นโยบายความเป็นส่วนตัว

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: 03/11/2026

Hotels.com ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Expedia Group (“เรา”) ให้ความสำคัญกับคุณในฐานะลูกค้าของเรา และตระหนักดีว่าความเป็นส่วนตัวมีความสำคัญต่อพวกเราทุกคน นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายวิธีการที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อคุณใช้แพลตฟอร์มของเราและบริการที่เกี่ยวข้อง สิทธิ์ของคุณในการกำหนดว่าเราดำเนินการอะไรได้บ้างกับข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เราเก็บรวบรวมและครอบครอง และแสดงวิธีการติดต่อเรา

สรุปนโยบายความเป็นส่วนตัว

นี่คือสรุปนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดคลิก ที่นี่ หรือเลื่อนลงมา เพื่อดูนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ของเรา

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะครอบคลุมเรื่องอะไรบ้าง

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายว่า

- เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรและประเภทใดบ้าง
- เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดและกับใคร
- คุณสามารถเลือกอะไรได้บ้างเกี่ยวกับวิธีที่เราเก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- วิธีเข้าถึงและอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง และเราเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวอย่างไร

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อ:

- คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นแก่เรา
- เราเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นโดยอัตโนมัติ
- เราได้รับข้อมูลนั้นจากผู้อื่น

ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณสร้างบัญชีบนเว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่งของเรา สมัครเพื่อรับข้อเสนอหรือข้อมูล หรือทำการจองโดยใช้แพลตฟอร์มของเรา เป็นการแสดงว่าคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา เรายังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านทางเทคโนโลยีที่ทำงานอัตโนมัติอีกด้วย เช่น คุกกี้ที่วางอยู่ในเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยได้รับความยินยอมจากคุณในกรณีต้องการความยินยอม) เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเรา หรือดาวน์โหลดและใช้แอปของเรา เรายังได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากบริษัทในเครือภายใน Expedia Group ตลอดจนพันธมิตรธุรกิจและบุคคลภายนอกอื่นๆ ซึ่งช่วยเราในการปรับปรุงแพลตฟอร์ม ตลอดจนเครื่องมือและบริการที่เกี่ยวข้อง อัปเดตและดูแลรักษาข้อมูลประวัติที่ถูกต้อง อาจตรวจหาและสอบสวนการฉ้อโกง และทำการตลาดบริการของเราอย่างได้ผลมากขึ้น

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกแบ่งปันเมื่อใด

อาจมีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยวัตถุประสงค์ต่างๆ รวมทั้งเพื่อช่วยเหลือคุณในการจองการเดินทาง/การหยุดพักผ่อนของคุณ ให้ความช่วยเหลือในการเดินทาง/การเข้าพักในวันหยุดของคุณ สื่อสารกับคุณ (รวมทั้งในกรณีที่เราส่งข้อมูลให้คุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ หรือจัดการให้คุณสามารถสื่อสารกับผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือเจ้าของที่พัก) และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ที่ด้านล่างนี้ แสดงรายละเอียดว่าเราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

คุณมีสิทธิ์และทางเลือกอะไรบ้าง

คุณสามารถใช้สิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูลของคุณได้ในหลายทางด้วยกัน ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกที่จะไม่เข้าร่วมการทำการตลาดโดยคลิกที่ลิงก์ “ยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร” ในอีเมลการตลาด ในบัญชีของคุณ หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราจะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์และทางเลือกในการคุ้มครองข้อมูลที่คุณมี

วิธีติดต่อเรา

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของเรากำหนดอยู่ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ของเรา คุณยังสามารถติดต่อเราได้ผ่านติดต่อเรา ข้างล่าง เพื่อถามคำถามว่าเราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือสร้างคำขอเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

****

นโยบายความเป็นส่วนตัว

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลและเหตุผลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกัน

การใช้ AI ของเรา

สิทธิ์และทางเลือกของคุณ

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

กรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

การเข้าร่วมในระบบกฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนทั่วโลก

การรักษาความปลอดภัย

[ผู้เยาว์]

[การเก็บรักษาข้อมูลประวัติ]

[ติดต่อเรา]

[การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว]

[คำแถลงเรื่องคุกกี้]

การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ในหัวข้อนี้ คุณจะพบกับข้อมูลเกี่ยวกับ:

- ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้
- วิธีที่เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล
- วัตถุประสงค์ของเราในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล และ
- หลักทางกฎหมายของเราในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูล

หลักทางกฎหมายในการประมวลผล:

ตารางด้านล่างนี้แสดงหลักทางกฎหมายที่เราใช้ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โดยสรุป เมื่อใดก็ตามที่เราเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ การเก็บรวบรวมหรือการใช้ดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

- **ความยินยอม**: หมายความว่าคุณให้ความยินยอมเพื่อให้เราดำเนินการดังกล่าว (เช่น การส่งการสื่อสารทางการตลาดในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม)
- **ภาระผูกพันตามกฎหมาย:** หมายความว่าเรามีภาระผูกพันตามกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ หรือใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (เช่น ใช้ประวัติธุรกรรมของคุณเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินและภาษีของเราภายใต้กฎหมาย)
- **การปฏิบัติตามสัญญา:** หมายความว่าข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (เช่น จัดการการจองของคุณ ดำเนินการชำระเงิน หรือสร้างบัญชีตามคำขอของคุณตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการจองของเรา หรือมอบสิทธิประโยชน์สมาชิกที่เกี่ยวข้องแก่คุณตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรมสมาชิกที่เกี่ยวข้องที่คุณเป็นสมาชิก):
    - หากเราขอให้คุณแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมายหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญากับคุณ เราจะชี้แจงโดยชัดเจนเมื่อถึงเวลาที่เกี่ยวข้อง และแนะนำให้ทราบว่าการแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนั้นเป็นข้อบังคับหรือไม่ (รวมถึงผลตามมาที่เป็นไปได้ หากคุณไม่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ)
- **ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** หมายความว่าการประมวลผลเป็นไปตามผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา และผลประโยชน์ดังกล่าวไม่ถูกลบล้างโดยสิทธิ์ของคุณ (ตามที่อธิบายด้านล่างนี้):
    - บางประเทศและภูมิภาคอนุญาตให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบนพื้นฐานของผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย หากเราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยตั้งอยู่บนผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (หรือผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอกใดๆ) โดยทั่วไปแล้วผลประโยชน์นี้จะเป็นไปเพื่อปฏิบัติงานหรือปรับปรุงแพลตฟอร์มของเรา และสื่อสารกับคุณตามจำเป็นเพื่อให้บริการแก่คุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจยืนยันเพื่อรักษาความปลอดภัยเมื่อคุณติดต่อเรา เพื่อตอบข้อสอบถามของคุณ เพื่อทำการตลาด หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจจับหรือป้องกันกิจกรรมผิดกฎหมาย ไม่ว่าเราจะพิจารณาว่าผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเฉพาะเจาะจงของเราเป็นไปเพื่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ก็ตาม เมื่อเราประเมินความเหมาะสม เราจะประเมินโดยพิจารณาจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิ์ของคุณเสมอ แม้ว่าแนวคิดเรื่องผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายจะมีอยู่เฉพาะในบางประเทศและภูมิภาคเท่านั้น แต่เราก็ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสมดุลกับสิทธิ์ของคุณในทั่วโลก

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลและเหตุผลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- **วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง** – ประกอบด้วย
    - อำนวยความสะดวกให้กับการจองของคุณ ยืนยันตัวบุคคลของคุณ และเพื่อวัตถุประสงค์ของประกันภัยการเดินทาง
    - จองการเดินทางที่ร้องขอ (เช่น เที่ยวบิน รถยนต์ ทริปล่องเรือ กิจกรรม และโรงแรม) หรือเปิดใช้งานการจองที่พักสำหรับวันหยุดพักผ่อน
    - ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือบัญชี
    - ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางบนแพลตฟอร์มของเรา (หรือบุคคลที่สาม) (เช่น การสร้างแผนการเดินทาง)
    - สร้าง ดูแลรักษา และอัปเดตบัญชีผู้ใช้บนแพลตฟอร์มของเรา
    - สร้างและเสริมสร้างโปรไฟล์ของคุณ รวมถึงการรวมศูนย์และการซิงโครไนซ์ข้อมูลโปรไฟล์ของคุณเมื่อคุณมีบัญชีเดียวที่ใช้ในแบรนด์ Expedia Group ของเรา (ดูส่วน "[การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกันใน Expedia Group]")
    - ทำให้ประสบการณ์การเข้าสู่ระบบของคุณง่ายขึ้นในแบรนด์ในเครือ Expedia Group ของเรา เพื่อให้คุณสามารถเข้าสู่ระบบบัญชีนักเดินทาง Expedia Group และบัญชีพาร์ทเนอร์ใดๆ โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบเดียวกัน (ดูส่วน "[การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกันใน Expedia Group]")
    - ยืนยันตัวตนของคุณในฐานะผู้ใช้ รวมถึงการส่งรหัสผ่านครั้งเดียวให้คุณทางอีเมลหรือ SMS ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการยืนยันตนเองหลายระดับของเรา เมื่อจำเป็นต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยดังกล่าว
    - หากคุณต้องการให้คุณสามารถสมัครและเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบโซเชียลมีเดีย (เช่น การเข้าสู่ระบบ Facebook หรือการเข้าสู่ระบบ Gmail) คุณควรเลือกวิธีนี้
    - ดูแลรักษาประวัติการค้นหา การเดินทาง การซื้อ และการจอง การกำหนดลักษณะที่พักและการเดินทาง และข้อมูลที่คล้ายกันเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มและบริการของ Expedia Group โดยคุณ และตามที่อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
    - เปิดใช้งานและอำนวยความสะดวกในการรับและประมวลผลการชำระเงิน คูปอง และธุรกรรมอื่นๆ ตัวอย่างเช่น เรารวบรวมหรือการตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียดการชำระเงินของคุณสำหรับโมเดลการชำระเงินต่างๆ ของเรา เช่น ระบุเป็นโมเดล "จ่ายตอนนี้" หรือ "จ่ายทีหลัง" เพื่อยืนยันการจอง ได้รับการจอง อนุญาตให้พันธมิตรการเดินทางตรวจสอบความถูกต้องของบัตรธนาคารของคุณ เร่งรัดกระบวนการเช็คเอาต์ หรือจัดการกับค่าธรรมเนียมการยกเลิกหรือการไม่เข้าพัก ค่าบริการ การชำระเงิน หรือการคืนเงินใดๆ ที่ใช้ตามที่ระบุโดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมในข้อตกลงการใช้บริการของเรา)
    - รวบรวมและเปิดใช้งานรีวิวที่เกี่ยวข้องกับการจองระหว่างและหลังการจองของคุณเพื่อให้คะแนนประสบการณ์ที่คุณมีกับพาร์ทเนอร์ของเรา (ตามที่อธิบายไว้โดยละเอียดเพิ่มเติมในข้อตกลงการใช้บริการและแนวทางเนื้อหาของเรา หากมี)

    - ช่วยให้คุณใช้บริการของเราได้อย่างรวดเร็วและง่ายยิ่งขึ้นผ่านทางคุณสมบัติต่างๆ เช่น ความสามารถในการเข้าสู่ระบบไปยังบัญชีของคุณภายในบริการและเว็บไซต์ออนไลน์ของแบรนด์บางแบรนด์ของ Expedia Group
- **วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า** – ประกอบด้วย
    - ตอบคำถาม การเคลม และคำขอข้อมูลของคุณ
    - ประมวลผลตัวเลือกข้อมูลของคุณและคำขอสิทธิ์อื่นๆ ของคุณ
    - ช่วยให้เกิดการสื่อสารระหว่างคุณกับซัพพลายเออร์การเดินทาง (เช่น โรงแรมและเจ้าของที่พักส่วนตัวให้เช่า)
    - เปิดใช้งานการสื่อสารระหว่างคุณและฝ่ายบริการลูกค้าของเรา (รวมถึงผู้ช่วย AI และผู้ช่วยออนไลน์ของเรา)
    - ติดต่อคุณ (เช่น ทางข้อความตัวอักษร อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การแจ้งเตือนแบบพุช การแจ้งเตือนในแอป หรือข้อความบนแพลตฟอร์มการสื่อสารอื่นๆ เช่น WhatsApp) เพื่อให้ข้อมูลอย่างเช่นการยืนยันและการอัปเดตการจองการเดินทาง การแจ้งเตือนบริการ การแจ้งเตือนกรณีฉุกเฉิน รีวิว แบบสำรวจ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
- **วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา** ซึ่งรวมถึง:
    - ติดต่อคุณ (เช่น ทางข้อความตัวอักษร อีเมล โทรศัพท์ ไปรษณีย์ การส่งข้อความในแอป การแจ้งเตือนแบบพุช หรือข้อความบนแพลตฟอร์มการสื่อสารอื่นๆ เช่น WhatsApp) เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด
    - วิเคราะห์ข้อมูล เช่น ประวัติการเรียกดูและ/หรือประวัติการซื้อ และใช้ผลลัพธ์เพื่อปรับการโฆษณาและการตลาดให้เหมาะสมโดยสอดคล้องกับความสนใจและความชอบของคุณ
    - ให้ส่วนลดหรือราคาสมาชิกโดยอิงจากข้อมูลต่างๆ เช่น การเป็นสมาชิกของคุณ ประวัติการค้นหาตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ความสนใจ และการตั้งค่าต่างๆ
    - วัดและวิเคราะห์ประสิทธิผลของการตลาดและการส่งเสริมการขายของเรา
    - ดูแลจัดการการส่งเสริมการขาย เช่น การแข่งขัน การชิงโชค และการแจกของรางวัลในทำนองเดียวกัน
    - เสนอโฆษณาที่เจาะกลุ่มเป้าหมายและโฆษณาโดยอิงจากโปรไฟล์และข้อมูลประจำตัวของคุณ (เช่น รหัสผู้ใช้ รหัสโฆษณาอุปกรณ์ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์) คำแถลงเรื่องคุกกี้ของเราอธิบายเพิ่มเติมว่าเราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกันอย่างไร
- **วัตถุประสงค์ของการเป็นสมาชิก** ซึ่งรวมถึง:
    - จัดการโปรแกรมสมาชิกและรีวอร์ดตามความเหมาะสม (เช่น ช่วยให้คุณได้รับหรือใช้รีวอร์ดจากการจองของคุณ จัดสรรระดับสมาชิกให้กับคุณ และปลดล็อคสิทธิประโยชน์สมาชิกที่คุณมีสิทธิ์ได้รับ)
    - คำนวณมูลค่ารีวอร์ดและยอดคงเหลือสะสมของคุณ และจัดการในแบรนด์ในเครือ Expedia Group ที่มีสิทธิ์ตามความเหมาะสม
    - กำหนดสกุลเงินรีวอร์ดของคุณ
    - โอนข้อมูลสมาชิกละยอดคงเหลือรีวอร์ดของคุณไปยังโปรแกรมสมาชิกอื่นของ Expedia Group หากเราหยุดดำเนินโปรแกรมสมาชิก เว้นแต่คุณจะคัดค้านโดยการลบบัญชีสมาชิกของคุณ
- **วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา** – ประกอบด้วย
    - จัดทำการสำรวจ การวิจัยตลาด และการวิเคราะห์ข้อมูล
    - ดูแลรักษา ปรับปรุง วิจัย และวัดประสิทธิผลของเว็บไซต์และแอป กิจกรรม เครื่องมือ และบริการของเรา
    - เฝ้าติดตามหรือบันทึกการโทร แชท และการสื่อสารอื่นๆ กับทีมบริการลูกค้าของเราและตัวแทนอื่นๆ ตลอดจนการสื่อสารบนแพลตฟอร์มระหว่างหรือในกลุ่มพันธมิตรและนักเดินทาง สำหรับการควบคุมคุณภาพ การฝึกอบรม การระงับข้อพิพาท และตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้
    - จัดทำข้อมูลรวมหรือไม่ระบุตัวบุคคลหรือลบข้อมูลระบุตัวบุคคลออกไป ซึ่งเราอาจใช้และเปิดเผยได้โดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ ในกรณีที่ได้รับอนุญาต
- **วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด** – ประกอบด้วย
    - ส่งเสริมการรักษาความปลอดภัย ยืนยันตัวบุคคลของลูกค้าของเรา ป้องกันและสืบสวนการฉ้อโกงและกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต โต้แย้งการเรียกร้องสิทธิ์และความรับผิดอื่นๆ และจัดการความเสี่ยงอื่นๆ
    - ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ (เช่น การปฏิบัติตามภาษี การตรวจสอบบัญชี การบัญชี และข้อผูกพันทางกฎหมายอื่นๆ การปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดให้เราต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานภาษีและหน่วยงานรัฐบาลอื่นๆ กฎหมายที่กำหนดให้เราต้องระงับบัญชีฉ้อโกง ควบคุม หรือลบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายและการละเมิด)
    - ตอบสนองต่อการขอข้อมูลจาก:
        - องค์กรผู้บริโภคและตัวแทนทางกฎหมายอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาตจากนักเดินทางของเราให้ขอข้อมูลในนามของพวกเขา
        - การบังคับใช้กฎหมาย ศาล รัฐบาล หน่วยงานสาธารณะ หน่วยงานด้านกฎหมายอื่นๆ และคำขออื่นๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางกฎหมาย (เช่น คำสั่งศาล หมายเรียก หมายจับ) หรือเมื่อเราเห็นว่ามีประโยชน์อันชอบธรรมในการดำเนินการดังกล่าว เพื่อปกป้องตนเอง เพื่อปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของเราและของนักเดินทางและพันธมิตรของเรา (เช่น คำขอจากหน่วยงานด้วยเหตุผลด้านสุขภาพและความปลอดภัย หรือคำขอจากธนาคารของนักเดินทาง หรือเพื่อจุดประสงค์ในการขอคืนเงิน)
    - ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบบังคับที่ใช้บังคับในการรักษาความปลอดภัยและการต่อต้านการก่อการร้าย การต่อต้านการติดสินบน ศุลกากรและการตรวจคนเข้าเมือง และกฎหมายและระเบียบบังคับอื่นๆ ในการสอบทานธุรกิจ

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม/ใช้	แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล	หลักทางกฎหมาย (ถ้ามี)
ข้อมูลระบุตัวบุคคลที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรวมถึงหนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ หมายเลข Redress ของรัฐ ประเทศที่พำนัก หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (สำหรับเจ้าของที่พัก)	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ หรือการเก็บรวบรวมหมายเลขประจำตัวประชาชนในกรณีที่กฎหมายกำหนด โดยรวมถึงการระบุตัวตนของบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย • การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ เช่น การอำนวยความสะดวกและการดำเนินการจองของคุณ

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม/ใช้	แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล	หลักทางกฎหมาย (ถ้ามี)
ข้อมูลระบุตัวบุคคล ซึ่งรวมถึงชื่อจริง นามสกุล ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ตลอดจนที่อยู่บ้าน ที่อยู่ที่ทำงาน และที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน (รวมถึงที่อยู่ไปรษณีย์และรหัสไปรษณีย์)	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต*	• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ และเพื่อระบุตัวตนของบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย • การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกและการดำเนินการจองของคุณ • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด • ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมของบิดามารดา/ผู้ปกครองสำหรับการใช้ข้อมูลของเด็ก) เมื่อมีการร้องขอบนแพลตฟอร์มหรือผ่านทางฝ่ายบริการลูกค้า
ข้อมูลการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงหมายเลขบัตรชำระเงิน วันที่หมดอายุ ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน และหมายเลขบัญชีทางการเงิน/ธนาคาร	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจองและ/หรือธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ และเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย • การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การประมวลผลการชำระเงิน • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
การกำหนดลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ซึ่งรวมถึงจุดหมายปลายทางที่ชื่นชอบและประเภทที่พัก และการจัดเตรียมอาหารพิเศษและความต้องการของผู้มีข้อจำกัดทางกายภาพ ตามที่มีอยู่	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การตอบสนองความชอบเฉพาะตัวของคุณ ตลอดจนสำหรับบุคคลใดๆ ที่มากับคุณ (เช่น ผู้ร่วมเดินทาง รวมทั้งผู้เยาว์) • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม/ใช้	แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล	หลักทางกฎหมาย (ถ้ามี)
ข้อมูลโปรแกรมสมาชิก ซึ่งรวมถึงการเป็นสมาชิกโปรแกรมสมาชิก (สำหรับเราและ/หรือโปรแกรมสมาชิกของบุคคลภายนอก) ยอดคะแนนโปรแกรมสมาชิก คะแนนที่ได้รับและใช้ไป สถานะโปรแกรมสมาชิก	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การบริหารจัดการหรือการทำการตลาดโปรแกรมสมาชิกและสิทธิประโยชน์ของเรา • การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ เช่น การบริหารจัดการโปรแกรมสมาชิกของเรา • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ ซึ่งรวมถึงตำแหน่งที่อนุมานได้จากหมายเลข IP Address ประเทศที่เลือกเพื่อใช้เว็บไซต์ของเรา และตำแหน่งตามเวลาจริงที่แน่นอน (โดยได้รับความยินยอมจากคุณ)	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต*	• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านภาษีหรือการกำหนดราคา และการระบุตัวตนเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้เดินทางร่วม) เช่น การแสดงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค/ภาษาที่คุณเลือก • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
รูปภาพ วิดีโอ และการบันทึก รวมทั้งวิดีโอ รูปภาพ รูปถ่ายใบหน้าที่คุณอัปโหลดหรือที่เราดึงมาจากบัญชีโซเชียลมีเดียที่คุณใช้เชื่อมต่อโปรไฟล์ของคุณกับเรา (เช่น เมื่อคุณสร้างบัญชีโดยใช้ข้อมูลการลงชื่อเข้าใช้โซเชียลมีเดีย)	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาดสมาชิก การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับการจองหรือการแสดงรายชื่อที่พัก • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การอนุญาตให้คุณเชื่อมโยงรูปถ่ายกับโปรไฟล์ของคุณ ซึ่งอาจมองเห็นได้เฉพาะคุณหรือบุคคลภายนอกอื่นๆ เท่านั้น แล้วแต่กรณี • ความยินยอมตามที่ร้องขอ
การติดต่อสื่อสารกับเรา ซึ่งรวมถึงอีเมล การถอดเสียงการแชทด้วยผู้ช่วยการเดินทางของเราและผู้ช่วย AI (เช่น ข้อความ ข้อความเสียง) และบันทึกการโทรติดต่อกับเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น	• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย (ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต) • การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับการมีปฏิสัมพันธ์กับฝ่ายบริการลูกค้า • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม/ใช้	แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล	หลักทางกฎหมาย (ถ้ามี)
	• วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมจากบิดามารดา/ ผู้ปกครองในการใช้ข้อมูลของเด็ก) เมื่อได้รับการร้องขอ
ข้อมูลการโต้ตอบของไซต์ - รวมถึงการค้นหาที่คุณทำ ธุรกรรม การตั้งค่าการเดินทางที่บันทึกไว้ และการโต้ตอบอื่นๆ ผ่านข้อความหรือเสียงกับคุณบนแพลตฟอร์มของเรา (รวมถึงปฏิสัมพันธ์ที่คุณอาจมีกับตัวแทน AI และตัวกรอง AI ของเรา) บริการออนไลน์ และแอป	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา การปรับแต่งส่วนบุคคลและคำแนะนำ • ความยินยอมตามที่ร้องขอ
ข้อมูลความคิดเห็น รวมถึงความคิดเห็นใดๆ ที่คุณมอบให้เราบนแพลตฟอร์ม บริการ และแอปของเรา (เช่น รีวิว แบบสำรวจ การมีส่วนร่วมในการวิจัยตลาด)	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา • ความยินยอมตามที่ร้องขอ
ข้อมูลอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงประเภทอุปกรณ์ หมายเลขประจำเครื่องที่ไม่ซ้ำกัน ระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการมือถือ ลักษณะที่อุปกรณ์ของคุณโต้ตอบกับบริการออนไลน์ของเรา รวมทั้งหน้าที่เข้าถึง ลิงก์ที่คลิก การเดินทางที่ดู และคุณสมบัติที่ใช้ พร้อมด้วยวันที่และเวลาที่เกี่ยวข้อง	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก	• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้	• ภาระผูกพันตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน เช่น ภาระผูกพันในการรักษาสมุดบัญชีและประวัติ • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล • ความยินยอมตามที่ร้องขอ

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม/ใช้	แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล	หลักทางกฎหมาย (ถ้ามี)
	• วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	บริการที่ได้รับอนุญาต*	
ข้อมูลเพื่อน บุคคลที่มีความสัมพันธ์ และผู้ร่วมเดินทาง รวมทั้งข้อมูลที่คุณมอบให้เราเกี่ยวกับบุคคลอื่น เช่น เพื่อนร่วมเดินทางของคุณ หรือบุคคลอื่นที่คุณจองให้ หรือบุคคลที่คุณ (1) วางแผนการเดินทางด้วย และ/หรือเชิญให้เข้าร่วมแผนการเดินทาง (2) มีการสนทนาภายในหรือภายนอกแพลตฟอร์มของเรา (เช่น ตัวแทน AI ผู้ช่วยการเดินทางของเรา ถ้ามี) และเพื่อนที่คุณแนะนำให้เรา	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • การตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับการจอง • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้เดินทางร่วม) เช่น การให้บริการที่ปรับแต่งตามความต้องการ เฉพาะบุคคล • ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมที่คุณอาจได้รับจากเพื่อนหรือผู้ร่วมเดินทาง) ถ้ามี
ข้อมูลของเด็ก ซึ่งรวมถึงชื่อและข้อมูลติดต่อของผู้เดินทางที่เป็นผู้เยาว์ ซึ่งคุณให้ไว้ในฐานะบิดามารดา/ผู้ปกครองของผู้เยาว์โดยเป็นส่วนหนึ่งของการจองการเดินทาง	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับการจอง • ความยินยอม (รวมถึงความยินยอมของบิดามารดา/ผู้ปกครองสำหรับการใช้ข้อมูลของเด็ก) เมื่อมีการร้องขอบนแพลตฟอร์มหรือผ่านทาง ฝ่ายบริการลูกค้า
ข้อมูลคลิกสตรีม ในบางกรณี เราอาจใช้ข้อมูลคลิกสตรีมเพื่อแสดงภาพการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยคุณ ข้อมูลคลิกสตรีม คือ ชุดลำดับเหตุการณ์ที่แสดงการดำเนินการของผู้เยี่ยมชมบนเว็บไซต์ เราอาจสร้างเส้นทางการใช้งานเว็บไซต์ของคุณขึ้นใหม่โดยอ้างอิงตามเวลาและตำแหน่งของการกระทำของคุณ และอาจรวมถึงข้อมูลจากอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน การเข้าชมเว็บไซต์ที่แตกต่างกัน และการเข้าชมแพลตฟอร์มอื่นของเรา	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต	• ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม

หมวดหมู่ข้อมูลส่วนบุคคล	วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม/ใช้	แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล	หลักทางกฎหมาย (ถ้ามี)
วันเกิดและเพศ ซึ่งรวมถึงวันเดือนปีเกิดที่แน่นอนหรือช่วงอายุโดยประมาณของคุณ รวมทั้งเพศของคุณ	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group • จากบุคคลภายนอก เช่น ธุรกิจและบริษัทพาร์ทเนอร์ของเรา และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต*	• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การตอบสนองต่อคำขอของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และการระบุตัวตนของบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพันภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมทั้งการคัดกรองการลงโทษ การฟอกเงิน และการต่อต้านการก่อการร้าย • การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับการจอง • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้เดินทางร่วม) เช่น การจัดเตรียมผลการค้นหาที่เกี่ยวข้อง • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
ข้อมูลเสียง ในบางกรณี เสียงของคุณอาจถูกบันทึกในการโต้ตอบเฉพาะกับฝ่ายบริการลูกค้าของเรา	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group	• การปฏิบัติตามสัญญากับคุณ (และผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับการมีปฏิสัมพันธ์กับฝ่ายบริการลูกค้า • ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (ของคุณหรือผู้ร่วมเดินทาง) เช่น การตอบข้อร้องเรียนหรือข้อกังวล • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม
ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน ซึ่งหมายถึงข้อมูลที่อาจเปิดเผยสารสนเทศที่ละเอียดอ่อนได้ ซึ่งรวมถึงต้นกำเนิดทางเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ของคุณ ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา เพศวิถี ข้อมูลสุขภาพหรือความทุพพลภาพ	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด	• จากคุณโดยตรง • จากบริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group	• ภาระผูกพันตามกฎหมาย เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับคำขอสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษโดยเป็นส่วนหนึ่งของการจอง • ความยินยอมตามที่ร้องขอบนแพลตฟอร์ม

***ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบุคคลภายนอก** เราอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้เก็บรวบรวมและจัดทำข้อมูลส่วนบุคคล และมีฐานทางกฎหมายตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เรา บุคคลภายนอกเหล่านี้ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากหลายแหล่ง รวมถึงโดยตรงจากผู้บริโภค จากบันทึกสาธารณะ และจากธุรกิจอื่น

การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่มีหมวดหมู่ของบุคคลภายนอกตามที่ระบุไว้ในตารางข้างล่างนี้ เพื่อวัตถุประสงค์กว้างๆ ตามที่ระบุ ซึ่งได้อธิบายไว้โดยละเอียดกว่านี้ในส่วนประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้ แม้ว่าบุคคลภายนอกบางรายจะประมวลผลข้อมูลของท่านในนามของเราในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล แต่บุคคลภายนอกบางรายจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล ไม่ว่าจะร่วมกับเราหรือโดยอิสระ แทนที่จะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลของเรา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานการณ์และบุคคลดังกล่าวได้ที่นี่(Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers)

ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	หมวดหมู่วัตถุประสงค์
บริษัทในเครือ Expedia Group เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใน Expedia Group ซึ่งแบรนด์หลักมีรายชื่ออยู่ใน expediagroup.com บริษัทอื่นๆ ในเครือ Expedia Group ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมหรือผู้ประมวลผลข้อมูลร่วม อย่างใดอย่างหนึ่ง ให้กับบริษัทในเครือ Expedia Group อีกบริษัท เมื่อเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณแบ่งปัน	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การ

ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	หมวดหมู่วัตถุประสงค์
	วิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกเพื่อช่วยในการให้บริการแก่คุณและการดำเนินธุรกิจของเรา ผู้ให้บริการภายนอกเหล่านี้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยอิสระต่อการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกเหล่านี้จะต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแบ่งปันอย่างเหมาะสม และจะต้องไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนได้ในลักษณะอื่นใดนอกเหนือจากการให้บริการที่ตกลงกันไว้ ตัวอย่างเช่น พวกเขาไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราแบ่งปันให้เพื่อกำหนดให้คุณเป็นเป้าหมายในการตลาดโดยตรงของตัวเอง (เว้นแต่คุณจะอนุญาตต่างหากให้ทำเช่นนั้นได้)	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการโฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
ชัพพลายเออร์การเดินทาง เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล (รวมทั้งการตั้งค่าความชอบในการเดินทาง ข้อมูลการติดต่อและการชำระเงิน รหัสการจอง รีวิวที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ) กับชัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เช่น โรงแรม สายการบิน บริษัทรถเช่า บริษัทประกันภัย เจ้าของและผู้จัดการที่พักส่วนตัวให้เช่า หน่วยงานกำกับดูแลการเดินทาง ตลอดจนผู้ให้บริการกิจกรรม บริษัทรถไฟ หรือบริษัทล่องเรือที่ดำเนินการตามการจองของคุณ ถ้ามี หากคุณติดต่อเราเพื่อสอบถามเกี่ยวกับการจองของคุณ เราอาจติดต่อผู้ให้บริการการท่องเที่ยวเพื่อช่วยเหลือเราเกี่ยวกับคำขอของคุณ ขึ้นอยู่กับรูปแบบการชำระเงินที่ใช้ในการจองของคุณ เราอาจต้องส่งต่อรายละเอียดการชำระเงินของคุณไปยังผู้ให้บริการการเดินทางเพื่อยืนยันการจองของคุณ อำนวยความสะดวกในการเช็กอิน และ/หรือเพื่อการประมวลผลการชำระเงิน (ดูข้อกำหนดในการให้บริการของเราเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการชำระเงินต่างๆ ที่เราอาจใช้) โปรดทราบว่าชัพพลายเออร์การเดินทางอาจติดต่อคุณเพื่อขอข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม หากจำเป็นและตามความจำเป็น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับการจองของคุณ หรือเพื่อให้บริการการเดินทางหรือบริการที่เกี่ยวข้อง พวกเขาต้องรับผิดชอบโดยอิสระในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ และคุณควรดูคำชี้แจงความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่พวกเขาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของเรา • การรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
พันธมิตรทางธุรกิจและข้อเสนอ หากเราส่งเสริมโปรแกรมหรือเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นบุคคลภายนอก เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับพันธมิตรดังกล่าวเพื่อให้ความช่วยเหลือในการทำการตลาดหรือเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ในกรณีดังกล่าวส่วนใหญ่ โปรแกรมหรือข้อเสนอดังกล่าวจะระบุชื่อของพันธมิตรทางธุรกิจที่เป็นบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะระบุเฉพาะชื่อพันธมิตรหรือระบุร่วมกับเรา มิฉะนั้น ระบบจะนำคุณไปยังเว็บไซต์ของธุรกิจนั้นโดยมีคำบอกกล่าว	• วัตถุประสงค์ในการใช้แพลตฟอร์มและการจอง • วัตถุประสงค์ในการสื่อสารและการบริการลูกค้า • วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการ โฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของ เรา • การรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติ ตามข้อกำหนด
พันธมิตรการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่พันธมิตรการตลาดที่เป็นบุคคลภายนอกของเราสำหรับการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นการ "แบ่งปัน" ข้อมูลภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ภายใต้ข้อจำกัดบางประการ ผู้อยู่อาศัยในสหรัฐอเมริกาบางคนมีสิทธิ์ที่จะเลิกแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อสิทธิ์และทางเลือกของคุณที่ด้านล่างนี้ คุณควรทราบว่าการเลิกเปิดเผยข้อมูลประเภทดังกล่าวจะทำให้เรามีความสามารถจำกัดในการปรับแต่งประสบการณ์ของคุณด้วยเนื้อหาที่คุณอาจสนใจ หรือมอบประสบการณ์การเดินทางที่ดียิ่งขึ้นให้แก่คุณ โปรดดูคำแถลงเรื่องคุกกี้ของเรา เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีการติดตามของเราเพื่อจุดประสงค์ในการโฆษณาที่ตั้งเป้าหมาย	• วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการ โฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของ เรา

ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	หมวดหมู่วัตถุประสงค์
โซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์: เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับตัวแทนสื่อ โซเชียลมีเดีย เครื่องมือค้นหา และแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ เพื่อช่วยเรากำหนดเป้าหมายการตลาดออนไลน์ของเรา (อาจใช้ร่วมกับการเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการบนแพลตฟอร์มนั้น เช่น เครื่องมือสร้างแผนการเดินทาง) โซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ เหล่านี้อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนมีอยู่ และนำมารวมหรือจัดให้ตรงกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากเรา เพื่อสร้างกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่เราคิดว่าน่าจะสนใจโฆษณาออนไลน์ของเรา (ร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ถ้ามี) โดยอาจรวมถึงโซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ ที่สร้างโปรไฟล์ที่ 'คล้ายคลึงกัน' กับบุคคลประเภทที่เราพยายามตั้งเป้าหมาย และแสดงโฆษณาเฉพาะให้แก่บุคคลเหล่านั้น เมื่อบุคคลเหล่านั้นใช้อินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลมีเดีย นอกจากนี้ เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลภายนอกที่ทำหน้าที่เป็นคนกลางระหว่างเรากับโซเชียล มีเดียและแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับกิจกรรมข้างต้น	• วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการ โฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของ เรา
บุคคลภายนอกอื่นๆ เมื่อคุณเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่าง เช่น การลงชื่อเข้าใช้เพียงครั้งเดียวที่อนุญาตให้คุณเข้าสู่ระบบในบริการออนไลน์ของเราได้โดยใช้ข้อมูล ประจำตัวสำหรับโซเชียลมีเดียของคุณ คุณจะแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลภายนอก เช่น ข้อเท็จจริงที่คุณได้เข้าชมหรือมีปฏิสัมพันธ์กับเรา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกอาจนำข้อมูลนี้ไปรวมกับข้อมูลอื่นๆ ที่บุคคลเหล่านั้นมีเกี่ยวกับคุณ ข้อมูลส่วนบุคคลที่แบ่งปันนั้นจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภาย นอก (รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เราอาจเข้าถึงผ่านทางผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก) ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกควรแจ้งให้คุณทราบว่าคุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการดังกล่าวได้อย่างไร	• วัตถุประสงค์ทางการตลาดและการ โฆษณา • วัตถุประสงค์ด้านสมาชิก • วัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด การวิเคราะห์ และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงบริการของ เรา
ผู้รับที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์และภาระผูกพันตามกฎหมายของเรา เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและข้อมูลประวัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อบังคับใช้นโยบายของเรา เปิดเผยตามความจำเป็นเพื่อตอบสนองข้อกำหนดทางภาษีหรือการรายงานตามระเบียบบังคับอื่นๆ รวมทั้งการนำส่งภาษีบางประเภทในระหว่างการประมวลผลการชำระเงิน หรือในกรณีที่เราได้รับอนุญาตให้ (หรือเชื่อโดยสุจริตว่าเราจะต้อง) กระทำการดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น เพื่อตอบสนองต่อหมายศาลหรือคำขอตามกฎหมายอื่นๆ โดยเกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องดำเนินคดีที่เกิดขึ้นจริงหรือที่เสนอ หรือเพื่อคุ้มครองและปกป้องทรัพย์สิน บุคลากร ตลอดจนสิทธิ์หรือผลประโยชน์อื่นๆ ของเรา	• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
ผู้รับที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมขององค์กร เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมองค์กร เช่น การขายกิจการ การควบกิจการ การรวมกิจการ การโอนสิทธิ์หรือการขายสินทรัพย์ หรือในกรณีของการล้มละลายที่ไม่น่าจะเกิดขึ้น ในกรณีของการเข้าซื้อกิจการใดๆ เราจะแจ้งให้ผู้ซื้อทราบว่าผู้ซื้ออาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่แสดงไว้ใน นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น	• วัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกันภายใน Expedia Group

บริษัทในเครือ Expedia Group ใช้และควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกันในลักษณะดังต่อไปนี้

- เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทุกหมวดหมู่ที่ระบุไว้ในหัวข้อหมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลและเหตุผลที่เราเก็บรวบรวมและใช้ร่วมกันสำหรับการใช้งานที่ระบุไว้ในตารางนั้น ตัวอย่างเช่น เรากำลังปรับปรุงวิธีการทำงานของบัญชีให้ง่ายขึ้นทั่วทั้ง Expedia Group เพื่อให้คุณสามารถใช้ข้อมูลประจำตัวของบัญชีเดียวกันลงชื่อเข้าใช้ในบัญชีของผู้เดินทางหรือพันธมิตรของคุณ และเราจะเปิดตัวการปรับปรุงเพิ่มเติมต่อไป เพื่อช่วยรวมศูนย์และซิงโครไนซ์ข้อมูลของคุณ และจัดการการเดินทาง โปรไฟล์ ข้อมูลการชำระเงิน การตั้งค่าการเดินทาง และการตั้งค่าการสื่อสารไว้ในที่เดียว
- บริษัทในเครือ Expedia Group ซึ่งแบรนด์หลักมีรายชื่ออยู่ใน expediagroup.com จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ร่วมกัน
- Expedia, Inc. เป็นฝ่ายที่รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการติดต่อเกี่ยวกับการใช้งานร่วมกันนี้ได้ในหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ของเรา

เราใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการเรียนรู้ของเครื่อง (ML) เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ในการให้บริการแพลตฟอร์มและบริการที่เกี่ยวข้องของเรา เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ประเภท	คำชี้แจง	ตัวอย่าง
ราคา	เพื่อช่วยให้เราตั้งราคาที่น่าดึงดูดสำหรับตัวเลือกการเดินทางของคุณ	• การกำหนดราคา ข้อมูลเชิงลึกด้านราคาและการแจ้งเตือน รวมทั้งการกำหนดราคาโดยตรงและ/หรือการปรับกำไรขั้นต้น
การฉ้อโกง	เพื่อช่วยตรวจจับการฉ้อโกงบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชั่น ของเรา	• เพื่อรักษาเว็บไซต์ของเราให้ปลอดภัยโดยป้องกันและตรวจหาการฉ้อโกง เช่น ในระดับธุรกรรม ระดับรายการที่พักหรือระดับผู้ใช้ และรวมถึงการกระทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา หรือการกระทำการฉ้อโกงอื่นๆ
การสร้างฟีเจอร์	เพื่อให้เข้าใจนักเดินทางของเราดีขึ้นและปรับปรุงการให้บริการ ของเราสำหรับคุณ	• เพื่อปรับปรุงแอปพลิเคชั่นอื่นๆ เช่น การใส่ฟีเจอร์ในตัว
การคัดกรองอัตโนมัติ	เพื่อตรวจสอบเนื้อหาและรับรองว่าสิ่งที่ปรากฏในระบบของเราตรงตามมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัยของเรา	• เพื่อคัดกรองเนื้อหาที่คุณอัปโหลดบนเว็บไซต์ของเรา (เช่น รูปภาพที่พักของคุณ) เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดด้านคุณภาพหรือการจัดรูปแบบของเรา และเพื่อระบุสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องที่รวมอยู่ในรายการที่พักของคุณ • เพื่อคัดกรองรีวิวและความคิดเห็นที่คุณแบ่งปันกับเราเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวบุคคลได้ หรือเพื่อประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภท	คำชี้แจง	ตัวอย่าง
		• เพื่อวัตถุประสงค์ในการคัดกรองอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงการอนุมัติ/การปฏิเสธการแสดง/ การจัดเก็บองค์ประกอบเฉพาะในระบบของ เรา • เพื่อคัดกรองแนวโน้มที่ใช้เป็นข้อมูลในการ พัฒนาฟีเจอร์ในอนาคต หรือเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการดำ เนินการตามคำขอฝ่ายบริการลูกค้าของคุณ
แชทบอท	เพื่อให้คุณสามารถสนทนากับผู้ช่วยการเดินทางของเราผ่านการสนทนาข้อความเพื่อให้ความช่วยเหลือและคำตอบสำหรับคำถามของคุณ	• เพื่อโต้ตอบกับคุณ ตอบคำถามของคุณ อีกทั้งช่วยคุณและเพื่อนของคุณวางแผนการ เดินทาง (ผ่านแชทบอทและตัวแทน/ผู้ช่วยการ เดินทางเสมือนจริงของเรา) • เพื่อแสดงภาษาและภาษาถิ่นของคุณภายในประสบการณ์ของผู้ช่วยเสมือนของเรา
ประกันภัย	เพื่อให้บริการและเสนอทางเลือกในการประกันภัยการเดินทางแก่คุณ	• สำหรับธุรกรรมประกันภัย ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เอาประกันทุกประเภทที่เราเสนอ
การเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือค้นหา (SEO)	เพื่อให้ข้อเสนอการเดินทางของเราปรากฏทางออนไลน์มากขึ้น ช่วยให้คุณค้นหาเราได้ง่ายขึ้นเมื่อค้นหาตัวเลือกการเดินทาง	• เพื่อปรับการวางตำแหน่งของเราให้เหมาะสม หรือเปลี่ยนเส้นทางผู้เดินทางไปยังเว็บไซต์ ของเรา
การสร้างเนื้อหา	เพื่อสร้างข้อมูลการเดินทางที่เป็นประโยชน์ เช่น การแปลเนื้อหาเป็นภาษาต่างๆ และการสรุปข้อความ	• เพื่อให้คุณได้รับสรุปรีวิวและบทความเกี่ยว กับที่พักจากศูนย์ช่วยเหลือของเรา • เพื่อสร้างเนื้อหาใหม่ทุกชนิด ซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นภาพถ่าย วิดีโอ และข้อความ เช่น การสรุปข้อความ การแปล หรือการเสนอแนะข้อความ
การค้นหาและอันดับ	เพื่อช่วยจัดระเบียบตัวเลือกการเดินทางในลักษณะที่ทำให้คุณค้นหาสิ่งที่คุณต้องการได้ง่ายขึ้น	• เพื่อกำหนดลำดับการแสดงผลที่คุณมองเห็นบนเว็บไซต์ของเรา
ตัวเลือกแนะนำ	เพื่อแนะนำตัวเลือกการเดินทางและกิจกรรมที่เราคิดว่าคุณอาจ ชอบโดยอิงจากการตั้งค่าความชอบของคุณ	• เพื่อปรับแต่งการค้นหาของคุณบนเว็บไซต์ ของเราตามความต้องการส่วนบุคคล แนะนำตัวกรองที่ปรับแต่งตามความต้องการส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เติมข้อมูลล่วงหน้าสำหรับเกณฑ์การค้นหา และให้คำแนะนำเกี่ยวกับจุดหมายปลายทาง ที่พัก ร้านอาหารหรือกิจกรรม หรือคำแนะนำอื่นๆ โดยอิงจากข้อมูล เช่น โปรไฟล์ของคุณ การตั้งค่าความชอบ การโต้ตอบ เหตุการณ์ในท้องถิ่นตามเวลาจริงที่เตรียมรับมือไว้และคาดไม่ถึง พยากรณ์อากาศ การเลื่อนหรือการยกเลิกเที่ยวบิน
การบริหารจัดการด้านการรักษาความปลอดภัย	เพื่อสนับสนุนระบบความปลอดภัยและการกำกับดูแลกิจการของ เรา รวมไปถึงช่วยรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ	• เพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านการรักษา ความปลอดภัย
ประสิทธิผล	เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้เราสามารถให้บริการคุณได้ดียิ่งขึ้น	• เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของเรา เช่น เครื่องมือที่สร้างข้อมูลสรุป/เอกสารจากไฟล์ที่มีอยู่ • เพื่อวิเคราะห์และช่วยระงับข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ข้อพิพาท การชำระหนี้การชำระเงิน
การตรวจจับความผิดปกติ	เพื่อช่วยระบุรูปแบบที่ผิดปกติซึ่งจะช่วยให้เราป้องกันปัญหาได้	• เพื่อตรวจหาสิ่งผิดปกติ เช่น การค้นหาองค์ประกอบที่ไม่สอดคล้องกับ แนวโน้มที่มีอยู่ • เพื่อให้มั่นใจถึงความสอดคล้องกับนโยบาย ของเราและรักษาความสมบูรณ์ของแพลต ฟอร์ม
รูปภาพ	เพื่อปรับปรุงภาพ จัดระเบียบภาพให้ดีขึ้น และแสดงภาพได้ชัดเจนยิ่งขึ้น	• เพื่อมุ่งเน้นที่การปรับปรุง/การจำแนก ประเภท/การแสดงรูปภาพให้มีประสิทธิผล ยิ่งขึ้น
อื่นๆ	เราอาจใช้ AI/ML ในรูปแบบอื่นๆ ที่ไม่ครอบคลุมโดยหมวดหมู่ข้างต้น เพื่อปรับปรุงประสบการณ์โดยรวมของคุณกับเราและบริการของ เรา	• เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณ

การตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติอาจทำขึ้นโดยการนำข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปใส่ในระบบ และใช้กระบวนการที่ทำงานอัตโนมัติคำนวณการตัดสินใจนั้น

เราจะอาศัยผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อรักษาเว็บไซต์ของเราให้ปลอดภัยและปรับปรุงประสบการณ์การเข้าใช้ของคุณ เราจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติที่ต้องมีการตัดสินใจที่มีผลกระทบทางกฎหมายหรือผลกระทบสำคัญในทำนองเดียวกัน โดยอาศัยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำงานอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้:

- คุณยินยอมอย่างชัดแจ้งต่อการประมวลผล
- จำเป็นต้องมีการประมวลผลดังกล่าวเพื่อเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญา หรือ
- เมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับในทางอื่น

คุณอาจมีสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึง:

- ความสามารถในการร้องขอให้มีกระบวนการตัดสินใจด้วยมนุษย์แทน หรือ

- คัดค้านการตัดสินใจที่เกิดจากการประมวลผลที่ทำงานอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียว

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ในการคุ้มครองข้อมูลของคุณ โปรดดูหัวข้อสิทธิ์และทางเลือกของคุณที่ด้านล่างนี้

สิทธิ์และทางเลือกของคุณ

คุณมีสิทธิ์และทางเลือกบางประการในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

- หากคุณมีบัญชีกับเรา คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะการสื่อสารของคุณได้โดย (1) เข้าสู่ระบบและอัปเดตข้อมูลในบัญชีของคุณ (ไม่ได้ใช้ได้กับบริษัทในเครือ Expedia Group ทุกบริษัท) หรือ (2) ติดต่อเราทางหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้
- คุณสามารถควบคุมการใช้คุกกี้ไม่สำคัญของเราได้โดยปฏิบัติตามแนวทางในคำแถลงเรื่องคุกกี้ของเรา
- คุณสามารถเข้าถึง แก้ไข สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการลบ หรืออัปเดตความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดก็ได้โดยการเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณ หรือติดต่อเราทางหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้
- หากคุณไม่ประสงค์ที่จะได้รับอีเมลการตลาดและการส่งเสริมการขายอีกต่อไป คุณสามารถยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารได้โดยคลิกที่ลิงก์ 'ยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสาร' ในอีเมลการตลาด นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการสื่อสาร (ไม่ได้ใช้ได้กับบริษัทในเครือ Expedia Group ทุกบริษัท) หรือติดต่อเราทางหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้ โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารจากอีเมลการตลาดหรือเลิกรับอีเมลการตลาด เรายังคงอาจ ส่งข้อความสำคัญเชิงธุรกรรมและเกี่ยวกับบัญชีให้แก่คุณ ซึ่งคุณจะไม่สามารถยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารได้
- สำหรับแอปมือถือของเรา คุณจะสามารถดูและจัดการการแจ้งเตือนและการกำหนดลักษณะในเมนูการตั้งค่าของแอปและของระบบปฏิบัติการของคุณ
- หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่ได้รับความยินยอม คุณสามารถถอนความยินยอมดังกล่าวเมื่อใดก็ได้โดยการติดต่อเราทางหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้ การถอนความยินยอมของคุณจะไม่ส่งผลต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลใดๆ ที่ได้เกิดขึ้นก่อนที่คุณจะถอนความยินยอม และจะไม่ส่งผลต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา ซึ่งได้ดำเนินการโดยอาศัยหลักทางกฎหมายนอกเหนือจากความยินยอม

บางประเทศและภูมิภาคให้สิทธิ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลแก่พลเมืองของตน สิทธิ์เพิ่มเติมเหล่านี้มีความแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศและภูมิภาค และอาจรวมถึงความสามารถในการ:

- ร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรมประมวลผล
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านการใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เลือกที่จะไม่ให้ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับตรรกะที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติ หรือผลลัพธ์ของการตัดสินใจดังกล่าว
- คัดค้านการใช้การตัดสินใจที่ทำงานอัตโนมัติทุกขั้นตอนที่มีผลกระทบทางกฎหมายอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงการทำโปรไฟล์ และขอให้ใช้กระบวนการตัดสินใจโดยมนุษย์แทน
- คัดค้านการตัดสินใจบนพื้นฐานของการประมวลผลที่ทำงานอัตโนมัติแต่เพียงอย่างเดียว

ดูข้อมูลเพิ่มเติมว่าคุณอาจมีสิทธิ์ต่อความเป็นส่วนตัวใดบ้างได้ที่นี่

สำหรับคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว สิทธิ์และทางเลือกของคุณ และเพื่อให้คุณหรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของคุณ (แล้วแต่กรณี) สามารถจัดทำคำขอเพื่อแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือสอบถามเกี่ยวกับการลบข้อมูลของคุณ โปรดติดต่อเราทางหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้

นอกเหนือจากสิทธิ์ข้างต้น คุณอาจยังมีสิทธิ์ในการร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณติดต่อกับเราก่อนเพื่อให้เราสามารถดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อแก้ไขข้อกังวลของคุณ คุณสามารถส่งคำขอต่อเราได้โดยใช้ข้อมูลทางหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้

เราตอบคำขอทั้งหมดที่เราได้รับจากบุคคลที่ประสงค์จะใช้สิทธิ์ของตนในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ หากคุณมีสิทธิ์ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับที่จะอุทธรณ์คำตัดสินที่เราได้ทำขึ้นเพื่อที่จะไม่ดำเนินการตามคำขอของคุณ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีจัดทำคำอุทธรณ์ดังกล่าวจะรวมอยู่ในคำตอบของเราให้แก่คุณ

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลอาจมีการเข้าถึงจาก ประมวลผล หรือถ่ายโอนไปยังประเทศอื่นนอกเหนือจากประเทศที่คุณอยู่อาศัย ประเทศเหล่านั้นอาจมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างไปจากกฎหมายของประเทศของคุณ เราจำเป็นต้องถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณข้ามพรมแดนดังกล่าวเพื่อให้เราสามารถให้บริการแก่ธุรกรรมที่คุณทำกับเราได้ และเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เซิร์ฟเวอร์สำหรับแพลตฟอร์มของเรามีที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา และบริษัทในเครือ Expedia Group และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกดำเนินงานในหลายประเทศทั่วโลก เมื่อเราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราอาจประมวลผลข้อมูลดังกล่าวในประเทศใดๆ เหล่านั้น พนักงานของเราอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก ผู้รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจอยู่ในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่คุณอยู่อาศัย

เราได้ดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมและนำมาตรการป้องกันมาใช้เพื่อช่วยให้แน่ใจว่าการเข้าถึง การประมวลผล และ/หรือการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะยังคงได้รับการคุ้มครองโดยสอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ และสอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ มาตรการดังกล่าวทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีมาตรฐานการคุ้มครองที่อย่างน้อยเปรียบเทียบได้กับมาตรฐานภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่เทียบเท่าในประเทศของคุณ โดยไม่คำนึงว่าข้อมูลของคุณจะมีการเข้าถึงจากที่ใด ประมวลผล และ/หรือถ่ายโอนไปยังที่ใด เราจะปฏิบัติตามภาระผูกพันเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลระเบียบบังคับ และเงื่อนไขที่ใช้บังคับ ซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ ซึ่งอาจรวมถึงการปฏิบัติตามภาระผูกพันต่างๆ เช่น การประเมินและ/หรือการรับรองการรักษาความปลอดภัย และการลงนามในข้อตกลงกับผู้รับในต่างประเทศโดยเป็นไปตามสัญญามาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงานที่มีอำนาจ

มาตรการบางอย่างที่เรานำมาใช้รวมถึงมาตรการต่อไปนี้:

- คำตัดสินที่เพียงพอของคณะกรรมาธิการยุโรปที่ยืนยันถึงการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่เพียงพอในบางประเทศนอก EEA โปรดดูรายชื่อล่าสุดของประเทศดังกล่าวที่ประกาศโดยคณะกรรมาธิการยุโรปได้ที่นี่
- การเข้าร่วมของประเทศผู้รับโอนในฟอรัม Global-CBPR โปรดดูรายชื่อประเทศที่เข้าร่วมล่าสุดได้ที่นี่ Expedia Group ถือใบรับรอง Global-CBPR และเราได้กำหนดมาตรการสำหรับบริษัททั้งหมดในเครือ Expedia Group เพื่อให้แน่ใจว่าในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกแบ่งปันโดยเป็นไปตามข้อกำหนดของ CBPR สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าร่วมของ Expedia Group ในฟอรัมดังกล่าวได้ในหัวข้อการเข้าร่วมระบบกฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนในทั่วโลกที่ด้านล่างนี้

- การดูแลให้มั่นใจว่าพันธมิตรที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ขาย และผู้ให้บริการที่ทำการถ่ายโอนข้อมูล ได้นำกลไกที่เหมาะสมมาใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตัวอย่างเช่น ข้อตกลงของเราที่ลงนามกับพันธมิตรที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้ขาย และผู้ให้บริการของเรา ได้รวมเงื่อนไขการถ่ายโอนข้อมูลที่เข้มงวด (ซึ่งรวมถึงข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมาธิการยุโรปที่ออกโดยคณะกรรมาธิการยุโรปและ/หรือสหราชอาณาจักร แล้วแต่กรณี สำหรับการถ่ายโอนจาก EEA/สหราชอาณาจักร) และกำหนดให้คู่สัญญาทุกฝ่ายต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ ข้อตกลงของเรากับพันธมิตร ผู้ขาย และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของเรา ยังอาจรวมถึงใบรับรองของบุคคลดังกล่าวภายใต้ EU-U.S. DPF และข้อเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรสำหรับ EU-U.S. DPF และ/หรือใบรับรอง Swiss-U.S. DPF (และข้อเพิ่มเติมเฉพาะประเทศอื่นใดต่อ DPF Frameworks ตามที่นำมาใช้เป็นครั้งคราว) หรือการอาศัยกฎเกณฑ์ของบริษัทที่มีผลผูกมัดของผู้ให้บริการตามที่คณะกรรมาธิการยุโรปให้คำจำกัดความ แล้วแต่กรณีในส่วนที่เกี่ยวกับหลักการต่อไปของกรอบการทำงาน DPF หาก Expedia, Inc. ทราบว่าบุคคลภายนอกใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในลักษณะที่ขัดแย้งกับนโยบายนี้ เราจะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อป้องกันหรือยุติการใช้งานหรือการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวExpedia, Inc. อาจต้องรับผิดต่อการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกที่ละเมิดนโยบายนี้และกรอบการทำงาน DPF
- ข้อตกลงภายในกลุ่มที่นำมาใช้สำหรับ Expedia Group ของเรา ซึ่งรวมเงื่อนไขการถ่ายโอนข้อมูลที่เข้มงวด (ซึ่งรวมถึงการใช้ใบรับรอง Global-CBPR และ DPF (ตามความเหมาะสมกับการถ่ายโอนข้อมูล) กับข้อสัญญามาตรฐานที่ออกโดยคณะกรรมาธิการยุโรปและ/หรือสหราชอาณาจักร แล้วแต่กรณีสำหรับการถ่ายโอนจาก EEA/สหราชอาณาจักรที่รวมเข้ามาเป็นระบบสำรองในกรณีที่เราไม่สามารถใช้ใบรับรอง DPF ของเราได้) และกำหนดให้บริษัทในเครือทั้งหมดต้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนประมวลผลโดยเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ
- จัดทำการประเมินความเสี่ยงตามระยะเวลา และดำเนินการให้เป็นผลตามมาตรการต่างๆ ทางเทคโนโลยีและเชิงองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องว่าด้วยการถ่ายโอนข้อมูล

กรอบการทำงานว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

บริษัทในเครือที่สหรัฐอเมริกาซึ่ง Expedia, Inc. ถือหุ้นทั้งหมด (ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแบรนด์ในเครือ Expedia Group) ได้รับรองตามกรอบความตกลงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสหภาพยุโรป - สหรัฐอเมริกา (EU-U.S. Data Privacy Framework: EU-U.S. DPF) ส่วนขยายของสหราชอาณาจักรต่อ EU-U.S. DPF และ Swiss-U.S. กรอบโครงสร้างความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิตเซอร์แลนด์และสหรัฐอเมริกา (Swiss-U.S. DPF) ("DPF Framework") และรับรองว่าเราจะยึดตามหลักการของ DPF Framework ในเรื่องคำบอกกล่าว ตัวเลือก ความรับผิดชอบในการส่งต่อข้อมูล การรักษาความปลอดภัย บูรณภาพของข้อมูลและการจำกัดวัตถุประสงค์ การเข้าถึง และการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน การบังคับใช้ และความรับผิดสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลจากสหภาพยุโรป สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร คณะกรรมาธิการการค้าของรัฐบาลกลาง (Federal Trade Commission) มีอำนาจในการตัดสินคดีเหนือการปฏิบัติตาม DPF Frameworks ของบริษัทในเครือ Expedia Group ในสหรัฐอเมริกา นอกจากนี้ Expedia Group ยังจัดให้มีข้อสัญญามาตรฐานภายในเครือบริษัทในกรณีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรปไปยังสหรัฐอเมริกา ในกรณีที่ใบรับรอง DPF Frameworks ของเราไม่ใช่การป้องกันที่มีผลใช้แล้วสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สามารถดูใบรับรองของเราได้ที่นี่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการของ DPF Frameworks ได้โดยไปที่: https://www.dataprivacyframework.gov

เพื่อให้สอดคล้องกับ DPF Frameworks บริษัทในเครือ Expedia Group ในสหรัฐอเมริกาจึงมุ่งมั่นที่จะให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นโดยหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของสหภาพยุโรป (DPA) สำนักงานคณะกรรมาธิการข้อมูลแห่งสหราชอาณาจักร (ICO) หน่วยงานกำกับดูแลแห่งยิบรอลตาร์ (GRA) และคณะกรรมาธิการการปกป้องข้อมูลและข้อมูลแห่งสหพันธรัฐสวิส (FDPIC) เกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ได้รับโดยเป็นไปตาม DPF Frameworks ภายใต้สถานการณ์บางประการ คุณอาจสามารถเรียกใช้อนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันสำหรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม DPF Frameworks ที่ไม่ได้รับการแก้ไขโดยกลไกใดๆ ของ DPF Frameworks อื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ลิงก์นี้: https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2

Expedia, Inc. มุ่งมั่นที่จะแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหลักการ DPF เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ บุคคลในเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร และชาวสวิสที่มีข้อสอบถามหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ได้รับโดยอาศัย DPF Frameworks ควรติดต่อ Expedia, Inc. ผ่านข้อมูลในหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้ก่อน

การเข้าร่วมในระบบกฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนทั่วโลก (Global-CBPR)

แนวปฏิบัติว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของ **Hotels.com** ที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เป็นไปตามระบบกฎความเป็นส่วนตัวข้ามพรมแดนทั่วโลก ระบบ Global CBPR จัดให้มีกรอบการทำงานสำหรับองค์กรต่างๆ เพื่อรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนระหว่างประเทศที่เข้าร่วมได้รับการคุ้มครอง ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการทำงาน Global CBPR ได้ที่นี่

การรักษาความปลอดภัย

เราต้องการให้คุณรู้สึกมั่นใจที่จะใช้แพลตฟอร์มของเราและเครื่องมือและบริการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และเรามีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม แม้ว่าจะไม่มีบริษัทใดที่สามารถรับประกันการรักษาความปลอดภัยได้อย่างแน่นอน แต่เราจะดำเนินขั้นตอนอย่างมีเหตุผลเพื่อนำมาตรการทางกายภาพ ทางเทคนิค และเชิงองค์กรที่เหมาะสมมาใช้งาน เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผล

ทีมการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ของเราพัฒนาและนำการควบคุมและมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคมาใช้งานจริง เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเก็บรวบรวม จัดเก็บ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความรับผิดชอบ โดยเป็นสัดส่วนกับระดับการรักษาความลับหรือความละเอียดอ่อนของข้อมูลส่วนบุคคล เราดำเนินการเพื่อนำมาตรการรักษาความปลอดภัยมาใช้งานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้พ้นจากการเข้าถึง การสูญหาย การทำลาย หรือการปรับแก้โดยไม่ได้รับอนุญาต เรากำหนดให้พันธมิตรด้านการจัดการข้อมูลของเรายึดถือมาตรฐานที่สูงเท่ากัน

เราได้สร้างระบบป้องกันการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศตามแนวทางปฏิบัติมาตรฐานของอุตสาหกรรม และจัดทำการประเมินและการรับรองเป็นประจำ เช่น การรับรอง PCI-DSS นอกจากนี้ เรายังใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมตลอดวงจรชีวิตการจัดเก็บ การประมวลผล การใช้ การส่ง และการแบ่งปันข้อมูล และได้นำมาตรการทางเทคนิคและการจัดการบางอย่างมาใช้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่เพียงการยืนยันและการควบคุมการเข้าถึง, VPN, การส่งข้อมูลโดยเข้ารหัส SSL และกลไกการยืนยันตนเองหลายระดับ ตามมาตรฐานการจำแนกประเภทและการประมวลผลข้อมูลของเรา เพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยของระบบและบริการ

เรามีกลไกการจัดการและการอนุมัติสำหรับพนักงานที่อาจมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ และจัดให้มีการฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอสำหรับพนักงาน

ในกรณีที่เกิดอุบัติการณ์ด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิ์และผลประโยชน์ของคุณ คุณจะได้รับแจ้งให้ทราบตามกฎหมายและระเบียบบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ นอกจากนี้ เราจะรายงานอุบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องให้หน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจทราบ หากกฎหมายที่ใช้บังคับและระเบียบบังคับกำหนดไว้

ผู้เยาว์

เว็บไซต์และแอปมือถือของเราไม่ได้มุ่งเป้าไปที่ผู้เยาว์ (ตามที่นิยามไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ) และเราไม่สามารถแยกแยะอายุของบุคคลที่เข้าถึงและใช้เว็บไซต์และแอปมือถือเหล่านี้ได้ หากผู้เยาว์ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราโดยไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง บิดามารดาหรือผู้ปกครองควรติดต่อเราโดยใช้ข้อมูลในส่วนติดต่อเราข้างล่างนี้ หากเราทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวมจากผู้เยาว์โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง เราจะบอกเลิกบัญชีของผู้เยาว์ในกรณีที่ผู้เยาว์นั้นมีบัญชีอยู่กับเรา

ในสถานการณ์ที่จำกัด เราอาจจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ รวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของการจอง การซื้อบริการเกี่ยวกับการเดินทางอื่นๆ หรือในกรณียกเว้นอื่นๆ (เช่น คุณสมบัติที่กล่าวถึงครอบครัว) เมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ เรายึดปฏิบัติตามหลักการของความถูกต้องตามกฎหมาย ความจำเป็น วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ความเปิดเผย ความโปร่งใส และการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และเราใช้มาตรการที่เข้มงวดในการคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ หรือหากคุณ (ในฐานะบิดามารดาหรือผู้ปกครองของผู้เยาว์) ประสงค์ที่จะลบหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ โปรดติดต่อเราทางหัวข้อติดต่อเราที่ด้านล่างนี้

การเก็บรักษาข้อมูลประวัติ

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ตราบเท่าที่ข้อมูลนั้นอาจมีความเกี่ยวข้องในการตอบสนองวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดหรืออนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่ยาวนานขึ้น เราจะลบข้อมูลระบุตัวตน รวบรวม หรือไม่ระบุชื่อในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหากเราตั้งใจที่จะใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์หรือการวิเคราะห์แนวโน้มสำหรับระยะเวลาที่ยาวนานขึ้น

เมื่อเราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราใช้วิธีการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีทางกู้คืนหรือดึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกลับมาได้ เราอาจเก็บรักษาสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เหลืออยู่ในระบบสำรองข้อมูล เพื่อปกป้องระบบของเราไม่ให้มีการสูญเสียโดยประสงค์ร้าย โดยไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้ เว้นแต่จะได้รับการกู้คืน และข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็นทั้งหมดจะถูกลบออกเมื่อกู้คืนข้อมูล

หลักเกณฑ์ที่เราใช้ในการพิจารณาระยะเวลาการเก็บรักษาของเรารวมถึง:

- ระยะเวลาของความสัมพันธ์ที่เรามีกับคุณ ซึ่งรวมถึงบัญชีเปิดใดๆ ที่คุณอาจมีกับบริษัทในเครือ Expedia Group หรือการจองล่าสุด ธุรกรรมอื่นๆ หรือปฏิสัมพันธ์ที่คุณได้ทำบนแพลตฟอร์มของเรา
- เรามีภาระผูกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ เช่น กฎหมายที่กำหนดให้เราต้องเก็บรักษาข้อมูลประวัติของธุรกรรมของคุณไว้กับเรา
- มีภาระผูกพันทางกฎหมายล่าสุดและที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่ส่งผลต่อระยะเวลาที่เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ ซึ่งรวมถึงภาระผูกพันตามสัญญาการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินคดี อายุความ และการสอบสวนตามกฎระเบียบ
- จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่สำหรับการสำรองข้อมูลที่ปลอดภัยของระบบของเรา

ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับวิธีการที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเราผ่านส่วนข้อมูลความเป็นส่วนตัวในศูนย์ช่วยเหลือของเรา เพื่อใช้สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณ รวมถึงการเข้าถึง แก้ไข ลบ หรือรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หรือคัดค้านหรือจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ โปรดส่งคำขอผ่านแบบฟอร์มคำขอความเป็นส่วนตัวของเรา

หากคำขอของคุณเกี่ยวข้องกับการจองที่มีอยู่แล้ว (เช่น การเปลี่ยนแปลงการจองหรือการขอคืนเงิน) โปรดติดต่อเราผ่านศูนย์ช่วยเหลือของเรา

รายชื่อแบรนด์ในเครือ Expedia Group สามารถดูได้บนเว็บไซต์ Expedia Group ของเรา

ผู้ควบคุมข้อมูลหลักของคุณคือบริษัทในเครือ Expedia Group ที่รับผิดชอบเว็บไซต์หรือแอปที่คุณกำลังใช้งานอยู่ และผู้ควบคุมข้อมูลนี้อาจทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมร่วมกับบริษัทในเครือ Expedia Group อื่นๆ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูล Expedia Group (และผู้ควบคุมข้อมูลร่วม ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) และ/หรือตัวแทนสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล สามารถดูได้ในเว็บไซต์ของเราภายใต้หัวข้อ "ผู้ควบคุมข้อมูลและตัวแทน"

การปรับปรุงนโยบาย

เราอาจแก้ไขข้อความในแถลงการณ์นี้ได้โดยการปรับปรุงแก้ไขได้ตลอดเวลา ด้วยเหตุผลต่างๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- เพื่อปรับปรุงให้ชัดเจนและเข้าใจง่ายขึ้น
- เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ข้อบังคับ และ/หรือภาษี
- ในกรณีเราทำการเปลี่ยนแปลงบริการของเราหรือวิธีการดำเนินธุรกิจของเรา และ/หรือ
- ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย

หากเราเสนอที่จะทำการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิ์หรือภาระผูกพันของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงนั้นมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนเพื่อตอบสนองข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัย กฎหมาย หรือภาษี คุณสามารถดูได้ว่านโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อใดโดยการตรวจดูวันที่ “ปรับปรุงล่าสุด” ซึ่งแสดงอยู่ที่ด้านบนสุดของนโยบายความปลอดภัยนี้

โปรดติดต่อเราที่นี่ เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงก่อนหน้านี้