Kenyataan Privasi

Kali Terakhir Dikemas Kini: 03/11/2026

Hotels.com, sebahagian daripada Expedia Group, (“kami” atau “kita”) menghargai anda sebagai pelanggan kami dan mengiktiraf bahawa privasi adalah penting bagi kita semua. Kenyataan Privasi ini menerangkan cara kami mengumpulkan, menggunakan dan mendedahkan data peribadi apabila anda menggunakan platform dan perkhidmatan kami yang berkaitan, hak anda untuk menentukan tindakan yang kami lakukan dengan data yang kami kumpul atau simpan tentang anda dan memberitahu anda cara untuk menghubungi kami.

Ringkasan Kenyataan Privasi

Ini ialah ringkasan Kenyataan Privasi kami. Untuk menyemak Kenyataan Privasi penuh kami, sila klik di sini, atau tatal ke bawah.

Apakah yang diliputi oleh Kenyataan Privasi ini?

Kenyataan Privasi ini dirancang untuk menerangkan:

- Cara dan jenis data peribadi yang kami kumpulkan dan gunakan
- Masa dan pihak yang kami kongsikan data peribadi anda
- Pilihan yang boleh anda buat tentang cara kami mengumpulkan, menggunakan dan berkongsi data peribadi anda
- Cara anda boleh mengakses dan mengemas kini data peribadi anda.

Apakah data peribadi yang kami kumpulkan dan gunakan, serta bagaimanakah kami mengumpulkan maklumat itu?

Kami mengumpulkan data peribadi apabila:

- Anda memberikan data peribadi kepada kami
- Kami mengumpulkan data peribadi secara automatik
- Kami menerima data peribadi daripada pihak lain

Sebagai contoh, apabila anda mencipta akaun di salah satu laman kami, mendaftar untuk menerima tawaran atau maklumat atau membuat tempahan menggunakan platform kami, anda memberikan data peribadi anda kepada kami. Kami juga mengumpulkan data peribadi anda melalui teknologi automatik seperti kuki yang diletakkan pada pelayar anda (dengan persetujuan anda apabila persetujuan diperlukan) apabila anda melawat laman kami atau memuat turun dan menggunakan aplikasi kami. Kami juga menerima data peribadi daripada syarikat gabungan dalam Expedia Group, serta rakan kongsi perniagaan dan pihak ketiga yang lain, yang membantu kami menambah baik platform kami dan alat serta perkhidmatan yang berkaitan, mengemas kini dan mengekalkan rekod yang tepat, berkemungkinan mengesan dan menyiasat penipuan, dan memasarkan perkhidmatan kami dengan lebih berkesan.

Bilakah data peribadi anda dikongsi?

Data peribadi anda mungkin dikongsi untuk beberapa tujuan, termasuk untuk membantu anda menempah perjalanan/percutian anda, membantu perjalanan dan/atau penginapan percutian anda, berkomunikasi dengan anda (termasuk apabila kami menghantar maklumat kepada anda tentang produk dan perkhidmatan atau membolehkan anda berkomunikasi dengan penyedia perjalanan dan/atau pemilik hartanah), dan mematuhi undang-undang. Kenyataan Privasi penuh di bawah memperincikan cara data peribadi dikongsi.

Apakah hak dan pilihan anda?

Anda boleh menggunakan hak perlindungan data anda dalam pelbagai cara. Contohnya, anda boleh berhenti menerima pemasaran dengan mengklik pautan "henti langganan" dalam e-mel pemasaran, dalam akaun anda atau dengan menghubungi perkhidmatan pelanggan kami. Kenyataan Privasi kami mempunyai maklumat lanjut tentang pilihan dan hak dan pilihan perlindungan data yang tersedia kepada anda.

Cara menghubungi kami

Maklumat lanjut tentang amalan privasi kami dinyatakan dalam Kenyataan Privasi penuh kami. Anda juga boleh menghubungi kami melalui Hubungi Kami di bawah untuk bertanya soalan tentang cara kami mengendalikan data peribadi anda atau membuat permintaan tentang data peribadi anda.

****

Kenyataan Privasi

Kategori Data Peribadi dan Sebab Kami Kumpulkan dan Gunakan Data tersebut

Perkongsian Data Peribadi

Penggunaan Bersama Data Peribadi

Penggunaan Kami terhadap AI

Hak dan Pilihan Anda

Pemindahan Data Antarabangsa

Rangka Kerja Privasi Data

Penyertaan Sistem Peraturan Privasi Rentas Sempadan Global

Keselamatan

Kanak-kanak Bawah Umur

Pengekalan Rekod

Hubungi Kami

Kemas Kini Kenyataan Privasi

Kenyataan Kuki

Pengumpulan dan Penggunaan Data Peribadi Anda

Dalam bahagian ini, anda akan menemukan maklumat tentang:

- jenis data peribadi yang kami kumpul dan gunakan,
- cara kami mengumpul dan menggunakan data,
- tujuan kami mengumpul dan menggunakan data, dan
- dasar undang-undang yang kami patuhi untuk mengumpul dan menggunakan data.

Dasar undang-undang untuk pemprosesan:

Dalam jadual di bawah, anda akan menemukan dasar undang-undang yang kami patuhi untuk mengumpul dan menggunakan data peribadi anda.

Ringkasnya, apabila kami mengumpul atau menggunakan data peribadi anda, pengumpulan atau penggunaan itu mestilah berdasarkan salah satu kriteria berikut:

- **Persetujuan**: hal ini bermakna bahawa anda telah memberikan persetujuan anda untuk kami berbuat demikian (cth., menghantar komunikasi pemasaran kepada anda apabila persetujuan diperlukan).
- **Kewajipan undang-undang:** ini bermakna kami mempunyai kewajipan undang-undang untuk mengumpul data peribadi daripada anda atau menggunakan data itu untuk tujuan tertentu (cth. menggunakan sejarah transaksi anda untuk melengkapkan kewajipan kewangan dan cukai kami di bawah undang-undang).
- **Prestasi kontrak:** ini bermakna data peribadi diperlukan untuk melaksanakan kontrak dengan anda (cth., mengurus tempahan anda, memproses pembayaran atau membuat akaun atas permintaan anda menurut Terma dan Syarat kami untuk tempahan, atau memberi anda manfaat kesetiaan yang berkaitan menurut Terma dan Syarat program kesetiaan berkaitan yang anda sertai):
    - Jika kami meminta anda memberikan data peribadi untuk mematuhi syarat undang-undang atau untuk melaksanakan kontrak dengan anda, kami akan menjelaskan perkara ini pada masa yang sesuai dan memaklumkan kepada anda sama ada pemberian data peribadi anda adalah wajib atau tidak (serta akibat yang mungkin berlaku jika anda tidak memberikan data peribadi anda).
- **Kepentingan sah:** hal ini bermakna pemprosesan adalah untuk kepentingan sah kami dan tidak diatasi oleh hak anda (seperti yang dijelaskan di bawah):
    - Sesetengah negara dan kawasan membenarkan kami memproses data peribadi atas dasar kepentingan sah. Jika kami mengumpul dan menggunakan data peribadi anda atas dasar kepentingan sah kami (atau kepentingan sah mana-mana pihak ketiga), kepentingan ini biasanya adalah untuk mengendalikan atau menambah baik platform kami dan berkomunikasi dengan anda seperti yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan kami kepada anda, untuk tujuan pengesahan keselamatan apabila anda menghubungi kami, untuk menjawab pertanyaan anda, untuk melaksanakan pemasaran atau untuk tujuan mengesan atau menghalang aktiviti yang menyalahi undang-undang. Walau apa-apa pun penentuan kami terhadap kepentingan sah khusus kami untuk penggunaan tertentu data peribadi anda, apabila kami menilai kesesuaiannya, kami akan sentiasa melakukan penilaian terhadap potensi kesan terhadap hak anda. Walaupun konsep kepentingan sah hanya wujud di negara dan rantau tertentu, kami mengimbangi penggunaan data peribadi anda dengan hak anda di seluruh dunia.

Kategori Data Peribadi dan Sebab Kami Kumpulkan dan Gunakan Data tersebut

Kami mengumpul dan menggunakan data peribadi untuk tujuan berikut:

- **Penggunaan Platform dan Tujuan Tempahan** – termasuk untuk:
    - Memudahkan tempahan anda, mengesahkan identiti anda dan untuk tujuan insurans perjalanan.
    - Menempah perjalanan yang diminta (seperti penerbangan, kereta, pelayaran persiaran, aktiviti dan hotel) atau membolehkan tempahan hartanah percutian.
    - Menyediakan perkhidmatan yang berkaitan dengan tempahan dan/atau akaun.
    - Menyediakan perkhidmatan berkaitan perjalanan pada platform kami (atau pihak ketiga) (seperti membuat jadual perjalanan).
    - Mencipta, menyelenggara dan mengemaskini akaun pengguna pada platform kami,
    - Buat dan perkayakan profil anda, termasuk memusatkan dan menyegerakkan maklumat profil anda apabila anda mempunyai satu akaun merentas jenama Expedia Group kami (lihat bahagian "Penggunaan Bersama Data

Peribadi anda merentas Expedia Group>"").
    - Permudahkan pengalaman log masuk anda merentas jenama Expedia Group kami supaya anda boleh log masuk ke mana-mana akaun pengembara Expedia Group dan akaun rakan kongsi menggunakan perakuan diri log masuk yang sama (lihat bahagian "Penggunaan Bersama Data Peribadi anda merentas Expedia Group").
    - Sahkan anda sebagai pengguna, termasuk menghantar kod laluan sekali sahaja melalui e-mel atau SMS sebagai sebahagian daripada proses pengesahan berbilang faktor kami, apabila langkah keselamatan sedemikian diperlukan.
    - Untuk membolehkan anda mendaftar dan log masuk ke akaun anda menggunakan kelayakan log masuk media sosial anda (cth. log masuk Facebook atau log masuk Gmail anda) sekiranya anda memilih kaedah ini.
    - Mengekalkan carian, perjalanan, pembelian dan sejarah perjalanan anda, pilihan penginapan serta perjalanan dan maklumat serupa tentang penggunaan anda terhadap platform serta perkhidmatan Expedia Group dan cara lain yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini.
    - Membolehkan dan memudahkan penerimaan dan pemprosesan bayaran, kupon dan transaksi lain (seperti mengumpul atau mengesahkan butiran bayaran anda untuk pelbagai model pembayaran kami - seperti model "Pay Now" atau "Pay Later" - untuk menahan tempahan, menjamin tempahan, memboleh rakan kongsi perjalanan menyemak kesahihan kad bank anda, mempercepat proses daftar keluar atau berurusan dengan sebarang pembatalan atau fi tidak hadir, caj, bayaran atau bayaran balik yang berkenaan) seperti yang diterangkan dengan lebih terperinci dalam Terma Perkhidmatan kami).
    - Kumpul dan dayakan ulasan berkaitan tempahan semasa dan selepas tempahan anda untuk menilai pengalaman yang anda alami dengan rakan kongsi kami (seperti yang diterangkan dengan lebih terperinci dalam Terma Perkhidmatan dan Garis Panduan Kandungan kami, jika berkenaan).
    - Membantu anda menggunakan perkhidmatan kami dengan lebih cepat dan lebih mudah melalui ciri-ciri seperti keupayaan untuk log masuk ke akaun anda dalam perkhidmatan dalam talian dan laman sesetengah jenama Expedia Group.
- **Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan** – termasuk untuk:
    - Bertindak balas terhadap soalan, tuntutan dan permintaan anda untuk mendapatkan maklumat.
    - Memproses pilihan maklumat anda dan permintaan hak yang lain.
    - Membolehkan komunikasi antara anda dengan pembekal perjalanan (seperti pemilik hotel dan hartanah percutian).
    - Membolehkan komunikasi antara anda dengan perkhidmatan pelanggan kami (termasuk pembantu AI dan ejen maya kami).
    - Menghubungi anda (cth. melalui mesej teks, e-mel, panggilan telefon, mel, notifikasi mesej, pemberitahuan dalam aplikasi atau mesej pada platform komunikasi lain, seperti WhatsApp) untuk memberikan maklumat seperti pengesahan dan kemas kini tempahan perjalanan, pemberitahuan perkhidmatan, pemberitahuan kecemasan, ulasan, tinjauan atau untuk tujuan lain seperti yang diterangkan dalam Kenyataan Privasi ini.
- **Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan** – termasuk untuk:
    - Menghubungi anda (seperti melalui mesej teks, e-mel, panggilan telefon, mel, pemesejan dalam aplikasi, notifikasi mesej atau mesej pada platform komunikasi lain seperti WhatsApp) untuk tujuan pemasaran.
    - Menganalisis maklumat seperti sejarah pelayaran dan/atau pembelian dan menggunakan hasil analisis untuk mengoptimumkan pengiklanan dan pemasaran mengikut minat dan pilihan anda.
    - Memberikan diskaun atau harga ahli berdasarkan maklumat seperti keahlian kesetiaan anda, sejarah carian dan pelayaran, geo-lokasi, minat dan pilihan.
    - Mengukur dan menganalisis keberkesanan pemasaran dan promosi kami.
    - Menjalankan promosi seperti pertandingan, cabutan bertuah dan hadiah percuma yang serupa.
    - Menyampaikan pengiklanan bersasar dan pengiklanan berdasarkan profil dan pengenal diri anda (cth. ID pengguna, ID pengiklanan peranti, alamat e-mel, nombor telefon). Kenyataan Kuki kami menerangkan cara kami menggunakan kuki dan teknologi penjejakan yang serupa dengan lebih lanjut.
- **Tujuan Kesetiaan –** termasuk untuk:
    - Mentadbir program kesetiaan dan ganjaran jika berkenaan (seperti membolehkan anda memperoleh atau melupuskan ganjaran dengan tempahan anda, memperuntukkan tingkat kesetiaan kepada anda, membuka manfaat kesetiaan yang anda layak terima).
    - Mengira nilai ganjaran anda dan baki kesetiaan keseluruhan anda dan menguruskannya merentas jenama Expedia Group yang layak jika berkenaan.
    - Menentukan mata wang kesetiaan anda.
    - Memindahkan data kesetiaan anda dan baki kesetiaan anda kepada program kesetiaan lain Expedia Group sekiranya kami berhenti menjalankan program kesetiaan, melainkan anda membantahnya dengan memadamkan akaun kesetiaan anda.
- **Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitis dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami** – termasuk untuk:
    - Menjalankan tinjauan, penyelidikan pasaran dan analitis data.
    - Mengekalkan, menambah baik, menyelidik dan mengukur keberkesanan laman serta aplikasi, aktiviti, alat dan perkhidmatan kami.
    - Memantau atau merakam panggilan, perbualan dan komunikasi lain dengan pasukan perkhidmatan pelanggan kami dan wakil lain, serta komunikasi platform antara atau dalam kalangan rakan kongsi serta pengembara untuk kawalan kualiti, latihan, penyelesaian pertikaian dan seperti yang diterangkan dalam Kenyataan Privasi ini.
    - Mencipta data teragregat atau sebaliknya, tanpa nama atau tanpa identiti, yang mungkin digunakan dan didedahkan oleh kami tanpa sekatan jika dibenarkan.
- **Tujuan Keselamatan dan Pematuhan** – termasuk untuk:
    - Menggalakkan keselamatan, mengesahkan identiti pelanggan kami, mencegah dan menyiasat penipuan serta aktiviti yang tidak dibenarkan, membuat pembelaan terhadap tuntutan dan liabiliti lain serta mengurus risiko lain.
    - Mematuhi undang-undang yang terpakai (sebagai contoh, mematuhi cukai, audit, perakaunan dan kewajipan undang-undang lain, mematuhi undang-undang yang memerlukan kami berkongsi data peribadi dengan pihak berkuasa cukai dan badan kerajaan yang lain, undang-undang yang memerlukan kami menggantung akaun

penipuan, menyelia atau mengalih keluar kandungan yang menyalahi undang-undang dan pelanggaran undang-undang),
- Membalas permintaan data daripada:
  - organisasi pengguna dan wakil undang-undang lain yang diberi kuasa oleh pengembara kami untuk meminta data bagi pihak mereka,
  - Penguatkuasaan undang-undang, mahkamah, kerajaan, badan awam, pihak berkuasa undang-undang lain dan permintaan lain yang merupakan sebahagian daripada proses undang-undang (cth. perintah mahkamah, sepina, waran) atau apabila kami berpandangan bahawa terdapat kepentingan yang sah untuk berbuat demikian, untuk mempertahankan diri, untuk melindungi hak dan kepentingan kami serta pengembara dan rakan kongsi kami (cth. permintaan daripada pihak berkuasa untuk tujuan kesihatan dan keselamatan pengembara, atau permintaan daripada bank pengembara atau tujuan bayaran balik).
- Mematuhi undang-undang dan keperluan keselamatan serta antikeganasan, antirasuah, kastam dan imigresen yang berkenaan serta undang-undang dan keperluan usaha wajar yang lain.

Kami mengumpul dan menggunakan kategori data peribadi berikut untuk tujuan di bawah:

Kategori Data Peribadi	Tujuan pengumpulan / penggunaan	Sumber Data Peribadi	Asas yang sah (jika berkenaan)
Data pengenalan diri yang dikeluarkan oleh kerajaan – termasuk pasport, lesen memandu, nombor tebus rugi kerajaan, negara kediaman, nombor pengenalan cukai (untuk pemilik hartanah)	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kewajipan undang-undang yang berkaitan dengan tempahan dan/atau transaksi kewangan, seperti kewajipan untuk menyelenggara buku dan rekod atau mengumpulkan nombor ID nasional jika diperlukan secara sah, termasuk untuk mewujudkan identiti individu untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan wang haram dan serangan balas keganasan • Pelaksanaan kontrak dengan anda, seperti untuk memudahkan dan memproses tempahan anda
Data pengenalan diri – termasuk nama pertama, nama keluarga, nama pengguna, alamat e-mel, nombor telefon, serta alamat rumah, perniagaan dan pengebilan (termasuk jalan dan poskod)	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan*	• Kewajipan undang-undang yang berkaitan dengan tempahan dan/atau transaksi kewangan, seperti kewajipan untuk menyelenggara buku dan rekod, serta untuk mewujudkan identiti individu untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan wang haram dan serangan balas keganasan • Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti untuk memudahkan dan memproses tempahan anda • Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti memberikan respons kepada aduan atau kebimbangan, atau untuk tujuan pemasaran • Persetujuan (termasuk persetujuan ibu bapa/penjaga untuk penggunaan data kanak-kanak), jika diminta pada platform atau melalui perkhidmatan pelanggan
Data bayaran - termasuk nombor kad bayaran, tarikh tamat tempoh, alamat pengebilan, nombor akaun kewangan / bank	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Keselamatan dan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota	• Kewajipan undang-undang yang berkaitan dengan tempahan dan/atau transaksi kewangan, seperti kewajipan untuk menyelenggara buku dan rekod serta untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan

Kategori Data Peribadi	Tujuan pengumpulan / penggunaan	Sumber Data Peribadi	Asas yang sah (jika berkenaan)
	Pematuhan	gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	wang haram dan serangan balas keganasan • Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti memproses pembayaran • Persetujuan, jika diminta pada platform
Pilihan yang berkaitan dengan perjalanan - termasuk destinasi kegemaran dan jenis penginapan, keperluan diet khas dan kebolehcapaian, seperti yang tersedia	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kepentingan sah (daripada anda atau pengembara bersama), seperti menghormati pilihan anda, serta untuk mana-mana individu yang menemani anda (cth., pengembara bersama, termasuk kanak-kanak bawah umur) • Persetujuan, jika diminta pada platform
Data kesetiaan – termasuk keahlian program kesetiaan (untuk kami dan/atau program kesetiaan pihak ketiga), baki mata kesetiaan, mata diperoleh dan digunakan, status kesetiaan	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti mentadbir atau memasarkan program dan manfaat kesetiaan kami • Pelaksanaan kontrak dengan anda, seperti mentadbir program kesetiaan kami • Persetujuan, jika diminta pada platform
Data geolokasi – termasuk lokasi yang disimpulkan daripada alamat IP, negara yang dipilih untuk menggunakan laman web kami dan lokasi masa nyata yang tepat (dengan persetujuan anda)	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan*	• Kewajipan undang-undang, seperti mematuhi keperluan cukai atau penetapan harga dan mewujudkan identiti untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan wang haram dan serangan balas keganasan • Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti memaparkan kandungan yang berkaitan dalam rantau/bahasa pilihan anda • Persetujuan, jika diminta pada platform
Imej, video dan rakaman – termasuk video, imej, gambar muka	• Tujuan Penggunaan	• Terus daripada anda	• Pelaksanaan kontrak dengan anda, seperti untuk

Kategori Data Peribadi	Tujuan pengumpulan / penggunaan	Sumber Data Peribadi	Asas yang sah (jika berkenaan)
yang anda muat naik atau yang kami peroleh daripada akaun media sosial yang anda sambungkan kepada profil anda dengan kami (cth. apabila anda mencipta akaun menggunakan log masuk media sosial)	Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	memudahkan tempahan atau penyenaraian • Kepentingan sah, seperti membenarkan anda mempunyai foto yang dikaitkan dengan profil anda, yang mungkin kelihatan kepada anda sahaja atau pihak ketiga yang lain, jika berkenaan • Persetujuan, jika diminta
Komunikasi dengan kami – termasuk e-mel, transkrip sembang dengan Ejen Maya dan pembantu AI kami (cth. mesej, nota suara) dan rakaman panggilan dengan wakil perkhidmatan pelanggan	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kewajipan undang-undang, seperti memberikan respons kepada penguatkuasaan undang-undang (jika dibenarkan oleh undang-undang) • Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti untuk memudahkan interaksi perkhidmatan pelanggan • Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti menjawab aduan atau kebimbangan • Persetujuan (termasuk persetujuan ibu bapa/penjaga untuk penggunaan data kanak-kanak), jika diminta
Data interaksi laman - termasuk carian yang anda lakukan, transaksi, pilihan perjalanan yang disimpan dan interaksi lain melalui teks atau suara dengan anda di platform kami (termasuk interaksi yang mungkin anda lakukan dengan Ejen AI dan penapis AI kami), perkhidmatan dan aplikasi dalam talian	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kewajipan undang-undang, seperti memberikan respons kepada permintaan penguatkuasaan undang-undang • Kepentingan sah, seperti menambah baik produk dan perkhidmatan kami, pemperibadian dan saranan • Persetujuan, jika diminta
Data maklum balas – termasuk sebarang maklum balas yang anda berikan kepada kami pada platform, perkhidmatan dan aplikasi kami (cth., ulasan, tinjauan, penyertaan penyelidikan pasaran)	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan	• Kepentingan sah, seperti menambah baik produk dan perkhidmatan kami • Persetujuan, jika diminta

Kategori Data Peribadi	Tujuan pengumpulan / penggunaan	Sumber Data Peribadi	Asas yang sah (jika berkenaan)
	• Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	
Data peranti – termasuk jenis peranti, nombor pengenalan peranti unik, sistem pengendalian, syarikat perkhidmatan mudah alih dan cara peranti anda berinteraksi dengan perkhidmatan dalam talian kami, termasuk halaman yang diakses, pautan yang diklik, perjalanan yang dilihat dan ciri yang digunakan, bersama dengan tarikh dan masa yang berkaitan	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan*	• Kewajipan undang-undang yang berkaitan dengan transaksi kewangan, seperti kewajipan untuk menyelenggara buku dan rekod • Kepentingan sah, seperti memberikan respons kepada aduan dan kebimbangan • Persetujuan, jika diminta
Data rakan, hubungan dan pengembara bersama - termasuk data yang anda berikan kepada kami tentang orang lain, seperti teman perjalanan anda, atau orang lain yang anda membuat tempahan baginya, atau dengan individu yang anda (i) merancang perjalanan dan/atau menjemput untuk menyertai perjalanan, (ii) mengadakan perbualan di dalam atau di luar platform kami (cth. pembantu perjalanan Ejen AI kami, jika tersedia), dan rakan yang anda rujuk kepada kami.	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti memudahkan tempahan • Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti menyediakan perkhidmatan yang diperibadikan • Persetujuan (termasuk persetujuan yang mungkin anda terima daripada rakan atau pengembara bersama), jika berkenaan
Data kanak-kanak – termasuk nama dan butiran hubungan pengembara bawah umur yang anda berikan sebagai ibu bapa/penjaga kanak-kanak bawah umur tersebut sebagai sebahagian daripada tempahan perjalanan	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia	• Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti memudahkan tempahan • Persetujuan (termasuk persetujuan ibu bapa/penjaga untuk penggunaan data kanak-kanak), jika diminta pada platform atau melalui perkhidmatan pelanggan

Kategori Data Peribadi	Tujuan pengumpulan / penggunaan	Sumber Data Peribadi	Asas yang sah (jika berkenaan)
		perkhidmatan yang dibenarkan	
Data aliran klik - Dalam keadaan tertentu, kami mungkin menggunakan data aliran klik untuk memberikan gambaran penggunaan laman kami yang anda lakukan. Data aliran klik merupakan pengumpulan jujukan peristiwa yang mewakili tindakan pelawat di laman web. Kami mungkin membina semula perjalanan tapak anda mengikut model pada masa dan lokasi tindakan anda, dan termasuk data daripada peranti yang berbeza, lawatan tapak yang berbeza dan lawatan ke platform kami yang lain.	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Secara automatik daripada peranti anda • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan	• Kepentingan sah, seperti memberikan respons kepada aduan dan kebimbangan • Persetujuan, jika diminta pada platform
Tarikh lahir dan jantina - termasuk tarikh lahir khusus anda atau anggaran golongan umur yang sesuai dengan anda, bersama jantina anda.	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain • Daripada pihak ketiga, seperti rakan kongsi perniagaan dan anggota gabungan kami dan penyedia perkhidmatan yang dibenarkan*	• Kewajipan undang-undang, seperti memberikan respons kepada permintaan penguatkuasaan undang-undang dan untuk mewujudkan identiti untuk memenuhi kewajipan kami di bawah undang-undang yang berkenaan, termasuk tapisan sekatan, pengubahan wang haram dan serangan balas keganasan • Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti memudahkan tempahan • Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti memberikan hasil carian yang berkaitan • Persetujuan, jika diminta pada platform
Data suara – dalam keadaan tertentu, suara anda mungkin dirakam dalam interaksi khusus dengan Pasukan Perkhidmatan Pelanggan kami.	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain	• Pelaksanaan kontrak dengan anda (dan mana-mana pengembara bersama), seperti untuk memudahkan interaksi perkhidmatan pelanggan • Kepentingan sah (anda atau pengembara bersama), seperti menjawab aduan atau kebimbangan • Persetujuan, jika diminta pada platform
Data sensitif – data yang boleh mendedahkan maklumat sensitif, termasuk asal kaum atau etnik anda, kepercayaan agama atau falsafah, orientasi seksual atau maklumat kesihatan atau kelainan upaya. Dalam keadaan terhad, seperti jika anda meminta pembatalan daripada dasar, kami mungkin meminta anda memberikan bukti yang kukuh kepada pembekal untuk mengesahkan pembatalan tersebut.	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan	• Terus daripada anda • Daripada syarikat Expedia Group yang lain	• Kewajipan undang-undang, seperti untuk memudahkan apa-apa permintaan kebolehcapaian sebagai sebahagian daripada tempahan • Persetujuan, jika diminta pada platform

Kategori Data Peribadi	Tujuan pengumpulan / penggunaan	Sumber Data Peribadi	Asas yang sah (jika berkenaan)
Kami hanya akan menggunakan data peribadi sensitif anda untuk tujuan sebenar data tersebut dikumpulkan.			

***Penyedia perkhidmatan pihak ketiga**. Kami juga mungkin mengumpul data peribadi daripada pihak ketiga yang mengumpul dan menyusun data peribadi dan mempunyai asas yang sah di bawah undang-undang perlindungan data untuk berkongsi data itu dengan kami. Pihak ketiga ini mendatakan data peribadi daripada pelbagai sumber, termasuk terus daripada pengguna, daripada rekod awam dan daripada perniagaan lain.

Perkongsian Data Peribadi

Kami berkongsi data peribadi anda dengan kategori pihak ketiga yang dinyatakan dalam jadual untuk tujuan umum yang dinyatakan, yang setiap satu diterangkan dengan lebih terperinci di bahagian Kategori Data Peribadi dan Sebab Kami Mengumpul dan Menggunakannya. Walaupun sesetengah pihak ketiga ini memproses data anda bagi pihak kami sebagai pemproses kami, yang lain akan memproses data peribadi anda sebagai pengawal (sama ada bersama kami atau secara autonomi) dan bukannya sebagai pemproses kami. Lihat di sini(Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers) untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang keadaan dan pihak sedemikian.

Penerima Data Peribadi	Kategori Tujuan
Syarikat Expedia Group. Kami berkongsi data peribadi anda dalam Expedia Group, jenama utama yang disenaraikan di expediagroup.com. Syarikat Expedia Group lain bertindak sama ada sebagai pengawal data bersama atau pemproses untuk syarikat Expedia Group yang lain semasa mengakses dan memproses data peribadi anda yang dikongsi.	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan
Penyedia perkhidmatan pihak ketiga. Kami berkongsi data peribadi dengan pihak ketiga untuk membantu dengan penyampaian perkhidmatan kepada anda dan operasi perniagaan kami. Penyedia perkhidmatan pihak ketiga ini bertanggungjawab secara bebas untuk pematuhan mereka terhadap undang-undang perlindungan data yang berkenaan. Mereka dikehendaki untuk melindungi data peribadi yang kami kongsikan dengan mereka dengan betul dan tidak boleh menggunakan apa-apa data peribadi yang boleh mengenal pasti selain untuk memberikan perkhidmatan yang dipersetujui. Sebagai contoh, mereka tidak dibenarkan menggunakan data peribadi yang kami kongsikan untuk menyasarkan anda dengan pemasaran langsung mereka sendiri (melainkan anda secara berasingan membenarkan mereka berbuat demikian).	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Tujuan Keselamatan dan Pematuhan
Pembekal perjalanan. Kami berkongsi data peribadi (termasuk keutamaan perjalanan, hubungan dan butiran bayaran, ID tempahan, ulasan yang berkenaan, dll.) dengan pembekal berkaitan perjalanan seperti hotel, syarikat penerbangan, syarikat sewaan kereta, insurans, pemilik dan pengurus hartanah sewaan percutian, badan pentadbir perjalanan, serta jika tersedia, penyedia aktiviti, kereta api atau pelayaran persiaran yang memenuhi keperluan tempahan anda. Jika anda menghubungi kami dengan pertanyaan tentang tempahan anda, kami boleh menghubungi pembekal perjalanan untuk membantu kami dengan permintaan anda. Bergantung pada model pembayaran yang digunakan untuk tempahan anda, kami mungkin perlu memajukan butiran pembayaran anda kepada pembekal perjalanan untuk menjamin tempahan anda, memudahkan daftar masuk dan/atau untuk pemprosesan pembayaran (lihat Terma Perkhidmatan kami untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang pelbagai pilihan pembayaran yang mungkin kami gunakan). Harap maklum bahawa pembekal perjalanan mungkin menghubungi anda untuk mendapatkan data peribadi tambahan jika dan seperti yang diperlukan untuk memudahkan tempahan anda atau menyediakan perkhidmatan perjalanan atau perkhidmatan yang berkaitan. Mereka bertanggungjawab secara bebas bagi pematuhan mereka terhadap undang-undang perlindungan data yang berkenaan, dan	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Keselamatan dan Pematuhan

Penerima Data Peribadi	Kategori Tujuan
anda harus merujuk kepada kenyataan privasi pembekal perjalanan yang berkaitan untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang cara mereka memproses data peribadi anda bagi mendapatkan maklumat lanjut.	
Rakan kongsi perniagaan dan tawaran. Jika kami mempromosikan program atau menawarkan perkhidmatan atau produk bersama dengan rakan kongsi perniagaan pihak ketiga, kami akan berkongsi data peribadi anda dengan rakan kongsi tersebut untuk membantu dalam pemasaran atau untuk memberikan produk atau perkhidmatan yang berkaitan. Dalam kebanyakan kes tersebut, program atau tawaran akan merangkumi nama rakan kongsi perniagaan pihak ketiga, sama ada secara tunggal atau dengan nama kami, atau anda akan diubah hala ke laman web perniagaan tersebut dengan notis.	• Tujuan Penggunaan Platform dan Tempahan • Tujuan Komunikasi dan Perkhidmatan Pelanggan • Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami • Keselamatan dan Pematuhan
Rakan kongsi Pengiklanan yang Disasarkan. Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda kepada rakan kongsi pemasaran pihak ketiga kami untuk pengiklanan yang disasarkan. Ini mungkin dianggap sebagai "berkongsi" data di bawah undang-undang California. Sesetengah penduduk AS mempunyai hak untuk memilih tidak berkongsi data peribadi untuk tujuan ini, tertakluk pada pengehadan tertentu. Untuk maklumat lanjut, lihat bahagian Hak dan Pilihan Anda di bawah. Anda harus mengambil perhatian bahawa dengan berhenti menerima jenis pendedahan ini, anda mungkin mengehadkan keupayaan kami untuk menyesuaikan pengalaman anda dengan kandungan yang mungkin menarik minat anda atau untuk memberi anda pengalaman perjalanan yang lebih baik. Lihat Kenyataan Kuki kami untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang penggunaan teknologi penjejakan kami bagi tujuan pengiklanan yang disasarkan.	• Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami
Media sosial dan platform dalam talian: kami berkongsi data peribadi dengan agensi media, media sosial, enjin carian dan platform dalam talian lain untuk membantu kami menyasarkan pemasaran dalam talian kami (berpotensi secara kombinasi dengan menawarkan produk atau perkhidmatan pada platform tersebut, cth. pembina jadual perjalanan). Media sosial dan platform dalam talian lain ini juga boleh menggunakan data peribadi yang mereka simpan dan menggabungkan atau memadankan dengan data peribadi yang diterima daripada kami untuk mencipta khalayak sasaran, iaitu khalayak yang kami fikir akan berminat dengan pengiklanan dalam talian kami (bersama dengan produk atau perkhidmatan yang berkaitan, jika berkenaan). Ini mungkin melibatkan media sosial dan platform dalam talian lain untuk membina profil 'serupa' jenis penonton yang cuba kami sasarkan dan menyediakan iklan khusus kepada khalayak apabila mereka melayari Internet atau menggunakan media sosial. Kami juga mungkin berkongsi data peribadi dengan pihak ketiga yang bertindak sebagai pihak perantara antara kami dengan media sosial dan platform dalam talian untuk memudahkan aktiviti di atas.	• Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami
Pihak Ketiga Lain. Apabila anda mengakses ciri tertentu seperti butang daftar masuk tunggal yang membolehkan anda log masuk dengan perakuan diri media sosial anda pada perkhidmatan dalam talian kami, anda akan berkongsi maklumat dengan pihak ketiga, seperti hakikat anda telah melawat atau berinteraksi dengan kami. Penyedia pihak ketiga mungkin menggabungkan maklumat ini dengan maklumat lain yang mereka miliki tentang anda. Data peribadi yang dikongsi akan ditadbir oleh dasar privasi penyedia pihak ketiga (termasuk mana-mana data peribadi yang diakses oleh kami melalui penyedia pihak ketiga). Penyedia pihak ketiga harus memaklumkan kepada anda tentang cara anda boleh mengubah suai tetapan privasi anda pada laman mereka.	• Tujuan Pemasaran dan Pengiklanan • Tujuan Kesetiaan • Tujuan Penyelidikan Pasaran, Analitik dan Latihan untuk menambah baik Perkhidmatan kami
Penerima berhubung dengan hak dan kewajipan undang-undang kami. Kami mungkin mendedahkan data peribadi anda dan rekod yang berkaitan untuk menguatkuasakan dasar kami; seperti yang diperlukan untuk memenuhi keperluan pelaporan cukai atau peraturan kami yang lain, termasuk pelepasan cukai tertentu semasa memproses bayaran; atau jika kami dibenarkan (atau kami percaya dengan niat baik bahawa kami dikehendaki) untuk berbuat demikian menurut undang-undang yang berkenaan, seperti memberikan respons kepada sepina atau permintaan undang-undang lain, berhubung litigasi sebenar atau yang dicadangkan, atau untuk melindungi dan mempertahankan hartanah dan pekerja kami, serta hak atau kepentingan lain.	• Tujuan Keselamatan dan Pematuhan
Penerima berhubung dengan transaksi korporat. Kami mungkin berkongsi data peribadi anda berhubung dengan transaksi korporat, seperti penyahlaburan, penggabungan, penyatuan, penugasan atau jualan aset atau jika ada kemungkinan kemuflisan. Jika berlaku apa-apa pemerolehan, kami akan memaklumkan kepada pembeli bahawa mereka hanya boleh menggunakan data peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini.	• Tujuan Keselamatan dan Pematuhan

Penggunaan Bersama Data Peribadi anda dalam Expedia Group

Syarikat Expedia Group menggunakan secara bersama dan merupakan pengawal bersama data peribadi anda dengan cara berikut:

- Kami memproses semua kategori data peribadi yang dikenal pasti dalam bahagian Kategori Data Peribadi dan Sebab Kami Kumpul dan Gunakannya bersama untuk kegunaan yang dikenal pasti dalam jadual di atas. Sebagai contoh, kami memudahkan cara akaun berfungsi di seluruh Expedia Group, jadi anda boleh menggunakan perakuan diri akaun yang sama untuk log masuk ke akaun pengembara atau rakan kongsi anda dan kami akan terus melancarkan lebih banyak peningkatan untuk membantu memusatkan dan menyegerakkan data anda serta mengurus perjalanan, profil, maklumat pembayaran dan pilihan perjalanan serta pilihan komunikasi anda di satu tempat.
- Syarikat Expedia Group, jenama utama yang disenaraikan di expediagroup.com memproses data peribadi ini secara bersama.
- Expedia, Inc. ialah pihak yang bertanggungjawab untuk mengurus data peribadi anda. Maklumat lanjut tentang cara menghubungi kami mengenai penggunaan bersama ini boleh didapati di bahagian Hubungi Kami di bawah.

Penggunaan Kami terhadap Kecerdasan Buatan

Kami menggunakan kecerdasan buatan (AI) dan pembelajaran mesin (ML) untuk pelbagai tujuan bagi menyampaikan platform kami dan perkhidmatan yang berkaitan. Kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk tujuan berikut:

Kategori	Penjelasan	Contoh
Harga	Untuk membantu kami menetapkan harga yang kompetitif untuk pilihan perjalanan anda.	• Harga, gambaran harga dan makluman, termasuk tetapan harga langsung dan/atau pelarasan margin
Penipuan	Untuk membantu mengesan penipuan di laman web dan/atau aplikasi kami.	• Untuk memastikan laman kami selamat dengan mencegah dan mengesan penipuan cth. pada peringkat transaksi, peringkat penyenaraian atau peringkat pengguna, dan termasuk apa-apa pelanggaran terma dan syarat kami atau aktiviti penipuan lain
Penjanaan ciri	Untuk lebih memahami pengembara kami dan menambah baik cara perkhidmatan kami berfungsi untuk anda.	• Untuk memperkayakan aplikasi lain seperti pembenaman
Penyederhanaan automatik	Untuk menyemak kandungan dan memastikan perkara yang muncul dalam sistem kami memenuhi piawaian kualiti dan keselamatan kami.	• Untuk menapis kandungan yang anda muat naik pada laman kami (cth., imej hartanah anda) bagi memastikan kandungan itu memenuhi keperluan kualiti atau format kami, dan untuk mengenal pasti kemudahan berkaitan yang disertakan dalam penyenaraian anda • Untuk menapis ulasan dan maklum balas yang anda kongsikan dengan kami bagi memastikan ia tidak mengandungi data peribadi yang boleh dikenal pasti atau untuk menilai kepuasan pelanggan • Untuk tujuan penyederhanaan automatik termasuk meluluskan/menolak paparan/penyimpanan elemen tertentu dalam sistem kami • Untuk menapis aliran yang memaklumkan penjanaan ciri masa hadapan atau untuk membantu memudahkan permintaan perkhidmatan pelanggan anda
Chatbot	Untuk membolehkan anda bersembang dengan pembantu maya kami melalui perbualan teks untuk memberi anda bantuan dan jawapan kepada soalan anda.	• Untuk berinteraksi dengan anda, menjawab soalan anda dan membantu anda serta rakan anda merancang perjalanan (melalui chatbot dan ejen pelancongan/pembantu maya kami) • Untuk memaparkan bahasa dan dialek anda dalam pengalaman ejen maya kami
Insurans	Untuk menyediakan dan menawarkan pilihan insurans perjalanan kepada anda.	• Untuk transaksi insurans, termasuk semua jenis produk yang diinsuranskan yang kami tawarkan
Pengoptimuman enjin carian	Untuk menjadikan tawaran perjalanan kami lebih kelihatan dalam talian; membantu anda mencari kami dengan lebih mudah apabila mencari pilihan perjalanan.	• Untuk mengoptimumkan kedudukan kami atau menghalakan semula pengembara ke laman web kami
Penjanaan kandungan	Untuk mencipta maklumat perjalanan yang berguna, seperti menterjemah kandungan ke dalam bahasa yang berbeza dan meringkaskan teks.	• Untuk memberi anda ringkasan ulasan dan artikel hartanah daripada Pusat Bantuan kami • Untuk menghasilkan apa-apa jenis kandungan baharu, secara umumnya imej, video dan teks, seperti ringkasan teks, terjemahan atau cadangan teks

Kategori	Penjelasan	Contoh
Carian dan kedudukan	Untuk membantu mengatur pilihan perjalanan dengan cara yang memudahkan anda mencari perkara yang anda cari.	• Untuk menentukan susunan kedudukan yang anda lihat pada laman kami
Pengesyoran	Untuk mencadangkan pilihan perjalanan dan aktiviti yang kami fikir anda mungkin nikmati berdasarkan pilihan anda.	• Untuk memperibadikan carian anda pada laman kami, mencadangkan penapis diperibadikan yang berkaitan, praisi kriteria carian dan memberikan cadangan destinasi, hartanah, restoran atau aktiviti atau cadangan lain berdasarkan profil, keutamaan, interaksi, acara tempatan masa nyata yang dijangkakan dan tidak dijangkakan, ramalan cuaca, kelewatan atau pembatalan penerbangan
Tadbir urus keselamatan	Untuk menyokong sistem keselamatan dan tadbir urus korporat kami, termasuk membantu memastikan data peribadi anda selamat.	• Untuk menyediakan tadbir urus keselamatan
Produktiviti	Untuk meningkatkan produktiviti dan kecekapan supaya kami dapat menyediakan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda.	• Untuk meningkatkan kecekapan dan produktiviti kami, contohnya alat yang menghasilkan ringkasan/dokumentasi daripada fail sedia ada • Untuk menganalisis dan membantu dalam menyelesaikan tuntutan, aduan, pertikaian, pelangsaian bayaran
Pengesanan kelainan	Untuk membantu mengesan corak luar biasa yang membantu kami mengelakkan masalah.	• Untuk mengesan kelainan, contohnya, mencari elemen yang tidak sepadan dengan trend sedia ada • Untuk memastikan kekonsistenan dengan dasar kami dan mengekalkan integriti platform
Imej	Untuk mempertingkatkan imej, susunkannya dengan lebih baik dan tunjukkan kepada anda imej yang lebih jelas.	• Untuk menumpukan pada menambah baik/ mengkategorikan/ memaparkan imej dengan lebih berkesan
Lain-lain	Kami mungkin menggunakan AI/ML dalam pelbagai cara lain yang tidak diliputi oleh kategori di atas, untuk meningkatkan pengalaman keseluruhan anda bersama kami dan perkhidmatan kami.	• Untuk meningkatkan pengalaman pengguna anda

Keputusan automatik mungkin dibuat dengan memasukkan data peribadi anda ke dalam sistem dan keputusan dikira menggunakan proses automatik.

Kami akan bergantung pada kepentingan sah kami untuk memastikan laman kami selamat dan untuk meningkatkan pengalaman pengguna anda. Kami tidak akan terlibat dalam proses membuat keputusan automatik yang melibatkan keputusan dengan kesan undang-undang atau kesan serupa yang ketara semata-mata berdasarkan pemprosesan automatik data peribadi, melainkan:

- anda secara jelas bersetuju dengan pemprosesan,
- pemprosesan diperlukan untuk menyertai kontrak, atau untuk prestasi pemprosesan itu, atau
- apabila dibenarkan dengan cara lain oleh undang-undang yang terpakai.

Anda mungkin mempunyai hak berhubung dengan pembuatan keputusan automatik, termasuk:

- keupayaan untuk meminta proses membuat keputusan manual, atau
- mempertikaikan keputusan yang berdasarkan pemprosesan automatik semata-mata.

Jika anda mahu mengetahui lebih lanjut tentang hak perlindungan data anda, sila lihat bahagian Hak dan Pilihan Anda di bawah.

Hak dan Pilihan Anda

Anda mempunyai hak dan pilihan tertentu berkenaan dengan data peribadi anda, seperti yang diterangkan di bawah:

- Jika anda mempunyai akaun dengan kami, anda boleh mengubah pilihan komunikasi anda sama ada dengan (1) melog masuk dan mengemas kini maklumat dalam akaun anda (tidak tersedia untuk semua syarikat Expedia Group) atau (2) menghubungi kami melalui bahagian Hubungi Kami di bawah.
- Anda boleh mengawal penggunaan kuki yang tidak penting dengan mengikut panduan dalam Kenyataan Kuki kami.

- Anda boleh mengakses, meminda, bertanya tentang pemadaman atau mengemas kini ketepatan data peribadi anda pada bila-bila masa dengan melog masuk ke dalam akaun anda atau menghubungi kami melalui bahagian Hubungi Kami di bawah.
- Jika anda tidak lagi mahu menerima e-mel pemasaran dan promosi, anda boleh menghentikan langganan dengan mengklik pautan 'henti langganan' dalam e-mel pemasaran. Anda juga boleh melog masuk ke akaun anda untuk mengubah tetapan komunikasi (tidak tersedia untuk semua syarikat Expedia Group) atau menghubungi kami melalui bahagian Hubungi Kami di bawah. Harap maklum bahawa jika anda memilih untuk menghentikan langganan daripada atau berhenti menerima e-mel pemasaran, kami mungkin akan tetap menghantar mesej transaksi dan mesej berkaitan akaun yang penting kepada anda yang anda tidak dapat menghentikan langganan.
- Untuk aplikasi mudah alih kami, anda boleh melihat dan mengurus pemberitahuan serta keutamaan dalam menu tetapan aplikasi dan sistem pengendalian anda.
- Jika kami memproses data peribadi anda mengikut dasar persetujuan, anda boleh menarik balik persetujuan tersebut pada bila-bila masa dengan menghubungi kami melalui bahagian Hubungi Kami di bawah. Tindakan menarik balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahan mana-mana pemprosesan yang berlaku sebelum anda menarik balik persetujuan dan tidak akan menjejaskan pemprosesan kami terhadap data peribadi anda yang dijalankan atas dasar undang-undang selain persetujuan.

Negara dan kawasan tertentu memberi penduduk mereka hak tambahan berkenaan dengan data peribadi. Hak tambahan ini berbeza-beza mengikut negara dan kawasan serta mungkin menyertakan keupayaan untuk:

- Meminta salinan data peribadi anda
- Meminta maklumat tentang tujuan aktiviti pemprosesan
- Memadamkan data peribadi anda
- Membantah kami menggunakan atau mendedahkan data peribadi anda
- Menyekat pemprosesan data peribadi anda
- Berhenti menerima jualan data peribadi anda
- Memindahkan data peribadi anda
- Meminta maklumat tentang logik yang terlibat dalam proses membuat keputusan automatik kami, atau hasil keputusan tersebut
- Membantah penggunaan proses membuat keputusan automatik sepenuhnya, termasuk pemprofilan, dengan kesan undang-undang yang ketara, dan sebaliknya meminta proses membuat keputusan manual
- Mempertikaikan keputusan yang berdasarkan pemprosesan automatik semata-mata.

Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang hak privasi data yang tersedia kepada anda, sila klik di sini.

Untuk soalan tentang privasi, hak dan pilihan anda, dan untuk anda atau (jika berkenaan) ejen anda yang diberi kuasa membuat permintaan untuk meminda atau mengemas kini data peribadi anda, atau untuk bertanya tentang pemadaman data anda, sila hubungi kami melalui bahagian Hubungi Kami di bawah.

Selain hak di atas, anda mungkin mempunyai hak untuk membuat aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data tentang pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda oleh kami. Walau bagaimanapun, kami menggalakkan agar anda menghubungi kami terlebih dahulu supaya kami boleh melakukan yang terbaik untuk menyelesaikan kebimbangan anda. Anda boleh menyerahkan permintaan anda kepada kami menggunakan maklumat melalui bahagian Hubungi Kami di bawah.

Kami menjawab semua permintaan yang kami terima daripada individu yang mahu menggunakan hak perlindungan data peribadi mereka menurut undang-undang perlindungan data yang berkaitan. Sekiranya anda mempunyai hak di bawah undang-undang yang berkenaan untuk merayu keputusan yang telah kami buat untuk tidak mengambil tindakan atas permintaan anda, arahan tentang cara membuat rayuan itu akan disertakan dalam jawapan kami kepada anda.

Pemindahan Data Antarabangsa

Data peribadi yang kami proses mungkin diakses, diproses atau dipindahkan ke negara selain negara tempat anda menetap. Negara tersebut mungkin mempunyai undang-undang perlindungan data yang berbeza daripada undang-undang negara anda. Pemindahan rentas sempadan data peribadi anda diperlukan untuk kami menyelenggarakan transaksi anda dengan kami, dan untuk tujuan lain yang digariskan dalam Kenyataan Privasi ini.

Pelayan untuk platform kami terletak di Amerika Syarikat dan syarikat Expedia Group serta penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang beroperasi di banyak negara di seluruh negara. Apabila kami mengumpulkan data peribadi anda, kami mungkin memproses maklumat itu di mana-mana negara tersebut. Pekerja kami mungkin mengakses data peribadi anda dari pelbagai negara di seluruh dunia. Penerima pindahan data peribadi anda juga mungkin berada di negara selain negara tempat anda menetap.

Kami telah mengambil langkah yang sewajarnya dan menyediakan perlindungan untuk memastikan bahawa apa-apa akses, pemprosesan dan/atau pemindahan data peribadi anda kekal terlindung mengikut Kenyataan Privasi ini dan mematuhi undang-undang perlindungan data yang berkenaan. Langkah sedemikian memberi data peribadi anda standard perlindungan yang sekurang-kurangnya setanding dengan standard perlindungan di bawah undang-undang tempatan yang setara di negara anda, tidak kira di mana-mana sahaja data anda diakses, diproses dan/atau dipindahkan. Kami akan mematuhi kewajipan mengenai pemindahan rentas sempadan data peribadi mengikut undang-undang, peraturan dan syarat perlindungan data berkenaan yang ditetapkan oleh pihak berkuasa yang berwibawa. Hal ini mungkin termasuk memenuhi kewajipan seperti penilaian keselamatan dan/atau pensijilan dan menandatangani perjanjian dengan penerima di luar negara mengikut kontrak standard yang ditetapkan oleh pihak berkuasa yang berwibawa.

Beberapa langkah yang kami sediakan termasuk langkah yang berikut:

- Keputusan kecukupan Suruhanjaya Eropah yang mengesahkan tahap perlindungan data yang mencukupi di negara bukan EEA tertentu. Sila lihat senarai terkini negara tersebut yang diterbitkan oleh Suruhanjaya Eropah di sini.
- Penyertaan negara penerima pindahan dalam forum Global-CBPR. Sila lihat senarai terkini negara peserta di sini. Expedia Group memegang pensijilan Global-CBPR, dan kami telah menetapkan langkah sewajarnya di semua syarikat Expedia Group untuk memastikan bahawa, apabila berkaitan dengan pemindahan, data peribadi dikongsi mengikut keperluan CBPR. Butiran lanjut berkenaan penyertaan Expedia Group dalam forum tersebut boleh didapati di bahagian Penyertaan Sistem Peraturan Privasi Rentas Sempadan Global di bawah.
- Memastikan bahawa rakan kongsi pihak ketiga, vendor dan penyedia perkhidmatan yang menerima pemindahan data mempunyai mekanisme yang sesuai untuk melindungi data peribadi anda. Sebagai contoh, perjanjian kami yang ditandatangani dengan rakan kongsi pihak ketiga, vendor dan penyedia perkhidmatan kami menggabungkan syarat pemindahan data yang ketat (termasuk, jika berkenaan, Fasal Kontrak Standard Suruhanjaya Eropah yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Eropah dan/atau United Kingdom, untuk pemindahan daripada EEA /UK), dan memerlukan semua pihak yang berkontrak untuk melindungi data peribadi yang diproses oleh mereka mengikut undang-undang perlindungan data yang berkenaan. Perjanjian kami dengan rakan kongsi pihak ketiga, vendor dan penyedia perkhidmatan kami juga mungkin termasuk, jika berkenaan, pensijilan mereka di bawah pensijilan EU-A.S. DPF dan sambungan UK kepada EU-A.S. DPF dan/atau Swiss-A.S. DPF (dan mana-mana sambungan khusus negara lain kepada DPF Frameworks yang diguna pakai dari semasa ke semasa), atau pergantungan pada Peraturan Korporat Mengikat penyedia perkhidmatan, seperti yang ditakrifkan oleh Suruhanjaya Eropah. Berkenaan dengan prinsip pemindahan seterusnya DPF Frameworks, jika Expedia, Inc. mengetahui bahawa pihak ketiga telah menggunakan atau mendedahkan data peribadi anda dengan cara yang bertentangan dengan Dasar ini, kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk mencegah atau menghentikan penggunaan atau pendedahan tersebut. Expedia, Inc. mungkin bertanggungjawab atas pemindahan seterusnya data peribadi kepada pihak ketiga yang melanggar Dasar ini dan DPF Framework.
- Perjanjian dalam kumpulan disediakan untuk syarikat Expedia Group kami yang menggabungkan syarat pemindahan data yang ketat (termasuk, jika berkenaan, pergantungan pada pensijilan Global-CBPR dan DPF kami (mengikut kesesuaian dengan pemindahan), dengan Fasal Kontrak Standard yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya Eropah dan/atau United Kingdom, untuk pemindahan dari EEA/UK yang diperbadankan sebagai sandaran dalam keadaan kami tidak boleh bergantung pada pensijilan DPF kami) dan memerlukan semua syarikat kumpulan untuk melindungi data peribadi yang diproses oleh mereka mengikut undang-undang perlindungan data yang berkenaan.
- Menjalankan penilaian risiko berkala dan melaksanakan pelbagai langkah teknologi dan organisasi untuk memastikan pematuhan undang-undang yang berkaitan dengan pemindahan data.

Rangka Kerja Privasi Data

Semua ahli gabungan A.S. milik penuh Expedia, Inc. (sebahagian daripada jenama Expedia Group) telah diperakui kepada Rangka Kerja Privasi Data EU-A.S. (EU-A.S. DPF), Sambungan UK kepada EU-U.S. DPF dan Swiss-A.S. Rangka Kerja Privasi Data (Swiss-A.S. DPF) (“DPF Frameworks”) dan kami mematuhi Prinsip Notis DPF Framework, Pilihan, Kebertanggungjawaban untuk Pemindahan Seterusnya, Keselamatan, Integriti Data dan Pengehadan Tujuan, Akses dan Bantuan, Penguatkuasaan dan Liabiliti untuk data peribadi dari EU, Switzerland dan United Kingdom. Suruhanjaya Perdagangan Persekutuan mempunyai bidang kuasa ke atas pematuhan anggota gabungan Expedia Group A.S. terhadap DPF Frameworks. Selain itu, Expedia Group mengekalkan Fasal Kontrak Standard antara kumpulan jika berkenaan untuk meliputi pemindahan data peribadi EU ke A.S. sekiranya mana-mana pensijilan kami kepada DPF Frameworks tidak lagi menjadi perlindungan yang sah untuk pemindahan yang berkaitan. Pensijilan kami boleh didapati di sini. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang prinsip DPF Frameworks, sila lawati:https://www.dataprivacyframework.gov.

Dalam mematuhi DPF Frameworks, anggota gabungan Expedia Group A.S. komited untuk bekerjasama dan mematuhi nasihat panel yang ditubuhkan oleh pihak berkuasa perlindungan data EU (DPA), Pejabat Pesuruhjaya Maklumat UK (ICO), Pihak Berkuasa Kawal Selia Gibraltar (GRA) dan Pesuruhjaya Perlindungan Data dan Maklumat Persekutuan Swiss (FDPIC) berkenaan dengan aduan yang belum diselesaikan berkenaan pengendalian kami terhadap data peribadi yang diterima dengan bergantung pada DPF Frameworks. Dalam keadaan tertentu, anda mungkin mempunyai kemungkinan untuk menggunakan timbang tara yang mengikat bagi aduan mengenai pematuhan DPF Frameworks yang tidak diselesaikan oleh mana-mana mekanisme DPF Frameworks yang lain. Sila lawati pautan ini untuk mendapatkan maklumat lanjut: https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2.

Expedia, Inc. komited untuk menyelesaikan aduan yang berkaitan dengan Prinsip DPF tentang pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda yang kami lakukan. Individu EEA, UK dan Switzerland yang mempunyai pertanyaan atau aduan tentang pengendalian data peribadi yang kami lakukan, yang diterima dengan bergantung pada DPF Framework hendaklah menghubungi Expedia, Inc. terlebih dahulu melalui maklumat dalam bahagian Hubungi Kami di bawah.

Penyertaan Sistem Peraturan Privasi Rentas Sempadan Global (Global-CBPR)

Amalan privasi bagi **Hotels.com**, yang diterangkan dalam Kenyataan Privasi ini, mematuhi Sistem Peraturan Privasi Rentas Sempadan Global. Sistem Global CBPR menyediakan rangka kerja untuk organisasi bagi memastikan perlindungan data peribadi yang dipindahkan dalam kalangan ekonomi yang mengambil bahagian. Maklumat lanjut tentang rangka kerja Global CBPR boleh didapati di sini.

Keselamatan

Kami mahu anda berasa yakin untuk menggunakan platform kami dan semua alat serta perkhidmatan yang berkaitan dan kami komited untuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk melindungi data peribadi yang kami kumpulkan. Walaupun tiada syarikat yang boleh menjamin keselamatan mutlak, kami benar-benar mengambil langkah yang munasabah untuk melaksanakan langkah-langkah keselamatan fizikal, teknikal dan organisasi yang sewajarnya untuk melindungi data peribadi yang kami kumpulkan dan proses.

Pasukan keselamatan siber kami membangunkan dan menggunakan kawalan dan langkah keselamatan teknikal untuk memastikan pengumpulan, penyimpanan dan perkongsian data peribadi yang bertanggungjawab yang selaras dengan tahap kerahsiaan atau sensitiviti data peribadi. Kami mengambil usaha untuk melaksanakan dan mengemas kini langkah keselamatan secara berterusan bagi melindungi data peribadi anda daripada akses, kehilangan, kemusnahan atau pengubahan yang tidak dibenarkan. Kami menghendaki rakan kongsi pengendalian data kami agar mematuhi standard yang sama tinggi.

Kami telah menetapkan sistem perlindungan keselamatan maklumat berdasarkan amalan standard industri dan melaksanakan penilaian dan pensijilan tetap, seperti pensijilan PCI-DSS. Kami juga telah melaksanakan langkah keselamatan yang sesuai sepanjang keseluruhan kitaran hidup pengumpulan, penyimpanan, pemprosesan, penggunaan, penghantaran dan perkongsian data, dan telah mengambil langkah teknikal dan pengurusan tertentu termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesahan dan kawalan akses, VPN, penghantaran disulitkan SSL, dan mekanisme pengesahan berbilang faktor, berdasarkan klasifikasi maklumat dan standard pemprosesan kami, untuk memastikan keselamatan sistem dan perkhidmatan.

Kami mempunyai mekanisme pengurusan dan kelulusan untuk pekerja yang mungkin mempunyai akses kepada data peribadi anda dan memberikan latihan keselamatan maklumat yang tetap untuk pekerja.

Sekiranya berlaku insiden keselamatan data peribadi yang boleh menjejaskan hak dan kepentingan anda, anda akan dimaklumkan mengikut undang-undang dan peraturan perlindungan data yang berkenaan. Kami juga akan melaporkan insiden yang berkaitan kepada pihak berkuasa kawal selia yang berwibawa, jika dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Kanak-kanak Bawah Umur

Laman web dan aplikasi mudah alih kami tidak dihalakan kepada kanak-kanak bawah umur (seperti yang ditakrifkan dalam undang-undang perlindungan data yang berkenaan) dan kami tidak dapat membezakan umur orang yang mengakses dan menggunakan laman web dan aplikasi mudah alih kami. Jika kanak-kanak bawah umur telah memberi kami data peribadi tanpa persetujuan ibu bapa atau penjaga, ibu bapa atau penjaga harus menghubungi kami menggunakan maklumat dalam bahagian Hubungi Kami di bawah. Jika kami menyedari bahawa data peribadi telah dikumpul daripada kanak-kanak bawah umur tanpa persetujuan ibu bapa atau penjaga, kami akan menamatkan akaun kanak-kanak bawah umur tersebut, jika kanak-kanak bawah umur tersebut mempunyai akaun dengan kami.

Keadaan terhad yang mungkin kami perlukan untuk mengumpul data peribadi kanak-kanak bawah umur termasuk sebagai sebahagian daripada tempahan, pembelian perkhidmatan berkaitan perjalanan lain atau dalam keadaan luar biasa lain (seperti ciri yang ditujukan kepada keluarga). Apabila memproses data peribadi kanak-kanak bawah umur, kami mematuhi prinsip kesahihan, keperluan, tujuan yang jelas, keterbukaan, ketelusan dan keselamatan, dan kami mengambil langkah tegas untuk melindungi data tersebut.

Jika anda mempunyai apa-apa soalan atau kebimbangan berkenaan perlindungan kami terhadap data peribadi kanak-kanak bawah umur, atau jika anda (atas kapasiti anda sebagai ibu bapa atau penjaga kanak-kanak bawah umur tersebut) ingin memadam atau membetulkan data peribadi kanak-kanak bawah umur, sila hubungi kami melalui bahagian Hubungi Kami di bawah.

Pengekalan Rekod

Kami akan mengekalkan data peribadi anda menurut semua undang-undang yang berkenaan, selagi maklumat tersebut relevan untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan dalam Kenyataan Privasi ini, melainkan tempoh pengekalan yang lebih lama diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang. Kami akan menyahkenalpastikan, mengagregat atau sebaliknya, mengawanamakan data peribadi anda jika kami ingin menggunakan maklumat itu untuk tujuan analitis atau analisis trend sepanjang suatu tempoh masa yang lebih lama.

Apabila kami memadamkan data peribadi anda, kami menggunakan kaedah standard industri untuk memastikan bahawa apa-apa pemulihan atau pengambilan semula data peribadi anda adalah mustahil untuk dilakukan. Kami mungkin menyimpan baki salinan data peribadi anda dalam sistem sandaran untuk melindungi sistem kami daripada kehilangan data kepada hasad. Data peribadi ini tidak boleh diakses melainkan dipulihkan, dan semua data peribadi yang tidak diperlukan akan dipadamkan selepas pemulihan.

Kriteria yang kami gunakan untuk menentukan tempoh pengekalan kami termasuk:

- Tempoh hubungan kami dengan anda, termasuk mana-mana akaun terbuka yang anda mungkin ada dengan syarikat Expedia Group atau tempahan baru-baru ini, transaksi lain atau interaksi yang anda buat pada platform kami
- Sama ada kami mempunyai kewajipan undang-undang berkaitan dengan data peribadi anda atau tidak, seperti undang-undang yang memerlukan kami menyimpan rekod transaksi anda dengan kami
- Sama ada terdapat apa-apa kewajipan undang-undang semasa atau relevan yang mempengaruhi tempoh kami menyimpan data peribadi anda, termasuk kewajipan kontrak, pegangan litigasi, akta had dan penyiasatan kawal selia
- Sama ada data peribadi anda diperlukan untuk sandaran selamat sistem kami

Hubungi Kami

Jika anda mempunyai apa-apa soalan atau kebimbangan tentang penggunaan kami bagi maklumat peribadi anda, sila hubungi kami melalui Bahagian Privasi Pusat Bantuan kami. Untuk melaksanakan hak privasi anda – termasuk mengakses, membetulkan, memadam atau menerima salinan data peribadi anda, atau membantah atau mengehadkan pemprosesan data tersebut – sila serahkan permintaan melalui Borang Permintaan Privasi kami.

Jika permintaan anda berkaitan dengan tempahan sedia ada (contohnya, perubahan tempahan atau bayaran balik), sila hubungi kami melalui Pusat Bantuan kami.

Senarai jenama keluarga Expedia Group kami boleh didapati di laman web Expedia Group kami.

Pengawal data utama anda ialah syarikat Expedia Group yang bertanggungjawab ke atas laman atau aplikasi yang anda berinteraksi, dan pengawal data ini mungkin bertindak sebagai pengawal bersama dengan syarikat Expedia Group yang lain. Maklumat lanjut tentang pengawal data Expedia Group (dan pengawal bersama, jika berkenaan) dan/atau Wakil untuk data peribadi yang kami proses boleh didapati di laman web kami di bawah "Pengawal dan Wakil Data" .

Kemas Kini Kenyataan

Kami boleh membuat perubahan pada Kenyataan ini dengan mengemas kininya pada bila-bila masa atas pelbagai sebab, termasuk:

- untuk memperbaikinya dan menjadikannya lebih jelas atau lebih mudah difahami,
- untuk mematuhi keperluan undang-undang, peraturan dan/atau cukai,
- tempat kami membuat perubahan pada perkhidmatan kami atau cara kami menjalankan perniagaan kami, dan/atau
- atas sebab berkaitan keselamatan.

Jika kami bercadang untuk membuat perubahan yang akan memberikan kesan secara material pada hak atau kewajipan anda, kami akan memberi anda notis awal yang munasabah tentang perubahan tersebut, melainkan perubahan itu diperlukan segera untuk memenuhi keperluan keselamatan, undang-undang atau cukai. Anda boleh melihat tarikh Kenyataan Privasi ini dikemas kini pada kali terakhir dengan menyemak tarikh “kemas kini terakhir” yang dipaparkan di bahagian atas Kenyataan Privasi ini.

Untuk mendapatkan maklumat tentang kemas kini terdahulu, sila hubungi kami di sini.