隱私權聲明

最後更新：2026/11/03

Hotels.com身為 Expedia Group 的一份子 (下稱「我們」) 非常重視您，即我們的客戶，並了解隱私權對您的重要性。本隱私權聲明旨在說明，當您使用我們的平台與相關服務時，我們如何收集、使用與揭露資料；針對我們收集和持有的個人資料，您有哪些權利和選擇，以及我們的聯絡方式。

隱私權聲明摘要

以下為我們的隱私權聲明摘要。如要查看完整版隱私權聲明，請按一下這裡，或向下捲動。

本隱私權聲明涵蓋哪些內容？

本隱私權聲明旨在說明：

- 我們收集和使用個人資料的方式和類型
- 我們分享您個人資料的時間和對象
- 針對我們對個人資料的收集、使用和共享，您有哪些選擇
- 如何存取和更新自己的個人資料。

我們收集和使用的個人資料類型，以及收集和使用的方式

我們會在以下情況下收集個人資料：

- 您向我們提供個人資料
- 我們自動收集資料
- 我們從其他地方獲得個人資料

例如，當您在我們的任何網站上註冊帳戶、登記接收優惠或資訊，或使用我們平台進行預訂時，即會向我們提供您的個人資料。當您造訪我們的網站或下載及使用 App 時，我們會在取得您的同意後 (若必須經過您同意)，透過自動化技術 (例如瀏覽器中的 Cookie) 收集相關個人資料。我們也會從 Expedia Group 的聯盟夥伴，以及商業夥伴及其他第三方接收個人資料，協助我們改善平台以及相關工具和服務、更新並保持記錄準確、偵測及調查潛在詐欺行為，以及更有效地行銷我們的服務。

我們何時會共享您的個人資料？

我們可能會為了數種目的而分享您的個人資料，包括協助您預訂旅遊/度假行程、為您的旅遊或假期住宿提供協助、與您進行溝通 (包括我們向您傳送產品和服務資訊，或為您與旅遊產品提供者及/或住宿業者提供溝通管道)，以及遵守適用法律。以下完整隱私權聲明將詳述分享個人資料的方式。

您的權利與選擇

您可以透過多種方式行使資料保護權利。例如，您可以透過行銷電子郵件中的「取消訂閱」連結、在帳戶中設定或聯絡客服專員，停止接收行銷訊息。對您擁有的選項以及資料保護權利和選擇，如需了解更多資訊，請參閱我們的隱私權聲明。

如何與我們聯絡

如需進一步了解我們的隱私權措施，請參見完整的隱私權聲明。您也可以透過以下聯絡資訊與我們聯絡，詢問有關我們如何處理個人資料的問題，或提出有關個人資料的請求。

****

隱私權聲明

我們收集和使用的個人資料，以及收集和使用的原因

個人資料的共享

個人資料的共同使用

我們對 AI 的使用

您的權利與選擇

[國際資料傳輸]

[資料隱私框架]

[全球跨境隱私保護規則體系之參與]

[安全性]

[未成年人]

[記錄保留]

[聯絡資訊]

[隱私權聲明更新]

[Cookie 聲明]

個人資料的收集和使用

在本節中，您將找到以下資訊：

- 我們收集和使用的個人資料類型
- 我們如何收集和使用個人資料
- 我們收集和使用個人資料之目的
- 我們收集和使用個人資料的法律依據

處理的法律依據：

在下表中，您會找到我們收集和使用個人資料的法律依據。

概言之，每當我們收集或使用您的個人資料時，該收集或使用必須以下列任一項標準為依據：

- **同意：**這表示您同意我們處理您的個人資料 (例如，為了向您寄送行銷通訊而需要取得您的同意)。
- **法律義務：** 這表示我們有法律義務向您收集個人資料，或將其用於特定目的 (例如，使用您的交易歷史記錄來完成我們依法承擔的財務和稅務義務)。
- **履行契約：**若個人資料為履行與您的契約所需 (例如管理預訂、處理付款，或依您的要求根據我們的預訂條款和條件建立帳戶，或根據您所屬的相關忠誠會員計畫的條款和條件，向您提供相關的會員禮遇)，則我們會處理您的個人資訊：
    - 若我們為遵守法律要求或履行與您的契約而要求您提供個人資料，我們將於相關時點明確說明，並告知您提供個人資料是否為強制性 (以及不提供個人資料可能的後果)。
- **合法利益：**這表示符合我們的合法利益，且您未擁有更具優勢的權利 (如下所述)：
    - 某些國家和地區允許我們基於合法利益處理個人資料。若我們依據自身合法利益 (或第三方的合法利益) 收集和使用您的個人資料，此權益通常包括經營或改善我們的平台，並在必要時進行溝通以向您提供我們的服務、在您與我們聯絡時進行安全驗證、回覆您的詢問、進行行銷，或用於偵查或防止非法活動目的。對於您個人資料的特定用途，無論我們認定自身具體合法利益為何，當我們評估其適當性時，我們始終會評估其對您權利的潛在影響。雖然合法利益的概念僅存在於某些國家和地區，但我們會在於全球使用您的個人資料與維護您的權利之間取得平衡。

我們收集和使用的個人資料，以及收集和使用的原因

我們會基於以下目的收集個人資料：

- **平台的使用和預訂**，包括：
    - 方便您預訂、驗證您的身分，以及投保旅行險。
    - 預訂所需的行程 (例如機票、租車、遊輪、活動和飯店) 或度假住宿。
    - 提供預訂及/或帳戶相關服務。
    - 在我們 (或第三方) 的平台上提供旅遊相關服務 (例如規劃旅遊行程)。
    - 在我們的平台上建立、維護和更新使用者帳戶，
    - 建立並豐富您的個人檔案，包括當您在不同 Expedia Group 品牌使用單一帳戶時，集中和同步您的個人檔案資訊 (參閱「Expedia Group 內部對個人資料的共同使用」部分)。
    - 簡化您在 Expedia Group 品牌的登入體驗，供您使用相同的登入資訊，登入所有 Expedia Group 旅客帳戶和合作夥伴帳戶 (參閱「Expedia Group 內部對個人資料的共同使用」部分)。
    - 如有必要，我們會對您執行使用者身分驗證，包括透過電子郵件或簡訊向您傳送一次性密碼，做為多重要素驗證流程的一環。
    - 供您選擇使用社群媒體登入資訊 (例如 Facebook 登入資訊或 Gmail 登入資訊) 註冊並登入您的帳戶。

    - 維護您的搜尋、旅遊、購物和預訂記錄，住宿和旅遊偏好，您使用 Expedia Group 旗下平台和服務的類似資訊，以及本隱私權聲明中所述的其他內容。
    - 提供並促成款項、優惠券和其他交易的受理和處理 (例如，為我們的各種付款模式 (例如「立即付款」或「稍後付款」模式) 收集您的付款詳細資訊，以保留預約、確保預訂、供旅遊合作夥伴檢查您銀行卡的效力、加速退房流程，或處理適用的取消或預訂後未入住費用、收費、付款或退款，詳情參閱我們的《服務條款》)。
    - 在您預訂期間和預訂後，收集並啟用與預訂相關的評論，以評價您在合作夥伴的體驗 (適用時，我們的《服務條款》和《內容指引》會有更詳細的說明)。
    - 透過多項功能協助您更快速輕鬆地使用我們的服務，例如，登入您在某些 Expedia Group 旗下品牌線上服務與網站的帳戶。
- **通訊和客戶服務**，包括：
    - 回覆您的問題、索賠及資訊要求。
    - 處理您的資訊選擇和其他權利要求。
    - 為您與旅遊提供者 (例如，飯店和度假住宿業者) 提供溝通管道。
    - 供您與客服 (包括 AI 助理和智能客服) 溝通。
    - 為提供旅遊預訂確認信與更新等資訊、服務通知、緊急通知、旅客評論、問卷調查，或基於本隱私權聲明中所述其他目的而與您聯絡 (例如，透過簡訊、電子郵件、電話、信件、推播通知、應用程式內通知或 WhatsApp 等其他通訊平台上的訊息)。
- **行銷和廣告** – 包括：
    - 基於市場行銷目的與您聯絡 (例如，透過簡訊、電子郵件、電話、信件、應用程式內傳訊、推播通知或 WhatsApp 等其他通訊平台上的訊息)。
    - 分析瀏覽及/或購買歷史記錄等資訊，並根據您的興趣和偏好使用結果最佳化廣告和行銷內容。
    - 根據您的會員資格、搜尋和瀏覽記錄、地理位置、興趣和偏好等資訊提供折扣或會員價。
    - 衡量和分析行銷和促銷活動的效果。
    - 管理促銷活動，如比賽、抽獎及性質類似的贈送活動等。
    - 根據您的個人檔案和識別碼 (例如使用者 ID、裝置廣告 ID、電子郵件地址、電話號碼)，投放定向廣告和一般廣告。我們的 Cookie 聲明會進一步說明，我們如何使用 Cookie 與類似的追蹤技術。
- **會員計畫** – 包括：
    - 在適用時管理會員與獎勵計畫 (例如，供您透過預訂賺取或使用獎勵金、為您指派會員等級、解鎖您有權獲得的會員禮遇)。
    - 計算獎勵價值和整體會員餘額，並在適用時，跨符合條件的 Expedia Group 品牌加以整合管理。
    - 確定您的會員獎勵金。
    - 在我們停止執行某項會員計畫時，將您的會員資料和剩餘會員餘額移轉至 Expedia Group 的另一項會員計畫，除非您刪除會員帳戶以表示反對。
- **透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務**，包括：
    - 進行問卷調查、市場研究和資料分析。
    - 維護、改善、研究和衡量我們網站和 App、活動、工具及服務的成效。
    - 監控或記錄與我們客服團隊和其他業務代表的通話、聊天及其他通訊，以及合作夥伴與旅客透過平台進行的通訊，以用於品質控制、訓練、爭端解決，以及本隱私權聲明中所述活動。
    - 建立彙總資料，或其他匿名或去識別化的資料；在獲得允許的情況下，我們得不受限制地使用和揭露這些資料。
- **安全和合規**，包括：
    - 提升安全性、驗證旅客身分、防止與調查詐騙和未經授權的活動、對索賠和其他責任進行抗辯，以及因應其他風險。
    - 遵守適用法律 (例如，遵守稅務、審計、會計和其他法律義務，遵守要求我們與稅務機關和其他政府機關共享個人資料的法律，遵守要求我們停用詐欺帳戶、審核或移除非法內容和違規行為的法律)，
    - 回應來自以下各方的資料要求：
        - 消費者組織，以及其他經旅客授權代表其索取資料的法律代表人，
        - 執法部門、法院、政府、公共機關、其他法律機關以及法律程序中的其他要求 (例如法院裁定、傳票、逮捕令)，或在我們認為存在合法利益時，為我們自己抗辯、保護我們自己及旅客和合作夥伴的權利和利益 (例如主管機關出於健康和安全原因的要求，或旅客銀行提出或基於退款目的要求)。
    - 遵守適用的安全和反恐怖主義、反賄賂、海關和移民，以及其他盡職調查法律和要求。

我們會為以下目的而收集和使用下列類別的個人資料：

個人資料類別	收集目的/用途	個人資料來源	合法依據 (如適用)
政府核發的身分識別資料，包括護照、駕照、政府補正編號、居住國、稅務編號 (適用於屋主)	• 平台的使用和預訂 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司	• 與預訂及/或金融交易相關的法律義務，例如維護帳簿和記錄或在法律要求下收集國民身分證號碼的義務，包括確定個人

個人資料類別	收集目的/用途	個人資料來源	合法依據 (如適用)
		取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	身分以履行我們在適用法律下的義務，包括制裁檢查、洗錢與反恐 • 履行與您簽訂的契約，例如促成和處理您的預訂
識別資料，包括姓、名、使用者名稱、電子郵件地址、電話號碼，以及住宅、公司和帳單地址 (包含街道和郵遞區號)	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商*	• 與預訂及/或金融交易相關的法律義務，例如維護帳簿和記錄的義務，以及確定個人身分以履行我們在適用法律下的義務，包括制裁檢查、洗錢與反恐 • 履行與您 (及任何同行者) 簽訂的契約，例如促成和處理您的預訂 • (您或同行者的) 合法利益，例如回應投訴或疑慮，或用於市場行銷目的 • 根據平台要求或透過客戶服務取得同意 (包括家長/監護人同意使用兒童資料)
付款資料，包括付款卡號碼、到期日、帳單地址、金融/銀行帳戶	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	• 與預訂及/或金融交易相關的法律義務，例如維護帳簿和記錄的義務，以及履行我們在適用法律下的義務，包括制裁檢查、洗錢與反恐 • 履行我們與您 (以及任何同行者) 的契約，例如處理款項 • 同意 (平台要求時)
旅遊相關偏好，例如喜愛的目的地和住宿類型、特別飲食和無障礙需求 (如有提供)	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	• (您或同行者的) 合法利益，例如配合您以及與您同行的任何個人 (例如同行者，包括未成年人) 的偏好 • 同意 (平台要求時)

個人資料類別	收集目的/用途	個人資料來源	合法依據 (如適用)
會員資料，包括會員計畫資格 (我們及/或第三方會員計畫)、會員點數餘額、賺取和使用的點數、會員狀態	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	• (您或同行者的) 合法利益，例如管理或行銷我們的會員計畫和福利 • 履行與您簽訂的契約，例如管理我們的會員計畫 • 同意 (平台要求時)
地理位置資料，包括根據 IP 位址推斷的位置、您選擇使用我們網站的國家/地區，以及準確的即時位置 (經您同意)	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商*	• 法律義務，例如遵守稅務或價格要求，以及確定身分以履行我們在適用法律下的義務，包括制裁檢查、洗錢與反恐 • (您或同行者的) 合法利益，例如以您選擇的區域/語言顯示相關內容 • 同意 (平台要求時)
影像、影片和錄音，包括您上傳的影片、影像、臉部照片，或我們從您與我們個人檔案相關聯的社群媒體帳戶中提取的照片 (例如，當您使用社群媒體登入建立帳戶時)	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	• 履行與您簽訂的契約，例如促成預訂或刊登 • 合法利益，例如允許您上傳與您個人檔案相關聯的照片，其可以僅供您檢視，或供其他第三方檢視 (如適用) • 同意 (必要時)
與我們通訊，包括與智能客服和 AI 助理的電子郵件、聊天記錄 (如訊息、語音備忘錄)，以及與客服專員的通話錄音	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	• 法律義務，例如回應執法要求 (在法律允許的情況下) • 履行與您 (及任何同行者) 簽訂的契約，例如促成客服互動 • (您或同行者的) 合法利益，例如回應投訴或疑慮 • 同意 (包括家長/監護人對使用兒童資料的同意) (必要時)
網站互動資料 - 包括您在我們的平台上進行的搜尋、交易、儲存的旅行偏好，以及我們在平台上透過文字或語音與您進行的其他互動 (包括您與 AI 專員和 AI 篩選工具的互動)、線上服務和應用程式	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得	• 法律義務，例如回應執法要求 • 合法利益，例如改進我們的產品和服務、個人化和建議 • 同意 (必要時)

個人資料類別	收集目的/用途	個人資料來源	合法依據 (如適用)
	• 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	• 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	
意見反應資料 – 包括您在我們的平台、服務和應用程式上向我們提供的任何意見反應 (例如評論、調查、市場研究參與)	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	• 合法利益，例如改進我們的產品和服務 • 同意 (必要時)
裝置資料 - 包括裝置類型、唯一識別碼、作業系統、行動服務業者，以及您的裝置與我們線上服務的互動方式，包括存取的頁面、點擊的連結、查看的行程和使用的功能，以及相關的日期和時間	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	• 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商*	• 與金融交易相關的法律義務，例如維護帳簿和記錄的義務 • 合法利益，例如回應投訴和疑慮 • 同意 (必要時)
朋友、相關人員和同行者資料 - 包括您向我們提供的其他人的資料，例如您的旅行同伴，或您為其預訂的其他人，或 (i) 您正規劃與其一同旅行及/或邀請其加入旅行便利貼的其他人，(ii) 您在我們平台 (例如，我們的 AI 助理，如適用) 內外進行對話的其他人，以及您向我們推薦的朋友。	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	• 履行與您 (及任何同行者) 簽訂的契約，例如促成預訂 • (您或同行者的) 合法利益，例如提供個人化服務 • 同意 (包括您可能獲自朋友或同行者的同意) (如適用)
兒童資料，包括您以未成年人家長/監護人的身分，在旅遊預訂時提供的未成年旅客姓名和聯絡資料	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	• 履行與您 (及任何同行者) 簽訂的契約，例如促成預訂 • 根據平台要求或透過客戶服務取得同意 (包括家長/監護人同意使用兒童資料)
點擊流資料 - 在某些情況下，我們可能會使用點擊流資料來呈現您使用我們網站的狀況。點	• 平台的使用和預訂	• 從其他 Expedia Group 旗下公司	• 合法利益，例如回應投訴和疑慮

個人資料類別	收集目的/用途	個人資料來源	合法依據 (如適用)
擊流資料是表示訪客在網站上的動作的一系列事件的集合。我們可能會根據您的操作時間和地點重建您的網站歷程，並納入來自不同裝置的資料、不同網站的造訪記錄，以及對我們其他平台的造訪記錄。	• 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	取得 • 自動從您的裝置取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商	• 同意 (平台要求時)
出生日期和性別，包括您的確切出生日期或您的大致年齡範圍，以及您的性別。	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得 • 來自第三方，例如我們的業務合作夥伴和聯盟夥伴，以及授權服務供應商*	• 法律義務，例如回應執法機關要求，以及確定個人身分以履行我們在適用法律下的義務，包括制裁檢查、洗錢與反恐 • 履行與您 (及任何同行者) 簽訂的契約，例如促成預訂 • (您或同行者的) 合法利益，例如提供相關搜尋結果 • 同意 (平台要求時)
語音資料 – 在某些情況下，我們可能會在您與客服團隊的特定互動中記錄下您的聲音。	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得	• 履行與您 (及任何同行者) 簽訂的契約，例如促成客服互動 • (您或同行者的) 合法利益，例如回應投訴或疑慮 • 同意 (平台要求時)
敏感資料，包括可能揭示您的種族或族裔、宗教或哲學信仰、性向、健康或身障資訊等敏感資訊的資料。 在有限情形下 (例如您要求不符合政策的取消)，我們可能會要求您向供應商提供證據，以確認取消。我們只會將您的敏感個人資料用於收集該資料之目的。	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 安全和合規	• 直接從您本人取得 • 從其他 Expedia Group 旗下公司取得	• 法律義務，例如做為預訂的一部分促成無障礙設施要求 • 同意 (平台要求時)

***第三方資料供應商**：若第三方收集並彙編個人資料，且根據資料保護法，具有與我們共享資料的合法依據，則我們也可能向該第三方收集個人資料。此類第三方的個人資料可能來自多種來源，包括直接來自消費者、來自公開記錄以及來自其他企業。

個人資料的共享

我們會基於廣泛目的，與下表中所列類別的第三方共享您的個人資料；此類目的詳載於「我們收集和使用的個人資料，以及收集和使用的原因」部分。其中某些第三方是以處理者身分代表我們處理資料，而有些第三方是以控制者 (與我們共同或自主) 而非處理者身分來處理您的個人資料。關於此類情況和當事人的更多資訊，請參閱這裡(Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers) 。

個人資料的接收者	目的類別
Expedia Group 旗下公司：我們會在 Expedia Group 內部共享您的個人資料，其主要品牌列於 expediagroup.com。在存取和處理您的共享個人資料時，其他 Expedia Group 公司會擔任另一家 Expedia Group 公司的共同資料控制者或處理者。	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分

個人資料的接收者	目的類別
	析和培訓 改善我們的服務 • 安全和合規
第三方服務供應商：我們會與第三方共享個人資料，以協助其為您提供服務和經營我們的業務。 這些第三方服務提供者主要獨立負責遵守適用的資料保護法。第三方服務提供者必須保護我們與其共享的個人資料，除了提供約定的服務外，不得出於其他目的使用任何可直接識別個人身分的個人資料。例如，其不得將我們共享的個人資料用於對您進行直接行銷 (除非您另行允許他們用於此用途)。	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規
旅遊供應商：我們會與旅遊相關供應商共享個人資訊 (包括旅遊偏好、聯絡和付款詳細資訊、預訂 ID、相關評論等)，此類供應商包括飯店、航空公司、租車公司、保險公司、出租度假屋業者和管理者、旅遊主管機關，以及供您預訂的活動供應商、鐵路或遊輪公司 (如適用)。若您聯絡我們詢問預訂情況，我們可能會聯絡旅遊產品供應商來協助我們處理您的要求。根據您預訂時使用的付款方式，我們可能需要將您的付款詳細資訊轉發給旅遊產品供應商，以確認您的預訂、協助辦理報到及/或進行付款處理 (關於我們可能使用的各種付款方式，請參閱我們的《服務條款》了解更多資訊)。 請注意，如果需要，旅遊產品供應商可能會與您聯絡以獲取更多個人資料，以利您預訂或為您提供旅遊或相關服務。他們獨立負責遵守適用的資料保護法，您應該參考相關旅行供應商的隱私權聲明以獲取有關他們如何處理您的個人資料的更多資訊。	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規
業務合作夥伴與優惠：若我們與第三方業務合作夥伴共同推廣計畫或提供服務或產品，我們將與該合作夥伴共享您的個人資料，以協助行銷或提供相關產品或服務。在多數情況下，計畫或優惠將包含第三方業務合作夥伴的名稱 (單獨出現或與我們的名稱一起出現)，或者您會收到通知，告知您將重新導向至該企業的網站。	• 平台的使用和預訂 • 通訊和客戶服務 • 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務 • 安全和合規
定向廣告合作夥伴：我們可能會向我們的第三方行銷合作夥伴揭露個人資料，用於定向廣告。根據加州法律，這可能被視為「共享」資料。在特定限制下，部分美國居民有權選擇不為此目的共享個人資料。關於更多資訊，請參閱以下您的權利與選擇部分。請注意，若您選擇不接受此類型的揭露，我們可能比較無法以您可能感興趣的內容為您量身打造體驗，或為您提供更棒的旅遊體驗。 請閱讀我們的 Cookie 聲明，進一步了解我們如何將追蹤技術用於定向廣告。	• 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務
社群媒體和線上平台：我們會與媒體機構、社群媒體、搜尋引擎和其他線上平台共享個人資料，以協助我們鎖定線上行銷的目標 (並可能一併在該平台上提供產品或服務，例如行程建立工具)。這些社群媒體和其他線上平台也可能使用	• 行銷和廣告

個人資料的接收者	目的類別
其持有的個人資料，結合或比對獲自我們的個人資料來建立目標受眾，即我們認為會對我們線上廣告感興趣的受眾 (以及相關產品或服務，若適用)。這可能涉及社群媒體和其他線上平台為我們試圖鎖定的群體建立「相似」個人檔案，並在這些人瀏覽網路或使用社群媒體時，向他們投放特定廣告。 就與擔任我們、社群媒體和線上平台之間中介的第三方，我們也可能與其共享個人資料，以促成上述活動。	• 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務
其他第三方：使用某些功能 (例如使用單一登入功能，以您的社群媒體登入資訊登入我們的線上服務) 時，您會與第三方分享資訊，例如您造訪或曾與我們互動的事實。第三方供應商可能會將本資訊以及其所掌握關於您的其他資訊合併。分享的個人資料將適用第三方供應商的隱私權政策 (包括我們可能透過第三方供應商存取的任何個人資料)。第三方供應商應告知您如何修改其網站的隱私權設定。	• 行銷和廣告 • 會員計畫 • 透過市場研究、分析和培訓改善我們的服務
與我們的合法權利和義務相關的接收者：我們可能會基於執行公司政策的需要，或為達成稅務或其他監管報告要求 (包括在處理付款過程中減免某些稅款)，或在適用法律允許 (或基於誠信原則認為有此必要) 的情況下 (例如，回應傳票或其他法律要求就實際或擬議訴訟有關的要求，或為保護和捍衛我們的財產、人員以及其他權利或利益)，揭露您的個人資料和相關記錄。	• 安全和合規
與公司交易相關的接收者：我們可能會因公司交易，例如分割、吸收合併、新設合併、轉讓或資產出售，或者破產 (雖然發生機率極低) 而共享您的個人資料。若為收購情形，我們會通知買方，您的個人資料僅供用於本隱私權聲明所述目的。	• 安全和合規

在 Expedia Group 內部共同使用您的個人資料

Expedia Group 旗下公司會透過以下方式共同使用您的個人資料，且為您個人資料的聯合控制者：

- 我們會共同處理「我們收集和使用的個人資料類別，以及收集和使用的原因」部分指定的所有個人資料類別，用於該表記載的用途。例如，我們正在精簡 Expedia Group 內部帳戶的運作方式，以便您使用同一組帳戶登入資訊登入您的旅客或合作夥伴帳戶，而且我們將繼續推出更多增強功能，協助您集中和同步資料並管理行程、個人檔案、付款資訊、旅遊偏好和通訊偏好。
- Expedia Group 旗下公司 (其主要品牌列於 expediagroup.com) 會共同處理此個人資料。
- Expedia, Inc. 是負責管理個人資料的單位。如需進一步了解如何就此共同使用與我們聯絡，請參見以下聯絡資訊部分。

我們對人工智慧的使用

我們會將人工智慧 (AI) 和機器學習 (ML) 功能用於各種目的，以提供我們的平台和相關服務。我們可能基於以下目的使用您的個人資料：

類別	說明	範例
價格	幫助我們為您的旅行選項設定具競爭力的價格。	• 定價、獲得價格分析和警示，包括直接價格設定及/或利潤調整
詐騙	幫助偵測網站及/或應用程式上的詐欺行為。	• 預防和偵測在交易層級、刊登內容層級、使用者層級等方面的詐欺行為，包括違反我們的條款和條件的行為或其他詐欺活動，以確保我們網站的安全
功能產生	更深入了解旅客並改善我們為您提供的服務。	• 增強其他應用程式的功能，例如嵌入技術
自動審查	審查內容，並確保我們系統中出現的內容符合品質和安全標準。	• 篩選您上傳至我們網站的內容 (例如，貴旅宿的圖片)，以確保其符合我們的品質或格式要求，並識別刊登內容中的相關設施服務 • 篩選您與我們分享的評論和意見反應，以確認其不包含可識別的個人資料，或評估旅客滿意度

類別	說明	範例
		• 進行自動審查，包括核准或拒絕在我們系統中顯示或儲存特定項目 • 掌握未來功能產生的趨勢，或協助滿足您的客戶服務要求
聊天機械人	讓您透過文字對話與我們的智能助理聊天，以便為您提供協助並解答您的問題。	• (透過我們的聊天機器人和虛擬旅行社專員) 與您互動、回答您的問題，並協助您和朋友規劃旅行 • 在我們的虛擬服務專員體驗中顯示您的語言和方言
保險	為您提供旅遊保險選項。	• 進行保險交易，包括我們所提供的各類保險產品
搜尋引擎最佳化	讓我們的旅遊產品在網路上更有能見度；幫助您在搜尋旅遊選項時更容易找到我們。	• 最佳化我們的定位或將旅客重新導向至我們的網站
內容產生	建立實用的旅遊資訊，例如將內容翻譯為不同的語言和總結文字。	• 為您提供說明中心的旅宿評論和文章摘要 • 產生任何類型的新內容 (通常為圖片、影片和文字)，例如文字摘要、翻譯或文字建議
搜尋和排名	協助您統整旅遊選項，以便更輕鬆地找到所需資訊。	• 決定您在我們網站上看到的排序順序
推薦	根據您的喜好，推薦我們認為您可能會喜歡的旅遊選項和活動。	• 對您在我們網站上的搜尋進行個人化、建議相關的個人化篩選條件、預先填入搜尋條件，並根據您的個人檔案、偏好、互動、預期和非預期的即時本地活動、天氣預報、航班延誤或取消等資料來提供目的地、住宿、餐廳或活動或其他建議
安全治理	支援我們的安全系統和公司治理，包括協助保護您的個人資料安全。	• 提供安全治理
生產力	提高生產力和效率，以便我們為您提供更好的服務。	• 提高我們的效率和生產力，例如從現有檔案建立摘要/文件的工具 • 分析並協助解決索賠、投訴、爭議、付款結算
異常偵測	協助偵測異常模式，幫助我們預防問題。	• 偵測異常情況，例如尋找與現有趨勢不符的項目 • 確保符合我們的政策，並維護平台誠信
影像	增強並編排影像，且向您展示更清晰的影像。	• 專注於更有效地改進、分類和顯示影像
其他	我們可能會以上述類別未涵蓋的其他各種方式使用 AI/ML，以改善您對我們和我們服務的整體體驗。	• 提升您的使用者體驗

我們可能將您的個人資料納入系統來做出自動決策，並使用自動流程計算該決策。

我們將基於自身合法利益來確保網站安全，並提升您的使用者體驗。若決策具有法律或類似重大影響，則我們不會僅根據個人資料自動處理而做出自動化決策，除非：

- 您明確同意該處理，
- 該處理為簽訂契約或履行契約所需，或
- 在適用法律另行授權的情況下。

您可能擁有與自動決策相關的權利，包括：

- 要求改採人工決策程序的權利，或
- 對僅以自動化處理為依據的決策提出異議。

若有意進一步了解您的資料保護權利，請參閱以下您的權利與選擇部分。

您的權利與選擇

您對自己的個人資料擁有以下權利和選擇：

- 如果您擁有我們的帳戶，可以透過以下方式變更您的通訊偏好：(1) 登入和更新帳戶中的資訊 (並非所有 Expedia Group 旗下公司皆適用)；(2) 透過以下聯絡資訊聯絡我們。
- 您可以遵循我們 Cookie 聲明中的指南，控制我們對非必要 Cookie 的使用。
- 您可以隨時登入帳戶或透過以下聯絡資訊聯絡我們，以存取、修改、要求刪除或更正您的個人資料。
- 若您不再希望收到有關行銷和促銷活動的電子郵件，可以按一下行銷電子郵件中的「取消訂閱」連結取消訂閱。您也可以登入帳戶變更通訊設定 (並非所有 Expedia Group 旗下公司皆適用)，或透過以下聯絡資訊聯絡我們。 請注意，即使您選擇取消訂閱或不再收到行銷電子郵件，我們仍然會向您發送重要的交易和帳戶相關消息，您無法取消訂閱此類資訊。
- 至於我們的 App，您可以在 App 和作業系統的設定功能表中，檢視並管理通知及偏好設定。
- 若我們處理您個人資料的依據為您的同意，則您得隨時透過以下聯絡資訊聯絡我們，撤回該同意。對撤回前所發生的個人資料處理，撤回同意不會影響其合法性，亦不會影響我們依據同意以外之合法依據所進行的個人資料處理。

某些國家和地區就個人資料為其居民提供了額外權利。此類額外權利因國家和地區而異，可能包括以下權利：

- 要求您個人資料的副本
- 要求說明處理活動之目的
- 刪除您的個人資料
- 反對我們使用或揭露您的個人資料
- 限制您個人資料的處理
- 選擇不出售您的個人資料
- 攜出您的個人資料
- 要求說明我們使用的自動化決策邏輯或此類決策的結果
- 反對使用具有重大法律效力的全自動決策 (包括資料剖析)，以及要求改採人工決策程序
- 對僅以自動化處理為依據的決策提出異議。

如需進一步了解您可以行使哪些資料隱私權利，請參見這裡。

如有關於隱私權、您的權利與選擇的相關疑問，或您需要親自或由您的授權代理人 (適用時) 修改或更新您的資訊，或要求刪除資訊，請透過以下聯絡資訊聯絡我們。

除上述權利外，您可能有權就我們收集和使用您個人資料的情形，向資料保護主管機關投訴；但我們會建議您先與我們聯絡，讓我們盡最大努力解決您的疑慮。您可以透過以下聯絡資訊，向我們提出要求。

當使用者希望根據適用的資料保護法規，行使其個人資料保護權利時，我們會回應所有要求。若根據適用法律，您有權就我們不對請求採取行動的決定提出異議，我們會在給您的回覆中提供提出異議的說明。

國際資料傳輸

我們可能從您居住地以外的國家/地區存取我們所處理的個人資料，在上述國家/地區處理資訊，或將資訊傳輸至上述國家/地區。而這些國家/地區的資料保護法律，可能不同於您居住地的資料保護法律。個人資料的此類跨境傳輸，對於我們為您與我們的交易提供服務以及本隱私聲明所述其他目的，有其必要。

我們平台的伺服器位於美國，而 Expedia Group 旗下公司和第三方服務供應商的營運範圍遍及全球許多國家/地區。我們收集您的個人資料後，可能會在這些國家/地區處理該資訊。我們的員工可能會從世界各地存取您的個人資料。個人資料的受讓人也可能位於您居住地以外的國家/地區。

我們已採取適當步驟與安全措施，以確保個人資料的存取、處理及/或移轉依據本隱私權聲明以及適用的資料保護法獲得保護。此類措施為個人資料提供至少與您所在國家/地區同等當地法律相當的保護標準，不問在何地存取、處理資料及/或將資料移轉至何地。我們將根據適用的資料保護法律、法規和主管機關的規定，履行對個人資料跨境傳輸的義務；這可能包括履行安全評估及/或認證等義務，以及根據主管機關制定的標準契約與海外接收者簽署協議。

我們採取的措施包括：

- 歐盟委員會的適足性認定，以確認非歐洲經濟區國家/地區的資料保護達到一定水準。歐盟委員會公佈的此類國家/地區的最新列表，請參閱這裡。
- 接受傳輸的國家/地區參與 Global-CBPR 論壇的情形。最新的參與國家/地區列表，請參閱這裡。Expedia Group 持有 Global-CBPR 認證，並已在所有 Expedia Group 旗下公司制定了相應措施，以確保在涉及傳輸時，個人資料的共享符合 CBPR 要求。有關 Expedia Group 參與此類論壇的更多詳細資訊，請參閱以下的參與全球跨境隱私保護規則體系部分。

- 確認接收資料的第三方合作夥伴、廠商和服務供應商，具備適當機制來保護您的個人資料。例如，我們與第三方合作夥伴、廠商和服務供應商簽署的協議包含嚴格的資料傳輸條款 (適用時，包括歐盟委員會及/或英國針對從歐洲經濟區/英國輸出資料發布的歐盟委員會標準契約條款)，並要求所有締約者根據適用的資料保護法保護其處理的個人資料。適用時，我們與第三方合作夥伴、廠商和服務供應商的協議，也可能包括其在 EU-U.S. DPF (歐盟 - 美國資料隱私框架) 和英國延伸適用版 EU-U.S. DPF 下的認證，及/或 Swiss-U.S. DPF (瑞士 - 美國資料隱私框架) 認證 (以及其他國家/地區不時施行的延伸適用版 DPF Framework)，或以歐盟委員會所定義的服務供應商拘束性企業規則為依據。關於 DPF Framework 的進一步傳輸原則，若 Expedia, Inc. 得知第三方正以違反本政策的方式使用或揭露您的個人資料，我們將採取合理措施阻止或停止該使用或揭露。對於違反本政策和 DPF Framework 將個人資料進一步傳輸予第三方之情形，Expedia, Inc. 可能必須承擔責任。
- Expedia Group 公司間會制定集團內協議，納入嚴格的資料傳輸條款 (適用時，包括依據我們的 Global-CBPR 和 DPF 認證 (適用於傳輸時)，以及歐盟委員會及/或英國針對從歐洲經濟區/英國輸出資料發佈的標準契約條款，用於在我們無法依據 DPF 認證從 EEA/UK 輸出時的備選方案)，並要求所有集團公司根據適用的資料保護法，保護其處理的個人資料。
- 定期進行風險評估並實施各種技術和組織措施，以確保遵守有關資料移轉的相關法律。

資料隱私框架

Expedia, Inc. (Expedia Group 品牌的一部分) 的所有全資美國關係企業皆已獲得 EU-U.S. DPF (歐盟 - 美國資料隱私框架)、英國延伸適用版 EU-U.S. DPF，以及 Swiss-U.S.DPF (瑞士 - 美國資料隱私框架) (下稱 DPF Framework (DPF 框架)) 的認證，同時對於來自歐盟、瑞士和英國的個人資訊，我們會遵守關於通知、選擇、後續傳輸責任、安全性、資料完整性，以及目的限制、存取、追索、執行與責任的 DPF Framework 原則。對此類 Expedia Group 美國關係企業遵守 DPF Framework 的情況，聯邦貿易委員會享有管轄權。此外，若我們對 DPF Framework 的任何認證不再是相關傳輸的有效保障，Expedia Group 也訂有集團內部標準契約條款；適用時，可規範將歐盟個人資料傳輸至美國的作業。我們的認證請參見這裡。如需進一步了解 DPF Framework 原則，請參閱 https://www.dataprivacyframework.gov。

關於我們對依據 DPF Framework 所收到個人資料的處理，Expedia Group 美國關係企業承諾根據 DPF Framework，配合並遵守歐盟資料保護機構 (DPA)、英國資訊專員辦公室 (ICO)、直布羅陀監管局 (GRA) 和瑞士聯邦資料保護和資訊專員 (FDPIC) 專家小組的建議，處理未解決的投訴。在某些情況下，您或可針對其他 DPF Framework 機制未解決的 DPF Framework 合規性相關投訴，提起具拘束力的仲裁。請點選此連結了解更多資訊：https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2。

關於我們對個人資料的收集和使用，Expedia, Inc. 承諾解決與 DPF 原則相關的投訴。關於我們依 DPF Frameworks 收到的個人資料，歐洲經濟區、英國及瑞士的個人如對我們的處理方式有疑問或投訴，應先透過以下的「聯絡資訊」聯絡 Expedia, Inc.。

全球跨境隱私保護規則體系之參與 (全球 CBPR)

本隱私權聲明所述的 **Hotels.com** 隱私權措施，符合全球跨境隱私保護規則體系規範。全球 CBPR 體系為企業提供參考框架，確保經濟體之間的個人資料傳輸受到保護。關於全球 CBPR，請到這裡進一步了解相關資訊。

安全性

我們希望您可以安心使用我們的平台以及所有相關工具和服務，因此我們致力於採取適當措施來保護我們收集的個人資料。雖然沒有任何一家公司能保證絕對安全，但我們會採取合理步驟以實施實體上、技術上和組織上的適當措施，以保護我們收集和處理的個人資料。

我們的網路安全團隊會開發並部署技術安全管控措施，以便我們根據個人資料的機密度或敏感度，負責任地收集、儲存和共享個人資料。我們會盡力持續實施和更新安全措施，以保護個人資料不遭未經授權者存取、遺失、破壞或篡改。我們會要求我們的資料處理合作夥伴達到同等高標準。

我們根據業內標準做法建立了資訊安全保護制度，並定期執行評估與認證，例如 PCI-DSS 認證。在資料收集、儲存、處理、使用、傳輸和共享的整個生命週期中，我們也實施了適當的安全措施，並根據我們的資訊分類和處理標準，採取某些技術和管理措施；包括但不限於驗證和存取管控、VPN、SSL 加密傳輸、以及多重要素認證機制，以確保系統和服務的安全。

我們對可能存取您個人資料的員工設有管理和審核機制，並會定期為員工提供資訊安全培訓。

若發生可能影響您權益的個人資料安全事件，我們將根據適用的資料保護法規命令向您發出通知。若適用的法規命令要求，我們也會向主管監管機關通報相關事件。

未成年人

我們的網站和 App 非供未成年人 (根據適用的資料保護法的定義) 使用，而且我們無法區分存取和使用這些內容者的年齡。若未成年人未經父母或監護人同意向我們提供個人資料，父母或監護人應透過以下聯絡資訊部分所載資訊與我們聯絡。若我們得知，我們未經父母或監護人同意而收集了未成年人的個人資料，則我們將終止該未成年人的帳戶。

我們可能需要收集未成年人個人資料的有限情況包括：做為預訂的一部分、購買其他旅遊相關服務，或其他特殊情況 (例如針對家庭的功能)。我們在處理未成年人個人資料時，會嚴格遵循合法、必要、目的明確、公開、透明、安全的原則，並採取嚴格措施保護這些資料。

若對我們保護未成年人個人資料的方式有任何問題或疑慮，或您 (身為未成年人的家長或監護人) 希望刪除或更正未成年人的個人資料，請透過以下聯絡資訊聯絡我們。

記錄保留

我們將於實現本隱私權聲明所定用途的相關期間內，根據所有適用法律保留您的個人資料，除非法律要求或允許我們保留更長時間。若我們打算在更長期間內將您的個人資料用於分析目的或趨勢分析，我們將會將您的個人資料去識別化、彙整或以其他方式匿名化。

刪除您的個人資料時，我們會使用行業標準方法來確保無法復原或擷取該個人資料。我們可能會在備份系統中保留個人資料的剩餘副本，以避免系統遭到蓄意損毀。除非復原，否則此個人資料無法存取，而且我們會在復原時刪除所有不需要的個人資料。

我們決定保留期間的標準包括：

- 我們與您關係的持續時間，包括您與 Expedia Group 旗下公司可能擁有的任何未結帳戶，或您最近在我們平台上進行的預訂、其他交易或互動
- 我們是否需要承擔與您個人資料有關的法律義務，例如要求我們保存您與我們交易記錄的法律
- 是否存在影響我們保留您個人資料的任何現行及相關法律義務，包括契約義務、訴訟保留、時效限制以及監管調查
- 是否需要您的個人資料來安全備份我們的系統

聯絡資訊

若您對我們如何使用您的個人資料有任何疑問或疑慮，請透過說明中心的「隱私權」部分與我們聯絡。若要行使您的隱私權利，包括存取、更正、刪除您的個人資料或取得其副本，或反對或限制我們處理您的個人資料，請透過我們的《隱私權請求表單》提出請求。

若您的請求與現有預訂有關 (例如變更預訂或退款)，請透過我們的說明中心與我們聯絡。

您可以在 Expedia Group 網站上找到 Expedia Group 旗下品牌的清單。

您的主要資料控制者是負責您所使用之網站或 App 的 Expedia Group 公司，而該資料控制者可能與其他 Expedia Group 公司共同擔任資料控制者。如需進一步了解我們所處理個人資料的 Expedia Group 資料控制者 (以及適用情況下的共同資料控制者) 及/或代表，請參閱我們網站上的「資料控制者與代表 」。

本聲明之更新

我們可能基於各種原因，隨時更新本聲明，包括：

- 調整用字遣詞，使內容更清楚或更容易理解，
- 遵守法律、法規及/或稅務要求，
- 在我們對服務或業務經營方式進行變更時，及/或
- 基於安全因素。

若我們擬進行的變更將對您的權利或義務產生重大影響，我們將向您提供該變更的合理提前通知；除非該變更為滿足安全、法律或稅務要求而必須迫切實行。您可以查看本隱私權聲明置頂顯示的「最後更新」日期，以確認本隱私權聲明的最近更新時間。

關於先前更新的資訊，請到這裡與我們聯絡。

Global CBPR System Notification Mark 和 Global PRP System Certification Mark™ 是國際貿易管理局/全球資料政策與隱私辦公室的商標，已獲使用許可。