aufenthalts oder wie anderweitig während des Buchungsvorgangs mitgeteilt belasten. Ihr Vertrag für die „Später zahlen“-Unterkunft kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

Kaution

Einige Reiseanbieter verlangen beim Check-in eine Zahlungskarte oder eine Kaution in bar, um zusätzliche Kosten zu decken, die während Ihres Aufenthalts anfallen. Diese Kaution steht in keinem Zusammenhang mit einer Zahlung, die das betreffende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) für Ihre Buchung erhalten hat.

Nichtanreise für die erste Nacht

Wenn Sie für die erste Nacht Ihrer Unterkunftsbuchung nicht anreisen, aber für die folgenden Nächte einchecken möchten, bestätigen Sie uns dies bitte vor dem ursprünglichen Check-in-Datum. Ohne diese Bestätigung kann ansonsten Ihre gesamte Buchung storniert werden. Rückerstattungen für die Nichtanreise stehen Ihnen nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen der Unterkunft zu.

Gruppenbuchungen

Sie dürfen über unseren Service nicht mehr als acht Zimmer in derselben Unterkunft für dieselben Aufenthaltsdaten buchen. Wenn Sie mehr als acht Zimmer in separaten Buchungen buchen, können wir Ihre Buchungen stornieren. Wir können Ihnen auch eine Stornierungsgebühr in Rechnung stellen und wenn Sie eine nicht erstattungsfähige Anzahlung geleistet haben, kann diese verfallen. Wenn Sie mehr als acht Zimmer buchen möchten, buchen Sie bitte über den Bereich „Gruppen und Tagungen“ unseres Services. Unter Umständen werden Sie gebeten, einen Vertrag zu unterschreiben oder eine nicht erstattungsfähige Anzahlung zu leisten.

Bewertungen

Die in unserem Service angezeigten Bewertungen geben an, was Sie von Unterkünften erwarten können, die diese Bewertungsstufe aufweisen. Die Standards können sich jedoch von denen in Ihrem eigenen Land unterscheiden, und die auf der Website angezeigten Bewertungen stellen keine Zusicherung dar, dass bestimmte Ausstattungsmerkmale oder Annehmlichkeiten verfügbar sind. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite mit den Objektdetails in den Abschnitten „Übersicht“, „Ausstattung“, „Preise und Richtlinien“ oder „Wichtige Informationen“, darunter (sofern zutreffend) auch die Angabe, ob die angezeigte Bewertung von einer lokalen oder nationalen Sternebewertungsorganisation stammt.

Diese Richtlinien können sich ändern und unsere Unternehmensgruppe kann nicht für die Richtigkeit einer bestimmten Bewertung garantieren, die zeitweise über unseren Service angezeigt wird.

Mahlzeiten

Wenn Mahlzeiten Teil Ihrer Aufenthaltsbuchung sind, hängt die Anzahl der enthaltenen Mahlzeiten von der Anzahl der Nächte Ihres Aufenthalts ab. Vollpension beinhaltet normalerweise Frühstück, Mittag- und Abendessen. Halbpension umfasst in der Regel Frühstück und entweder Mittag- oder Abendessen. Wenn eine oder mehrere Mahlzeiten nicht eingenommen werden, gibt es keine Rückerstattung.

B. Vrbo-Feriendomizile

Wenn Sie ein über unseren Service angebotenes Feriendomizil von Vrbo oder einer der Vrbo-Marken (Stayz, Bookabach, FeWo-direkt und Abritel) buchen, das als „**Vrbo-Feriendomizil**“ bezeichnet wird, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vrbo, die wir Ihnen während des Buchungsvorgangs vorlegen, für Ihre Zahlung und Buchung des Vrbo-Feriendomizils.

C. Flüge

Die Richtlinien und Einschränkungen der Fluggesellschaften werden vor der Buchung zur Verfügung gestellt und können außerdem hier eingesehen werden:

- Beförderungsbedingungen
- Gepäck
- Check-in
- Reisedokumente

Zahlung

In den meisten Fällen belastet die Fluggesellschaft Ihre Zahlungskarte direkt für eine Flugbuchung. In einigen Fällen kann es jedoch sein, dass eines unserer Konzernunternehmen Ihre Zahlungskarte für die Flugbuchung belastet und Ihre Zahlung dann an die Fluggesellschaft weiterleitet. Wenn eines unserer Konzernunternehmen Ihre Zahlungskarte belastet, werden Ihre Zahlungsdetails nicht an die Fluggesellschaft weitergegeben. Im Fall einer eventuellen Rückerstattung wird diese so schnell wie möglich von der Fluggesellschaft an unsere Unternehmensgruppe und von dieser an Sie weitergeleitet. In allen Fällen arbeiten wir mit der Fluggesellschaft zusammen, um eine Rückerstattung im Rahmen der für Ihre Buchung relevanten Verbraucherschutzgesetze zu veranlassen.

Wenn Sie unsere Unternehmensgruppe für eine eigenständige Flugbuchung bezahlen, ziehen wir die Zahlung im Namen des jeweiligen Reiseanbieters ein. Ihr Vertrag für den Flug kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

Wenn Sie über unseren Service einen Flug buchen, umfasst der von Ihnen zu zahlende Gesamtpreis die Gebühren der Fluggesellschaft, anfallende staatliche Steuern und Pflichtabgaben sowie alle von uns oder unserer Unternehmensgruppe erhobenen Gebühren, wie z. B. Buchungsgebühren, Gebühren für Sitzplatz- und Gepäckdienstleistungen sowie Ticketausstellungsgebühren. Alle von uns oder unserer Unternehmensgruppe erhobenen Gebühren, die nicht erstattungsfähig sind, werden bereits bei der Buchung als nicht erstattungsfähig gekennzeichnet.

Der Preis und die Verfügbarkeit Ihres Fluges sind erst dann garantiert, wenn der Kauf des Reiseservices abgeschlossen ist und Ihre Tickets ausgestellt wurden. Die einzelnen Bestandteile des Gesamtflugpreises können sich vor der Ticketausstellung

aufgrund nachträglicher Änderungen von Flugpreisen, Steuern und Gebühren, einschließlich der von uns oder unserer Unternehmensgruppe erhobenen Gebühren, ändern. Vorbehaltlich offensichtlicher Preisfehler gemäß Abschnitt 4 (Zahlung) wirken sich diese Änderungen jedoch nicht auf den Preis aus, der Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung angezeigt wurde und den Sie bezahlen.

Gelegentlich kann es zu einer kurzen Verzögerung zwischen dem Versand Ihrer Buchungsbestätigung und der Ausstellung Ihres Flugtickets durch die Fluggesellschaft kommen. Wenn das Ticket nicht unmittelbar bei der Buchung ausgestellt wird, kann dies bis zu 72 Stunden dauern. In dieser Zeit kann Ihre Möglichkeit eingeschränkt sein, Ihre Buchung zu verwalten oder Ihre Reiseroute zu ändern. Wenn Ihnen aufgrund einer verzögerten Ticketausstellung Schwierigkeiten entstehen, kontaktieren Sie uns bitte über unser Hilfeportal. Wir werden versuchen, die Ticketausstellung zu beschleunigen und/oder abzuschließen.

Billigflüge

Bei bestimmten Flügen kann der angezeigte Preis aus einer anderen Währung umgerechnet worden sein. Dadurch soll Ihnen lediglich ein geschätzter Preis in Ihrer Landeswährung angezeigt werden. Der tatsächlich von der Fluggesellschaft berechnete Betrag kann aufgrund unterschiedlicher Wechselkurse von Banken und Kreditkarteninstituten abweichen, aber der Betrag, den die Fluggesellschaft von Ihnen erheben möchte, wird Ihnen vor Abschluss der Buchung genannt. Informationen zu Gebühren, die von Banken und Kreditkarteninstituten erhoben werden können, finden Sie in Abschnitt 4 (Zahlung).

Einige Flüge mit Billigfluglinien können nur direkt über die Fluggesellschaft geändert oder storniert werden. Wir werden möglicherweise nicht informiert, wenn Sie Ihren Flug direkt bei der Fluglinie ändern oder stornieren oder wenn diese Änderungen am Flugplan vornimmt. Solche Änderungen werden möglicherweise auch nicht im Reiseplan berücksichtigt, den wir Ihnen über unseren Service zur Verfügung stellen. Wir empfehlen Ihnen, alle E-Mails mit Reiseplanänderungen, die Sie direkt von der Fluggesellschaft erhalten, auszudrucken.

Website-Weiterleitung

Es kann vorkommen, dass Sie von unserem Service zur Website der Fluggesellschaft weitergeleitet werden, um Ihre Buchung dort abzuschließen und zu bezahlen. Ihr Vertrag für eine solche Buchung besteht mit dem jeweiligen Reiseanbieter der Fluggesellschaft. Unsere Unternehmensgruppe ist weder an solchen Buchungen beteiligt noch haftet sie für diese.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Flüge

Sie verstehen und stimmen zu wie folgt:

- Die Fluggesellschaften haben letztlich die Kontrolle über ihre Flugpläne und können Ihren Flug aus verschiedenen Gründen ändern oder stornieren (z. B. wegen mechanischer Probleme oder schlechter Wetterlage usw.). Wenn die Fluggesellschaft uns über eine Änderung oder Stornierung Ihres Reiseplans informiert, leiten wir diese Information an Sie weiter und helfen Ihnen, Ihre Optionen zu prüfen. Sie sollten die geplante Abflugzeit Ihres Fluges immer vor Reiseantritt überprüfen.
- Die Fluggesellschaften kontrollieren die Sitzplätze und wir garantieren nicht die Verfügbarkeit bestimmter Plätze, selbst wenn diese im Voraus gebucht wurden.
- Wenn Sie einen Hin- und Rückflug buchen und den Hinflug nicht nutzen, kann die Fluggesellschaft den Rückflug ohne Rückerstattung stornieren.
- Bei Sonder- oder Charterflügen werden die Fluggesellschaft, der Flugplan, der Flugzeugtyp, der Reiseplan und mögliche Zwischenlandungen nur als Anhaltspunkte angegeben. Diese Details können sich auch nach der Bestätigung noch ändern – bitte prüfen Sie vor der Buchung die entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen.
- Einige Fluggesellschaften erheben zusätzliche Gebühren für Mahlzeiten, Gepäck, bevorzugte Sitzplatzwahl usw. Sofern wir solche optionalen Leistungen nicht für die Buchung über unseren Service anbieten, dienen alle Hinweise auf diese zusätzlichen optionalen Leistungen und die damit verbundenen Gebühren, die über unseren Service angezeigt werden, nur zur Information und können von den Fluggesellschaften jederzeit aktualisiert werden. Wenn wir Ihnen die Möglichkeit bieten, solche Extras über unseren Service zu buchen, wird Ihnen der Preis dieser optionalen Extras angezeigt und nach Auswahl durch Sie zu Ihrem Preis hinzugefügt.
- Sie müssen die entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen für die Beförderung von Kindern beachten. Kinder, die am Rückflugdatum älter als zwei Jahre sind, benötigen sowohl für den Hin- als auch für den Rückflug ein Hin- und Rückflugticket zum Kindertarif. Andernfalls haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung von Sitzplatzgebühren, die während der Reise angefallen sind. Kindern unter zwei Jahren wird nur dann ein eigener Sitzplatz zugewiesen, wenn für sie ein Kindertarif gebucht wurde. Unbegleitete Kinder unter 14 Jahren dürfen nur in Übereinstimmung mit den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen fliegen.
- An Bord eines Flugzeuges dürfen weder im aufgegebenen Gepäck noch im Handgepäck oder am Körper gefährliche Gegenstände oder Substanzen mitgeführt werden.

Kombinierte One-Way-Tickets

Möglicherweise bieten wir Ihnen die Möglichkeit, anstatt eines Hin- und Rückflugtickets zwei One-Way-Tickets zu buchen. Kombinierte One-Way-Tickets bieten unter Umständen eine größere Auswahl an Flügen. Sie sind oft günstiger und können bei derselben Fluggesellschaft oder bei verschiedenen Fluggesellschaften kombiniert werden.

Im Gegensatz zu Hin- und Rückflugtickets unterliegt jedes One-Way-Ticket jeweils eigenen Richtlinien und Einschränkungen. Wenn einer dieser Flüge von einer Änderung der Fluggesellschaft betroffen ist (z. B. Stornierung oder Verschiebung), müssen Sie möglicherweise auch den anderen Flug ändern. In solchen Fällen sind Sie für alle Gebühren oder sonstigen Kosten verantwortlich, die für die Änderung des nicht betroffenen Fluges anfallen. Wir informieren Sie darüber, wenn Sie anstatt eines

Hin- und Rückflugtickets zwei One-Way-Tickets buchen, damit Sie überlegen können, ob Sie diese Art von Ticket buchen möchten.

Flugmeilen und Gutscheine

Flugmeilen und Gutscheine aus Treueprogrammen können bei der Buchung von Flügen über unseren Service nicht verwendet werden.

Durchführende Fluglinien

Flüge, die bei einer Fluggesellschaft gebucht wurden, werden manchmal von einer anderen Fluggesellschaft durchgeführt. Wenn dies der Fall ist, werden die Details der durchführenden Fluglinie über unseren Service angezeigt. Die Fluggesellschaft, die Ihr Ticket ausstellt, stellt Ihnen den Flug in Rechnung und erscheint auf der Abrechnung Ihrer Zahlungsart.

Nichtantritt oder Stornierung

Im Falle eines Nichtantritts oder einer Stornierung der Reise haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung der Flughafensteuern und -gebühren, die im Preis des gebuchten Flugs enthalten sind. In diesem Fall können Sie eine solche Rückerstattung bei uns beantragen (per E-Mail an service@chat.expedia.de oder telefonisch unter +49 (0) 89 217037661). Wir leiten Ihren Antrag in Ihrem Namen an die Fluggesellschaft weiter.

Entschädigung für Stornierungen, Nichtbeförderung und Verspätungen

Wenn eine Fluggesellschaft einen Flug storniert oder verzögert, einen zuvor bestätigten Platz nicht bereitstellen kann, Ihren Zwischenstopp oder Zielort nicht anfliegt oder verursacht, dass Sie einen gebuchten Anschlussflug verpassen, haben Sie möglicherweise gemäß der Verordnung (EG) 261/2004 Anspruch auf bestimmte Abhilfemaßnahmen der Fluggesellschaft.

Haftung der Fluggesellschaft

Gesetze, Übereinkommen und die eigenen Richtlinien und Einschränkungen der Fluggesellschaft beschränken normalerweise die Haftung einer Fluggesellschaft für Todesfälle, Körperverletzung und andere Schäden.

EU-Gemeinschaftsliste

Gemäß der Verordnung (EG) Nr. 2111/2005 sind wir verpflichtet, Sie auf die EU-Flugsicherheitsliste hinzuweisen. Diese enthält Angaben zu Luftfahrtunternehmen, denen der Betrieb innerhalb der Europäischen Gemeinschaft untersagt ist.

D. Mietwagen

Ihr Vertrag für den gebuchten Mietwagen kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

Zahlung

Bei bestimmten Mietwagenbuchungen wird Ihnen die Zahlung vom Reiseanbieter und nicht von unserer Unternehmensgruppe in Rechnung gestellt.

Bei Abholung Ihres Mietwagens müssen Sie beziehungsweise die fahrende Person eine gültige Kreditkarte vorlegen, die auf den Namen der betreffenden Person ausgestellt ist. Der Reiseanbieter kann während der Mietdauer eine Autorisierungsanfrage beim Kreditkarteninstitut stellen, um eine rückerstattungsfähige Sicherheitsleistung zu hinterlegen. Sie/der Fahrer sollten dafür sorgen, dass Sie über ein ausreichendes Kreditlimit für diesen Zweck verfügen. Bei der Anmietung bestimmter größerer Fahrzeugklassen können zwei Kreditkarten erforderlich sein. Erkundigen Sie sich unbedingt beim Reiseanbieter, welche Kreditkarten akzeptiert werden. Debitkarten werden nicht akzeptiert.

Bei Nichteinhaltung die für Ihre Buchung geltenden Regeln stellt Ihnen der Reiseanbieter das Fahrzeug möglicherweise nicht zur Verfügung und Sie müssen möglicherweise, vorbehaltlich der Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters, einen Betrag bis zum vollen Preis der Mietwagen-Reiseleistungen zahlen.

Zusatzgebühren

Eventuell sind vor Ort zusätzliche Gebühren an den Reiseanbieter zu zahlen. Beispiele hierfür sind Gebühren für das Betanken, die Anmietung von Schneereifen, Zusatzfahrer und junge Fahrer. Wir und der Reiseanbieter sind nicht für die Zahlung solcher Zusatzgebühren verantwortlich. Anfragen zur Ergänzung einer Buchung um optionale Extras (z. B. Kindersitze oder GPS-Geräte) unterliegen der Verfügbarkeit und können daher nicht garantiert werden.

Kraftstoff ist in der Regel nicht im Mietpreis enthalten. In einigen Ländern stellen Ihnen einige Reiseanbieter möglicherweise bei Rückgabe des Fahrzeugs eine Betankungsgebühr in Rechnung. Diese Gebühr kann zusätzlich zu anderen anfallenden Kraftstoffkosten berechnet werden.

Abholung und Nutzung von Mietwagen

In der Regel müssen die Fahrer zwischen 21 und 75 Jahre alt sein, obwohl dies je nach Reiseanbieter und Anmietland variieren kann. Sie sind dafür verantwortlich, diese Informationen beim Reiseanbieter zu überprüfen. Ist der Fahrer jünger als 25 Jahre oder älter als 70 Jahre, können zusätzliche Gebühren anfallen.

Bei der Abholung Ihres Mietwagens muss durch Sie bzw. den Fahrer ein vollständiger gültiger Führerschein für die gemietete Fahrzeugkategorie vorgelegt werden. Bei internationalen Anmietungen können andere Führerscheinanforderungen gelten. Bitte informieren Sie sich, welche Unterlagen der Reiseanbieter verlangt. Wenn der Führerschein beispielsweise nicht in lateinischer Schrift verfasst ist, ist ein internationaler Führerschein erforderlich und bei Abholung des Mietwagens in einem EU-Land ist ein internationaler Führerschein für Personen erforderlich, deren Führerschein nicht in der EU ausgestellt wurde. Zusätzliche Dokumente wie ein Reisepass oder bis zu zwei Namens- und Adressnachweise können ebenfalls erforderlich sein.

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Mietwagen in derselben Filiale des Reiseanbieters zurückzugeben, bei der er abgeholt wurde. In der Regel dürfen Sie Ihren Mietwagen nicht außerhalb des Anmietlandes oder auf Fähren mitnehmen, und es können zusätzliche Nutzungsbeschränkungen gelten.

Stornierung von Buchungen und ungenutzte Miettage

Für Buchungen, die innerhalb von sechs Stunden vor der Abholung storniert werden, oder für ungenutzte Miettage werden keine Rückerstattungen angeboten.

E. Aktivitäten

Ihr Vertrag für Ihre gebuchten Aktivitäten kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

Einige Reiseanbieter von Aktivitäten verlangen von Ihnen, dass Sie ihre Haftungsfreistellung unterschreiben, bevor Sie an der von ihnen angebotenen Reiseleistung teilnehmen.

Aktivitäten-Reiseleistungen sind in der Regel nicht übertragbar und können nicht rückerstattet oder geändert werden, es sei denn, der Reiseanbieter storniert diese Reiseleistungen oder sie werden im Rahmen eines Reisepakets gebucht und solche Ansprüche bestehen gemäß Abschnitt 6F (Reisepakete).

F. Reisepakete

I. Definierte Wörter/Sätze

In diesem Abschnitt sind folgende Begriffe definiert wie folgt:

„**Verbundene Reiseleistung**“ bezeichnet mindestens zwei verschiedene Arten von Reiseleistungen, die zum Zweck derselben Reise oder desselben Urlaubs erworben wurden, die kein Reisepaket darstellen und zum Abschluss separater Verträge mit den einzelnen Reiseanbietern führen, wenn wir Folgendes ermöglichen:

- Bei einem einzelnen Besuch oder Kontakt mit unserem Point of Sale die separate Auswahl und separate Bezahlung jeder Reiseleistung durch Sie; oder
- Gezielt die Beschaffung mindestens einer weiteren Reiseleistung von einem anderen Reiseanbieter, wenn spätestens 24 Stunden nach der Bestätigung der Buchung der ersten Reiseleistung ein Vertrag mit diesem anderen Reiseanbieter geschlossen wird.

Wenn nicht mehr als eine Art von Reiseleistung gemäß Unterabsatz (a), (b) oder (c) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ und eine oder mehrere touristische Leistungen gemäß Unterabsatz (d) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ erworben werden, handelt es sich nicht um eine verbundene Reiseleistung, wenn die letztgenannten Leistungen keinen wesentlichen Teil des Gesamtwerts der Leistungen ausmachen und nicht als wesentliches Merkmal der Reise oder des Urlaubs beworben werden oder ein solches Merkmal anderweitig darstellen.

„**Reisepaket**“ bezeichnet eine Kombination von mindestens zwei verschiedenen Arten von Reiseleistungen zum Zweck derselben Reise oder desselben Urlaubs, wenn:

- diese Leistungen von uns kombiniert werden, auch auf Ihren Wunsch oder gemäß Ihrer Auswahl, bevor ein einziger Vertrag über alle Leistungen geschlossen wird; oder
- diese Leistungen unabhängig davon, ob separate Verträge mit einzelnen Reiseanbietern geschlossen werden: (i) bei einem einzigen Point of Sale erworben werden und ausgewählt wurden, bevor Sie sich zur Zahlung bereit erklären, (ii) zu einem Inklusiv- oder Gesamtpreis angeboten, verkauft oder in Rechnung gestellt werden, (iii) unter dem Begriff „Reisepaket“ oder einer ähnlichen Bezeichnung beworben oder verkauft werden, (iv) nach Abschluss eines Vertrages kombiniert werden, durch den wir Sie berechtigen, zwischen einer Auswahl verschiedener Arten von Reiseleistungen zu wählen, oder (v) von verschiedenen Reiseanbietern über verknüpfte Online-Buchungsprozesse erworben werden, bei

denen Ihr Name, Ihre Zahlungsdetails und Ihre E-Mail-Adresse von dem Reiseanbieter, mit dem der erste Vertrag geschlossen wird, an einen oder mehrere andere Reiseanbieter übermittelt werden und ein Vertrag mit dem bzw. den letzteren Reiseanbietern spätestens 24 Stunden nach Bestätigung der Buchung der ersten Reiseleistung geschlossen wird.

Eine Kombination von Reiseleistungen, bei der nicht mehr als eine Art von Reiseleistung gemäß Unterabsatz (a), (b) oder (c) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ und eine oder mehrere touristische Leistungen gemäß Unterabsatz (d) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ kombiniert werden, gilt nicht als Reisepaket, wenn die letztgenannten Leistungen: (1) keinen wesentlichen Teil des Werts der Kombination ausmachen und nicht als wesentliches Merkmal der Kombination beworben werden oder ein solches Merkmal anderweitig darstellen oder (2) erst ausgewählt und erworben werden, nachdem die Erbringung einer Reiseleistung gemäß Unterabsatz (a), (b) oder (c) der nachstehenden Definition von „Reiseleistung“ begonnen hat.

„Pauschalreiseverordnungen“ bezeichnet die Bestimmungen, Begriffe, Rechtsbehelfe und Definitionen der Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen in der in nationales Recht umgesetzten Fassung, insbesondere die §§ 651a ff. BGB.

„**Reiseleistung**“ bedeutet: (a) Beförderung von Passagieren; (b) Unterkünfte, die nicht ein untrennbarer Teil der Beförderung von Passagieren sind und nicht zu Wohnzwecken dienen; (c) Vermietung von Mietwagen und bestimmten anderen Kraftfahrzeugen oder Motorrädern (für die bestimmte Führerscheine erforderlich sind); und (d) jede andere touristische Leistung, die nicht ein untrennbarer Teil einer Reiseleistung im Sinne der Unterabsätze (a), (b) oder (c) ist. Ein Reiseschutz ist nicht als Reiseleistung anzusehen. Sonstige touristische Leistungen, die nicht ein untrennbarer Teil der Beförderung von Passagieren, von Unterkünften oder der Vermietung von Kraftfahrzeugen oder bestimmten Motorrädern sind, umfassen z. B. den Eintritt zu Konzerten, Sportveranstaltungen, Ausflügen oder Erlebnisparks, Führungen, Skipässe und die Vermietung von Sportgeräten wie Skiausrüstung oder Wellnessbehandlungen. Werden solche Leistungen jedoch mit nur einer anderen Art von Reiseleistung kombiniert, z. B. mit einer Unterkunft, sollte dies nur dann zur Schaffung eines Reisepakets oder einer verbundenen Reiseleistung führen, wenn sie einen erheblichen Teil des Wertes des Reisepakets oder der verbundenen Reiseleistung ausmachen oder als wesentliches Merkmal der Reise oder des Urlaubs beworben oder anderweitig so dargestellt werden. Wenn andere touristische Leistungen 25% oder mehr des Wertes der Kombination ausmachen, sollten diese Leistungen als ein wesentlicher Teil des Wertes des Reisepakets oder der verbundenen Reiseleistung betrachtet werden. Wenn beispielsweise nach der Ankunft des Reisenden in der Unterkunft weitere touristische Leistungen zu einer als eigenständige Leistung gebuchten Hotelunterkunft hinzukommen, stellt dies kein Reisepaket dar.

„**Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände**“ bezeichnet eine Situation, auf die die Partei, die sich auf eine solche Situation beruft, keinen Einfluss hat und deren Folgen auch dann nicht hätten vermieden werden können, wenn alle angemessenen Maßnahmen ergriffen worden wären. Was als „unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ gilt, hängt von den jeweiligen Fakten ab. Darunter können zum Beispiel Kriege, andere schwerwiegende Sicherheitsprobleme wie Terrorismus, erhebliche Risiken für die menschliche Gesundheit wie der Ausbruch einer schweren Krankheit am Reiseziel oder Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen fallen, die es unmöglich machen, das Reiseziel wie im Reisepaketvertrag vereinbart sicher zu erreichen.

II. Ihr Reisepaket

In Ihrer Buchungsbestätigung wird bestätigt, was in Ihrem Reisepaket enthalten ist.

Die über unsere Service- (z. B. „Reisepakete“) angebotenen Pakete werden von Expedia Travel bereitgestellt. Expedia Travel fungiert gemäß den Pauschalreiseverordnungen als „Veranstalter“ Ihres Reisepakets und Ihr Vertrag besteht mit Expedia Travel.

Von Expedia Travel bereitgestellte Reisepakete unterliegen:

- diesen Nutzungsbedingungen; und
- den relevanten Richtlinien und Einschränkungen der Reiseanbieter der Reiseleistungen, aus denen das Reisepaket besteht (z. B. der Fluggesellschaft oder Unterkunft usw.).

III. Buchungen

Buchungen von Reisepaketen unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung. Wir bemühen uns, dass die Informationen zu den Reisepaketen aktuell sind. Wir können jedoch nicht garantieren, dass angezeigte Reisepakete zum Zeitpunkt der Buchung noch verfügbar sind. Wir werden Sie so schnell wie möglich nach einer Buchung informieren, wenn das von Ihnen gewünschte Reisepaket aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist.

Ein Vertrag zwischen Ihnen und Expedia Travel für Ihr Reisepaket kommt erst dann zustande, wenn Sie den Preis für die Buchung bezahlt haben und wir Ihnen eine Buchungsbestätigung geschickt haben.

Wenn Ihr Reisepaket einen Flug umfasst, kann es gelegentlich zu einer kurzen Verzögerung zwischen dem Versand Ihrer Buchungsbestätigung und der Ausstellung Ihres Flugtickets durch die Fluggesellschaft kommen. Wenn die Ticketausstellung nicht sofort bei der Buchung erfolgt, kann dies bis zu 72 Stunden dauern, und Ihre Möglichkeiten, Ihre Buchung zu verwalten – einschließlich der Änderung Ihrer Reiseroute – können dadurch eingeschränkt sein. Sollten Sie aufgrund einer Verzögerung bei der Ticketausstellung auf Schwierigkeiten stoßen, wenden Sie sich bitte über unser Hilfeportal an uns. Wir werden versuchen, den Ticketausstellungsprozess zu beschleunigen und/oder abzuschließen.

IV. Preise

Expedia Travel kann den Preis Ihres Reisepakets ändern, nachdem wir Ihre Buchungsbestätigung verschickt haben, um Änderungen folgender Art an Sie weiterzugeben:

- Preisänderungen für die Beförderung von Passagieren, die sich aus den Kosten für Kraftstoff oder andere Energiequellen ergeben;
- Änderungen der Höhe der Steuern oder Gebühren, die auf die in Ihrer Buchung enthaltenen Reiseleistungen zu zahlen sind und von Dritten (mit Ausnahme von Expedia Travel/zutreffenden Reiseanbietern) erhoben werden. Dazu gehören Tourismusabgaben, Landegebühren oder Ein- und Ausschiffungsgebühren in Häfen und Flughäfen usw.; oder
- Änderungen der für das Reisepaket relevanten Wechselkurse.

Expedia Travel kann den Preis nur dann auf diese Weise ändern, wenn wir Sie mindestens 20 Tage vor Beginn des Reisepakets über die Preiserhöhung informieren und Ihnen eine Kalkulation und eine Erklärung für die Änderung zur Verfügung stellen.

Wenn wir Sie über eine Preiserhöhung Ihres Reisepakets um mehr als 8% des Gesamtpreises informieren, können Sie:

- die Preiserhöhung akzeptieren und bezahlen;
- die Preiserhöhung ablehnen, Ihr Reisepaket stornieren und eine vollständige Rückerstattung erhalten, ohne Stornierungsgebühren zu zahlen; oder
- die Preiserhöhung ablehnen, Ihr Reisepaket stornieren, ohne Stornierungsgebühren zu zahlen, und ein alternatives Reisepaket wählen, wenn Expedia Travel beschließt, dies anzubieten.

Wenn Sie sich für ein alternatives Reisepaket entscheiden, informieren wir Sie über die Auswirkungen auf den Preis Ihrer Buchung. Wenn das alternative Reisepaket von geringerer Qualität oder preisgünstiger ist, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete). Expedia Travel gibt Ihnen ausreichend Zeit, um eine Entscheidung zu treffen. Wenn Sie Ihre Entscheidung nicht innerhalb dieser Frist bestätigen, sendet Ihnen Expedia Travel gegebenenfalls eine Erinnerung. Danach ist Expedia Travel berechtigt, das Reisepaket zu stornieren und Ihnen eine Rückerstattung zu gewähren.

Wenn Sie sich entscheiden, die Preiserhöhung abzulehnen und Ihr Reisepaket mit vollständiger Rückerstattung zu stornieren, haben Sie möglicherweise auch Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete).

Sie haben Anspruch auf eine Preisminderung in Höhe der oben beschriebenen Kostenverringerung, die eintritt, nachdem wir Ihre Buchungsbestätigung gesendet haben, aber bevor das Reisepaket beginnt. Allerdings ist Expedia Travel in diesem Fall berechtigt, Bearbeitungskosten für diesen Vorgang abzuziehen.

Sofern in Ihrer Buchungsbestätigung nicht anders angegeben, sind in den Preisen keine Versicherungen, Flugleistungen, Übergepäckzuschläge, Transport vom Flughafen zur Unterkunft, Visum- und Impfgebühren, persönliche Ausgaben (Wäsche, Telefon, Getränke, Zimmerservice, Trinkgelder usw.), Ausflüge, Nutzung von Sporteinrichtungen und sonstige Kosten enthalten.

V. Stornierung und Änderungen durch Sie

Stornierung. Allgemeine Informationen zur Stornierung Ihrer Buchung finden Sie in Abschnitt 5 (Stornierung oder Änderung einer Buchung).

Sie können Ihren Vertrag für das Reisepaket vor Beginn der Reise kündigen. Expedia Travel und Travel Provider können Ihnen jedoch Stornierungsgebühren auferlegen, um die Kosten für bereits organisierte Reiseleistungen zu decken.

Im Falle von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen können Sie Ihren Vertrag für das Reisepaket auch vor Beginn ohne Zahlung von Stornierungsgebühren kündigen. Dazu muss auf diese Umstände Folgendes zutreffen:

- Sie sind am Zielort Ihrer Reise oder in dessen unmittelbarer Nähe eingetreten; und
- Sie beeinträchtigen erheblich die Erbringung des Reisepakets oder die Beförderung von Passagieren zum Zielort.

Wenn Sie unter diesen Umständen stornieren, erstattet Expedia Travel den vollen Preis Ihres Reisepakets, Sie haben jedoch keinen Anspruch auf Entschädigung oder eines der in Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete) genannten Rechte.

Wenn es zulässig ist, dass Sie nur einen Teil Ihres Reisepakets stornieren, und Sie dies tun, werden unter Umständen die für das Reisepaket geltenden Rechte und Vorteile und/oder die dafür geltende finanzielle Absicherung ungültig, die in diesen Nutzungsbedingungen beschrieben sind.

Änderung. Allgemeine Informationen zur Änderung Ihrer Buchung finden Sie in Abschnitt 5 (Stornierung oder Änderung einer Buchung).

Expedia Travel und Reiseanbieter sind nicht verpflichtet, Ihre Buchung zu ändern, können aber versuchen, Ihre Wünsche zu berücksichtigen. Die Möglichkeit zur Vornahme von Änderungen hängt von der Verfügbarkeit und den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen ab. Oft ist es nicht möglich, Änderungen vorzunehmen.

Wenn wir Ihnen bei einer Änderung behilflich sein können, erklären Sie sich bereit, die in Abschnitt 5 (Stornierung oder Änderung einer Buchung) festgelegten Änderungsbearbeitungsgebühren zu zahlen, zuzüglich aller Gebühren, die der Reiseanbieter für die Durchführung der Änderung erhebt. Bitte beachten Sie, dass diese Gebühren erheblich sein können. Diese Gebühren steigen in der Regel, je näher der Änderungszeitpunkt am Abreisedatum liegt. Bei bestimmten Elementen des Reisepakets (z. B. einem Flug) können beispielsweise Änderungs- oder Stornierungsgebühren in Höhe von 100% anfallen.

Austausch von Teilnehmern. Sie können Ihr Reisepaket auf eine andere Person übertragen, die die für Ihren Reisepaketvertrag geltenden Bedingungen erfüllt. Sie und die Person, auf die der Urlaub übertragen wird, sind beide

verantwortlich für:

- die vollständige Zahlung aller fälligen Beträge; und
- alle sonstigen Kosten, Gebühren und Abgaben, die durch die Übertragung entstehen.

Wir werden Sie über diese Kosten informieren, nachdem wir Ihre Übertragungsanfrage erhalten haben.

Sie müssen uns rechtzeitig (mindestens sieben Tage vor Beginn des Reisepakets) informieren, damit wir Vorkehrungen treffen können. Expedia Travel wird versuchen, bei der Übertragung auf einen neuen Namen zu helfen. Wenn das Reisepaket einen Flug beinhaltet, muss der Flug möglicherweise storniert und umgebucht werden (mit einer Stornierungsgebühr von 100%). Dies unterliegt den Richtlinien und Einschränkungen der jeweiligen Fluggesellschaft.

VI. Stornierung und Änderungen durch Expedia Travel vor der Reise

Stornierung. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass Expedia Travel Ihr Reisepaket stornieren muss (und behält sich das Recht vor, dies zu tun). Wenn dies der Fall ist, wird Expedia Travel Sie so schnell wie möglich benachrichtigen. Expedia Travel kann Ihnen gegebenenfalls ein alternatives Reisepaket anbieten. In diesem Fall wird Expedia Travel Sie über die Auswirkungen auf den Preis Ihrer Buchung informieren. Wenn das alternative Reisepaket von geringerer Qualität oder preisgünstiger ist, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete). Expedia Travel wird Ihnen alle Zahlungen erstatten, die Sie bereits für Ihr Reisepaket geleistet haben, falls Ihnen kein alternativer Urlaub angeboten wird oder Sie eine Rückerstattung bevorzugen.

Wenn wir Ihr Reisepaket stornieren, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete). Wenn Expedia Travel jedoch aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände daran gehindert wird, Ihr Reisepaket bereitzustellen, wird Ihnen keine Entschädigung gezahlt.

Änderungen. Die Leistungen, aus denen Ihr Reisepaket besteht, können viele Monate im Voraus geplant werden. Daher kann es sein, dass Expedia Travel Änderungen Ihres Reisepakets vornehmen muss (und behält sich das Recht dazu vor). Die meisten Änderungen sind geringfügig, aber manchmal muss Expedia Travel eine bedeutende Änderung vornehmen:

- an den Hauptelementen Ihres Reisepakets; oder
- in Bereichen, wo die Erfüllung Ihrer besonderen Anforderungen, die Expedia Travel akzeptiert hat, nicht möglich ist.

Wenn Expedia Travel eine wesentliche Änderung an Ihrem Reisepaket vornehmen muss, werden wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren. Sie können dann:

- die Änderung akzeptieren;
- die Änderung ablehnen, Ihr Reisepaket stornieren und eine vollständige Rückerstattung erhalten, ohne Stornierungsgebühren zu zahlen; oder
- die Änderung ablehnen, Ihr Reisepaket stornieren, ohne Stornierungsgebühren zu zahlen, und ein alternatives Reisepaket wählen, wenn Expedia Travel beschließt, dies anzubieten.

Wenn Sie sich für ein alternatives Reisepaket entscheiden, informieren wir Sie über die Auswirkungen auf den Preis Ihrer Buchung. Wenn das alternative Reisepaket von geringerer Qualität oder preisgünstiger ist, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete). Expedia Travel gibt Ihnen ausreichend Zeit, um eine Entscheidung zu treffen. Wenn Sie Ihre Entscheidung nicht innerhalb dieser Frist bestätigen, sendet Ihnen Expedia Travel gegebenenfalls eine Erinnerung. Danach ist Expedia Travel berechtigt, das Reisepaket zu stornieren und Ihnen eine Rückerstattung zu gewähren.

Wenn Sie sich entscheiden, die Änderung abzulehnen und Ihr Reisepaket mit vollständiger Rückerstattung zu stornieren, haben Sie möglicherweise auch Anspruch auf eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete). Wenn die Änderung jedoch auf unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist, wird Ihnen keine Entschädigung gezahlt.

Expedia Travel bietet Ihnen möglicherweise keine der oben genannten Optionen, wenn es sich bei der Änderung Ihres Reisepakets um eine geringfügige Änderung handelt. Beispiele für Änderungen, die vermutlich als geringfügig gelten, sind Flugzeitänderungen von weniger als 120 Minuten vor der Abflugzeit und weniger als 240 Minuten nach der Ankunftszeit, ein Wechsel der Fluggesellschaft oder des Flugzeugs (falls ursprünglich angegeben), eine Änderung des Abflug- oder Zielflughafens zu einem anderen Flughafen in derselben Region oder eine Änderung der Unterkunft zu einer anderen mit gleichem oder höherem Standard an einem ähnlichen Ort usw.

VII. Verantwortung von Expedia Travel für die Durchführung des Reisepakets

Während Ihres Urlaubs. Wenn während Ihres Reisepakets ein Problem auftritt, informieren Sie bitte sofort den zuständigen Reiseanbieter (z. B. Ihren Unterkunftsanbieter) und uns (unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15 (Kontakt und Beschwerden)).

Expedia Travel leistet unverzüglich angemessene Unterstützung, wenn Sie in Schwierigkeiten sind. Insbesondere wird Expedia Travel angemessene Informationen über Gesundheitsdienste, lokale Behörden und konsularische Unterstützung bereitstellen. Expedia Travel unterstützt Sie bei der Fernkommunikation und hilft Ihnen, alternative Reiseleistungen zu finden. Expedia Travel erhebt für diese Hilfe keine Gebühren, behält sich aber das Recht vor, eine angemessene Gebühr zu berechnen, wenn die Schwierigkeiten von Ihnen absichtlich oder durch Ihr Fahrlässigkeit verursacht wurden.

Bitte informieren Sie uns sofort, wenn die Reiseleistungen, die zu Ihrem Reisepaket gehören, nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Das gibt Expedia Travel die Möglichkeit, solche Probleme während Ihres Urlaubs zu lösen. Expedia Travel ist nicht verpflichtet, ein solches Problem zu beheben, wenn die Behebung unmöglich ist oder unter Berücksichtigung der Vertragswidrigkeit und des Wertes der betroffenen Reiseleistungen unverhältnismäßig hohe Kosten verursacht. Wenn das der Fall ist, können Sie eine Preisminderung oder Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete) verlangen.

Wenn Ihre Buchungsbestätigung keine Angaben zu einem Vertreter vor Ort enthält, wenden Sie sich bitte direkt an Expedia Travel, um Probleme zu melden. Bitte geben Sie in jedem Fall die Buchungsnummer Ihrer Buchung, das Reiseziel und die Reisedaten an.

Telefonnummer des Kundenservices: +49 (0) 89 217037661 E-Mail: service@chat.expedia.de

Öffnungszeiten: täglich von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass das Versäumnis, Expedia Travel wie oben beschrieben über Probleme während des Urlaubs zu informieren, Expedia Travel daran hindert, Ihrer Beschwerde nachzugehen und etwaige Probleme während Ihres Reisepakets zu lösen, und dass dies Ihre Rechte aus diesem Vertrag beeinträchtigen und unter anderem zur Reduzierung oder dem vollständigen Wegfall fälliger Entschädigungen führen kann.

Wenn während des Reisepakets ein erheblicher Teil der in Ihrem Reisepaketvertrag enthaltenen Reiseleistungen nicht erbracht werden kann, bietet Expedia Travel ohne zusätzliche Kosten geeignete alternative Leistungen für die Fortsetzung Ihres Reisepakets an. Wenn diese alternativen Leistungen von geringerer Qualität sind als die im Reisepaketvertrag genannten, haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete). Sie können die Ihnen angebotenen alternativen Leistungen nur dann ablehnen, wenn sie nicht mit dem vergleichbar sind, was in Ihrem Reisepaketvertrag vereinbart wurde, oder wenn die Preisminderung nicht angemessen ist. Wenn Sie die alternativen Leistungen ablehnen (sofern Sie dazu berechtigt sind) oder wenn Expedia Travel diese nicht anbieten kann, haben Sie gegebenenfalls Anspruch auf eine Preisminderung und/oder eine Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete), ohne den Reisepaketvertrag zu kündigen.

Während Ihres Reisepakets gilt:

- Wenn eine Nichterbringung oder unsachgemäße Erbringung der Reiseleistungen, aus denen Ihr Reisepaket besteht, die Erbringung des Reisepakets erheblich beeinträchtigt; und
- Expedia Travel es versäumt hat, diesen Mangel innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben,

können Sie sich entscheiden, Ihr Reisepaket fortzusetzen oder Ihren Reisepaketvertrag zu kündigen, ohne Stornierungsgebühren zahlen zu müssen. Wenn Sie sich für eine Stornierung entscheiden und Ihr Reisepaket den Transport von Passagieren zum Zielort beinhaltet, wird Expedia Travel Ihnen ohne unangemessene Verzögerung einen gleichwertigen Rücktransport zu Ihrem Abreiseort anbieten, ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Gegebenenfalls haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Entschädigung gemäß Absatz VIII dieses Abschnitts 6F (Reisepakete).

Wenn Expedia Travel aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände nicht in der Lage ist, Ihre Rückreise zum Abreiseort (wie in Ihrem Reisepaketvertrag vereinbart) zu gewährleisten, übernimmt Expedia Travel die Kosten für eine notwendige Unterkunft nach Möglichkeit in einer gleichwertigen Kategorie für einen Zeitraum von höchstens drei Nächten pro Passagier. Diese Einschränkung gilt unter Umständen nicht für bestimmte Personengruppen, wie Personen mit eingeschränkter Mobilität und deren Begleitpersonen, Schwangere und unbegleitete Minderjährige sowie Personen, die besondere medizinische Hilfe benötigen (vorausgesetzt, wir wurden mindestens 48 Stunden vor Beginn des Reisepakets über ihre besonderen Bedürfnisse informiert).

Nach Ihrem Urlaub. Wenn Ihre Beschwerde nicht vor Ort gelöst werden kann, nehmen Sie bitte über die Kontaktdaten in Abschnitt 15 (Kontakt und Beschwerden) Kontakt mit uns auf.

VIII. Verpflichtung von Expedia Travel zu Preisminderung und/oder Schadensersatz

Sie haben Anspruch auf eine angemessene Preisminderung von Expedia Travel für jeden Zeitraum, in dem die Reiseleistungen, aus denen Ihr Reisepaket besteht, nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden, es sei denn, Sie haben diese Nichterfüllung zu vertreten.

Sie haben Anspruch auf den Erhalt einer angemessenen Entschädigung von Expedia Travel für alle Schäden, die Ihnen entstehen, weil die Reiseleistungen, aus denen Ihr Reisepaket besteht, nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden, sofern dieses Problem nicht:

- auf Ihr Verschulden zurückzuführen ist;
- auf das Verschulden eines Dritten zurückzuführen ist, der nicht mit der Erbringung der im Reisepaketvertrag enthalten Reiseleistungen in Verbindung steht, und unvorhersehbar oder unvermeidbar ist; oder
- aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände entstanden ist.

Soweit internationale Übereinkommen den Umfang oder die Bedingungen einschränken, unter denen eine Entschädigung von Reiseanbietern gezahlt werden muss, die eine in Ihrem Reisepaket enthaltene Reiseleistung erbringen, gelten dieselben Einschränkungen und Bedingungen auch für Expedia Travel. Diese Beschränkungen und Bedingungen gelten für Expedia Travel in der gleichen Weise und so, als ob diese Beschränkungen direkt für Expedia Travel gelten würden. Zu diesen internationalen Übereinkommen gehören:

- das Montrealer Übereinkommen in Bezug auf Flugreisen (und alle damit zusammenhängenden früheren Übereinkommen)

- das Athener Übereinkommen in Bezug auf Seereisen
- das Berner Übereinkommen in Bezug auf Zugreisen (Übereinkommen über den internationalen Eisenbahnverkehr (COTIF) vom 9. Mai 1980)
- das Genfer Übereinkommen in Bezug auf die Beförderung im Straßenverkehr
- das Pariser Übereinkommen in Bezug auf die Bereitstellung von Unterkünften.

Expedia Travel kommen in vollem Umfang alle Entschädigungsbeschränkungen zugute, die in diesen Übereinkommen und anderen internationalen Übereinkommen enthalten sind und die im Reisepaket enthaltenen Reiseleistungen regeln.

Außer in den Fällen, in denen Expedia Travel wie in diesem Abschnitt 6F (Reisepakete) beschrieben verantwortlich ist, ist die Haftung von Expedia Travel auch gemäß den geltenden Richtlinien und Einschränkungen in Bezug auf das Beförderungselement Ihres Reisepakets und in der gleichen Weise beschränkt, als ob diese Beschränkungen direkt für Expedia Travel gelten würden.

Die Haftung von Expedia Travel Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit Ihrem Reisepaket ist auf maximal das Dreifache der Kosten Ihres Reisepakets begrenzt, außer in Fällen von Tod, Körperverletzung oder Schäden, die vorsätzlich oder fahrlässig verursacht wurden.

Wenn Ihnen von einer anderen Partei eine Entschädigung oder Preisminderung in Bezug auf denselben Sachverhalt gewährt wird, für den Sie von Expedia Travel eine Entschädigung oder Preisminderung verlangen, kann Expedia Travel die Entschädigung oder Preisminderung, die Sie von der anderen Partei erhalten, von dem Betrag abziehen, der von Expedia Travel zu zahlen ist.

Außer wie oben dargelegt, übernimmt Expedia Travel keine Haftung für Ansprüche, Verluste, Ausgaben, Schadenersatz oder die Haftung für Ihr Reisepaket, es sei denn, es handelt sich um Todesfälle oder Personenschäden oder um Fälle, die Expedia Travel vorsätzlich oder fahrlässig verursacht hat.

IX. Versicherung

Wir haben nur dann das Recht, von Ihnen die Zahlung des Reisepreises zu verlangen, wenn sichergestellt ist, dass Sie den Reisepreis sowie die Rückreise erstattet bekommen, falls die Reiseleistungen aufgrund von Insolvenz oder Konkurs des Reiseanbieters einschließlich Expedia Travel ausfallen (§ 651(r) BGB). Dementsprechend haben wir dieses Insolvenzrisiko bei der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgesichert. Die Versicherungsbestätigung, die im Falle einer Insolvenz oder eines Konkurses Ihren direkten Anspruch gegenüber dem Versicherer garantiert, wird Ihnen spätestens mit den Buchungsunterlagen ausgehändigt.

ANHANG 1 – FORMBLATT FÜR REISEPAKETE

Wichtige Informationen zu Ihren Rechten bei Reisepaketen

Unter bestimmten Umständen kann als Folge der von Ihnen gebuchten Reiseleistungen ein Reisepaket entstehen, wobei Expedia Travel der Veranstalter dieses Reisepakets ist. Wenn sich diese Möglichkeit ergibt, werden wir Sie auffordern, die folgenden wichtigen Informationen zu lesen.

Die Kombination von Reisedienstleistungen, die Ihnen angeboten wird, ist ein Reisepaket im Sinne der EU-Richtlinie 2015/2302.

Daher profitieren Sie von allen EU-Rechten in Bezug auf Reisepakete. Expedia Travel ist für die ordnungsgemäße Leistungserbringung des Reisepakets als Ganzes in vollem Umfang verantwortlich.

Darüber hinaus verfügt Expedia Travel wie gesetzlich vorgeschrieben über Schutzmechanismen, um Ihre Zahlungen zurückzuerstatten, und, falls Transport im Reisepaket enthalten ist, um Ihre Rückbeförderung sicherzustellen, falls Expedia Travel Insolvenz anmelden sollte.

Ihre wichtigsten Rechte gemäß der Richtlinie (EU) 2015/2302

- - Reisende erhalten vor Abschluss des Reisepaketvertrags alle wesentlichen Informationen über das Reisepaket.
  - Es gibt immer mindestens einen Unternehmer, der für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag enthaltenen Reiseleistungen haftet.
  - Reisende erhalten eine Notrufnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Veranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
  - Reisende können das Reisepaket nach angemessener Vorankündigung und möglicherweise gegen zusätzliche Kosten auf eine andere Person übertragen.
  - Der Preis des Reisepakets darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten steigen (z. B. Treibstoffpreise) und wenn dies ausdrücklich im Vertrag vorgesehen ist, in keinem Fall jedoch später als 20 Tage vor Beginn des Reisepakets. Übersteigt die Preiserhöhung 8% des Preises des Reisepakets, kann der Reisende den Vertrag kündigen. Behält sich der Veranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vor, hat der Reisende ein Recht auf eine Preisminderung, wenn die entsprechenden Kosten sinken.
  - Reisende können den Vertrag ohne Zahlung einer Stornierungsgebühr kündigen und erhalten eine vollständige Rückerstattung der geleisteten Zahlungen, wenn wesentliche Bestandteile des Reisepakets, mit Ausnahme des Preises, erheblich geändert werden. Wenn der für das Reisepaket verantwortliche Unternehmer vor Reisebeginn das Reisepaket storniert, haben Reisende gegebenenfalls Anspruch auf eine Rückerstattung und Entschädigung.

- Reisende können den Vertrag ohne Zahlung einer Stornierungsgebühr vor Beginn des Reisepakets kündigen, wenn außergewöhnliche Umstände vorliegen, z. B. wenn es am Zielort ernsthafte Sicherheitsprobleme gibt, die sich auf das Reisepaket auswirken können.
- Außerdem können Reisende den Vertrag jederzeit vor Beginn des Reisepakets gegen eine angemessene und gerechtfertigte Stornierungsgebühr kündigen.
- Wenn nach Beginn des Reisepakets wesentliche Teile des Pakets nicht wie vereinbart erbracht werden können, müssen dem Reisenden ohne zusätzliche Kosten geeignete alternative Leistungen angeboten werden. Reisende können den Vertrag ohne Zahlung einer Stornierungsgebühr kündigen, wenn die Leistungen nicht vertragsgemäß erbracht werden und dies die Durchführung des Reisepakets erheblich beeinträchtigt und der Veranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Reisende haben außerdem Anspruch auf Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter muss Hilfe leisten, wenn der Reisende in Schwierigkeiten ist.
- Wenn der Reiseveranstalter zahlungsunfähig wird, werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters nach Beginn des Reisepakets ein und ist der Transport im Reisepaket enthalten, wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Expedia Travel hat eine Insolvenzabsicherung bei der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Reisende können sich an die Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Deutschland, Tel.: + 49 30 78954770, E-Mail: schadenmeldung@drsf.reise) wenden, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Expedia Travel verweigert werden.
- Die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in nationales Recht umgesetzten Fassunghere.

ANHANG 2 – FORMBLATT ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN ÜBER VERBUNDENE REISELEISTUNGEN IM RAHMEN DER PAUSCHALREISEVERORDNUNGEN

Standardinformationsblatt für Fälle, in denen es sich bei dem Unternehmer, der online eine verbundene Reiseleistung im Sinne von § 651w Abs. 1 BGB ermöglicht, nicht um eine Fluggesellschaft handelt, die ein Hin- und Rückflugticket verkauft

- Wichtige Informationen zu verbundenen Reiseleistungen
- Unter bestimmten Umständen kann eine verbundene Reiseleistung entstehen, wenn Sie sich dazu entscheiden, Reiseleistungen zu buchen. Wenn sich diese Möglichkeit ergibt, werden wir Sie auffordern, die folgenden wichtigen Informationen zu lesen.
- Wenn Sie nach der Auswahl und Zahlung einer Reiseleistung zusätzliche Reiseleistungen für Ihre Reise oder Ihren Urlaub über unseren Service buchen, können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 über Reisepakete geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen.
- Daher sind wir nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der einzelnen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer. Wenn Sie jedoch während desselben Besuchs unseres Services zusätzliche Reiseleistungen buchen und bezahlen, werden diese Reiseleistungen Teil einer verbundenen Reiseleistung. Wie vom EU-Gesetz vorgeschrieben, setzt in diesem Fall ein Schutzmechanismus ein, durch den an uns geleistete Zahlungen für Leistungen, die aufgrund unserer Insolvenz nicht erbracht wurden, erstattet werden. Bitte beachten Sie, dass wir für den Fall, dass Ihre Zahlungen direkt an den jeweiligen Reiseanbieter gehen, keine Absicherung zur Rückerstattung abgeschlossen haben. Dieser Schutzmechanismus deckt auch keine Erstattung im Fall der Insolvenz des betreffenden Reiseanbieters ab.
- Weiterführende Informationen zum Insolvenzschutz:

Wir haben eine Insolvenzabsicherung bei der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen.

Reisende können sich an dieses Unternehmen (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel.: + 49 30 78954770, E-Mail: schadenmeldung@drsf.reise)) wenden, wenn ihnen Leistungen aufgrund unserer Insolvenz verweigert werden.

Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als uns, die trotz unserer Insolvenz erfüllt werden können.

- Die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in nationales Recht umgesetzten Fassung.

Abschnitt 7 – Auslandsreisen

Auslandsreisen

Obwohl die meisten Reisen ohne Zwischenfälle verlaufen, sind Reisen zu bestimmten Zielen möglicherweise mit mehr Risiken verbunden als andere. Lesen Sie unbedingt alle Reisewarnungen/-hinweise usw. der jeweiligen Regierungen, bevor Sie Auslandsreisen buchen. Achten Sie auch während der Reise und vor der Rückreise auf solche Reisewarnungen/-hinweise, um mögliche Reisebeeinträchtigungen zu vermeiden bzw. zu minimieren.

Reisehinweise und Informationen über Einschränkungen, Einreisebestimmungen und das jeweilige Risiko, das mit Reisen zu bestimmten Zielen im Ausland verbunden ist, finden Sie auf der Website des Auswärtigen Amts. Sie sollten sicherstellen, dass Sie die geltenden Reisehinweise, Einschränkungen und Einreisebestimmungen kennen und befolgen.

Gesundheit

Sie sollten überprüfen, welche Impfungen empfohlen sind. Die empfohlenen Impfungen können sich jederzeit ändern. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise bei Ihrem Arzt. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie:

- alle gesundheitlichen Einreisebestimmungen erfüllen;
- die relevanten/vorgeschriebenen Impfungen erhalten;
- alle empfohlenen Medikamente einnehmen; und
- alle medizinischen Ratschläge in Bezug auf Ihre Reise befolgen.

Medizinische Online-Ratschläge für Reisende finden Sie auf der Website des Auswärtigen Amts. Alternativ wenden Sie sich für medizinische Beratung bezüglich Ihrer Reise bitte an Ihren Arzt.

Reisepass und Visum

Für Pass- und Visainformationen wenden Sie sich bitte an die zuständige Botschaft oder das zuständige Konsulat. Die Anforderungen können sich ändern. Überprüfen Sie daher vor der Buchung und Abreise die aktuellen Informationen und planen Sie ausreichend Zeit für alle jeweiligen Anträge ein.

Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht, wenn Ihnen der Zutritt zu einem Flugzeug oder Kreuzfahrtschiff (sofern zutreffend) oder die Einreise in ein anderes Land aufgrund Ihres Verhaltens verweigert wird, einschließlich Ihres Versäumnisses, die richtigen und angemessenen Reisedokumente mitzuführen, die von einem Reiseanbieter, einer Behörde oder einem Land gefordert werden (auch bei Durchreiseländern). Dies umfasst alle Stopps eines Flugzeugs oder Kreuzfahrtschiffs (sofern zutreffend), auch wenn Sie das Flugzeug, den Flughafen oder das Kreuzfahrtschiff nicht verlassen.

Reisepass: Für alle Reisen, die über unseren Service angeboten werden, benötigen Sie einen im Ausstellungsland gültigen Reisepass.

In einigen Überseeländern muss Ihr Reisepass nach der Einreise noch mindestens sechs Monate lang gültig sein. Wenn Ihr Reisepass nur noch ein Jahr oder weniger gültig ist, informieren Sie sich unbedingt über die Anforderungen des Reiseziels, bevor Sie endgültige Reisepläne machen.

Der Name im Reisepass muss mit dem Namen auf dem Ticket übereinstimmen, da Sie sonst möglicherweise nicht reisen können und der Reiseschutz ungültig ist. Benachrichtigen Sie uns unbedingt über unser Hilfeportal, wenn sich der Name eines Ihrer Mitreisenden nach der Buchung einer Reiseleistung, aber vor Reiseantritt (z. B. aufgrund von Heirat usw.), ändert.

Weitere Informationen zu Reisepässen finden Sie auf der Website des Auswärtigen Amts.

Visum: Für Informationen zu den Visabestimmungen sollten Sie sich an die Botschaft oder das Konsulat des Landes wenden, das Sie besuchen möchten, sowie an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, in das Sie zurückkehren möchten, wenn Sie nicht die Staatsangehörigkeit dieses Landes besitzen

Einige Länder verlangen, dass Fluggesellschaften persönliche Daten über alle Reisenden in ihren Flugzeugen bereitstellen. Die Daten werden in diesem Fall entweder beim Check-in am Flughafen oder unter Umständen bereits bei der Buchung erhoben. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die jeweilige Fluggesellschaft, mit der Sie reisen.

Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Zusicherung oder Garantie, dass Reisen zu internationalen Zielen ratsam oder ohne Risiko sind, und haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch Reisen zu solchen Zielen entstehen können.

Abschnitt 8 – Haftung

Haftung für die Reiseleistungen

Die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Soweit Expedia Travel der Reiseanbieter ist, ist die Haftung von Expedia Travel auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können. Die Haftung von Expedia Travel im Falle eines Reisepakets ist in Absatz VIII des Abschnitts 6F (Reisepakete) geregelt.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Expedia Travel nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körpers oder der Gesundheit führt.

Soweit die Haftung von Expedia Travel ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung anderer Reiseanbieter Ihnen gegenüber richtet sich nach den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen. Ist Expedia Travel nicht der Reiseanbieter (oder der Reiseveranstalter, falls Sie ein Reisepaket gebucht haben), haftet Expedia

Travel Ihnen gegenüber nicht für die Erbringung von Reiseleistungen durch andere Reiseanbieter, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Unsere Haftung

Unser Service gehört uns und wird durch uns betrieben, und die Reisedienstleister stellen Ihnen die Reiseleistungen bereit.

Die Reiseanbieter stellen uns die Informationen zur Beschreibung der Reiseleistungen zur Verfügung. Diese Informationen umfassen Einzelheiten der Reiseleistungen, Fotos, Preise und die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen usw. Wir zeigen diese Informationen über unseren Service an. Die Reiseanbieter sind dafür verantwortlich, dass diese Informationen korrekt, vollständig und aktuell sind. Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht für Ungenauigkeiten derartiger Informationen, außer wenn und nur soweit unsere Unternehmensgruppe diese Ungenauigkeiten direkt verursacht hat (dies schließt auch Ungenauigkeiten in Bezug auf Unterkunftsbewertungen ein, die lediglich der Orientierung dienen und nicht als offizielle Bewertungen anzusehen sind). Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Garantien für die Verfügbarkeit spezifischer Reiseleistungen.

Fotos und Illustrationen in unserem Service dienen nur als Orientierungshilfe, um Ihnen das Niveau und die Art der Unterkunft zu zeigen.

Weitere Informationen zu den Inhalten, die in unserem Service angezeigt werden, finden Sie in den Inhaltsrichtlinien.

Unsere Haftung (falls vorhanden) ist auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körpers oder der Gesundheit führt.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Jeder Fall höherer Gewalt, einschließlich Störungen bei Kommunikationsmitteln oder Streiks von Fluggesellschaften, Unterkünften bzw. Fluglotsen, führt zur Aussetzung der Verpflichtungen in diesen Bedingungen, die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffen sind. In einem solchen Fall haftet die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffene Partei nicht für das Unvermögen, diese Verpflichtungen zu erfüllen.

Abschnitt 9 – Inhalte

Durch die Übermittlung (oder die Genehmigung zur Übermittlung) von Inhalten an unseren Service gewähren Sie unserer Unternehmensgruppe ein weltweites, nicht ausschließliches, lizenzfreies, unbefristetes, übertragbares, unwiderrufliches und vollständig unterlizenzierbares Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Änderung, Anpassung, Übersetzung, Verbreitung und Veröffentlichung solcher Inhalte, zur Erstellung von abgeleiteten Werken davon und zu ihrer öffentlichen Ausstellung und Aufführung in allen heute bekannten oder später entwickelten Medien für jeden Zweck.

Sie erkennen Folgendes an und erklären sich damit einverstanden:

- Für alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder für die Sie anderen gestatten, sie zu übermitteln), müssen Sie über die entsprechenden Rechte und die Befugnis dafür verfügen.
- Falls die Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln (oder deren Übermittlung Sie genehmigen), Handelsmarken oder andere geschützte Namen oder Zeichen enthalten, müssen Sie über das Recht und die Befugnis verfügen, diese Namen oder Zeichen zu verwenden.

Sie räumen unserer Unternehmensgruppe auch das Recht ein, gegen jede natürliche oder juristische Person rechtlich vorzugehen, die Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf Ihre Inhalte verletzt.

Sie erkennen außerdem an und erklären sich damit einverstanden, dass:

- unsere Unternehmensgruppe den Namen, den Sie mit Inhalten übermitteln, nach unserem vernünftigen Ermessen und in einem nicht identifizierbaren Format verwenden kann, um Ihnen Ihre Inhalte zuzuordnen (z. B. Angabe Ihres Vornamens und Ihrer Heimatstadt in einer von Ihnen eingereichten Bewertung). Solche Inhalte können auch mit den Reiseanbietern geteilt werden;
- alle Inhalte, die Sie an unseren Service übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht vertraulich und nicht eigentumsrechtlich geschützt sind;
- alle Inhalte, die Sie an unseren Dienst übermitteln oder deren Übermittlung Sie genehmigen, nicht irreführend, täuschend oder dazu geeignet sind, andere Personen zu täuschen oder irrezuführen;
- durch die Übermittlung von Mitteilungen oder Inhalten an uns keine vertrauliche, treuhänderische, vertraglich stillschweigende oder sonstige Beziehung zwischen Ihnen und uns entsteht, die nicht durch diese Nutzungsbedingungen geregelt ist; und

- Sie die volle Verantwortung für Ihre Inhalte übernehmen und alle von Ihnen übermittelten Inhalte mit unseren Inhaltsrichtlinien übereinstimmen müssen.

Falls Sie Rechte auf Urhebernennung, Werkintegrität oder andere Urheberpersönlichkeitsrechte an Ihren Inhalten behalten, verzichten Sie, sofern möglich, darauf, diese Rechte auszuüben. Außerdem verzichten Sie, sofern möglich, darauf, zu verlangen, dass personenbezogene Daten in Verbindung mit Ihren Inhalten oder abgeleiteten Werken davon verwendet werden. Darüber hinaus stimmen Sie zu, dass Sie keine Einwände gegen die Veröffentlichung, Nutzung, Änderung, Löschung oder Verwertung Ihrer Inhalte durch unsere Unternehmensgruppe oder einen unserer Lizenznehmer haben.

Wir können unsere Rechte (z. B. zur Nutzung, Veröffentlichung, Anzeige, Löschung usw.) an jeglichen Inhalten ausüben, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Alle Inhalte unterliegen den Inhaltsrichtlinien. Weitere Informationen finden Sie in den Inhaltsrichtlinien.

Wir beanspruchen kein Eigentum an Ihren Inhalten, stehen in keinerlei Verbindung dazu und bringen auch keine diesbezügliche Billigung zum Ausdruck.

Abschnitt 10 – Richtlinie und Hinweise zu geistigem Eigentum

Angaben zu Urheberrecht und Handelsmarke

Alle Inhalte unseres Services sind ©2026 Expedia, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Expedia, One Key, OneKeyCash und das Expedia-Logo sind Handelsmarken oder eingetragene Handelsmarken von Expedia, Inc. Andere in unserem Service oder in diesen Nutzungsbedingungen erwähnten Logos, Produkt- und Unternehmensnamen können Handelsmarken ihrer jeweiligen Inhaber sein. Für Inhalte auf Websites, die nicht von uns betrieben werden, übernehmen wir keine Verantwortung.

Unser Service und alle Inhalte und Informationen in unserem Service sind durch das Urheberrecht und andere anwendbare Rechte an geistigem Eigentum geschützt.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Vervielfältigung unseres Services im Ganzen oder in Teilen, einschließlich des Kopierens von Texten, Grafiken oder Designs, verboten.

Das Tool Google® Translate kann über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, damit Sie Inhalte, beispielsweise nutzergenerierte Bewertungen, übersetzen können. Texte werden mit dem Tool Google® Translate durch einen automatisierten Prozess übersetzt. Dies kann zu Ungenauigkeiten führen. Sie nutzen das Tool Google® Translate ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Wir geben keine Zusicherungen, Zusagen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Google® Translate bereitgestellten Übersetzungen.

Herunterladen von Informationen aus unserem Service

Sie erklären sich damit einverstanden, alle Urheberrechtshinweise, -informationen oder -beschränkungen zu beachten, die in den Inhalten unseres Services enthalten sind oder sich auf diese beziehen.

Das Kopieren, Speichern oder anderweitige Zugreifen auf unseren Service oder auf Inhalte unseres Services für andere Zwecke als Ihre persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung (außer im Rahmen eines gültigen Inserats) ist ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung ausdrücklich verboten.

Unser Service kann Links zu Websites enthalten, die von anderen Parteien als uns betrieben werden. Solche Links werden Ihnen lediglich zur Information bereitgestellt. Wir haben keine Kontrolle über derartige Websites und sind nicht für deren Inhalt oder Ihre Nutzung solcher Websites verantwortlich. Die Einbindung von Links zu solchen Websites durch uns stellt weder eine Billigung des Materials auf diesen Websites noch eine Verbindung mit ihren Betreibern dar.

Wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung unserer Marke haben, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an TrademarkComplaints@expediagroup.com mit. Diese E-Mail-Adresse wurde ausschließlich für diesen Zweck eingerichtet.

Richtlinie und Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum

Wir respektieren die Rechte am geistigen Eigentum anderer und erlauben, dulden oder tolerieren nicht, dass Inhalte in unserem Service veröffentlicht werden, die die Rechte an geistigem Eigentum anderer verletzen.

Wir behalten uns das Recht vor, unter angemessenen Umständen unsere Beziehung zu jeder Person zu beenden, die mehrfach für Verletzungen von geistigem Eigentum in unserem Service verantwortlich ist.

Unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Apps, Software, Webdienste und Inhalte mit Bildern, Texten und Videos, sind Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder von Dritten, die uns die Erlaubnis erteilt haben, diese Dinge zu nutzen.

Wenn Sie eine Verletzung von geistigem Eigentum in unserem Service bemerken oder glauben, dass Ihre Inhalte unrechtmäßig in unserem Service veröffentlicht oder zugänglich gemacht wurden, beachten Sie bitte die Anforderungen und Anweisungen für die Einreichung von Urheberrechts- und Handelsmarkenbeschwerden, die Sie auf unserer Website zu Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum.

Patenthinweise

Es können ein oder mehrere Patente von uns oder unserer Unternehmensgruppe für diesen Service und für die über diesen Service zugänglichen Funktionen und Dienste gelten. Teile unseres Services werden unter Lizenz eines oder mehrerer Patente betrieben. Weitere Patente sind angemeldet.

Social Media/Websites von Dritten

In diesem Abschnitt bezeichnet „**Social Media**“ Websites und Anwendungen, die es Reisenden und Reiseanbietern ermöglichen, Inhalte zu erstellen und zu teilen oder an sozialen Netzwerken teilzunehmen; dazu gehören unter anderem Websites und Anwendungen wie X (früher Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat usw.

Wenn unser Service ein Tool oder einen Dienst anbietet, der es uns ermöglicht, auf ein Profil oder andere Informationen über Sie zuzugreifen, die Sie auf einer Social-Media-Website angegeben haben, und Sie sich entscheiden, ein solches Tool oder einen solchen Dienst zu nutzen, nehmen Sie Folgendes zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden:

- Die Informationen oder Inhalte, die Teil Ihres Social-Media-Profils sind und die Sie als „öffentlich“ (oder mit einer ähnlichen Bezeichnung) gekennzeichnet haben (diese Informationen oder Inhalte werden hier als „**Social-Media-Inhalte**“ bezeichnet), können von uns in Verbindung mit unserem Service aufgerufen und verwendet werden.
- Die Social-Media-Inhalte gelten als Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen und sowohl Sie als auch wir haben dieselben Rechte und Pflichten, die wir in Bezug auf Ihre Inhalte im Sinne dieser Nutzungsbedingungen haben.
- Für den Fall, dass die Social-Media-Inhalte aus irgendeinem Grund falsch als öffentlich oder ähnlich eingestuft wurden oder dass die Einstufung anderweitig ungenau ist oder Sie mit der Einstufung aus irgendeinem Grund nicht einverstanden sind, stimmen Sie zu, mit der Social-Media-Website zusammenzuarbeiten, um entsprechende Änderungen vorzunehmen oder Streitigkeiten beizulegen. Sie erkennen an, dass wir Ihnen keine Regressansprüche gewähren können.
- Die Führung Ihres Profils und Ihres Kontos bei und auf der Social-Media-Website unterliegt weiterhin den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Social-Media-Website.

Meldung von Markenbetrug und Scam-Aktivitäten

Wir setzen alles daran, Betrügern einen Schritt voraus zu sein und Ihnen ein geschütztes Reiseerlebnis zu ermöglichen. Unser Kundenservice wird niemals:

- einen Geschenkgutschein als Gegenleistung für Services verlangen;
- am Telefon oder per E-Mail nach den Passwörtern Ihrer Konten fragen;
- andere persönliche Informationen anfordern, die nichts mit einem früheren Serviceproblem zu tun haben;
- Überweisungen oder Zahlungsinformationen per Textnachricht anfordern.

Wenn Sie in einem Gespräch mit einer Person, die sich als unser Mitarbeiter ausgibt, auf einen der oben genannten Punkte stoßen, beenden Sie bitte das Gespräch und melden sich so schnell wie möglich bei unserem Brand Fraud Prevention and Action Team unter der folgenden E-Mail-Adresse: brandfraudreport@expediagroup.com.

Weitere Tipps und Informationen zum Erkennen und Melden von Betrug und betrügerischen Aktivitäten finden Sie in unserem Hilfeportal in den Artikeln Telefonbetrug, Geschenkkartenbetrug und E-Mail-Betrug (Phishing).

Abschnitt 11 – Über unseren Service verfügbare Software

Software

Jegliche Software, die über unseren Service oder in einem App-Store zum Download bereitgestellt wird („**Software**“), ist das urheberrechtlich geschützte Werk unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die Verwendung dieser Software unterliegt den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (sofern vorhanden), die der Software beigefügt ist („**Lizenzvereinbarung**“). Sie müssen zuerst der Lizenzvereinbarung zustimmen, um Software zu installieren, herunterzuladen oder zu nutzen.

Für Software ohne Lizenzvereinbarung erteilen wir Ihnen eine beschränkte, persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zum Herunterladen, Installieren und Verwenden der Software für den ausschließlichen Zweck, unseren Service in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die Software wird Ihnen kostenlos ohne jegliche Gebühren bereitgestellt.

Die gesamte Software (z. B. alle HTML-Codes und Active-X-Steuerelemente usw.), die in unserem Service enthalten ist, ist Eigentum unserer Unternehmensgruppe oder unserer Anbieter oder ist zum öffentlichen Vertrieb zugelassen. Die gesamte Software ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Das Kopieren und die Weitergabe der Software sind gesetzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Verstöße können strafrechtlich verfolgt werden.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist das Kopieren oder die Reproduktion der Software auf einen anderen Server oder an einen anderen Speicherort zum Zwecke der weiteren Reproduktion oder Weitergabe ausdrücklich verboten. Gewährleistungen für die Software, sofern zutreffend, unterliegen ausschließlich den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung.

Bedingungen für Kartenmaterial

Ihre Nutzung von auf diesem Service verfügbarem Kartenmaterial unterliegt den Nutzungsbedingungen von Google, den Richtlinien zur zulässigen Verwendung von Google, den rechtlichen Hinweisen von Google und der Datenschutzerklärung von Google sowie den Nutzungsbedingungen von Microsoft und der Datenschutzerklärung von Microsoft. Google und Microsoft behalten sich das Recht vor, ihre Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen jederzeit nach ihrem alleinigen Ermessen in Übereinstimmung mit ihren Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen (wie zutreffend) zu ändern.

Geo-Daten von OpenStreetMap, die in Kartenmaterial verwendet werden, sind urheberrechtlich geschütztes Eigentum der zu OpenStreetMap beitragenden Personen und unter der Open Database License (ODbL) *verfügbar.*

Abschnitt 12 – Künstliche Intelligenz

Umfang der KI-Nutzung

Einige Funktionen und Tools in unserem Service nutzen künstliche Intelligenz („**KI**“), einschließlich generativer KI. Wir können bei der Entwicklung und Bereitstellung dieser Funktionen und Tools Partnerschaften mit Drittanbietern eingehen oder Technologien von Drittanbietern nutzen oder Large Language Models von Dritten verwenden. Wir verarbeiten von Ihnen eingegebene und generierte Daten, um Ihnen unseren Service zur Verfügung zu stellen, zur Produktverbesserung, zur Qualitätskontrolle und Fehlerbehebung sowie zu anderen Zwecken in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und unserer Datenschutzerklärung.

Benachrichtigung der Benutzer und Transparenz

Um Transparenz sicherzustellen, kennzeichnen wir Situationen, in denen Nutzer unmittelbar mit einem KI-gestützten Assistenten oder einer entsprechenden Funktion interagieren, und stellen weitere Informationen in unserer Datenschutzerklärung bereit.

Datenverarbeitung und Datenschutz

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten bei Nutzung von KI verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Rechte an geistigem Eigentum

Alle KI-generierten Inhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Reisepläne, Empfehlungen, Fotos und Videos, sind unser Eigentum. Den Benutzern wird eine begrenzte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der KI-generierten Inhalte ausschließlich für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke gewährt. Jegliche unerlaubte Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung KI-generierter Inhalte ist strengstens untersagt und kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

Beschränkungen und Haftungsausschlüsse

Wir bemühen uns zwar, genaue und nützliche Informationen bereitzustellen, aber KI-generierte Inhalte basieren auf Algorithmen und geben möglicherweise nicht immer die aktuellsten Informationen wieder oder berücksichtigen nicht alle Variablen. Alle Informationen und Inhalte, die von solchen KI-Tools generiert werden, werden ohne Gewähr und nach Verfügbarkeit bereitgestellt.

Wir geben keinerlei Zusicherungen hinsichtlich der Relevanz, Genauigkeit oder Vollständigkeit ab und haften nicht für Schäden oder Verluste, die sich aus der Nutzung dieser Inhalte oder dem Vertrauen auf sie ergeben.

Aktualisierungen und Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, KI-generierte Inhalte jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern.

Abschnitt 13 – Datenschutz und Ihre persönlichen Daten

Wir verpflichten uns zum Datenschutz, zur Vertraulichkeit und zur Sicherheit der uns anvertrauten persönlichen Daten. Wir erheben und verarbeiten Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen dazu, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Sie erklären sich damit einverstanden, die persönlichen Daten von Dritten mit der gleichen Sorgfalt zu schützen, mit der Sie Ihre eigenen vertraulichen Daten schützen (mindestens mit angemessener Sorgfalt); ferner haften Sie uneingeschränkt für jeden Missbrauch, Verlust oder die unbefugte Übermittlung solcher Informationen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Abschnitt 14 – Bonusprogramm

Unseren Reisenden steht ein kostenloses Bonusprogramm zur Verfügung. Weitere Informationen zu unserem Programm und seinen Vorteilen finden Sie in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen von One Key. Diese werden durch Bezugnahme in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen.

Sie werden automatisch ein Mitglied in unserem Bonusprogramm, wenn:

- Sie ein Konto bei uns erstellen, oder
- (wenn Sie bereits über ein Konto bei uns verfügen und noch kein Mitglied im Bonusprogramm sind) sich in Ihrem Konto anmelden.

Abschnitt 15 – Kontaktaufnahme und Beschwerden

Unterstützung von Reisenden und Bearbeitung von Beschwerden

Wir helfen Ihnen gerne bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Buchung.

Um Antworten auf häufig gestellte Fragen zu erhalten oder uns über unsere Chat-Funktion zu kontaktieren, besuchen Sie bitte unser Hilfeportal. Bei Fragen oder Beschwerden während Ihrer Reise besuchen Sie bitte unser Hilfeportal oder rufen Sie uns an unter +49 (0) 89 217037661.

Wenn Sie nach einem Problem mit Ihrer gebuchten Reiseleistung eine Beschwerde einreichen oder Anspruch auf eine Entschädigung durch den Reiseanbieter haben, unterstützen wir Sie und den Reiseanbieter dabei, das Problem zu lösen.

Bitte melden Sie uns oder dem jeweiligen Reiseanbieter alle Probleme, die in Bezug auf Ihre gebuchte Reiseleistung auftreten, vor oder während Ihrer Reise, soweit möglich. Auf diese Weise können wir versuchen, das Problem so schnell wie möglich zu lösen und den von Ihnen erlittenen Schaden zu begrenzen. Wenn Sie ein Problem nicht vor oder während Ihrer Reise melden, soweit dies möglich gewesen wäre, haben wir und der Reiseanbieter eventuell nicht die Möglichkeit, Ihr Problem während Ihrer Reise zu untersuchen und zu beheben. Dies kann Ihre Rechte gemäß diesen Nutzungsbedingungen beeinträchtigen und unter anderem zur Reduzierung oder dem vollständigen Wegfall fälliger Entschädigungen führen.

Wenn es Ihnen nicht möglich ist, vor oder während Ihrer Reise ein Problem bei Ihrer gebuchten Reiseleistung zu melden (z. B. weil das Problem auf der Rückreise aufgetreten ist), teilen Sie uns oder dem jeweiligen Reiseanbieter dies bitte so schnell wie möglich nach Ihrer Reise mit. Bitte bringen Sie Beschwerden innerhalb von 30 Tagen nach der Reise vor.

Beschwerden in Papierform sind zu richten an:

• den Reiseanbieter, der die Reiseleistung bereitstellt, unter der auf der Seite des Buchungsabschlusses angegebenen Adresse; oder

• uns unter folgender Adresse:

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

USA

Expedia.de

c/o Teleperformance

Avenida Dom João II 36

Edifício Vodafone

1998-017 Lisboa

Portugal

(mit Kopie an: service@chat.expedia.de)

Alternative Streitbeilegung

Wir sind nicht zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nehmen an solchen Streitbeilegungsverfahren nicht teil.

Teilnahme von Expedia Travel an Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bei Reisepaketen

Expedia Travel nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor der Schlichtungsstelle Reise & Verkehr für alle Ansprüche aus Reisepaketen teil (§§ 651 a ff. BGB). Bei strittigen Sachverhalten in Bezug auf Reisepakete können Sie sich mit einem Schlichtungsantrag an die Schlichtungsstelle Reise & Verkehr wenden.

Die Kontaktdaten lauten:

Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.

Fasanenstr. 81

10623 Berlin

http://schlichtung-reise-und-verkehr.de

Illegale Inhalte und Sicherheitsfragen

Wenn Sie vermuten, dass Inhalte unseres Services illegal sein könnten, senden Sie uns eine E-Mail an eunotifications@expedia.com oder melden Sie uns dies über die Schaltfläche „Diesen Eintrag melden“.

Informationen dazu, wie Sie vorgehen, wenn in unserem Service angezeigte Inhalte möglicherweise illegal sind, finden Sie in den Inhaltsrichtlinien.

Abschnitt 16 – Allgemeines

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Wenn Sie als Verbraucher unseren Service genutzt oder eine Buchung vorgenommen haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen Land hatten, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der Rechtswahl in Satz 1 dieses Absatzes unberührt. Falls Sie Unternehmer sind oder keinen festen Wohnsitz innerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben, ist der Gerichtsstand München.

Versicherung

Sofern nicht anders angegeben, beinhalten die angezeigten Preise keinen Reiseschutz. Es wird empfohlen, eine Versicherung abzuschließen, die die Folgen bestimmter Stornierungsfälle und gewisse Risiken (z. B. Rücktransportkosten bei Unfall oder Krankheit) abdeckt. Sie sind dafür verantwortlich, dass eine eventuell abgeschlossene Versicherung Ihre Anforderungen ausreichend abdeckt. Möglicherweise werden Ihnen bestimmte Reiseschutzprodukte angezeigt. In diesem Fall werden Details des Versicherungsanbieters, die jeweils wichtigsten Informationen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Service angezeigt.

Nichtgeltendmachung

Falls wir eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht oder nicht sofort durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf eine zukünftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung verzichten.

Undurchsetzbare Bestimmungen

Wenn eine Bestimmung (oder Teilbestimmung) dieser Bedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Behörde für ungültig, rechtswidrig oder undurchsetzbar befunden wird, gilt diese Bestimmung (oder Teilbestimmung) falls erforderlich Ihnen gegenüber nicht als Teil dieser Bedingungen. In einem solchen Fall bleibt die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gesamte Vereinbarung

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf unseren Service dar. Sie ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Mitteilungen (ob elektronisch, mündlich oder schriftlich) zwischen Ihnen und uns über unseren Service.

Abtretung

Wir dürfen Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen aus diesen Bedingungen abtreten, untervergeben oder übertragen. Eine derartige Abtretung, Untervergabe oder Übertragung steht Ihnen nicht zu. Davon ausgenommen sind Geldforderungen oder Fälle, in denen wir kein berechtigtes Interesse am Ausschluss der Abtretung haben oder in denen Ihr berechtigtes Interesse an der Abtretbarkeit des Rechts unser berechtigtes Interesse am Abtretungsausschluss überwiegt.

Rechte Dritter

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben, beabsichtigen wir nicht, dass irgendein Teil dieser Bedingungen durch Personen durchsetzbar ist, die keine Partei dieser Bedingungen sind. Für den Verzicht, die Änderung oder die Beendigung eines Teils dieser Bedingungen ist keine Zustimmung eines Dritten erforderlich. Diese Bedingungen begründen

keine Rechte nach geltenden Gesetzen oder Vorschriften in Bezug auf Rechte Dritter zur Durchsetzung eines Teils dieser Bedingungen.

Fortbestand der Verpflichtungen

Jede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder ihrer Art nach Verpflichtungen auferlegt, die den Ablauf oder die Beendigung dieser Nutzungsbedingungen überdauern, bleibt auch nach Ablauf oder Beendigung wirksam.

Abschnitt 17 – Registrierungen

Steuerregistrierung im US-Bundesstaat New York

Für Ihren Aufenthalt in der Unterkunft sind die Umsatzsteuern und Belegungssteuern von New York fällig. Für „Jetzt zahlen“-Aufenthaltsbuchungen lautet die Verkäuferregistrierungsnummer von Travelscape, LLC für Umsatzsteuern in New York 880392667 und die Registrierungsnummer für Hotelbelegungssteuern in New York City 033960.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte unten:

Zertifikat des US-Bundesstaates New York

Zertifikat von New York City