Termini e Condizioni per gli Host

In vigore dal 29 ottobre 2026

1. Introduzione

1.1 *I Termini e Condizioni per gli Host costituiscono un accordo legalmente vincolante tra Vrbo e l'Host.* Le attività di Vrbo in Europa sono gestite da EG Vacation Rentals Ireland Limited, 25 St. Stephen's Green, 3rd floor, Dublin 2, D02 XF99, Ireland, con numero di registrazione 673084 (di seguito denominati "**Vrbo**," "noi," "nostro," "nostra", "nostri", "nostre"). Vrbo è una controllata indiretta di Expedia Group, Inc. ("**Expedia**") negli Stati Uniti. Vrbo offre siti web, applicazioni e servizi, che includono l'assistenza clienti, la ricerca, il rilevamento, la prenotazione, la messaggistica, il pagamento, la gestione degli annunci, il merchandising, la distribuzione, la personalizzazione, i consigli e altri strumenti e servizi online o offline, resi disponibili tramite siti web, applicazioni mobili, API, feed di dati, assistenti vocali, piattaforme di messaggistica, dispositivi connessi, interfacce basate su intelligenza artificiale, agenti automatizzati o qualsiasi altro canale attualmente esistente o di futura creazione (di seguito, "**il nostro Servizio** "), che consentono (i) ai proprietari delle strutture e ai Professionisti Immobiliari di pubblicare i propri annunci e (ii) ai viaggiatori di selezionare le strutture e interagire con proprietari, locatari, gestori e altri soggetti che pubblicano annunci sul nostro Servizio, nonché con chiunque agisca per loro conto (ciascuno definito "**Partner**" o "**tu**"). I servizi sono forniti mediante URL specifici del Paese, o URL di società affiliate del Gruppo Vrbo e di terzi con cui il Gruppo Vrbo ha stipulato accordi di distribuzione, attraverso il Sito www.vrbo.com/it-it/ o le piattaforme o i sistemi Vrbo, anche attraverso applicazioni mobili (per telefoni cellulari, tablet e altri dispositivi o interfacce) (collettivamente, il "**Sito**"). I pagamenti relativi alle prenotazioni eseguiti attraverso il Sito (di seguito nel testo "**Servizi di pagamento**") sono gestiti da fornitori terzi di servizi di pagamento e/o da Vrbo grazie a fornitori terzi di servizi di pagamento o da altre affiliate del Gruppo Vrbo in base alla moneta (di seguito nel testo "**Vrbo Payments**") forniti insieme a fornitori terzi di servizi di pagamento. I Servizi di pagamento sono subordinati ai termini e alle condizioni dei fornitori terzi di servizi di pagamento e, nel caso di Vrbo Payments, sono anche subordinati al Contratto per la riscossione del canone di alloggio. Per comodità di definizione (ma non per altre finalità), dove utilizziamo il termine "**Gruppo Vrbo**" nei presenti termini e condizioni, ci riferiamo a Expedia, Vrbo e a ciascuna delle loro società affiliate e controllate.

1.2 I presenti Termini e Condizioni (i "**Termini e Condizioni per gli Host**"), regolano il nostro rapporto quando accedi o utilizzi il nostro Servizio, anche per offrire o pubblicare annunci di strutture in affitto.

1.3 Se l'Host è una società di capitali, di persone o altro ente, la persona che utilizza il Sito e/o accetta i Termini e Condizioni per gli Host per conto di detto Host dichiara di avere l'autorità di vincolare l'ente ai presenti Termini e Condizioni per gli Host.

1.4 Vrbo non permette la registrazione al Sito a chi non abbia la capacità di concludere contratti legalmente vincolanti. Se ti stai registrando come un'entità commerciale, dichiari di avere l'autorità di vincolare l'entità ai presenti Termini e Condizioni per gli Host. Ogni Host dichiara e conviene che tutte le informazioni comunicate a noi e al Sito durante la registrazione dell'Host sul Sito sono veritiere e corrette. Ogni Host accetta inoltre di dare tempestiva comunicazione al Sito (utilizzando l'opzione "Contattaci") di qualsiasi eventuale aggiornamento delle informazioni precedentemente comunicate dall'Host al Sito.

1.5 Vrbo potrà modificare questi Termini e Condizioni per gli Host di volta in volta per motivi quali uno sviluppo tecnico, cambiamenti alle operazioni aziendali, prodotti e funzionalità nuovi, modificati o non più offerti, oppure a causa di cambiamenti alle leggi in vigore. Eventuali cambiamenti a qualsiasi termine o condizione dei T&C per gli Host, oppure la decisione da parte nostra di rescindere i presenti T&C per gli Host, verranno comunicati all'Host con un preavviso di 30 giorni. L'Host verrà informato di tali cambiamenti o della rescissione dei T&C per gli Host tramite messaggio inviato all'indirizzo e-mail dell'Host. L'Host dovrebbe visitare periodicamente questa pagina per visualizzare i T&C per gli Host più recenti, dato che essi sono vincolanti per l'Host.

1.6 Gli Host che violino i T&C per gli Host possono vedersi sospendere l'accesso e l'utilizzo del Sito e i relativi Annunci rimossi, su preavviso, oltre all'eventuale esercizio di diritti e rimedi giuridici a disposizione di Vrbo ai sensi dei presenti T&C per gli Host o altrimenti esercitabili da Vrbo. L'Host può fare ricorso contro questa decisione contattando il Servizio Clienti.

1.7 Vrbo ha una politica di tolleranza zero nei confronti di atti di discriminazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, relativi alla razza, etnia, religione, origine nazionale, disabilità, sesso, identità sessuale o orientamento sessuale), molestie o violenza e rimuoveremo qualsiasi viaggiatore e/o proprietario/agente immobiliare dal nostro sito web che mostra o incita un tale comportamento. Vrbo si riserva il diritto di applicare questa politica a sua discrezione sulla base del fatto che la sicurezza o la proprietà degli Host e dei Viaggiatori sia a rischio.

2. Il Sito è solo un luogo d'incontro

2.1 Il presente Sito è un luogo di incontro che consente agli Host di pubblicizzare uno o più immobili in locazione (ciascuno una, "**Casa Vacanza**") con diversi formati di prezzo per i potenziali viaggiatori (e tutte le persone citate nella prenotazione) (individualmente, un "**Viaggiatore**" e, congiuntamente con un Host, gli "**Utenti**"). Possiamo inoltre offrire prenotazioni online oppure altri strumenti o servizi per consentire agli Host e ai Viaggiatori di comunicare tra loro e di stipulare tra loro contratti di locazione o altre operazioni.

2.2 Gli Host riconoscono e accettano che la definizione di "Casa Vacanza" utilizzata nelle presenti T&C per gli Host, nonché nelle comunicazioni di Vrbo, è una definizione generica non assimilabile ad alcuna definizione legale.

2.3 Il Sito agisce solo quale sede in cui gli Utenti interagiscono fra loro. I contratti di locazione vengono conclusi esclusivamente tra Viaggiatore e Host. Vrbo non è parte, e non entra a far parte, di alcun rapporto contrattuale tra Viaggiatore e Host, e ai sensi del proprio statuto di piattaforma web non è tenuta ad agire come mediatore tra Viaggiatore e Host in caso dovesse insorgere un'eventuale controversia tra essi. Gli Host riconoscono ed accettano che Viaggiatore e Host saranno tenuti ad adempiere agli obblighi derivanti da qualsiasi contratto sopra citato, che Vrbo non è parte di detti contratti e che, fatti salvi gli obblighi relativi a Vrbo Payments ai sensi del Contratto per la riscossione del canone di alloggio, Vrbo, ivi comprese tutte le società di Expedia

Group, declina ogni responsabilità derivante da o legata a detti contratti. Quanto detto si applica anche se il Sito agevola la prenotazione di una Casa Vacanza o l'utilizzo di altri strumenti, servizi o prodotti, dal momento che Vrbo non è parte di alcun contratto di locazione o di altro tipo tra Viaggiatori e Host, e gli Host non sono considerati quali fornitori di servizi di Vrbo. Vrbo non è un organizzatore o fornitore di pacchetti turistici ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302.

2.4 È responsabilità dell'Host includere tutti i supplementi, i costi, le imposte che si è tenuti a comunicare, i Servizi aggiuntivi dell'Host, le condizioni di prenotazione, le regole della casa, le politiche di cancellazione, le restrizioni e gli altri termini applicabili al proprio Annuncio negli appositi campi all'interno del nostro Servizio. È vietato riscuotere o tentare di riscuotere da un Viaggiatore qualsiasi supplemento, costo o importo non incluso nel relativo Annuncio, ad eccezione di alcuni Host che sono Professionisti Immobiliari qualificati e che abbiano ricevuto l'autorizzazione espressa a riscuotere tali importi da un Viaggiatore. È responsabilità dell'Host garantire che tutte queste informazioni siano complete, accurate, aggiornate e inserite nei campi e nel formato da noi richiesti. Qualsiasi termine, politica o condizione inclusi in eventuali accordi integrativi con i Viaggiatori deve: (i) essere coerente con i Termini e Condizioni per gli Host, con le nostre politiche e con le informazioni fornite nel tuo Annuncio, (ii) essere chiaramente evidenziato nella descrizione dell'Annuncio o in altri campi da noi richiesti; e (iii) non ridurre, contrastare o limitare alcun diritto tutelato del Viaggiatore o quelli di Vrbo descritti nei Termini e Condizioni per gli Host.

2.5 Gli Host possono essere o singoli proprietari di immobili che agiscono sulla base di un rapporto tra consumatori, oppure agenzie immobiliari che agiscono sulla base di un rapporto tra professionista e consumatore. Se l'Host stipula un contratto di locazione con un Viaggiatore sulla base di un rapporto tra consumatori deve tenere presente che il Codice del Consumo non sarà applicabile al contratto dell'Host con il Viaggiatore. Gli Host hanno la responsabilità esclusiva di determinare se essi operano come consumatori o come professionisti e sono responsabili in toto per qualsiasi dichiarazione da essi fatta ai Viaggiatori riguardo a tale ruolo.

2.6 Responsabilità per leggi, norme e regolamenti applicabili: Host e Viaggiatori convengono di rispettare e di essere responsabili ai sensi delle leggi, delle norme e dei regolamenti applicabili al loro utilizzo del Sito o di strumenti, servizi o prodotti offerti sul Sito e applicabili a qualsiasi transazione stipulata o sul Sito o relativamente al loro uso del Sito. Gli Host convengono di rispettare e di essere responsabili ai sensi delle leggi, delle norme e dei regolamenti applicabili all'Annuncio relativo alla Casa Vacanza e alla conduzione della loro attività di locazione, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, leggi, norme e regolamenti o altri requisiti in materia di fisco, carte di credito, sicurezza dei dati, privacy e dati, permessi, requisiti di pianificazione o autorizzazione, requisiti dell'autorità locale, rispetto delle norme di salute e sicurezza e delle leggi antidiscriminatorie e sull'abitazione, locazione o altre limitazioni gravanti sull'immobile, a seconda dei casi. Si prega di considerare che, pur non essendo parte di alcuna transazione di locazione e, nella misura consentita dalla legge, non assumendoci alcuna responsabilità per il rispetto delle norme di legge e regolamentari relative alla locazione delle Case Vacanza offerte sul Sito, possono verificarsi circostanze in cui siamo in ogni caso giuridicamente obbligati a fornire informazioni relative agli Annunci, al fine di soddisfare le richieste delle autorità governative e/o di vigilanza (comprese le autorità fiscali), come ad esempio in relazione a indagini federali e/o internazionali, controversie o procedimenti amministrativi. Gli Host sono responsabili dell'esattezza delle informazioni fornite a Vrbo. In particolare, gli Host si impegnano a garantire in modo proattivo e tempestivo che le informazioni fornite a Vrbo siano sempre complete, esatte e aggiornate. Nel caso in cui Vrbo si renda conto che le informazioni fornite dall'Host sono inesatte, incomplete o non aggiornate, Vrbo chiederà all'Host di porre rimedio a questa situazione entro il termine specificato dalle leggi e regolamenti applicabili e, in assenza di un termine specifico, senza ritardo. Nel caso in cui l'Host non corregga o completi tali informazioni, Vrbo potrà sospendere la fornitura del servizio, sospendere i pagamenti e/o intraprendere qualsiasi altra azione ai sensi di legge fino a quando tale richiesta non sarà stata soddisfatta.

Gli Host che accettano informazioni su carte di credito, estremi bancari o altre informazioni di pagamento dai Viaggiatori convengono di gestire e salvaguardare adeguatamente tali informazioni, in conformità ai requisiti di legge e regolamentari applicabili, alle regole operative dei circuiti di pagamento applicabili e/o alle politiche e buone prassi e/o alle politiche di Vrbo sulla sicurezza dei dati, e di raccogliere e utilizzare tali informazioni di pagamento solo in connessione con una prenotazione del Viaggiatore autorizzata e per nessun'altra finalità.

2.7 Gli Host riconoscono di essere in ogni momento responsabili del rispetto di tutte le leggi, regolamenti o norme applicabili, in relazione a qualsiasi sconto, risparmio, altri messaggi promozionali e / o sui prezzi di riferimento che hanno scelto di visualizzare nei dettagli dei loro annunci sul Sito come meglio stabilito nella Guida relativa agli sconti (https://www.vrbo.com/it-it/legal/linee-guida-di-sconto). Gli Host indennizzeranno Vrbo da eventuali multe, danni, costi, perdite, responsabilità, onorari, penali e spese sostenute da Vrbo a seguito di una violazione da parte di tali Host di qualsiasi legge, regolamento o regola applicabile in relazione ai suddetti messaggi relativi ai prezzi.

3. Privacy e protezione dei dati.

3.1 Ciascuna Parte rispetterà i requisiti di protezione dei dati ("Requisiti") ad essa applicati come stabilito nel "Vacation Rental – C2C Agreement", disponibile all'indirizzo: https://legal.expediagroup.com/privacy/privacy-contract-terms/partner-data-processing-agreements/travel-suppliers/vacation-rental (come modificati di volta in volta, posto che nessuna modifica ai Requisiti sarà ritenuta effettiva nei confronti delle Strutture in assenza di preavviso dopo la data delle ultime modifiche apportate ai Termini e Condizioni per gli Host tra le Parti nella misura in cui tali modifiche (a) non siano richieste dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati o (b) abbiano altrimenti un impatto negativo sostanziale sulle Strutture, a meno che le Strutture non le abbiano accettate; tale accettazione si considera avvenuta qualora non venga sollevata alcuna obiezione entro 30 giorni da tale comunicazione). I Requisiti sono integrati nei Termini e Condizioni per gli Host per riferimento e una violazione sostanziale di tali requisiti sarà considerata una violazione sostanziale dei Termini e Condizioni per gli Host. Tutte le comunicazioni relative alla presente clausola dovranno essere inviate via e-mail a ERSSOC@expedia.com in aggiunta a qualsiasi altro requisito di notifica previsto dai Termini e Condizioni per gli Host. I termini non definiti in questo paragrafo avranno il significato loro attribuito nei relativi Requisiti. Inoltre, a meno che non disponga di un'altra idonea base giuridica, la Struttura non effettuerà comunicazioni, richieste o meno, a fini commerciali, promozionali o similari, direttamente o indirettamente, ai Viaggiatori che hanno prenotato una camera attraverso il nostro Servizio senza il consenso dei Viaggiatori stessi.

4. Annunci immobiliari

4.1 In conformità ai presenti *Termini e Condizioni per gli Host*, gli Host concordano con Vrbo di pubblicare sul Sito un annuncio relativo ad una specifica Casa Vacanza tramite la modalità Vrbo Flexi (di seguito nel testo “Annunci Vrbo Flexi”) o con sottoscrizione di Abbonamento annuale (“Annuncio con modalità di Abbonamento”) (collettivamente, un “Annuncio”).

4.2 Se ti iscrivi al Sito come Host, riceverai le nostre comunicazioni di marketing per e-mail, che sono parte integrante dei servizi che offriamo. Ci riserviamo il diritto di offrire diverse newsletter, di volta in volta con l’intento di potenziare i servizi da noi offerti. Gli Host potranno decidere se ricevere o meno comunicazioni di marketing per e-mail da Vrbo, e potranno cancellare il proprio abbonamento a queste newsletter inviate per e-mail in qualsiasi momento tramite il Centro preferenze di comunicazione, anche se potrebbe trascorrere un breve lasso di tempo prima che le modifiche nelle loro preferenze diventino effettive. Riconosci e accetti inoltre che, occasionalmente, possiamo offrire prezzi scontati per la tua Struttura, a condizione che (i) tali offerte siano disponibili per un ampio numero di annunci e non limitate alla tua Struttura; (ii) ti invieremo una notifica elettronica di tali sconti; e (iii) potrai scegliere di non aderire a una determinata offerta. Inoltre, accetti che occasionalmente Expedia possa offrire ai viaggiatori dei vantaggi in relazione al prezzo della tua struttura; a condizione che (i) tali vantaggi siano disponibili per un ampio numero di strutture e non limitati alla tua e basati su criteri algoritmici non legati al contenuto dei tuoi Annunci; (ii) il prezzo che hai fissato per la tua struttura sarà sempre visualizzato nel tuo Annuncio come prezzo di riferimento accanto all’importo del vantaggio; e (iii) salvo diversamente concordato in relazione a una specifica offerta, i vantaggi non ridurranno l’importo a te dovuto per qualsiasi prenotazione.

4.3 Criteri di ammissibilità degli Host alla pubblicazione di Annunci

4.3.1 Al fine di creare un Annuncio, gli Host devono conformarsi alle prassi previste dalla presente clausola (e a ogni altro requisito che possa essere stato comunicato di volta in volta da Vrbo all'Host con un preavviso ragionevole).

4.3.2. Per tutti gli annunci, occorre effettuare prenotazioni online e pagamenti online. L'Host si impegna a gestire le comunicazioni, le richieste e tutte le prenotazioni tramite la piattaforma e gli strumenti di Vrbo.

4.3.3 I Pagamenti a Vrbo possono essere effettuati tramite addebito diretto, bonifico bancario, carta di credito o qualsiasi altro metodo di pagamento preventivamente autorizzato da Vrbo. Il termine di preavviso per gli addebiti diretti SEPA è ridotto a 1 giorno. Tutte le commissioni bancarie e altre commissioni relative a un pagamento sono a carico dell'Host.

4.3.4 Si prega di notare che gli Host che si qualificano come Agenzie immobiliari potranno fare richiesta a Vrbo di stipulare un distinto Contratto di Annunci per le Agenzie immobiliari.

4.3.5 Vrbo si riserva il diritto di negare la pubblicazione di un Annuncio che è ritenuto passibile di violare o essere connesso alla violazione di una delle disposizioni dei presenti T&C per gli Host.

4.3.6 L'Host si impegna a fornire in ogni Annuncio solo informazioni corrette e aggiornate (incluse descrizione, canoni, imposte e politica di cancellazione) e non può imporre al Viaggiatore condizioni diverse da quelle previste nell’Annuncio. Il mancato rispetto degli obblighi stabiliti nei presenti T&C per gli Host può avere come conseguenza l’estromissione permanente dell'Host dal Sito e da ogni altro nostro sito consociato come stabilito nel presente documento. L'Host può fare ricorso contro questa decisione contattando il Servizio Clienti o tramite l'Area Proprietario (come indicato di seguito).

4.3.7 Per tutto il tempo in cui una struttura risulta pubblicata sul nostro Servizio, l'Host fornirà a Vrbo Contenuti e Servizi aggiuntivi dell'Host che siano almeno tanto completi, accurati, aggiornati, dettagliati e favorevoli quanto le informazioni, i contenuti, i servizi, le dotazioni, le commissioni, le politiche, le regole, le restrizioni, la disponibilità, le condizioni di prenotazione e gli altri materiali messi a disposizione tramite i propri siti web, applicazioni, motori di prenotazione, call center, canali social media, sistemi di gestione immobiliare, API, feed di dati o qualsiasi altro canale di prenotazione, marketing, pubblicità, distribuzione, metasearch, agente basato su IA, assistente, servizio automatizzato o altro canale di terze parti. Non ometterai o tratterrai a danno di Vrbo qualsiasi Contenuto rilevante, Servizio aggiuntivo dell'Host, dotazione, politica, restrizione, disponibilità o altra informazione resa disponibile tramite uno qualsiasi di tali canali e che sia ragionevolmente pertinente ai fini della ricerca, del confronto, della prenotazione, del pagamento, del soggiorno, della cancellazione, del rimborso, dell'assistenza clienti o dell'esperienza post-soggiorno del Viaggiatore.

4.4 Termini aggiuntivi - “Annunci Vrbo Flexi”

4.4.1 Gli Annunci con modalità Vrbo Flexi vengono pubblicati senza alcun costo anticipato da parte dell'Host, ma si addebiterà invece un importo che comprende (i) una commissione dovuta a Vrbo pari a una percentuale dell’importo complessivo di locazione (incluse eventuali commissioni obbligatorie addebitate dall'Host) pagato da un Viaggiatore su ogni prenotazione effettuata attraverso il Sito, come descritto nel procedimento di abbonamento (il “Costo del Servizio”) e (ii) una commissione sull’elaborazione del pagamento relativa ai pagamenti online e dovuta a Vrbo Payments o ad un terzo responsabile dell’elaborazione dei pagamenti (secondo quanto pertinente). Vrbo si riserva il diritto di modificare il Costo del servizio applicabile; qualsiasi modifica deve essere comunicata all'Host almeno 30 giorni prima che venga applicato il nuovo Costo del servizio. La nuova tariffa del Costo del servizio sarà ritenuta accettata se l'Host non rimuove il suo Annuncio prima che il nuovo Costo del servizio sia applicato.

4.4.2 Il calcolo del Costo del servizio non includerà gli importi addebitati per le imposte e per qualsiasi altro prodotto o servizio acquistato dal Viaggiatore e addebitato da Vrbo, come i prodotti assicurativi. Gli Host hanno l’obbligo di elencare con precisione i diversi importi addebitati ai Viaggiatori.

4.4.3 I costi applicabili a ciascun Annuncio pubblicato con modalità Vrbo Flexi saranno indicati nella scheda “Pubblica Annuncio” del Sito (quando è resa accessibile al pubblico). Possono essere previste eccezioni per le Agenzie Immobiliari con attività integrata nel Sito.

4.4.4 Tutti gli Annunci con modalità Vrbo Flexi sono soggetti a termini, condizioni e requisiti aggiuntivi, come indicato in fase di registrazione di tali Annunci (inclusi quelli di fornitori terzi).

4.4.5 La riscossione e l’elaborazione degli importi pagati dai Viaggiatori, nonché l’inoltro degli importi dovuti all'Host sono gestiti da (1) fornitori terzi di servizi di pagamento; (2) Vrbo Payments (attraverso l’aiuto di fornitori terzi di servizi di pagamento); oppure, (3) nel caso di alcuni Host integrati, rispettivi fornitori terzi di servizi di pagamento. L'Host riconosce e accetta che, fatto salvo per gli obblighi relativi a Vrbo Payments, ai sensi del Contratto per la riscossione del canone di alloggio, Vrbo non è coinvolto in alcun modo nel processo di pagamento e non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda il corretto pagamento della prenotazione. Anche se in certe circostanze un rappresentante del Servizio Clienti di Vrbo potrà fornire assistenza ai Viaggiatori in materia di quesiti relativi all’elaborazione dei pagamenti, Vrbo non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda il corretto pagamento della prenotazione.

4.4.6 Gli Annunci potranno essere visualizzati su altri siti del Gruppo Vrbo, nonché sui siti delle società con cui Vrbo abbia eventualmente sottoscritto accordi di distribuzione, nella misura in cui tali siti consentono di effettuare pagamenti online. Tuttavia, Vrbo non fornisce alcuna garanzia di pubblicazione, se non sul Sito sul quale l'Host ha originariamente registrato il suo Annuncio ed è nei limiti del diritto di Vrbo pubblicare o meno un Annuncio.

4.4.7 Gli Annunci Vrbo Flexi saranno visualizzati sul Sito a tempo indeterminato; tuttavia, Vrbo si riserva il diritto di rimuovere o negare di pubblicare qualsiasi Annuncio in qualsiasi momento su preavviso. Gli Host possono inoltre sospendere o rimuovere i propri Annunci in qualsiasi momento, tramite l'Area Proprietario o contattando il Servizio Clienti.

4.4.8 È possibile convertire un Annuncio con modalità d’Abbonamento in Annuncio con modalità Vrbo Flexi solo al termine del periodo di abbonamento. La conversione dalla modalità Vrbo Flexi a quella con modalità Abbonamento non è consentita.

4.5 Disposizioni aggiuntive relative agli Annunci con modalità di Abbonamento

4.5.1 Al fine di acquistare un Annuncio con modalità di Abbonamento, l'Host deve inoltrare un ordine compilando il modulo d’ordine online del Sito e versare a Vrbo il prezzo per l’Annuncio in oggetto, che Vrbo può accettare o rifiutare (“**Prezzo**”). Il Prezzo di un Abbonamento è specificato sul Sito, nella lista dei prezzi attuali. Inviando un modulo d’ordine, l'Host garantisce che tutte le informazioni fornite a Vrbo sono corrette e conformi ai presenti T&C per gli Host. Vrbo non sta più accettando nuovi Annunci con abbonamento e potrebbe non consentire il rinnovo di quelli già esistenti.

4.5.2 Gli Annunci con modalità di Abbonamento venduti da Vrbo sono pubblicati per l'intero periodo di abbonamento prescelto dall'Host nel relativo modulo d’ordine (“**Termine annuncio originario**”). Tale termine decorre dalla data in cui l'Host effettua il pagamento totale o parziale del Prezzo (a seconda dei casi) ("**Data di acquisto**") e si conclude l’ultimo giorno del termine prescelto dall'Host (“**Termine annuncio in abbonamento**”), fatto salvo il caso di rinnovo, come indicato di seguito. Per esempio, in caso di termine di abbonamento annuale, se l'Host acquista l'abbonamento il 1° di luglio, l’annuncio con modalità di abbonamento scadrà il 30 di giugno dell'anno successivo (fatto salvo il caso di rinnovo, come indicato di seguito).

4.5.3 Gli Abbonamenti sono rinnovati automaticamente e continuamente per la stessa durata del Termine annuncio originario (individualmente, un “**Termine annuncio rinnovato**”). Gli sconti speciali concessi per un Termine annuncio originario non saranno concessi per un Termine annuncio rinnovato. La proroga automatica di un Termine annuncio può essere disattivata in qualsiasi momento prima della scadenza del Termine annuncio originario o del Termine annuncio rinnovato in corso in quel momento mediante il link "Disattiva proroga automatica", oppure notificandolo a Vrbo contattandoci al Servizio Clienti. A scanso di equivoci, tale eventuale disattivazione avrà effetto allo scadere del Termine annuncio originario o del Termine annuncio rinnovato durante il quale la disattivazione ha luogo. Per ogni rinnovo del tuo annuncio, procederemo automaticamente all’addebito nella tua forma di pagamento (con la presente, ci autorizzi espressamente a farlo).

4.5.4 Se l'Host acquista un Annuncio con modalità di Abbonamento, ma non ne termina la creazione o detto Annuncio non compare sul Sito per altri motivi non dipendenti da Vrbo, quest’ultimo valuterà le richieste di rimborso, ma solo se l'Host ne fa richiesta contattando Vrbo mediante l’Assistenza clienti nei primi tre (3) mesi dalla relativa Data di Acquisto (i “**3 mesi iniziali**“) e a condizione che: (i) l’Annuncio in oggetto non sia comparso sul Sito durante i 3 mesi iniziali; e (ii) la mancata comparizione sul Sito dell’Annuncio durante i 3 mesi iniziali non sia dovuta al fatto che l'Host non si è attenuto alle procedure che possono essere richieste da Vrbo per il completamento di detto Annuncio.

4.5.5 Il Prezzo dell’Annuncio con modalità di Abbonamento non è rimborsabile, nel caso in cui l'Host receda dal Contratto o desideri rimuovere un Annuncio prima della scadenza del relativo periodo di abbonamento. Nel caso in cui l'Host rientri nella definizione di consumatore, indicata nel Codice del Consumo, allora costui disporrà di 14 (quattordici) giorni dalla data di acquisto del relativo abbonamento per esercitare il suo diritto di recesso tramite questo modulo da caricare e da stampare al fine di mandarlo presso il Servizio Clienti di Vrbo oppure semplicemente contattando il Servizio Clienti di Vrbo via email, telefono o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno spedita presso il seguente indirizzo: EG Vacation Rentals Ireland Limited, 25 St. Stephen's Green, 3rd floor, Dublin 2, D02 XF99, Ireland. Vrbo sarà pertanto tenuta a rimborsare all'Host il relativo abbonamento entro 14 giorni dopo la data di ricevuta del recesso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Host. Negli altri casi previsti dai presenti T&C per gli Host, l'Host non avrà diritto di recesso perché la fornitura della prestazione contrattuale da parte di Vrbo avviene su richiesta espressa dell'Host.

4.6 Prenotazioni al di fuori della piattaforma.

4.6.1 Tutte le prenotazioni completate sul nostro Servizio o da esso provenienti saranno considerate attribuibili a Vrbo e soggette a Commissioni Vrbo Flexi o Supplementi per Abbonamenti, a seconda del caso. Una prenotazione sarà considerata come proveniente dal nostro Servizio quando l'Host riceve, tramite il nostro Servizio, una richiesta di informazioni, una richiesta di prenotazione o un altro contatto da parte di un Viaggiatore o in sua vece in merito a un Annuncio (ciascuna, una “Prenotazione attribuita a Vrbo”) e successivamente, come risultato di tale Prenotazione attribuita a Vrbo ed entro 30 giorni, l'Host conclude la prenotazione relativa a quell’Annuncio direttamente con il Viaggiatore o un suo rappresentante, ad esempio tramite telefono o e-mail (ciascuna, una “Prenotazione al di fuori della piattaforma”).

4.6.2 Per gli Annunci Vrbo Flexi, Vrbo avrà diritto a una commissione su ciascuna prenotazione effettuata sul nostro Servizio e su ogni Prenotazione al di fuori della piattaforma. Per gli Annunci con Abbonamento, Vrbo avrà diritto a un supplemento per ogni

Prenotazione al di fuori della piattaforma, con l’eccezione delle prenotazioni completate tramite il nostro Servizio o per cui il Viaggiatore ha corrisposto il Costo del servizio a Vrbo.

4.6.3 Inoltre, qualora l'Host riceva una Prenotazione attribuita a Vrbo per un Annuncio che risulti o diventi non disponibile per le date richieste, e successivamente concluda una prenotazione con lo stesso Viaggiatore, entro 30 giorni, per un’altra struttura gestita dall'Host con date e destinazione analoghe — anche qualora tale struttura non sia pubblicizzata sul nostro Servizio — la Società avrà diritto a una commissione o a un Supplemento per Prenotazioni al di fuori della piattaforma calcolato sull’importo totale della prenotazione della struttura sostitutiva.

4.6.4 Le commissioni e i Supplementi per Prenotazioni al di fuori della piattaforma saranno generalmente calcolati come percentuale dell’importo totale, al netto delle tasse, addebitato dall'Host per il soggiorno associato. Qualora il'Host utilizzi servizi di elaborazione dei pagamenti sul nostro Servizio, anche le relative commissioni di elaborazione saranno incluse nell’importo totale della prenotazione su cui verranno calcolate tali commissioni e supplementi. Tutte le percentuali applicabili per le Commissioni e i Supplementi per Prenotazioni al di fuori della piattaforma saranno indicati nel programma delle tariffe, nel riepilogo o nella conferma emessi da Vrbo agli Host per ciascun Annuncio o gruppo di Annunci; tali percentuali potranno essere modificate dandone comunicazione all'Host con preavviso ragionevole.

4.6.5 È responsabilità esclusiva dell'Host assicurare la corretta segnalazione a Vrbo di tutte le Prenotazioni al di fuori della piattaforma, e la trasmissione di tali informazioni tramite l'Area Proprietario o un altro metodo di reportistica scelto da Vrbo. Tale segnalazione è soggetta a verifica; qualora Vrbo rilevi che una prenotazione proviene da un Annuncio presente sul nostro Servizio ma non è stata correttamente attribuita a Vrbo secondo quanto sopra riportato, Vrbo notificherà tale discrepanza all'Host e potrà addebitare una Commissione o un Supplemento per Prenotazioni al di fuori della piattaforma sull’importo del soggiorno, salvo che l'Host fornisca prove ragionevoli del contrario.

5. Utilizzo del Servizio

5.1 Al momento della registrazione, all'Host viene assegnato un profilo utente, in cui si conservano i dati da esso forniti e i dati relativi al suo annuncio, e in cui sono specificati tutti gli Immobili da questi offerti (“**Area Proprietario**”). Durante l'utilizzo dei nostri Servizi e del Sito, l'Host avrà accesso alle informazioni da lui fornite o generate e alle informazioni relative alla sua Struttura raccolte o generate da Vrbo nella misura in cui tali informazioni sono generalmente disponibili nell'Area Proprietario. Come minimo, le informazioni contenute nell'Area Proprietario includeranno informazioni relative alla Struttura e ai soggiorni dei Viaggiatori presso la Struttura. Tutte queste informazioni sono disponibili anche per Vrbo. Vrbo può utilizzare tali informazioni per gestire il Sito, fornire i Servizi e ottimizzare e migliorare i nostri Siti e Servizi. Inoltre, Vrbo può fornire tali informazioni a terzi in relazione all'uso continuato dei Servizi e del Sito, e come altrimenti stabilito nei presenti T&C per gli Host.

5.2 L'Area Proprietario fornisce varie funzioni che sono destinate ad aiutare gli Host a gestire le loro Strutture attraverso il Sito; queste funzioni, e la stessa Area Proprietario, sono messe a disposizione “così come sono”, e Vrbo non garantisce che l'Area Proprietario e le sue funzioni siano perfetti e privi di errori.

5.3 La funzione "Prenotazione Online" per gli annunci immobiliari consente ai Viaggiatori di effettuare prenotazioni online per le strutture da affittare. I viaggiatori che prenotano online possono pagare la prenotazione tramite un gateway di pagamento online gestito da Vrbo Payments (con il supporto di un fornitore esterno di servizi di pagamento) oppure tramite un fornitore esterno di servizi di pagamento scelto dall’Host. Possiamo richiedere agli Host di utilizzare Vrbo Payments per accettare i pagamenti dei Viaggiatori relativi alle prenotazioni online effettuate sul nostro Servizio. I pagamenti destinati agli Host relativi ai pagamenti dei Viaggiatori effettuati tramite Vrbo Payments saranno accreditati tramite bonifico elettronico sull'account bancario scelto dall'Host e verificato dal nostro Servizio. Vrbo non è responsabile per l'accettazione, il regolamento o le tempistiche dei pagamenti spettanti agli Host che non accettano i pagamenti dai Viaggiatori tramite Vrbo Payments. Il servizio di pagamento online è soggetto ai termini e alle condizioni del fornitore terzo di servizi di pagamento e/o al Contratto per la riscossione del canone di alloggio, e l'Host accetta che (fatti salvi gli obblighi di Vrbo Payments ai sensi del Contratto di riscossione del canone di alloggio), Vrbo non ha alcun controllo o alcuna responsabilità in relazione ai servizi di pagamento online. I metodi e le opzioni di pagamento a disposizione dei viaggiatori sono quelli descritti nel presente documento.

5.4 Nell'Area Proprietario, anche l'Host può accedere alle Recensioni dei Viaggiatori relative alle proprie Case Vacanza e alle Recensioni degli Host relative ai Viaggiatori che lo hanno contattato.

5.5 Inviando i Contenuti al nostro Servizio, l'Host, pur mantenendo tutti i diritti di proprietà su tali Contenuti, concede al nostro Gruppo aziendale, nonché alle nostre e loro società collegate, fornitori di servizi, partner di distribuzione, fornitori di tecnologia e ad terze parti autorizzate, una licenza e un diritto non esclusivi, esenti da royalty, interamente pagati, globali, perpetui, irrevocabili, trasferibili e completamente sublicenziabili (su più livelli) sui diritti di proprietà intellettuale dell'Host relativi ai Contenuti, inclusi i diritti d'autore, i diritti di marchio, i diritti sulle banche dati, i diritti d'immagine e, laddove applicabile, i diritti morali. Tali diritti di licenza includono il diritto di utilizzare, copiare, riprodurre, modificare, adattare, normalizzare, formattare, tradurre, analizzare, elaborare, acquisire, indicizzare, classificare, arricchire, pubblicare, mostrare, distribuire, trasmettere, creare opere derivate, esporre pubblicamente, eseguire pubblicamente e altrimenti utilizzare tutti i Contenuti pubblicati o inviati dall'Host al nostro Servizio in tutto il mondo per qualsiasi scopo, su qualsiasi mezzo di comunicazione o formato attualmente noto o sviluppato in futuro, inclusi siti web, applicazioni mobili, API, feed di dati, interfacce basate sull'intelligenza artificiale, agenti automatizzati, assistenti vocali, piattaforme di messaggistica, dispositivi connessi, prodotti di ricerca, strumenti di raccomandazione, strumenti di personalizzazione, strumenti di merchandising, strumenti per la prevenzione delle frodi, strumenti di assistenza clienti e canali di distribuzione di partner o di terze parti. Tale licenza include il diritto di elaborare i Contenuti tramite sistemi automatizzati, compresi sistemi di intelligenza artificiale, apprendimento automatico (machine learning), modelli linguistici di grandi dimensioni (large language model), ranking, recupero dati (retrieval), raccomandazione, personalizzazione, traduzione e altri sistemi algoritmici, al fine di gestire, migliorare, proteggere, promuovere, distribuire e commercializzare il nostro Servizio, gli Annunci, le Strutture e i relativi prodotti e servizi.

5.5.1 Per "**Contenuti**" si intendono tutte le informazioni, i contenuti, i dati e i materiali di qualsiasi genere che l'Host, il Viaggiatore o qualsiasi terza parte inviino, forniscano, trasmettano, carichino, inseriscano o altrimenti rendano disponibili a o tramite il nostro Servizio, inclusi testi, descrizioni, recensioni, fotografie, immagini, video, audio, tour virtuali, media immersivi, funzionalità interattive, caratteristiche dell'immobile, dotazioni, informazioni sull'accessibilità, regolamenti della casa, dispositivi di sicurezza, informazioni sulla posizione, commissioni, imposte, politiche di cancellazione, condizioni di prenotazione, risposte dell'Host, dati strutturati, contenuti leggibili da dispositivi automatici, metadati e qualsiasi altro contenuto o materiale relativo all'Host, all'Annuncio, alla Struttura o ai servizi offerti in relazione a tale Struttura.

5.5.2 "**Servizio aggiuntivo dell'Host**" indica qualsiasi prodotto, servizio, esperienza, dotazione supplementare, opzione a pagamento o vantaggio offerto dalla Struttura separatamente o in combinazione con un soggiorno, sia che venga fornito direttamente dalla Struttura stessa sia da terze parti. Possibili esempi includono il check-in anticipato, il check-out posticipato, le opzioni di pulizia, il parcheggio, l'accesso alla piscina o alle dotazioni, le tariffe o i servizi per gli animali domestici, il noleggio di attrezzature, il rifornimento di generi alimentari, le esperienze locali, i trasporti, i servizi di concierge, la protezione contro i danni e qualsiasi altro prodotto, servizio, esperienza, dotazione o costo opzionale o obbligatorio associato a un Annuncio.

5.5.3 Viaggiatori e Host possono anche pubblicare delle Recensioni sul nostro sito. I Viaggiatori che hanno prenotato attraverso il Sito possono anche pubblicare sul Sito le proprie recensioni delle Case Vacanza degli Host ("Recensioni delle Case Vacanza") qui. All'Host è concessa la possibilità di visualizzare le Recensioni della Casa Vacanza e di rispondere ("Risposta dell'Host"). Anche agli Host è concessa la possibilità di recensire il soggiorno dei Viaggiatori ("Recensioni dei Viaggiatori"). L'Host si impegna espressamente affinché tali recensioni pubblicate sul Sito siano conformi alle nostre Linee guida sui contenuti. Ci riserviamo il diritto (ma escludiamo l'obbligo) di rendere disponibili le Recensioni dei Viaggiatori ad altri Host che siano stati contattati dallo stesso Viaggiatore tramite il nostro Sito. L'Host non può ulteriormente divulgare, utilizzare o fare riferimento a tali Recensioni dei Viaggiatori senza previo consenso esplicito del Viaggiatore a tale utilizzo o divulgazione. Si prega di notare che Vrbo non verifica la correttezza o meno delle Recensioni delle Case Vacanza e dei Viaggiatori e non è realisticamente in grado di farlo. In applicazione del suo statuto di piattaforma web, Vrbo può rimuovere i Contenuti se viene a conoscenza del fatto che tali Contenuti sono illegali, o se tale fatto le venisse comunicato. A meno che Vrbo non venga a conoscenza del fatto che i Contenuti sono illegali o venga informata di tale fatto, Vrbo non è obbligata a cancellare contenuti di terzi. Inoltre, su preavviso fornito all'Host, Vrbo può negare la pubblicazione di contenuti o rimuoverli qualora non siano conformi alle Linee Guida sui Contenuti. L'Host può presentare ricorso contro la decisione di rimuovere qualsiasi Contenuto contattando il Servizio clienti.

5.5.4 Per maggiori dettagli sulla procedura relativa alle recensioni, si prega di consultare le nostre Linee guida sui contenuti.

Vrbo declina espressamente qualsiasi responsabilità per qualsiasi Recensione delle Case Vacanza, Recensione del Viaggiatore o Risposta dell'Host subordinatamente ai propri obblighi ai sensi del proprio statuto di piattaforma web (per esempio, cancellazione di contenuti di cui sia stata informata che sono illegali). Non modificheremo in alcun modo le recensioni per conto del Viaggiatore o dell'Host. Il Viaggiatore o l'Host potrà contattare l'Assistenza clienti per rimuovere la recensione pubblicata.

5.5.5 Vrbo richiede che tutti i Contenuti (comprese le Recensioni della Casa Vacanza, le Risposte dell'Host, le Recensioni del Viaggiatore e altre comunicazioni) si conformino alle Linee guida sui contenuti pubblicate sul Sito, e può rifiutarsi di pubblicare qualsiasi commento non conforme. Nel caso in cui i Contenuti o altre comunicazioni appaiono sul Sito, ma non sono conformi alle Linee guida sui contenuti pubblicate sul Sito, senza pregiudicare qualsiasi altra soluzione applicabile per legge, Vrbo avrà diritto di rimuovere subito dal Sito detto Contenuto non conforme o qualsiasi altra comunicazione. L'Host può presentare ricorso contro la decisione di rimuovere qualsiasi contenuto contattando il Servizio clienti.

5.6 Le comunicazioni inviate utilizzando il Sito (e qualsiasi strumento reso disponibile sul Sito) possono essere visualizzate dal Viaggiatore e dall'Host che sono parti della comunicazione, nonché da parte dei dipendenti e rappresentanti del Gruppo Vrbo in modo da poter ottemperare ai propri obblighi derivanti dal suo statuto di piattaforma web nonché per verificare il rispetto dei T&C per gli Host. *Si consiglia agli Host di stampare una copia di qualsiasi messaggio importante – ad esempio, la ricevuta di pagamento o la conferma di una prenotazione.*

5.7 I messaggi inviati tramite i sistemi Vrbo devono essere unicamente attinenti a questioni che riguardano strettamente le prenotazioni. Non tolleriamo spam, né comunicazioni elettroniche di natura commerciale non sollecitate di alcun genere. È vietato utilizzare in modo improprio i sistemi di Vrbo, con l'invio di comunicazioni di natura commerciale non sollecitate (spam) o la divulgazione di informazioni di carattere personale sugli utenti a terzi, fatto salvo il caso in cui l'utente abbia dato il suo esplicito assenso a tale scopo. Le mail e le raccomandazioni del sito trasmesse tramite la funzione "Raccomanda questo Sito" possono essere inviate solo previo assenso del destinatario. L'Host accetta di tutelare i dati personali di altri utenti conformemente alla normativa vigente e, in ogni caso, di fare uso di ragionevole cautela, e si assume ogni responsabilità per l'uso improprio, la perdita o il trasferimento non autorizzato di tali informazioni.

5.8 Host e Viaggiatori sono i soli responsabili dei contenuti delle comunicazioni scambiate tra loro.

5.9 Ai Viaggiatori può essere addebitato un costo del servizio ("Costo del Servizio per Viaggiatori") per l'utilizzo di diversi strumenti, servizi e funzioni, resi disponibili attraverso la piattaforma online, che consentono ai viaggiatori di selezionare i proprietari o i gestori di immobili che pubblicano annunci sulla loro struttura e di interagire con questi ultimi. Il Costo del Servizio consente a Vrbo di fornire un'esperienza di prenotazione in modo più sicuro e protetto. I vantaggi correlati a tale utilizzo includono la disponibilità di un account Vrbo, la possibilità di filtrare i risultati di ricerca in base alle preferenze dei viaggiatori, le recensioni online sulle strutture in linea con lo statuto di piattaforma web di Vrbo e svariate garanzie di prenotazione. Il Costo del Servizio per Viaggiatori è addebitato ai Viaggiatori che prenotano tramite gli Annunci sulla piattaforma Vrbo mediante la procedura di check-out sul sito ed è una percentuale calcolata normalmente sull'importo totale della locazione (tale importo può includere costi aggiuntivi e cauzioni che potrebbero essere addebitate dall'Host). Il Costo del Servizio per Viaggiatori, oltre alle imposte applicabili addebitate dalla giurisdizione pertinente su tale Costo del Servizio, verrà mostrato ai Viaggiatori al momento della prenotazione e prima del check-out definitivo. A seconda della normativa in vigore nella giurisdizione del Viaggiatore e/o dell'Host, il Costo del Servizio potrà essere soggetto (o potrà includere) IVA, tassa di soggiorno o altre imposte indirette

equivalenti. Gli Host si impegnano a non incoraggiare o consigliare ai Viaggiatori di evitare o eludere il Costo del Servizio applicato da Vrbo.

5.10 Vrbo può, a propria discrezione, adottare, modificare, sospendere o eliminare di volta in volta i metodi e le opzioni con cui i Viaggiatori possono pagare le prenotazioni. La disponibilità di un determinato metodo o modalità di pagamento può variare a seconda della Struttura, del Viaggiatore, della giurisdizione, della valuta o della prenotazione, e Vrbo non garantisce che un metodo o una modalità di pagamento specifici vengano offerti o continuino a esserlo.

6. Dettagli e servizi relativi agli Annunci

6.1 Vrbo offre attualmente un unico abbonamento annuale.

6.2 In ciascun Annuncio viene visualizzata una (1) Casa Vacanza. Se l'Host seleziona l'opzione di visualizzazione "Annuncio multiunità", tali Annunci multiunità si troveranno allo stesso indirizzo fisico, come parte dello stesso immobile.

6.3 In un Annuncio possono essere visualizzate fino a cinquanta (50) foto di una Casa Vacanza. Una versione ridotta dell'Annuncio è pubblicata sul Sito nell'apposita pagina di ricerca, sotto forma di foto in miniatura della Casa Vacanza, associata all'intera pagina dell'Annuncio.

6.4 Vrbo ha attuato il servizio di Google Translate sul Sito. Gli Host possono utilizzare questo servizio gratuito per avere i loro Annunci tradotti. L'Host riconosce e accetta che questo è un sistema statico di traduzione automatica che spesso fa errori. Una volta eseguita la traduzione, l'Host deve rileggere la traduzione e correggere le inesattezze. L'Host accetta che Google Translate sia fornito come servizio gestito dalle condizioni generali di Google e l'Host deve leggere attentamente tali condizioni prima di usare Google Translate.

6.5 Vrbo richiede a tutti gli Host di verificare la posizione del loro Annuncio nel loro pannello di controllo. Ciò include il confronto con le informazioni provenienti da Google Maps, per posizionare in modo appropriato l'ubicazione dell'Annuncio su una mappa e nelle ricerche regionali. L'Host accetta che Google Maps viene fornito ai sensi dei termini e delle condizioni di Google e Vrbo non si assume alcuna responsabilità per il funzionamento, la correttezza o altro di Google Maps. L'Host riconosce e accetta che il servizio Google Maps non è a prova di errore, e l'Host si accerterà che l'ubicazione della Casa Vacanza su Google Maps sia corretta quando si utilizza tale servizio.

6.6 Vrbo utilizza anche Google Analytics (e altre piattaforme di analisi dati) per ottenere statistiche sull'uso del Sito. Maggiori dettagli potranno essere trovati nell'Informativa sulla Privacy e nella Comunicazione relativa ai Cookie, nonché nell'Informativa sulla privacy di Google. Google può aggregare dati raccolti dai vari servizi di Google, compresi Analytics, Google Translate, Google Maps e altri servizi di Google, compreso YouTube. L'Host accetta che il Gruppo Vrbo non ha alcun controllo sulla raccolta dati effettuata da Google.

6.7 L'Host può attivare un servizio gratuito di SMS, che informa l'Host su eventuali richieste di Viaggiatori in arrivo e richieste di prenotazioni relative agli Annunci. L'Host comprende e accetta che un SMS non è affidabile al 100% e può essere soggetto a problemi di connessione e blocco al di fuori del controllo di Vrbo. Inoltre, l'uso di messaggi SMS, in particolare quando si viaggia, può comportare per gli Host costi supplementari di telecomunicazioni e di fornitori di rete che l'Host si impegna ad accettare al momento della sua sottoscrizione al servizio SMS. L'Host comprende e accetta che i messaggi SMS possono essere monitorati e comunicati in conformità con la nostra Informativa sulla privacy pubblicata sul Sito.

7. Posizionamento e Visualizzazione nei risultati di ricerca

Vrbo non può garantire che un Annuncio sia visualizzato in un ordine specifico nei risultati di ricerca sul Sito. Il posizionamento sarà determinato da diversi fattori, tra cui la posizione geografica della Struttura, la pertinenza della ricerca e i feedback dei Viaggiatori. Nella pagina dei risultati della ricerca, mostriamo i risultati secondo il nostro ordine predefinito, ma i Viaggiatori possono scegliere come ordinare i risultati e utilizzare le opzioni di filtro per dare priorità ai risultati in base alle loro preferenze, ad esempio il prezzo, il punteggio delle recensioni dei Viaggiatori ospiti o altri criteri. Per saperne di più su come ordiniamo i risultati della ricerca, clicca qui. All'interno dei risultati di ricerca, a volte mostriamo anche opzioni di viaggio che sono annunci commerciali a pagamento. Tali opzioni di viaggio sono chiaramente etichettate come "Annuncio" o con un'etichetta equivalente, per differenziarle dalle altre opzioni di viaggio.

8. Servizi aggiuntivi a pagamento

8.1 Vrbo mette a disposizione servizi a pagamento aggiuntivi di cui gli Host o i Viaggiatori possono usufruire, e può periodicamente rimuoverli o aggiungerne di nuovi ("Servizi aggiuntivi a pagamento"). I Servizi aggiuntivi a pagamento possono includere servizi o prodotti legati alle assicurazioni, agli annunci di più unità o ad altri servizi.

8.2 Ulteriori informazioni sui Servizi aggiuntivi a pagamento sono disponibili sul Sito. Ogni Servizio aggiuntivo a pagamento può essere soggetto a ulteriori termini e condizioni che saranno disponibili per l'Host al momento della sottoscrizione a tale Servizio aggiuntivo.

9. Risoluzione

9.1 Senza porre alcuna restrizione ai propri diritti elencati di seguito, Vrbo può terminare il presente contratto in qualsiasi momento, previa comunicazione all'Host di un preavviso di trenta (30) giorni inviato per e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata dell'Host stesso.

9.2 Se Vrbo dovesse ritenere che, o se viene mossa un'accusa secondo la quale:

Gli annunci o altri contenuti associati a un Host contengono materiale che viola le Linee guida sui contenuti, la Guida per gli sconti, la legge, i regolamenti vigenti o i diritti di qualsiasi persona o ente;

Un Host ha pubblicato materiale non idoneo o ha abusato del Sito;

L'Annuncio di un Host o le pratiche di affitto dell'Host sono inaccettabili o sleali oppure se veniamo a conoscenza oppure riceviamo una o più lamentele da qualsiasi utente o altri terzi riguardo alle prassi di un Host relative ad annunci o locazione che richiedono la rimozione immediata degli annunci di tale Host dal Sito (ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, se l'Host prenota una Casa Vacanza per Utenti diversi nella stessa data, o nel caso in cui l'Host abbia attivato la modalità di prenotazione online, ma non accetti la prenotazione sebbene la Casa Vacanza sia disponibile o annulli delle prenotazioni che aveva precedentemente accettato, o si impegna in qualsiasi pratica che possa essere considerata illecita o impropria nell'ambito delle locazioni turistiche);

L'Host viola i presenti T&C per gli Host (ivi compresa, a scanso di equivoci, una violazione della clausola 4 “Utilizzo del servizio,” della clausola 12 “Diritti e obblighi dell'Host” o della clausola 14 “Divieti”), qualsiasi altro obbligo nei confronti del Gruppo Vrbo o del Viaggiatore;

Un Host ha tenuto un atteggiamento ingiurioso o offensivo nei confronti di un Viaggiatore o un dipendente o rappresentante di Vrbo;

Un Host utilizza un’identità falsa o fornisce informazioni inesatte;

I sistemi o le piattaforme di comunicazione di Vrbo sono stati usati in un altro modo improprio; oppure

Qualcosa di simile a quanto precede si è verificato in relazione al Gruppo Vrbo;

Un Host non riesce a fornire, mantenere, correggere o aggiornare Contenuti o Servizi aggiuntivi dell’Host che siano completi, accurati, aggiornati e opportunamente strutturati come richiesto dai T&C per gli Host, oppure fornisce contenuti sostanzialmente più completi, accurati, aggiornati, strutturati, leggibili elettronicamente, ricercabili, prenotabili o utili attraverso un altro canale piuttosto che tramite il nostro Servizio,

allora Vrbo ha il diritto, previa comunicazione scritta dei motivi, di adottare una o più delle azioni seguenti: (i) di sospendere o (ii) rimuovere (a) qualsiasi Annuncio che rientri in uno dei casi sopra citati, o (b) qualsiasi Annuncio associato a tale Host (incluso, a scanso di equivoci, qualsiasi ulteriore servizio a pagamento relativo a tale Annuncio) immediatamente e senza rimborso del prezzo dell’Annuncio o di altri costi o spese a carico dell'Host.

9.3 Oltre al diritto di rimuovere l’Annuncio, Vrbo si riserva il diritto di reagire a qualsiasi violazione dei T&C per gli Host o uso improprio del Sito, ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, limitare l’utilizzo del Sito agli Host, non rendere visibili gli Annunci tra i risultati di ricerca, o influenzare i risultati di ricerca degli Annunci, segnalare il soggetto come “assente”, rimuovere o modificare le informazioni false o fuorvianti.

9.4 Prima di esercitare i diritti di cui alla presente clausola, Vrbo comunicherà all'Host l'intenzione di esercitare tali diritti e i motivi per cui lo fa e darà all'Host l'opportunità di porre rimedio alla/e violazione/i in questione. Tuttavia, se la/e violazione/i costituisce/ono attività fraudolenta/e o illegale/i, espone/espongono Vrbo a responsabilità verso terzi o può/possono causare danni ad altri utenti del Sito, Vrbo può sospendere qualsiasi contenuto senza fornire un preavviso. Se Vrbo adotta una delle misure descritte nella clausola sopra riportata, l’Host può presentare ricorso contro tale decisione contattando il Servizio Clienti o tramite l'Area Proprietario.

10. Diritti e obblighi di Vrbo

10.1 Vrbo può modificare, sospendere o interrompere, qualsiasi aspetto del Sito, ivi compresi il layout e la disponibilità delle funzioni, i database o i contenuti del Sito.

10.2 L'Host riconosce che Vrbo ha l'obbligo legale di raccogliere determinati documenti giustificativi da parte dell'Host e accetta di fornire tali documenti giustificativi a Vrbo. Verificare l'identità di un Viaggiatore o di un Host su Internet è difficile. Sebbene richiediamo agli Host di fornire informazioni accurate e complete e svolgiamo determinati processi di verifica per gli Host come richiesto dalla legge, non siamo responsabili dell'accuratezza di qualsiasi informazione riguardante la presunta identità di un Viaggiatore o di un Host. Vrbo può effettuare controlli d'identità e richiedere la prova per verificare l'esistenza, o qualsiasi dettaglio di licenza o registrazione, di una Casa Vacanza e/o dell'Host e del titolo di proprietà sulla Casa Vacanza. Se Vrbo, anche a seguito delle informazioni fornite dai Viaggiatori, sospetta che l'Host ha fornito false informazioni, l'Host riconosce che Vrbo ha il diritto di verificare l’identità e condurre attività di due diligence nei suoi confronti, o di chiedere all'Host prova dell’esistenza, o qualsiasi dettaglio di licenza o registrazione, della Casa Vacanza; in caso di richiesta in tal senso, l'Host accetta di fornire prontamente (e, in ogni caso, entro il termine richiesto da Vrbo) tale prova di identificazione personale o registrazione dell’esistenza della Casa Vacanza, a seconda della richiesta di Vrbo. Ogni Host riconosce che il mancato rispetto di tali richieste costituisce una violazione dei T&C per gli Host.

10.3 Vrbo rispetta i termini della propria Informativa sulla privacy e la Comunicazione relativa ai Cookie. L'Host dichiara di aver letto l'Informativa sulla privacy e la Comunicazione relativa ai Cookie applicabili e di aver compreso che tali documenti forniscono ulteriori dettagli su come Vrbo raccoglie, utilizza, divulga ed elabora in altro modo i dati personali quando l'Host utilizza il nostro Sito e il nostro Servizio. Gli Host autorizzano Vrbo a trasmettere i loro recapiti, compreso il numero di telefono, il nome e l’indirizzo, ai Viaggiatori in relazione a una prenotazione della Casa Vacanza. La nostra Informativa sulla privacy include ulteriori dettagli. Vrbo può, se necessario (anche per evitare comportamenti fraudolenti di terzi e in caso di reclamo, pretesa o potenziale controversia), dare il numero di telefono di un Host a un Viaggiatore. L'Host acconsente inoltre alla raccolta, all'utilizzo, alla divulgazione e ad altri trattamenti dei dati personali, come descritto nell'Informativa sulla privacy e nella

Comunicazione relativa ai Cookie del Sito. Se l'Host ha fornito il numero di telefono, in base alle normative locali, può avere il diritto di registrarsi in un elenco di opposizione. Ad esempio, in Italia è possibile registrarsi al Registro delle Opposizioni.

10.4 Vrbo si riserva il diritto di trasferire i presenti T&C per gli Host, nonché di cedere o subappaltare o concedere in sottolicenza qualsiasi diritto e obbligo ai sensi dei presenti T&C per gli Host a terzi o a qualsiasi altro ente appartenente al Gruppo Vrbo, ma non lo farà in un modo che possa provocare una riduzione delle garanzie fornite all'Host ai sensi dei presenti T&C per gli Host.

10.5 Vrbo può creare, migliorare, integrare, normalizzare, classificare, tradurre, arricchire, riformattare o modificare in altro modo i Contenuti, i Servizi aggiuntivi dell'Host, le descrizioni della posizione, i servizi, le categorie, gli attributi e altre informazioni associate a un Annuncio allo scopo di gestire, migliorare, proteggere, commercializzare, distribuire, promuovere, classificare, consigliare, personalizzare o supportare il nostro Servizio. Vrbo non si assume tuttavia la responsabilità di verificare il contenuto dell'Annuncio o la precisione dell'ubicazione. Gli Host sono tenuti in via esclusiva a garantire la precisione delle informazioni fornite a Vrbo del contenuto dell'Annuncio e delle descrizioni dell'ubicazione e dell'area geografica, e accettano di correggere prontamente (o a contattarci per correggere) qualsiasi imprecisione. In ogni caso, l'Host sarà responsabile degli indirizzi forniti e che saranno utilizzati come base per il calcolo delle imposte applicabili. In particolare, l'indirizzo di fatturazione dell'Host sarà utilizzato per il calcolo dell'IVA applicabile, mentre l'indirizzo sull'annuncio sarà utilizzato per il calcolo dell'imposta di soggiorno applicabile, come indicato alle clausole 13.6 e 13.7. In caso di indirizzi inesatti o incompleti, l'Host sarà responsabile di eventuali tasse aggiuntive.

10.6 Se un Viaggiatore ci segnala tempestivamente che una Struttura non corrisponde alla descrizione presente nell'Annuncio, che non è riuscito ad accedervi o che non ha potuto soggiornarvi o portare a termine il soggiorno a causa di problemi di sicurezza o altre criticità significative relative alla Struttura, l'Host accetta di rimborsare qualsiasi importo pagato dal Viaggiatore per la Struttura.Inoltre, se Vrbo stabilisce, a sua esclusiva discrezione, che il Viaggiatore ha diritto a un rimborso, l'Host accetta che Vrbo Payments possa (ma non sia tenuta a) rimborsare tali importi e che l'Host rimborserà a Vrbo tali importi, oltre a tutte le spese e i costi associati al caso in questione.Fatti salvi tutti i diritti spettanti a Vrbo ai sensi del presente documento, se un Host cancella una prenotazione già accettata o è responsabile dell'annullamento, Vrbo addebiterà all'Host una penale di cancellazione.

10.7 **Dati di registrazione obbligatori**. L'Host riconosce che Vrbo ha l'obbligo di legge di raccogliere determinate informazioni e documenti dall'Host e si impegna a fornire a Vrbo informazioni complete, esatte e aggiornate per tutta la durata del presente Contratto. L'Host fornirà inoltre a Vrbo qualsiasi informazione o documento giustificativo come ragionevolmente richiesto, anche per consentire la convalida delle informazioni fornite. Se l'Host non adempie i propri obblighi ai sensi della presente clausola in un lasso di tempo ragionevole, Vrbo può intraprendere azioni contro di lui, inclusa la sospensione del suo accesso ai Servizi e/o la sospensione dei pagamenti a suo favore e/o intraprendere qualsiasi altra azione ai sensi di legge fino a quando l'Host non avrà adempiuto i propri obblighi. L'Host accetta di collaborare con Vrbo in buona fede per adempiere gli obblighi di conformità applicabili all'Host, a Vrbo o ad entrambi.

11. Proprietà intellettuale

11.1 Il Sito è di proprietà del Gruppo Vrbo. Tutti i contenuti presenti sul Sito sono protetti da diritti d'autore e dai diritti sulle banche dati. È proibita qualsiasi riproduzione del Sito, sia nella sua totalità che in parte, ivi compresa la copiatura di testo, grafiche e immagini.

11.2 Gli Host possono scaricare, mostrare ad altri o stampare singole pagine del Sito a comprova della sussistenza dell'accordo tra loro e Vrbo. Il file pertinente o la copia stampata dello stesso deve riportare chiaramente la dicitura "*© 2026 Vrbo, una società di Expedia Group. Tutti i diritti riservati."*

11.3 Il Gruppo è proprietario, tra gli altri, dei marchi e marchi registrati VRBO, VRBO.COM, HOMEAWAY, HOMEAWAY.COM e EXPEDIA (i "Marchi Commerciali"). Gli Host non possono in alcun modo utilizzare o registrare tali Marchi Commerciali, né marchi, nomi o identificatori simili che possano essere confusi con questi ultimi, senza la previa autorizzazione scritta da parte di Vrbo.

11.4 Gli Host non possono in alcun modo usare i Marchi registrati, né i nomi o i marchi registrati utilizzati da qualsiasi membro del Gruppo Vrbo inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, "vrbo", "homeaway.com", "hotels.com", "hotel.com", "vacationspot", "travelscape", "hotels.co.uk", "airasia", "condosavers.com", "orlando.com", "expedia", "hotwire.com", "travelocity", "orbitz", "cheaptickets", "ebookers", o ancora "wotif" o qualsiasi altra variante regionale o termini simili che possano essere confusi con questi ultimi (i "Termini Protetti"); non possono fare offerte su tali Termini Protetti per il posizionamento preferenziale in alcun programma di annunci a pagamento per il posizionamento o costo per clic del motore di ricerca; non possono, infine, utilizzare alcun Termine Protetto come parte di marchi registrati o nomi di dominio o nei metatag di parole chiave senza la previa autorizzazione scritta da parte di Vrbo.

11.5 L'Host dichiara e garantisce di possedere tutti i diritti, le licenze, i consensi, le autorizzazioni e i permessi necessari per fornire i Contenuti a Vrbo e per concedere i diritti descritti nei Termini e Condizioni per gli Host, compreso il diritto per il nostro Gruppo di Società e per terze parti autorizzate di utilizzare, elaborare, modificare, distribuire, concedere in sublicenza, visualizzare, e rendere disponibili i Contenuti attraverso i canali e i sistemi automatici descritti nei Termini e Condizioni per gli Host.

11.6 Nella misura in cui le recensioni degli Host o altri contenuti contengono marchi commerciali o altre denominazioni o marchi riservati, l'Host dichiara implicitamente di avere ottenuto tutti i permessi legali e i diritti richiesti per l'utilizzo da parte di Vrbo di tali contenuti sul Sito. Qualora Vrbo riceva un avviso secondo il quale il contenuto dell'Host viola il copyright o altri diritti di terze parti, l'Host, previa notifica, rimuoverà tale contenuto, a meno che non dimostri di avere il diritto di utilizzare tale contenuto.

11.7 Trasmettendo il contenuto al Sito (e sull'Area Proprietario) (ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i testi, le descrizioni, le recensioni, fotografie, ecc.), gli Host autorizzano Vrbo a utilizzare tale contenuto sia sul Sito,

pubblicandolo in altro formato e come previsto dalla clausola 5.5.

11.8 Nella misura in cui gli Annunci degli Host e altri contenuti trasmessi contengono marchi commerciali, l'Host garantisce di avere il diritto di utilizzarli, ivi compreso il diritto di concederli in sottolicenza.

11.9 L'Host accetta espressamente di liberare, difendere, indennizzare e manlevare il Gruppo Vrbo, nonché i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti e agenti da e contro qualsiasi reclamo, responsabilità, danno, perdita, debito, obbligo e spesa, ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese legali e/o di contabilità ragionevoli, derivanti da o legate in qualsiasi modo ad avvisi secondo i quali il Contenuto dell'Host viola i diritti di terze parti o viola una qualsiasi delle condizioni di cui sopra.

11.10 Di tanto in tanto, gli Host possono inviarci idee o suggerimenti relativi alla nostra attività, come ad esempio idee per prodotti o tecnologie nuovi o migliorati, miglioramenti al sito web o agli strumenti, processi, materiali, piani di marketing o nomi di nuovi prodotti. Non abbiamo alcun obbligo di esaminare o prendere in considerazione tali suggerimenti. Se l'Host decide di inviarci idee, opere artistiche originali, suggerimenti o altri lavori (“contenuti inviati”) in qualsiasi forma, indipendentemente da ciò che dice, scrive o fornisce in relazione a tali contenuti, si applicano i seguenti termini. L'unico scopo della politica descritta in questa clausola è quello di evitare potenziali incomprensioni o controversie qualora una qualsiasi parte della nostra attività, come i nostri prodotti, siti web, tecnologie o strategie di marketing, dovesse apparire simile a un qualsiasi materiale inviato dall'Host. Qualora l'Host inviasse del materiale, lo stesso accetta che: (i) il materiale inviato e i relativi contenuti diventeranno automaticamente di proprietà di Vrbo, senza alcun indennizzo dovuto all'Host, (ii) Vrbo e ciascun membro del nostro Gruppo di società potranno utilizzare o ridistribuire tale materiale e i relativi contenuti per qualsiasi scopo e in qualsiasi modo, (iii) Vrbo non ha alcun obbligo di esaminare il materiale inviato, e (iv) non sussiste alcun obbligo di mantenere la riservatezza su tale materiale. Siamo lieti di ricevere il feedback degli Host su molti aspetti della nostra attività. Per inviare i tuoi commenti, ti invitiamo a utilizzare il pulsante "Condividi la tua opinione" situato nella parte inferiore delle pagine dei risultati di ricerca, delle pagine delle strutture e dell'Area Proprietario. Ti chiediamo di inviare solo commenti specifici sul nostro Sito e sul nostro Servizio. Tieni presente che non ci assumiamo alcun obbligo di mantenere la riservatezza sul feedback inviato e ci riserviamo il diritto di utilizzare o divulgare tali informazioni in qualsiasi modo.

12. Diritti e obblighi dell'Host

12.1 L'Host accetta di fornire informazioni esatte e veritiere relative a identità personale, indirizzo di fatturazione, dati di pagamento, stato di registrazione fiscale e numeri di conto rilevanti, alla struttura presente nell'Annuncio e altre comunicazioni che utilizzano la piattaforma o i sistemi del Gruppo Vrbo. L'Host si assume inoltre la responsabilità di garantire la continua esattezza e l’aggiornamento delle informazioni di cui sopra per tutta la durata della presenza sul Sito dell’Annuncio. L'Host può rimuovere un Annuncio in qualsiasi momento, ma deve onorare tutte le Prenotazioni precedentemente effettuate.

12.2 L'Host garantisce e dichiara su base continua e per tutta la durata della pubblicizzazione di una Casa Vacanza sul Sito (i) di essere l'Host e/o avere tutti i diritti e l’autorità necessari per offrire in locazione e accettare prenotazioni per la Casa Vacanza da lui pubblicata nell’Annuncio (ii) se del caso, non tratterrà illegalmente una cauzione di locazione in violazione del sottostante contratto di locazione con il Viaggiatore (iii) che tutte le informazioni fornite a Vrbo sono precise e aggiornate, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tutte le dichiarazioni rilasciate riguardo ad una Casa Vacanza, i suoi servizi, la sua ubicazione, il prezzo, nonché la disponibilità della stessa per la data o il periodo specificato (iv) ogni Annuncio deve riferirsi a una singola Casa Vacanza identificabile in via univoca che non è uno spazio condiviso (v) l'Host non negherà illecitamente ad alcun Viaggiatore l’accesso a una Casa Vacanza (vi) e provvederà ad effettuare il rimborso delle somme dovute in conformità alla politica di cancellazione applicabile o al contratto di locazione di riferimento, tranne nella misura in cui ciò sia riferito a Tasse di soggiorno precedentemente riscosse da Vrbo.

12.3 L'Host si impegna a garantire che le informazioni contenute nell’Annuncio siano sempre precise e aggiornate per tutto il tempo in cui l’Annuncio rimane sul Sito, e: (i) se è stata fornita una traduzione, si impegna ad accertarsi che sia stata eseguita con cura e correttamente, e: (ii) a conformarsi alle Linee guida di un Annuncio durante la creazione dell’Annuncio. L'Host si impegna a non fornire dettagli fuorvianti relativi a una fonte di informazioni o includere particolari che possano servire a celare la vera fonte di informazioni.

12.4 L'host deve rispettare le Linee guida della piattaforma di Vrbo (che includono tutte le politiche citate negli articoli di aiuto di Vrbo) nella versione più aggiornata. Oltre a rispettare tutti gli standard previsti nelle Linee guida della piattaforma di Vrbo o in altre sezioni dei Termini e Condizioni per gli Host, l’Host si impegna a rispettare i seguenti standard:

L'Host deve fare il possibile, per quanto commercialmente ragionevole, per rispondere a tutte le richieste di prenotazione dei viaggiatori entro 24 ore dalla ricezione di una richiesta di prenotazione;

L'Host deve inoltre accettare di fare il possibile, per quanto commercialmente ragionevole, affinché tutti i pagamenti dei viaggiatori siano elaborati entro 24 ore dall’autorizzazione da parte del viaggiatore di tale pagamento;

L'Host deve rispondere e accettare un numero significativo di richieste di prenotazione ricevute, nell’interesse dell’esperienza del Viaggiatore; e

All'Host è vietato cancellare un numero significativo di prenotazioni confermate.

Gli Host devono mantenere un punteggio medio delle recensioni adeguato;

Gli Host devono rispondere ai viaggiatori in modo tempestivo e comunicare con chiarezza e rispetto;

Gli Host devono adottare misure ragionevoli per garantire ambienti sicuri e puliti e per descrivere in modo accurato le caratteristiche di accessibilità di una Struttura;

Gli Host devono adottare misure ragionevoli per garantire che i servizi principali indicati nell'Annuncio funzionino correttamente e siano a disposizione dei Viaggiatori (a meno che il Viaggiatore non sia stato adeguatamente avvisato in anticipo); e

Gli Host devono comportarsi in modo da garantire ai viaggiatori un'esperienza di viaggio affidabile e positiva, evitando in particolare comportamenti che possano minare in modo significativo la fiducia dei Viaggiatori.

12.5 L'Host si impegna a garantire che il calendario per ogni Annuncio sia sempre preciso e aggiornato, in modo da riflettere la disponibilità della Casa Vacanza in funzione delle prenotazioni già effettuate.

12.6 L'Host dovrà fornire i Contenuti e i Servizi aggiuntivi dell'Host secondo i criteri, i formati, la tassonomia, la struttura, la qualità, la frequenza e le modalità tecniche da noi ragionevolmente richiesti, anche tramite l'Area Proprietario, le API, il feed di dati, il provider di connettività, il sistema di gestione delle struttura o altri mezzi automatizzati o elettronici da noi approvati. Se chiediamo correzioni, campi aggiuntivi, documentazione di supporto, dati strutturati, contenuti leggibili da un sistema automatizzato, immagini, video o altro materiale necessario per visualizzare, distribuire, personalizzare, consigliare, commercializzare, prenotare, fornire servizi o supportare l'Annuncio, l'Host dovrà fornirli tempestivamente e secondo le modalità da noi richieste.

12.7 Non dovrai fornire, gestire o rendere disponibili Contenuti o Servizi aggiuntivi dell’Host attraverso alcun altro canale in modo sostanzialmente più completo, accurato, aggiornato, strutturato, leggibile da un computer, ricercabile, prenotabile o utile per i viaggiatori rispetto ai Contenuti e ai Servizi aggiuntivi dell’Host che fornisci a Vrbo, salvo nei casi in cui ciò sia espressamente richiesto dalla legge applicabile o approvato per iscritto da Vrbo.

12.8 L'Host è tenuto a garantire che i suoi Annunci non violino la legge o i diritti di qualsiasi persona fisica o giuridica. Gli Annunci non devono contenere informazioni false, insulti personali, contenuti di carattere calunnioso, oltraggioso o diffamatorio, né alcunché che violi i diritti di proprietà intellettuale o la normativa in materia di protezione dei dati.

12.9 L'Host accetta di ottemperare a qualsiasi legge vigente in materia di esportazioni e/o embarghi. Inoltre, l'Host afferma di non essere incluso in alcuna lista di parti interdette del governo degli Stati Uniti, e dichiara di aver raggiunto la maggiore età applicabile per stipulare contratti con Vrbo.

12.10 L'Host dichiara e garantisce che i suoi annunci di Case Vacanza non violano alcun accordo attualmente in vigore con terzi (ad es. locatore dell'Host, associazione di proprietari ecc.). Inoltre, l'Host dichiara di ottemperare a tutte le leggi locali di urbanistica, obblighi fiscali, registrazioni, licenze e permessi relativi all’annuncio. In particolare, l'Host conferma che l'uso dei locali per alloggi di breve durata in conformità all'Annuncio è consentito o approvato dall'amministrazione locale e che i locali e l'uso sono conformi a tutte le condizioni, i requisiti, le leggi e i regolamenti.

12.11 Le immagini incluse nell’Annuncio devono descrivere con precisione la Casa Vacanza, non devono essere false o fuorvianti, non devono includere persone, e non devono violare i diritti legati alla privacy, i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di terzi.

12.12 Se un qualsiasi Annuncio viola i presenti T&C per gli Host, Vrbo si riserva il diritto di richiedere all'Host di porre rimedio a tale violazione, rimuovere tutto il Contenuto in violazione o sospendere o rimuovere l’Annuncio o tutti gli Annunci associati a tale Host in conformità con la clausola 9 dei presenti T&C per gli Host.

12.13 La verifica dell’utente su Internet è complessa e non possiamo assumerci, e di fatto non ci assumiamo, alcuna responsabilità per l’accertamento della presunta identità di ciascun utente. Invitiamo Viaggiatori e Host a comunicare direttamente tra loro attraverso gli strumenti disponibili sul Sito, sebbene questo non assicuri l’identità della persona con la quale si sta comunicando. Richiediamo inoltre agli Host di prendere adeguate e ragionevoli misure per assicurarsi dell’identità dei Viaggiatori per ottenere i dettagli relativi alla Casa Vacanza, alla prenotazione o alla richiesta di prenotazione. Tu accetti di (i) mantenere riservati la password e l’identificativo online del tuo account presso di noi e del tuo account e-mail, fornendo tali informazioni solo ad utenti autorizzati dei tuoi account, (ii) indicare a ogni persona a cui comunichi il tuo identificativo online e password che tale persona non può divulgare tali informazioni a persone non autorizzate, (iii) avvertirci e creare immediatamente un nuovo identificativo online nel caso in cui ritieni che la password dell’account presso di noi o della tua e-mail personale sia stata divulgata a una persona non autorizzata, e (iv) avvertirci immediatamente se vieni contattato da persone che chiedono il tuo identificativo online e password. Inoltre, se sospettassimo un qualsiasi accesso non autorizzato al tuo account, accetti, su nostra richiesta, di cambiare tempestivamente il tuo identificativo e la tua password e di intraprendere qualsiasi altra azione correlata che noi potremo ragionevolmente richiedere. Ti sconsigliamo di concedere a chiunque l’accesso al tuo identificativo online e password per il tuo account presso di noi e per il tuo account e-mail. Tuttavia, qualora tu fornisca a qualcuno il tuo identificativo online e password, oppure se queste informazioni non fossero salvaguardate adeguatamente, sarai responsabile di tutte le azioni effettuate da tale persona tramite il tuo account presso di noi e/o tramite il tuo account e-mail, ivi incluse operazioni fraudolente o che tu non intendi o non volevi fossero effettuate.

12.14 Nessun Annuncio può essere ceduto a terzi da un Host. Nel caso della vendita o di un cambiamento nella gestione di una Casa Vacanza, Vrbo fornirà consulenza sulle opzioni disponibili per creare un nuovo annuncio.

12.15 Se Vrbo , tramite uno dei suoi programmi di garanzia o tutela dovesse decidere di compensare un Viaggiatore per una perdita causata da azioni o omissioni ascrivibili a un Host, Vrbo si riserva il diritto di adire le vie legali nei confronti dell'Host per l’ammontare pagato da Vrbo , o al pagamento del quale Vrbo ha contribuito, per compensare la perdita.

13. Tasse

Imposte degli Host:

13.1 L'Host è l’unico responsabile, salvo disposizione contraria contenuta nella normativa nazionale, della determinazione dei propri obblighi di denuncia, raccolta, versamento oppure di includere nel proprio Annuncio qualsiasi IVA applicabile o qualsiasi

altra imposta indiretta sulle vendite, tassa di soggiorno, turistica, sui profitti lordi, sui beni immobili o altra imposta sui visitatori o sul reddito (di seguito nel testo "Imposte").Il Gruppo Vrbo non fornisce alcuna consulenza fiscale; l'Host deve consultare il proprio esperto in materia tributaria.

13.2 Le norme in ambito fiscale potrebbero obbligarci a raccogliere adeguate Informazioni di carattere fiscale dagli Host, a trattenere Imposte dai versamenti fatti agli Host o entrambe le cose. Se un Host non ci dovesse fornire la documentazione che a nostro avviso è sufficiente per facilitare il nostro eventuale obbligo di trattenere le Imposte dai versamenti a voi, trattenere tali importi in base ai requisiti di legge, oppure fare entrambe le cose, abbiamo il diritto di praticare tali trattenute fino a quando le informazioni sono rese disponibili. Ogni somma da noi trattenuta ai sensi del presente articolo dovrà essere trattata come pagata all'Host. L'Host è l'unico responsabile di far sì che le informazioni riportate nella propria modulistica fiscale rimangano attuali, complete ed esatte.

Imposte sul Costo del servizio:

13.3 L'Host è responsabile di tutti gli addebiti relativi alla Casa Vacanza e agli Annunci, e deve riferire alle autorità competenti di tutte le imposte applicabili (ivi compresa, laddove sia pertinente, l'IVA, ma non limitatamente ad essa) sui versamenti che riceve. Vrbo potrebbe essere obbligata a riscuotere e versare imposte (comprensive di IVA, imposte su beni e servizi, imposte sulle vendite o altre imposte equivalenti) sui Costi del servizio addebitati all'Host. Ove richiesto, Vrbo fornirà all'Host una fattura che riporterà l'importo delle imposte addebitate su tali costi del servizio. Se l'Host ha diritto ad un'esenzione dalle imposte sul Costo del servizio, occorre che fornisca a Vrbo la necessaria documentazione e prova del diritto a tale esenzione.

13.4 Se l'Host è residente in uno Stato membro dell'Unione Europea ed è registrato ai fini IVA in tale Stato membro, questi dovrà fornire a Vrbo la propria partita IVA valida, affinché Vrbo possa applicare il meccanismo di inversione contabile ai Costi del servizio. Se l'Host risiede in Irlanda, il meccanismo di inversione contabile non è applicabile e si applicherà l'addebito IVA dell'Irlanda.

13.5 Se l'Host è residente di un paese che non è membro dell'Unione Europea ed è soggetto al pagamento dell'IVA o di altre imposte equivalenti in tale paese, è tenuto a fornite a Vrbo il proprio numero di partita IVA o equivalente registrazione fiscale, in modo che Vrbo possa applicare il meccanismo di inversione contabile alle commissioni, ove pertinente. Se l'Host è residente in Svizzera o nel Liechtenstein, il meccanismo di inversione contabile non è applicabile; verrà pertanto addebitata l'IVA per la Svizzera o il Liechtenstein, a condizione che Vrbo sia registrata ai fini IVA in Svizzera/Liechtenstein.

Tasse di soggiorno:

13.6 L'Host riconosce che qualsiasi agenzia governativa, dipartimento e/o autorità competente (di seguito nel testo "Autorità fiscale") per il territorio in cui si trova la Casa Vacanza oggetto dell'Annuncio potrà richiedere la riscossione di certe imposte dai Viaggiatori o Host in relazione a tale Casa Vacanza, e che esse dovranno essere versate all'Autorità fiscale del caso. Le leggi delle diverse giurisdizioni potrebbero variare, ma potrebbe essere necessario riscuotere e versare tali imposte come percentuale dell'Importo di locazione stabilito dall'Host, un importo fisso giornaliero, un importo basato sul numero di ospiti o altre variazioni; esse sono a volte denominate "tasse di soggiorno transitorio," "tasse di soggiorno alberghiere", "tasse di alloggio", "tasse di soggiorno cittadine", "tasse sulla camera" o "tasse turistiche" ("Tasse di soggiorno").

13.7 In alcune giurisdizioni, Vrbo potrà decidere, a sua discrezione, di facilitare la riscossione e il versamento di Imposte da o per conto dei Viaggiatori o Host, in conformità ai presenti Termini (di seguito nel testo "Riscossione e Versamento") nel caso in cui tale giurisdizione affermi che Vrbo o gli Host hanno un obbligo di riscossione e versamento della Tassa di soggiorno. In qualsiasi giurisdizione in cui decidiamo di facilitare la Riscossione e il Versamento diretto, l'Host dà mandato e autorizza Vrbo a riscuotere le Tasse di soggiorno dai Viaggiatori per conto dell'Host nel momento in cui il primo pagamento online viene effettuato dal Viaggiatore, nonché di versare tali Tasse di soggiorno all'Autorità fiscale. L'elaborazione del pagamento della tassa di soggiorno verrà effettuato da Vrbo Payments in conformità al Contratto per la riscossione del canone di alloggio. L'importo delle eventuali Tasse di soggiorno riscosse e versate da Vrbo saranno visibili e riportate in maniera distinta sia agli Host che ai Viaggiatori sui loro rispettivi documenti relativi all'operazione. Laddove Vrbo facilita la Riscossione e il Versamento, agli Host non è consentito riscuotere alcuna Tassa di soggiorno riscossa da Vrbo in relazione ai loro Annunci in tale giurisdizione. Quando Vrbo facilita la Riscossione e il Versamento delle Tasse di soggiorno in una giurisdizione per la prima volta, Vrbo ne darà comunicazione agli Host esistenti con Annunci in tali giurisdizioni.

13.8 L'Host accetta che qualsiasi reclamo o causa legale relativo all'attività di Vrbo legata alla Riscossione e al versamento di Tasse non si estende ad alcun fornitore o distributore eventualmente utilizzato da Vrbo in relazione all'eventuale Riscossione e al Versamento. Gli Host accettano che potremo richiedere il versamento di ulteriori importi da loro nel caso in cui le Tasse di soggiorno riscosse e/o versate siano insufficienti per coprire i loro obblighi nei confronti dell'Autorità fiscale, e accettano che il loro unico mezzo di ricorso per le Tasse di soggiorno riscosse è ottenere un rimborso delle Tasse di soggiorno riscosse da Vrbo da parte dell'Autorità fiscale competente in conformità alle procedure applicabili determinate dall'Autorità fiscale.

13.9 L'Host accetta espressamente di liberare, difendere, indennizzare e manlevare il Gruppo Vrbo, nonché i suoi funzionari, dirigenti, dipendenti e agenti da e contro qualsiasi reclamo, responsabilità, danno, perdita, debito, obbligo e spesa, ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, spese legali e/o di contabilità ragionevoli, derivanti da o legate in qualsiasi modo alle Tasse di soggiorno, ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'applicabilità, il calcolo, la riscossione o il versamento delle Tasse di soggiorno per qualsiasi eventuale importo relativo alle proprie transazioni. Per qualsiasi giurisdizione in cui facilitiamo la Riscossione e il versamento, gli Host ci autorizzano, senza preavviso, ad archiviare, trasferire e rivelare dati e altre informazioni relative a loro o alle loro transazioni, Prenotazioni, Pernottamenti e Tasse di soggiorno, ivi comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni come il nome dell'Host, nonché gli indirizzi legati ai suoi Annunci, le date e gli importi delle transazioni, numero/i di partita IVA, l'importo delle tasse riscosse dai Viaggiatori o presumibilmente dovute, i recapiti o informazioni analoghe, all'Autorità fiscale competente al fine di ottemperare a una richiesta valida.

13.10 Vrbo si riserva il diritto, con preavviso agli Host, di interrompere la Riscossione e il Versamento in qualsiasi giurisdizione per qualsiasi motivo, dopodiché gli Host saranno nuovamente gli unici responsabili per la riscossione e/o il versamento di tutte le Imposte eventualmente applicabili agli Annunci nella detta giurisdizione. In qualsiasi giurisdizione in cui non abbiamo dato un preavviso relativo alla riscossione o al versamento delle Tasse di soggiorno, o in cui non facilitiamo (o non facilitiamo più) tale riscossione o versamento, oppure qualsiasi altro mezzo o metodo, nella tua giurisdizione, gli Host sono gli unici responsabili della riscossione e/o del versamento di tutte le Tasse di soggiorno eventualmente applicabili agli Annunci.

13.11 Gli Host riconoscono e accettano che in alcune giurisdizioni, Vrbo potrà decidere di non facilitare la riscossione e il versamento delle Tasse di soggiorno, oppure non essere in grado di facilitare la riscossione e/o il versamento delle Tasse di soggiorno, e niente di quanto contenuto nei presenti Termini e Condizioni per gli Host è da intendersi come una dichiarazione o garanzia che Vrbo faciliterà la riscossione e/o il versamento delle Tasse di soggiorno ovunque in senso assoluto, ivi compreso in qualsiasi giurisdizione specifica, oppure che Vrbo continuerà a facilitare qualsiasi riscossione o versamento delle Tasse di soggiorno in qualsiasi giurisdizione specifica in cui possa essere stata offerta. Vrbo si riserva il diritto, a sua discrezione, di interrompere qualsiasi attività in cui facilita la riscossione e il versamento della Tassa di soggiorno (indipendentemente dal metodo utilizzato o da utilizzare in futuro) per qualsiasi motivo o per nessun motivo, purché ne dia comunicazione con un ragionevole preavviso agli Host in qualsiasi giurisdizione in cui Vrbo decida di interrompere tale attività.

13.12 L'Host si impegna a rispettare tutte le leggi fiscali in vigore e ad evitare l’agevolazione dei reati di evasione fiscale previsti dalla legge sui reati finanziari Criminal Finances Act 2017 del Regno Unito (e successive modifiche o sostituzioni). L'Host è tenuto a non fare nulla che possa causare la violazione da parte di Vrbo di qualsiasi legge fiscale in vigore e dovrà indennizzare Vrbo da eventuali multe, danni, costi (incluse, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali), perdite, responsabilità, commissioni, sanzioni e spese sostenute da Vrbo a causa del mancato rispetto della presente clausola da parte sua.

14. Divieti

14.1 Agli Host è vietato, sia direttamente che indirettamente:

14.1.1 Per quanto riguarda il Sito, i suoi contenuti, e i database di cui consiste il Sito, in qualsiasi forma, sia tramite l’utilizzo di dispositivi automatici sia tramite processi manuali, sfruttare, copiare, distribuire, riprodurre, modificare, tradurre, rendere pubblicamente accessibile o decompilare qualsiasi parte degli stessi;

14.1.2 Monitorare i contenuti del Sito o le comunicazioni con i Viaggiatori mediante robot, spider, o altri strumenti automatici, fatta eccezione, tuttavia, per quanto riguarda l'uso generale dei motori di ricerca internet (dai quali sono esclusi qualsiasi sito web o motore di ricerca o altro servizio che fornisce annunci di proprietà in locazione, qualsiasi sottoinsieme dello stesso o che sia nel settore della fornitura di servizi di affitto breve degli immobili o di altri servizi che competono con il Sito o Vrbo) e degli archivi pubblici non commerciali che utilizzano strumenti per raccogliere informazioni al solo scopo di visualizzare i collegamenti ipertestuali al Sito, a condizione che ciascuno operi mediante un indirizzo IP stabile o una serie di indirizzi IP che fanno uso di un agente facilmente identificabile e siano conformi al file robots.txt di Vrbo;

14.1.3 Utilizzare il Sito, la piattaforma o i sistemi di Vrbo, né qualsiasi informazione fornita da un Viaggiatore per scopi diversi da quelli consentiti dai presenti T&C per gli Host;

14.1.4 Utilizzare il Sito o le funzioni e i servizi del Sito a fini di prenotazione o sollecitare un affitto per un immobile diverso da una Casa Vacanza promossa sul Sito attraverso un Annuncio valido;

14.1.5 Riprodurre qualsiasi porzione del Sito su un altro sito o in altro modo, utilizzando qualsiasi dispositivo, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso di un bordo o cornice attorno al Sito, o qualsiasi altra tecnica di framing per racchiudere parti o caratteristiche del Sito, o riflettere o riprodurre qualsiasi parte del Sito;

14.1.6 Caricare o inviare sul Sito qualsiasi contenuto o programma che, a causa delle sue dimensioni o caratteristiche, potrebbe danneggiare i computer o le reti di Vrbo;

14.1.7 Includere contenuti nel Sito, oppure nella piattaforma o nei sistemi di Vrbo, che violino leggi in vigore in materia penale, di proprietà intellettuale o altro, oppure che incoraggino una tale violazione;

14.1.8 Utilizzare o accedere al Sito o alla piattaforma o ai sistemi di Vrbo in qualsiasi modo che metta in pericolo qualsiasi sistema informatico o di rete, anche mediante la messa a disposizione di qualsiasi tipo di virus (a tale scopo, per "virus" si intende qualsiasi programma introdotto volutamente in un sistema che svolge una funzione inutile e/o distruttiva, come ad esempio la visualizzazione di un messaggio irritante o la sovrascrittura sistematica delle informazioni presenti sul disco rigido dell'utente);

14.1.9 Pubblicare o trasmettere informazioni che sono in qualsiasi modo false, fraudolente o fuorvianti, oppure fare qualsiasi cosa che possa essere considerata “phishing” (sia primario, secondario o altro) o che potrebbe far insorgere una responsabilità penale o civile;

14.1.10 Pubblicare o trasmettere qualsiasi materiale illegale, minaccioso, ingiurioso, calunnioso, diffamatorio, osceno, volgare, indecente, provocatorio, sessualmente esplicito, pornografico o blasfemo; oppure

14.1.11 Fare riferimento a Vrbo o a qualsiasi membro del Gruppo Vrbo in ogni modo che possa far credere che l'Host, la Casa Vacanza o un sito Web sia sponsorizzato da, affiliato a o approvato da Vrbo o da qualsiasi membro del Gruppo Vrbo; oppure

14.1.12 Sostituire una Casa Vacanza presente in un Annuncio con un’altra Casa Vacanza, senza il previo consenso di Vrbo. Le seguenti attività di sostituzione sono vietate:

14.1.12.1 Un Annuncio per Multi proprietà: l’utilizzo di un Annuncio per promuovere più di un immobile disponibile in un edificio;

14.1.12.2 Sostituzione: la modifica della Casa Vacanza mostrata in un Annuncio nel momento in cui la Casa Vacanza viene prenotata; e

14.1.12.3 “Leeching”: l’offerta, a un Viaggiatore che si rivolge al Sito, di una Casa Vacanza diversa da quella visualizzata nell’Annuncio in oggetto.

14.1.13 Quando la funzione di prenotazione online è attivata, ritardare le risposte alle richieste di prenotazione o il trattamento di pagamento dei Viaggiatori (gli Host che abbiano attivato la funzione di prenotazione online faranno il possibile, per quanto commercialmente ragionevole, per rispondere a tutte le richieste di prenotazione dei Viaggiatori entro 24 ore dal momento in cui hanno ricevuto la richiesta di prenotazione e faranno in modo che tutti i pagamenti siano elaborati entro 24 ore dal momento in cui il Viaggiatore ha dato il suo consenso a procedere con tale pagamento).

14.2 Nel caso di violazione di questa clausola da parte di un Host, Vrbo si riserva il diritto di sospendere o rimuovere l’Annuncio o tutti gli Annunci associati all'Host conformemente alla clausola 8 dei presenti T&C per gli Host.

15. Diffusione degli Annunci sul sito di terzi

Per consentire agli Host di ottenere una più ampia diffusione dei propri Annunci e ai Viaggiatori di cercare, confrontare, prenotare, gestire e ricevere assistenza per i soggiorni e le strutture, il nostro Gruppo di Società può fornire, trasmettere, concedere in sublicenza, distribuire, copiare, visualizzare, elaborare o rendere altrimenti disponibili gli Annunci, i Contenuti, i Servizi aggiuntivi degli Host, disponibilità, tariffe, commissioni, tasse, politiche, condizioni di prenotazione e informazioni e contenuti correlati, oppure provvedere in altro modo alla distribuzione dell’Annuncio su o tramite qualsiasi sito web di terzi, applicazione, API, feed di dati, piattaforma, canale di distribuzione, operatore che utilizza funzionalità di IA, assistente, servizio automatizzato, servizio di metasearch o altro canale online o offline.A tale diffusione possono essere applicati ulteriori termini e condizioni, come da noi eventualmente comunicato tramite e-mail o l'Area Proprietario.

16. Responsabilità dell'Host

16.1 La responsabilità di ottenere una copertura assicurativa sufficiente a tutelare i loro immobili e i loro ospiti o il loro viaggio, a seconda del caso, ricade esclusivamente sugli Utenti. Gli Host dichiarano di aver ottenuto o si impegnano a ottenere una copertura assicurativa adeguata che copra il canone di locazione delle strutture pubblicate negli Annunci sul Sito prima dell’arrivo del primo Viaggiatore, e che manterranno una copertura assicurativa adeguata fino alla data di partenza del Viaggiatore che li ha contattati tramite uno dei nostri Siti.

16.2 L'Host è l’unico responsabile per tutte le conseguenze finanziarie derivanti da eventuali danni nei confronti di Vrbo riconducibili al fatto che i contenuti o altri programmi trasmessi o inviati dall'Host hanno recato danno all’hardware o al software di Vrbo, ivi compresi danni al Sito, al sistema o ai dati, o hanno provocato un guasto al Sito o al sistema o hanno introdotto degli errori negli stessi. Le conseguenze finanziarie di cui sopra includono le ragionevoli spese legali.

17. Notifica d’infrazione della proprietà intellettuale

17.1 Il Gruppo Vrbo rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi e si aspetta che gli Host facciano altrettanto. Vrbo ha e applica una politica che non consente agli utenti di pubblicare materiali che violano i diritti d'autore, i diritti di marchio o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale altrui, e si riserva il diritto di rimuovere il Contenuto per il quale abbia ricevuto un avviso di violazione. In presenza di specifiche circostanze Vrbo chiuderà l'account degli abbonati e dei titolari di account che violano ripetutamente i diritti altrui. La pubblicazione ripetuta di materiale illecito è causa di cessazione del servizio.

17.2 **Reclami per violazione del copyright.** Ai sensi del Digital Millennium Copyright Act (negli Stati Uniti), della direttiva sul commercio elettronico (nell'UE) e di leggi simili relative ai contenuti online protetti da copyright, se si ritiene che il proprio lavoro protetto da copyright sia stato violato su o tramite il Sito, si prega di compilare un avviso scritto di presunta violazione (l'"Avviso") e di consegnarlo all'agente Vrbo designato al copyright elencato di seguito. Al ricevimento di un avviso, Vrbo adotterà le misure appropriate, compresa la rimozione del materiale contestato dal Sito e/o la chiusura dell'account dell'utente Vrbo in circostanze appropriate.

Ti preghiamo di includere nella Notifica:

(1) Descrizione dell'opera protetta da copyright che si sostiene sia stata violata, o, se più opere protette da copyright in un singolo sito online sono coperte da un'unica notifica, un elenco rappresentativo di tali opere in quel sito.

(2) Identificazione delle immagini o del materiale che presumibilmente violano l’opera protetta da copyright o che sono oggetto di attività di violazione e di cui si ritiene che debbano essere rimossi, con informazioni sufficienti per consentire a Vrbo di individuare tali immagini o materiale.

(3) Le proprie informazioni di contatto, inclusi il nome, l’indirizzo, il numero di telefono e, se disponibile, un indirizzo e-mail.

(4) La seguente dichiarazione: *Ritengo in buona fede che l'uso del materiale segnalato non sia autorizzato dal titolare del copyright, dal suo agente o dalla legge.*

(5) La seguente dichiarazione: *Le informazioni contenute nella presente Notifica sono accurate e, sotto pena di spergiuro, dichiaro che* (scegliere un’opzione) *(i) sono il proprietario o (ii) sono autorizzato ad agire per conto del proprietario di un diritto esclusivo che si presume sia stato violato.*

(6) E una firma a mano o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto del titolare del diritto esclusivo che si presume sia stato violato.

Consegnare l'avviso a Vrbo's Designated Copyright Agent:

IP Complaint Team, c/o Expedia, Inc - copyright claims Legal Department, 1111 Expedia Group W, Seattle, Washington 98119, Stati Uniti d'America

Email: CopyrightComplaints@expediagroup.com

Telefono: 206-481-7200

17.3 **Contronotifiche di violazione del copyright.** Laddove il materiale pubblicato venga rimosso a seguito di un reclamo per violazione del copyright, è possibile inviare una Contronotifica per e-mail o posta ordinaria includendo le informazioni riportate di seguito. Prima di procedere, è consigliabile consultare un legale per un parere. Se si intende procedere, è necessario includere le informazioni seguenti:

(1) Identificazione dei contenuti specifici che sono stati rimossi o disattivati e della posizione in cui tali contenuti apparivano sul sito Web di Expedia. Ove possibile, fornire l'indirizzo URL.

(2) Il proprio nome, indirizzo di posta, numero di telefono e indirizzo e-mail.

(3) Una dichiarazione nella quale viene confermata la giurisdizione del Tribunale Federale Distrettuale per il distretto giudiziario di appartenenza o, al di fuori degli Stati Uniti, per qualsiasi distretto giudiziario nel quale può trovarsi Expedia, Inc.; la suddetta dichiarazione dovrà altresì confermare l'accettazione del servizio di procedimento che verrà intrapreso dalla parte che ha segnalato il contenuto, o da parte dell'agente della stessa.

(4) La seguente dichiarazione: "Consapevole delle mie responsabilità penali, giuro di avere buoni motivi per ritenere che il materiale sia stato rimosso per sbaglio o errata identificazione del materiale da rimuovere o da rendere inaccessibile".

Suddetto documento deve essere firmato e inviato tramite comunicazione scritta al seguente indirizzo e-mail:

Vrbo's Designated Copyright Agent:

IP Complaint Team, c/o Expedia, Inc - copyright claims Legal Department, 1111 Expedia Group W, Seattle, Washington 98119, Stati Uniti d'America

E-mail: copyrightcounternotice@expediagroup.com

Telefono: 206-481-7200

17.4 **Violazione del marchio commerciale.** Se ritieni che il Sito o un Annuncio violi o faccia uso inappropriato del tuo Marchio commerciale, ti chiediamo di compilare per iscritto il Modulo per l'uso inappropriato del Marchio commerciale Vrbo e di consegnarlo all'agente per i marchi di Vrbo sotto indicato. Al ricevimento di una tale Notifica, Vrbo adotterà le misure appropriate, compresa l'informazione dell'Host che ha pubblicato l'utilizzo del Reclamo in violazione con la richiesta di prendere in considerazione e rispondere al Reclamo, la rimozione delle denominazioni che chiaramente violano i diritti i copyright dall'annuncio o dal Sito e/o, se del caso, la chiusura dell'account dell'utente Vrbo.

Ti preghiamo di includere nella Notifica:

(1) L'identificazione del marchio commerciale che sostieni sia stato violato.

(2) Identificazione del Sito o degli avvisi in cui il Marchio è stato presumibilmente utilizzato in modo improprio.

(3) Le tue informazioni di contatto, incluso il tuo nome, indirizzo, numero di telefono e, se disponibile, un indirizzo e-mail di contatto.

(4) La seguente dichiarazione: *Ritengo in buona fede che l'uso della suddetta denominazione nel modo riportato non sia autorizzato né consentito.*

(5) La seguente dichiarazione: *Le informazioni contenute nel presente Avviso sono accurate e, sotto pena di spergiuro, dichiaro che* (scegliere un'opzione) *(i) sono il proprietario o (ii) sono autorizzato ad agire per conto del proprietario di un marchio commerciale esclusivo che si presume sia stato violato.*

(6) E una firma a mano o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto del titolare del marchio commerciale esclusivo che si presume sia stato violato.

Consegnare la notifica a:

Trademark Claims c/o Expedia, Inc Legal Department, 1111 Expedia Group W Seattle, Washington 98119, Stati Uniti

Email: TrademarkComplaints@expediagroup.com

mailto: Telefono: 425-679-7200

18. Responsabilità limitata di Vrbo

Se l'Utente è un consumatore, gode di determinati diritti (tra cui quello che, nel caso dei servizi, noi forniremo tali servizi con ragionevole cura e competenza). Nessuna disposizione dei presenti T&C per gli Host pregiudica i diritti inderogabili dell'Utente, specialmente quelli previsti dalla legge applicabile in tema di tutela dei consumatori. In conformità con il suo statuto di

piattaforma web, Vrbo sarà responsabile in caso di dolo o colpa grave di Vrbo. Se l'Utente è un consumatore, Vrbo sarà responsabile, nella misura consentita dalla legge, di perdite o danni subiti dall'Utente che sono il risultato prevedibile della nostra violazione dei presenti T&C per gli Host o della nostra mancata applicazione di una ragionevole cura e competenza o che non possano essere esclusi per legge; non siamo, tuttavia, responsabili per qualsiasi perdita o danno che non è prevedibile. La perdita o il danno è prevedibile se è ovvio che si verificherà o se, al momento della stipula dei presenti termini, sia noi che l'utente eravamo consapevoli che la cosa potesse accadere, ad esempio se l'Utente ne aveva discusso con noi. Nella misura consentita dalla legge, Vrbo non sarà responsabile, in caso di richieste di risarcimento, azioni legali, richieste, restituzioni, perdite, danni, ammende, penali o altri costi o spese di qualsiasi tipo o natura, incluse le ragionevoli spese legali, (nel loro complesso, i "Reclami"), intentati o provocati da terzi che asseriscono derivino da o siano connessi a: (a) qualsiasi materiale o contenuto l'Utente fornisce al Sito, (b) l'uso da parte dell'Utente di qualsiasi contenuto del Sito, (c) qualsiasi violazione da parte dell'Utente dei presenti T&C per gli Host, oppure (d) l'uso da parte dell'Utente della Struttura, salvo in caso di dolo o colpa grave di Vrbo o nei casi in cui la responsabilità non possa essere esclusa per legge. Vrbo invierà tempestivamente all'Utente comunicazione di qualsiasi reclamo di tale tipo.

Qualora non dovessi ritenere soddisfacenti il Sito o la piattaforma e i sistemi di Vrbo, oppure se non accetti una parte dei presenti T&C per gli Host, il tuo unico ed esclusivo rimedio nei confronti di Vrbo è quello di cessare di utilizzare il Sito. In ogni caso, la nostra responsabilità, nonché la responsabilità del Gruppo Vrbo, nei tuoi confronti o nei confronti di terzi in qualsiasi fattispecie direttamente o indirettamente collegata al Sito è limitata, nella misura consentita dalla legge, all'importo più alto fra (a) l'importo dei corrispettivi che ci hai versato nei dodici mesi che precedono l'atto che comporta la responsabilità, e (b) 100.00 € in totale. Nessuna parte dei presenti T&C per gli Host esclude o limita la responsabilità del Gruppo Vrbo in caso di morte o lesioni personali risultanti dalla negligenza del Gruppo Vrbo, in caso di colpa grave o dolo da parte del Gruppo Vrbo o in qualunque altro caso in cui tale responsabilità non può essere esclusa o limitata per legge, specialmente nel caso in cui l'Utente sia un consumatore.

19. Legge applicabile e foro competente

I presenti T&C per gli Host saranno disciplinati in base al diritto irlandese e sono rimessi alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali irlandesi, fermo restando le leggi in vigore nella giurisdizione di residenza dell'Host (nel caso in cui l'Host sia un consumatore). A titolo di esempio, laddove l'Host sia un consumatore residente in Italia, varranno le disposizioni obbligatorie del diritto italiano e il foro competente saranno i tribunali italiani.

20. Condizioni aggiuntive applicabili agli host con strutture situate in Italia. Fatte salve le altre disposizioni relative alle ritenute fiscali, Vrbo avrà il diritto di accedere ai pagamenti agli Host per facilitare il rispetto delle leggi sulle ritenute fiscali. Di conseguenza, per alcuni pagamenti corrisposti all'Utente, a seconda dei casi, in relazione a case vacanza in affitto situate in Italia, Vrbo incasserà degli importi che saranno soggetti a ritenuta nel rispetto del decreto-legge italiano n. 50 del 24 aprile 2017.

21. Disposizioni generali

21.1 I titoli delle clausole sono inseriti solo al fine di facilitarne la lettura, e non incidono sull'interpretazione o la costruzione dei presenti T&C per gli Host. Nessuna deroga alle disposizioni dei presenti T&C per gli Host è da considerarsi come una deroga ulteriore o continuativa di tale disposizione o di qualsiasi altra disposizione. Inoltre, se Vrbo dovesse omettere di far valere una disposizione dei presenti T&C per gli Host, ciò non è da considerarsi come una rinuncia a far valere tale disposizione, né inciderà in altro modo sulla capacità di Vrbo di far valere tale disposizione in futuro. Fatto salvo quanto esplicitamente previsto da altri eventuali contratti o disposizioni aggiuntive posti in essere per certe aree del Sito, ivi compresa l'Informativa sulla tutela dei dati personali, i presenti T&C per gli Host costituiscono l'intero contratto fra l'Host e Vrbo in materia di utilizzo del Sito e sostituisce tutte le precedenti trattative, discussioni, intese, dichiarazioni, garanzie o accordi, scritti o orali, tra le parti. Tuttavia, nessuna disposizione dei presenti T&C per gli Host limita la responsabilità di una delle parti in relazione a dichiarazioni o altre comunicazioni (orali o scritte) fatte prima o durante il periodo di durata dei presenti T&C per gli Host, laddove tale responsabilità non possa essere esclusa per legge. Nessuna modifica può essere apportata ai T&C per gli Host, se non tramite una modifica pubblicata su questa pagina, che dovrà essere notificata in conformità alla clausola 1.5.

21.2 Vrbo consiglia all'Host di salvare una copia dei presenti T&C per gli Host in un file a parte sul proprio PC oppure di stamparne una copia cartacea.

21.3 Se il consumatore desidera presentare un reclamo, può inviarlo nell'Area Proprietario o tramite il Servizio Clienti.

21.4 Se il consumatore è residente in Italia, accetta quanto segue:

In caso di controversia tra il Consumatore e Vrbo, il Consumatore può utilizzare una procedura di mediazione convenzionale o qualsiasi altro metodo alternativo di risoluzione delle controversie previsto dalla legge. Il mediatore da cui Vrbo dipende è il mediatore Netcomm (https://www.consorzionetcomm.it/). Dopo aver presentato una richiesta scritta a Vrbo, e se Vrbo non risponde in modo soddisfacente entro 60 giorni, è possibile sottoporre la controversia al mediatore alle condizioni stabilite sul sito web di quest'ultimo. Il mediatore può essere contattato al seguente indirizzo:

Netcomm

via Chiaravalle 8

20122 Milano – Italia

segreteria@consorzionetcomm.it

Inoltre, è possibile utilizzare i servizi di mediazione forniti da e-POM, disponibili all'indirizzo https://e-pom.eu/.

21.5 Se sei un Host/Professionista Immobiliare, puoi inoltrare le tue controversie con Vrbo ai mediatori di Promediate disponibili all'indirizzo https://www.promediate.co.uk/, a CEDR all'indirizzo https://www.cedr.com/p2bmediation/, o a e-POM all'indirizzo https://e-pom.eu/.