Términos y condiciones para propietarios

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB PARA PROPIETARIOS O PROFESIONALES INMOBILIARIOS

Fecha de entrada en vigor: 29 de octubre de 2026

1. Introducción

1.1 Los Términos y condiciones aplicables al Propietario *constituyen un contrato vinculante entre Vrbo y el Propietario.* Las operaciones de Vrbo en Europa las gestiona EG Vacation Rentals Ireland Ltd, sita en 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irlanda, con el número de registro 673084 ("**Vrbo**", "nosotros", "nos", "nuestro", "nuestra", "nuestros" o "nuestras"). Vrbo es una filial indirecta de Expedia Group, Inc. ("**Expedia**") sita en Estados Unidos de América. Vrbo ofrece sitios web, aplicaciones y servicios, incluidos asistencia al usuario, búsqueda, descubrimiento, reserva, mensajería, pago, gestión de anuncios, comercialización, distribución, personalización, recomendaciones y otras herramientas y servicios online y offline, ya sea a través de sitios web, aplicaciones móviles, API, fuentes de datos, asistentes activados por voz, plataformas de mensajería, dispositivos conectados, interfaces basadas en IA, agentes automatizados o cualquier otro canal existente o que se desarrolle en el futuro (en adelante, "nuestro servicio"), que permiten (i) a los propietarios y a los profesionales inmobiliarios anunciar sus alojamientos y (ii) a los viajeros seleccionarlos e interactuar con sus propietarios y con los profesionales inmobiliarios (denominados individualmente "Propietario" o "tú"). Los servicios se prestan a través de unas URL específicas a cada país, o de aquellas de las empresas afiliadas del Grupo Vrbo y de terceros con quienes el Grupo Vrbo haya suscrito contratos de distribución, incluido el sitio web www.vrbo.com/es-es o las plataformas o sistemas de Vrbo, así como mediante aplicaciones para dispositivos móviles (teléfono móvil, tabletas u otros dispositivos o aparatos) (de forma conjunta el "**sitio web**"). Los pagos de reservas realizados a través del sitio web (los "**Servicios de pago**") son gestionados por proveedores de pago externos o por Vrbo u otras empresas afiliadas del Grupo Vrbo (como se define a continuación), en función de la moneda proporcionada por los proveedores de servicios de pago externos ("**Pagos de Vrbo**"). Los Servicios de pago están sujetos a las condiciones de los proveedores de pagos externos y, en el caso de Pagos de Vrbo, también al Acuerdo de cobro de cargos de alquiler. A efectos aclaratorios (pero sin ninguna otra finalidad), el uso de la expresión "**Grupo Vrbo**" en estas condiciones hará referencia a Expedia, a Vrbo y a cualquiera de sus filiales y empresas participadas.

1.2 Estos términos y condiciones generales (los "**Términos y condiciones generales aplicables al Propietario**") regulan nuestra relación cuando accedes o utilizas nuestro servicio, incluso para ofrecer o anunciar cualquier Alojamiento en alquiler.

1.3 Si el Propietario es una sociedad mercantil, una sociedad civil u otro tipo de entidad, la persona que use el sitio web o acepte los Términos y condiciones aplicables al Propietario en nombre de dicho Propietario declara tener la capacidad para obligar a dicha entidad al cumplimiento de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario.

1.4 Vrbo no autoriza a registrarse en este sitio web a nadie que no tenga capacidad para celebrar contratos jurídicamente vinculantes. Si te vas a registrar como entidad mercantil, declaras estar facultado para obligar a dicha entidad al cumplimiento de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario. El Propietario declara y acepta que toda la información que nos proporcione y que introduzca en el sitio web durante su proceso de registro en el mismo es auténtica y correcta y está actualizada. El Propietario se compromete igualmente a informar de forma inmediata a Vrbo (a través de la opción "Contacto" en el sitio web) en caso de producirse algún cambio en la información previamente proporcionada por dicho Propietario al sitio web.

1.5 Vrbo podrá modificar periódicamente estos Términos y condiciones aplicables al Propietario por motivos tales como un desarrollo de carácter técnico, un cambio en el negocio, con ocasión de nuevos productos o características o la modificación o finalización de los mismos, o debido a un cambio en las leyes aplicables. Se te enviará un aviso con 30 días de antelación en caso de producirse algún cambio en cualquiera de los términos de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario o de decidir por nuestra parte terminar estos Términos y condiciones aplicables al Propietario. Te informaremos sobre dichos cambios o terminación a través de tu dirección de correo electrónico. Te recomendamos consultar esta página periódicamente para conocer la versión más actualizada de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario, dado que estás jurídicamente obligado a cumplirlos. Tu uso continuado de los Servicios tras la implementación de estos cambios en los Servicios o en estos Términos y condiciones aplicables al Propietario constituyen tu expresa aceptación de estos cambios. Si no aceptas estos cambios, entonces no estás autorizado a acceder al sitio web ni a utilizar el Servicio, y consientes y aceptas la terminación de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario, de los Servicios y de la publicación de tus Anuncios.

1.6 Aquellos propietarios que infrinjan estos Términos y condiciones aplicables al Propietario podrían ver suspendido su acceso al sitio web, así como su uso del mismo, y sus Anuncios podrían retirarse de este, previo aviso, además de cualesquiera otros derechos y recursos legales que asistan a Vrbo en virtud de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario o que estén a su alcance de cualquier otro modo. Puedes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente para apelar esta decisión.

1.7 Vrbo tiene una política de tolerancia cero en relación con actos de discriminación (en particular, y sin limitación, por razón de raza, etnia, religión, origen nacional, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual) de acoso o violencia, y eliminaremos del sitio web, a cualquier Viajero o Propietario que exhiba o promocione tal comportamiento. Vrbo se reserva el derecho a aplicar esta política a su sola discreción en el caso de riesgo para la seguridad o derechos de los Propietarios y Viajeros.

2. El sitio web es solo un espacio de encuentro

2.1 Este sitio web es un espacio que permite a los Propietarios anunciar uno o más alojamientos disponibles para su alquiler (cada uno de ellos, un "**Alojamiento**"), con diferentes formatos de precios, a viajeros potenciales (y a todas las personas que aparezcan en la reserva) (cada uno de ellos, un "**Viajero**" y, conjuntamente, junto con un Propietario, los "**Usuarios**"). También

podremos ofrecer herramientas y servicios de reserva online o de otro tipo que permitan a los Propietarios y Viajeros comunicarse y celebrar contratos de alquiler entre sí o realizar otras operaciones.

2.2 El sitio web ofrece un espacio de encuentro para que los Usuarios puedan interactuar. Los acuerdos de alquiler se celebran únicamente entre el Viajero y el Propietario. Vrbo no es ni será parte de ninguna relación contractual entre los Viajeros y los Propietarios y, en su condición de entidad de alojamiento web, no tiene obligación alguna de mediar entre ellos en caso de que surja cualquier controversia. El Propietario acepta y acuerda que tanto él como el Viajero serán responsables del cumplimiento de sus respectivas obligaciones relativas a tales contratos, que Vrbo no se constituye como parte de ninguno de tales contratos y que, a excepción de las obligaciones de pagos de Vrbo en virtud del Acuerdo de cobro de cargos de alquiler, Vrbo (incluidas todas sus filiales) declina toda responsabilidad derivada de tales acuerdos o que guarde relación con los mismos. Este será el caso incluso si el sitio web facilita la reserva de un alojamiento o el uso de otras herramientas, servicios o productos, puesto que Vrbo no se constituye como parte de ningún contrato de alquiler, ni de otro tipo, celebrado entre los Viajeros y los Propietarios, y los Propietarios no son considerados proveedores de servicios de Vrbo. Vrbo no es organizador ni minorista de paquetes de viaje en el sentido de la Directiva (UE) 2015/2302.

2.3 Tienes que incluir todas las tarifas, cargos e impuestos que tengas la obligación de indicar, los servicios adicionales del Propietario, las condiciones de reserva, las normas de la vivienda, las políticas de cancelación, las restricciones y demás condiciones aplicables a tu Anuncio en los campos correspondientes de nuestro Servicio. No puedes cobrar ni intentar cobrar a un Viajero ninguna tarifa, cargo o importe que no figure en tu Anuncio, salvo en el caso de determinados Propietarios que sean profesionales inmobiliarios cualificados y cuenten con permiso expreso para cobrar dichos importes a un Viajero. Eres responsable de asegurarte de que toda esa información esté completa, sea correcta, esté actualizada y se presente en los campos y con el formato que te pedimos. Cualquier término, política o condición que incluyas en cualquier acuerdo complementario con los Viajeros debe: (i) ser coherente con estos Términos y condiciones aplicables al Propietario, nuestras políticas y la información proporcionada en tu Anuncio; (ii) aparecer de forma destacada en la descripción de tu Anuncio o en otros campos que te pidamos; y (iii) no menoscabar, entrar en conflicto ni limitar ninguno de los derechos de los Viajeros o de Vrbo descritos en estos Términos y condiciones aplicables al Propietario.

2.4 Los Propietarios podrían ser propietarios individuales que actúen en el marco de una relación entre consumidores o profesionales inmobiliarios que actúen sobre la base de una relación entre una empresa y un consumidor. Si suscribes un contrato de alquiler con un viajero sobre la base de una relación entre consumidores, ten en cuenta que la normativa en materia de protección de los consumidores no será de aplicación a tu contrato celebrado con el Viajero. El Propietario determinará, a su entera discreción, si opera como un consumidor o una empresa y las manifestaciones que haga ante los Viajeros en relación con su condición.

2.5 Responsabilidad conforme a las leyes, normas y reglamentos aplicables: los Propietarios y los Viajeros aceptan que es su exclusiva responsabilidad cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al uso que hagan del sitio web, al uso de cualquier herramienta, servicio o producto que se ofrezca en él y a cualquier transacción que realicen en el sitio web o en relación con el uso de este. Los Propietarios también aceptan ser responsables exclusivos de cumplir todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al anuncio de su alojamiento y al desarrollo de sus actividades comerciales, lo que incluye, entre otros, cualesquiera leyes, normas y reglamentos u otros requisitos relativos a impuestos, tarjetas de crédito, seguridad de datos, protección de datos y de la intimidad, permisos, requisitos de ordenación y obtención de licencias, requisitos de las autoridades locales, cumplimiento de las exigencias en materia de salud y seguridad y cumplimiento de todas las leyes antidiscriminatorias y de vivienda, así como de las restricciones al alquiler u otras restricciones al alojamiento que pudieran ser de aplicación. Si bien no nos constituiremos como parte de ninguna operación de alquiler y, en la medida en que la ley lo permita, no asumiremos ninguna obligación legal o reglamentaria en relación con el alquiler de un Alojamiento anunciado en el sitio web, podrían darse casos en los que nos veamos no obstante legalmente obligados a proporcionar información en relación con cualquier Anuncio con el fin de cumplir con los requerimientos de organismos gubernamentales o autoridades supervisoras (incluyendo autoridades fiscales), como puede ser en relación con investigaciones federales o internacionales, litigios o procedimientos administrativos. Los Propietarios serán responsables de la exactitud de la información facilitada a Vrbo. En particular, los Propietarios se comprometen a garantizar de forma proactiva y rápida que la información proporcionada a Vrbo es completa, precisa y actualizada en todo momento. En caso de que Vrbo tenga conocimiento de que la información facilitada por el Propietario sea inexacta, incompleta o no está actualizada, Vrbo solicitará al Propietario que subsane esta situación en el plazo especificado por la legislación o normativa aplicable, y sin demora en ausencia de cualquier plazo especificado. En caso de que el Propietario no corrija o complete esta información, Vrbo podrá suspender la prestación de su servicio, suspender los pagos o tomar cualquier otra acción que le corresponda en derecho hasta que esta solicitud haya sido atendida.

2.6 Los Propietarios que acepten datos bancarios, de tarjetas de crédito u otra información de pago de los Viajeros se comprometen a gestionar y proteger adecuadamente dicha información de acuerdo con los requisitos legales y normativos aplicables, las normas de funcionamiento o las políticas y buenas prácticas de las redes o asociaciones de tarjetas, o las políticas de seguridad de datos de Vrbo, y además se comprometen a recopilar y utilizar dicha información de pago únicamente en relación con las reservas autorizadas de los Viajeros y para ningún otro fin.

2.7 Los Propietarios reconocen que son, en todo momento, responsables del cumplimiento de todas las leyes, regulaciones o normas aplicables, en relación con cualquier descuento, ahorro u otros mensajes promocionales y/o sobre precios de referencia, que hayan mostrado en la información de sus Anuncios en el sitio web, tal y como se establece en la Guía de descuentos. Los Propietarios resarcirán a Vrbo de las multas, daños, costes, pérdidas, responsabilidades, tasas, penalizaciones y gastos en los que incurra Vrbo a consecuencia del incumplimiento por parte de dichos Propietarios de las leyes, regulaciones o normas aplicables en relación con los mensajes mencionados sobre precios.

3. Privacidad y seguridad de los datos

3.1 Cada Parte cumplirá con los requisitos de protección de datos (los "Requisitos") que le sean aplicables, tal y como se establecen en el "Acuerdo de alquiler vacacional – C2C" que se encuentra en https://legal.expediagroup.com/privacy/privacy-contract-terms/partner-data-processing-agreements/travel-suppliers/vacation-rental (con las modificaciones que se introduzcan

periódicamente, siempre que no se considerará que los cambios en los requisitos surtan efecto frente a ti sin previo aviso tras la fecha de la última modificación de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario entre tú y nosotros, en la medida en que dichos cambios (i) no sean exigidos por la Legislación aplicable en materia de protección de datos; o (ii) tengan, de otro modo, un impacto adverso significativo para ti, a menos que los hayas aceptado, lo cual se considerará hecho si no planteas ninguna objeción en un plazo de 30 días a partir de dicha notificación). Los requisitos forman parte de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario, por lo que el incumplimiento sustancial de los mismos se considerará un incumplimiento sustancial de dichos Términos y condiciones. Todos los avisos relacionados con esta cláusula se enviarán por correo electrónico a ERSSOC@expedia.com, además de cualquier otro requisito de aviso establecido en estos Términos y condiciones que sea aplicable al Propietario. Los Términos no definidos en este párrafo tendrán el significado que se les otorga en los requisitos. Asimismo, salvo que recibas el consentimiento directamente de un Viajero o cuentes con otra base jurídica adecuada, no enviarás, ni directa ni indirectamente, ninguna comunicación de marketing, promocional o similar (ya sea solicitada o no solicitada) a ningún Viajero que haya reservado una habitación a través de nuestro servicio.

4. Anuncios de alojamientos

4.1 Los Propietarios podrán, conforme a estos *Términos y condiciones aplicables al Propietario*, acordar con Vrbo la publicación en el sitio web del anuncio de un alojamiento concreto bajo la modalidad de pago por reserva ("**Anuncios de pago por reserva**") o la modalidad de suscripción anual ("**Anuncios de suscripción anual**") (conjuntamente, un "**Anuncio**").

4.2 Si te registras como Propietario en el sitio web, recibirás nuestras comunicaciones por correo de marketing, parte integrante de los servicios que prestamos. Podemos ofrecer diferentes boletines de noticias cada cierto tiempo con la intención de mejorar los servicios que ofrecemos. Los Propietarios tienen la opción de recibir o no comunicaciones de marketing por correo electrónico de Vrbo, y pueden cancelar su suscripción a estos boletines por correo electrónico en cualquier momento a través del Centro de preferencias de comunicaciones. Es posible que los cambios en las preferencias tarden un rato en surtir efecto. También reconoces y aceptas que, en ocasiones, podemos ofrecer descuentos para tu alojamiento, siempre que (i) dichas ofertas estén disponibles para un amplio número de anuncios y no se limiten a tu alojamiento, (ii) te avisemos electrónicamente de dichos descuentos y (iii) puedas elegir no participar en una oferta concreta. Además, aceptas que Expedia también pueda ofrecer ocasionalmente a los viajeros recompensas sobre el precio de tu Alojamiento; siempre que (i) dichas recompensas estén disponibles para un amplio número de Alojamientos y no se limiten al tuyo, basándose en criterios algorítmicos ajenos al contenido de tus Anuncios, (ii) el precio que fijas para tu Alojamiento aparezca en todo momento en tu anuncio como precio de referencia junto al importe de la recompensa y (iii) las recompensas no reduzcan el importe que se te pagaría en cualquier caso por cualquier reserva, salvo que se acuerde lo contrario respecto a una oferta concreta.

4.3 Requisitos aplicables a los Propietarios para publicar Anuncios

4.3.1 Para poder publicar un Anuncio, los Propietarios deberán cumplir las prácticas descritas en esta cláusula (y cualesquiera otros requisitos de los que Vrbo pudiera avisar oportunamente, con una antelación razonable, al Propietario y estas condiciones aplicables al Propietario).

4.3.2. Las reservas y los pagos relativos a todos los anuncios deberán obligatoriamente realizarse online. El Propietario se compromete a gestionar las comunicaciones, consultas y todas las reservas a través de la plataforma y las herramientas de Vrbo.

4.3.3 Los pagos a Vrbo se pueden realizar mediante domiciliación bancaria, transferencia bancaria, tarjeta de crédito o cualquier otra forma de pago que Vrbo haya autorizado previamente. El periodo de aviso para cualquier pago por domiciliación bancaria SEPA se reduce a un día. Todas las comisiones bancarias y de otro tipo relacionadas con un pago correrán por cuenta del Propietario.

4.3.4 Aquellos Propietarios que sean profesionales inmobiliarios cualificados podrán solicitar a Vrbo formalizar un Acuerdo de anuncios para profesionales inmobiliarios específico.

4.3.5 Vrbo se reserva el derecho a negarse a publicar un anuncio que pueda infringir o asociarse con la infracción de cualquier estipulación de los Términos y condiciones aplicables al Propietario.

4.3.6 El Propietario se compromete a suministrar únicamente información veraz y actualizada en cada Anuncio (incluida la descripción, las tarifas, los impuestos y la política de cancelación), y a no imponer a los Viajeros condiciones diferentes a las establecidas en el anuncio. El incumplimiento de las obligaciones establecidas en estos Términos y condiciones aplicables al Propietario podría provocar la exclusión permanente del Propietario del sitio web y de otros sitios afiliados tal y como se dispone en estos Términos y condiciones. Puedes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente para apelar dicha decisión o a través del panel de control (tal y como se define a continuación).

4.3.7 Mientras cualquier Alojamiento se anuncie en nuestro servicio, deberás proporcionar a Vrbo contenido y servicios adicionales del Propietario que sean, como mínimo, tan completos, precisos, actualizados, detallados y favorables como la información, el contenido, los servicios, las comodidades, las tarifas, las políticas, las normas, las restricciones, la disponibilidad, las condiciones de reserva y demás materiales que pongas a disposición a través de tus propios sitios web, aplicaciones, motores de reserva, centros de llamadas, canales de redes sociales, sistemas de gestión de alojamientos, API, fuentes de datos o cualquier canal de terceros destinado a reservas, marketing, publicidad, distribución, metabúsqueda, agentes o asistentes con IA, servicios automatizados u otros medios. No ocultarás a Vrbo ningún Contenido relevante, servicio adicional del Propietario, comodidades, políticas, restricciones, disponibilidad u otra información que publiques a través de cualquiera de esos canales y que pueda ser razonablemente relevante para la búsqueda, comparación, reserva, pago, estancia, cancelación, reembolso, servició de atención al cliente o experiencia tras la estancia de un Viajero.

4.4 Condiciones adicionales - "Anuncios de pago por reserva"

4.4.1 Cada anuncio de Pago por reserva se publica sin necesidad de realizar ningún pago por adelantado. A cambio, se cobrará un importe que incluye (i) una comisión pagadera a Vrbo equivalente a un porcentaje del importe total del alquiler (incluidos cualesquiera importes obligatorios cobrados por el Propietario) pagado por un Viajero por cada reserva efectuada a través del sitio web, tal y como se define en el proceso de suscripción (la "**Comisión**"), y (ii) un cargo por procesamiento de pagos relacionado con el pago online y adeudado a Pagos de Vrbo o a un procesador de pagos externo (según proceda). Vrbo se reserva el derecho a modificar la comisión aplicable, si bien cualquier modificación deberá notificarse al propietario como mínimo 30 días antes de que se aplique la nueva comisión. El nuevo porcentaje de comisión se considerará aceptado si el propietario no ha retirado su anuncio en el momento en que sea aplicable la nueva comisión.

4.4.2 El cálculo de la Comisión incluirá los costes de procesamiento de pago aplicables a pagos online y adeudados a terceros que procesen pagos, pero no incluirá los importes cobrados en concepto de impuestos ni ningún otro producto o servicio contratado por el Viajero y cobrado por Vrbo, como pudieran ser los seguros. Será obligación de los propietarios desglosar con precisión los diferentes importes cobrados a los viajeros.

4.4.3 En la pestaña "Anuncia tu alojamiento" del sitio web se mostrará una descripción de las tarifas aplicables a los Anuncios de pago por reserva (*pago por reserva*), cuando exista la opción. Podrán realizarse excepciones para los Profesionales Inmobiliarios.

4.4.4 Todos los Anuncios de pago por reserva estarán sujetos a condiciones y requisitos adicionales, según se describan en el proceso de registro de dichos Anuncios (incluidos los de proveedores externos).

4.4.5 El cobro y la gestión de los importes pagados por los Viajeros, así como la transferencia de los importes adeudados al Propietario, corren a cargo de (1) nuestros proveedores de pagos externos, (2) Pagos de Vrbo (con la ayuda de un proveedor de servicios de pago externo) o, (3) en el caso de algunos Propietarios integrados, sus propios proveedores de pago externos. El propietario entiende y acepta que, con la excepción de las obligaciones de Pagos de Vrbo de conformidad con el acuerdo de cobro de cargos de alquiler, Vrbo no está involucrado en el procesamiento de los pagos y no asume responsabilidad alguna por el pago correcto de las reservas. Aunque en determinados casos un representante del servicio de atención al cliente de Vrbo podría proporcionar ayuda a los viajeros en relación con preguntas relativas al procesamiento de los pagos, Vrbo no tendrá responsabilidad alguna por lo que respecta al pago correcto de las reservas.

4.4.6 Los Anuncios podrán mostrarse en otros sitios del Grupo Vrbo, así como en los sitios de empresas con las que Vrbo pueda haber suscrito contratos de distribución, siempre que dichos sitios permitan la realización de pagos online. No obstante, Vrbo no ofrece ninguna garantía de publicación en ningún lugar distinto del sitio web en el que el Propietario haya registrado su anuncio originalmente, y ello sin perjuicio del derecho de Vrbo a publicar o no un Anuncio.

4.4.7 Los Anuncios de pago por reserva se mostrarán en el sitio web de forma indefinida. No obstante, Vrbo se reserva el derecho a retirar un Anuncio o negarse a publicarlo, previo aviso. El propietario también podrá suspender o retirar sus anuncios en cualquier momento a través de su panel de control o poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente.

4.4.8 La conversión de un Anuncio de suscripción en un Anuncio de pago por reserva solo es posible al final del periodo de suscripción de cada Anuncio de suscripción. La conversión de un Anuncio de pago por reserva en un Anuncio de suscripción no está permitida.

4.5 Disposiciones adicionales relativas a los Anuncios de suscripción

4.5.1 Para publicar un Anuncio de suscripción, el Propietario deberá solicitarlo cumplimentando el formulario de pedido online disponible en el sitio web y pagar a Vrbo el importe correspondiente al Anuncio, que Vrbo podrá aceptar o rechazar ("**Tarifas de los anuncios de suscripción**"). El precio de una Suscripción se especifica en el sitio web en la lista de tarifas vigentes. Si actúas como consumidor y, salvo la aplicación de alguna excepción legal, tienes derecho a cancelar la publicación los Anuncios de suscripción y sus correspondientes tarifas durante el plazo de desistimiento sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste. El "plazo de desistimiento" será de 14 días naturales desde la fecha de suscripción de las estos Términos y condiciones aplicables al Propietario. Podrás ejercer este derecho de desistimiento notificándonoslo conforme a lo dispuesto en la cláusula 17 o través del formulario de desistimiento. Te reembolsaremos, cuando proceda, cualquier pago realizado en un plazo de 14 días naturales. **Vrbo no acepta nuevos Anuncios de suscripción y es posible que no permita la renovación de los antiguos.**

Mediante el envío del formulario de pedido, el Propietario garantiza que toda la información proporcionada a Vrbo es exacta y que cumple con estos Términos y condiciones aplicables al Propietario.

4.5.2 Los Anuncios de suscripción vendidos por Vrbo se mostrarán durante todo el periodo seleccionado por el Propietario en el formulario de pedido correspondiente ("**Periodo inicial del anuncio**"). Dicho periodo comenzará en la fecha en la que el propietario envíe el pago completo o inicial (según corresponda) de las Tarifas de los anuncios de suscripción (la "**fecha de compra**") y vencerá el último día del periodo seleccionado por el Propietario (el "**Periodo del anuncio de suscripción**"), a no ser que se renueve tal y como se dispone más adelante. A modo de ejemplo, si un Propietario contrata una suscripción anual el 1 de julio, el anuncio de suscripción vencerá el 30 de junio del año siguiente (a no ser que se renueve tal y como se dispone más adelante).

4.5.3 Las suscripciones podrán renovarse automática y continuamente por la misma duración que el periodo inicial del anuncio (denominada cada una de ellas "**Prórroga del anuncio**"). Los propietarios serán notificados con antelación a la fecha final del Periodo Inicial del anuncio y de cada Prórroga del anuncio. Los descuentos especiales concedidos para el Periodo inicial del anuncio no se concederán para las Prórrogas del anuncio. La renovación automática de un periodo del anuncio podrá desactivarse en cualquier momento antes del fin del periodo inicial del anuncio o de la prórroga del anuncio vigente en dicho momento a través del enlace "desactivar la renovación automática" o notificando a Vrbo contactándonos a través del servicio de atención al cliente. A efectos aclaratorios, la desactivación solo tendrá efecto al final del Periodo inicial del anuncio o de la

Prórroga del anuncio en que se produzca la desactivación. Cargaremos automáticamente al Propietario, según su medio de pago, el importe correspondiente a la renovación del anuncio (y por medio del presente nos autorizas expresamente a ello).

4.5.4 En caso de que un propietario contrate un Anuncio de suscripción, pero no finalice su creación, o en caso de que el anuncio de suscripción no se muestre en el sitio web por cualquier otro motivo, Vrbo atenderá las solicitudes de reembolso de las tarifas de los anuncios, pero solo cuando el propietario lo solicite poniéndose en contacto con Vrbo a través del servicio de Atención al cliente dentro de los tres (3) primeros meses posteriores a la fecha de compra correspondiente (los "**Tres meses iniciales**"), y a condición de que: (i) el anuncio de suscripción correspondiente no haya aparecido en el sitio web en los tres meses iniciales; y (ii) el hecho de que el anuncio de suscripción no aparezca en el sitio web durante los tres meses iniciales no se deba a que el Propietario no haya adoptado las medidas que Vrbo pudiera requerir en relación con la finalización del Anuncio de suscripción.

4.5.5 Las Tarifas de los Anuncios de suscripción no serán reembolsables en caso de que el Propietario resuelva el contrato, incumpla alguna de sus obligaciones establecidas en estos Términos y condiciones aplicables al Propietario y demás condiciones que le son de aplicación o desee retirar un Anuncio antes de concluir el periodo de suscripción correspondiente.

4.6 Reservas fuera de la plataforma

4.6.1 Todas las reservas completadas a través de nuestro Servicio o que se originen en él se considerarán atribuibles a Vrbo y estarán sujetas a la Comisión o a las Tarifas de los anuncios de suscripción, según corresponda. Se considerará que una reserva se ha originado a través de nuestro servicio cuando el Propietario reciba, mediante dicho servicio, una consulta, una solicitud de reserva u otro contacto por parte de un Viajero (o en nombre de este) en relación con un Anuncio (cada uno de ellos, un "Contacto de Vrbo") y, posteriormente, como consecuencia de dicho Contacto de Vrbo y en un plazo de treinta (30) días a partir del mismo, el Propietario formalice una reserva para dicho Anuncio directamente con el Viajero o con el representante de este, ya sea por teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio (cada una de ellas, una "Reserva fuera de la plataforma").

4.6.2 En el caso de los Anuncios con pago por reserva, Vrbo tendrá derecho a percibir la Comisión correspondiente tanto por cada reserva realizada a través de nuestro servicio como por cada Reserva efectuada fuera de la plataforma. En el caso de los Anuncios por suscripción, Vrbo tendrá derecho a percibir una comisión por cada reserva realizada fuera de la plataforma; no obstante, dicha comisión no se aplicará a los Anuncios por suscripción cuando el viajero formalice la reserva a través de nuestro servicio o abone a Vrbo la Tasa de servicio correspondiente por cualquier otra vía.

4.6.3 Además, si el Propietario recibe un contacto de Vrbo sobre un Anuncio que está o deja de estar disponible para las fechas solicitadas por el viajero, y en los 30 días siguientes a ese contacto de Vrbo realiza una reserva con el Viajero para otro alojamiento del profesional inmobiliario que incluya las mismas fechas y destino o similares, independientemente de que el profesional inmobiliario anuncie el alojamiento sustituto en la red de vrbo, la empresa tendrá derecho a una comisión o tarifa de reserva fuera de la plataforma sobre el importe total cobrado por la reserva del alojamiento sustituto.

4.6.4 Las Comisiones y las tarifas por Reservas fuera de la plataforma se calcularán, por lo general, como un porcentaje del importe total, antes de impuestos, que el Propietario cobre por la estancia correspondiente. Si el Propietario utiliza servicios de procesamiento de pagos en nuestro servicio, las comisiones de procesamiento aplicables también se incluirán en el importe total de la reserva sobre el cual se calculan dichas comisiones y cargos. Todos los porcentajes aplicables a las tarifas de Comisión y a las tarifas por Reservas fuera de la plataforma se especificarán en la tabla de tarifas, el estado de cuenta o la confirmación correspondientes que Vrbo facilite al Propietario en relación con cada anuncio o grupo de anuncios; dichas tarifas podrán modificarse previo aviso razonable al Propietario.

4.6.5 Es responsabilidad exclusiva del Propietario asegurarse de que todas las Reservas fuera de la plataforma se comuniquen correctamente a Vrbo, y de enviar dicha información a través del panel de control o cualquier otro método que Vrbo pueda indicar. Dicha información está sujeta a revisión y, si Vrbo determina que la reserva de un Anuncio se originó en nuestro servicio pero no se notificó correctamente como atribuible a un cliente potencial de Vrbo conforme a esta cláusula, Vrbo notificará al Propietario de dicha discrepancia y tendrá derecho a aplicar la Comisión o la Tarifa por reserva fuera de la plataforma sobre el importe cobrado por la estancia, a menos que el Propietario aporte pruebas razonables de lo contrario.

5. Cómo usar el Servicio

5.1 Tras su registro, se proporcionará a cada Propietario un perfil de usuario en el que se inscribirán los datos que este proporcione y los datos relacionados con el anuncio del Propietario y donde se especificarán todas los Alojamientos que ofrezca (el "**panel de control**"). Durante el uso de nuestros servicios y del sitio web, el propietario tendrá acceso a la información proporcionada o generada por sí mismo, y a la información relacionada con su alojamiento recopilada o generada por Vrbo en la medida en que dicha información esté disponible de forma general en el panel de control. Como mínimo, la información contenida en el panel de control incluirá información relacionada con tu alojamiento las estancias de los viajeros en el alojamiento. Dicha información también estará disponible para Vrbo. Vrbo podrá utilizar dicha información para operar el sitio web, proporcionar los servicios y optimizar y mejorar nuestros sitio webs y servicios. Además, Vrbo podrá proporcionar dicha información a terceros en relación con el uso continuado de los servicios y el sitio web, y según lo establecido en estos términos y condiciones aplicables al propietario.

5.2 El panel de control proporciona distintas funcionalidades destinadas a ayudar a los Propietarios a gestionar sus Alojamientos en el sitio web; estas funcionalidades y el propio panel de control se facilitarán "tal cual", sin que Vrbo se comprometa a que estén completos o carezcan de errores.

5.3 La función "Reserva online" de los anuncios permite a los Viajeros hacer reservas online para el alojamiento.Los viajeros que reserven online pueden abonar su reserva a través de una pasarela de pagos online gestionada por Pagos de Vrbo (con el respaldo de un proveedor de servicios de pago externo) o mediante un proveedor de pagos externo elegido por el Propietario. Es posible que pidamos a los Propietarios que utilicen Pagos de Vrbo para aceptar los pagos de los viajeros por las reservas

online realizadas a través de nuestros Servicios. Los pagos a los Propietarios correspondientes a los pagos de los Viajeros aceptados a través de Pagos de Vrbo se ingresarán en la cuenta bancaria que el Propietario haya seleccionado y que nuestros Servicios hayan verificado. Vrbo no se hace responsable de la aceptación, la liquidación ni el plazo de los pagos que se deban al Propietario y que no acepte pagos de los Viajeros a través de Pagos de Vrbo.El servicio de pago online está sujeto a los términos y condiciones del proveedor de pago externo y al acuerdo de cobro de cargos de alquiler. El Propietario acepta que (con la excepción de las obligaciones de Pagos de Vrbo conforme al Acuerdo de cobro de cargos de alquiler), Vrbo no ejercerá ningún control sobre dichos servicios de pago online ni tendrá ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Las formas de pago y las opciones disponibles para los Viajeros son las que se describen a continuación.

5.4 En el panel de control, el Propietario tendrá acceso a comentarios de los viajeros con respecto a los Alojamientos del Propietario y cualesquiera evaluaciones de los Propietarios en relación con un viajero que se haya puesto en contacto con el Propietario.

5.5 Al enviar contenido a nuestro servicio, el Propietario, si bien conserva todos los derechos de propiedad sobre dicho contenido, otorga por la presente a nuestro grupo de empresas, así como a nuestras filiales y a las de estas, a nuestros proveedores de servicios, socios de distribución, proveedores de tecnología y otros terceros autorizados, un derecho y una licencia no exclusivos, libres de regalías, totalmente pagados, de ámbito mundial, perpetuos, irrevocables, transferibles y plenamente susceptibles de sublicencia (a través de múltiples niveles) sobre los derechos de propiedad intelectual del Propietario relativos al contenido, incluidos los derechos de autor, los derechos de marca, los derechos sobre bases de datos, los derechos de imagen y, cuando corresponda, los derechos morales. Dichos derechos de licencia incluyen el derecho a utilizar, copiar, reproducir, modificar, adaptar, normalizar, formatear, traducir, analizar, procesar, ingerir, indexar, clasificar, enriquecer, publicar, mostrar, distribuir, transmitir, crear obras derivadas a partir de, exhibir públicamente, ejecutar públicamente y, de otro modo, utilizar todo el contenido publicado o enviado por el Propietario a nuestro servicio en todo el mundo para cualquier fin y en cualquier medio o formato conocido actualmente o desarrollado en el futuro, incluidos sitios web, aplicaciones móviles, API, fuentes de datos, interfaces impulsadas por IA, agentes automatizados, asistentes activados por voz, plataformas de mensajería, dispositivos conectados, productos de búsqueda, herramientas de recomendación, herramientas de personalización, herramientas de comercialización, herramientas de prevención de fraude, herramientas de atención al cliente y canales de distribución propios o de terceros. Esta licencia incluye el derecho a procesar el contenido mediante sistemas automatizados, incluyendo inteligencia artificial, aprendizaje automático, modelos de lenguaje de gran escala, clasificación, recuperación, recomendación, personalización, traducción y otros sistemas algorítmicos, con el fin de operar, mejorar, proteger, promocionar, distribuir y comercializar nuestro servicio, los anuncios, los Alojamientos y los productos y servicios relacionados.

5.5.1 Por "Contenido" se entiende toda información, contenido, datos y materiales de cualquier tipo que tú, el viajero o cualquier tercero enviéis, proporcionéis, transmitáis, carguéis, introduzcáis o pongáis a disposición de otro modo en nuestro servicio o a través de él, incluidos textos, descripciones, opiniones, fotografías, imágenes, vídeos, audio, visitas virtuales, medios inmersivos, funciones interactivas, características del alojamiento, comodidades, información sobre accesibilidad, normas del alojamiento, medidas de seguridad, información de ubicación, cargos, impuestos, políticas de cancelación, condiciones de reserva, respuestas del Propietario, datos estructurados, contenido legible por máquina, metadatos y cualquier otro contenido o material relacionado contigo, tu anuncio, tu alojamiento o los servicios ofrecidos en relación con tu alojamiento.

5.5.2 Por "Servicios adicionales del Propietario" se refiere a cualquier servicio, producto, experiencia, comodidad, complemento, opción de pago o ventaja adicional que ofrezcas tú o alguien en tu nombre, ya sea por separado o junto con una estancia en el alojamiento, independientemente de si lo prestas tú o un tercero. Algunos ejemplos son la entrada temprana, la salida tardía, las opciones de limpieza, el aparcamiento, el acceso a la piscina o a otras instalaciones, las tasas por mascotas o servicios relacionados con estas, el alquiler de material, el abastecimiento de la despensa, las experiencias locales, el transporte, los servicios de conserjería, la protección contra daños y cualquier otro producto, comodidad, experiencia, instalación o cargo opcional u obligatorio relacionado con un anuncio.

5.5.3 Los Viajeros y los propietarios pueden publicar sus opiniones en la web. Los viajeros que hayan realizado su reserva a través del sitio web también podrán publicar en el sitio web sus propios comentarios de los alojamientos de los propietarios ("**Comentarios de los viajeros**"). Los propietarios tendrán la oportunidad de ver los Comentarios de los viajeros y contestar a los mismos ("**Respuesta del propietario**"). Los Propietarios también tendrán la oportunidad de comentar la estancia de los viajeros ("**Comentarios de los propietarios**"). Los Propietarios garantizan expresamente que las evaluaciones publicadas se ajustarán a nuestra Guía de contenido. Nos reservamos el derecho (si bien no la obligación) de poner los Comentarios de los propietarios a disposición de otros Propietarios con los que se pongan en contacto los Viajeros a través de nuestro sitio web. El Propietario no podrá divulgar dichos comentarios de los propietarios ni hacer un uso adicional de las mismas o referencia a ellas sin el consentimiento expreso del Viajero a dicha divulgación o uso. Vrbo no comprobará la veracidad ni ningún otro aspecto relacionado con los Comentarios de los viajeros o los Comentarios de los propietarios, ya que tampoco dispone de la capacidad para hacerlo en términos prácticos. En virtud de la condición de entidad de alojamiento web, Vrbo podrá retirar el Contenido si tiene conocimiento o recibe información de que dicho Contenido es ilegal. Salvo que Vrbo tenga conocimiento o se le ponga sobre aviso de que el Contenido es ilegal, no tendrá la obligación de borrar contenido de terceros. Además, previa notificación al Propietario, Vrbo podrá declinar la publicación de contenido o podrá eliminar cualquier contenido si este no cumple con la Guía de contenido. El propietario puede recurrir la decisión de eliminar cualquier Contenido poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente.

5.5.4 Para más información sobre el proceso de comentarios, consulta nuestra Guía de contenido.

Por lo demás, Vrbo declina expresamente cualquier responsabilidad por los Comentarios de los viajeros, los Comentarios de los propietarios o las Respuestas de los propietarios previo cumplimiento de sus obligaciones derivadas de su condición de entidad de alojamiento web (por ejemplo, a efectos de borrar contenido que, según la información recibida, sea ilegal). No editaremos ni modificaremos los comentarios o evaluaciones en nombre de los viajeros o propietarios. Cualquier Viajero o Propietario podrá comunicarse con el Servicio de atención al cliente para eliminar el comentario o la evaluación que publicó.

5.5.5 Vrbo exige que todos los comentarios (incluyendo aquellos que traten sobre Alojamientos, las respuestas de los Propietarios, los comentarios de los viajeros y otras comunicaciones) se ajusten a la Guía de contenido, y podría denegar su publicación si considera que no se ciñen a ella. En caso de que cualquier contenido u otras comunicaciones se publiquen en el sitio web pero no se ajusten a la Guía de contenido, sin perjuicio de otros recursos disponibles, Vrbo tendrá derecho a retirar sin demora del sitio web cualquier Contenido u otras comunicaciones contrarios a las normas referidas. El Propietario puede recurrir la decisión de eliminar cualquier Contenido poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente.

5.6 Las comunicaciones realizadas a través del sitio web (y cualesquiera herramientas facilitadas en este) podrán ser comentadas por el Viajero y por el Propietario a los que se refiera la comunicación y vistas por los empleados y representantes del Grupo Vrbo para cumplir con sus obligaciones derivadas de su condición de entidad de alojamiento web y para hacer seguimiento del cumplimiento de los Términos y condiciones aplicables al Propietario. *Los Propietarios deberán imprimir una copia para sus propios registros de cualesquiera mensajes que pudieran ser importantes, como un recibo de pago o la confirmación de una reserva.*

5.7 Los mensajes enviados a través de los sistemas Vrbo solo deberán versar sobre consultas legítimas relacionadas con reservas. No toleraremos correo basura (*spam*) ni ningún tipo de comunicación electrónica comercial no solicitada. Queda prohibido realizar un uso incorrecto de los sistemas Vrbo enviando comunicaciones comerciales no solicitadas (*spam*) o revelando a terceros datos personales de los usuarios, salvo que cuente con la autorización expresa de tales usuarios. Los correos electrónicos y las recomendaciones del sitio web transmitidos a través de la funcionalidad "Recomendar este sitio web" solo deberán enviarse con el consentimiento del destinatario. Aceptas que protegerás la información personal de otros usuarios de conformidad con las leyes y normas vigentes y, en cualquier caso, con un nivel de diligencia razonable, y que asumirás toda la responsabilidad por el uso incorrecto, la pérdida o la transmisión no autorizada de dicha información.

5.8 Los Propietarios y los Viajeros serán los únicos responsables del contenido de las comunicaciones que mantengan entre sí.

5.9 Se podrá cobrar una tasa de servicio a los Viajeros ("**Tasa de servicio al viajero**") por el uso de los diversos servicios, funciones y herramientas en línea disponibles a través de su Plataforma, que permiten a los viajeros seleccionar alojamientos e interactuar con los propietarios o profesionales inmobiliarios que las anuncian. La tasa de servicio permite que Vrbo proporcione una experiencia de reserva más segura. Entre los beneficios asociados a dicho uso se incluye un sistema de comunicación segura, con una cuenta de Vrbo, resultados de búsquedas filtrados según las preferencias del Viajero, comentarios de los Viajeros online de acuerdo con la condición de propietario de datos de Vrbo y diversas garantías "Reserva con confianza". La Tasa de servicio para viajeros se cobra a los Viajeros que reservan alojamientos a través de la Plataforma de Vrbo utilizando el proceso de pago de Vrbo. Se calcula como un porcentaje del importe total del alquiler (que puede incluir comisiones adicionales y fianzas que pueda cobrar el Propietario). La Tasa de servicio al viajero, más cualquier impuesto que apliquen las autoridades correspondientes sobre dicha tasa, se mostrará a los Viajeros en el momento de la reserva y antes del último paso del proceso de reserva. Dependiendo de las leyes de la jurisdicción en la que residan el Viajero y/o el Propietario, la tarifa de servicio podría estar sujeta al pago de IVA, Tasas turísticas u otros impuestos indirectos equivalentes, o podría incluir dichos conceptos. Los Propietarios aceptan no animar, sugerir ni recomendar de cualquier forma y por cualquier medio a los Viajeros a que eviten o intenten no pagar la tasa de servicio cobrada por Vrbo.

5.10 Vrbo podrá, a su discreción, adoptar, modificar, suspender o eliminar, ocasionalmente, los métodos y opciones mediante los cuales los viajeros pueden pagar sus reservas. La disponibilidad de cualquier método u opción de pago concreto puede variar según el Alojamiento, el Viajero, la jurisdicción, la moneda o la reserva, y Vrbo no garantiza que se ofrezca o se siga ofreciendo ningún método u opción de pago específico.

6. Información de los Anuncios y Servicios

6.1 Vrbo ofrece actualmente una suscripción anual única.

6.2 En un Anuncio se muestra un (1) único Alojamiento. Si el Propietario selecciona la opción de visualización de "Anuncio con múltiples unidades", todas las unidades de dicho Anuncio deberán tener la misma dirección física.

6.3 En un Anuncio pueden mostrarse hasta cincuenta (50) fotografías de un Alojamiento. En el sitio web se mostrará una versión reducida del anuncio en las páginas de búsqueda, en forma de miniatura con una imagen del Alojamiento vinculado con el Anuncio a página completa.

6.4 Vrbo ha implantado el servicio Google Translate en el sitio web. Los Propietarios podrán usar este servicio de forma gratuita para traducir sus Anuncios. El propietario reconoce y acepta que se trata de un sistema estático de traducción automática que comete errores con frecuencia. Tras la traducción, el propietario deberá revisar la misma y corregir todas sus inexactitudes. El propietario acepta que Google Translate se proporciona de conformidad con las condiciones de servicio de Google, condiciones que el propietario debería consultar antes de usar dicha herramienta.

6.5 Vrbo exige a todos los Propietarios que comprueben la ubicación de los Alojamientos anunciados en su panel de control. Esto incluye el uso de datos de Google Maps para ubicar correctamente los alojamientos en un mapa y en búsquedas regionales. El Propietario acepta que Google Maps se ofrece según los términos y condiciones de Google. Vrbo no se hace responsable de su funcionamiento, exactitud ni de ningún otro aspecto. El propietario reconoce y acepta que el servicio Google Maps no está libre de errores, por lo que deberá asegurarse de que Google Maps muestra la localización correcta del alojamiento al usar el servicio.

6.6 Vrbo también utiliza Google Analytics (y otras plataformas de análisis) para reunir datos estadísticos sobre la utilización del sitio web. Encontrará más información en la declaración de privacidad y en la política sobre cookies, así como en la propia política de protección de datos de Google. Google podrá agregar los datos que recaba de sus distintos servicios, lo que incluye Google Analytics, Google Translate, Google Maps u otros servicios de Google, incluido YouTube. El propietario acepta que el Grupo Vrbo no ejerce ningún control sobre la recogida de datos por parte de Google.

6.7 El Propietario podrá activar un servicio gratuito de SMS que le informará sobre cualquier consulta nueva de un Viajero en relación con sus Anuncios. El propietario comprende y acepta que el servicio de SMS no es fiable al 100 % y que podría experimentar problemas de conectividad y de bloqueo ajenos al control de Vrbo. Además, al darse de alta para utilizar el servicio de mensajería por SMS, el propietario acepta que el uso de dicho servicio, especialmente durante los viajes, podría estar sujeto a costes adicionales aplicados por los proveedores de servicios de telecomunicaciones y de red. El propietario comprende y acepta que los mensajes de SMS podrían ser monitorizados y divulgados de conformidad con la política de protección de datos del sitio web.

7. Clasificación y cómo se muestran los resultados de búsqueda

Vrbo no puede garantizar que un anuncio aparezca en un orden específico en los resultados de búsqueda del sitio web. Su clasificación vendrá determinada por varios factores, como la ubicación, la relevancia de la búsqueda y los comentarios de los viajeros. En la página de resultados de búsqueda, mostramos nuestro orden de clasificación por defecto, sin embargo, los viajeros pueden seleccionar cómo clasificar los resultados y también utilizar las opciones de filtro para priorizar los resultados en función de sus preferencias elegidas, por ejemplo, el precio, la puntuación de la opinión del viajero invitado u otros criterios. Puedes obtener más información sobre cómo ordenamos los resultados de búsqueda en aquí. Dentro de los resultados de búsqueda, a veces también mostramos opciones de viaje que son anuncios comerciales por los que recibimos pagos. Dichas opciones de viaje están claramente identificadas como "publicidad" o un etiquetado equivalente similar, para diferenciarlas de otras opciones de viaje.

8. Servicios de pago adicionales

8.1 Vrbo ofrece servicios que conllevan obligaciones de pago adicionales que los Propietarios o Viajeros pueden contratar ("**Servicios de pago adicionales**") y podrá añadir o eliminar más servicios de este tipo cuando sea oportuno. Los Servicios de pago adicionales pueden incluir servicios o productos relacionados con seguros, anuncios con diversas entradas u otros servicios.

8.2 Puedes encontrar más información sobre los Servicios de pago adicionales en el sitio web. Cada Servicio de pago adicional podría estar sujeto a condiciones adicionales que se facilitarán al Propietario en el momento en que acepte contratar el Servicio de pago adicional de que se trate.

9. Finalización del acuerdo

9.1 Sin limitar ninguno de los derechos descritos a continuación, Vrbo puede finalizar el presente Acuerdo en cualquier momento tras avisarlo al Propietario con una antelación de treinta (30) días a través de la dirección de correo electrónico registrada del Propietario.

9.2 En caso de que Vrbo determine (o reciba una reclamación al efecto) que:

algún anuncio o cualquier otro contenido asociado con un Propietario incluye cualquier material que infringe la Guía de contenido, la Guía de descuentos, la ley, la normativa aplicable o los derechos de cualquier persona o entidad;

un Propietario ha subido al sitio web contenido inadecuado o ha realizado un uso indebido del sitio web;

las prácticas de anuncio o alquiler de un Propietario son inaceptables o injustas, o si tenemos conocimiento o recibimos una o varias quejas de cualquier usuario o tercero sobre una práctica de anuncio o de alquiler de un Propietario que justifiquen la retirada inmediata del sitio web de tales anuncios del Propietario (por ejemplo, y sin limitación, en caso de que un Propietario alquile un mismo alojamiento a múltiples viajeros en la misma fecha o, teniendo habilitada la funcionalidad de reserva online, no acepte reservas cuando el alojamiento se encuentre disponible o cancele reservas previamente aceptadas, o lleve a cabo cualquier práctica que pudiera considerarse injusta o inadecuada en el sector del alquiler de alojamientos de corta duración);

el Propietario ha cometido un incumplimiento de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario (lo cual incluirá, a efectos aclaratorios, cualquier infracción de la cláusula 4.3 "Requisitos aplicables a los Propietarios para publicar anuncios", la cláusula 5, "Uso del servicio", la cláusula 12, "Derechos y obligaciones del Propietario" o la cláusula 14, "Prohibiciones") o cualesquier otras obligaciones frente al Grupo Vrbo o cualquier Viajero;

un Propietario ha actuado de manera abusiva u ofensiva contra cualquier Viajero o empleado o representante de Vrbo;

un Propietario usa una identidad falsa o facilita información inexacta;

se ha hecho cualquier otro uso indebido de los sistemas o plataformas de comunicación de Vrbo; o

se ha producido cualquier otra situación similar a las anteriores en relación con el Grupo Vrbo; o

si un Propietario no proporciona, mantiene, corrige o actualiza Contenido o Servicios adicionales del propietario que sean completos, precisos, actuales y estén debidamente estructurados, tal y como exigen estos Términos y condiciones aplicables al Propietario, o si proporciona contenido sustancialmente más completo, preciso, actual, estructurado, legible por máquina, consultable, reservable o útil a través de otro canal que no sea nuestro Servicio,

Vrbo tendrá derecho, tras proporcionar una declaración de motivos por escrito, a llevar a cabo una o más de las acciones que se indican a continuación: (i) suspender o (ii) retirar (a) cualquiera de los Anuncios afectados o (b) todos los Anuncios asociados con dicho Propietario (incluido, a efectos aclaratorios, cualquier Servicio de pago adicional relativo a dichos anuncios) de forma inmediata y sin reembolso alguno de las Tarifas de los anuncios o cualesquiera otros cargos o tarifas pagados por el Propietario.

9.3 Además de reservarse el derecho a retirar cualquier anuncio, vrbo se reserva el derecho a resolver cualquier contrato y/o acuerdo celebrado con el Propietario y a, entre otras, limitar el uso del sitio a los Propietarios, ocultando o influyendo de cualquier modo en los resultados de búsqueda de un Anuncio, mostrando a un miembro como "no disponible" y retirando o cambiando información que pudiera ser falsa o engañosa.

9.4 Antes de ejercer los derechos establecidos en esta cláusula, Vrbo notificará al Propietario su intención de ejercer estos derechos y los motivos para hacerlo y ofrecerá al Propietario la oportunidad de subsanar los incumplimientos pertinentes. No obstante, si el incumplimiento o incumplimientos constituyen una actividad fraudulenta o ilegal, exponen a Vrbo a responsabilidades con terceros o pueden causar daños a otros usuarios del sitio web, Vrbo podrá suspender cualquier contenido sin previo aviso. En caso de que Vrbo tome cualesquiera de las medidas descritas en esta cláusula 8, puede apelar dicha decisión poniéndose en contacto con el servicio de Atención al Cliente o a través del panel de control.

10. Derechos y obligaciones legales de Vrbo

10.1 Vrbo puede cambiar, suspender o interrumpir cualquier aspecto del sitio web en cualquier momento, incluido su diseño y la disponibilidad de cualquiera de sus funciones, su base de datos o su contenido, sin aviso y sin que derive responsabilidad alguna.

10.2 Reconoces que Vrbo tiene la obligación legal de recabar determinados documentos tuyos, y aceptas proporcionar dichos documentos a Vrbo. Verificar la identidad de un Viajero o de un Propietario por Internet es complicado. Si bien solicitamos a los propietarios que proporcionen información exacta y completa, y llevamos a cabo ciertos procesos de investigación para los propietarios tal y como exige la ley, no somos responsables de la exactitud de cualquier información relativa a la supuesta identidad de un viajero o propietario. Vrbo podrá llevar a cabo verificaciones de identidad y solicitar pruebas para determinar la existencia de un alojamiento y/o de un propietario y sus derechos sobre el alojamiento, así como licencias o detalles sobre el registro. En caso de que Vrbo, incluso como resultado de la información suministrada por los viajeros, sospeche que el Propietario ha proporcionado información falsa, este último acepta que Vrbo podrá realizar verificaciones de identidad y cualquier otra comprobación sobre el Propietario o exigirle que demuestre la existencia del alojamiento, así como licencias o detalles sobre el registro; en caso de que se le solicite, el Propietario acepta proporcionar a Vrbo de forma inmediata (y, en cualquier caso, dentro del periodo solicitado por Vrbo) dicha prueba de identidad o de la existencia del alojamiento (o de registro), según se lo solicite Vrbo. Cada propietario reconoce que el incumplimiento de tales solicitudes constituye una infracción de estos términos y condiciones aplicables al propietario.

10.3 Vrbo cumple con su Declaración de privacidad y su Política sobre cookies. El Propietario confirma que ha leído la Declaración de privacidad y la Política sobre cookies correspondientes, y entiende que en ellas se ofrecen más detalles sobre cómo Vrbo recopila, utiliza, divulga y trata de cualquier otra forma los datos personales cuando el Propietario utiliza nuestro sitio web y nuestro Servicio. El Propietario autoriza a Vrbo a remitir a los Viajeros sus datos de contacto, incluido su número de teléfono, nombre y dirección en relación con la reserva de un Alojamiento. Además, el titular da su consentimiento para la recogida, el uso, la divulgación y cualquier otro tratamiento de los datos personales tal y como se describe en la Declaración de privacidad y la Política sobre cookies del sitio web. Encontrarás más información en nuestra Declaración de privacidad. Vrbo podrá, cuando sea necesario (también para evitar conductas fraudulentas de un tercero y en caso de queja, reclamación o posible litigio), facilitar a un viajero los datos de contacto de un propietario. Si has proporcionado tu número de teléfono, ten en cuenta que, de acuerdo con la normativa local, puedes tener derecho a que tus datos figuren en una lista de exclusión. Por ejemplo, en España puedes inscribirte en la Lista Robinson.

10.4 Vrbo se reserva el derecho a transferir los Términos y condiciones aplicables al Propietario y a ceder, subcontratar o sublicenciar a terceros o a cualquier entidad del Grupo Vrbo la totalidad o parte de sus derechos y obligaciones derivados de las mismas, si bien no lo hará de tal forma que las garantías que asisten a los Propietarios en virtud de los Términos y condiciones aplicables al Propietario se vean reducidas.

10.5 Podemos crear, mejorar, complementar, normalizar, clasificar, traducir, enriquecer, reformatear o modificar de otro modo el contenido, los servicios adicionales del Propietario, las descripciones de ubicación, las comodidades, las categorías, los atributos y otra información asociada a un anuncio con el fin de operar, mejorar, proteger, promocionar, distribuir, comercializar, clasificar, recomendar, personalizar o respaldar nuestro servicio. No obstante, no tendremos obligación alguna de comprobar el contenido de los Anuncios o la precisión de la ubicación. Los propietarios serán exclusivamente responsables de garantizar la precisión de la información facilitada a Vrbo en relación con el contenido de sus anuncios y de las referencias geográficas o de ubicación y se comprometen a corregir de forma inmediata cualquier inexactitud o a ponerse en contacto con nosotros para que las corrijamos. En cualquier caso, el propietario será responsable de las direcciones que facilite y que servirán de base para el cálculo de los impuestos que corresponda. Concretamente, la dirección de facturación del Propietario se utilizará para calcular el IVA aplicable, tal y como se establece en las cláusulas 13.6 y 13.7. En el caso de que se hayan proporcionado direcciones inexactas o incompletas, el Propietario asumirá cualquier impuesto adicional en el que se incurra.

10.6 Si un Viajero nos avisa rápidamente de que tu Alojamiento no se ajusta a la descripción del Anuncio, de que no ha podido acceder al mismo o de que no ha podido alojarse o completar su estancia por motivos de seguridad u otros problemas graves relacionados con tu Alojamiento, te comprometes a reembolsar cualquier importe que el viajero haya pagado por él. Además, si Vrbo decide, a su entera discreción, que el viajero tiene derecho a un reembolso, aceptas que Pagos de Vrbo pueda (aunque no esté obligado a ello) reembolsar dichos importes y que tú reembolsarás a Vrbo cualquier importe reembolsado, así como todos los costes y gastos relacionados con este asunto. Sin perjuicio de los derechos que le corresponden a Vrbo en virtud del presente acuerdo, si un Propietario cancela una reserva aceptada o es responsable de la cancelación, Vrbo le cobrará una tarifa de cancelación.

10.7 **Datos de registro obligatorios**. Reconoces que Vrbo tiene la obligación legal de recopilar cierta información y documentos tuyos, y proporcionarás a Vrbo información completa, exacta y actualizada durante la vigencia de este contrato. Además, proporcionarás a Vrbo cualquier información o documento relacionado que razonablemente se te pueda solicitar, incluyendo aquella que sea necesaria para la validación de la información que ha proporcionado. Si no cumples con tus

obligaciones en virtud de esta cláusula en un plazo razonable, Vrbo podrá tomar medidas en tu contra, incluyendo la suspensión de tu acceso a los servicios, y/o la suspensión de los pagos, y/o tomar cualquier otra acción disponible para Vrbo en la ley hasta que hayas cumplido con tus obligaciones. Aceptas cooperar con Vrbo de buena fe para cumplir con sus obligaciones, las de Vrbo o las nuestras compartidas.

11. Propiedad intelectual

11.1 El sitio web es propiedad del Grupo Vrbo. Todo el contenido que figura en el sitio web está protegido por derechos de autor y derechos de bases de datos. Queda prohibida la reproducción del sitio web, en su totalidad o en parte, lo que incluye copiar sus textos, gráficos o diseños.

11.2 Los Propietarios podrán descargar, visualizar o imprimir páginas concretas del sitio web para usarlas con el fin de acreditar la existencia de un contrato con Vrbo. Los ficheros o las impresiones correspondientes deberán mostrar de forma clara el texto "*© 2026 Vrbo, una empresa de Expedia Group - Todos los derechos reservados*".

11.3 El Grupo Vrbo es el propietario de las marcas comerciales y marcas registradas VRBO, VRBO.COM,, HOMEAWAY, HOMEAWAY.COM y EXPEDIA, entre otras (en adelante, las "Marcas registradas"). Los propietarios no podrán usar ni registrar las marcas registradas ni otra marca comercial, nombre o identificador similar que pueda causar confusión de modo alguno, salvo lo permitido en el presente acuerdo, sin el consentimiento expreso por escrito de Vrbo.

11.4 Los propietarios no podrán utilizar las Marcas registradas ni los nombres o marcas comerciales usados por cualquier miembro del Grupo Vrbo, incluidos, de forma ilustrativa pero no limitativa, "vrbo", "homeaway.com", "hotels.com", "hotel.com", "vacationspot", "travelscape", "hotels.co.uk", "airasia", "condosavers.com", "orlando.com", "expedia", "hotwire.com", "travelocity", "orbitz", "cheaptickets", "ebookers" o "wotif", o cualquier variante o término similar que pueda causar confusión de algún modo (los "términos protegidos"). Tampoco pueden pujar por tales términos protegidos para el posicionamiento preferencial en cualquier programa de posicionamiento de publicidad de pago o motor de búsquedas de coste por clic, y no utilizarán ninguno de los términos protegidos como parte de marcas registradas o nombres de dominio, o en metaetiquetas de palabras clave sin el consentimiento expreso por escrito de Vrbo.

11.5 El Propietario declara y garantiza que es titular de todos los derechos, licencias, consentimientos, permisos, y autorizaciones necesarios para facilitar el contenido a vrbo y para conceder los derechos descritos en los Términos y condiciones del Propietario, incluido el derecho de nuestro Grupo de empresas y de terceros autorizados a utilizar, procesar, modificar, distribuir, sublicenciar, mostrar y poner a disposición el contenido a través de los canales y sistemas automatizados descritos en los Términos y condiciones del Propietario.

11.6 En la medida en que los comentarios u otros contenidos de los Propietarios puedan contener marcas comerciales u otros nombres o marcas registrados, el Propietario se asegurará de haber obtenido todos los permisos legales y derechos requeridos para el uso por parte de Vrbo de dicho contenido en el sitio web. En el caso de que Vrbo reciba cualquier notificación relativa a que el propietario infringe los derechos de autor o cualesquiera otros de un tercero, el propietario, con previo aviso, eliminará dicho contenido, a menos que evidencie que tiene derecho de uso de tal contenido.

11.7 Al enviar contenido al sitio web (y al panel de control) (lo que incluye, entre otros, texto, descripciones, comentarios, fotografías, vídeos, audio y similares), los Propietarios autorizan a Vrbo a publicar dicho contenido tanto en el sitio web, en un formato publicado por separado, como según lo dispuesto en la cláusula 5.5.

11.8 En la medida en que los anuncios y otro material publicado por los Propietarios puedan contener marcas comerciales, los Propietarios garantizan estar autorizados para usarlos, incluidos derechos de sublicencia.

11.9 Te comprometes a eximir de responsabilidad, defender, indemnizar y mantener a salvo al Grupo Vrbo y a sus directivos, consejeros, empleados y agentes frente a cualquier reclamación, responsabilidad, daño, pérdida, deudas, obligaciones y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios legales o contables razonables que surjan o estén relacionados de algún modo con una reclamación por infracción de los derechos de terceros o de lo anterior por parte del contenido del propietario.

11.10 Ocasionalmente, puedes enviarnos ideas o sugerencias relacionadas con nuestro negocio, como ideas para productos o tecnologías nuevas o mejoradas, mejoras en la página web o en las herramientas, procesos, materiales, planes de marketing o nombres de nuevos productos. No tenemos ninguna obligación de revisarlas ni de tenerlas en cuenta. Si decides enviarnos cualquier idea, obra de arte original, sugerencia u otros trabajos ("envíos") en cualquier formato, se aplicarán las siguientes condiciones, independientemente de lo que digas, escribas o nos facilites en relación con tus envíos. El único objetivo de la política recogida en esta cláusula 11.10 es evitar posibles malentendidos o disputas en caso de que alguna parte de nuestro negocio, como nuestros productos, sitios web, tecnologías o estrategias de marketing, parezca similar a alguna de tus propuestas. Si nos envías cualquier material, aceptas que: (i) dicho material y su contenido pasarán automáticamente a ser propiedad de Vrbo, sin que ello suponga ninguna compensación para ti, (ii) Vrbo y cada una de las empresas de nuestro Grupo podrán utilizar o redistribuir dicho contenido y su contenido para cualquier fin y de cualquier forma, (iii) Vrbo no tiene ninguna obligación de revisar ningún contenido, y (iv) no existe ninguna obligación de mantener la confidencialidad de ningún contenido. Nos interesa recibir tu opinión sobre muchos aspectos de nuestro negocio. Si quieres enviarnos tus comentarios, solo te pedimos que lo hagas a través del botón "Compartir opinión" que encontrarás en las páginas de resultados de búsqueda, en las páginas de los alojamientos y/o en el panel de control. Deja solo comentarios concretos sobre nuestro sitio web y nuestro servicio. Ten en cuenta que no asumimos ninguna obligación de mantener la confidencialidad de los comentarios que nos envíes y nos reservamos el derecho a utilizar o divulgar dicha información de cualquier forma.

12. Derechos y obligaciones del Propietario

12.1 El Propietario deberá proporcionar información precisa y veraz acerca de su identidad personal, dirección de facturación, datos de pago, situación fiscal y números de cuenta aplicables, el Alojamiento ofrecido en los anuncios y otras comunicaciones que usen los sistemas o la plataforma del Grupo Vrbo. Asimismo, el Propietario asume la responsabilidad de asegurarse de que

la información anterior siga siendo precisa y esté actualizada durante el tiempo que el anuncio permanezca publicado en el sitio web. El Propietario podrá eliminar un anuncio en cualquier momento, pero deberá respetar las Reservas realizadas previamente.

12.2 De forma continua y mientras tu alojamiento siga anunciado en el sitio web, el Propietario garantiza y declara que (i) es el Propietario y/o tiene todos los derechos y la capacidad necesarios para ofrecerlo en alquiler y para aceptar reservas del Alojamiento anunciado por él, (ii) cuando proceda, no retendrá indebidamente ningún depósito o fianza de alquiler incumpliendo el contrato de alquiler firmado con el Viajero, (iii) toda la información facilitada a Vrbo es precisa y está actualizada, incluyendo, entre otras cosas, todas las declaraciones sobre cualquier Alojamiento, sus servicios, ubicación, precio y disponibilidad durante una fecha concreta o un periodo de tiempo determinado, (iv) cada anuncio se referirá a un Alojamiento individual claramente identificado, que no será una zona compartida, (v) no denegará indebidamente el acceso a un alojamiento a ningún Viajero y (vi) devolverá cualquier importe que corresponda según la política de cancelación aplicable o el contrato de alquiler firmado con el Viajero, salvo las Tasas turísticas que ya haya cobrado Vrbo.

12.3 El Propietario se compromete a asegurarse de que la información del Anuncio se mantiene correcta y actualizada durante todo el tiempo que el anuncio permanezca en el sitio web y que, (i) en caso de proporcionarse una traducción, se asegurará de que se ha traducido de forma cuidadosa y correcta y (ii) cumplirá con las instrucciones para publicar un anuncio al redactar su Anuncio. El propietario no proporcionará datos que induzcan a error en torno al origen de cualquier información ni incluirá detalles que puedan ocultar la fuente real de cualquier información.

12.4 El Propietario deberá cumplir con las Políticas de la plataforma de Vrbo (que incluyen cualquier política a la que se haga referencia en los artículos de ayuda de Vrbo, según se actualicen periódicamente). Además de cualquier norma establecida en las Políticas de la plataforma de Vrbo o en cualquier otra parte de los términos y condiciones para Propietarios, el Propietario se compromete a cumplir las siguientes normas:

Los Propietarios deben realizar esfuerzos comercialmente razonables para responder a todas las solicitudes de reserva de los Viajeros en las 24 horas siguientes a la recepción de la solicitud de reserva;

Los propietarios se comprometen asimismo a adoptar medidas comercialmente razonables para que todos los pagos de los viajeros sean procesados en las 24 horas siguientes a la autorización de dichos pagos por parte de estos últimos;

Los propietarios deben aceptar y responder a un número importante de consultas y solicitudes de reserva recibidas en interés de la experiencia de los viajeros; y

Se prohíbe a los Propietarios cancelar un número importante de reservas aceptadas; y

Los Propietarios deben mantener una puntuación media adecuada en las valoraciones;

Los Propietarios deben responder a los Viajeros lo antes posible y comunicarse con claridad y respeto;

Los Propietarios deben tomar las medidas razonables para ofrecer entornos seguros y limpios, y describir con precisión las características de accesibilidad de un Anuncio;

Los Propietarios deben tomar las medidas razonables para asegurarse de que los servicios clave que figuran en el Anuncio funcionen correctamente y estén disponibles para que los Viajeros los utilicen (a menos que se haya advertido debidamente al Viajero de lo contrario); y

Los Propietarios deben comportarse de manera que contribuyan a que los Viajeros disfruten de una experiencia de viaje fiable y positiva, lo que incluye evitar prácticas que socaven de forma significativa la confianza de los Viajeros.

12.5 El Propietario se compromete a asegurarse de que el calendario de cada Anuncio se mantiene correcto y actualizado para reflejar la disponibilidad de cada Alojamiento a medida que se vayan efectuando reservas.

12.6 Proporcionarás el Contenido y los Servicios adicionales del propietario en los campos, formatos, taxonomía, estructura, calidad, cadencia y método técnico que razonablemente requiramos, incluso a través del Panel de control, la API, la fuente de datos, el proveedor de conectividad, el sistema de gestión de alojamientos u otros medios automatizados o electrónicos aprobados por nosotros. Si te pedimos correcciones, campos adicionales, documentación justificativa, datos estructurados, contenido legible por máquina, imágenes, vídeos u otros materiales necesarios para mostrar, distribuir, personalizar, recomendar, comercializar, reservar, prestar servicios o dar soporte a tu Anuncio, tendrás que proporcionarlos sin demora y de la forma que te indiquemos.

12.7 No proporcionarás, mantendrás ni pondrás a disposición contenido o servicios adicionales del Propietario a través de ningún otro canal de una forma que sea sustancialmente más completa, precisa, actualizada, estructurada, legible por máquina, consultable, reservable o útil para los Viajeros que el contenido y los Servicios adicionales del propietario que facilitas a Vrbo, salvo que lo exija expresamente la legislación aplicable o lo apruebe Vrbo por escrito.

12.8 Los Propietarios serán responsables de asegurarse de que sus anuncios no incumplan la ley ni vulneren los derechos de ninguna persona o entidad. Los anuncios no deberán contener información falsa, insultos personales, injurias, calumnias o difamaciones, ni nada que pueda infringir las leyes de propiedad intelectual o de protección de datos.

12.9 El Propietario acepta cumplir cualesquiera normas vigentes relativas a exportaciones y embargos. Además, el propietario manifiesta no estar incluido en la lista de partes prohibidas del gobierno de Estados Unidos y declara tener edad legal suficiente para obligarse contractualmente con Vrbo.

12.10 El Propietario manifiesta y garantiza que el hecho de anunciar su Alojamiento no infringe ningún acuerdo vigente con terceros (por ejemplo, con su casero, una comunidad de Propietarios, etc.). Asimismo, el propietario manifiesta que cumple todas sus obligaciones relativas a la legislación urbanística, impuestos, registros, licencias y permisos en relación con el anuncio. Más concretamente, el propietario confirma que el uso de las instalaciones para alojamiento de corta duración tal y como se ofrece en el anuncio está permitido o aprobado por el gobierno local y que las instalaciones y el uso cumplen con todas las condiciones, requisitos, leyes y normativa.

12.11 Las imágenes incluidas en un Anuncio deberán reflejar fielmente el Alojamiento, no ser falsas ni inducir a error y no infringir el derecho a la intimidad, derechos de propiedad intelectual ni ningún otro derecho de terceros.

12.12 En caso de que cualquier anuncio infrinja los Términos y condiciones aplicables al Propietario, Vrbo se reserva el derecho a exigir al Propietario que corrija tal infracción, eliminar cualquier contenido objeto de la infracción, o suspender o poner fin al anuncio de que se trate o a todos los anuncios relacionados con el Propietario de conformidad con la cláusula 8 de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario.

12.13 La verificación de identidades en Internet es compleja y no podemos asumir responsabilidad alguna respecto de la confirmación de la identidad de todos los usuarios. Animamos a los propietarios y viajeros a que se comuniquen directamente entre sí a través de las herramientas facilitadas en el sitio web, si bien ello tampoco garantiza la identidad de las personas con quienes se comuniquen. Requerimos asimismo a los propietarios que adopten otras medidas razonables para confirmar la identidad de otras personas y, por lo que respecta a los viajeros, para confirmar la información de los alojamientos y cualquier aspecto de la reserva o de la oferta de reserva. Aceptas: (i) conservar de forma segura y estrictamente confidencial la contraseña y el nombre de usuario de tu cuenta y de tu cuenta de correo electrónico, facilitándoselos únicamente a los usuarios autorizados de tus cuentas, (ii) indicar a aquellas personas que tengan acceso a tu nombre de usuario y contraseña que deberán abstenerse de comunicárselos a personas no autorizadas, (iii) informarnos inmediatamente, y cambiar tu nombre de usuario y contraseña, en caso de que creas que la contraseña de tu cuenta o de tu cuenta de correo electrónico ha llegado a manos de una persona no autorizada, e (iv) informarnos inmediatamente en caso de que cualquier persona se ponga en contacto contigo para solicitar tu nombre de usuario y contraseña. Asimismo, si sospechamos que se ha producido un acceso no autorizado a tu cuenta, accedes a cambiar de forma inmediata, cuando así te lo solicitemos, tu nombre de usuario y tu contraseña, así como a adoptar cualquier otra medida que podamos recomendarte de forma razonable. Te instamos a que te abstengas de comunicar a nadie el nombre de usuario y contraseña de tu cuenta o de tu cuenta de correo electrónico. No obstante, si decides hacerlo o si por cualquier motivo no consigues mantener la seguridad de dichos datos, te haces enteramente responsable de cualquier transacción que pueda resultar del uso de tu cuenta o de tu correo electrónico por parte de personas no autorizadas, incluidas transacciones fraudulentas y las que no fueron decididas o aceptadas por ti.

12.14 Ningún anuncio podrá ser transmitido a otra parte por un Propietario. En caso de venta o cambio en la gestión de un alojamiento, Vrbo proporcionará asistencia acerca de las opciones para crear un nuevo anuncio.

12.15 En caso de que Vrbo, a través de uno de nuestros programas de garantía, indemnice a un Viajero por una pérdida causada por acciones u omisiones atribuibles a un Propietario, Vrbo se reserva el derecho a reclamar al Propietario el importe pagado o aportado por Vrbo para cubrir dicha pérdida.

13. Impuestos

Impuestos del propietario:

13.1 En su calidad de Propietario, será exclusivamente responsable, a menos que la normativa de su país lo establezca de otro modo, de determinar sus obligaciones de declarar, recaudar, pagar o incluir en su anuncio cualquier IVA aplicable u otros impuestos indirectos sobre ventas, impuestos de ocupación, tasas turísticas, ingresos brutos, impuestos sobre bienes raíces u otros impuestos de estancia o sobre la renta ("**Impuestos**"). El Grupo Vrbo no ofrece asesoramiento fiscal alguno, de modo que el propietario deberá consultar con su propio asesor fiscal.

13.2 Las normas tributarias podrían obligarnos a recabar determinada información fiscal de los Propietarios o a retenerles Impuestos de los pagos realizados a los Propietarios, o ambos. En caso de que un propietario no nos proporcione una documentación que consideremos suficiente para cumplir con nuestra obligación (en su caso), le retendremos impuestos de los pagos que te hayan sido realizados o retendremos las cantidades requeridas por ley, o ambos, y tendremos derecho a realizar tal retención hasta que dicha información nos sea proporcionada. La totalidad de los fondos retenidos por nosotros de conformidad con esta cláusula serán considerados abonados al propietario. El Propietario será exclusivamente responsable de mantener actualizada, completa y precisa la información de sus declaraciones de impuestos.

Impuestos sobre la Comisión:

13.3 Los Propietarios serán responsables de todos los cargos relacionados con el Alojamiento y los Anuncios, y deberán responder ante las autoridades correspondientes por todos los impuestos aplicables (incluido, cuando corresponda y a mero título enunciativo, el IVA) por los pagos que reciban. Vrbo podría tener la obligación de recaudar y pagar impuestos (incluyendo IVA, impuesto sobre bienes y servicios, impuestos sobre ventas u otros impuestos equivalentes) sobre las Comisiones cargadas al propietario. Cuando sea necesario, Vrbo facilitará al Propietario una factura en la que se indiquen los impuestos aplicados sobre dichas Comisiones. En caso de que el Propietario tenga derecho a una exención de impuestos sobre la comisión, deberá proporcionar a Vrbo la documentación acreditativa requerida.

13.4 En caso de que el Propietario tenga su residencia fiscal en un Estado miembro de la UE y esté registrado para el IVA en dicho Estado miembro, deberá proporcionar a Vrbo su número de identificación fiscal válido para que Vrbo pueda aplicar el mecanismo de inversión del sujeto pasivo a las Comisiones. En caso de que el Propietario tenga su residencia fiscal en Irlanda, el mecanismo de inversión del sujeto pasivo no será aplicable y se repercutirá el IVA correspondiente en dicho país.

13.5 En el caso de que el Propietario no tenga su residencia fiscal en un Estado miembro de la UE ni esté registrado para el IVA u otros impuestos equivalentes en dicho estado, deberá proporcionar a Vrbo su número de identificación fiscal válido o una ID de registro equivalente, para que Vrbo pueda aplicar a las comisiones, cuando proceda, el mecanismo de inversión del sujeto pasivo. Este mecanismo de inversión del sujeto pasivo no es aplicable si el propietario reside en Suiza o Liechtenstein. Se cobrará el IVA respectivo del país, siempre que Vrbo esté registrada a efectos de IVA en Suiza o Liechtenstein.

Tasas turísticas:

13.6 El Propietario comprende que cualquier agencia, departamento o autoridad gubernamental pertinente ("**Administración tributaria**") del país en el que se encuentre un anuncio podría exigir la recaudación de tasas a Viajeros o Propietarios en relación con dicho anuncio y su pago a la administración tributaria correspondiente. Las leyes de los distintos territorios pueden variar, pero las tasas que deberán recaudarse y pagarse serán un porcentaje del importe del alquiler fijado por los Propietarios, un importe fijo por día, un importe basado en el número de huéspedes u otras variaciones, y en ocasiones se denominan "tasas de ocupación transitoria", "tasas de hotel", "tasas de alojamiento", "tasas urbanas", "tasas por alquiler de habitaciones" o "tasas turísticas" ("**tasas turísticas**").

13.7 En determinados territorios, Vrbo podría decidir, a su discreción, facilitar la recaudación y el pago de impuestos por cuenta de los Viajeros o los Propietarios de conformidad con estas condiciones ("**Servicio de cobro y pago**") en caso de que Vrbo o los Propietarios tengan una obligación de recaudación y pago de la Tasa turística. En cualquier territorio en el que decidamos ofrecer el servicio de cobro y pago directos, autorizarás a Vrbo a recaudar las tasas turísticas de los viajeros en tu nombre en el momento en que el viajero realice el primer pago online y a pagar dichas tasas turísticas a la administración tributaria correspondiente. El procesamiento de los pagos de tasas turísticas lo realizará Pagos de Vrbo de conformidad con el acuerdo de cobro de cargos de alquiler. La cuantía de las tasas turísticas, en su caso, recaudada y pagada por Vrbo será visible tanto para los Propietarios como para los Viajeros en sus documentos respectivos de la operación. Cuando Vrbo ofrezca el Servicio de cobro y pago, los Propietarios no estarán autorizados para recaudar tasas turísticas de cuya recaudación se encargue Vrbo en relación con sus Anuncios en dicho territorio. Cuando Vrbo ofrezca el Servicio de cobro y pago de tasas turísticas en un territorio por primera vez, Vrbo informará de ello a los Propietarios existentes con Anuncios de alojamientos en tales territorios.

13.8 El Propietario acepta que cualquier reclamación o acción en relación con el Servicio de cobro y pago de impuestos de Vrbo no se extenderá a ningún proveedor que pueda utilizar Vrbo en relación con el Servicio de cobro y pago, en su caso. Los Propietarios aceptan que Vrbo pueda reclamarles importes adicionales en caso de que las Tasas turísticas recaudadas o pagadas no sean suficientes para saldar todas sus obligaciones con la administración tributaria, y estos aceptan que su único recurso en relación con las Tasas turísticas recaudadas se limitará a la solicitud de su reembolso a la administración tributaria correspondiente de conformidad con los procedimientos establecidos a tal efectos por dicha Administración tributaria.

13.9 Los Propietarios aceptan expresamente indemnizar y exonerar de responsabilidad al Grupo Vrbo y a sus directivos, administradores, empleados y agentes frente a cualesquiera demandas, responsabilidades, daños y perjuicios, pérdidas, deudas, obligaciones y gastos, incluidos, sin limitación, honorarios razonables de representación letrada o contable, que surjan o se deriven de las Tasas turísticas, incluyendo, entre otros, de su aplicabilidad, cálculo, recaudación o pago en cualquier cantidad o en ninguna, en relación con sus operaciones. Por lo que respecta a cualquier territorio en el que ofrezcamos el Servicio de cobro y pago, los Propietarios nos autorizan, sin necesidad de otra notificación, a almacenar, transferir y divulgar datos y otra información relativa a los mismos o a sus operaciones, Reservas, Alojamientos y Tasas turísticas, incluida, a título meramente enunciativo, información como nombre del Propietario, direcciones de los Anuncios, fechas e importes de las operaciones, números de identificación fiscal, importe de las Tasas recaudadas a los Viajeros o presuntamente adeudadas, información de contacto y otra información similar, a las Administraciones tributarias correspondientes para atender a una solicitud legítima.

13.10 Vrbo se reserva el derecho, previo aviso a los Propietarios, a dejar de ofrecer el Servicio de cobro y pago en cualquier territorio por el motivo que fuere, en cuyo caso los Propietarios volverían a ser exclusivamente responsables de la recaudación y/o el pago de cualesquiera Impuestos que pudieran aplicarse a los Anuncios en el territorio de que se trate. En aquellos territorios en los que no nos encarguemos (o hayamos dejado de encargarnos) o no hayamos informado de que nos encargamos de la recaudación y el pago de Tasas turísticas a través del Servicio de cobro y pago, o por otros medios o métodos, los Propietarios serán exclusivamente responsables de la recaudación y/o el pago de cualesquiera tasas turísticas que pudieran ser de aplicación a los Anuncios.

13.11 Los Propietarios reconocen y aceptan que en algunos territorios Vrbo podría decidir no facilitar la recaudación o el pago de Tasas turísticas o podría no ser capaz de facilitar la recaudación o el pago de Tasas turísticas, y nada de lo contenido en estas condiciones constituye una declaración o garantía de que Vrbo facilitará la recaudación y/o el pago de las Tasas turísticas en ningún lugar, incluido en territorios concretos, ni de que Vrbo vaya a seguir facilitando la recaudación o el cobro de las Tasas turísticas en cualquier territorio concreto en el que lo haya ofrecido. Vrbo se reserva el derecho, a su discreción, a dejar de facilitar la recaudación y el pago de tasas turísticas (independientemente del método usado actualmente o en el futuro) por el motivo que fuere o sin causa alguna, si bien en aquellos territorios en los que decida dejar de hacerlo deberá avisarlo a los propietarios con una antelación suficiente.

13.12 Aceptas cumplir la totalidad de la normativa tributaria y evitar la facilitación de delitos relacionados con la evasión fiscal enumerados en la *Ley británica de finanzas delictivas de 2017*, en su versión modificada en todo momento. No harás nada que cause que Vrbo incumpla alguna normativa legal tributaria aplicable e indemnizará a Vrbo por cualquier multa, daño, coste (incluidas, entre otras cosas, costas judiciales), perjuicios, deudas, tasas, sanciones y gastos en los que Vrbo incurra como consecuencia de un incumplimiento por parte tuya con lo dispuesto en esta cláusula.

14. Prohibiciones

14.1 El Propietario deberá abstenerse, directa o indirectamente, de lo siguiente:

14.1.1 Con respecto al sitio web, a su contenido y a las bases de datos que lo integran: explotar, copiar, distribuir, reproducir, editar, traducir, poner a disposición del público o descompilar cualquiera de ellos, bajo cualquier forma, ya sea mediante dispositivos automáticos o procesos manuales.

14.1.2 Realizar un seguimiento del contenido del sitio web o las comunicaciones con los Viajeros mediante robots, *arañas web* u otras herramientas automatizadas. No obstante, cabrá una excepción limitada de la exclusión anterior en el caso de buscadores en Internet de carácter general (sin incluir ningún sitio web, motor de búsqueda ni otros servicios que proporcionen anuncios clasificados o anuncios publicitarios, ni ninguna subcategoría de los mismos, o si tales recursos prestan servicios que compitan con el sitio web o Vrbo) y archivos públicos no comerciales que utilicen herramientas para recabar información con el único fin de mostrar enlaces al sitio web, siempre que lo hagan desde una dirección IP estable o un intervalo de direcciones IP que utilicen un agente fácilmente identificable y cumplan con el fichero robots.txt de Vrbo.

14.1.3 Usar el sitio web, las plataformas o sistemas Vrbo o cualquier información facilitada por un Viajero con finalidades distintas de las permitidas en estos Términos y condiciones aplicables al propietario.

14.1.4 Utilizar el sitio web, las herramientas o los servicios del sitio web para reservar o solicitar una reserva de un alojamiento distinto de los mostrados en Anuncios válidos.

14.1.5 Reproducir cualquier parte del sitio web en otro sitio web o a la inversa, utilizando cualquier dispositivo, lo que incluye, entre otros, un entorno de bordes o marcos alrededor del sitio web o cualquier otra técnica de enmarcado, para capturar cualquier parte o aspecto del sitio web o duplicar o reproducir cualquiera de sus partes.

14.1.6 Cargar o enviar al sitio web cualquier contenido o programa que, debido a su tamaño o naturaleza, pudiera dañar los ordenadores o las redes de Vrbo.

14.1.7 Incluir contenido en el sitio web o en los sistemas o plataformas Vrbo que infrinja cualquier disposición penal, cualquier derecho de propiedad intelectual u otras leyes, o que fomente tal infracción.

14.1.8 Utilizar el sitio web o los sistemas o plataformas Vrbo, o acceder a los mismos, de cualquier forma que pueda suponer una amenaza para cualquier red o sistema informático, incluida la infección mediante virus (un "virus" incluirá cualquier programa introducido en un sistema de forma intencionada y que tenga una función fútil o destructiva, como mostrar mensajes molestos o sobrescribir sistemáticamente la información en el disco duro del usuario).

14.1.9 Publicar o transmitir información falsa, fraudulenta o engañosa, o participar en cualquier acto que pueda considerarse suplantación de identidad o "*phishing*" (de primer o segundo nivel, o de otro tipo) o que conlleve responsabilidad civil o penal.

14.1.10 Publicar o transmitir cualquier material ilegal, amenazante, abusivo, difamatorio, obsceno, vulgar, indecente, provocador, sexualmente explícito, pornográfico o blasfemo.

14.1.11 Referirse a Vrbo o a cualquier miembro del Grupo Vrbo de una forma que pueda llevar a pensar que el Propietario, cualquier Alojamiento, Anuncio o sitio web están patrocinados por Vrbo o por cualquier miembro del Grupo Vrbo o están relacionados o aprobados por estos.

14.1.12 Sustituir el Alojamiento de un Anuncio por otro sin el consentimiento previo de Vrbo. Estas prohibiciones incluyen las siguientes acciones:

14.1.12.1 Publicar un solo Anuncio para múltiples unidades: usar un anuncio para promocionar más de un Alojamiento disponible en un edificio.

14.1.12.2 Sustituir alojamientos: cambiar el Alojamiento mostrado en un Anuncio una vez que dicho alojamiento haya sido reservado.

14.1.12.3 Promocionar otros Alojamientos: ofrecer a un Viajero que exprese su interés a través del sitio web un Alojamiento distinto al mostrado en el Anuncio correspondiente.

14.1.13 Cuando esté habilitada la funcionalidad de reserva online, retrasar su respuesta a las solicitudes de reserva o el procesamiento de los pagos de los Viajeros (los Propietarios que tengan la funcionalidad de reserva online activada realizarán esfuerzos comercialmente razonables para responder a todas las solicitudes de reserva de los Viajeros en un plazo de 24 horas tras la recepción de sus solicitudes y, de igual modo, procesarán los pagos de los Viajeros en un plazo de 24 horas desde la autorización de estos).

14.2 En caso de incumplimiento de esta cláusula por parte de un Propietario, Vrbo se reserva el derecho a suspender o poner fin al Anuncio de que se trate o a todos los anuncios relacionados con el Propietario de conformidad con la cláusula 9 de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario.

15. Distribución de anuncios a sitios web de terceros.

Para que los Propietarios puedan conseguir una mayor difusión de sus anuncios y para que los Viajeros puedan buscar, comparar, reservar, gestionar y recibir asistencia sobre estancias y alojamientos, nuestro grupo de empresas puede proporcionar, transmitir, sublicenciar, distribuir, copiar, mostrar, procesar o poner a disposición de cualquier otra forma tu anuncio, contenido, servicios complementarios del Propietario, disponibilidad, tarifas, comisiones, impuestos, políticas, condiciones de reserva e información y contenido relacionados; o bien encargarse de la distribución de tu anuncio a través de cualquier sitio web, aplicación, API, fuente de datos, plataforma, canal de distribución, agente con IA, asistente, servicio automatizado, servicio de metabúsqueda u otro canal online u offline. Es posible que se apliquen términos y condiciones adicionales a dichas distribuciones, según te lo notifiquemos a través de tu panel de control o por correo electrónico.

16. Responsabilidad del Propietario

16.1 Los usuarios serán responsables de contratar una cobertura de seguro suficiente para proteger sus bienes y a sus huéspedes o su viaje, según corresponda. Los Propietarios acuerdan que tendrán u obtendrán una cobertura de seguro adecuada y suficiente para cubrir el alquiler de los Alojamientos antes de la llegada del primer Viajero y que mantendrán dicha cobertura hasta la fecha de salida de cualquier Viajero que hayan obtenido a través de cualquiera de nuestros sitio webs.

16.2 El Propietario será el responsable único y exclusivo de todas las consecuencias económicas derivadas de los daños provocados a Vrbo por los contenidos o cualquier programa transmitidos o enviados por el Propietario que provoquen cualquier daño en el hardware o el software de Vrbo, incluidos daños al sitio web, a sus sistemas o datos, o que provoquen el fallo del sitio web o sus sistema o errores en los mismos. Las consecuencias económicas mencionadas anteriormente incluyen honorarios razonables de representación letrada.

17. Notificaciones de infracción de los derechos de propiedad intelectual

17.1 El Grupo Vrbo respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros y espera que los Propietarios hagan lo propio. Vrbo tiene y aplica una política que prohíbe a los usuarios publicar cualquier material que infrinja los derechos de autor, las marcas registradas o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros, y se reserva el derecho a eliminar cualquier contenido respecto al cual reciba una reclamación de este tipo. Si se dan las circunstancias oportunas, Vrbo cancelará la cuenta de los suscriptores y titulares de cuentas que infrinjan repetidamente estos derechos. La repetición de publicaciones de material infractor es causa de cese del servicio.

17.2 **Reclamaciones de copyright.** De conformidad con la Ley de derechos de autor de la era digital (en los EE.UU.), la Directiva sobre el comercio electrónico (en la UE) y leyes similares relacionadas con el contenido online protegido por derechos de autor, si usted cree que se están infringiendo los derechos de autor de su obra en el sitio web o a través del mismo, cumplimente un formulario de reclamación de Vrbo por infracción relativa a los derechos de autor (la "notificación") y entréguela al responsable de derechos de autor de Vrbo que se indica a continuación. Tras la recepción de una notificación, Vrbo tomará las medidas adecuadas, entre otras, la eliminación del material en cuestión del sitio web y/o la cancelación de la cuenta del usuario de Vrbo si se dan las circunstancias oportunas.

Indica en la notificación:

1. Identificación de la obra protegida por copyright que alegas que ha sido objeto de infracción, o bien, si en una misma notificación se incluyen varias obras protegidas por copyright de un solo sitio web, una lista representativa de dichas obras presentes en el sitio web en cuestión.

2. Identificación de las imágenes o el material que presuntamente infringen tu trabajo protegido por copyright, o que son causantes de una actividad infractora, y que crees que deben eliminarse, con información para que Vrbo pueda localizar las imágenes o el material en cuestión.

3. Información de contacto, incluidos tu nombre, dirección y número de teléfono y, si es posible, una dirección de correo electrónico en la que se te pueda contactar.

4. La siguiente declaración: *Creo de buena fe que el propietario de los derechos de autor, su agente o la legislación aplicable no autorizan el uso del material en el modo denunciado.*

5. La siguiente declaración: *La información incluida en esta notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, declaro que (elegir) (i) soy el propietario o (ii) estoy autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo presuntamente infringido.*

6. Añade la firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del titular del derecho exclusivo que supuestamente se infringe.

Envía la notificación al responsable de derechos de autor de Vrbo:

IP Complaint Team,

c/o Expedia, Inc Legal Department 1111 Expedia Group W Seattle, Washington 98119 Estados Unidos de América

Correo electrónico : HA-Copyright@expedia.com Teléfono : 206-481-7200

17.3 **Contranotificaciones relativas a los derechos de autor.** En caso de que material publicado por ti se haya retirado de conformidad con una reclamación por derechos de autor, tienes la posibilidad de presentar una contranotificación por correo electrónico o correo postal que incluya la información especificada a continuación. Te recomendamos que, antes de llevar a cabo dicha acción, obtengas asesoramiento legal al respecto. Incluye la información que se detalla a continuación:

1. Identificación del contenido específico que se ha eliminado o cuyo acceso se ha inhabilitado, así como la ubicación donde dicho contenido aparecía en el Sitio web de Expedia. Si es posible, indica la dirección URL.

2. Tu nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

3. Una declaración en la que aceptes someterte a la jurisdicción del Tribunal de Distrito Federal del distrito judicial correspondiente a tu domicilio o, si tu domicilio se encuentra fuera de los Estados Unidos, a la de cualquier distrito judicial en el que Expedia, Inc. tenga su sede, y en la que aceptes recibir avisos legales de la parte que denunció tu contenido o del representante de dicha parte.

4. La siguiente declaración: "Juro, bajo pena de perjurio, que creo de buena fe que el material identificado anteriormente se ha retirado o inhabilitado como consecuencia de un error o de una identificación errónea".

Firma el documento y remite la comunicación escrita a la dirección postal o al correo electrónico que se indican a continuación:

Vrbo's Copyright Officer

IP Complaint Team,

c/o Expedia, Inc Legal Department 1111 Expedia Group W Seattle, Washington 98119 Estados Unidos de América

Correo electrónico : HA-Copyright@expedia.com Teléfono : 206-481-7200

17.4 **Reclamaciones de marcas registradas.** Si crees que el sitio web o un anuncio infringe o hace un mal uso de tu marca registrada, cumplimenta el formulario de reclamación de Vrbo por uso indebido de marca registrada (el "aviso de marca registrada") y entrégalo al responsable de marcas registradas de Vrbo que figura a continuación. Tras la recepción de una notificación, Vrbo tomará las medidas oportunas, entre ellas, informará al propietario que haya realizado la publicación en la que se haya detectado el uso supuestamente infractor que figura en la reclamación, solicitando que considere y responda a la reclamación, elimine de los anuncios del sitio web las partes designadas como claramente infractoras y/o cancele su cuenta del usuario de Vrbo, si se dan las circunstancias oportunas.

Indica en la notificación:

(1) Identificación de la marca registrada que se alega se ha infringido.

(2) Identificación del sitio web o de los anuncios en los que supuestamente se está haciendo un uso indebido de la marca registrada.

(3) Tu información de contacto, incluyendo tu nombre, dirección, número de teléfono y, si está disponible, una dirección de correo electrónico en la que se te pueda contactar.

(4) La siguiente declaración: *Creo de buena fe que el uso de la designación anterior en la forma en que se presenta en mi reclamación no está autorizado ni permitido*.

(5) La siguiente declaración: *La información incluida en este aviso es precisa. Bajo pena de perjurio, declaro que (elegir) (i) soy el propietario o (ii) estoy autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo presuntamente infringido.*

(6) Añade la firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del titular del derecho exclusivo que supuestamente se está infringiendo.

Envié la notificación a:

Reclamaciones de marcas registradas

Michael Graham

c/o Expedia, Inc Legal Department 1111 Expedia Group W Seattle, Washington 98119 Estados Unidos de América

Correo electrónico : TrademarkComplaints@expediagroup.com Teléfono : 206-481-7200

17.5 **Avisos relativos a patentes.** Una o más patentes propiedad del Grupo Vrbo o las empresas de Expedia pueden aplicarse a este sitio web y a las funciones y servicios accesibles a través del mismo. Algunas partes de este sitio web funcionan bajo la licencia de una o más patentes. Hay otras patentes en curso.

18. Responsabilidad limitada de Vrbo

Si eres consumidor, te asisten una serie de derechos (lo que incluye que a efectos de servicios los prestaremos con diligencia y cuidado razonables). Ninguna disposición de estos términos y condiciones aplicables al propietario afectará a tus derechos legales.

En cumplimiento de sus obligaciones derivadas de su condición de entidad de alojamiento web, Vrbo solo asumirá la responsabilidad por los actos causados por su culpa. Si eres consumidor, en la medida en que la ley lo permita, Vrbo solo asumirá la responsabilidad por daños o perjuicios que sufras y que sean un resultado previsible de nuestro incumplimiento de los Términos y condiciones aplicables al Propietario, si bien no será responsable de ningún daño ni perjuicio que no sean previsibles o que sea resultado de cualquier incumplimiento o actuación de un tercero. Se considera que un daño o perjuicio es previsible si es obvio que va a ocurrir o si, en el momento de aceptar estos términos y condiciones, tanto tú como nosotros sabíamos que iba a ocurrir; por ejemplo, si lo has comentado con nosotros. En la máxima medida permitida por la ley, Vrbo no será responsable de ninguna reclamación, causa de acción, demanda, reclamación de pago, daño, lesión, multa, sanción u otro coste o gasto de cualquier tipo o naturaleza, incluidos expresamente las costas judiciales (en adelante, las "reclamaciones"), presentados o causados por terceros que se aleguen, se originen de o guarden relación con: (a) cualquier material o contenido que proporciones al sitio web; (b) el uso que hagas de cualquier contenido en el sitio web; (c) cualquier incumplimiento por parte tuya de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario; o (d) el uso que hagas del alojamiento, salvo en caso de culpa de Vrbo. Vrbo te notificará con celeridad la existencia de cualquiera de tales reclamaciones.

Si no estás satisfecho con el sitio web o con los sistemas o plataformas Vrbo, o si no aceptas cualquier parte de estos términos y condiciones aplicables al propietario, tu recurso único y exclusivo frente a Vrbo será dejar de usar el sitio web. En todo caso,

nuestra responsabilidad, y la responsabilidad del Grupo Vrbo frente a ti o cualquier tercero por cualquier circunstancia derivada del sitio web o relacionada con este, estará limitada, en la medida que la ley lo permita, al importe que resulte superior entre (a) el importe de las tarifas que nos hayas pagado en los doce meses previos a la acción que origine la responsabilidad y (b) 100 GBP en total. Nada de lo contenido en las estos términos y condiciones aplicables al propietario excluirá o limitará la responsabilidad del Grupo Vrbo por fallecimiento o lesiones personales que resulten de su negligencia, ni por fraude o declaraciones fraudulentas del Grupo Vrbo.

19. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos y condiciones aplicables al propietario se regirán por las leyes de Irlanda y por la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales irlandeses, sin perjuicio de las leyes aplicables y de la jurisdicción de los juzgados y tribunales del lugar de residencia del propietario (si el propietario es un consumidor). A título de ejemplo, cuando el propietario sea un consumidor residente en España, se aplicarán las disposiciones imperativas de las leyes españolas y los juzgados y tribunales españoles gozarán de jurisdicción.

20. Términos y condiciones adicionales aplicables a los propietarios con alojamientos situados en Italia

Con sujeción a otras cláusulas relacionadas con la retención de impuestos, Vrbo tendrá derecho a acceder a los pagos realizados a los propietarios para facilitar el cumplimiento de la legislación relativa a la retención de impuestos. En consecuencia y según corresponda, para determinados pagos que usted reciba en relación con alquileres vacacionales situados en Italia, Vrbo recaudará importes sujetos a retención para facilitar el cumplimiento del Decreto Ley italiano n.º 50, de 24 de abril de 2017.

21. Disposiciones generales

21.1 Los encabezados de las cláusulas se incluyen a efectos prácticos y no afectarán a la interpretación textual o jurídica de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario. Ninguna renuncia a exigir el cumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones aplicables al propietario constituirá una renuncia posterior o permanente a dicho término ni a ningún otro. Asimismo, en caso de que Vrbo no impusiera el cumplimiento de cualquier término de estos términos y condiciones aplicables al propietario, ello no podrá considerarse como una renuncia a dicho término ni afectará en modo alguno a la capacidad de Vrbo para exigir dicho término en el futuro. Salvo en la forma expresamente dispuesta en un acuerdo adicional o en términos adicionales relativos a determinadas partes del sitio web, estos términos y condiciones aplicables al Propietario constituirán el acuerdo íntegro entre el Propietario y Vrbo con respecto al uso del sitio web, y sustituye a todas las negociaciones, discusiones, entendimientos, manifestaciones, garantías o acuerdos previos, escritos u orales, entre las partes. No obstante, nada de lo dispuesto en estos Términos y condiciones aplicables al Propietario limita la responsabilidad que cualquiera de las partes pueda tener en relación con cualesquiera manifestaciones u otras comunicaciones (ya sean orales o escritas) realizadas con anterioridad o durante la vigencia de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario, cuando dicha responsabilidad no pueda excluirse por ley. No se introducirá cambio alguno en los Términos y condiciones aplicables al Propietario salvo por medio de la publicación de una versión actualizada en esta página, que deberá notificarse de conformidad con la cláusula 1.5.

21.2 Vrbo aconseja al Propietario que conserve una copia de estos Términos y condiciones aplicables al Propietario en un fichero aparte en su ordenador o en formato impreso.

21.3 Si deseas presentar una reclamación, puedes hacerlo en tu panel de control del Propietario o a través del servicio de atención al cliente.

21.4 Si eres un consumidor residente en España, aceptas lo siguiente:

En caso de controversia con Vrbo, puede utilizar un procedimiento de mediación convencional o cualquier otro método de resolución de disputas que establezca la ley. Una vez hayas presentado tu solicitud por escrito a Vrbo y, en caso de que no obtengas una respuesta satisfactoria en el plazo de 60 días, podrás someter tu conflicto al mediador en las condiciones que se establezca en su sitio web. Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle Castelló 24, Esc. 1 2.° izq., 28001 Madrid (España), teléfono (+34) 91 309 13 47 y fax (+34) 91 402 83 39 (www.confianzaonline.es). Podrás acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/). Si estas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL. Además, puedes utilizar los servicios de mediación proporcionados por e-POM disponibles en https://e-pom.eu/.

Si eres profesional, puedes presentar tus conflictos con Vrbo a los mediadores de Promediate en https://www.promediate.co.uk/, de CEDR en https://www.cedr.com/p2bmediation/ o de e-POM en https://e-pom.eu/.