Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 03/11/2026

Hotels.com, società facente parte di Expedia Group, ("noi" o "nostro") riconosce il valore del cliente e l'importanza della tutela della privacy. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i dati personali dell'utente quando utilizza la nostra piattaforma e i servizi associati, definisce i suoi diritti nel determinare in che modo utilizziamo i dati così raccolti o detenuti, e indica come contattarci.

Riepilogo dell'Informativa sulla privacy

Questo è un riepilogo della nostra Informativa sulla privacy. Per leggere l'Informativa completa, cliccare qui o scorrere verso il basso.

Ambito di applicazione dell'Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy è concepita per descrivere:

- come e che tipo di dati personali raccogliamo e utilizziamo;
- quando e con chi condividiamo i dati personali;
- quali sono le possibilità di scelta dell'utente riguardo al modo in cui raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i suoi dati personali;
- modalità di accesso e aggiornamento dei dati personali.

Quali dati personali raccogliamo e utilizziamo? Come li raccogliamo?

Raccogliamo dati personali quando:

- ci vengono forniti dall'utente;
- vengono raccolti automaticamente;
- ci vengono forniti da altre fonti.

Ad esempio, raccogliamo i dati personali dell'utente quando crea un account su uno dei nostri siti, si registra per ricevere offerte o informazioni o effettua una prenotazione utilizzando la nostra piattaforma. Raccogliamo i dati personali anche attraverso tecnologie automatizzate, come i cookie inseriti nel browser, quando l'utente visita i nostri siti o scarica e utilizza le nostre app (previo consenso quando richiesto). Riceviamo dati personali anche da società affiliate di Expedia Group nonché da partner commerciali e altre fonti terze, che ci aiutano a migliorare la nostra piattaforma e gli strumenti e i servizi a essa associati, ad aggiornare e mantenere registri accurati, a rilevare sospetti casi di frode e indagare in proposito, e a commercializzare i nostri servizi in modo più efficace.

Quando condividiamo i dati personali?

I dati personali possono essere condivisi per diversi scopi, tra cui aiutare l'utente a prenotare il viaggio/la vacanza, fornire assistenza durante il viaggio e/o soggiorno, favorire una comunicazione efficace (anche quando inviamo informazioni su prodotti e servizi o permettiamo all'utente di comunicare con i fornitori di servizi di viaggio e/o proprietari delle strutture) e garantire la conformità alle leggi vigenti. L'Informativa sulla privacy completa, disponibile di seguito, descrive in dettaglio come condividiamo i dati personali.

Quali sono i diritti e le possibilità di scelta dell'utente?

È possibile esercitare il diritto alla protezione dei dati in vari modi. Ad esempio, è possibile negare il consenso all'invio di informazioni di marketing cliccando sul link "annulla iscrizione" nelle e-mail di marketing, nell'account, o contattando il nostro servizio clienti. La nostra Informativa sulla privacy contiene ulteriori informazioni sulle varie possibilità di scelta e sui diritti previsti in materia di protezione dei dati.

Modalità di contatto

Per maggiori informazioni sulle nostre prassi in materia di privacy, consultare l'Informativa sulla privacy completa. È anche possibile contattarci dalla sezione Come contattarci più sotto in caso di domande riguardo ai dati personali e alla relativa gestione.

****

Informativa sulla privacy

Categorie di dati personali e motivi della raccolta e dell'utilizzo

Condivisione dei dati personali

Utilizzo congiunto dei dati personali

Utilizzo dell'intelligenza artificiale

Diritti e possibilità di scelta dell'utente

Trasferimento internazionale dei dati

Data Privacy Framework

Partecipazione al sistema di regole transfrontaliere sulla privacy globale (Global-CBPR)

Sicurezza

Minori

Conservazione dei documenti

Come contattarci

Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy

Politica sui cookie

Raccolta e utilizzo dei dati personali dell'utente

Questa sezione contiene informazioni su:

- tipi di dati personali raccolti e utilizzati;
- modalità di raccolta e utilizzo;
- finalità per i quali vengono raccolti e utilizzati, e
- base giuridica utilizzata per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali.

Base giuridica per il trattamento dei dati personali:

la tabella che segue illustra le basi giuridiche utilizzate per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali dell'utente.

In sintesi, ogni volta che raccogliamo o utilizziamo dati personali, tale raccolta o utilizzo deve basarsi su uno dei seguenti criteri:

- **Consenso**: significa che l'utente ha espresso il suo consenso al trattamento dei dati personali (ad esempio, per l'invio di comunicazioni di marketing per le quali è richiesto il consenso).
- **Obbligo giuridico:** significa che siamo tenuti per legge a raccogliere i dati personali dell'utente o utilizzarli per uno scopo preciso (ad es. utilizzare la cronologia delle transazioni per adempiere a obblighi finanziari e fiscali ai sensi di legge).
- **Adempimento di un contratto:** significa che i dati personali sono necessari per l'adempimento di un contratto con l'utente (ad es. per gestire le prenotazioni, elaborare i pagamenti o creare un account su richiesta dell'utente nel rispetto dei nostri Termini e condizioni di prenotazione, o offrire vantaggi fedeltà nel rispetto dei Termini e condizioni del relativo programma fedeltà al quale è iscritto l'utente):
    - se chiediamo all'utente di fornirci i suoi dati personali per soddisfare un requisito legale o per eseguire un contratto precedentemente concluso, specificheremo la nostra richiesta al momento opportuno indicando l'obbligatorietà o meno del conferimento dei dati personali (e specificando le possibili conseguenze qualora non venissero forniti).
- **Interesse legittimo:** significa che il trattamento dei dati personali è nel nostro legittimo interesse e tale interesse non prevale sui diritti dell'utente (come spiegato di seguito).
    - Alcuni Paesi e regioni ci permettono di trattare i dati personali sulla base di interessi legittimi. Se raccogliamo e utilizziamo i dati personali in base ai nostri legittimi interessi (o di quelli di terze parti), tali interessi consisteranno generalmente nel rendere possibile l'operatività o il miglioramento della nostra piattaforma e la comunicazione con l'utente nella misura necessaria per fornire i servizi, svolgere verifiche di sicurezza quando veniamo contattati, rispondere a richieste di informazioni, intraprendere attività di marketing, o al fine di individuare o prevenire attività illegali. A prescindere dal legittimo interesse per un determinato uso dei dati personali stabilito di volta in volta, la valutazione dell'adeguatezza di tale interesse avverrà sempre a fronte del potenziale impatto sui diritti dell'utente. Sebbene il concetto di interesse legittimo esista solo in alcuni Paesi e regioni, bilanciamo l'utilizzo dei dati personali con i diritti dell'utente a livello globale.

Categorie di dati personali e motivi della raccolta e dell'utilizzo

Raccogliamo e utilizziamo dati personali per le seguenti finalità:

- **Utilizzo della piattaforma e prenotazione**, tra cui:
    - consentire la prenotazione, verificare l'identità dell'utente e ai fini dell'assicurazione di viaggio;
    - prenotare il viaggio richiesto (ad es. voli, noleggio auto, crociere, attività e hotel) o consentire la prenotazione della struttura ricettiva;
    - fornire servizi relativi alla prenotazione e/o all'account;
    - fornire servizi relativi ai viaggi sulle nostre piattaforme (o su piattaforme di terzi), come la creazione di itinerari di viaggio;
    - creare, mantenere e aggiornare gli account utente sulla nostra piattaforma;
    - creare e arricchire il profilo dell'utente, compresa la centralizzazione e la sincronizzazione delle informazioni del profilo per gli utenti che hanno un unico account in tutti i nostri brand di Expedia Group (consultare la sezione "Utilizzo congiunto dei dati personali all'interno di Expedia Group");
    - semplificare l'esperienza di accesso a tutti i nostri brand di Expedia Group in modo che l'utente possa accedere a qualsiasi account viaggiatore e account partner di Expedia Group con le stesse credenziali di accesso

(consultare la sezione "Utilizzo congiunto dei dati personali all'interno di Expedia Group");
    - consentire l'autenticazione dell'utente, che include l'invio di un codice di accesso monouso via e-mail o SMS nell'ambito della nostra procedura di autenticazione a più fattori, quando tale misura di sicurezza è necessaria;
    - offrire all'utente l'opzione di registrarsi e accedere al suo account con le stesse credenziali di accesso che utilizza per i social media (ad es. l'accesso con Facebook o Gmail);
    - conservare informazioni sulle ricerche sui viaggi, sugli acquisti e sulla cronologia delle prenotazioni, sulle preferenze di alloggio e viaggio e informazioni simili relative all'uso della piattaforma e dei servizi di Expedia Group, e quant'altro descritto nella presente Informativa sulla privacy;
    - consentire e facilitare l'accettazione e l'elaborazione di pagamenti, coupon e altre transazioni (ad es. raccogliamo i dati di pagamento per i nostri diversi modelli di pagamento, come "Paga ora" o "Paga in struttura", al fine di garantire o confermare la prenotazione, consentire a un partner di viaggio di verificare la validità della carta bancaria dell'utente, accelerare la procedura di check-out o gestire qualsiasi cancellazione o penale per mancata presentazione, supplemento, costo, pagamento o rimborso applicabile, come descritto nel dettaglio nei nostri Termini di servizio);
    - raccogliere e consentire le recensioni relative alla prenotazione durante e dopo la procedura di prenotazione per valutare l'esperienza utente con i nostri partner (come descritto in modo più dettagliato nei nostri Termini di servizio e nelle nostre Linee guida per i contenuti, ove applicabili);
    - semplificare e velocizzare l'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente grazie a funzioni come la possibilità di effettuare l'accesso al proprio account all'interno dei servizi online e dei siti di alcuni brand di Expedia Group.
- **Comunicazioni e servizio clienti**, tra cui:
    - rispondere a domande, richieste di risarcimento e richieste di informazioni;
    - elaborare le scelte dell'utente in relazione alle informazioni e altre richieste di diritti;
    - consentire la comunicazione tra l'utente e i fornitori di viaggi (come hotel e proprietari di strutture ricettive);
    - consentire la comunicazione tra l'utente e i nostri servizi clienti (compresi l'assistente IA e l'operatore virtuale);
    - contattare l'utente (ad es. tramite SMS, e-mail, telefono, posta, notifiche push, notifiche in-app o messaggi su altre piattaforme di comunicazione, come WhatsApp) per fornire informazioni quali conferme di prenotazione dei viaggi e aggiornamenti, notifiche di servizio, notifiche di emergenza, recensioni, sondaggi o per gli altri scopi descritti in questa Informativa sulla privacy.
- **Marketing e pubblicità**, tra cui:
    - contattare l'utente (ad es. tramite SMS, e-mail, telefono, posta, messaggi in-app, notifiche push o messaggi su altre piattaforme di comunicazione, come WhatsApp) per scopi di marketing;
    - analizzare informazioni come la cronologia di navigazione e/o di acquisto e utilizzare i risultati per ottimizzare la pubblicità e il marketing in base agli interessi e alle preferenze dell'utente;
    - offrire sconti o tariffe per soli iscritti in base a informazioni come l'adesione a programmi fedeltà, la cronologia delle ricerche e dei dati di navigazione, la geolocalizzazione, gli interessi e le preferenze;
    - misurare e analizzare l'efficacia delle nostre attività di marketing e delle nostre promozioni;
    - gestire promozioni come concorsi, lotterie e simili;
    - fornire pubblicità e pubblicità mirata in base al profilo utente e agli identificatori dell'utente (ad es. ID utente, ID del dispositivo per la pubblicità, indirizzo e-mail, numero di telefono). La nostra Politica sui cookie spiega più in dettaglio come utilizziamo i cookie e tecnologie di tracciamento simili.
- **Programmi fedeltà**, tra cui:
    - amministrare i programmi fedeltà, ove applicabili (consentendo ad esempio all'utente di guadagnare o accumulare vantaggi con le prenotazioni, raggiungere un determinato livello fedeltà, ottenere i vantaggi fedeltà a cui ha diritto);
    - calcolare il valore dei vantaggi e il saldo dei punti fedeltà complessivo e gestirli tra tutti i brand di Expedia Group idonei, ove applicabile;
    - determinare la valuta per i programmi fedeltà;
    - trasferire i dati di un programma fedeltà e il saldo dei punti residuo a un altro programma fedeltà di Expedia Group qualora dovessimo interrompere la gestione di un programma fedeltà, a meno che l'utente non si opponga eliminando l'account fedeltà.
- **Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi**, tra cui:
    - condurre indagini, ricerche di mercato e analisi dei dati;
    - mantenere, migliorare, ricercare e misurare l'efficacia dei nostri siti e delle nostre app, attività, strumenti e servizi;
    - monitorare o registrare chiamate, chat e altre comunicazioni intercorse con il nostro team Servizio clienti e altri rappresentanti, nonché comunicazioni sulla piattaforma tra partner e viaggiatori ai fini di controllo della qualità, formazione, risoluzione delle controversie e per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy;
    - creare dati aggregati o in ogni caso resi anonimi o de-identificati, che possiamo utilizzare e divulgare senza restrizioni ove consentito.
- **Sicurezza e conformità**, tra cui:
    - promuovere la sicurezza, verificare l'identità dei nostri clienti, prevenire e indagare su frodi e attività non autorizzate, contestare richieste di risarcimento e altre pretese e gestire altri rischi;
    - rispettare le leggi in vigore (ad es. rispettare gli obblighi fiscali, di controllo, di contabilità e altri obblighi legali, rispettare le leggi che ci richiedono di condividere i dati personali con le autorità fiscali e altri enti governativi, le leggi che ci richiedono di sospendere gli account fraudolenti, moderare o rimuovere contenuti illegali e violazioni);
    - rispondere alle richieste di dati da parte di:
        - organizzazioni di consumatori e altri rappresentanti legali autorizzati dai nostri viaggiatori a richiedere i dati per loro conto;
        - forze dell'ordine, tribunali, governi, enti pubblici, altre autorità legali e rispondere ad altre richieste che rientrano in un procedimento legale (ad es. ordinanza del tribunale, citazione in giudizio, mandato) o quando riteniamo che vi sia un interesse legittimo a farlo, per difenderci, tutelare i nostri diritti e interessi e i diritti e interessi dei viaggiatori e dei nostri partner (ad es. richieste da parte delle autorità per motivi di salute e sicurezza, o richieste da parte delle banche dei viaggiatori per lo storno dell'addebito);

- rispettare le leggi e le norme applicabili in materia di sicurezza, contrasto al terrorismo e alla corruzione, norme doganali e d'immigrazione, nonché altre leggi e obblighi di due diligence.

Raccogliamo e utilizziamo le seguenti categorie di dati personali per le finalità che seguono:

Categoria di dati personali	Finalità della raccolta/dell'utilizzo	Fonti di dati personali	Base giuridica (se applicabile)
Dati di identificazione rilasciati dal governo, tra cui passaporto, patente di guida, redress number, Paese di residenza, codice fiscale (per i proprietari di strutture)	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	• Obbligo giuridico relativo a prenotazioni e/o transazioni finanziarie, ad esempio l'obbligo di tenere libri e registri contabili o di raccogliere i numeri dei documenti di identità nazionali laddove richiesto dalla legge, anche per accertare l'identità delle persone al fine di soddisfare i nostri obblighi ai sensi delle leggi applicabili in materia di controllo delle sanzioni, riciclaggio di denaro e antiterrorismo • Adempimento di un contratto con l'utente, ad esempio per consentire ed elaborare le prenotazioni
Dati di identificazione, tra cui nome, cognome, nome utente, indirizzo e-mail, numero di telefono, nonché indirizzo privato o aziendale e indirizzo di fatturazione (inclusa la via e il codice di avviamento postale)	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati*	• Obbligo giuridico relativo a prenotazioni e/o transazioni finanziarie, ad esempio l'obbligo di tenere libri e registri contabili e accertare l'identità delle persone al fine di soddisfare i nostri obblighi ai sensi delle leggi applicabili in materia di controllo delle sanzioni, riciclaggio di denaro e antiterrorismo • Adempimento di un contratto con l'utente (ed eventuali compagni di viaggio), ad esempio per consentire ed elaborare le prenotazioni • Interesse legittimo (dell'utente o di un compagno di viaggio), ad esempio per rispondere a reclami o lamentele o per finalità di marketing • Consenso (incluso il consenso di un genitore/tutore per l'utilizzo dei dati dei minori), se richiesto sulla piattaforma o tramite il servizio clienti
Dati di pagamento, tra cui il numero della carta utilizzata per il pagamento, la data di scadenza, l'indirizzo di fatturazione e il numero del conto finanziario/bancario	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e servizio clienti • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	• Obbligo giuridico relativo a prenotazioni e/o transazioni finanziarie, ad esempio l'obbligo di tenere libri e registri contabili e di soddisfare i nostri obblighi ai sensi delle leggi applicabili in materia di controllo delle sanzioni, riciclaggio di denaro e antiterrorismo • Adempimento di un contratto con l'utente (ed eventuali compagni di viaggio), ad esempio per l'elaborazione dei pagamenti • Consenso, se richiesto dalla piattaforma
Preferenze relative al viaggio, tra cui la destinazione e i tipi di alloggio preferiti, specifiche esigenze alimentari e di accessibilità, a seconda della disponibilità	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo	• Interesse legittimo (dell'utente o di un compagno di viaggio), ad esempio il rispetto delle preferenze dell'utente, nonché di eventuali accompagnatori

Categoria di dati personali	Finalità della raccolta/dell'utilizzo	Fonti di dati personali	Base giuridica (se applicabile)
	• Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi	dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	(come i compagni di viaggio, compresi i minori) • Consenso, se richiesto dalla piattaforma
Dati sulla fedeltà, tra cui l'adesione a programmi fedeltà (nostri e/o di terze parti), il saldo dei punti fedeltà, i punti guadagnati e utilizzati, lo stato di fedeltà	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	• Interesse legittimo (dell'utente o di un compagno di viaggio), ad esempio la gestione o la pubblicizzazione dei nostri vantaggi e programmi fedeltà • Adempimento di un contratto con l'utente, ad esempio la gestione dei nostri programmi fedeltà • Consenso, se richiesto dalla piattaforma
Dati di geolocalizzazione, tra cui la posizione dedotta dall'indirizzo IP, il Paese selezionato per l'utilizzo del nostro sito web e la posizione esatta in tempo reale (con il consenso dell'utente)	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati*	• Obbligo giuridico, come la conformità ai requisiti fiscali o alle disposizioni in materia di prezzi e l'accertamento dell'identità per soddisfare i nostri obblighi ai sensi delle leggi applicabili in materia di controllo delle sanzioni, riciclaggio di denaro e antiterrorismo • Interesse legittimo (dell'utente o di un compagno di viaggio), ad esempio la presentazione di contenuti pertinenti nella regione/lingua selezionata dall'utente • Consenso, se richiesto dalla piattaforma
Immagini, video e registrazioni, tra cui video, immagini e fotografie del viso caricati dall'utente o provenienti dagli account social collegati al nostro profilo (ad esempio quando l'utente crea un account utilizzando le credenziali di accesso dei propri social media)	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà, ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	• Adempimento di un contratto con l'utente, ad esempio per consentire prenotazioni o profili della struttura • Interesse legittimo, ad esempio per permettere all'utente di caricare una foto profilo visibile soltanto a lui o anche a terze parti, a seconda dei casi • Consenso, se richiesto

Categoria di dati personali	Finalità della raccolta/dell'utilizzo	Fonti di dati personali	Base giuridica (se applicabile)
Comunicazioni con Expedia Group, tra cui e-mail, trascrizioni di chat con il nostro operatore virtuale e assistente IA (ad es. messaggi testuali e messaggi vocali) e registrazioni di chiamate con rappresentanti del servizio clienti	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	• Obbligo giuridico, ad esempio per rispondere alle richieste di applicazione della legge (ove legalmente consentito) • Adempimento di un contratto con l'utente (ed eventuali compagni di viaggio), ad esempio per consentire le interazioni con il servizio clienti • Interesse legittimo (dell'utente o di un compagno di viaggio), ad esempio per rispondere a reclami o lamentele • Consenso (incluso il consenso di un genitore/tutore per l'utilizzo dei dati dei minori), ove richiesto
Dati di interazione con il sito, incluse le ricerche effettuate dall'utente, le transazioni, le preferenze di viaggio salvate e altre interazioni testuali o vocali con l'utente sulla nostra piattaforma (incluse le eventuali interazioni dell'utente con i nostri agenti IA e filtri IA), servizi online e app	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	• Obbligo giuridico, ad esempio per rispondere alle richieste di applicazione della legge • Interesse legittimo, ad esempio il miglioramento dei nostri prodotti e servizi, personalizzazione e consigli • Consenso, se richiesto
Dati di feedback, inclusi i feedback forniti dall'utente sulla nostra piattaforma, sui nostri servizi e sulle nostre app (ad es. recensioni, sondaggi, partecipazione a ricerche di mercato)	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	• Interesse legittimo, ad esempio il miglioramento dei nostri prodotti e servizi • Consenso, se richiesto
Dati del dispositivo, tra cui tipo di dispositivo, numeri di identificazione univoci del dispositivo, sistema operativo, operatore di telefonia mobile e come il dispositivo ha interagito con i nostri servizi online, comprese le pagine visitate, i link cliccati, i viaggi visualizzati e le funzioni utilizzate, con relative date e orari	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	• Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati*	• Obbligo giuridico relativo alle transazioni finanziarie, ad esempio l'obbligo di tenere libri e registri contabili • Interesse legittimo, ad esempio per rispondere a reclami o lamentele • Consenso, se richiesto
Dati di amici, persone correlate e compagni di viaggio, inclusi i dati comunicati dall'utente e riguardanti altri individui, come compagni di viaggio o altri soggetti per i quali viene effettuata una prenotazione o con i quali l'utente sta (i)	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Da terze parti, come i nostri partner commerciali	• Adempimento di un contratto con l'utente (ed eventuali compagni di viaggio), ad esempio per consentire le prenotazioni • Interesse legittimo (dell'utente o di un compagno di viaggio),

Categoria di dati personali	Finalità della raccolta/dell'utilizzo	Fonti di dati personali	Base giuridica (se applicabile)
pianificando un viaggio e/o condividendo una Bacheca Viaggi o (ii) tenendo una conversazione all'interno o all'esterno della nostra piattaforma (ad esempio con l'agente IA come assistente di viaggio, se disponibile), e gli amici segnalati dall'utente.	• Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	ad esempio per fornire servizi personalizzati • Consenso (incluso l'eventuale consenso ottenuto da amici o compagni di viaggio), ove applicabile
Dati dei minori, tra cui nome e dati di contatto dei viaggiatori minorenni forniti dall'utente in qualità di genitore/tutore del minore nell'ambito di una prenotazione del viaggio	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e servizio clienti • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	• Adempimento di un contratto con l'utente (ed eventuali compagni di viaggio), ad esempio per consentire le prenotazioni • Consenso (incluso il consenso di un genitore/tutore per l'utilizzo dei dati dei minori), se richiesto sulla piattaforma o tramite il servizio clienti
Dati clickstream: in alcuni casi, possiamo utilizzare i dati clickstream per fornire un'illustrazione dell'utilizzo del nostro sito da parte dell'utente. I dati clickstream sono la raccolta di una sequenza di eventi che rappresentano le azioni del visitatore su un sito web. Possiamo ricostruire il percorso di navigazione all'interno del sito in base alla tempistica e al luogo delle azioni dell'utente e includere dati provenienti da dispositivi diversi, visite distinte al sito e visite alle nostre varie piattaforme.	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	• Da altre società di Expedia Group • Automaticamente dal dispositivo dell'utente • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati	• Interesse legittimo, ad esempio per rispondere a reclami o lamentele • Consenso, se richiesto dalla piattaforma
Data di nascita e sesso: includere la data di nascita specifica o una fascia di età approssimativa, insieme al sesso.	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group • Da terze parti, come i nostri partner commerciali e affiliati e fornitori di servizi autorizzati*	• Obbligo giuridico, ad esempio rispondere alle richieste di applicazione della legge e accertare l'identità per soddisfare i nostri obblighi ai sensi delle leggi applicabili in materia di controllo delle sanzioni, riciclaggio di denaro e antiterrorismo • Adempimento di un contratto con l'utente (ed eventuali compagni di viaggio), ad esempio per consentire le prenotazioni • Interesse legittimo (dell'utente o di un compagno di viaggio), ad esempio per fornire risultati di ricerca pertinenti • Consenso, se richiesto dalla piattaforma
Dati vocali (in alcuni casi, è possibile che la voce dell'utente venga registrata durante interazioni specifiche con i nostri team di assistenza clienti).	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti	• Direttamente dall'utente • Da altre società di Expedia Group	• Adempimento di un contratto con l'utente (ed eventuali compagni di viaggio), ad esempio per consentire le interazioni con il servizio clienti • Interesse legittimo (dell'utente o di un compagno di viaggio), ad esempio per rispondere a reclami o lamentele • Consenso, se richiesto dalla piattaforma
Dati sensibili: dati che potrebbero rivelare informazioni sensibili, come l'origine razziale o etnica, le	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione	• Direttamente dall'utente	• Obbligo giuridico, ad esempio soddisfare qualsiasi richiesta

Categoria di dati personali	Finalità della raccolta/dell'utilizzo	Fonti di dati personali	Base giuridica (se applicabile)
convinzioni religiose o filosofiche, l'orientamento sessuale o informazioni sulla salute o sulla disabilità. In circostanze limitate, come ad esempio nel caso in cui l'utente richieda una cancellazione non conforme ai requisiti, potremmo chiedere di presentare al fornitore delle prove a conferma della cancellazione. Utilizzeremo i dati personali sensibili dell'utente solo per le finalità per le quali sono stati raccolti.	• Comunicazioni e servizio clienti • Sicurezza e conformità	• Da altre società di Expedia Group	relativa all'accessibilità nell'ambito di una prenotazione • Consenso, se richiesto dalla piattaforma

***Fornitori terzi di dati**. Possiamo anche raccogliere dati personali da terze parti che raccolgono e compilano dati personali per condividerli con noi; tali terze parti, in possesso di una base giuridica conforme alla legge sulla protezione dei dati, si procurano i dati personali da diverse fonti, ad es. direttamente dai consumatori, dai registri pubblici e da altre aziende.

Condivisione dei dati personali

Condividiamo i dati personali dell'utente con le categorie di terze parti elencate nella tabella seguente per le finalità generali descritte singolarmente nel dettagliato nella sezione Categorie di dati personali e motivi della raccolta e dell'utilizzo. Sebbene alcune di queste terze parti trattino i dati dell'utente per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento, altre terze parti tratteranno i dati personali in qualità di titolari del trattamento (congiuntamente a noi o in modo indipendente) anziché agire in qualità di responsabili del trattamento. Per ulteriori informazioni su tali circostanze e parti, consultare questa pagina(Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers) .

Destinatario dei dati personali	Tipo di finalità
Società di Expedia Group. Condividiamo i dati personali dell'utente con Expedia Group, i cui brand principali sono elencati su expediagroup.com. Altre società di Expedia Group agiscono in qualità di titolari congiunti o come responsabili del trattamento dei dati per un'altra società di Expedia Group quando accedono ai dati personali condivisi dall'utente e li elaborano.	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità
Fornitori terzi di servizi. Condividiamo i dati personali con terze parti per fornire assistenza alla fornitura di servizi all'utente e alla gestione della nostra attività. Questi fornitori di servizi terzi sono responsabili in modo indipendente della loro conformità alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Essi sono tenuti a tutelare correttamente i dati personali che condividiamo con loro e non possono utilizzare alcun dato personale identificativo se non per fornire i servizi concordati. Ad esempio, non sono autorizzati a utilizzare i dati personali dell'utente per il loro marketing diretto (a meno che non sia stato fornito un consenso separato).	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità
Fornitori di viaggi. Condividiamo i dati personali (incluse le preferenze di viaggio, i recapiti e i dati di pagamento, i numeri delle prenotazioni, le relative recensioni, e così via) con fornitori di servizi di viaggio, quali hotel, compagnie aeree, società di autonoleggio, assicurazioni, proprietari e gestori di case vacanza, autorità competenti in materia di viaggi e, se del caso, fornitori di attività, ferrovie o compagnie di crociere che adempiono alla prenotazione del cliente. Se veniamo contattati per una richiesta di informazioni su una prenotazione, per fornire assistenza all'utente potremmo contattare il fornitore di servizi di viaggio. In base al modello di pagamento utilizzato per la prenotazione, potremmo dover inoltrare i dati di pagamento dell'utente al fornitore di viaggi al fine di garantire la prenotazione, facilitare il check-in e/o elaborare il pagamento (per maggiori informazioni sulle varie opzioni di pagamento che possiamo utilizzare, consultare i nostri Termini di servizio).	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e servizio clienti • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi

Destinatario dei dati personali	Tipo di finalità
I fornitori di viaggi possono contattare l'utente per ottenere ulteriori dati personali se ciò è necessario per facilitare la prenotazione o fornire servizi di viaggio o servizi associati. I fornitori sono responsabili in modo indipendente del rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati; per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, consultare l'informativa sulla privacy del fornitore di viaggi in questione.	• Sicurezza e conformità
Partner commerciali e offerte. Se promuoviamo un programma o offriamo un servizio o un prodotto in collaborazione con un partner commerciale terzo, condivideremo i dati personali con detto partner per assisterlo nella commercializzazione o per fornire il prodotto o il servizio associato.Nella maggior parte dei casi, il programma o l'offerta includerà il nome del partner terzo, da solo o insieme al nostro, oppure l'utente verrà reindirizzato, previo preavviso, al sito web del partner.	• Utilizzo della piattaforma e prenotazione • Comunicazioni e assistenza clienti • Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi • Sicurezza e conformità
Partner per pubblicità mirata. Possiamo divulgare i dati personali ai nostri partner di marketing terzi per pubblicità mirata. Questo può essere considerato una "condivisione" dei dati ai sensi della legge della California. Fatte salve alcune limitazioni, alcuni residenti negli Stati Uniti hanno il diritto di rinunciare alla condivisione dei dati personali per questo scopo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Diritti e possibilità di scelta dell'utente di seguito. Si noti che la rinuncia a questo tipo di divulgazione può limitare la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente, con contenuti che potrebbero essere di suo interesse, o di fornirgli un'esperienza di viaggio migliore. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle tecnologie di tracciamento ai fini della pubblicità mirata, consultare la nostra Politica sui cookie.	• Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi
Social media e piattaforme online: condividiamo i dati personali con agenzie di comunicazione, social media, motori di ricerca e altre piattaforme online per aiutarci a indirizzare il nostro marketing online (potenzialmente in combinazione con l'offerta di un prodotto o servizio su quella piattaforma, ad es. le funzionalità per la personalizzazione dell'itinerario). Questi social media e altre piattaforme online possono anche utilizzare i dati personali in loro possesso e combinarli o confrontarli con i dati personali ricevuti da noi per creare un pubblico mirato, ovvero un pubblico che riteniamo possa essere interessato alla nostra pubblicità online (unitamente al prodotto o servizio associato, ove applicabile). Ciò può comportare la creazione da parte dei social media e di altre piattaforme online di un profilo "sosia" del tipo di persona a cui stiamo cercando di rivolgerci e la fornitura di annunci specifici quando tali persone navigano in Internet o utilizzano i social media. Possiamo inoltre condividere i dati personali con terze parti che fungono da intermediari tra noi e i social media e le piattaforme online per consentire le attività di cui sopra.	• Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi
Altre terze parti. Quando si accede ad alcune funzioni come un Single Sign-On, che consentono di accedere ai nostri servizi online con le credenziali del social media, vengono condivise informazioni con la terza parte, come il fatto che l'utente ha visitato il nostro sito o ha interagito con noi. Il fornitore terzo può combinare queste informazioni con altre informazioni in suo possesso. I dati personali condivisi saranno disciplinati dall'informativa sulla privacy del fornitore terzo (inclusi i dati personali a cui possiamo accedere tramite detto fornitore). I fornitori terzi sono tenuti a informare l'utente su come modificare le impostazioni di privacy sul loro sito.	• Marketing e pubblicità • Programmi fedeltà • Ricerche di mercato, analisi e formazione per migliorare i nostri servizi
Destinatari in relazione ai nostri diritti e obblighi giuridici. Possiamo divulgare i dati personali dell'utente e la documentazione associata per far rispettare i nostri regolamenti; se necessario, per soddisfare i requisiti di rendicontazione fiscale o altri requisiti normativi, compresa la remissione di alcune imposte nel corso dell'elaborazione dei pagamenti o nei casi in cui la legge applicabile lo consenta (o quando crediamo in buona fede che la legge lo richieda) come, ad esempio, per rispondere a una citazione in giudizio o ad altre richieste legali in relazione a controversie effettive o presunte o per proteggere e difendere la nostra proprietà, i nostri dipendenti e altri nostri diritti o interessi.	• Sicurezza e conformità
Destinatari in relazione a operazioni societarie. Possiamo condividere i dati personali in relazione a operazioni societarie quali cessioni, fusioni, consolidamento, vendita di asset o nel caso improbabile di fallimento. In caso di acquisizione, comunicheremo all'acquirente che i dati personali possono essere usati solo per gli scopi contemplati in questa Informativa sulla privacy.	• Sicurezza e conformità

Utilizzo congiunto dei dati personali all'interno di Expedia Group

Le società di Expedia Group sono titolari congiunti del trattamento, i dati personali dell'utente nel modo seguente:

- trattiamo congiuntamente tutte le categorie di dati personali indicate nella sezione Categorie di dati personali e motivi della raccolta e dell'utilizzo per gli usi indicati nella tabella che precede; ad esempio, stiamo semplificando il funzionamento degli account per Expedia Group in toto affinché l'utente possa utilizzare le stesse credenziali per accedere all'account viaggiatore o partner; inoltre, continueremo a introdurre ulteriori miglioramenti per aiutare l'utente a centralizzare e sincronizzare i propri dati e gestire viaggi, profilo, dati di pagamento, preferenze di viaggio e di comunicazione da un'unica posizione;
- le società di Expedia Group, i cui brand principali sono elencati su expediagroup.com, trattano questi dati personali congiuntamente;
- Expedia, Inc. è la parte responsabile della gestione dei dati personali. Ulteriori informazioni su come contattarci in merito a questo utilizzo congiunto sono disponibili nella sezione Come contattarci di seguito.

Utilizzo dell'intelligenza artificiale

Utilizziamo l'intelligenza artificiale e l'apprendimento automatico per varie finalità relative alla nostra piattaforma e ai servizi associati. Possiamo utilizzare i dati personali per le seguenti finalità:

Categoria	Descrizione	Esempi
Prezzi	Ci consente di stabilire prezzi competitivi per le opzioni di viaggio.	• determinare i prezzi e fornire informazioni e avvisi sui prezzi, tra cui l'impostazione diretta dei prezzi e/o gli adeguamenti dei margini;
Frode	Ci consente di rilevare le frodi sul nostro sito web e/o sulle nostre applicazioni.	• mantenere il nostro sito sicuro con la prevenzione e l'individuazione di frodi a livello, ad esempio, di transazione, profilo della struttura e utente, inclusa qualsiasi violazione dei nostri termini e condizioni o altre attività fraudolente;
Generazione di funzionalità	Ci consente di comprendere meglio i nostri viaggiatori e ottimizzare i nostri servizi.	• arricchire altre applicazioni come le incorporazioni;
Moderazione automatica	Ci consente di rivedere i contenuti e garantire che il contenuto sui nostri sistemi sia conforme ai nostri standard di qualità e sicurezza.	• controllare i contenuti caricati dall'utente sul nostro sito (ad esempio, immagini delle proprie strutture) per garantire che soddisfino i nostri requisiti di qualità o di formattazione e per identificare i servizi pertinenti inclusi nel profilo della struttura; • verificare le recensioni e i feedback condivisi con noi, per garantire che non contengano dati personali identificabili o per valutare la soddisfazione dei clienti; • attuare una moderazione automatica, tra cui l'approvazione o il rifiuto della visualizzazione o della conservazione di elementi specifici nei nostri sistemi; • analizzare le tendenze per orientare la generazione di funzionalità future o facilitare le richieste di assistenza ai clienti.
Chatbot	Consente di chattare con il nostro operatore virtuale attraverso conversazioni testuali per fornire assistenza e rispondere alle domande dell'utente.	• interagire con gli utenti, rispondere alle loro domande e aiutarli a pianificare viaggi (attraverso il nostro chatbot e l'operatore/assistente di viaggio virtuale); • visualizzare la lingua e dialetti di appartenenza nell'ambito dell'esperienza dei nostri operatori virtuali.
Assicurazione	Ci consente di fornire e offrire opzioni di assicurazione di viaggio all'utente.	• eseguire transazioni assicurative, compresi tutti i tipi di prodotti assicurati che offriamo;
Ottimizzazione per i motori di ricerca (Search Engine Optimization)	Ci consente di aumentare la visibilità delle nostre offerte di viaggio online, trovandole più facilmente quando si cercano opzioni di viaggio.	• ottimizzare il nostro posizionamento o reindirizzare i viaggiatori verso i nostri siti web;
Generazione di contenuti	Ci consente di creare informazioni di viaggio utili, come riassunti e contenuti tradotti in diverse lingue.	• fornire all'utente il riepilogo delle recensioni e degli articoli sulla struttura dal nostro Centro assistenza; • generare qualsiasi tipo di nuovo contenuto, per lo più immagini, video e testo, come riassunti, traduzioni o suggerimenti di testo;
Ricerca e posizionamento	Ci consente di organizzare le opzioni di viaggio in modo che per l'utente sia più facile trovare ciò che sta cercando.	• determinare l'ordine dei risultati di ricerca sul nostro sito;
Consigli	Ci consente di suggerire opzioni di viaggio e attività che pensiamo possano essere apprezzate	• personalizzare la ricerca sul nostro sito, suggerire filtri personalizzati pertinenti, prepopolare i criteri di ricerca e fornire raccomandazioni su destinazioni, strutture, ristoranti, attività o altro in base a dati quali il profilo utente, le preferenze e le

Categoria	Descrizione	Esempi
	dall'utente in base alle sue preferenze.	interazioni dell'utente, agli eventi locali previsti e imprevisti in tempo reale, alle previsioni del meteo e ai ritardi o alle cancellazioni dei voli;
Governance della sicurezza	Ci consente di supportare i nostri sistemi di sicurezza e la nostra governance aziendale, anche per contribuire alla sicurezza dei dati personali dell'utente.	• fornire una governance della sicurezza;
Produttività	Ci consente di migliorare la produttività e l'efficienza per ottimizzare il servizio che forniamo.	• migliorare la nostra efficienza e produttività, ad esempio impiegando strumenti che creino riepiloghi o documenti a partire da file esistenti; • analizzare e contribuire a risolvere richieste di risarcimento, reclami, controversie e pagamenti.
Rilevamento delle anomalie	Ci consente di individuare modelli di comportamento insoliti che ci aiutano a prevenire i problemi.	• individuare anomalie, ad esempio elementi che non corrispondono a una tendenza esistente; • garantire la coerenza con le nostre politiche e mantenere l'integrità della piattaforma.
Foto	Ci consente di ottimizzare le immagini, renderle più chiare e migliorarne l'organizzazione.	• rendere più efficaci il miglioramento, la categorizzazione e la visualizzazione delle immagini;
Altro	Possiamo utilizzare l'IA e l'apprendimento automatico in diversi altri modi che non rientrano nelle categorie di cui sopra, per migliorare l'esperienza utente generale con noi e i nostri servizi.	• migliorare l'esperienza utente;

È possibile che vengano prese decisioni automatizzate inserendo i dati personali dell'utente in un sistema che elabora le decisioni utilizzando processi automatici.

Ci baseremo sul nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza del nostro sito e a migliorare l'esperienza dell'utente. Non adotteremo processi decisionali automatizzati che comportino una decisione con effetti legali o similmente significativi basati esclusivamente sul trattamento automatizzato dei dati personali, fatte salve le seguenti eccezioni:

- l'utente ha acconsentito esplicitamente al trattamento;
- il trattamento è necessario per la stipula di un contratto o per il suo adempimento; o
- quando è altrimenti autorizzato dalla legge applicabile.

I diritti dell'utente in relazione al processo decisionale automatizzato possono essere, ad esempio:

- la possibilità di richiedere un processo decisionale manuale, o
- contestare una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato.

Per sapere di più sui propri diritti in materia di protezione dei dati, è sufficiente consultare la sezione Diritti e possibilità di scelta dell'utente riportata di seguito.

Diritti e possibilità di scelta dell'utente

Di seguito vengono descritti i diritti e le scelte connessi ai propri dati personali:

- se è stato creato un account, le preferenze di comunicazione possono essere modificate (1) accedendo e aggiornando le informazioni dell'account (non disponibile per tutte le società di Expedia Group) o (2) contattandoci secondo le modalità indicate nella sezione Come contattarci di seguito;
- è possibile controllare l'utilizzo dei cookie non essenziali seguendo le indicazioni contenute nella nostra Politica sui cookie;
- è possibile consultare, modificare, chiedere informazioni sull'eliminazione o verificare l'esattezza dei dati personali in qualsiasi momento, accedendo al proprio account o contattandoci secondo le modalità indicate nella sezione Come contattarci di seguito;
- se non si desidera più ricevere messaggi con fini commerciali e promozionali, è possibile annullare l'iscrizione cliccando sull'apposito link all'interno dell'e-mail di marketing. È inoltre possibile accedere al proprio account per modificare le impostazioni di comunicazione (non disponibile per tutte le società di Expedia Group) o contattarci secondo le modalità indicate nella sezione Come contattarci di seguito. Se si sceglie di annullare l'iscrizione o revocare il consenso per l'invio di e-mail di marketing, potremmo comunque inviare importanti messaggi transazionali e relativi all'account per i quali non è possibile annullare l'iscrizione;
- per le nostre app mobili, è possibile visualizzare e gestire le notifiche e le preferenze nei menu delle impostazioni dell'app e del sistema operativo;

- se stiamo trattando i dati personali sulla base del consenso, è possibile contattarci in qualsiasi momento per revocarlo secondo le modalità indicate nella sezione Come contattarci di seguito. La revoca del consenso non influirà sulla liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima della revoca, né influenzerà il trattamento dei dati personali effettuato facendo riferimento a basi giuridiche diverse dal consenso.

Alcuni Paesi e regioni riconoscono ai loro residenti ulteriori diritti sui dati personali. Questi diritti aggiuntivi variano a seconda del Paese e della regione e possono includere la possibilità di:

- richiedere una copia dei dati personali;
- richiedere informazioni sulle finalità delle attività di trattamento;
- cancellare i dati personali;
- opporsi all'impiego o alla divulgazione dei dati personali;
- limitare il trattamento dei dati personali;
- revocare il consenso alla cessione dei dati personali;
- trasferire i dati personali;
- richiedere informazioni sulla logica cui risponde il processo decisionale automatizzato utilizzato nelle nostre pratiche per la prevenzione delle frodi o sui risultati di tali decisioni;
- opporsi all'uso di processi decisionali completamente automatizzati, compresa la profilazione, con effetti giuridici significativi, e richiedere invece un processo decisionale manuale;
- contestare una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato.

Ulteriori informazioni sui diritti in materia di tutela dei dati personali sono disponibili qui.

Per domande sulla privacy, sui diritti e sulle possibilità di scelta, per consentire all'utente (ove applicabile) o al suo agente autorizzato di richiedere la modifica o l'aggiornamento dei dati personali o per informazioni sulla cancellazione dei dati, è possibile contattarci secondo le modalità indicate nella sezione Come contattarci di seguito.

Oltre ai diritti già citati, l'utente ha il diritto di presentare reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati in merito alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali. Tuttavia, si invita a contattarci preventivamente per consentirci di fare il possibile per risolvere eventuali problemi. È possibile inviare la richiesta utilizzando le informazioni contenute nella sezione Come contattarci di seguito.

Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da persone fisiche che vogliono esercitare i loro diritti in materia di protezione dei dati personali in conformità alle leggi applicabili in materia. Qualora l'utente abbia il diritto, ai sensi della legge applicabile, di ricorrere contro la nostra decisione di non dare seguito a una sua richiesta, le istruzioni su come presentare tale ricorso saranno incluse nella nostra risposta.

Trasferimento internazionale dei dati

I dati personali da noi trattati possono essere consultati, elaborati o trasferiti in Paesi diversi da quello in cui si risiede. In questi Paesi potrebbero essere in vigore normative sulla protezione dei dati diverse da quelle del proprio Paese. Tali trasferimenti transfrontalieri dei dati personali sono necessari per poter gestire la transazione e per le altre finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy.

I server della nostra piattaforma si trovano negli Stati Uniti e le società di Expedia Group e i nostri fornitori terzi di servizi operano in vari Paesi di tutto il mondo. Quando raccogliamo i dati personali, potremo trattarli in uno qualsiasi di questi Paesi. I nostri dipendenti possono accedere ai dati personali dell'utente da diversi Paesi del mondo. I cessionari dei dati personali possono anche trovarsi in Paesi diversi da quello in cui risiede l'utente.

Abbiamo adottato le misure appropriate e messo in atto misure di salvaguardia per contribuire a garantire che qualsiasi accesso, trattamento e/o trasferimento dei dati personali rimanga protetto in conformità alla presente Informativa sulla privacy e alla legge applicabile sulla protezione dei dati. Tali misure garantiscono ai dati personali dell'utente uno standard di protezione almeno assimilabile a quello previsto dalla legge locale equivalente del suo Paese, indipendentemente dal luogo di consultazione, trattamento e/o trasferimento dei dati. Rispetteremo gli obblighi relativi al trasferimento transfrontaliero dei dati personali in conformità alle leggi, ai regolamenti e alle condizioni stabilite dalle autorità competenti. Ciò può includere l'adempimento di obblighi quali valutazioni e/o certificazioni di sicurezza e la firma di accordi con destinatari esteri in conformità al contratto standard stabilito dalle autorità competenti.

Tra le misure da noi adottate vi sono le seguenti:

- decisioni di adeguatezza della Commissione europea che confermano un livello adeguato di protezione dei dati in alcuni Paesi non appartenenti al SEE. Consultare qui l'elenco aggiornato di tali Paesi pubblicato dalla Commissione europea;
- partecipazione dei Paesi destinatari al forum Global-CBPR. Consultare qui l'elenco aggiornato dei Paesi partecipanti. Expedia Group detiene la certificazione Global-CBPR e, di conseguenza, ha adottato misure in tutte le società di Expedia Group per garantire che, ove opportuno per il trasferimento, i dati personali siano condivisi solo in conformità ai requisiti CBPR. Per ulteriori dettagli sulla partecipazione di Expedia Group a tale forum si rimanda alla sezione Partecipazione al sistema di regole transfrontaliere sulla privacy globale (Global-CBPR) di seguito;
- garanzia che i partner, i venditori e i fornitori di servizi terzi a cui vengono trasferiti i dati dispongano di meccanismi adeguati per la protezione dei dati personali. Ad esempio, gli accordi stipulati con i nostri partner, venditori e fornitori di servizi terzi prevedono termini rigorosi per il trasferimento dei dati (incluse, se del caso, le Clausole contrattuali standard della Commissione europea emesse dalla Commissione europea e/o dal Regno Unito, per i trasferimenti dal SEE/Regno Unito) e richiedono a tutte le parti contraenti di proteggere i dati personali che trattano in conformità alla legge applicabile sulla protezione dei dati. Gli accordi stipulati con i nostri partner, venditori e fornitori di servizi terzi possono anche includere, ove applicabile, la loro certificazione ai sensi dell'EU-U.S. DPF e dell'estensione britannica all'EU-U.S.

DPF e/o della certificazione Swiss-U.S. DPF (e di qualsiasi altra estensione specifica dei DPF Framework adottata di volta in volta), o il riferimento alle norme vincolanti d'impresa del fornitore di servizi, come definito dalla Commissione europea. Per quanto riguarda il principio dei DPF Framework relativo ai trasferimenti successivi, se Expedia, Inc. viene a sapere che terzi utilizzano o divulgano le Informazioni personali dell'utente in violazione di quanto definito da questa Informativa, adotteremo misure ragionevoli per prevenire o interrompere tale utilizzo o divulgazione. Expedia, Inc. potrebbe essere responsabile di trasferimenti successivi di dati personali a terzi in violazione di questa Informativa e dei DPF Framework;

- accordi infragruppo in vigore per le nostre società di Expedia Group che prevedono termini rigorosi per il trasferimento dei dati (incluso, se del caso, il ricorso al Global-CBPR e alle certificazioni DPF [a seconda del trasferimento], adottando le Clausole contrattuali standard emesse dalla Commissione europea e/o dal Regno Unito per i trasferimenti dal SEE/Regno Unito come procedure di ripiego in circostanze in cui non sia possibile ricorrere alle certificazioni DPF) e richiedono a tutte le società del gruppo di proteggere i dati personali che trattano in conformità alla legge applicabile sulla protezione dei dati;
- esecuzione di valutazioni periodiche dei rischi e implementazione di diverse misure tecnologiche e organizzative per garantire il rispetto delle leggi in materia di trasferimento dei dati.

Data Privacy Framework

Tutte le affiliate statunitensi interamente controllate da Expedia, Inc. (appartenenti ai brand di Expedia Group) hanno ottenuto la certificazione EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), l'estensione britannica all'EU-U.S. DPF e al Swiss-U.S. DPF Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) ("i DPF Framework") e l'aderenza ai principi del DPF Framework riguardo a informativa, scelta, responsabilità per i trasferimenti successivi, sicurezza, integrità dei dati e limitazione delle finalità, accesso, ricorsi, applicazione e responsabilità dei dati personali provenienti dall'UE, dalla Svizzera e dal Regno Unito. La Federal Trade Commission ha giurisdizione sulla conformità delle affiliate statunitensi di Expedia Group ai DPF Framework. Inoltre, Expedia Group mantiene Clausole contrattuali standard all'interno del gruppo, ove applicabili, per coprire il trasferimento di dati personali dell'UE verso gli Stati Uniti nel caso in cui una qualsiasi delle nostre certificazioni per i DPF Framework cessi di essere un valido strumento di protezione per il trasferimento pertinente. Le nostre certificazioni sono disponibili qui. Per ulteriori informazioni sui principi dei DPF Framework, visitare il sito: https://www.dataprivacyframework.gov.

In conformità ai DPF Framework, le affiliate statunitensi di Expedia Group si impegnano a collaborare e a rispettare il parere rispettivamente del panel istituito dalle autorità per la protezione dei dati dell'UE (DPA), dell'Ufficio del Commissario per l'informazione del Regno Unito (ICO), dell'Autorità di regolamentazione di Gibilterra (GRA) e dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (FDPIC) in merito a reclami irrisolti riguardanti il trattamento da parte nostra dei dati personali ricevuti in base ai DPF Framework. In determinate circostanze, è possibile invocare un arbitrato vincolante per i reclami relativi alla conformità ai DPF Framework non risolti da nessuno degli altri meccanismi dei DPF Framework. Per ulteriori informazioni, visitare il link: https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2.

Expedia, Inc. si impegna a risolvere i reclami relativi ai principi del DPF in merito alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali. I cittadini del SEE, del Regno Unito e della Svizzera che hanno richieste di informazioni o reclami riguardanti la nostra gestione dei dati personali ricevuti in base ai DPF Framework devono prima contattare Expedia, Inc. ai recapiti indicati nella sezione Come contattarci di seguito.

Partecipazione al sistema di regole transfrontaliere sulla privacy globale (Global-CBPR)

Le pratiche in materia di privacy di **Hotels.com**, descritte in questa Informativa sulla privacy, sono conformi al sistema di regole transfrontaliere sulla privacy globale (Global-CBPR). Il sistema Global-CBPR fornisce alle organizzazioni un quadro di riferimento per garantire la protezione dei dati personali trasferiti tra le economie partecipanti. Ulteriori informazioni sul sistema Global-CBPR sono disponibili qui.

Sicurezza

Vogliamo che l'utente si senta al sicuro quando utilizza la nostra piattaforma e tutti gli strumenti e i servizi associati; per questo motivo, abbiamo adottato una serie di misure per garantire la sicurezza dei dati personali che raccogliamo. Sebbene nessuna società possa garantire una sicurezza assoluta, adottiamo misure fisiche, tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali che raccogliamo e trattiamo.

Il nostro team di sicurezza informatica sviluppa e implementa controlli e misure tecniche di sicurezza per garantire che la raccolta, l'archiviazione e la condivisione dei dati personali siano responsabili e proporzionate al livello di riservatezza o di sensibilità dei dati stessi. Ci adoperiamo per implementare e aggiornare continuamente le misure di sicurezza per proteggere i dati personali dell'utente da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o alterazione. I nostri partner che trattano i dati devono rispettare standard altrettanto elevati.

Abbiamo istituito un sistema di protezione delle informazioni basato sulle pratiche standard del settore ed eseguiamo e otteniamo regolarmente valutazioni e certificazioni, ad esempio la certificazione PCI-DSS. Abbiamo inoltre implementato misure di sicurezza adeguate durante l'intero ciclo di vita della raccolta, archiviazione, trattamento, utilizzo, trasmissione e condivisione dei dati e abbiamo adottato specifiche misure tecniche e gestionali, tra cui, ad esempio, verifica e controllo degli accessi, VPN, trasmissione crittografata SSL e meccanismi di autenticazione a più fattori, in base ai nostri standard di classificazione ed elaborazione delle informazioni, per garantire la sicurezza dei sistemi e dei servizi.

Disponiamo di meccanismi di gestione e approvazione per i dipendenti che possono avere accesso alle informazioni e forniamo regolarmente una formazione sulla sicurezza dei dati personali dei dipendenti.

In caso di incidente di sicurezza dei dati personali che possa pregiudicare i diritti e gli interessi dell'utente, quest'ultimo verrà informato in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Inoltre, se richiesto dalle leggi e

dai regolamenti applicabili, segnaleremo l'incidente in questione alle autorità di regolamentazione competenti.

Minori

Il nostro sito web e la nostra applicazione per dispositivi mobili non sono rivolti ai minori (secondo la definizione delle leggi applicabili sulla protezione dei dati) e non siamo in grado di distinguere l'età delle persone che vi accedono e li utilizzano. Se un minore ci ha fornito dati personali senza il consenso dei genitori o del tutore, il genitore o il tutore deve contattarci ai recapiti indicati nella sezione Come contattarci di seguito. Se veniamo a conoscenza del fatto che sono stati raccolti dati personali da un minore senza il consenso di un genitore o di un tutore, provvederemo a chiudere l'account del minore, qualora quest'ultimo abbia un account con noi.

I casi limitati in cui potremmo aver bisogno di raccogliere dati personali di minori sono durante una prenotazione, l'acquisto di altri servizi legati al viaggio o in altre circostanze eccezionali (come le funzioni rivolte alle famiglie). Quando trattiamo i dati personali di minori, ci atteniamo rigorosamente ai principi di legalità, necessità, chiara finalità, apertura, trasparenza e sicurezza, e adottiamo misure rigorose per proteggere tali dati.

In caso di domande o dubbi sulle modalità di protezione dei dati personali dei minori o qualora (in qualità di genitore o tutore del minore) si desideri eliminare o correggere i dati personali dei minori, è possibile contattarci secondo le modalità indicate nella sezione Come contattarci di seguito.

Conservazione dei documenti

Conserveremo i dati personali in conformità a tutte le leggi applicabili, per tutto il tempo necessario e per le finalità esplicitate in questa informativa, a meno che la legge non richieda o non consenta un prolungamento di detto termine. Provvederemo a de-identificare, anonimizzare o aggregare i dati personali qualora intendessimo utilizzarli a scopi analitici o di analisi delle tendenze su periodi più lunghi.

Quando eliminiamo i dati personali dell'utente, utilizziamo metodi standard del settore per garantire che il loro recupero sia impossibile. Possiamo conservare copie residue dei dati personali dell'utente in sistemi di backup per proteggere i nostri sistemi da perdite dolose. Questi dati sono inaccessibili a meno che non vengano ripristinati e tutti i dati personali non necessari verranno eliminati al momento del ripristino.

I criteri utilizzati per stabilire il periodo di conservazione sono:

- la durata del nostro rapporto con l'utente, compresi eventuali account aperti con le società di Expedia Group, prenotazioni recenti, altre transazioni o interazioni effettuate sulla nostra piattaforma;
- l'esistenza o meno di un obbligo giuridico connesso ai dati personali, come ad esempio leggi che ci impongono di tenere un registro delle transazioni effettuate;
- l'esistenza o meno di obblighi giuridici attuali e rilevanti che influiscono sulla durata della conservazione dei dati personali, compresi gli obblighi contrattuali, le controversie legali, i termini di prescrizione e le indagini normative;
- la necessità o meno dei dati personali per l'esecuzione di backup sicuri dei nostri sistemi.

Come contattarci

In caso di domande o dubbi sull'utilizzo dei dati personali da parte nostra, è possibile contattarci tramite la sezione Privacy del nostro Centro assistenza. Per esercitare i diritti alla privacy, tra cui l'accesso, la correzione, la cancellazione o la richiesta di una copia dei dati personali, oppure per opporsi o limitare il nostro trattamento degli stessi, è possibile inviare una richiesta tramite il nostro Modulo di richiesta sulla privacy.

Per richieste relative a prenotazioni esistenti (ad esempio, modifiche di prenotazioni o rimborsi), è possibile contattarci tramite il nostro Centro assistenza.

L'elenco dei brand di Expedia Group è disponibile sul sito web di Expedia Group.

Il principale titolare del trattamento dei dati è la società di Expedia Group responsabile del sito o dell'app con cui l'utente sta interagendo; tale titolare può agire in qualità di titolare congiunto del trattamento con altre società di Expedia Group. Ulteriori informazioni sul titolare o sui titolari del trattamento (e sui titolari congiunti del trattamento, ove applicabile) e/o sul Rappresentante di Expedia Group dei dati personali trattati sono disponibili sul nostro sito web alla pagina Titolari del trattamento e Rappresentanti.

Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy

Possiamo apportare modifiche alla presente Informativa aggiornandola in qualsiasi momento per diversi motivi, quali ad esempio:

- per migliorarla e renderla più chiara e comprensibile;
- per adempiere a requisiti legali, normativi e/o fiscali;
- per riflettere le modifiche apportate ai nostri servizi o alle modalità di gestione della nostra attività; e/o
- per motivi di sicurezza.

In caso di proposta di modifiche che abbiano un impatto sostanziale sui diritti o sugli obblighi dell'utente, invieremo una comunicazione con un ragionevole preavviso, a meno che tali modifiche non siano imposte con urgenza per adempiere a requisiti di sicurezza, normativi o fiscali. Per risalire alla data dell'ultimo aggiornamento, è necessario controllare la data corrispondente, disponibile all'inizio di questa Informativa sulla privacy.

Per informazioni sugli aggiornamenti precedenti, è possibile contattarci a questo link.