Déclaration sur la protection des données

Dernière mise à jour : 03/11/2026

Hotels.com, qui fait partie d'Expedia Group (« nous », « notre » ou « nos »), vous estime en tant que client et reconnaît l'importance que revêt la protection des données. La présente Déclaration sur la protection des données vous explique comment nous collectons, utilisons et divulguons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme et les services connexes, ainsi que vos droits de détermination concernant la manière dont nous traitons les données que nous collectons et détenons à votre sujet. Elle vous indique également comment nous contacter.

Résumé de la Déclaration sur la protection des données

Ceci est un résumé de notre Déclaration sur la protection des données. Pour consulter l'intégralité de notre Déclaration sur la protection des données, veuillez cliquer ici ou parcourir le contenu de cette page en le faisant défiler vers le bas.

Que couvre la présente Déclaration sur la protection des données ?

La présente Déclaration sur la protection des données a pour but de décrire :

- le type de données personnelles que nous collectons et utilisons, et de quelle manière nous le faisons ;
- les circonstances et les entités avec qui nous partageons vos données personnelles ;
- les choix que vous pouvez faire quant à la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles ;
- comment accéder à vos données personnelles et les mettre à jour.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons et utilisons, et comment les collectons-nous ?

Nous collectons des données personnelles lorsque :

- vous nous les fournissez ;
- nous les collectons automatiquement ;
- elles nous sont communiquées par de tierces parties.

Par exemple, lorsque vous créez un compte sur l'un de nos sites Internet, que vous vous inscrivez pour recevoir des offres ou des informations ou que vous effectuez une réservation en utilisant notre plateforme, vous nous communiquez vos données personnelles. Nous collectons également vos données personnelles par le biais de technologies automatisées telles que les cookies placés par votre navigateur sur votre ordinateur (avec votre consentement lorsqu'il est nécessaire), ainsi que lorsque vous visitez nos sites, ou téléchargez et utilisez nos applications. Nous recevons également des données personnelles de sociétés affiliées au sein d'Expedia Group, ainsi que de partenaires commerciaux et d'autres tierces parties qui nous aident à améliorer notre plateforme et les outils et services connexes, à mettre à jour nos dossiers et à en maintenir l'exactitude, à détecter les fraudes éventuelles et mener les enquêtes correspondantes, et à commercialiser plus efficacement nos services.

Dans quelles circonstances vos données personnelles sont-elles partagées ?

Vos données personnelles peuvent être partagées à différentes fins, notamment pour vous aider lors de la réservation de votre voyage/de vos vacances, pour vous assister lors de votre voyage et/ou de votre séjour de vacances, pour communiquer avec vous (y compris lorsque nous vous envoyons des informations sur des produits et des services ou lorsque nous vous permettons de communiquer avec des prestataires de voyages et/ou des propriétaires d'hébergement) et se conformer à la législation en vigueur. L'intégralité de la Déclaration sur la protection des données ci-dessous spécifie de quelle manière les données personnelles sont partagées.

Quels sont vos droits et vos choix ?

Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données de différentes manières. Par exemple, vous pouvez vous désinscrire afin de ne plus recevoir de contenu marketing en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans les e-mails marketing, dans votre compte, ou en contactant notre service clients. Notre Déclaration sur la protection des données contient des informations complémentaires sur les droits et les choix dont vous disposez en matière de protection des données.

Comment nous contacter ?

Vous trouverez de plus amples informations sur nos pratiques en matière de protection des données dans le texte intégral de notre Déclaration sur la protection des données. Vous pouvez également nous contacter via la section Nous contacter ci-dessous en cas de question sur la manière dont nous traitons vos données personnelles ou en cas de demande les concernant.

****

Déclaration sur la protection des données

Catégories d'informations personnelles que nous collectons et utilisons

Partage des données personnelles

Utilisation conjointe de données personnelles

Notre utilisation de l'intelligence artificielle

Vos droits et vos choix

Transfert international de données

Cadres de protection des données

Participation au système mondial de règles de protection transfrontalière des données

Sécurité

Mineurs

Conservation des dossiers

Nous contacter

Mises à jour de la Déclaration sur la protection des données

Déclaration relative aux cookies

Collecte et utilisation de vos données personnelles

Dans cette section, vous trouverez des renseignements sur :

- les types de données personnelles que nous collectons et utilisons ;
- la manière dont nous les collectons et les utilisons ;
- les raisons pour lesquelles nous les collectons et les utilisons ;
- les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour les collecter et les utiliser.

Fondements juridiques du traitement :

Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez des informations sur les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour collecter et utiliser vos données personnelles.

En résumé, chaque collecte et utilisation que nous faisons de vos données personnelles doit répondre à l'un des critères suivants :

- **Consentement** : cela signifie que vous avez donné votre consentement à cet effet (par exemple, envoi de communications marketing lorsque le consentement est requis).
- **Obligation légale :** cela signifie que nous avons l'obligation légale de collecter des données personnelles auprès de vous ou de les utiliser à des fins précises (par exemple, utiliser l'historique de vos transactions pour remplir nos obligations financières et fiscales en vertu de la loi).
- **Exécution d'un contrat :** cela signifie que les données à caractère personnel sont nécessaires à l'exécution d'un contrat avec vous (par exemple, gérer votre réservation, traiter vos paiements ou créer un compte à votre demande conformément à nos conditions générales de réservation, ou vous fournir les avantages correspondant à votre niveau dans le programme de fidélité, conformément aux conditions générales d'utilisation du programme de fidélité duquel vous êtes membre) :
    - Si nous vous demandons de nous fournir vos données personnelles afin de répondre à des exigences légales ou d'exécuter un contrat conclu avec vous, nous vous le préciserons au moment opportun et vous indiquerons si vous êtes dans l'obligation ou non de nous fournir vos données personnelles (ainsi que les possibles conséquences si vous refusez d'accéder à cette demande).
- **Intérêt légitime :** cela signifie que le traitement de vos données personnelles est dans notre intérêt légitime et qu'il n'est pas supplanté par vos droits (comme expliqué ci-dessous) :
    - Certains pays et régions nous autorisent à traiter des données personnelles sur la base d'un intérêt légitime. Si nous collectons et utilisons vos données personnelles en nous fondant sur notre intérêt légitime (ou celui d'une tierce partie), cet intérêt servira en règle générale au fonctionnement ou à l'amélioration de notre plateforme, aux communications avec vous nécessaires pour vous fournir nos services, à des fins de contrôle de sécurité lorsque vous nous contactez, à la réponse à vos demandes, à des activités de marketing, ainsi qu'à détecter ou empêcher toute activité illégale. Quelle que soit la détermination de notre intérêt légitime spécifique pour une utilisation spécifique de vos données personnelles ; nous évaluons toujours son bien-fondé par rapport à l'impact potentiel sur vos droits. Bien que le concept d'intérêt légitime n'existe que dans certains pays et certaines régions, nous veillons à ce que l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles soit compatible avec vos droits à l'échelle mondiale.

Catégories d'informations personnelles que nous collectons et utilisons

Nous collectons et utilisons des données personnelles aux fins décrites ci-dessous.

- **À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation,** y compris pour :
    - permettre votre réservation, vérifier votre identité et pour les besoins de l'assurance voyage ;
    - réserver le voyage demandé (vols, voitures, croisières, activités et hôtels) ou permettre la réservation d'un hébergement de vacances ;
    - fournir des services liés à la réservation et/ou au compte ;
    - fournir des services liés aux voyages sur nos plateformes (ou celles de tierce partie) (comme la création d'itinéraires de voyage) ;

    - créer, maintenir et mettre à jour les comptes utilisateurs sur notre plateforme ;
    - construire et enrichir votre profil, notamment en centralisant et en synchronisant les informations de votre profil lorsque vous disposez d'un compte unique auprès des marques d'Expedia Group (voir la section « Utilisation conjointe de vos données personnelles au sein d'Expedia Group »).
    - simplifier votre expérience de connexion à travers les marques d'Expedia Group afin que vous puissiez vous connecter à tous les comptes voyageurs et comptes partenaires d'Expedia Group en utilisant les mêmes identifiants de connexion (voir la section « Utilisation conjointe de vos données personnelles au sein d'Expedia Group ») ;
    - vous authentifier en tant qu'utilisateur, notamment en vous envoyant un code d'accès unique par e-mail ou par SMS dans le cadre de notre processus d'authentification multifactorielle, lorsque cette mesure de sécurité est nécessaire ;
    - vous permettre de vous inscrire et de vous connecter à votre compte en utilisant vos identifiants de connexion aux médias sociaux (par exemple, votre identifiant de connexion Facebook ou Gmail) si vous choisissez cette méthode ;
    - conserver votre historique de recherche, de voyage, d'achat et de réservation, vos préférences en matière d'hébergement et de voyage, ainsi que des informations similaires sur votre utilisation de la plateforme et des services d'Expedia Group, et comme décrit autrement dans la présente Déclaration sur la protection des données ;
    - permettre et exécuter l'acceptation et le traitement des paiements, des coupons et d'autres transactions (par exemple, nous collectons vos données de paiement pour nos différents modèles de paiement, notamment « Payer maintenant » ou « Payer plus tard », afin d'effectuer une réservation, de confirmer une réservation, de permettre à un partenaire de voyage de vérifier la validité de votre carte bancaire, de faciliter le processus de paiement ou de traiter les annulations, les non-présentations, les frais, les charges ou les remboursements qui s'appliquent, comme décrit plus en détail dans nos Conditions d'utilisation) ;
    - recueillir et permettre les avis voyageurs liés à la réservation pendant et après votre réservation afin d'évaluer l'expérience que vous avez eue avec nos partenaires (comme décrit plus en détail dans nos Conditions d'utilisation et nos Directives de contenu, le cas échéant) ;
    - vous aider à utiliser nos services plus rapidement et plus facilement grâce à des fonctionnalités telles que la possibilité de vous connecter à votre compte sur les services et sites en ligne de certaines marques d'Expedia Group.
- **À des fins de communication et de service clients,** y compris pour :
    - répondre à vos questions, réclamations et demandes d'informations ;
    - traiter vos choix en matière d'informations et toute autre demande relative à vos droits ;
    - permettre la communication entre vous et les prestataires de voyages (comme les propriétaires d'hôtels et d'hébergements de vacances) ;
    - permettre la communication entre vous et nos services clients (y compris notre assistant IA et notre agent virtuel) ;
    - vous contacter (par exemple, par SMS, e-mail, téléphone, courrier, notification push, notifications dans l'application ou message sur d'autres plateformes de communication telles que WhatsApp) pour vous fournir des informations telles que des confirmations et des mises à jour de vos réservations de voyage, des notifications de service, des notifications en cas d'urgence, des avis, des enquêtes ou à d'autres fins décrites dans la présente Déclaration sur la protection des données.
- **À des fins de marketing et de publicité,** y compris pour :
    - vous contacter (par exemple, par SMS, e-mail, téléphone, courrier, messages dans l'application, notification push ou message sur d'autres plateformes de communication telles que WhatsApp) à des fins de marketing ;
    - analyser des informations telles que l'historique de navigation et/ou d'achat et utiliser le résultat de ces analyses pour optimiser la publicité et le marketing en fonction de vos intérêts et de vos préférences ;
    - offrir des réductions ou des Prix membres sur la base d'informations telles que votre adhésion à un programme de fidélité, votre historique de recherche et de navigation, votre géolocalisation, vos intérêts et vos préférences ;
    - mesurer et analyser l'efficacité de nos efforts marketing et de nos promotions ;
    - gérer les promotions telles que les concours, les loteries et autres cadeaux publicitaires ;
    - diffuser des publicités ciblées et des publicités basées sur votre profil et vos identifiants (par exemple, numéro utilisateur, identifiant publicitaire d'un appareil, adresse e-mail, numéro de téléphone). Notre Déclaration relative aux cookies explique plus en détail comment nous utilisons les cookies et les autres technologies de suivi similaires.
- **À des fins de fidélité,** y compris pour :
    - gérer les programmes de fidélité et de récompense, le cas échéant (par exemple, vous permettre de cumuler ou d'utiliser des récompenses lorsque vous effectuez une réservation, vous attribuer un niveau dans le programme de fidélité, débloquer les avantages auxquels vous avez droit dans le programme de fidélité) ;
    - calculer la valeur de vos récompenses et votre solde global dans le programme de fidélité, et les gérer auprès des marques éligibles d'Expedia Group, le cas échéant ;
    - déterminer la devise de votre programme de fidélité ;
    - transférer vos données et votre solde restant associés à un programme de fidélité donné vers un autre programme de fidélité d'Expedia Group si nous cessons d'offrir un programme de fidélité, à moins que vous ne vous y opposiez en supprimant votre compte de fidélité.
- **À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services,** y compris pour :
    - réaliser des enquêtes, des études de marché et des analyses de données ;
    - maintenir, améliorer, analyser et mesurer l'efficacité de nos sites et applications, activités, outils et services ;
    - contrôler ou enregistrer les appels, chats et autres communications avec notre équipe de service clients et d'autres représentants, ainsi que les communications de la plateforme entre ou parmi les partenaires et les voyageurs à des fins de contrôle qualité, de formation, de résolution des litiges et comme décrit dans la présente Déclaration sur la protection des données ;

    - créer des données agrégées, ou anonymisées ou dépersonnalisées d'une autre manière que nous pouvons utiliser et divulguer sans restriction lorsque cela est autorisé.
- **À des fins de sécurité et de conformité,** y compris pour :
    - promouvoir la sécurité, vérifier l'identité de nos clients, prévenir les fraudes et les activités non autorisées et mener les enquêtes correspondantes, nous défendre contre les réclamations et autres mises en responsabilité, et gérer les autres risques ;
    - se conformer aux lois applicables (par exemple, se conformer aux obligations fiscales, d'audit, comptables et autres obligations légales, se conformer aux lois exigeant le partage des données personnelles avec les autorités fiscales et d'autres organismes gouvernementaux, se conformer aux lois exigeant la suspension des comptes frauduleux, la modération ou à la suppression des contenus illégaux et violations) ;
    - répondre aux demandes de données provenant :
        - des organismes de défense des consommateurs et autres représentants légaux autorisés par nos voyageurs à demander des données en leur nom,
        - des forces de l'ordre, des tribunaux, des gouvernements, des organismes publics, d'autres autorités juridiques, et d'autres demandes faisant partie d'un processus judiciaire (par exemple, ordonnance judiciaire, assignation, mandat) ou lorsque nous estimons qu'il existe un intérêt légitime à le faire, pour nous défendre, protéger nos droits et intérêts ainsi que ceux de nos voyageurs et partenaires (par exemple, demande des autorités pour des raisons de santé et sécurité, ou demande des banques de voyageurs ou à des fins de rétrofacturation) ;
    - respecter les lois et exigences applicables en matière de sécurité et de lutte contre le terrorisme, de lutte contre la corruption, de douanes et d'immigration, ainsi que d'autres lois et exigences de diligence raisonnable.

Nous collectons et utilisons les catégories suivantes de données personnelles aux fins décrites ci-dessous.

Catégorie de données personnelles	Finalités de la collecte/l'utilisation	Sources des données personnelles	Fondement juridique (le cas échéant)
Données d'identification émises par le gouvernement, y compris le passeport, le permis de conduire, les numéros de recours du gouvernement, le pays de résidence, le numéro d'identification fiscale (pour les propriétaires d'hébergement)	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Obligation légale relative à la réservation et/ou aux transactions financières, telle que l'obligation de maintenir des livres et registres ou de collecter le numéro d'identification national lorsque la loi l'exige, y compris pour vérifier l'identité des personnes afin de satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle relatif aux sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme • Exécution d'un contrat avec vous, par exemple pour permettre et traiter votre ou vos réservations
Données d'identification, y compris le prénom, le nom, le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, et les adresses personnelles, professionnelle et de facturation (y compris le nom de la rue et le code postal)	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés*	• Obligation légale relative à la réservation et/ou aux transactions financières, telle que l'obligation de maintenir des livres et registres, et pour vérifier l'identité des personnes afin de satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle relatif aux sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme • Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre et traiter votre ou vos réservations • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour répondre aux réclamations et préoccupations, ou à des fins de marketing • Consentement (y compris le consentement d'un parent/tuteur pour l'utilisation des données d'un enfant), lorsqu'il est demandé sur la

Catégorie de données personnelles	Finalités de la collecte/l'utilisation	Sources des données personnelles	Fondement juridique (le cas échéant)
			plateforme ou par le service clients
Données de paiement, y compris le numéro et la date d'expiration de la carte de paiement, l'adresse de facturation et le numéro de compte bancaire	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Obligation légale relative à la réservation et/ou aux transactions financières, telle que l'obligation de maintenir des livres et registres, afin de satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle relatif aux sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme • Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour traiter vos paiements • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Préférences liées au voyage, y compris la destination et les types d'hébergement préférés, les besoins particuliers en matière de régime alimentaire et d'accessibilité, le cas échéant	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour appliquer vos préférences ainsi que celles des personnes qui vous accompagnent (par exemple, les voyageurs qui vous accompagnent, y compris les mineurs) • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Données de fidélité, y compris l'adhésion au programme de fidélité (pour nous et/ou de tierces parties), le solde des points de fidélité, les points gagnés et utilisés, le statut de fidélité	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour gérer ou promouvoir nos programmes de fidélité et leurs avantages • Exécution d'un contrat avec vous, par exemple, pour gérer notre ou nos programmes de fidélité • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Données de géolocalisation, y compris l'emplacement déduit de l'adresse IP, le pays sélectionné pour utiliser notre site Web et l'emplacement exact en temps réel (avec votre consentement)	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés*	• Obligation légale, telle que le respect des exigences fiscales ou de tarification et la vérification de l'identité, pour satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle relatif aux sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour afficher les contenus pertinents dans la région/langue sélectionnée

Catégorie de données personnelles	Finalités de la collecte/l'utilisation	Sources des données personnelles	Fondement juridique (le cas échéant)
	d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité		• Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Images, vidéos et enregistrements, y compris les vidéos, images et photos de votre visage que vous téléchargez ou que nous extrayons de vos comptes sur les médias sociaux que vous connectez à votre profil chez nous (par exemple, lorsque vous créez un compte via la connexion aux médias sociaux)	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité, d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Exécution d'un contrat avec vous, par exemple, pour permettre une réservation ou une annonce • Intérêt légitime, par exemple, pour vous permettre d'ajouter une photo à votre profil, qui peut être visible uniquement de vous ou de tierces parties • Consentement, lorsqu'il est demandé
Communications avec nous, y compris les e-mails, les transcriptions de chat avec notre agent virtuel et notre assistant IA (par exemple, messages, notes vocales) et les enregistrements d'appels avec les représentants du service clients	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Obligation légale, par exemple, pour répondre aux demandes des services répressifs (lorsque la loi l'autorise) • Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre les interactions avec le service clients • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour répondre aux réclamations et préoccupations • Consentement (y compris le consentement d'un parent/tuteur pour l'utilisation des données d'un enfant), lorsqu'il est demandé
Données relatives aux interactions avec le site, y compris vos recherches, vos transactions, vos préférences de voyage enregistrées et d'autres interactions écrites ou vocales avec vous sur notre plateforme (y compris les interactions que vous pouvez avoir avec nos agents IA et nos filtres IA), nos services en ligne et nos applications	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Obligation légale, par exemple, pour répondre aux demandes des services répressifs • Intérêt légitime, par exemple, pour améliorer nos produits et services, la personnalisation et les recommandations • Consentement, lorsqu'il est demandé
Données relatives aux commentaires, y compris tout commentaire que vous nous laissez sur notre plateforme, nos services et nos applications (par exemple, les avis, la participation à	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • De tierces parties, telles que nos partenaires	• Intérêt légitime, par exemple, pour améliorer nos produits et services • Consentement, lorsqu'il est demandé

Catégorie de données personnelles	Finalités de la collecte/l'utilisation	Sources des données personnelles	Fondement juridique (le cas échéant)
des sondages ou à des études de marché)	de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	
Données relatives à l'appareil, y compris le type d'appareil, les numéros d'identification uniques de l'appareil, le système d'exploitation, l'opérateur mobile et la manière dont votre appareil a interagi avec nos services en ligne, y compris les pages consultées, les liens cliqués, les voyages consultés et les fonctionnalités utilisées, ainsi que les dates et heures associées à ces activités	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés*	• Obligations légales relatives aux transactions financières, telles que l'obligation de maintenir des livres et registres • Intérêt légitime, par exemple, pour répondre aux réclamations et préoccupations • Consentement, lorsqu'il est demandé
Données sur les amis, les relations et les voyageurs qui vous accompagnent, y compris les données que vous nous fournissez sur d'autres personnes, telles que vos compagnons de voyage, ou d'autres personnes pour lesquelles vous effectuez une réservation, ou avec lesquelles vous (i) planifiez un voyage et/ou collaborez sur un Carnet de voyages, (ii) avez une conversation sur ou en dehors de notre plateforme (par exemple, notre assistant de voyage, l'agent IA, le cas échéant), et les amis que vous parrainez	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • Marketing et publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre une réservation • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour fournir des services personnalisés • Consentement (y compris le consentement que vous avez reçu d'amis ou de voyageurs qui vous accompagnent), le cas échéant
Données sur un enfant, y compris le nom et les coordonnées des voyageurs mineurs que vous avez fournis en tant que parent/tuteur du mineur dans le cadre d'une réservation de voyage	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre une réservation • Consentement (y compris le consentement d'un parent/tuteur pour l'utilisation des données d'un enfant), lorsqu'il est demandé sur la plateforme ou par le service clients
Données de parcours de navigation : dans certains cas, nous pouvons utiliser les données de parcours de navigation pour	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation	• Des autres sociétés d'Expedia Group • Automatiquement depuis votre	• Intérêt légitime, par exemple, pour répondre aux réclamations et préoccupations

Catégorie de données personnelles	Finalités de la collecte/l'utilisation	Sources des données personnelles	Fondement juridique (le cas échéant)
illustrer votre utilisation de notre site Internet. Les données de parcours de navigation correspondent à une séquence d'événements qui représentent les actions du visiteur d'un site Web. Nous pouvons reconstituer votre parcours sur le site en nous basant sur le moment et l'emplacement de vos actions, et inclure des données provenant de différents appareils, de visites distinctes sur le site et de visites sur nos autres plateformes.	• À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	appareil • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés	• Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Date de naissance et genre, y compris votre date de naissance spécifique ou votre tranche d'âge approximative, ainsi que votre genre	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group • De tierces parties, telles que nos partenaires commerciaux et affiliés et nos prestataires de services autorisés*	• Obligation légale, telle que les réponses aux demandes des services répressifs et la vérification de l'identité, pour satisfaire à nos obligations en vertu des lois applicables, y compris le contrôle des sanctions, le blanchiment d'argent et la lutte contre le terrorisme • Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre une réservation • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour fournir des résultats de recherche pertinents • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Données vocales ; dans certains cas, votre voix peut être enregistrée lors d'interactions particulières avec nos équipes du service clients.	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group	• Exécution d'un contrat avec vous (ou avec tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour permettre les interactions avec le service clients • Intérêt légitime (le vôtre ou de tout voyageur qui vous accompagne), par exemple, pour répondre aux réclamations et préoccupations • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme
Données sensibles, à savoir des données susceptibles de révéler des informations sensibles, notamment votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre orientation sexuelle ou des informations sur votre santé ou votre handicap. Dans certaines circonstances, par exemple si vous demandez une annulation non autorisée, nous pouvons vous demander de fournir des preuves justificatives au fournisseur pour confirmer l'annulation. Nous n'utiliserons vos données personnelles sensibles qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de sécurité et de conformité	• Directement de vous • Des autres sociétés d'Expedia Group	• Obligations légales, par exemple pour permettre toute demande d'accessibilité dans le cadre d'une réservation • Consentement, lorsqu'il est demandé sur la plateforme

*** Fournisseurs de données tiers**. Nous pouvons également recevoir des données personnelles de tierces parties qui les collectent et les compilent, et qui, conformément à la réglementation relative à la protection des données, sont autorisées à les partager avec nous. Ces tierces parties obtiennent des données personnelles provenant de multiples sources, notamment directement auprès des consommateurs, à partir d'archives publiques et auprès d'autres entreprises.

Partage des données personnelles

Nous partageons vos données personnelles avec les catégories de tierces parties mentionnées dans le tableau ci-dessous aux fins générales énoncées, qui sont décrites plus en détail dans la section Catégories d'informations personnelles que nous collectons et utilisons. Bien que certaines de ces tierces parties traitent vos données en notre nom en tant que sous-traitant, d'autres traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement (soit conjointement avec nous, soit de manière autonome) plutôt qu'en tant que sous-traitant. Cliquez ici(Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers) pour obtenir plus d'informations sur ces circonstances et ces parties.

Destinataire des données personnelles	Catégorie d'objectif
Sociétés d'Expedia Group. Nous partageons vos données personnelles au sein d'Expedia Group, dont les marques principales sont répertoriées sur expediagroup.com. Les autres sociétés d'Expedia Group agissent soit en tant que responsables conjoints du traitement des données, soit en tant que sous-traitants pour une autre société d'Expedia Group dans le cadre de leur accès et leur traitement de vos données personnelles.	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité
Prestataires de services tiers. Nous partageons des données personnelles avec de tierces parties afin de faciliter la prestation de services et l'exploitation de notre entreprise. Ces prestataires de services tiers sont principalement responsables, de manière indépendante, du respect des lois applicables en matière de protection des données. Ils sont tenus de protéger de manière adéquate les données personnelles que nous partageons avec eux et ne peuvent utiliser aucune donnée personnelle identifiable à des fins autres que la fourniture des services convenus. Ils ne sont, par exemple, pas autorisés à utiliser les données personnelles que nous partageons pour vous proposer leurs propres offres de marketing direct (sauf si vous les y autorisez séparément).	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité

Destinataire des données personnelles	Catégorie d'objectif
Prestataires de voyages. Nous partageons des informations personnelles (y compris les préférences en matière de voyage, les coordonnées, les informations de paiement, les numéros de réservation, les avis voyageurs pertinents, etc.) avec des prestataires dont l'activité est liée aux voyages tels que les hôtels, les compagnies aériennes, les sociétés de location de voitures, les compagnies d'assurance, les propriétaires et gérants d'hébergements de location de vacances, les organismes de réglementation des voyages et, le cas échéant, les prestataires d'activités et les compagnies ferroviaires ou de croisière qui offrent les prestations relatives à votre réservation. Si vous nous contactez pour toute question concernant votre réservation, nous pourrions contacter le prestataire de voyage afin qu'il nous aide à répondre à votre demande. Selon le modèle de paiement utilisé pour votre réservation, nous pourrions être amenés à transmettre vos informations de paiement au prestataire de voyage afin de garantir votre réservation, de faciliter votre arrivée et/ou de traiter vos paiements (consultez nos Conditions d'utilisation pour en savoir plus sur les différentes options de paiement que nous pouvons utiliser). Veuillez noter que les prestataires de voyages peuvent vous contacter pour obtenir des données personnelles complémentaires si elles sont nécessaires pour permettre votre réservation ou pour fournir le voyage ou les services connexes. Ceux-ci sont responsables de leur propre conformité aux lois applicables en matière de protection des données, et nous vous invitons à consulter la déclaration sur la protection des données du prestataire de voyage concerné pour obtenir plus d'informations sur la manière dont il traite vos données personnelles.	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité
Partenaires commerciaux et offres. Si nous faisons la promotion d'un programme ou proposons un service ou un produit conjointement avec un partenaire commercial tiers, nous partagerons vos données personnelles avec ce dernier pour l'aider dans son marketing ou fournir le produit ou service connexe. Dans la plupart de ces cas, le programme ou l'offre comprendra le nom du partenaire commercial tiers, seul ou avec le nôtre, ou vous serez redirigé vers le site Web de cette entreprise après notification.	• À des fins d'utilisation de la plateforme et de réservation • À des fins de communication et de service clients • À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services • À des fins de sécurité et de conformité
Partenaires en matière de publicité ciblée. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à nos partenaires de marketing tiers à des fins de publicité ciblée. La loi californienne peut considérer une telle pratique comme un « partage » de données. Sous réserve de certaines limitations, certains résidents des États-Unis ont le droit de refuser que leurs données personnelles soient partagées à cette fin. Pour plus d'informations, consultez la section Vos droits et vos choix ci-dessous. Veuillez noter qu'en refusant ce type de divulgations, vous risquez de limiter notre capacité à personnaliser votre expérience en vous fournissant du contenu susceptible de vous intéresser ou à vous offrir une meilleure expérience de voyage. Pour plus d'informations sur notre utilisation de la technologie de suivi à des fins de publicité ciblée, consultez notre Déclaration relative aux cookies.	• À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services
Médias sociaux et plateformes en ligne : nous partageons des données personnelles avec des agences de média, des médias sociaux, des moteurs de recherche et d'autres plateformes en ligne pour nous aider à cibler notre marketing en ligne (éventuellement en combinaison avec la fourniture d'un produit ou d'un service sur cette plateforme, par exemple l'outil Construire un itinéraire). Ces médias sociaux et autres plateformes en ligne peuvent également utiliser les données personnelles qu'ils détiennent et les combiner ou les comparer aux données personnelles qu'ils ont reçues de notre part pour créer des publics cibles, qui désignent des publics qui, selon nous, seraient intéressés par notre publicité en ligne (ainsi que par le produit ou le service associé, le cas échéant). Cette pratique peut impliquer que les médias sociaux et d'autres plateformes en ligne créent un profil « sosie » du type de personne que nous essayons de cibler et fournissent des publicités particulières à ces personnes lorsqu'elles naviguent sur Internet ou utilisent les médias sociaux. Nous pouvons également partager des données personnelles avec de tierces parties qui agissent en tant qu'intermédiaires entre nous et les médias sociaux et les plateformes en ligne pour permettre les activités susmentionnées.	• À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché, d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services
Autres tierces parties. Lorsque vous accédez à certaines fonctionnalités comme une authentification unique qui vous permet de vous connecter avec vos identifiants de médias sociaux à nos services en ligne, vous partagez des informations avec la tierce partie, par exemple le fait que vous avez consulté notre site Internet ou interagi avec nous. Le prestataire tiers peut combiner ces données avec d'autres informations qu'il possède sur vous. Les données personnelles partagées seront régies par la déclaration sur la protection des données du prestataire tiers (y compris toute donnée personnelle à laquelle nous	• À des fins de marketing et de publicité • À des fins de fidélité • À des fins d'étude de marché,

Destinataire des données personnelles	Catégorie d'objectif
pourrions accéder par l'intermédiaire de celui-ci). Les prestataires tiers devront vous informer de la procédure à suivre pour modifier vos paramètres de confidentialité sur leur site Internet.	d'analyse et de formation afin d'améliorer nos services
Destinataires dans le cadre de nos droits et obligations légales. Nous pouvons divulguer vos données personnelles et les dossiers connexes pour faire appliquer nos politiques ; comme requis pour remplir nos obligations fiscales ou les exigences réglementaires en matière de déclaration, y compris la remise de certaines taxes lors du traitement des paiements ; ou lorsque nous y sommes autorisés (ou estimons de bonne foi que nous sommes tenus de le faire) par la législation applicable, notamment en réponse à une assignation à comparaître ou à une autre demande légale, en relation avec un litige réel ou envisagé, ou pour protéger et défendre nos biens, notre personnel et d'autres droits ou intérêts.	• À des fins de sécurité et de conformité
Destinataires dans le cadre de transactions d'entreprise. Nous pouvons partager vos données personnelles dans le cadre d'une transaction d'entreprise, telle qu'un dessaisissement, une fusion, une consolidation, une cession ou une vente d'actifs, ou dans le cas peu probable d'une faillite. En cas d'acquisition, nous informerons l'acheteur qu'il ne pourra utiliser vos informations personnelles qu'aux fins mentionnées dans la présente Déclaration sur la protection des données.	• À des fins de sécurité et de conformité

Utilisation conjointe de vos données personnelles au sein d'Expedia Group

Les sociétés d'Expedia Group utilisent conjointement vos données personnelles et en sont les responsables conjoints de leur traitement, de la manière suivante :

- nous traitons conjointement toutes les catégories de données personnelles identifiées dans la section Catégories d'informations personnelles que nous collectons et utilisons pour les utilisations identifiées dans ce tableau. Par exemple, nous simplifions le fonctionnement des comptes dans l'ensemble d'Expedia Group afin que vous puissiez utiliser les mêmes identifiants pour vous connecter à vos comptes de voyageur ou de partenaire. Nous continuerons à apporter des améliorations afin de vous aider à centraliser et synchroniser vos données, et à gérer vos voyages, votre profil, vos informations de paiement, vos préférences de voyage et de communication depuis un même emplacement.
- Les sociétés d'Expedia Group, dont les marques principales sont répertoriées sur expediagroup.com, traitent ces données personnelles de manière conjointe.
- Expedia, Inc. est la partie responsable de la gestion de vos données personnelles. Vous trouverez plus d'informations sur la façon de nous contacter concernant cette utilisation conjointe dans la section Nous contacter ci-dessous.

Notre utilisation de l'intelligence artificielle

Nous utilisons l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique (ML) à diverses fins pour fournir notre plateforme et les services associés. Nous pouvons collecter et utiliser des données personnelles aux fins décrites ci-dessous :

Catégorie	Explication	Exemples
Tarifs	Pour nous aider à fixer des prix attractifs pour vos options de voyage ;	• pour les prix, les informations tarifaires et les alertes de prix, y compris la fixation directe des prix et/ou les ajustements de marge.
Fraude	Pour aider à détecter les fraudes sur notre site Web et/ou dans nos applications ;	• pour assurer la sécurité de notre site Internet en prévenant et en détectant les fraudes, par exemple au niveau des transactions, des annonces ou des utilisateurs, y compris toute violation de nos Conditions générales d'utilisation ou toute autre activité frauduleuse.
Génération de fonctionnalités	Pour mieux comprendre nos voyageurs et améliorer la façon dont nos services fonctionnent pour vous ;	• pour enrichir d'autres applications telles que les intégrations.
Modération automatique	Pour examiner le contenu et nous assurer que ce qui figure dans nos systèmes respecte nos normes de qualité et de sécurité ;	• pour examiner le contenu que vous téléchargez sur notre site (par exemple, photos de vos hébergements), afin de nous assurer qu'il répond à nos exigences de qualité ou de formatage et d'identifier les équipements pertinents inclus dans votre annonce ; • pour examiner les avis et commentaires que vous nous communiquez, afin de nous assurer qu'ils ne contiennent pas de données personnelles identifiables ou d'évaluer la satisfaction des clients ; • à des fins de modération automatique, y compris l'approbation et le rejet de l'affichage et le stockage d'éléments spécifiques dans nos systèmes ; • pour repérer les tendances qui influenceront la création de nouvelles fonctionnalités ou pour faciliter le traitement de vos

Catégorie	Explication	Exemples
		demandes au service clients.
Chatbot	Pour vous permettre de discuter avec notre assistant virtuel par le biais de conversations textuelles afin de vous fournir de l'aide et des réponses à vos questions ;	• pour interagir avec vous, répondre à vos questions et vous aider (vous et les personnes qui vous accompagnent) à planifier un voyage (par le biais de notre chatbot et de notre assistant/agent de voyages virtuel) ; • pour afficher votre langue et vos dialectes dans l'interface de nos agents virtuels.
Assurance	Pour vous fournir et vous offrir des options d'assurance voyage ;	• pour les transactions d'assurance, y compris tous les types de produits assurés que nous offrons.
Optimisation pour les moteurs de recherche	Pour améliorer la visibilité de nos offres de voyage en ligne ; vous aider à nous trouver plus facilement lorsque vous cherchez des options de voyage.	• pour optimiser notre positionnement ou rediriger les voyageurs vers nos sites Web.
Génération de contenu	Pour créer des informations de voyage utiles, notamment en traduisant du contenu dans différentes langues et en résumant des textes ;	• pour vous fournir des résumés d'avis sur les hébergements et des articles de notre Centre d'aide ; • pour générer tout type de nouveau contenu, généralement des images, des vidéos et du texte, tel que la synthèse de texte, la traduction ou les suggestions de texte.
Recherche et référencement	Pour mieux organiser les options de voyage de manière à vous aider à trouver plus facilement ce que vous recherchez ;	• pour déterminer l'ordre de présentation que vous voyez sur notre site Internet.
Recommandations	Pour vous proposer des options de voyage et des activités qui, selon nous, pourraient vous intéresser en fonction de vos préférences ;	• pour personnaliser votre recherche sur notre site, suggérer des filtres personnalisés pertinents, préremplir des critères de recherche et fournir des recommandations de destinations, d'hébergements, de restaurants, d'activités ou autres en fonction de données telles que votre profil, vos préférences, vos interactions, les événements locaux à venir et inattendus en temps réel, les prévisions météorologiques, les retards ou annulations de vols.
Gouvernance de la sécurité	Pour soutenir nos systèmes de sécurité et notre gouvernance d'entreprise, notamment en contribuant à la protection de vos données personnelles ;	• pour assurer la gouvernance de la sécurité.
Taux de productivité	Pour améliorer notre productivité et notre efficacité afin de pouvoir vous offrir un meilleur service ;	• pour accroître notre efficacité et notre productivité, par exemple avec des outils qui créent des résumés ou de la documentation à partir de fichiers existants ; • pour analyser et aider à résoudre les réclamations, les plaintes, les litiges et les paiements.
Détection des anomalies	Pour nous aider à repérer les comportements inhabituels qui nous permettent de prévenir les problèmes ;	• pour détecter des anomalies, par exemple, trouver des éléments qui ne correspondent pas à une tendance existante ; • pour assurer la cohérence avec nos politiques et maintenir l'intégrité de la plateforme.
Images	Pour améliorer les images, mieux les organiser et vous proposer des images plus nettes ;	• pour se concentrer sur l'amélioration, la catégorisation et l'affichage des images plus efficacement.
Autres	Nous pouvons utiliser l'IA et l'apprentissage automatique de diverses autres façons qui ne sont pas couvertes par les catégories ci-dessus, afin d'améliorer votre expérience globale avec nous et nos services ;	• pour améliorer votre expérience utilisateur ;

Des décisions automatisées pourront être prises en saisissant vos données personnelles dans un système qui calculera une décision à l'aide de processus automatisés.

Nous nous appuierons sur notre intérêt légitime pour assurer la sécurité de notre site et améliorer votre expérience utilisateur. Nous n'utiliserons pas la prise de décision automatisée pour les décisions ayant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires uniquement sur la base d'un traitement automatisé des données personnelles, sauf si :

- vous avez explicitement consenti au traitement ;
- le traitement est nécessaire à la conclusion d'un contrat ou à son exécution ; ou
- ce traitement est autrement autorisé par la loi applicable.

Vous pourriez avoir des droits relatifs à la prise de décision automatisée, notamment :

- la possibilité de demander un processus décisionnel manuel à la place ; ou
- la contestation d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé.

Pour en savoir plus sur vos droits liés à la protection des données, veuillez consulter la section Vos droits et vos choix ci-après.

Vos droits et vos choix

Vous disposez de certains droits et choix en ce qui concerne vos données personnelles, comme décrit ci-dessous :

- Si vous avez un compte chez nous, vous pouvez modifier vos préférences de communication soit (1) en vous connectant et en mettant à jour les informations de votre compte (une option qui n'est pas disponible pour certaines sociétés d'Expedia Group), soit (2) en utilisant la section Nous contacter ci-dessous.
- Vous pouvez contrôler notre utilisation des cookies non essentiels en suivant les conseils fournis dans notre Déclaration relative aux cookies.
- Vous pouvez accéder à tout moment à vos données personnelles, en demander la suppression, ou les mettre à jour ou les corriger en vous connectant à votre compte ou en utilisant la section Nous contacter ci-dessous.
- Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails marketing et promotionnels, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien « Se désabonner » dans l'e-mail promotionnel. Vous pouvez également vous connecter à votre compte pour modifier les paramètres de communication (une option qui n'est pas disponible pour certaines sociétés d'Expedia Group) ou en utilisant la section Nous contacter ci-dessous. Veuillez noter que si vous choisissez de vous désinscrire ou de ne plus recevoir d'e-mails marketing, nous pourrons continuer à vous envoyer des messages importants relatifs aux transactions et à votre compte, messages desquels vous ne pourrez pas vous désinscrire.
- Pour nos applications mobiles, vous pouvez consulter et gérer les notifications et les préférences dans les menus de paramètres de l'application et de votre système d'exploitation.
- Si nous traitons vos données personnelles sur la base du consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en utilisant la section Nous contacter ci-dessous. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement, y compris lorsqu'il est motivé sur une base légale autre que le consentement.

Certains pays et régions octroient d'autres droits relatifs aux données personnelles à leurs résidents. Ces droits supplémentaires varient d'un pays et d'une région à l'autre et peuvent inclure la possibilité de :

- demander une copie de vos données personnelles ;
- demander des informations sur la finalité des activités de traitement ;
- supprimer vos données personnelles ;
- vous opposer à l'utilisation ou à la divulgation de vos données personnelles ;
- limiter le traitement de vos données personnelles ;
- refuser la vente de vos données personnelles ;
- transférer vos données personnelles ;
- demander des informations concernant la logique impliquée dans le processus de prise de décisions automatisé ou le résultat de telles décisions ;
- vous opposer à l'utilisation d'une prise de décision entièrement automatisée, y compris le profilage, avec un effet juridique significatif, et demander à la place un processus de prise de décision manuel ;
- contester une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé.

Vous trouverez de plus amples informations sur les droits éventuels dont vous disposez en matière de protection des données ici.

Pour toute question sur la protection des données, vos droits et vos choix, ainsi que pour que vous ou (le cas échéant) votre agent autorisé puissiez faire une demande de modification ou de mise à jour de vos données personnelles, ou pour vous renseigner sur leur suppression, veuillez Nous contacter en utilisant la section ci-dessous.

Outre les droits susmentionnés, vous pouvez avoir le droit de porter plainte auprès des autorités de protection des données au sujet de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles. Toutefois, nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu afin que nous fassions de notre mieux pour répondre à vos préoccupations. Vous pouvez nous envoyer votre demande aux coordonnées indiquées dans la section Nous contacter ci-dessous.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de la part de personnes souhaitant exercer leurs droits en termes de protection des données conformément aux lois sur la protection des données en vigueur. Si, en vertu des lois en vigueur, vous avez le droit de faire appel de notre décision de ne pas accéder à votre demande, les instructions concernant la procédure à suivre à cet effet vous seront fournies dans notre réponse.

Transfert international de données

Les données personnelles que nous traitons peuvent être accessibles, traitées et transférées dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez. Ces pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays. Un tel transfert transfrontalier de vos données personnelles est nécessaire pour que nous puissions traiter votre transaction avec nous et aux autres fins décrites dans la présente Déclaration sur la protection des données.

Les serveurs de notre plateforme sont situés aux États-Unis ; les sociétés d'Expedia Group et les prestataires de services tiers exercent leur activité dans de nombreux pays du monde. Lorsque nous collectons vos données personnelles, nous pouvons les traiter dans n'importe lequel de ces pays. Nos employés peuvent accéder à vos données personnelles à partir de divers pays de par le monde. Les destinataires de vos données personnelles peuvent également être situés dans des pays autres que le pays dans lequel vous résidez.

Nous avons pris des mesures appropriées et mis en place des garanties pour que tout accès à vos données personnelles et/ou tout traitement ou transfert de ces dernières soient réalisés en protégeant lesdites données conformément à la présente Déclaration sur la protection des données et aux lois sur la protection des données en vigueur. De telles mesures assurent à vos données personnelles un niveau de protection standard au moins comparable à celui prévu par la législation équivalente de votre pays, quel que soit le lieu d'accès, de traitement et/ou de transfert de vos données. Nous nous conformerons aux obligations relatives au transfert transfrontalier des données personnelles en accord avec les lois applicables sur la protection des données, les réglementations et les conditions fixées par les autorités compétentes. Cela peut inclure le respect d'obligations telles que des évaluations et/ou des certifications de sécurité et la signature d'accords avec des destinataires étrangers conformément au contrat type établi par les autorités compétentes.

Nous avons notamment mis en place les mesures ci-dessous.

- Décisions d'adéquation de la Commission européenne confirmant un niveau adéquat de protection des données dans certains pays hors EEE concernés. Cliquez ici pour consulter la liste la plus récente de ces pays publiée par la Commission européenne.
- Participation des pays destinataires au forum Global CBPR. Cliquez ici pour consulter la liste des pays participants la plus récente. Expedia Group détient la certification Global CBPR. En conséquence, nous avons mis en place des mesures dans toutes les sociétés d'Expedia Group pour garantir, le cas échéant, que les données ne sont partagées que conformément aux exigences CBPR. Vous trouverez plus de détails sur la participation d'Expedia Group à ce forum dans la section « Participation au système mondial de règles de protection transfrontalière des données (Global CBPR) » ci-dessous.
- Garantir que tous les partenaires, fournisseurs et prestataires de services tiers vers lesquels un transfert de données est effectué disposent de mesures appropriées pour protéger vos données personnelles. Par exemple, les accords que nous avons signés avec nos partenaires, fournisseurs et prestataires de services tiers intègrent des conditions strictes relatives au transfert de données (y compris, le cas échéant, les clauses contractuelles types de la Commission européenne émises par la Commission européenne et/ou le Royaume-Uni concernant les transferts depuis l'EEE/le Royaume-Uni) et exigent de toutes les parties contractantes qu'elles protègent les données personnelles qu'elles traitent conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Les accords que nous avons signés avec nos partenaires, fournisseurs et prestataires de services tiers peuvent également inclure, le cas échéant, la certification de ces derniers dans le cadre du EU-U.S. DPF et de l'extension britannique du EU-U.S. DPF et/ou du Swiss-U.S. DPF (et de toute autre extension nationale spécifique des Data Privacy Frameworks [DPF] adoptée de temps à autre) ou prévoir l'utilisation des règles d'entreprise contraignantes du prestataire de services, telles qu'elles sont définies par la Commission européenne. Conformément au principe des Data Privacy Frameworks, si Expedia, Inc. apprend qu'une tierce partie utilise ou divulgue vos données personnelles d'une manière contraire à la présente politique, nous prendrons des mesures raisonnables pour empêcher ou arrêter une telle utilisation ou divulgation. Expedia, Inc. peut être responsable des transferts ultérieurs de données personnelles à de tierces parties en violation de la présente politique et des Data Privacy Frameworks.
- Accords intragroupes en place pour les sociétés d'Expedia Group et intégrant des conditions strictes relatives au transfert de données (y compris, le cas échéant, le recours à nos certifications Global CBPR et DPF [en fonction du transfert], les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne et/ou le Royaume-Uni concernant les transferts depuis l'EEE/le Royaume-Uni incorporées comme solutions de secours dans les cas où nous ne pouvons pas nous appuyer sur nos certifications DPF) et exigeant de toutes les sociétés du groupe qu'elles protègent les données personnelles qu'elles traitent conformément à la législation applicable en matière de protection des données.
- Réalisation périodique d'une évaluation des risques et mise en œuvre de diverses mesures technologiques et organisationnelles afin d'assurer le respect des lois applicables en matière de transfert de données.

Cadres de protection des données

Toutes les sociétés affiliées américaines détenues en totalité par Expedia, Inc. (qui font partie de la famille de marques Expedia Group) sont certifiées comme étant conformes au cadre de protection des données UE – États-Unis (EU-U.S. DPF), à l'extension britannique du EU-U.S. DPF et au cadre de protection des données Suisse–États-Unis (Swiss-U.S. DPF) (les « DPF Frameworks »). Nous avons également certifié que nous respectons les principes du DPF Framework sur les avis, les choix, la responsabilité envers les transferts ultérieurs, la sécurité, l'intégrité des données, la limitation de la finalité, l'accès, les recours, l'application de la loi et la responsabilité pour les renseignements personnels de l'UE, de la Suisse et du Royaume-Uni. La Federal Trade Commission est compétente en matière de respect des Data Privacy Frameworks par les sociétés affiliées américaines d'Expedia Group. Par ailleurs, Expedia Group utilise des clauses contractuelles types intragroupes, s'il y a lieu, qui visent le transfert des données personnelles de l'UE vers les États-Unis dans le cas où l'une de nos certifications aux Data Privacy Frameworks cesserait de constituer une garantie valable pour l'un des transferts. Vous trouverez nos certifications ici. Pour plus d'informations sur les principes des Data Privacy Frameworks, veuillez consulter le site suivant : https://www.dataprivacyframework.gov.

Conformément aux Data Privacy Frameworks, les sociétés affiliées américaines d'Expedia Group s'engagent à coopérer et à se conformer respectivement aux conseils du jury établi par les autorités de protection des données de l'UE (APD), l'Information

Commissioner's Office (ICO) du Royaume-Uni, la Gibraltar Regulatory Authority (GRA) et le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence de la Suisse (PFPDT) en ce qui concerne les plaintes non résolues relatives à notre traitement des données personnelles reçues sur la base des Data Privacy Frameworks. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité d'invoquer un arbitrage exécutoire pour les plaintes concernant la conformité aux Data Privacy Frameworks non résolues par l'un des autres mécanismes des Data Privacy Frameworks. Vous trouverez davantage d'informations en cliquant sur ce lien : https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2.

Expedia, Inc. s'engage à résoudre les plaintes relatives aux principes DPF concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles. Les particuliers de l'EEE, du Royaume-Uni et de Suisse ayant des demandes de renseignements ou des plaintes concernant notre traitement des données personnelles en lien avec les Data Privacy Frameworks doivent d'abord contacter Expedia Inc. à l'aide des coordonnées indiquées dans la section Nous contacter ci-dessous.

Participation au système mondial de règles de protection transfrontalière des données (Global CBPR)

Les pratiques de protection des données de **Hotels.com**, décrites dans la présente Déclaration sur la protection des données, sont conformes au système mondial de règles de protection transfrontalière des données (Global CBPR). Le système Global CBPR fournit un cadre permettant aux organisations d'assurer la protection des données personnelles transférées entre les pays participants. Cliquez ici pour obtenir plus d'informations sur le cadre du Global CBPR.

Sécurité

Nous voulons que vous puissiez utiliser notre plateforme ainsi que tous les outils et services connexes en toute confiance. Dès lors, nous nous engageons à prendre les mesures appropriées pour protéger les données personnelles que nous collectons. Bien qu'aucune entreprise ne puisse garantir une sécurité absolue, nous prenons des dispositions raisonnables pour mettre en œuvre des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles que nous collectons et traitons.

Notre équipe de cybersécurité développe et déploie des contrôles et mesures de sécurité techniques proportionnels au niveau de confidentialité et de sensibilité des données personnelles, afin d'en garantir une collecte, un stockage et un partage responsables. Nous nous efforçons de mettre en œuvre et de mettre à jour en permanence des mesures de sécurité dans le but de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute perte, toute destruction et toute modification. Nous demandons à nos partenaires de traitement des données d'adopter des pratiques équivalentes.

Nous avons mis en place un système de protection de la sécurité des informations basé sur les bonnes pratiques du secteur et procédons régulièrement à des évaluations et à des certifications, notamment la certification PCI-DSS. Nous avons également mis en œuvre des mesures de sécurité appropriées tout au long du cycle de vie de la collecte, du stockage, du traitement, de l'utilisation, de la transmission et du partage des données, et avons pris certaines mesures techniques et de gestion, y compris, mais sans s'y limiter, la vérification et les contrôles d'accès, la connexion à un réseau privé virtuel (VPN), la transmission chiffrée SSL et les mécanismes d'authentification multifacteur, sur la base de nos normes de classification et de traitement des informations, afin d'assurer la sécurité des systèmes et des services.

Nous disposons de mécanismes de gestion et d'approbation pour les employés susceptibles d'avoir accès à vos données personnelles et nous assurons une formation régulière des employés en matière de sécurité de l'information.

En cas d'incident relatif à la sécurité des données personnelles susceptible d'affecter vos droits et intérêts, vous recevrez une notification conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données. Nous signalerons également l'incident concerné aux autorités réglementaires compétentes, si les lois et réglementations applicables l'exigent.

Mineurs

Notre site Web et notre application mobile ne sont pas destinés aux mineurs (tels que définis dans les lois applicables en matière de protection des données) et nous ne pouvons pas distinguer l'âge des personnes qui y accèdent et les utilisent. Si un mineur nous a fourni des données personnelles sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur, le parent ou le tuteur doit nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées dans la section Nous contacter ci-dessous. Si nous apprenons que des données personnelles ont été collectées auprès d'un mineur sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur, nous résilierons le compte du mineur, s'il a un compte chez nous.

Les circonstances limitées dans lesquelles nous pourrions être amenés à collecter les données personnelles de mineurs sont les suivantes : dans le cadre d'une réservation, de l'achat d'autres services liés au voyage, ou dans d'autres circonstances exceptionnelles (telles que des fonctionnalités adressées aux familles). Lorsque nous traitons les données personnelles de mineurs, nous respectons strictement les principes de légalité, de nécessité, de clarté des objectifs, d'ouverture, de transparence et de sécurité, et nous prenons des mesures strictes pour protéger ces données.

En cas de questions ou de préoccupations concernant nos mesures de protection des données personnelles des mineurs, ou si vous (en votre qualité de parent ou de tuteur du mineur) souhaitez supprimer ou corriger les données personnelles d'un mineur, veuillez nous contacter en utilisant la section ci-dessous.

Conservation des dossiers

Nous conserverons vos données personnelles conformément à l'ensemble des lois applicables aussi longtemps qu'elles peuvent être pertinentes pour atteindre les finalités énoncées dans la présente Déclaration sur la protection des données, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Nous dépersonnaliserons, regrouperons ou anonymiserons autrement vos données personnelles si notre intention est de les utiliser à des fins d'analyse des tendances ou autres sur des périodes plus longues.

Nous utilisons les méthodes standard du secteur pour la suppression de vos données personnelles, afin d'assurer qu'il est impossible de les récupérer ou de les extraire. Nous pouvons conserver des copies résiduelles de vos données personnelles dans des systèmes de sauvegarde afin de protéger nos systèmes contre les pertes malveillantes. Ces données personnelles sont inaccessibles à moins d'être restaurées, et toutes les données personnelles inutiles sont supprimées au moment de la restauration.

Pour déterminer les périodes de conservation que nous appliquons, nous utilisons les critères ci-dessous :

- la durée de notre relation avec vous, y compris les comptes ouverts que vous pourriez avoir avec les sociétés d'Expedia Group, ou les réservations récentes, autres transactions ou interactions que vous avez effectuées sur notre plateforme ;
- le fait que nous avons ou non une obligation légale liée à vos données personnelles, par exemple si des lois nous obligent à conserver des traces de vos transactions avec nous ;
- le fait que nous avons ou non des obligations légales actuelles et pertinentes affectant la durée de conservation de vos données personnelles, y compris les obligations contractuelles, les mises en suspens pour cause de litige, les délais de prescription et les enquêtes réglementaires ;
- le fait que vos données personnelles soient nécessaires pour assurer la sécurité des sauvegardes de nos systèmes.

Nous contacter

Pour toute question ou tout problème relatifs à notre utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous contacter en passant par la rubrique Gestion des données personnelles de notre Centre d'aide. Pour exercer vos droits en matière de protection des données, notamment pour accéder à vos données personnelles, les rectifier, les supprimer ou en recevoir une copie, ou pour vous opposer à leur traitement ou en demander la limitation, veuillez nous envoyer une demande au moyen de notre Formulaire de demande relative à la protection des données.

Si votre demande concerne une réservation existante (par exemple, une modification de réservation ou un remboursement), veuillez nous contacter par l'intermédiaire de notre Centre d'aide.

La liste des marques d'Expedia Group est disponible sur notre site Web Expedia Group.

Votre principal responsable du traitement des données est la société Expedia Group, responsable du site ou de l'application avec laquelle vous interagissez. Ce responsable du traitement des données peut agir en tant que responsable conjoint avec d'autres sociétés d'Expedia Group. Pour en savoir plus sur le ou les responsables du traitement d'Expedia Group (et, le cas échéant, sur les responsables conjoints du traitement) et sur le représentant pour les données à caractère personnel que nous traitons, consultez la section « Responsables du traitement des données et représentants » de notre site Web.

Mises à jour de la Déclaration sur la protection des données

Nous pouvons apporter des modifications à la présente politique en la mettant à jour à tout moment pour diverses raisons, notamment :

- pour l'améliorer et la rendre plus claire ou plus facile à comprendre ;
- pour se conformer aux exigences légales, réglementaires et/ou fiscales ;
- lorsque nous apportons des modifications à nos services ou à la manière dont nous gérons nos activités, et/ou ;
- pour des raisons de sécurité.

Si nous proposons d'apporter des modifications qui auront un impact substantiel sur vos droits ou obligations, nous vous en informerons avec un préavis raisonnable, à moins que ces modifications ne soient requises d'urgence pour répondre à des exigences légales, fiscales ou de sécurité. Vous pouvez voir la date de la dernière mise à jour de la présente Déclaration sur la protection des données en consultant la date de « Dernière mise à jour » affichée en haut de la présente Déclaration sur la protection des données.

Pour plus d'informations sur les mises à jour précédentes, veuillez nous contacter ici.