بيان الخصوصية

آخر تحديث: 03/11/2026

كل التقدير لكونك واحدًا من Expedia, Inc، باعتبارها جزءًا من Expedia Group، ("المُشار إليها باسم "نحن" أو "نا") تُكنّ لك من عملائنا، وتعِي أن الخصوصية مهمة لنا جميعًا. وعلى ذلك، يُوضّح بيان الخصوصية هذا طريقتنا في جمع البيانات الشخصيّة، واستخدامها، والكشف عنها عند استخدامك لمنصتنا والخدمات المرتبطة بها، ويوضح حقوقك فيما يتعلّق باتخاذ قرار بشأن ما نفعله بالبيانات التي نجمعها أو نحتفظ بها حولك، كما يُوضّح لك طرق التواصل معنا.

ملخّص بيان الخصوصية

هذا ملخّص لبيان الخصوصية المطبق لدينا. لمراجعة بيان الخصوصية المطبق لدينا بالكامل، يُرجى النقر هنا، أو التمرير لأسفل.

ما الذي يشمله بيان الخصوصية هذا؟

صُمم بيان الخصوصية هذا لوصف ما يلي:

- كيفية جمعنا للبيانات الشخصية واستخدامنا لها، ونوع هذه البيانات
- الوقت الذي نشارك فيه بياناتك الشخصية والجهات التي نشاركها معها
- الخيارات التي يمكنك تحديدها بشأن كيفية جمعنا لبياناتك الشخصية، واستخدامنا لها، ومشاركتنا لها
- الطرق التي يمكنك من خلالها الوصول إلى بياناتك الشخصية وتحديثها.

ما البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها، وكيف نجمع هذه البيانات؟

نجمع البيانات الشخصية عندما:

- تقدّم لنا البيانات الشخصية
- نجمعها تلقائيًا
- نتلقاها من الآخرين

على سبيل المثال، عندما تنشئ حسابًا على أحد مواقعنا، أو تسجّل الاشتراك للحصول على العروض أو المعلومات، أو تُجري حجزًا باستخدام منصتنا، فإنك بذلك تقدم لنا بياناتك الشخصية. كما أننا نجمع هذه البيانات الشخصية من خلال إحدى التقنيات الآلية مثل ملفات تعريف الارتباط الموضوعة في متصفحك (مع الحصول على موافقتك عندما تكون الموافقة مطلوبة) وذلك عند زيارتك لمواقعنا، أو تنزيل تطبيقاتنا، واستخدامها. كما نتلقى أيضًا البيانات الشخصية من الشركات التابعة لمؤسسة Expedia Group، ما بالإضافة إلى شركاء العمل، والأطراف الخارجية الأخرى، وتحديث السجلات والحفاظ على دقتها، ومن الممكن أن يساعدنا على تحسين منصتنا والأدوات والخدمات المرتبطة بها، والتسويق لخدماتنا بصورة أكثر فعالية. يساعدنا أيضًا على الكشف عن العمليات الاحتيالية والتحقيق فيها،

متى تتم مشاركة بياناتك الشخصية؟

قد تتم مشاركة بياناتك الشخصية لعدة أغراض، بما في ذلك مساعدتك على حجز رحلتك و/أو عطلتك، ومساعدتك خلال إقامتك في هذه الرحلة و/أو العطلة، والتواصل معك (بما في ذلك عندما نرسل معلومات حول المنتجات والخدمات أو نمكّنك من التواصل مع مزوّدي خدمات السفر و/أو مالكي المنشآت الفندقية)، والامتثال للقانون المعمول به. توضح تفاصيل بيان الخصوصية الكامل أدناه الطريقة التي تتم من خلالها مشاركة البيانات الشخصية.

ماذا تتضمن الحقوق والخيارات المتاحة لك؟

يمكنك ممارسة حقوقك في حماية بياناتك بطرقٍ عديدة. على سبيل المثال، يمكنك اختيار عدم المشاركة في التسويق من خلال النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" في الرسائل الإلكترونية التسويقية، أو من خلال حسابك، أو عبر التواصل مع خدمة العملاء لدينا. ينطوي بيان الخصوصية المطبق لدينا على المزيد من المعلومات عن الخيارات وحقوق حماية البيانات والخيارات المتاحة لك.

كيفية التواصل معنا

ستجد المزيد من المعلومات عن ممارسات الخصوصية الخاصة بنا في بيان الخصوصية الكامل لدينا. يمكنك أيضًا التواصل معنا من خلال قسم تواصل معنا أدناه لطرح أسئلة عن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية أو إجراء طلبات بشأنها.

****

بيان الخصوصية

فئات البيانات الشخصية وسبب جمعها واستخدامها

مشاركة البيانات الشخصية

الاستخدام المشترك للبيانات الشخصية

استخدامنا للذكاء الاصطناعي

الحقوق والخيارات المتاحة لك

نقل البيانات دوليًا

أطر عمل خصوصية البيانات

المشاركة في نظام قواعد الخصوصية العالمية عبر الحدود

الأمان

القُصّر

الاحتفاظ بالسجلات

تواصل معنا

تحديثات على بيان الخصوصية

بيان ملفات تعريف الارتباط.

جمع بياناتك الشخصية واستخدامها

ستجد في هذا القسم معلومات بشأن:

- أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها،
- كيف نجمعها ونستخدمها،
- الأغراض التي نجمعها ونستخدمها من أجلها، و
- الأساس القانوني الذي نعتمد عليه لجمعها واستخدامها.

الأسس القانونية للمعالجة:

ستجد في الجدول أدناه الأسس القانونية التي نعتمد عليها لجمع بياناتك الشخصية واستخدامها.

خلاصة القول، في أي وقت نقوم فيه بجمع بياناتك الشخصية أو استخدامها، يجب أن يستند هذا الجمع أو الاستخدام إلى أحد المعايير التالية:

- **الموافقة**: هذا يعني أنك أعطيت موافقتك لنا على القيام بذلك (على سبيل المثال، إرسال رسائل تسويقية إليك عندما تكون الموافقة مطلوبة).
- **الالتزام القانوني:** هذا يعني أن لدينا التزامًا قانونيًا بجمع البيانات الشخصية منك أو استخدامها لغرض محدد (على سبيل المثال: استخدام سجل معاملاتك المالية لإكمال التزاماتنا المالية والضريبية بموجب القانون).
- **تنفيذ عقد:** هذا يعني أن البيانات الشخصية ضرورية لتنفيذ عقد معك (على سبيل المثال، إدارة حجزك، أو معالجة مدفوعاتك، أو إنشاء حساب بناءً على طلبك وفقًا لشروط وأحكام الحجوزات الخاصة بنا، أو تزويدك بمزايا برنامج المكافآت ذي الصلة وفقًا لشروط وأحكام برنامج المكافآت ذي الصلة الذي تكون أنت عضوًا فيه):
  - إذا طلبنا منك تقديم بياناتك الشخصية للامتثال لمتطلبات قانونية أو لتنفيذ عقد معك، فسنوضح ذلك في الوقت الملائم وسننصحك بشأن ما إذا كان تقديم معلوماتك الشخصية إلزاميًا أو لا (بالإضافة إلى العواقب المحتملة إذا لم تُقدّم بياناتك الشخصية).
- **المصلحة المشروعة:** هذا يعني أن المعالجة تصب في مصالحنا المشروعة وأن حقوقك لا تتجاوز هذه المصالح (كما هو موضح أدناه):
  - تتيح لنا بعض البلدان والمناطق معالجة البيانات الشخصية على أساس المصالح المشروعة. إذا جمعنا بياناتك الشخصية واستخدمناها اعتمادًا على مصالحنا المشروعة (أو المصالح المشروعة الخاصة بأيّ جهة خارجية)، فستكون هذه المصلحة عادةً هي تشغيل منصتنا أو تحسينها والتواصل معك حسب الضرورة لنقدّم لك خدماتنا، أو لأغراض التحقق من الأمان عند تواصلك معنا، أو للردّ على استفساراتك، أو لإجراء العمليات التسويقية، أو لأغراض الكشف عن الأنشطة غير القانونية أو منعها. أيًا كانت قراراتنا بشأن تحقيق مصلحة مشروعة محددة لاستخدام معين لبياناتك الشخصية، عندما نقيّم مدى ملاءمتها، سنقيّمها دائمًا بناءً على التأثير المحتمل على حقوقك. على الرغم من أن مفهوم المصلحة المشروعة موجود فقط في بلاد ومناطق معينة، فإننا نوازن بين استخدامنا لبياناتك الشخصية وحقوقك على مستوى العالم.

فئات البيانات الشخصية وسبب جمعها واستخدامها

نجمع البيانات الشخصية ونستخدمها للأغراض التالية:

- **استخدام المنصة وأغراض الحجز** - وتشمل:
  - تسهيل حجزك، والتحقق من هويتك، ولأغراض تأمين السفر.
  - حجز رحلة السفر المطلوبة (مثل رحلات الطيران، والسيارات، والرحلات البحرية، والأنشطة والفنادق) أو تمكين حجز المنشآت الفندقية لقضاء العطلات.
  - تقديم الخدمات المتعلقة بالحجز و/أو الحساب.
  - تقديم خدمات متعلقة بالسفر على منصّاتنا (أو منصّات الجهات الخارجية) (مثل إنشاء خطوط سير الرحلات).
  - إنشاء حسابات المستخدمين، والحفاظ عليها، وتحديثها على منصتنا.
  - إنشاء ملفك الشخصي وتعزيزه، بما في ذلك توحيد معلومات ملفك الشخصي ومزامنتها عندما يكون لديك حساب واحد عبر العلامات التجارية لدى Expedia Group (راجع قسم "الاستخدام المشترك لبياناتك الشخصية داخل Expedia Group").
  - تبسيط تجربة تسجيل دخولك عبر العلامات التجارية لدى Expedia Group، بحيث يمكنك تسجيل الدخول إلى أي حساب للمسافرين أو الشركاء في Expedia Group باستخدام معلومات تسجيل الدخول نفسها (راجع قسم "الاستخدام المشترك لبياناتك الشخصية داخل Expedia Group").
  - توثيقك كمستخدم، بما في ذلك إرسال رمز مرور لمرة واحدة لك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة كجزء من عملية المصادقة متعددة العوامل، عندما يكون هذا الإجراء الأمني ضروريًا.

- تمكينك من تسجيل الاشتراك وتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام معلومات تسجيل الدخول إلى مواقع التواصل الاجتماعي (مثل تسجيل الدخول إلى Facebook أو Gmail)، في حال اخترت استخدام هذه الطريقة.
- الحفاظ على سجل البحث والسفر وعمليات الشراء والحجوزات لديك، وتفضيلات أماكن الإقامة والسفر وخدماتها، وبما لا يخالف ما ينص Expedia Group لديك، والمعلومات المشابهة حول استخدامك لمنصة عليه بيان الخصوصية هذا.
- العمل على تمكين وتسهيل عمليتَي قبول ومعالجة المدفوعات، والقسائم، والمعاملات المالية الأخرى (مثل جمع تفاصيل السداد الخاصة بك لنماذج السداد المختلفة لدينا مثل نماذج "الدفع الآن عبر الإنترنت" أو "الدفع لاحقًا"، لإجراء حجز أو تأمين حجز أو تمكين أحد الشركاء في قطاع السفر من التحقق من صلاحية بطاقتك البنكية أو تسريع عملية الدفع أو التعامل مع أي غرامة إلغاء، أو رسوم عدم حضور، أو تكاليف، أو مدفوعات، أو مبالغ مستردة مطبقة كما هو موضح بتفصيل أكثر في شروط الخدمة الخاصة بنا).
- جمع التقييمات المتعلقة بالحجز وتفعيلها في أثناء الحجز وبعده لتقييم تجربتك مع شركائنا (كما هو موضح بمزيد من التفصيل في شروط الخدمة وإرشادات المحتوى، عند الاقتضاء).
- مساعدتك في استخدام خدماتنا بصورةٍ أسرع وأسهل من خلال سِماتٍ مثل القدرة على تسجيل الدخول إلى حسابك داخل الخدمات والمواقع الإلكترونية التابعة لبعض العلامات التجارية لدى Expedia Group.

- **أغراض الاتصالات وخدمة العملاء**، وتشمل:
  - الرد على أسئلتك، ومطالباتك، وطلباتك للحصول على المعلومات.
  - معالجة اختيارات معلوماتك وغيرها من الطلبات المرتبطة بحقوقك.
  - تمكين التواصل بينك وبين مزوّدي خدمات السفر (مثل الفنادق ومالكي المنشآت الفندقية المخصّصة لقضاء العطلات).
  - تمكين التواصل بينك وبين خدمات العملاء لدينا (بما في ذلك مساعد الذكاء الاصطناعي والمندوب الافتراضي).
  - التواصل معك (على سبيل المثال عن طريق الرسائل النصية، أو البريد الإلكتروني، أو المكالمات الهاتفية، أو البريد، أو الرسائل اللحظيّة، أو الإشعارات ضمن التطبيق، أو الرسائل على منصّات الاتصال الأخرى مثل WhatsApp) لتقديم معلومات مثل تأكيدات حجز السفر وتحديثاته، أو إشعارات الخدمة، أو إشعارات الطوارئ أو التقييمات، أو الاستقصاءات، أو لأغراض أخرى كما هو موضح في بيان الخصوصية هذا.
- **أغراض التسويق والإعلان**، وتتضمن:
  - التواصل معك (أو عبر البريد، أو البريد الإلكتروني، أو المكالمات الهاتفية، أو الرسائل النصية، مثل الرسائل داخل التطبيق، أو الرسائل اللحظيّة، أو الرسائل على منصات الاتصال الأخرى مثل WhatsApp) لأغراض التسويق.
  - تحليل المعلومات مثل تاريخ التصفح و/أو الشراء واستخدام النتيجة لتحسين الإعلان والتسويق بما يتوافق مع اهتماماتك وتفضيلاتك.
  - تقديم تخفيضات أو أسعار خاصة بالأعضاء بناءً على معلومات مثل عضوية برنامج المكافآت، وسجلات البحث والتصفح، والموقع الجغرافي، والاهتمامات، والتفضيلات.
  - قياس مدى فعالية خطتنا التسويقيّة وعروضنا الترويجيّة وتحليلها.
  - إدارة العروض الترويجيّة مثل المسابقات، واليانصيب، والهدايا المشابهة.
  - تقديم إعلانات مستهدفة وإعلانات تستند إلى ملفك الشخصي والمُعرّفات (مثل رقم مُعرّف المستخدم، ورقم مُعرّف إعلانات الجهاز، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف). يوضّح بيان ملفات تعريف الارتباط لدينا بالتفصيل كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبّع المشابهة.
- **أغراض برنامج المكافآت**، وتتضمن:
  - إدارة برامج الولاء والمكافآت عند الاقتضاء (مثل تمكينك من كسب المكافآت أو استخدامها مع حجوزاتك، وتحديد مستوى فئة الولاء الخاصة بك، وتفعيل مزايا برنامج المكافآت التي يحق لك الحصول عليها).
  - حساب قيمة مكافآتك ورصيد برنامج المكافآت الإجمالي لديك وإدارته عبر العلامات التجارية المؤهلة لدى Expedia Group، عند الاقتضاء.
  - تحديد عملة برنامج المكافآت لديك.
  - تحويل Expedia Group بيانات برنامج المكافآت الخاصة بك ورصيده المتبقي إلى برنامج مكافآت آخر في حال توقفنا عن تشغيل برنامج المكافآت، ما لم تعترض على ذلك من خلال حذف حساب برنامج المكافآت الخاص بك.
- **أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا**، وتشمل:
  - إجراء الاستقصاءات، والأبحاث التسويقيّة، وتحليلات البيانات.
  - الحفاظ على مواقعنا، وتطبيقاتنا، وأنشطتنا، وأدواتنا، وخدماتنا، وتحسينها، وإجراء أبحاث حولها، وقياس مدى فعاليتها.
  - مراقبة المكالمات، والمحادثات، والمراسلات الأخرى مع فريق خدمة العملاء لدينا وغيرهم من الممثلين، أو تسجيلها، بالإضافة إلى المراسلات التي تتم عبر المنصة بين الشركاء والمسافرين لمراقبة الجودة، والتدريب، وحلّ النزاعات، على النحو الموضح في بيان الخصوصية هذا.
  - إنشاء بيانات مجمّعة، أو مجهولة المصدر، أو دون هويّة معروفة، والتي يجوز لنا استخدامها والإفصاح عنها دون قيود عندما يكون ذلك مسموحًا به.
- **أغراض الأمان والامتثال**، وتشمل:
  - تعزيز الأمان، والتحقّق من هويّة عملائنا، ومنع عمليات الاحتيال والأنشطة غير المصرّح بها والتحقيق فيها، والدفاع ضد المطالبات والالتزامات الأخرى، وإدارة المخاطر الأخرى.
  - الامتثال للقوانين المعمول بها (على سبيل المثال، الامتثال للالتزامات القانونية المتعلقة بالضرائب، والتدقيق، والمحاسبة وغيرها من الالتزامات القانونية، والامتثال للقوانين التي تُلزمنا بمشاركة البيانات الشخصية مع السلطات الضريبية والجهات الحكومية الأخرى، والقوانين التي تُلزمنا بتعليق الحسابات الاحتيالية، أو مراقبة المحتويات غير القانونية والانتهاكات أو إزالتها)،
  - الرد على طلبات البيانات المقدمة من:
    - المنظمات الاستهلاكية والممثلين القانونيين الآخرين المصرح لهم من قِبل مسافرينا لطلب البيانات نيابةً عنهم،
    - جهات إنفاذ القانون، والمحاكم، والحكومات، والهيئات العامة، والسلطات القانونية الأخرى، والطلبات الأخرى التي تُعدّ جزءًا من أي عملية قانونية (مثل حكم المحكمة، أو الاستدعاء القضائي، أو مذكرة التفتيش) أو عندما نرى أن هناك مصلحة مشروعة للقيام بذلك، مثل الدفاع

عن أنفسنا أو حماية حقوقنا ومصالحنا ومصالح مسافرينا وشركائنا (على سبيل المثال، طلب من السلطات لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، أو طلب من بنوك المسافرين أو لأغراض ردّ المبلغ إلى المُشتري).

- الامتثال للقوانين والمتطلبات المعمول بها فيما يتعلق بالأمان ومكافحة الإرهاب، ومكافحة الرشوة، والجمارك والهجرة، وغير ذلك من القوانين والمتطلبات المتعلقة بالعناية الواجبة.

نجمع الفئات التالية من البيانات الشخصية ونستخدمها للأغراض التالية:

فئة البيانات الشخصية	أغراض الجمع/ الاستخدام	مصادر البيانات الشخصية	الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)
بيانات الهوية الصادرة عن الحكومة - بما في ذلك جواز السفر، ورخصة القيادة، وأرقام التعويض الحكومية، وبلد مكان الإقامة، ورقم التعريف الضريبي (لمالكي المنشآت الفندقية)	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الأمان والامتثال	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	• الالتزام القانوني المتعلق بالحجز و/أو المعاملات المالية، مثل الالتزام بالاحتفاظ بالدفاتر والسجلات أو جمع أرقام الهوية الوطنية عند الاقتضاء قانونًا، بما في ذلك تحديد هوية الأفراد للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات وغسيل الأموال ومكافحة الإرهاب • تنفيذ عقد معك، مثل تسهيل حجوزاتك ومعالجتها
بيانات الهوية - بما في ذلك الاسم الأول، واسم العائلة، واسم المستخدم، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف بالإضافة إلى عنوان المنزل، وعنوان العمل، وعنوان تحصيل الفواتير (بما في ذلك الشارع والرمز البريدي)	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين*	• الالتزام القانوني المتعلق بالحجز و/أو المعاملات المالية، مثل الالتزام بالاحتفاظ بالدفاتر والسجلات وتحديد هوية الأفراد للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب • تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل تسهيل حجوزاتك ومعالجتها • مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل الرد على الشكاوى أو المخاوف، أو لأغراض التسويق • الموافقة (بما في ذلك موافقة أحد الوالدين/ الوصي على استخدام بيانات الطفل)، عند الطلب على المنصة أو عبر خدمات العملاء
بيانات الدفع - بما في ذلك رقم بطاقة الدفع، وتاريخ انتهاء الصلاحية، وعنوان تحصيل الفاتورة، ورقم الحساب المالي/ المصرفي	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض الأمان والامتثال	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	• الالتزام القانوني المتعلق بالحجز و/أو المعاملات المالية، مثل الالتزام بالاحتفاظ بالدفاتر والسجلات للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب • تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل معالجة المدفوعات • الموافقة، عند طلبها على المنصة
التفضيلات المتعلقة بالسفر - بما في ذلك وجهة السفر المفضلة وأنواع الإقامة، والاحتياجات الغذائية الخاصة وتجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة، حسب التوفر	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق،	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين	• مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل احترام تفضيلاتك، وكذلك أي أفراد يرافقونك (على سبيل المثال، شركائك في السفر، بما في ذلك القُصّر) • الموافقة، عند طلبها على المنصة

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/ الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
	والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا	
• مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل إدارة أو تسويق برامج المكافآت والمزايا لدينا • تنفيذ عقد معك، مثل إدارة برامج المكافآت لدينا • الموافقة، عند طلبها على المنصة	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا	بيانات برامج المكافآت - بما في ذلك عضوية برامج المكافآت (بالنسبة لنا و/أو برامج المكافآت التابعة لأطراف ثالثة)، ورصيد نقاط برامج المكافآت، والنقاط المكتسبة والمستخدمة، وحالة برامج المكافآت
• الالتزام القانوني، مثل الامتثال لمتطلبات الضرائب أو التسعير وتأسيس الهوية للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب • مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل عرض محتوى ذي صلة بالمنطقة/اللغة التي حددتها • الموافقة، عند طلبها على المنصة	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين*	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	بيانات تحديد الموقع الجغرافي - بما في ذلك الموقع المستنتج من عنوان بروتوكول الإنترنت، والبلد المحدد لاستخدام موقعنا الإلكتروني، والموقع الدقيق في الوقت الفعلي (بموافقتك)
• تنفيذ عقد معك، مثل تسهيل الحجز أو إعلان المنشأة الفندقية • مصلحة مشروعة، مثل السماح لك بالحصول على صورة مرتبطة بملفك الشخصي، والتي قد تكون مرئيّة لك فقط أو لأطراف ثالثة أخرى، حسب الاقتضاء • الموافقة، عند طلبها	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت، وأغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	الصور، ومقاطع الفيديو والتسجيلات - بما في ذلك مقاطع الفيديو، والصور، وصور الوجه التي حملتها أو التي نسحبها من حسابات الوسائط الاجتماعية التي تربطها بملفك الشخصي معنا (على سبيل المثال، عند إنشاء حساب باستخدام تسجيل الدخول إلى الوسائط الاجتماعية)
• الالتزام القانوني، مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون (حيثما يسمح القانون بذلك) • تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل تسهيل تفاعلات خدمة العملاء • مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل الرد على الشكاوى أو المخاوف • الموافقة (بما في ذلك موافقة أحد الوالدين/ الوصي على استخدام بيانات الطفل)، عند طلبها	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	اتصالاتك معنا، بما في ذلك الرسائل الإلكترونية ونصوص المحادثات باستخدام المندوب الافتراضي ومساعد الذكاء الاصطناعي لدينا (على سبيل المثال، الرسائل والملاحظات الصوتية) وتسجيلات المكالمات مع ممثلي خدمة العملاء
• الالتزام القانوني، مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group	• أغراض استخدام المنصة والحجز	بيانات تفاعل الموقع، بما في ذلك عمليات البحث التي تجريها والمعاملات المالية وتفضيلات

فئة البيانات الشخصية	أغراض الجمع/ الاستخدام	مصادر البيانات الشخصية	الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)
السفر المحفوظة والتفاعلات الأخرى عبر الرسائل النصية أو الصوتية معك على منصّتنا (بما في ذلك التفاعلات التي قد تجريها مع مندوب الذكاء الاصطناعي وعوامل تصفية الذكاء الاصطناعي) والخدمات والتطبيقات عبر الإنترنت	• أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	• مصلحة مشروعة، مثل تحسين منتجاتنا وخدماتنا، والتخصيص والتوصيات • الموافقة، عند طلبها
بيانات تعليقات النزلاء، بما في ذلك أي تعليق تقدمه لنا عبر منصّتنا، وخدماتنا، وتطبيقاتنا (على سبيل المثال، التقييمات، والاستقصاءات، والمشاركة في أبحاث السوق)	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	• مصلحة مشروعة، مثل تحسين منتجاتنا وخدماتنا • الموافقة، عند طلبها
بيانات الجهاز - بما في ذلك نوع الجهاز، وأرقام تعريف الجهاز الفريدة، ونظام التشغيل، وشركة خدمات الأجهزة المحمولة، وكيفية تفاعل جهازك مع خدماتنا عبر الإنترنت، بما في ذلك الصفحات التي تم الوصول إليها، والروابط التي تم النقر عليها، والرحلات التي تم عرضها والميزات المستخدمة، إلى جانب التواريخ والأوقات المرتبطة بها	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	• من شركات Expedia Group الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين*	• الالتزامات القانونية المتعلقة بالمعاملات المالية، مثل الالتزام بحفظ الدفاتر والسجلات • مصلحة مشروعة مثل الرد على الشكاوى والتساؤلات • الموافقة، عند طلبها
بيانات الأصدقاء، وجهات الاتصال، والمسافرين المشاركين، بما في ذلك: البيانات التي تقدمها لنا عن أشخاص آخرين، مثل رفاقك في السفر، أو غيرهم ممن تُجري حجزًا لهم، أو الذين (1) تخطط معهم لرحلة و/أو تدعو للانضمام إلى مخطّط الرحلات، (2) تُجري معهم محادثة داخل منصتنا أو خارجها (على سبيل المثال، مساعد سفر وكيل الذكاء الاصطناعي لدينا، عندما يكون متاحًا)، والأصدقاء الذين تحيلهم إلينا.	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	• تنفيذ عقد معك (وأي شريك في السفر)، مثل تسهيل الحجز • مصلحة مشروعة (لك أو لشريك في السفر)، مثل تقديم خدمات مخصصة • الموافقة (بما في ذلك الموافقة التي قد تكون حصلت عليها من الأصدقاء أو شركاء في السفر)، حيثما ينطبق ذلك
بيانات الطفل - بما في ذلك الاسم وتفاصيل التواصل الخاصة بالمسافرين القصّر التي قدمتها بصفتك والدًا/وصيًا على القاصر كجزء من حجز الرحلة	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض الأمان والامتثال	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات	• تنفيذ عقد معك (وأي شريك في السفر)، مثل تسهيل الحجز • الموافقة (بما في ذلك موافقة أحد الوالدين/ الوصي على استخدام بيانات الطفل)، عند الطلب على المنصة أو عبر خدمات العملاء

الأساس القانوني (حيثما ينطبق ذلك)	مصادر البيانات الشخصية	أغراض الجمع/ الاستخدام	فئة البيانات الشخصية
	التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين		
• مصلحة مشروعة مثل الرد على الشكاوى والتساؤلات • الموافقة، عند طلبها على المنصة	• من شركات Expedia Group الأخرى • تلقائيًا من جهازك • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	بيانات تدفق النقرات، في بعض الحالات، يجوز لنا استخدام بيانات تدفق النقرات لتقديم توضيح لاستخدامك لموقعنا. بيانات تدفق النقر هي مجموعة من الأحداث التي تمثل إجراءات الزائر على أحد المواقع الإلكترونية. يجوز لنا إعادة بناء رحلتك عبر موقعنا حسب توقيت الإجراءات التي تُجريها وحسب مكانها، وتضمين بيانات من أجهزة مختلفة وزيارات متفرقة للموقع وزيارات إلى منصّاتنا الأخرى.
• الالتزام القانوني، مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون وتحديد هوية الأفراد للوفاء بالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك فحص العقوبات، وغسيل الأموال، ومكافحة الإرهاب • تنفيذ عقد معك (وأي شريك في السفر)، مثل تسهيل الحجز • مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل تقديم نتائج بحث ذات صلة • الموافقة عند طلبها على المنصة	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى • من جهات خارجية، مثل شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا ومقدمي الخدمات المعتمدين*	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	تاريخ الميلاد والجنس - بما في ذلك تاريخ ميلادك المحدد أو الفئة العمرية التقريبية التي تنتمي إليها، بالإضافة إلى جنسك.
• تنفيذ عقد معك (ومع أي شريك في السفر)، مثل تسهيل تفاعلات خدمة العملاء • مصلحة مشروعة (لك أو للشريك في السفر)، مثل الرد على الشكاوى أو المخاوف • الموافقة عند طلبها على المنصة	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء	البيانات الصوتية، في بعض الحالات، قد يتم تسجيل صوتك خلال تفاعلات محددة مع فرق خدمة العملاء لدينا.
• الالتزامات القانونية، مثل تسهيل أي طلبات لتجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة كجزء من الحجز • الموافقة، عند طلبها على المنصة	• منك مباشرةً • من شركات Expedia Group الأخرى	• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض الأمان والامتثال	البيانات الحساسة - البيانات التي يمكن أن تكشف عن معلومات حساسة، بما في ذلك أصلك العرقي أو الإثني، أو معتقداتك الدينية أو الفلسفية، أو التوجه الجنسي، أو معلومات الصحة أو الإعاقة. في حالات محدودة، مثل طلبك إلغاء الحجز خارج نطاق السياسة المتبعة، قد نطلب منك تقديم أدلة تثبت صحة الإلغاء إلى المورد المعني. سنستخدم بياناتك الشخصية الحساسة فقط للأغراض التي تم جمعها من أجلها.

مقدمو البيانات التابعون لجهة خارجية.* كما يجوز لنا أن نجمّع البيانات الشخصية من الجهات الخارجية التي تجمع البيانات الشخصية، وتصنفها ولديها أساس قانوني بموجب قانون حماية البيانات لمشاركتها معنا. تجمع هذه الجهات الخارجية البيانات الشخصية من مصادر متعددة، بما في ذلك جمعها مباشرةً من المستهلكين، ومن السجلات العامة، ومن الشركات الأخرى.

مشاركة البيانات الشخصية

نشارك بياناتك الشخصية مع فئات الجهات الخارجية الموضحة في الجدول أدناه للأغراض العامة المذكورة والموصوف كل منها بصورة أكثر تفصيلاً في قسم فئات البيانات الشخصية وسبب جمعها واستخدامها. على الرغم من أن بعض هذه

الجهات الخارجية تعالج بياناتك نيابةً عنا بصفتها مراقبًا لدينا، إلا أن البعض الآخر سيعالج بياناتك الشخصية كمراقب (إما بصورة مشتركة وإما بصورة مستقلة) بدلًا من كونها معالجًا لدينا. اطّلع على الأمر [هنا](Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers) لمزيد من المعلومات عن هذه الظروف والجهات.

فئة الغرض	مستلم البيانات الشخصية
• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	**شركات Expedia Group**. نشارك بياناتك الشخصية داخل Expedia Group، والعلامات التجارية الأخرى إما بصفة مراقبين Expedia Group تعمل شركات expediagroup.com. الرئيسية المُدرجة في عند الوصول إلى بياناتك Expedia Group مشتركين للبيانات أو معالجين لشركة أخرى تابعة لمؤسسة الشخصية المشتركة ومعالجتها.
• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • أغراض الأمان والامتثال	**مقدمو الخدمات التابعون لجهة خارجية.** نشارك البيانات الشخصية مع جهات خارجية للمساعدة على تقديم الخدمات لك وتشغيل أعمالنا. يتحمل مقدمو الخدمات من الجهات الخارجية مسؤولية مستقلة بشكل رئيسي عن امتثالهم لقوانين حماية البيانات المعمول بها. يتعين عليهم حماية البيانات الشخصية التي نشاركها معهم بشكل صحيح ولا يجوز لهم استخدام أي بيانات شخصية قد تحدد الهوية بخلاف ما يتم لتقديم الخدمات المتفق عليها. على سبيل المثال، لا يُسمح لهم باستخدام البيانات الشخصية التي نشاركها لاستهدافك بالتسويق المباشر لديهم (ما لم تسمح لهم بذلك بصورة منفصلة).
• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • الأمان والامتثال	**مزوّدو خدمات السفر.** نشارك البيانات الشخصية (بما في ذلك تفضيلات السفر ومعلومات الاتصال وتفاصيل السداد ومُعرفات الحجز والتقييمات ذات الصلة وما إلى ذلك) مع مقدمي الخدمات المرتبطة بالسفر؛ مثل الفنادق أو الخطوط الجوية أو شركات تأجير السيارات أو شركات التأمين أو مالكي ومديري المنشآت الفندقية المؤجرة لقضاء العطلات أو هيئات إدارة السفر، كما نشاركها حيثما أمكن ذلك مع مقدمي الأنشطة أو خدمات السكك الحديدية أو خطوط الرحلات المائية الذين يلبون متطلبات حجزك. إذا تواصلت معنا للاستفسار عن حجزك، فقد نتواصل مع مورد السفر لمساعدتنا في معالجة طلبك. بناءً على نموذج السداد المستخدم في حجزك، قد نحتاج إلى تحويل تفاصيل السداد الخاصة بك إلى مورد السفر لتأمين حجزك و/أو تسهيل إجراءات تسجيل الوصول و/أو لمعالجة الدفع (راجع شروط الخدمة الخاصة بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول خيارات الدفع المختلفة التي قد نستخدمها). يُرجى العلم بأن مقدمي خدمات السفر قد يتواصلون معك للحصول على بيانات شخصية إضافية إذا كان ذلك مطلوبًا لتسهيل حجزك أو لتقديم خدمات السفر أو الخدمات المرتبطة بها. وهم مسؤولون بشكل مستقل عن امتثالهم لقوانين حماية البيانات المعمول بها، ويجب عليك الرجوع إلى بيان خصوصية مورد السفر ذي الصلة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية معالجتهم لبياناتك الشخصية للحصول على مزيد من المعلومات.
• أغراض استخدام المنصة والحجز • أغراض الاتصالات وخدمة العملاء • أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا • الأمان والامتثال	**شركاء الأعمال والعروض.** إذا قمنا بالترويج لبرنامج، أو تقديم خدمة، أو منتج بالاشتراك مع شريك تجاري تابع لجهة خارجية، فسنشارك بياناتك الشخصية مع هذا الشريك للمساعدة في التسويق، أو لتوفير المنتج، أو الخدمة ذات الصلة. في معظم هذه الحالات، سيتضمن البرنامج أو العرض اسم شريك الأعمال التابع لجهة خارجية، إما بمفرده وإما مع اسمنا، أو ستتم إعادة توجيهك إلى الموقع الإلكتروني الخاص بشريك الأعمال هذا بإرسال إخطار.

مستلم البيانات الشخصية	فئة الغرض
شركاء الإعلان المستهدفون. يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية لشركائنا في التسويق التابعين لجهة خارجية للإعلانات المستهدَفة. يمكن اعتبار ذلك "مشاركة" للبيانات بموجب قانون كاليفورنيا. مع مراعاة قيود معينة، يحق لبعض المقيمين في الولايات المتحدة إلغاء الاشتراك في مشاركة البيانات الشخصية لهذا الغرض. لمزيد من المعلومات، راجع قسم الحقوق والخيارات المتاحة لك أدناه. يجب عليك ملاحظة أنه من خلال اختيار عدم المشاركة في هذه الأنواع من الإفصاحات، قد تحد من قدرتنا على تخصيص تجربتك لعرض المحتوى الذي قد يجذب اهتمامك أو لتزويدك بتجربة سفر أفضل. اطّلع على بيان ملفات تعريف الارتباط لدينا للحصول على مزيد من المعلومات عن استخدامنا لتقنيات التتبع لأغراض الإعلانات المستهدفة.	• أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا
مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت: نشارك البيانات الشخصية مع الوكالات الإعلامية، ومواقع التواصل الاجتماعي، ومحركات البحث، والمنصات الأخرى عبر الإنترنت لمساعدتنا وقد يكون ذلك بالتزامن مع عرض منتج أو) في الاستهداف من خلال قنواتنا التسويقيّة عبر الإنترنت قد تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي هذه .Itinerary Builder) خدمة على تلك المنصّة، مثل أداة والمنصات الأخرى عبر الإنترنت أيضًا البيانات الشخصية التي تحتفظ بها وتجمعها أو تطابقها مع البيانات الشخصية التي تتلقاها منا لإنشاء جماهير مستهدفة، وهي الجماهير التي نعتقد أنها ستكون مهتمة بإعلاناتنا عبر الإنترنت (إلى جانب المنتج أو الخدمة المرتبطة بها، عند الاقتضاء). قد يشمل ذلك مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات الأخرى عبر الإنترنت التي تقوم ببناء ملف شخصي "مشابه" لنوع الشخص الذي نحاول استهدافه وتقديم إعلانات محددة لهؤلاء الأشخاص عند تصفحهم الإنترنت أو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي. يجوز لنا أيضًا مشاركة البيانات الشخصية مع الجهات الخارجية التي تعمل بصفتها وسيطة بيننا وبين مواقع التواصل الاجتماعي والمنصات عبر الإنترنت لتسهيل الأنشطة المذكورة أعلاه.	• أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا
جهات خارجية أخرى. عند استخدامك سمات معينة مثل تسجيل الدخول لمرة واحدة الذي يسمح لك بتسجيل الدخول باستخدام معلومات تسجيل الدخول لمواقع التواصل الاجتماعي لديك إلى خدماتنا عبر الإنترنت، فسوف تشارك المعلومات مع الجهة الخارجية، مثل حقيقة أنك زرتنا أو تفاعلت معنا. قد يجمع مقدم الخدمة التابع لجهة خارجية هذه المعلومات مع معلومات أخرى لديه عنك. ستخضع البيانات الشخصية التي تتم مشاركتها لسياسة الخصوصية الخاصة بمقدم الخدمة التابع لجهة خارجية (بما في ذلك أي بيانات شخصية قد نصل إليها عبر مقدم الخدمة التابع لجهة خارجية). يجب على مقدمي الخدمات التابعين لجهة خارجية إبلاغك بكيفية تعديل إعدادات الخصوصية الخاصة بك على مواقعهم.	• أغراض التسويق والإعلان • أغراض برنامج المكافآت • أغراض أبحاث السوق، والتحليلات، والتدريب لتحسين خدماتنا
المستلمون فيما يتعلق بحقوقنا والتزاماتنا القانونية. يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية والسجلات المرتبطة بها لتنفيذ سياساتنا؛ حسب الضرورة بما يلبي متطلبات الإبلاغ الضريبي أو المتطلبات التنظيمية الأخرى، بما في ذلك الإعفاء من بعض الضرائب في سياق معالجة المدفوعات؛ أو عندما يسمح لنا (أو نعتقد بحسن نية أننا مطالبون) بالقيام بذلك بموجب القانون المعمول به، مثل الرد على أمر استدعاء أو طلب قانوني آخر، فيما يتعلق بالتقاضي الفعلي أو المقترح، أو لحماية ممتلكاتنا، وموظفينا، وحقوقنا أو مصالحنا الأخرى والدفاع عنها.	• أغراض الأمان والامتثال
المستلمون فيما يتعلق بالمعاملات المالية للشركة. يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بأي معاملة مالية للشركة، مثل تصفية، أو دمج، أو توحيد، أو التنازل عن الأصول، أو بيعها، أو الحالة المستبعدة لإفلاس الشركة. في حال حدوث أي عملية استحواذ، سنبلغ المشتري بأنه يجوز له استخدام بياناتك الشخصية فقط للأغراض الموضحة في بيان الخصوصية هذا.	• أغراض الأمان والامتثال

الاستخدام المشترك لبياناتك الشخصية داخل Expedia Group

تستخدم شركات Expedia Group بصورة مشتركة بالطريقة التالية:

- نعالج جميع فئات البيانات الشخصية المحددة في قسم فئات البيانات الشخصية وسبب جمعها واستخدامها بصورة مشتركة للاستخدامات المحددة في الجدول. على سبيل المثال، نعمل على تبسيط طريقة عمل الحسابات عبر Expedia Group، حتى تتمكن من استخدام معلومات تسجيل الدخول للحساب نفسها لتسجيل الدخول إلى حسابات المسافرين أو الشركاء لديك، وسنواصل طرح المزيد من التحسينات للمساعدة في توحيد بياناتك ومزامنتها وإدارة رحلاتك، وملفك الشخصي، ومعلومات الدفع، وتفضيلات السفر وتفضيلات الاتصال في مكان واحد.
- تعالج هذه البيانات، expediagroup.com وهي العلامات التجارية الرئيسية المُدرجة في شركات Expedia Group، الشخصية بصورة مشتركة.
- Expedia, Inc. هي الطرف المسؤول عن إدارة بياناتك الشخصية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات عن كيفية التواصل معنا بخصوص هذا الاستخدام المشترك في قسم تواصل معنا أدناه.

استخدامنا للذكاء الاصطناعي

نستخدم الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML) لأغراض مختلفة لتقديم منصتنا والخدمات المرتبطة بها. يجوز لنا استخدام بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الفئة	التفسير	الأمثلة
السعر	مساعدتنا على تحديد أسعار تنافسية لخيارات السفر الخاصة بك.	• التسعير، وتحليلات الأسعار والتنبيهات، بما في ذلك تحديد السعر المباشر و/أو تعديلات الهامش
الاحتيال	المساعدة على اكتشاف الاحتيال على موقعنا الإلكتروني و/أو تطبيقاتنا.	• الحفاظ على أمان موقعنا من خلال منع الاحتيال واكتشافه، على سبيل المثال على مستوى المعاملة المالية أو مستوى إعلان المنشأة الفندقية أو مستوى المستخدم، بما في ذلك أي خرق للشروط والأحكام المتبعة لدينا أو الأنشطة الاحتيالية الأخرى
إنشاء الميزات	فهم مسافرينا بشكل أفضل وتحسين كيفية عمل خدماتنا من أجلك.	• إثراء التطبيقات الأخرى مثل التضمينات
الإشراف التلقائي	مراجعة المحتوى والتأكد من أن ما يظهر في أنظمتنا يتوافق مع معايير الجودة والسلامة الخاصة بنا.	• فحص المحتوى الذي تُحمّله على موقعنا (مثل صور منشآتك الفندقية) للتأكد من أنها تفي بمتطلبات الجودة أو التنسيق لدينا، ولتحديد الخدمات ذات الصلة المُضمنة في إعلان منشأتك الفندقية • فحص التقييمات والتعليقات التي تشاركها معنا للتأكد من أنها لا تحتوي على بيانات شخصية يمكن التعرف عليها أو لتقييم رضا العملاء • أغراض الإشراف التلقائي، بما في ذلك قبول/رفض عرض/تخزين عناصر معينة في أنظمتنا • فحص الأنماط الرائجة التي تساعد في تطوير الميزات المستقبلية أو تسهيل طلبات خدمة العملاء
خاصية المحادثة الافتراضية	السماح لك بالدردشة مع مساعدنا الافتراضي عبر المحادثات النصية لتزويدك بالمساعدة والإجابة عن استفساراتك.	• التفاعل معك، والإجابة عن أسئلتك، ومساعدتك أنت وأصدقائك في التخطيط لرحلة (من خلال خاصية المحادثة الافتراضية ووكيل السفريات الافتراضي/المساعد الافتراضي) • عرض لغتك ولهجاتك ضمن تجربة وكلائنا الافتراضيين
التأمين	توفير خيارات تأمين السفر وعرضها عليك.	• المعاملات المالية الخاصة بالتأمين، بما في ذلك جميع أنواع المنتجات المُؤمّن عليها التي نقدمها
تحسين محرك البحث	زيادة معدلات ظهور عروض السفر لدينا عبر الإنترنت، ما يساعدك في الوصول إلينا بسهولة أكبر عند البحث عن خيارات السفر.	• تحسين موقعنا أو إعادة توجيه المسافرين إلى مواقعنا الإلكترونية
إنشاء المحتوى	إنشاء معلومات سفر مفيدة، مثل ترجمة المحتوى إلى لغات مختلفة وتلخيص النص.	• تزويدك بملخصات لتقييمات ومقالات المنشأة الفندقية من "مركز المساعدة" لدينا • إنشاء أي نوع من المحتوى الجديد، في الأغلب يكون صورًا، ومقاطع الفيديو، ونصوصًا، مثل تلخيص النصوص، أو الترجمة، أو اقتراحات النصوص
البحث والترتيب	المساعدة على تنظيم خيارات السفر بطريقة تُسهّل عليك العثور على ما تبحث عنه.	• تحديد الترتيب في نتائج البحث الذي تراه على موقعنا
التوصيات	اقتراح خيارات السفر والأنشطة التي نعتقد أنها قد تنال إعجابك بناءً على تفضيلاتك.	• تخصيص بحثك على موقعنا، واقتراح عوامل تصفية مخصصة ذات صلة، وتعبئة معايير البحث مسبقًا وتقديم توصيات وجهات السفر، أو المنشآت الفندقية، أو المطاعم، أو الأنشطة بناءً على بيانات مثل ملفك الشخصي، أو تفضيلاتك، أو تفاعلاتك، أو الأحداث المحلية المتوقعة وغير المتوقعة في الوقت الفعلي، أو توقعات الطقس، أو تأخير رحلات الطيران أو إلغائها
الحوكمة الأمنية	دعم أنظمة الأمان وحوكمة الشركات الخاصة بنا، بما في ذلك المساعدة على الحفاظ على أمان بياناتك الشخصية.	• توفير الحوكمة الأمنية
الإنتاجية	تحسين الإنتاجية والكفاءة حتى نتمكن من تقديم خدمة أفضل لك.	• تحسين كفاءتنا وإنتاجيتنا، على سبيل المثال، الأدوات التي تُنشئ ملخصات/وثائق من الملفات الموجودة • تحليل المطالبات، والشكاوى، والنزاعات، وتسويات الدفع والمساعدة في حلها
اكتشاف الحالات غير العادية	المساعدة على اكتشاف الأنماط غير العادية التي تساعدنا على منع وقوع المشاكل.	• الكشف عن الحالات غير العادية، على سبيل المثال، العثور على عناصر لا تتطابق مع اتجاه رائج حاليٍّ • ضمان التوافق مع سياساتنا والحفاظ على نزاهة المنصّة

الفئة	التفسير	الأمثلة
الصور	تحسين الصور، وتنظيمها بشكل أفضل، وعرض صور أكثر وضوحًا.	• التركيز على تحسين/تصنيف/عرض الصور بطريقة أكثر فعالية
غير ذلك	يجوز لنا استخدام الذكاء الاصطناعي/التعلم الآلي بطرق أخرى مختلفة لا تندرج ضمن الفئات المذكورة أعلاه، وذلك بهدف تحسين تجربتك الإجمالية معنا ومع خدماتنا.	• تحسين تجربة المستخدم المقدمة لك

يُمكن اتخاذ قرارات آلية عن طريق وضع بياناتك الشخصية في نظام ويتم حساب القرار باستخدام العمليات التلقائيّة.

سنعتمد على مصلحتنا المشروعة للحفاظ على أمان موقعنا وتحسين تجربة المستخدم المقدمة لك. لن ننخرط في اتخاذ قرارات آلية تنطوي على قرار له آثار قانونية أو ذات أهمية مماثلة بناءً على المعالجة الآلية للبيانات الشخصية فقط، إلا إذا:

- قد وافقت صراحةً على المعالجة،
- كانت المعالجة ضرورية لإبرام عقد، أو للأداء، أو
- عندما يُصرّح القانون المعمول به بخلاف ذلك.

لديك حقوق فيما يتعلق باتخاذ القرار الآلي، بما في ذلك:

- القدرة على طلب عملية اتخاذ قرار يدوي بدلًا من ذلك، أو
- الاعتراض على قرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية.

إذا كنت تريد معرفة المزيد عن حقوق حماية البيانات لديك، فيُرجى الاطلاع على قسم الحقوق والخيارات المتاحة لك أدناه.

الحقوق والخيارات المتاحة لك

لديك حقوق وخيارات معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، كما هو مُوضّح أدناه:

- إذا كنت تمتلك حسابًا لدينا، فيمكنك تغيير تفضيلات الاتصال الخاصة بك إما عن طريق (1) تسجيل الدخول إلى حسابك (غير متاح لبعض شركات Expedia Group) وإما (2) من خلال التواصل معنا عبر قسم تواصل معنا أدناه.
- يمكنك التحكّم في استخدامنا لملفات تعريف الارتباط غير الضرورية من خلال اتباع الإرشادات الواردة في بيان ملفات تعريف الارتباط لدينا.
- يمكنك الوصول إلى بياناتك الشخصية، أو تعديلها، أو الاستفسار عن حذف شيء منها، أو تحديث دقتها في أيّ وقت من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك أو التواصل معنا عبر قسم تواصل معنا أدناه.
- إذا لم تعد ترغب في تلقّي الرسائل الإلكترونية التسويقية والترويجيّة، فإنه يحق لك إلغاء الاشتراك فيها من خلال النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" في الرسالة الإلكترونية التسويقية. كما يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك (غير متاح لبعض شركات Expedia Group) أو التواصل معنا عبر قسم تواصل معنا لتغيير إعدادات الاتصال أدناه. يُرجى العلم بأنه إذا اخترت إلغاء الاشتراك في الرسائل الإلكترونية التسويقية أو عدم المشاركة فيها، فإنه يجوز لنا الاستمرار في أن نرسل إليك الرسائل المهمة المتعلقة بالمعاملات المالية والحساب التي لن يمكنك إلغاء الاشتراك فيها.
- بالنسبة لتطبيقات الأجهزة المحمولة لدينا، يمكنك عرض الإشعارات والتفضيلات وإدارتها في قوائم الإعدادات الخاصة بالتطبيق ونظام تشغيل جهازك.
- إذا كنا نعالج معلوماتك الشخصية على أساس الموافقة، فيمكنك إلغاء هذه الموافقة في أي وقت من خلال التواصل معنا عبر قسم تواصل معنا أدناه. ولن يؤثر إلغاء موافقتك على مشروعية أيّ معالجة حدثت قبل إلغائها، ولن يؤثر في معالجتنا لبياناتك الشخصية التي تُجرى اعتمادًا على أساس قانوني آخر غير الموافقة.

تقدم بعض البلدان والمناطق لسكانها حقوقًا إضافية تتعلق بالبيانات الشخصية. تختلف هذه الحقوق الإضافية حسب البلد والمنطقة وقد تشمل القدرة على:

- طلب نسخة من بياناتك الشخصية
- طلب معلومات عن الغرض من أنشطة معالجتها
- حذف بياناتك الشخصية
- الاعتراض على استخدامنا لبياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها
- تقييد معالجة بياناتك الشخصية
- إلغاء الاشتراك في بيع بياناتك الشخصية
- نقل بياناتك الشخصية
- طلب معلومات عن المنطق الذي ينطوي عليه اتخاذ القرار الآلي لدينا، أو نتيجة هذه القرارات
- الاعتراض على استخدام اتخاذ القرارات الآلية بالكامل، بما في ذلك التنميط، ذات التأثير القانوني الكبير، وطلب عملية اتخاذ القرار اليدوية بدلًا من ذلك
- الاعتراض على قرار يستند فقط إلى المعالجة الآلية.

يمكنك العثور على المزيد من المعلومات حول حقوق خصوصية البيانات التي قد تكون متاحة لك هنا.

للأسئلة المتعلقة بالخصوصية والحقوق والخيارات المتاحة لك، ولكي تقوم أنت أو (عند الاقتضاء) وكيلك المعتمد بتقديم طلب لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها، أو للاستعلام عن حذف شيء منها، يُرجى التواصل معنا عبر قسم تواصل معنا أدناه.

بالإضافة إلى الحقوق المذكورة أعلاه، لديك الحق في تقديم شكوى إلى إحدى سلطات حماية البيانات بشأن جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامنا لها. ومع ذلك، فإننا نشجعك على التواصل معنا أولاً حتى نتمكن من بذل قصارى جهدنا لحل مشكلتك. يمكنك إرسال طلبك إلينا باستخدام المعلومات عبر قسم تواصل معنا أدناه.

نحن نرُد على جميع الطلبات التي نتلقاها من الأفراد الذين يرغبون في ممارسة حقوقهم في حماية بياناتهم الشخصية وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها. إذا كان لديك الحق بموجب القانون المعمول به للطعن في قرار اتخذناه بعدم اتخاذ إجراء بشأن طلبك، فسيتم تضمين التعليمات عن كيفية تقديم هذا الاستئناف في ردنا عليك.

نقل البيانات دوليًا

البيانات الشخصية التي نعالجها قد يتم الوصول إليها، أو معالجتها أو نقلها إلى بلدان أخرى غير البلد الذي تقيم فيه. وقد تختلف قوانين حماية البيانات في هذه البلدان عن القوانين المطبّقة في بلدك. يعد هذا النقل عبر الحدود لبياناتك الشخصية ضروريًا بالنسبة لنا لتقديم معاملتك المالية معنا، وللأغراض الأخرى الموضحة في بيان الخصوصية هذا.

تقع خوادم منصتنا في الولايات المتحدة الأمريكية، وتعمل شركات Expedia Group ومزوّدو الخدمات الخارجيون في العديد من البلاد حول العالم. وعندما نجمع بياناتك الشخصية، يجوز لنا معالجتها في أيّ بلد من هذه البلاد. يمكن لموظفينا الوصول إلى بياناتك الشخصية من مختلف البلدان حول العالم. وقد يتواجد الأطراف المنقول إليهم بياناتك الشخصية أيضًا في بلاد أخرى غير البلد الذي تقيم فيه.

ولقد اتخذنا الخطوات الملائمة ووضعنا أساليب الوقاية اللازمة لضمان حماية أي حالة وصول إلى بياناتك الشخصية ومعالجتها و/أو نقلها وفقًا لبيان الخصوصية هذا وبما يتوافق مع قانون حماية البيانات المعمول به. توفر هذه التدابير لبياناتك الشخصية معايير مُعتادة للحماية يمكن مقارنتها على الأقل بالمعايير المنصوص عليها في القانون المحلي المناظر في بلدك، بغض النظر عن المكان الذي يتم الوصول منه إلى بياناتك و/أو معالجتها و/أو نقلها إليه. سنلتزم بالالتزامات المتعلقة بنقل البيانات الشخصية عبر الحدود وفقًا لقوانين ولوائح وشروط حماية بيانات التطبيق التي تحددها الجهات المختصة. وقد يشمل ذلك الوفاء بالالتزامات مثل التقييمات الأمنية و/أو الشهادات وتوقيع الاتفاقيات مع المستفيدين في الخارج وفقًا للعقود المُعتادة التي وضعتها السلطات المختصة.

تتضمن بعض التدابير التي طبقناها ما يلي:

- قرارات كفاية صادرة عن المفوضية الأوروبية تؤكد على مستوى كافٍ من حماية البيانات في بعض البلدان خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. يُرجى الاطلاع على أحدث قائمة لتلك البلدان التي نشرتها المفوضية الأوروبية هنا.
- يُرجى الاطلاع على أحدث قائمة بالبلاد المشاركة هنا. Global-CBPR forum مشاركة البلدان المنقول إليها في Expedia Group وبناءً على ذلك وضعنا إجراءات عبر جميع شركات Expedia Group بشهادة Global-CBPR، تتمتع Expedia Group لضمان مشاركة البيانات الشخصية، حيثما كان ذلك مناسبًا لعملية النقل، وفقًا لمتطلبات CBPR. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل بشأن مشاركة Expedia Group في مثل هذا المنتدى في قسم المشاركة في نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود العالمية أدناه.
- التأكد من أن الشركاء، ومزودي الخدمة، ومقدمي الخدمات التابعين لجهة خارجية والذين يتم نقل البيانات إليهم لديهم الآليات المناسبة المعمول بها لحماية بياناتك الشخصية. على سبيل المثال، تتضمن اتفاقياتنا الموقّعة مع الشركاء، ومزودي الخدمات، ومقدمي الخدمات التابعين لجهة خارجية شروط نقل بيانات صارمة (بما في ذلك، حيثما ينطبق، البنود التعاقدية المعتادة للمفوضية الأوروبية الصادرة عن المفوضية الأوروبية و/أو المملكة المتحدة، لعمليات النقل من المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة)، وتتطلب من جميع الأطراف المتعاقدة حماية البيانات الشخصية التي تعالجها وفقًا لقانون حماية البيانات المعمول به. قد تتضمن اتفاقياتنا مع الشركاء، ومزودي الخدمات، ومقدمي الخدمات التابعين وتمديد المملكة المتحدة له و/أو EU-U.S. DPF لجهة خارجية أيضًا، حيثما ينطبق ذلك، اعتمادهم بموجب Swiss-U.S. DPF (وأي تمديد خاص ببلد آخر لأطر عمل خصوصية البيانات المعتمدة من وقت لآخر) أو، لاعتماد الاعتماد على القواعد المؤسسية الملزمة لمقدم الخدمة، على النحو المحدد من قِبَل المفوضية الأوروبية. فيما يتعلق بالمبدأ التالي لأطر عمل خصوصية البيانات، إذا علمت شركة Expedia, Inc. أن جهة خارجية تستخدم بياناتك الشخصية أو تكشف عنها بطريقة تتعارض مع هذه السياسة، فستتخذ خطوات معقولة لمنع مثل ذلك الاستخدام أو الإفصاح أو إيقافهما. قد تكون شركة Expedia, Inc. مسؤولة عن عمليات نقل البيانات الشخصية التالية إلى الجهات الخارجية التي تخالف هذه السياسة وأطر عمل خصوصية البيانات.
- الاتفاقيات المنعقدة داخل المجموعة لشركات Expedia Group والتي تتضمن شروطًا صارمة بشأن نقل البيانات وأُطر عمل خصوصية البيانات لدينا (حسب Global-CBPR بما في ذلك، حيثما ينطبق ذلك، الاعتماد على شهادات الضرورة لعملية النقل)، مع الشروط التعاقدية المعتادة الصادرة عن المفوضية الأوروبية و/أو المملكة المتحدة، لعمليات النقل من المنطقة الاقتصادية الأوروبية/المملكة المتحدة المدرجة كنظام احتياطي في وتُلزم جميع شركات (الظروف التي لا يمكننا فيها الاعتماد على شهادات أُطر عمل خصوصية البيانات لدينا المجموعة بحماية المعلومات الشخصية التي تعالجها وفقًا لقانون حماية البيانات المعمول به.
- إجراء تقييمات دورية للمخاطر وتنفيذ مختلف التدابير التكنولوجية والتنظيمية لضمان الامتثال للقوانين ذات الصلة بنقل البيانات.

أُطر عمل خصوصية البيانات

حصلت جميع الشركات التابعة لشركة Expedia, Inc. والتي تُعد جزءًا من (والمملوكة لها بالكامل في الولايات المتحدة Expedia Group العلامات التجارية لدى) على اعتماد إطار عمل خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة (EU-U.S. DPF)، وتمديد المملكة المتحدة لـ EU-U.S. DPF وبين إطار عمل خصوصية البيانات Swiss-U.S. (Swiss-U.S. DPF) ("DPF Frameworks"). ونلتزم بمبادئ أُطر عمل خصوصية البيانات بشأن الإخطار، والاختيار، والمساءلة عن عمليات النقل التالية، والأمان، وسلامة البيانات وتقييد الغرض، والوصول، والانتصاف، والإنفاذ، والمسؤولية عن البيانات الشخصية من الاتحاد الأوروبي، وسويسرا، والمملكة المتحدة. تتمتع لجنة التجارة الفيدرالية بسلطة

بالإضافة إلى ذلك، DPF Frameworks. قضائية على امتثال الشركات التابعة لشركة Expedia Group في الولايات المتحدة بالبنود التعاقدية القياسية داخل المجموعة عند الاقتضاء لتغطية نقل البيانات الشخصية من Expedia Group تحتفظ عن كونها وسيلة حماية DPF Frameworks الاتحاد الأوروبي إلى الولايات المتحدة في حال توقف أيّ من شهادات اعتمادنا صالحة لعملية نقل ذات صلة. يمكن العثور على شهادات اعتمادنا من هنا. للحصول على مزيد من المعلومات بشأن مبادئ DPF Frameworks، تفضل بزيارة: https://www.dataprivacyframework.gov.

في الولايات المتحدة بالتعاون والامتثال Expedia Group تلتزم الشركات التابعة لمجموعة DPF Frameworks، امتثالاً ومكتب مفوض (DPAs)، على التوالي لنصيحة اللجنة التي أنشأتها سلطات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي ومفوض حماية البيانات والمعلومات (GRA)، وهيئة تنظيم جبل طارق (ICO)، المعلومات في المملكة المتحدة فيما يتعلق بالشكاوى غير المحلولة المتعلقة بمعالجتنا للبيانات الشخصية (FDPIC) الفيدرالي السويسري المستلَمة بالاعتماد على أُطر عمل خصوصية البيانات. في ظل ظروف معينة، قد تكون لديك إمكانية اللجوء إلى التحكيم والتي لم يتم حلها من خلال أي من آليات أُطر عمل خصوصية DPF Frameworks الملزم للشكاوى المتعلقة بالامتثال البيانات الأخرى. تُرجى زيارة هذا الرابط للحصول على مزيد من المعلومات: https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2.

تلتزم بحل الشكاوى المتعلقة بمبادئ أُطر عمل خصوصية البيانات المتعلقة بجمعنا لبياناتك الشخصية Expedia, Inc. واستخدامها. يجب على الأفراد من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا الذين لديهم استفسارات أو شكاوى فيما يتعلق بتعاملنا مع البيانات الشخصية المستلمة بالاعتماد على DPF Frameworks أولاً باستخدام المعلومات الواردة في قسم تواصل معنا أدناه. التواصل مع Expedia, Inc.

المشاركة في نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود العالمية (Global-CBPR)

الموضحة في بيان الخصوصية هذا، مع نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود Expedia Inc، تتوافق ممارسات الخصوصية لدى إطار عمل للمؤسسات لضمان حماية البيانات الشخصية المنقولة بين الاقتصادات Global CBPR العالمية. يوفر نظام المشاركة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات بشأن إطار عمل Global CBPR هنا.

الأمان

نودّ أن تشعر بالثقة في أثناء استخدامك لمنصتنا وجميع الأدوات والخدمات المرتبطة بها، ونحن ملتزمون باتخاذ الخطوات الملائمة لحماية البيانات الشخصية التي نجمعها. بالرغم من عدم وجود شركة يمكنها ضمان الأمان التام، فإننا بالفعل نتخذ الخطوات المعقولة لتنفيذ الإجراءات المادية، والتقنية، والمؤسسية الملائمة لحماية البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها.

يطور فريق الأمن السيبراني لدينا ضوابط وتدابير أمنية تقنية وينشرها لضمان جمع البيانات الشخصية، وتخزينها، ومشاركتها بطريقة مسؤولة بما يتناسب مع مستوى سرية البيانات الشخصية أو حساسيتها. نبذل قصارى جهدنا لتنفيذ الإجراءات الأمنية وتحديثها بصورة مستمرة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الفقدان، أو التدمير، أو التغيير. نلزم شركاءنا بالتعامل مع البيانات بمعايير عالية على قدم المساواة.

لقد أنشأنا نظامًا لحماية أمن المعلومات استنادًا إلى الممارسات القياسية الصناعية ونجري تقييمات واعتمادات منتظمة، مثل شهادة PCI-DSS. لقد نفذنا أيضًا تدابير أمنية مناسبة طوال فترة جمع البيانات، وتخزينها، ومعالجتها، واستخدامها، ونقلها، ومشاركتها، واتخذنا بعض التدابير الفنية والإدارية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ضوابط التحقق والوصول، و VPN، والنقل المشفر SSL، بناءً وآليات المصادقة متعددة العوامل، على تصنيف المعلومات ومعايير المعالجة لدينا، لضمان أمان الأنظمة والخدمات.

لدينا آليات الإدارة والموافقة للموظفين الذين قد تكون لديهم إمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية ونقدم تدريبًا منتظمًا على أمن المعلومات للموظفين.

في حال وقوع حادث يتعلق بأمان البيانات الشخصية قد يؤثر على حقوقك ومصالحك، سيتم إخطارك وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها لحماية البيانات. وسنبلغ أيضًا عن الحادثة ذات الصلة إلى السلطات التنظيمية المختصة، إذا كانت القوانين واللوائح المعمول بها مطلوبة.

القُصّر

لا يستهدف موقعنا الإلكتروني وتطبيق الأجهزة المحمولة لدينا القُصّر (كما هو محدد في قوانين حماية البيانات المعمول بها) ولا يمكننا التمييز بين أعمار الأشخاص الذين يصلون إليهما ويستخدمونهما. إذا قدم لنا قاصرٌ بيانات شخصية دون موافقة الوالدين أو الوصي، فيجب على الوالد أو الوصي التواصل معنا من خلال المعلومات الواردة في قسم تواصل معنا أدناه. إذا علمنا بأن البيانات الشخصية قد تم جمعها من قاصر دون موافقة الوالدين أو الوصي، فسننهي حساب القاصر، إذا كان هذا القاصر يملك حسابًا لدينا.

تتضمن الظروف المحدودة التي قد نحتاج خلالها إلى جمع البيانات الشخصية للقصّر إجراء جزء من الحجز، أو شراء خدمات أخرى متعلقة بالسفر، أو في ظروف استثنائية أخرى (مثل الميزات الموجهة للعائلات). عند معالجة البيانات الشخصية للقصّر، فإننا نلتزم بشكل صارم بمبادئ الشرعية، والضرورة، والغرض الواضح، والانفتاح، والشفافية، والأمان، ونتخذ تدابير صارمة لحماية هذه البيانات.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن حمايتنا للبيانات الشخصية للقصّر، أو إذا كنت (بصفتك ولي الأمر أو الوصي على القاصر) ترغب في حذف البيانات الشخصية له أو تصحيحها، فيُرجى التواصل معنا عبر قسم تواصل معنا أدناه.

الاحتفاظ بالسجلات

سنحتفظ ببياناتك الشخصية بما يتوافق مع جميع القوانين المعمول بها، وذلك طوال المدّة التي يُعتقد بأنها ذات أهميّة لتلبية الأغراض المنصوص عليها في بيان الخصوصية هذا، ما لم يُلزم القانون بالاحتفاظ بها لمدّة أطول أو يسمح بذلك. سنلغي تحديد هويّة بياناتك الشخصية، أو نجمعها، أو نلغي تحديد هويتها بصورة أخرى إذا عزمنا على استخدامها لأغراض تحليلية أو لتحليل الاتجاهات على مدار فترات زمنية أطول.

عندما نحذف بياناتك الشخصية، فإننا نستخدم أساليب معتادة في الصناعة للتأكد من استحالة استرداد بياناتك الشخصية أو استرجاعها. يجوز لنا الاحتفاظ بنسخ متبقية من بياناتك الشخصية في أنظمة النسخ الاحتياطي لحماية أنظمتنا من فقدانها بطريقةٍ مؤذية. لا يمكن الوصول إلى هذه البيانات الشخصية إلا إذا تمت استعادتها، وستُحذف جميع البيانات الشخصية غير الضرورية عند استعادتها.

تشمل المعايير التي نستخدمها لتحديد فترات الاحتفاظ بالبيانات لدينا ما يلي:

- مدة علاقتنا معك، بما في ذلك أيّ حسابات مفتوحة قد تمتلكها لدى شركات Expedia Group، أو الحجوزات الأخيرة، أو المعاملات المالية الأخرى أو التفاعلات التي أجريتها على منصتنا
- إذا كان لدينا التزام قانوني يتعلق ببياناتك الشخصية، مثل القوانين التي تُلزمنا بالاحتفاظ بسجلات معاملاتك المالية معنا
- إذا كانت هناك أيّ التزامات قانونية حالية أو ذات صلة تؤثر على طول المدة التي سنحتفظ فيها ببياناتك الشخصية، بما في ذلك الالتزامات التعاقدية، وأغراض التقاضي، وقوانين التقادم، والتحقيقات التنظيمية
- إذا كانت بياناتك الشخصية مطلوبة لإجراء نسخ احتياطية آمنة لأنظمتنا

تواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، فيُرجى التواصل معنا عبر قسم المساعدة لدينا. لممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك – بما في ذلك الوصول إلى بياناتك الشخصية، أو تصحيحها، أو حذفها، أو استلام نسخة منها، أو الاعتراض على معالجتنا لها أو تقييدها – يُرجى تقديم طلب عبر نموذج طلب الخصوصية لدينا.

إذا كان طلبك يتعلق بحجز قائم (مثل تغيير حجز أو رد مال)، فيُرجى التواصل معنا عبر مركز المساعدة لدينا.

يمكنك العثور على قائمة تتضمن مجموعة علامات Expedia Group التجارية على موقع Expedia Group لدينا.

جهة التحكم في البيانات الرئيسية لديك هي شركة Expedia Group المسؤولة عن الموقع أو التطبيق الذي تتفاعل معه، وقد تعمل جهة التحكم في البيانات هذه بوصفها جهة تحكم مشتركة مع شركات Expedia Group الأخرى. يمكن العثور على مزيد من المعلومات بشأن جهة (جهات) التحكم في البيانات (وجهات التحكم المشتركة، عند الاقتضاء) لدى Expedia Group و/أو ممثل البيانات الشخصية التي نعالجها على موقعنا ضمن "جهات التحكم في البيانات وممثلو البيانات".

تحديثات على البيان

يجوز لنا إجراء تغييرات على هذا البيان عن طريق تحديثه في أي وقت لأسباب مختلفة، بما في ذلك:

- تحسين صياغة البيان وجعله أكثر وضوحًا أو أسهل في الفهم، و/أو
- الامتثال للمتطلبات القانونية و/أو التنظيمية و/أو الضريبية، و/أو
- حيث نُجري تغييرات على خدماتنا أو كيفية إدارة أعمالنا، و/أو
- لأسباب تتعلق بالأمان.

إذا اقترحنا إجراء تغييرات من شأنها أن تؤثر تأثيرًا جوهريًا على حقوقك أو التزاماتك، فسنزودك بإخطار مسبق بهذه التغييرات يصلك قبل فترة معقولة، ما لم تكن التغييرات مطلوبة بشكل عاجل لتلبية متطلبات أمنية، أو قانونية، أو ضريبية. يمكنك معرفة تاريخ آخر تحديث لبيان الخصوصية هذا عن طريق التحقق من تاريخ "آخر تحديث" معروض في الجزء العلوي من بيان الخصوصية هذا.

للحصول على معلومات عن التحديثات السابقة، يُرجى التواصل معنا هنا.