Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: 03/11/2026

Η **Hotels.com**, μέλος του Expedia Group, («εμείς», «εμάς» ή «μας») σας εκτιμά ως πελάτη και αναγνωρίζει ότι το ιδιωτικό απόρρητο είναι σημαντικό για όλους μας. Η παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου εξηγεί τον τρόπο με τον οποίον συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και γνωστοποιούμε προσωπικά δεδομένα κατά την από μέρους σας χρήση της πλατφόρμας μας και των συσχετισμένων υπηρεσιών, καθώς και τα δικαιώματά σας να καθορίζετε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα σχετικά με εσάς δεδομένα που συλλέγουμε ή διατηρούμε, ενώ σας ενημερώνει και για τους τρόπους επικοινωνίας μαζί μας.

Σύνοψη Δήλωσης ιδιωτικού απορρήτου

Ακολουθεί σύνοψη της Δήλωσης ιδιωτικού απορρήτου μας. Για να ανατρέξετε στην πλήρη Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου μας, κάντε κλικ εδώ ή μεταβείτε με κύλιση προς τα κάτω.

Τι αφορά η παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου;

Η παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου σκοπεύει να περιγράψει:

- Τον τρόπο και τον τύπο των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε.
- Πότε και σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας.
- Ποιες επιλογές μπορείτε να κάνετε σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας.
- Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας και να τα ενημερώσετε.

Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε και με ποιον τρόπο τα συλλέγουμε;

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα όταν:

- Μας παρέχετε εσείς τα προσωπικά δεδομένα
- Τα συλλέγουμε αυτόματα
- Τα λαμβάνουμε από άλλους

Για παράδειγμα, όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό σε έναν από τους ιστότοπούς μας, εγγράφεστε για τη λήψη προσφορών ή πληροφοριών ή πραγματοποιείτε μια κράτηση μέσω της πλατφόρμας μας, παρέχετε σε εμάς τα προσωπικά δεδομένα σας. Συλλέγουμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα σας μέσω αυτοματοποιημένης τεχνολογίας, όπως τα cookies που τοποθετούνται στον πλοηγό ίντερνετ που χρησιμοποιείτε (με τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται), όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας ή πραγματοποιείτε λήψη ή χρήση των εφαρμογών μας. Λαμβάνουμε επίσης προσωπικά δεδομένα από συνεργαζόμενες εταιρείες εντός του Expedia Group, καθώς και από επιχειρηματικούς συνεργάτες και άλλα τρίτα μέρη, τα οποία μας βοηθούν να βελτιώνουμε την πλατφόρμα μας και τα συσχετισμένα εργαλεία και τις υπηρεσίες μας, να ενημερώνουμε και να διατηρούμε ακριβή αρχεία, να εντοπίζουμε και να διερευνούμε ενδεχόμενες περιπτώσεις απάτης, καθώς και να προωθούμε εμπορικά τις υπηρεσίες μας με πιο αποτελεσματικό τρόπο.

Πότε κοινοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα σας μπορεί να κοινοποιηθούν για διάφορους σκοπούς, όπως για να μπορέσετε να πραγματοποιήσετε κράτηση ενός ταξιδιού/διακοπών, να βοηθήσουν με τη διαμονή σας στα πλαίσια ενός ταξιδιού ή/και διακοπών, για την επικοινωνία μαζί σας (όπως όταν στέλνουμε πληροφορίες σε εσάς σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες ή σας παρέχουμε τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε με ταξιδιωτικούς παρόχους ή/και ιδιοκτήτες καταλυμάτων) και για λόγους συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία. Η πλήρης Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου που ακολουθεί περιγράφει πώς κοινοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα.

Ποια είναι τα δικαιώματα και ποιες οι επιλογές σας;

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για προστασία των δεδομένων σας με διάφορους τρόπους. Για παράδειγμα, μπορείτε να επιλέξετε να μη συμμετάσχετε στην εμπορική προώθηση κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «κατάργηση εγγραφής» στα marketing email, στον λογαριασμό σας ή επικοινωνώντας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών μας. Η Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου μας περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές και τα δικαιώματά σας όσον αφορά την προστασία των δεδομένων.

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές που εφαρμόζουμε για το ιδιωτικό απόρρητο διατίθενται στην πλήρη Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της επιλογής Επικοινωνία παρακάτω για ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας ή για αιτήματα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας.

****

Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και γιατί τα συλλέγουμε και τα χρησιμοποιούμε

Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων

Από κοινού χρήση προσωπικών δεδομένων

Πώς χρησιμοποιούμε την τεχνητή νοημοσύνη (AI)

Τα δικαιώματα και οι επιλογές σας

Διαβίβαση δεδομένων στο εξωτερικό

Πλαίσια προστασίας απορρήτου δεδομένων

Συμμετοχή στο παγκόσμιο σύστημα κανόνων διασυνοριακού απορρήτου

Ασφάλεια

Ανήλικοι

Διατήρηση αρχείων

Επικοινωνία

Ενημερώσεις στη Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου

Δήλωση για τα cookies

Συλλογή και χρήση των προσωπικών δεδομένων σας

Σε αυτήν την ενότητα, θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα εξής:

- τους τύπους των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε
- τους τρόπους με τους οποίους τα συλλέγουμε και τα χρησιμοποιούμε
- τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε και τα χρησιμοποιούμε
- τη νόμιμη βάση στην οποία στηρίζουμε τη συλλογή και τη χρήση τους

Νόμιμες βάσεις για την επεξεργασία δεδομένων:

Στον παρακάτω πίνακα, θα βρείτε τις νόμιμες βάσεις στις οποίες στηρίζουμε τη συλλογή και χρήση των προσωπικών δεδομένων σας.

Συνοπτικά, κάθε φορά που συλλέγουμε ή χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, η συλλογή ή η χρήση πρέπει να βασίζεται σε ένα από τα ακόλουθα κριτήρια:

- **Συγκατάθεση**: Αυτό σημαίνει ότι έχετε παραχωρήσει τη συγκατάθεσή σας (π.χ. αποστολή επικοινωνιακού υλικού μάρκετινγκ όπου απαιτείται συγκατάθεση).
- **Νομική υποχρέωση:** Αυτό σημαίνει ότι έχουμε νομική υποχρέωση να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα από εσάς ή να τα χρησιμοποιήσουμε για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. να χρησιμοποιήσουμε το ιστορικό των συναλλαγών σας, για να εκπληρώσουμε τις οικονομικές και φορολογικές υποχρεώσεις μας βάσει του νόμου).
- **Εκτέλεση σύμβασης:** Αυτό σημαίνει ότι τα προσωπικά δεδομένα σας είναι απαραίτητα για την εκτέλεση μιας σύμβασης που έχουμε συνάψει με εσάς (π.χ. διαχείριση της κράτησής σας, διεκπεραίωση πληρωμών ή δημιουργία λογαριασμού κατόπιν αιτήματός σας σύμφωνα με τους Όρους και τις προϋποθέσεις μας για τις κρατήσεις, ή παροχή σε εσάς των σχετικών οφελών στο πλαίσιο ενός προγράμματος επιβράβευσης σύμφωνα με τους Όρους και τις προϋποθέσεις του σχετικού προγράμματος επιβράβευσης του οποίου είστε μέλος):
  - Εάν σας ζητήσουμε να μας παράσχετε προσωπικά δεδομένα προκειμένου να συμμορφωθούμε με μια νομική απαίτηση ή να εκτελέσουμε μια σύμβαση που έχουμε συνάψει με εσάς, θα το καταστήσουμε σαφές εκείνη τη στιγμή και θα σας ενημερώσουμε εάν η παροχή των προσωπικών δεδομένων σας είναι υποχρεωτική ή όχι (καθώς και για τις πιθανές συνέπειες, σε περίπτωση που δεν παράσχετε τα προσωπικά δεδομένα σας).
- Έ**ννομο συμφέρον:** Αυτό σημαίνει ότι η επεξεργασία είναι προς το έννομο συμφέρον μας και δεν παρακάμπτεται από τα δικαιώματά σας (όπως εξηγείται παρακάτω):
  - Ορισμένες χώρες και περιοχές μάς επιτρέπουν να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα βάσει των έννομων συμφερόντων. Εάν συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας με βάση τα έννομα συμφέροντά μας (ή τα έννομα συμφέροντα οποιουδήποτε τρίτου), τα εν λόγω συμφέροντα θα είναι συνήθως η λειτουργία ή η βελτίωση της πλατφόρμας μας και η επικοινωνία μαζί σας, όπως είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας σε εσάς, η επαλήθευση ασφαλείας όταν επικοινωνείτε μαζί μας, η απάντηση στις ερωτήσεις σας, η πραγματοποίηση δραστηριοτήτων μάρκετινγκ ή ο εντοπισμός ή η πρόληψη παράνομων δραστηριοτήτων. Ανεξάρτητα από τον προσδιορισμό του συγκεκριμένου έννομου συμφέροντός μας για μια δεδομένη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας, όταν αξιολογούμε την καταλληλότητά του, θα τον αξιολογούμε πάντα σε σχέση με τις πιθανές επιπτώσεις στα δικαιώματά σας. Αν και η έννοια του έννομου συμφέροντος υπάρχει μόνο σε ορισμένες χώρες και περιοχές, εξισορροπούμε τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας με τα δικαιώματά σας διεθνώς.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και γιατί τα συλλέγουμε και τα χρησιμοποιούμε

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης**, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:
  - Για να διευκολυνθεί η κράτησή σας, για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας και για λόγους ταξιδιωτικής ασφάλισης.

    - Για την κράτηση του ζητούμενου ταξιδιού (π.χ. πτήσεις, αυτοκίνητα, κρουαζιέρες, δραστηριότητες και ξενοδοχεία) ή για να καταστεί δυνατή η κράτηση καταλυμάτων διακοπών.
    - Για την παροχή υπηρεσιών σε σχέση με την κράτηση ή/και τον λογαριασμό.
    - Για την παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με τα ταξίδια στις πλατφόρμες μας (ή στις πλατφόρμες τρίτων) (για παράδειγμα, δημιουργία δρομολογίων ταξιδιών).
    - Για τη δημιουργία, τη διατήρηση και την ενημέρωση λογαριασμών χρηστών στην πλατφόρμα μας.
    - Για τη δημιουργία και τον εμπλουτισμό του προφίλ σας, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας ενός κεντρικού προφίλ και του συγχρονισμού των πληροφοριών του προφίλ σας όταν έχετε έναν ενιαίο λογαριασμό σε όλες τις ιστοσελίδες του Expedia Group (ανατρέξτε στην ενότητα «Από κοινού χρήση προσωπικών δεδομένων σε όλο το Expedia Group»).
    - Για την απλοποίηση της εμπειρίας σύνδεσής σας σε όλες τις ιστοσελίδες του Expedia Group, ώστε να μπορείτε να συνδέεστε σε οποιονδήποτε λογαριασμό ταξιδιώτη και λογαριασμό συνεργάτη του Expedia Group χρησιμοποιώντας τα ίδια στοιχεία σύνδεσης (ανατρέξτε στην ενότητα «Από κοινού χρήση προσωπικών δεδομένων σε όλο το Expedia Group»).
    - Για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας ως χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής ενός κωδικού πρόσβασης μίας χρήσης μέσω email ή SMS στο πλαίσιο της διαδικασίας ελέγχου ταυτότητας πολλών παραγόντων, όταν αυτό το μέτρο ασφαλείας είναι απαραίτητο.
    - Για να είναι δυνατή η εγγραφή και η σύνδεση στον λογαριασμό σας με χρήση των στοιχείων σύνδεσης που χρησιμοποιείτε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. τα στοιχεία σύνδεσής σας στο Facebook ή στο Gmail), αν επιλέξετε αυτή τη μέθοδο.
    - Για τη διατήρηση του ιστορικού αναζήτησης, ταξιδιών, αγορών και κρατήσεων, των προτιμήσεων διαμονής και ταξιδιών, και παρόμοιων πληροφοριών σχετικά με την από μέρους σας χρήση της πλατφόρμας και των υπηρεσιών του Expedia Group, καθώς και όπως άλλως περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου.
    - Για να καταστεί δυνατή και να διευκολυνθεί η αποδοχή και η επεξεργασία πληρωμών, κουπονιών και άλλων συναλλαγών (για παράδειγμα, συλλέγουμε τα στοιχεία πληρωμής σας για τα διάφορα μοντέλα πληρωμής μας, όπως τα μοντέλα «Πληρωμή τώρα» ή «Πληρωμή αργότερα», προκειμένου να δεσμευτεί μια κράτηση, να διασφαλιστεί μια κράτηση, να δοθεί σε έναν συνεργάτη ταξιδιών η δυνατότητα να ελέγξει την εγκυρότητα της τραπεζικής σας κάρτας, να επισπευσθεί η διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς ή για τη διαχείριση τυχόν τέλους ακύρωσης ή μη εμφάνισης, χρέωσης, πληρωμής ή επιστροφής χρημάτων που προβλέπεται, όπως περιγράφεται με περισσότερες λεπτομέρειες στους Όρους υπηρεσίας μας).
    - Για τη συλλογή και τη δυνατότητα υποβολής κριτικών σχετικών με τις κρατήσεις κατά τη στιγμή της κράτησης και μετά από αυτή, προκειμένου να αξιολογηθεί η εμπειρία που είχατε με τους συνεργάτες μας (όπως περιγράφεται με περισσότερες λεπτομέρειες στους Όρους υπηρεσίας και στις Οδηγίες περιεχομένου μας, κατά περίπτωση).
    - Για να σας βοηθούμε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ταχύτερα και πιο εύκολα μέσω λειτουργιών, όπως της δυνατότητας να συνδέεστε στον λογαριασμό σας στις online υπηρεσίες και στους ιστότοπους ορισμένων επωνυμιών του Expedia Group.
- **Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών**, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:
    - Για να απαντούμε στις ερωτήσεις, στις αξιώσεις και στα αιτήματά σας για πληροφορίες.
    - Για να επεξεργαζόμαστε τις επιλογές σας για τις πληροφορίες και άλλα αιτήματα που σχετίζονται με τα δικαιώματα.
    - Για να είναι δυνατή η επικοινωνία ανάμεσα σε εσάς και τους προμηθευτές ταξιδιωτικών υπηρεσιών (όπως ξενοδοχεία και ιδιοκτήτες καταλυμάτων διακοπών).
    - Για να είναι δυνατή η επικοινωνία ανάμεσα σε εσάς και τα τμήματα εξυπηρέτησης πελατών μας (συμπεριλαμβανομένου του βοηθού AI και του εικονικού αντιπροσώπου μας).
    - Για να επικοινωνούμε με εσάς (π.χ. μέσω γραπτών μηνυμάτων, email, τηλεφωνικών κλήσεων, αλληλογραφίας, ειδοποιήσεων push, ειδοποιήσεων εντός της εφαρμογής ή μηνυμάτων σε άλλες πλατφόρμες επικοινωνίας, όπως το WhatsApp) για την παροχή πληροφοριών, όπως επιβεβαιώσεων ταξιδιωτικών κρατήσεων και ενημερώσεων, ειδοποιήσεων για τις υπηρεσίες, έκτακτων ειδοποιήσεων, κριτικών, ερωτηματολογίων ή για άλλους σκοπούς όπως περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου.
- **Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης,** μεταξύ άλλων για:
    - Επικοινωνία με εσάς (όπως μέσω γραπτών μηνυμάτων, email, τηλεφωνικών κλήσεων, αλληλογραφίας, μηνυμάτων εντός εφαρμογής, ειδοποιήσεων push ή μηνυμάτων σε άλλες πλατφόρμες επικοινωνίας, όπως το WhatsApp) για σκοπούς μάρκετινγκ.
    - Ανάλυση πληροφοριών, όπως του ιστορικού περιήγησης ή/και αγορών, και χρήση των αποτελεσμάτων για τη βελτιστοποίηση διαφημίσεων και μάρκετινγκ σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας.
    - Παροχή εκπτώσεων ή τιμών μελών με βάση πληροφορίες, όπως την ιδιότητα μέλους σας, το ιστορικό αναζήτησης και περιήγησης, τη γεωγραφική τοποθεσία, τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας.
    - Μέτρηση και ανάλυση της αποτελεσματικότητας του μάρκετινγκ και των προσφορών μας.
    - Διαχείριση προσφορών, όπως διαγωνισμών, κληρώσεων και παρόμοιων δώρων.
    - Προβολή στοχευμένων διαφημίσεων και διαφημίσεων με βάση το προφίλ και τα αναγνωριστικά σας (π.χ. κωδικός αριθμός χρήστη, αναγνωριστικό διαφήμισης συσκευής, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου). Η Δήλωση για τα cookies εξηγεί περαιτέρω πώς χρησιμοποιούμε τα cookies και παρόμοια τεχνολογία παρακολούθησης.
- **Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης,** – μεταξύ άλλων:
    - Διαχείριση των προγραμμάτων επιβράβευσης (για παράδειγμα, την παροχή της δυνατότητας να κερδίζετε επιβραβεύσεις από τις κρατήσεις σας ή να τις χρησιμοποιείτε για αυτές, την κατανομή σας σε μια κατηγορία μέλους, το ξεκλείδωμα οφελών του προγράμματος επιβράβευσης που δικαιούστε).
    - Υπολογισμός της αξίας των επιβραβεύσεών σας και του συνολικού υπολοίπου σας και διαχείρισή του σε όλες τις ιστοσελίδες του Expedia Group όπου ισχύει, κατά περίπτωση.
    - Προσδιορισμός του νομίσματος των επιβραβεύσεων.
    - Διαβίβαση των δεδομένων επιβράβευσης και του υπολοίπου σας σε άλλο πρόγραμμα επιβράβευσης του Expedia Group σε περίπτωση διακοπής ενός προγράμματος επιβράβευσης, εκτός αν εναντιωθείτε σε αυτή τη διαβίβαση διαγράφοντας τον λογαριασμό σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης.

- **Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας**, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:
    - Διεξαγωγή ερευνών, έρευνας αγοράς και αναλύσεων δεδομένων.
    - Διατήρηση, βελτίωση, διερεύνηση και μέτρηση της αποτελεσματικότητας των ιστοσελίδων και των εφαρμογών μας, των δραστηριοτήτων, των εργαλείων και των υπηρεσιών.
    - Παρακολούθηση ή καταγραφή κλήσεων, συνομιλιών και άλλων επικοινωνιών με την ομάδα του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών και άλλους αντιπροσώπους, καθώς και επικοινωνιών μέσω της πλατφόρμας ανάμεσα στους συνεργάτες και τους ταξιδιώτες για έλεγχο ποιότητας, εκπαίδευση, επίλυση διαφορών και όπως περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου.
    - Δημιουργία συγκεντρωτικών ή με άλλον τρόπο ανωνυμοποιημένων ή αποχαρακτηρισμένων δεδομένων, τα οποία μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε και να γνωστοποιήσουμε χωρίς περιορισμό όπου επιτρέπεται.
- **Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης**, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:
    - Προαγωγή της ασφάλειας, επαλήθευση της ταυτότητας των πελατών μας, αποτροπή και διερεύνηση απάτης και μη εξουσιοδοτημένων δραστηριοτήτων, υπεράσπιση έναντι αξιώσεων και άλλων ευθυνών και διαχείριση άλλων κινδύνων.
    - Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία (για παράδειγμα, συμμόρφωση με φορολογικές, ελεγκτικές, λογιστικές και άλλες νομικές υποχρεώσεις, συμμόρφωση με νόμους που απαιτούν από εμάς να κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα σε φορολογικές αρχές και άλλους κυβερνητικούς φορείς, νόμους που απαιτούν από εμάς να αναστέλλουμε λογαριασμούς που εμπλέκονται σε δόλιες συναλλαγές, να ελέγχουμε ή να αφαιρούμε παράνομο περιεχόμενο και παραβάσεις),
    - Απάντηση σε αιτήματα δεδομένων από:
        - ενώσεις καταναλωτών και άλλους νόμιμους εκπροσώπους που έχουν εξουσιοδοτηθεί από τους ταξιδιώτες μας να ζητούν δεδομένα εκ μέρους τους,
        - αρχές επιβολής του νόμου, δικαστικές αρχές, κυβερνήσεις, δημόσιους φορείς, άλλες νομικές αρχές και άλλα αιτήματα που αποτελούν μέρος μιας νομικής διαδικασίας (π.χ. δικαστική εντολή, κλήτευση, ένταλμα) ή όταν θεωρούμε ότι υπάρχει έννομο συμφέρον να το πράξουμε, για να υπερασπιστούμε τους εαυτούς μας, για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα και τα συμφέροντά μας και αυτά των ταξιδιωτών και των συνεργατών μας (π.χ. αίτημα από αρχές για λόγους υγείας και ασφάλειας ή αίτημα από τράπεζες των ταξιδιωτών ή για σκοπούς αντιστροφής χρέωσης).
    - Για συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και τις απαιτήσεις για την ασφάλεια και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας, την καταπολέμηση της δωροδοκίας, το τελωνειακό και μεταναστευτικό δίκαιο, καθώς και άλλους νόμους και απαιτήσεις δέουσας επιμέλειας.

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων για τους ακόλουθους σκοπούς:

Κατηγορία προσωπικών δεδομένων	**Σκοποί συλλογής / χρήσης**	**Πηγές προσωπικών δεδομένων**	**Νόμιμη βάση (κατά περίπτωση)**
Δεδομένα ταυτοποίησης που έχουν εκδοθεί από την κυβέρνηση, συμπεριλαμβανομένου του διαβατηρίου, της άδειας οδήγησης, των αριθμών κρατικής προσφυγής, της χώρας κατοικίας, του αριθμού φορολογικού μητρώου (για ιδιοκτήτες καταλυμάτων)	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών	• Νομική υποχρέωση που σχετίζεται με τις κρατήσεις ή/και τις οικονομικές συναλλαγές, όπως είναι η υποχρέωση τήρησης βιβλίων και αρχείων ή η συλλογή αριθμών κρατικής ταυτότητας όπου απαιτείται από τον νόμο, συμπεριλαμβανομένης της εξακρίβωσης της ταυτότητας προσώπων για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει των εφαρμοστέων νόμων, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου για επιβολή κυρώσεων, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της καταπολέμησης της τρομοκρατίας • Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς, όπως για τη διευκόλυνση και την επεξεργασία των κρατήσεών σας
Στοιχεία ταυτοποίησης, όπως όνομα, επώνυμο, όνομα χρήστη, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση οικίας, εργασίας και χρέωσης (συμπεριλαμβανομένης της οδού και του ταχυδρομικού κώδικα)	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών*	• Νομική υποχρέωση που σχετίζεται με τις κρατήσεις ή/και τις οικονομικές συναλλαγές, όπως είναι η υποχρέωση τήρησης βιβλίων και αρχείων, και για την εξακρίβωση της ταυτότητας προσώπων για εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει των εφαρμοστέων νόμων, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου για επιβολή κυρώσεων, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της

Κατηγορία προσωπικών δεδομένων	Σκοποί συλλογής / χρήσης	Πηγές προσωπικών δεδομένων	Νόμιμη βάση (κατά περίπτωση)
	προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης		καταπολέμησης της τρομοκρατίας • Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς (και οποιονδήποτε συνταξιδιώτη), όπως για τη διευκόλυνση και την επεξεργασία των κρατήσεών σας • Έννομο συμφέρον (δικό σας ή ενός συνταξιδιώτη), όπως απόκριση σε παράπονα ή προβληματισμούς, ή για σκοπούς μάρκετινγκ • Συγκατάθεση (συμπεριλαμβανομένης της συγκατάθεσης γονέα/κηδεμόνα για τη χρήση δεδομένων παιδιών), εφόσον ζητηθεί στην πλατφόρμα ή μέσω των υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών.
Πληροφορίες πληρωμής, όπως αριθμός κάρτας πληρωμής, ημερομηνία λήξης, διεύθυνση χρέωσης και αριθμός λογαριασμού τραπέζης	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών	• Νομική υποχρέωση που σχετίζεται με τις κρατήσεις ή/και τις οικονομικές συναλλαγές, όπως είναι η υποχρέωση τήρησης βιβλίων και αρχείων, και για εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει των εφαρμοστέων νόμων, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου για επιβολή κυρώσεων, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της καταπολέμησης της τρομοκρατίας • Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς (και οποιονδήποτε συνταξιδιώτη), όπως επεξεργασία πληρωμών • Συγκατάθεση, όπου ζητείται στην πλατφόρμα
Προτιμήσεις που σχετίζονται με ταξίδια, όπως αγαπημένος προορισμός και τύπος καταλυμάτων, καθώς και ειδικές διατροφικές ανάγκες και ανάγκες προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών	• Έννομο συμφέρον (δικό σας ή ενός συνταξιδιώτη), όπως είναι η ικανοποίηση των προτιμήσεών σας, καθώς και για τυχόν άτομα που σας συνοδεύουν (π.χ. συνταξιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων ανήλικων ατόμων) • Συγκατάθεση, όπου ζητείται στην πλατφόρμα
Δεδομένα επιβράβευσης, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε προγράμματα επιβράβευσης (δικά μας ή/και προγράμματα επιβράβευσης τρίτων), του υπολοίπου πόντων επιβράβευσης, των πόντων που αποκτήθηκαν και χρησιμοποιήθηκαν, της κατηγορίας μέλους	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους	• Έννομο συμφέρον (δικό σας ή ενός συνταξιδιώτη), όπως η διαχείριση ή εμπορική προώθηση των προγραμμάτων επιβράβευσής μας και των οφελών • Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας, όπως είναι η διαχείριση των προγραμμάτων επιβράβευσής μας

Κατηγορία προσωπικών δεδομένων	Σκοποί συλλογής / χρήσης	Πηγές προσωπικών δεδομένων	Νόμιμη βάση (κατά περίπτωση)
	• Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας	παρόχους υπηρεσιών	• Συγκατάθεση, όπου ζητείται στην πλατφόρμα
Δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας, συμπεριλαμβανομένης της συναγόμενης τοποθεσίας από τη διεύθυνση IP, της χώρας που επιλέχθηκε για χρήση του ιστότοπού μας και της ακριβούς τοποθεσίας σε πραγματικό χρόνο (με τη συγκατάθεσή σας)	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών*	• Νομική υποχρέωση, όπως η συμμόρφωση με απαιτήσεις φορολόγησης ή τιμολόγησης και η εξακρίβωση ταυτότητας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου επιβολής κυρώσεων, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της καταπολέμησης της τρομοκρατίας • Έννομο συμφέρον (δικό σας ή ενός συνταξιδιώτη), όπως είναι η προβολή σχετικού περιεχομένου στην επιλεγμένη περιοχή/ γλώσσα • Συγκατάθεση, όπου ζητείται στην πλατφόρμα
Εικόνες, βίντεο και καταγραφές, συμπεριλαμβανομένων βίντεο, εικόνων, φωτογραφιών προσώπου που ανεβάζετε ή που αντλούμε από λογαριασμούς μέσων κοινωνικής δικτύωσης τους οποίους συνδέετε με το προφίλ που έχετε σε εμάς (π.χ. όταν δημιουργείτε λογαριασμό χρησιμοποιώντας τα στοιχεία σύνδεσης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης)	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών	• Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς, όπως για τη διευκόλυνση μιας κράτησης ή μιας καταχώρισης • Έννομο συμφέρον, όπως να καταστεί δυνατός ο συσχετισμός μιας φωτογραφίας με το προφίλ σας, η οποία μπορεί να είναι ορατή μόνο σε εσάς ή σε άλλα τρίτα μέρη, κατά την περίπτωση • Συγκατάθεση, όπου απαιτείται
Επικοινωνία με εμάς, συμπεριλαμβανομένων email, απομαγνητοφωνήσεων συνομιλιών με τον Εικονικό αντιπρόσωπο και τον Βοηθό AI (π.χ. μηνύματα, φωνητικές σημειώσεις) και ηχογραφήσεων κλήσεων με αντιπροσώπους της εξυπηρέτησης πελατών	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους	• Νομική υποχρέωση, όπως για την απόκριση σε αιτήματα από αρχές επιβολής του νόμου (όπου επιτρέπεται από τη νομοθεσία) • Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς (και οποιονδήποτε συνταξιδιώτη), όπως για τη διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών

Κατηγορία προσωπικών δεδομένων	Σκοποί συλλογής / χρήσης	Πηγές προσωπικών δεδομένων	Νόμιμη βάση (κατά περίπτωση)
	• Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	παρόχους υπηρεσιών	• Έννομο συμφέρον (δικό σας ή ενός συνταξιδιώτη), όπως απόκριση σε παράπονα ή προβληματισμούς • Συγκατάθεση (συμπεριλαμβανομένης της συγκατάθεσης γονέα/κηδεμόνα για τη χρήση δεδομένων παιδιών), όπου απαιτείται
Δεδομένα αλληλεπίδρασης με τον ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων αναζητήσεων που πραγματοποιείτε, συναλλαγών, αποθηκευμένων προτιμήσεων και άλλων αλληλεπιδράσεων μέσω κειμένου ή φωνής που έχουμε με εσάς στην πλατφόρμα (όπως αλληλεπιδράσεων που μπορεί να έχετε με τους Βοηθούς AI και τα φίλτρα AI), στις online υπηρεσίες και στις εφαρμογές μας	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών	• Νομική υποχρέωση, όπως για την απόκριση σε αιτήματα από αρχές επιβολής του νόμου • Έννομο συμφέρον, όπως η βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, η εξατομίκευση και οι προτάσεις • Συγκατάθεση, όπου απαιτείται
Δεδομένα σχολίων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν σχολίων που παρέχετε σε εμάς σχετικά με την πλατφόρμα, τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές μας (π.χ. κριτικές, ερωτηματολόγια, συμμετοχή σε έρευνες αγοράς)	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών	• Έννομο συμφέρον, όπως η βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας • Συγκατάθεση, όπου απαιτείται
Δεδομένα συσκευής, συμπεριλαμβανομένων του τύπου της συσκευής, μοναδικών αριθμών ταυτοποίησης της συσκευής, του λειτουργικού συστήματος, του παρόχου κινητής και του πώς η συσκευή σας έχει αλληλεπιδράσει με τις online υπηρεσίες μας, όπως	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών	• Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους	• Νομικές υποχρεώσεις σχετικά με τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές, όπως είναι η υποχρέωση τήρησης βιβλίων και αρχείων • Έννομο συμφέρον, όπως απόκριση σε παράπονα και προβληματισμούς

Κατηγορία προσωπικών δεδομένων	Σκοποί συλλογής / χρήσης	Πηγές προσωπικών δεδομένων	Νόμιμη βάση (κατά περίπτωση)
σε ποιες σελίδες απέκτησε πρόσβαση, σε ποιους συνδέσμους έγιναν κλικ, καθώς και ποιες λειτουργίες χρησιμοποιήθηκαν, μαζί με τις σχετικές ημερομηνίες και ώρες	• Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών*	• Συγκατάθεση, όπου απαιτείται
Δεδομένα φίλων, συνδέσεων και συνταξιδιωτών, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων που μας παρέχετε για άλλα άτομα, όπως τους συνταξιδιώτες σας ή άλλα άτομα για τα οποία κάνετε κράτηση ή με τα οποία (i) σχεδιάζετε ένα ταξίδι ή/και προσκαλείτε να συμμετάσχουν σε έναν πίνακα ταξιδιών, (ii) συζητάτε εντός ή εκτός της πλατφόρμας μας (π.χ. τον βοηθό ταξιδιών AI μας, όπου διατίθεται) και φίλους στους οποίους μας συστήνετε	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Μάρκετινγκ και διαφήμιση • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών	• Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς (και οποιονδήποτε συνταξιδιώτη), όπως για τη διευκόλυνση μιας κράτησης • Έννομο συμφέρον (δικό σας ή ενός συνταξιδιώτη), όπως η παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών • Συγκατάθεση (συμπεριλαμβανομένης της συγκατάθεσης που μπορεί να έχετε λάβει από φίλους ή συνταξιδιώτες), κατά περίπτωση
Δεδομένα παιδιών, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος και των στοιχείων επικοινωνίας ανήλικων ταξιδιωτών που παρέχονται από εσάς ως γονέα/κηδεμόνα του ανηλίκου ως μέρος μιας κράτησης ταξιδιού	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών	• Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς (και οποιονδήποτε συνταξιδιώτη), όπως για τη διευκόλυνση μιας κράτησης • Συγκατάθεση (συμπεριλαμβανομένης της συγκατάθεσης γονέα/κηδεμόνα για τη χρήση δεδομένων παιδιών), εφόσον ζητηθεί στην πλατφόρμα ή μέσω των υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών.
Δεδομένα ροής κλικ. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε δεδομένα ροής κλικ, για να δημιουργήσουμε μια απεικόνιση της εκ μέρους σας χρήσης του ιστότοπού μας. Τα δεδομένα ροής κλικ είναι η συλλογή μιας ακολουθίας συμβάντων που αντιπροσωπεύουν τις ενέργειες ενός επισκέπτη σε έναν ιστότοπο. Ενδέχεται να ανακατασκευάσουμε τη διαδρομή σας στον ιστότοπο με βάση τον χρόνο και τον τόπο των ενεργειών σας και να συμπεριλάβουμε δεδομένα από διαφορετικές συσκευές, ξεχωριστές επισκέψεις στον	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και	• Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Αυτόματα από τη συσκευή σας • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών	• Έννομο συμφέρον, όπως απόκριση σε παράπονα και προβληματισμούς • Συγκατάθεση, όπου ζητείται στην πλατφόρμα

Κατηγορία προσωπικών δεδομένων	Σκοποί συλλογής / χρήσης	Πηγές προσωπικών δεδομένων	Νόμιμη βάση (κατά περίπτωση)
ιστότοπο και επισκέψεις στις άλλες πλατφόρμες μας.	εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης		
Ημερομηνία γέννησης και φύλο, συμπεριλαμβανομένης της συγκεκριμένης ημερομηνίας γέννησής σας ή μιας κατά προσέγγιση ηλικιακής κατηγορίας στην οποία εμπίπτετε, μαζί με το φύλο σας	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group • Από τρίτα μέρη, όπως επιχειρηματικούς και συνδεδεμένους συνεργάτες μας και εξουσιοδοτημένους παρόχους υπηρεσιών*	• Νομική υποχρέωση, όπως η απόκριση σε αιτήματα από αρχές επιβολής του νόμου και η εξακρίβωση ταυτότητας φυσικών προσώπων για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου επιβολής κυρώσεων, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της καταπολέμησης της τρομοκρατίας • Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς (και οποιονδήποτε συνταξιδιώτη), όπως για τη διευκόλυνση μιας κράτησης • Έννομο συμφέρον (δικό σας ή ενός συνταξιδιώτη), όπως η παροχή σχετικών αποτελεσμάτων αναζήτησης • Συγκατάθεση, όπου ζητείται στην πλατφόρμα
Φωνητικά δεδομένα: Σε ορισμένες περιπτώσεις, η φωνή σας μπορεί να καταγραφεί σε συγκεκριμένες αλληλεπιδράσεις με τις ομάδες εξυπηρέτησης πελατών μας.	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group	• Εκτέλεση μιας σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς (και οποιονδήποτε συνταξιδιώτη), όπως για τη διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών • Έννομο συμφέρον (δικό σας ή ενός συνταξιδιώτη), όπως απόκριση σε παράπονα ή προβληματισμούς • Συγκατάθεση, όπου ζητείται στην πλατφόρμα
Ευαίσθητα δεδομένα, δηλαδή δεδομένα που ενδέχεται να αποκαλύψουν ευαίσθητα στοιχεία, όπως είναι η φυλετική ή εθνική σας καταγωγή, οι θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις, ο σεξουαλικός σας προσανατολισμός και πληροφορίες για την υγεία ή τυχόν αναπηρία σας. Σε περιορισμένες περιπτώσεις, όπως αν ζητήσετε μια ακύρωση που δε συμμορφώνεται με την πολιτική, μπορεί να σας ζητήσουμε να παράσχετε στον προμηθευτή αποδεικτικά στοιχεία προκειμένου να επικυρωθεί η ακύρωση. Θα χρησιμοποιούμε τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης	• Απευθείας από εσάς • Από άλλες εταιρείες του Expedia Group	• Νομικές υποχρεώσεις, όπως η διευκόλυνση τυχόν αιτημάτων προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία στο πλαίσιο μιας κράτησης • Συγκατάθεση, όπου ζητείται στην πλατφόρμα

***Τρίτοι πάροχοι δεδομένων**. Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα από τρίτα μέρη τα οποία συλλέγουν και συγκεντρώνουν προσωπικά δεδομένα και έχουν νόμιμη βάση σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων να τα κοινοποιήσουν σε εμάς. Αυτά τα τρίτα μέρη αντλούν προσωπικά δεδομένα από πολλές πηγές, όπως απευθείας από τους καταναλωτές, από δημόσια αρχεία και από άλλες επιχειρήσεις.

Κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων

Κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας στις κατηγορίες τρίτων που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα για τους γενικούς σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω και περιγράφονται με περισσότερες λεπτομέρειες στην ενότητα Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και γιατί τα συλλέγουμε και τα χρησιμοποιούμε. Παρόλο που ορισμένα από αυτά τα τρίτα μέρη επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για λογαριασμό μας ως εκτελούντες την επεξεργασία, άλλα μέρη θα επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα ως υπεύθυνοι επεξεργασίας (είτε από κοινού με εμάς είτε αυτόνομα) και όχι ως εκτελούντες την επεξεργασία. Ανατρέξτε εδώ(Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με περιστάσεις και μέρη αυτού του είδους.

Αποδέκτης προσωπικών δεδομένων	Κατηγορία σκοπού
Εταιρείες του Expedia Group. Κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας εντός του Expedia Group, οι κύριες εμπορικές επωνυμίες του οποίου παρατίθενται στον ιστότοπο expediagroup.com. Άλλες εταιρείες του Expedia Group ενεργούν είτε ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων είτε ως εκτελούντες την επεξεργασία για μια άλλη εταιρεία του Expedia Group κατά την πρόσβαση στα κοινοποιημένα προσωπικά δεδομένα σας και τη χρήση αυτών.	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης
Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών. Κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη, για να μας βοηθούν με την παροχή υπηρεσιών σε εσάς και τη λειτουργία της επιχείρησής μας. Αυτοί οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών είναι κυρίως ανεξάρτητα υπεύθυνοι για τη συμμόρφωσή τους με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Απαιτείται να προστατεύουν κατάλληλα τα προσωπικά δεδομένα που τους κοινοποιούμε και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσουν τυχόν προσωπικά δεδομένα που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπων παρά μόνο για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών. Για παράδειγμα, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα που κοινοποιούμε για να απευθύνονται σε εσάς για σκοπούς δικής τους άμεσης εμπορικής προώθησης (εκτός εάν τους έχετε παραχωρήσει ξεχωριστή άδεια να το πράξουν).	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης
Προμηθευτές ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων ταξιδιωτικών προτιμήσεων, στοιχείων επικοινωνίας και πληρωμής, κωδικών κράτησης, σχετικών κριτικών κ.λπ) σε προμηθευτές που σχετίζονται με ταξίδια, όπως ξενοδοχεία, αεροπορικές εταιρείες, εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, ασφαλιστικές εταιρείες, ιδιοκτήτες και διαχειριστές ενοικιαζόμενων καταλυμάτων διακοπών, φορείς που διέπουν τα ταξίδια, και όπου διατίθενται, παρόχους δραστηριοτήτων, σιδηροδρομικές επιχειρήσεις ή εταιρείες κρουαζιέρων που εκπληρώνουν την κράτησή σας. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας για κάποιο ερώτημα σχετικά με την κράτησή σας, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε με τον ταξιδιωτικό πάροχο για να μας βοηθήσει με το αίτημά σας. Ανάλογα με το μοντέλο πληρωμής που χρησιμοποιείται για την κράτησή σας, ενδέχεται να χρειαστεί να προωθήσουμε τα στοιχεία πληρωμής σας στον ταξιδιωτικό πάροχο, προκειμένου να διασφαλίσουμε την κράτησή σας, να διευκολύνουμε το check-in ή/και για λόγους διεκπεραίωσης της πληρωμής (ανατρέξτε στους Όρους υπηρεσίας μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες επιλογές πληρωμής που μπορεί να χρησιμοποιούμε). Λάβετε υπόψη ότι οι προμηθευτές ταξιδιωτικών υπηρεσιών μπορεί να επικοινωνήσουν μαζί σας, για να λάβουν πρόσθετα προσωπικά δεδομένα, εάν και όπως απαιτείται, προκειμένου να εξυπηρετήσουν την κράτησή σας ή να παράσχουν με άλλον τρόπο τα ταξίδια ή τις συσχετισμένες υπηρεσίες. Είναι ανεξάρτητα υπεύθυνοι για τη συμμόρφωσή τους με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και θα πρέπει να ανατρέξετε στη δήλωση ιδιωτικού απορρήτου του σχετικού ταξιδιωτικού προμηθευτή για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο εν λόγω προμηθευτής επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Ασφάλεια και συμμόρφωση

Αποδέκτης προσωπικών δεδομένων	Κατηγορία σκοπού
Επιχειρηματικοί συνεργάτες και προσφορές. Εάν προωθούμε ένα πρόγραμμα ή προσφέρουμε μια υπηρεσία ή ένα προϊόν σε συνδυασμό με έναν τρίτο επιχειρηματικό συνεργάτη, θα κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στον συγκεκριμένο συνεργάτη για να συμβάλλουμε στην εμπορική προώθηση ή να παράσχουμε το συσχετισμένο προϊόν ή την υπηρεσία. Στην πλειονότητα των περιπτώσεων, το πρόγραμμα ή η προσφορά θα περιλαμβάνουν το όνομα του τρίτου επιχειρηματικού συνεργάτη, είτε αποκλειστικά είτε μαζί με το δικό μας, ή θα ανακατευθύνεστε στον ιστότοπο της συγκεκριμένης επιχείρησης κατόπιν ειδοποίησης.	• Σκοποί χρήσης πλατφόρμας και κράτησης • Σκοποί επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών • Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας • Ασφάλεια και συμμόρφωση
Συνεργάτες στοχευμένης διαφήμισης. Ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους συνεργάτες μάρκετινγκ για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης. Αυτό μπορεί να θεωρηθεί ότι συνιστά «κοινοποίηση» δεδομένων σύμφωνα με τη νομοθεσία της Καλιφόρνιας. Με εξαίρεση ορισμένους περιορισμούς, ορισμένοι κάτοικοι των ΗΠΑ έχουν το δικαίωμα να εξαιρεθούν από την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων για αυτόν τον σκοπό. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Τα δικαιώματα και οι επιλογές σας παρακάτω. Σημειώστε ότι αν επιλέξετε να εξαιρεθείτε από αυτούς τους τύπους γνωστοποιήσεων, ενδέχεται να περιορίσετε την ικανότητά μας να προσαρμόζουμε την εμπειρία σας με περιεχόμενο που μπορεί να σας ενδιαφέρει ή να σας παρέχουμε μια καλύτερη ταξιδιωτική εμπειρία. Διαβάστε τη Δήλωση για τα cookies για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση τεχνολογιών παρακολούθησης για σκοπούς στοχευμένης διαφήμισης.	• Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακές πλατφόρμες: Κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα σε ειδησεογραφικά πρακτορεία, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μηχανές αναζήτησης και άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες, για να μας βοηθούν να στοχεύουμε το διαδικτυακό μας μάρκετινγκ (πιθανώς σε συνδυασμό με την προσφορά ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας σε αυτήν την πλατφόρμα, π.χ. ενός εργαλείου δόμησης δρομολογίων). Αυτά τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και οι άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούν προσωπικά δεδομένα που διατηρούν και να τα συνδυάζουν ή να τα αντιστοιχίζουν με προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται από εμάς, για να δημιουργήσουν στοχευόμενα είδη κοινού, τα οποία πιστεύουμε ότι θα ενδιαφέρονταν για τις διαφημίσεις μας στο διαδίκτυο (μαζί με το σχετικό προϊόν ή υπηρεσία, κατά περίπτωση). Αυτό μπορεί να αφορά μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλες διαδικτυακές πλατφόρμες που δημιουργούν ένα προφίλ του τύπου του ατόμου που προσπαθούμε να στοχεύσουμε και παρέχουν συγκεκριμένες διαφημίσεις σε αυτά τα άτομα όταν περιηγούνται στο διαδίκτυο ή χρησιμοποιούν μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που ενεργούν ως μεσάζοντες ανάμεσα σε εμάς και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τις διαδικτυακές πλατφόρμες για τη διευκόλυνση των παραπάνω δραστηριοτήτων.	• Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας
Άλλα τρίτα μέρη. Όταν αποκτάτε πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες, όπως μια καθολική σύνδεση που σας επιτρέπει να συνδέεστε με τα στοιχεία σύνδεσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στις online υπηρεσίες μας, κοινοποιείτε πληροφορίες στο τρίτο μέρος, όπως το γεγονός ότι μας επισκεφτήκατε ή αλληλεπιδράσατε μαζί μας. Ο πάροχος τρίτου μέρους μπορεί να συνδυάσει αυτές τις πληροφορίες με άλλες πληροφορίες που διαθέτει σχετικά με εσάς. Τα προσωπικά δεδομένα που κοινοποιούνται διέπονται από την πολιτική ιδιωτικού απορρήτου του παρόχου τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσωπικών δεδομένων στα οποία ενδέχεται να αποκτήσουμε πρόσβαση μέσω του παρόχου τρίτου μέρους). Οι τρίτοι πάροχοι θα πρέπει να σας ενημερώσουν για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις ιδιωτικού απορρήτου σας στη σελίδα τους.	• Σκοποί μάρκετινγκ και διαφήμισης • Σκοποί που σχετίζονται με τα προγράμματα επιβράβευσης • Σκοποί έρευνας αγοράς, ανάλυσης και εκπαίδευσης για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας
Παραλήπτες αναφορικά με τα νόμιμα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας. Μπορούμε να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας και τα σχετικά με αυτά αρχεία, προκειμένου να επιβάλλουμε τις πολιτικές μας, όπως κριθεί απαραίτητο για τη συμμόρφωσή μας με τις φορολογικές ή άλλου είδους ρυθμιστικές απαιτήσεις υποβολής αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της απαλλαγής από ορισμένους φόρους κατά την επεξεργασία πληρωμών, ή σε περιπτώσεις όπου επιτρέπεται (ή πιστεύουμε καλόπιστα ότι απαιτείται) να προβούμε σε αυτό με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, όπως ως ανταπόκριση σε αίτημα από μια αρχή επιβολής του νομού ή κυβερνητική αρχή, σε περίπτωση πραγματικής ή δυνητικής αντιδικίας ή για την προστασία και υπεράσπιση της ιδιοκτησίας μας, των ανθρώπων μας και άλλων δικαιωμάτων ή συμφερόντων μας.	• Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης

Αποδέκτης προσωπικών δεδομένων	Κατηγορία σκοπού
Παραλήπτες αναφορικά με εταιρικές συναλλαγές. Μπορούμε να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε περίπτωση μιας εταιρικής συναλλαγής, όπως εκποίηση, συγχώνευση, ενοποίηση, αναθέσεις ή πώληση περιουσιακών στοιχείων ή στην απίθανη περίπτωση της πτώχευσης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε εξαγοράς, θα ενημερώσουμε τον αγοραστή ότι μπορεί να χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου.	• Σκοποί ασφάλειας και συμμόρφωσης

Από κοινού χρήση των προσωπικών δεδομένων σας εντός του Expedia Group

Οι εταιρείες του Expedia Group χρησιμοποιούν από κοινού είναι από κοινού υπεύθυνες για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας με τον ακόλουθο τρόπο:

- Επεξεργαζόμαστε όλες τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που προσδιορίζονται στην ενότητα Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων και γιατί τα συλλέγουμε και τα χρησιμοποιούμε από κοινού για τις χρήσεις που προσδιορίζονται στον εν λόγω πίνακα. Για παράδειγμα, απλοποιούμε τον τρόπο λειτουργίας των λογαριασμών σε όλο το Expedia Group, ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα ίδια στοιχεία σύνδεσης λογαριασμού για να συνδέεστε στους λογαριασμούς ταξιδιωτών ή συνεργατών σας και θα συνεχίσουμε να αναπτύσσουμε περισσότερες βελτιώσεις που θα βοηθούν στην κεντρική συγκέντρωση και τον συγχρονισμό των δεδομένων σας, καθώς και στη διαχείριση των ταξιδιών, του προφίλ, των πληροφοριών πληρωμής και των προτιμήσεών σας από το ίδιο μέρος.
- Οι εταιρείες του Expedia Group, οι κύριες εμπορικές επωνυμίες του οποίου παρατίθενται στον ιστότοπο expediagroup.com, επεξεργάζονται αυτά τα προσωπικά δεδομένα από κοινού.
- Η Expedia, Inc. είναι το μέρος που είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας μαζί μας αναφορικά με αυτήν την κοινή χρήση μπορείτε να βρείτε στην ενότητα Επικοινωνία παρακάτω.

Η χρήση της τεχνητής νοημοσύνης από εμάς

Χρησιμοποιούμε τεχνητή νοημοσύνη (AI) και μηχανική μάθηση (ML) για διάφορους σκοπούς προκειμένου να παρέχουμε την πλατφόρμα μας και τις σχετικές υπηρεσίες μας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

Κατηγορία	Επεξήγηση	Παραδείγματα
Τιμές	Για να μας βοηθάτε να καθορίζουμε ανταγωνιστικές τιμές για τις ταξιδιωτικές σας επιλογές.	• Τιμές, πληροφορίες και ειδοποιήσεις για τις τιμές, συμπεριλαμβανομένου του άμεσου καθορισμού τιμών ή/και των προσαρμογών περιθωρίου
Απάτη	Για να μας βοηθάτε να εντοπίζουμε περιπτώσεις απάτης στον ιστότοπό μας ή/και στις εφαρμογές μας.	• Για να διατηρούμε τον ιστότοπό μας ασφαλή, αποτρέποντας και ανιχνεύοντας τις απάτες, π.χ. σε επίπεδο συναλλαγής, επίπεδο καταχώρισης ή επίπεδο χρήστη, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε παραβίασης των όρων και προϋποθέσεων ή άλλων δόλιων δραστηριοτήτων.
Δημιουργία χαρακτηριστικών	Για να κατανοούμε καλύτερα τους ταξιδιώτες μας και να βελτιώνουμε τον τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες μας λειτουργούν για εσάς.	• Για να εμπλουτίζουμε άλλες εφαρμογές, όπως τις ενσωματώσεις.
Αυτόματος έλεγχος	Για να ελέγχουμε το περιεχόμενο και να διασφαλίζουμε ότι αυτό που εμφανίζεται στα συστήματά μας πληροί τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας που εφαρμόζουμε.	• Για να φιλτράρουμε περιεχόμενο που ανεβάζετε στον ιστότοπό μας (π.χ. εικόνες των καταλυμάτων σας), ώστε να διασφαλίζεται ότι πληρούν τις προϋποθέσεις ποιότητας ή μορφοποίησης και να προσδιορίζονται οι σχετικές παροχές που περιλαμβάνονται στην καταχώρισή σας. • Για να φιλτράρουμε τις κριτικές και τα σχόλια που μοιράζεστε μαζί μας, ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν περιέχουν προσωπικά δεδομένα που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπων ή για να αξιολογούμε την ικανοποίηση των πελατών. • Για σκοπούς αυτόματου ελέγχου, συμπεριλαμβανομένης της έγκρισης/απόρριψης της προβολής/αποθήκευσης συγκεκριμένων στοιχείων στα συστήματά μας. • Για να ελέγχουμε για τάσεις που επηρεάζουν τη δημιουργία μελλοντικών λειτουργιών ή για να σας βοηθούμε με τη διευκόλυνση των αιτημάτων σας για εξυπηρέτηση πελατών
Chatbot	Για να σας δίνουμε τη δυνατότητα να συνομιλείτε με τον εικονικό μας βοηθό μέσω γραπτών μηνυμάτων, ώστε να σας παρέχουμε βοήθεια και απαντήσεις στις ερωτήσεις σας.	• Για να αλληλεπιδρούμε μαζί σας, να απαντούμε στις ερωτήσεις σας και να βοηθούμε εσάς και τους φίλους σας να σχεδιάζετε τα ταξίδια σας (μέσω του chatbot και του εικονικού ταξιδιωτικού πράκτορα/βοηθού μας). • Για να εμφανίζουμε τη γλώσσα και τις διαλέκτους σας εντός της εμπειρίας εικονικών εκπροσώπων μας.

Κατηγορία	Επεξήγηση	Παραδείγματα
Ασφάλιση	Για να σας παρέχουμε και να σας προσφέρουμε επιλογές ταξιδιωτικής ασφάλισης.	• Για συναλλαγές που αφορούν ασφαλιστικά προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων όλων των τύπων ασφαλισμένων προϊόντων που προσφέρουμε.
Βελτιστοποίηση μηχανών αναζήτησης	Για να ενισχύσουμε την προβολή των ταξιδιωτικών μας προσφορών στο διαδίκτυο, ώστε να μας βρίσκετε πιο εύκολα όταν πραγματοποιείτε αναζήτηση για ταξιδιωτικές επιλογές.	• Για να βελτιστοποιούμε την τοποθέτησή μας ή να ανακατευθύνουμε τους ταξιδιώτες στους ιστότοπούς σας.
Δημιουργία περιεχομένου	Για να δημιουργούμε χρήσιμες ταξιδιωτικές πληροφορίες, όπως μετάφραση περιεχομένου σε διαφορετικές γλώσσες και σύνοψη κειμένου.	• Για να σας παρέχουμε συνόψεις κριτικών για καταλύματα και άρθρα από το Κέντρο βοήθειας. • Για να δημιουργούμε κάθε είδους νέο περιεχόμενο, γενικά εικόνες, βίντεο και κείμενο, όπως περιλήψεις κειμένου, μεταφράσεις ή προτάσεις κειμένου.
Αναζήτηση και κατάταξη	Για να μπορούμε να οργανώνουμε τις ταξιδιωτικές επιλογές με τρόπο που σας διευκολύνει να βρίσκετε αυτό που αναζητάτε.	• Για να καθορίζουμε τη σειρά ταξινόμησης που βλέπετε στον ιστότοπό μας.
Προτάσεις	Για να προτείνουμε ταξιδιωτικές επιλογές και δραστηριότητες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας αρέσουν με βάση τις προτιμήσεις σας.	• Για να εξατομικεύουμε την αναζήτησή σας στον ιστότοπό μας, να προτείνουμε σχετικά φίλτρα, να προσυμπληρώνουμε κριτήρια αναζήτησης και να παρέχουμε προτάσεις για προορισμούς, καταλύματα, εστιατόρια, δραστηριότητες ή άλλες με βάση δεδομένα, όπως το προφίλ σας, τις προτιμήσεις σας, τις αλληλεπιδράσεις σας, τυχόν αναμενόμενα και μη αναμενόμενα τοπικά συμβάντα σε πραγματικό χρόνο, την πρόγνωση του καιρού, τις καθυστερήσεις ή τις ακυρώσεις πτήσεων.
Διακυβέρνηση ασφάλειας	Για λόγους υποστήριξης των συστημάτων ασφαλείας και εταιρικής διακυβέρνησής μας, συμπεριλαμβανομένης της βοήθειας για τη διατήρηση της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων.	• Για να παρέχουμε διακυβέρνηση ασφάλειας.
Παραγωγικότητα	Για να βελτιώνουμε την παραγωγικότητα και την αποδοτικότητα, ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες.	• Για να βελτιώνουμε την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητά μας, για παράδειγμα, με εργαλεία που δημιουργούν περιλήψεις/έγγραφα από υπάρχοντα αρχεία. • Για να αναλύουμε και να βοηθούμε στην επίλυση αξιώσεων, παραπόνων, διαφορών, διακανονισμών πληρωμών.
Εντοπισμός ανωμαλιών	Για να εντοπίζουμε ασυνήθιστα μοτίβα που μας βοηθούν να αποτρέπουμε προβλήματα.	• Για να εντοπίζουμε ανωμαλίες, για παράδειγμα, για να βρίσκουμε στοιχεία που δεν αντιστοιχούν σε μια υπάρχουσα τάση. • Για να διασφαλίζουμε τη συνέπεια με τις πολιτικές μας και να διατηρούμε την ακεραιότητα της πλατφόρμας.
Εικόνες	Για να βελτιώνουμε τις εικόνες, να τις οργανώνουμε καλύτερα και να σας εμφανίζουμε πιο ευκρινείς εικόνες.	• Για να επικεντρωνόμαστε στην πιο αποτελεσματική βελτίωση/κατηγοριοποίηση/προβολή εικόνων.
Άλλο	Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τεχνητή νοημοσύνη/μηχανική μάθηση με διάφορους άλλους τρόπους που δεν αναφέρονται στις παραπάνω κατηγορίες, για να βελτιώσουμε τη συνολική σας εμπειρία μαζί μας και τις υπηρεσίες μας.	• Για να βελτιώνουμε την εμπειρία χρήστη σας.

Ενδέχεται να λαμβάνονται αυτοματοποιημένες αποφάσεις με την εισαγωγή των προσωπικών δεδομένων σας σε ένα σύστημα και η κάθε απόφαση υπολογίζεται χρησιμοποιώντας αυτόματες διαδικασίες.

Θα βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας, για να διατηρούμε τον ιστότοπό μας ασφαλή και να βελτιώνουμε την εμπειρία χρήστη σας. Δε θα εμπλακούμε σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων που περιλαμβάνει μια απόφαση με νομικά ή παρόμοια σημαντικά αποτελέσματα με βάση αποκλειστικά την αυτοματοποιημένη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, εκτός εάν:

- παρείχατε ρητή συγκατάθεση για την επεξεργασία,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη σύναψη μιας σύμβασης ή για την εκτέλεσή της, ή

- όταν υπάρχει άλλη πρόβλεψη από την ισχύουσα νομοθεσία.

Ενδέχεται να έχετε δικαιώματα σε σχέση με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως:

- τη δυνατότητα να ζητήσετε μη αυτόματη διαδικασία λήψης αποφάσεων ή
- να αμφισβητήσετε μια απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας για την προστασία δεδομένων, ανατρέξτε στην ενότητα Τα δικαιώματα και οι επιλογές σας παρακάτω.

Τα δικαιώματα και οι επιλογές σας

Έχετε ορισμένα δικαιώματα και επιλογές αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα σας, όπως περιγράφονται παρακάτω:

- Αν διαθέτετε λογαριασμό σε εμάς, μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας είτε (1) πραγματοποιώντας σύνδεση στον λογαριασμό σας και ενημερώνοντας τις πληροφορίες σε αυτόν (η δυνατότητα αυτή δε διατίθεται για όλες τις εταιρείες του Expedia Group) είτε (2) επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της ενότητας Επικοινωνία παρακάτω.
- Μπορείτε να ελέγξετε την από μέρους μας χρήση μη απαραίτητων cookies, ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται στη Δήλωση για τα cookies.
- Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας, να τα τροποποιήσετε, να υποβάλετε αίτημα διαγραφής τους ή να ενημερώσετε την ακρίβειά τους ανά πάσα στιγμή, είτε πραγματοποιώντας σύνδεση στον λογαριασμό σας είτε επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της ενότητας Επικοινωνία παρακάτω.
- Αν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε marketing email και email προσφορών, μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «κατάργηση εγγραφής» στο marketing email. Μπορείτε επίσης να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις επικοινωνίας (δε διατίθεται για όλες τις εταιρείες του Expedia Group) ή να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ενότητας Επικοινωνία παρακάτω. Λάβετε υπόψη ότι αν επιλέξετε να καταργήσετε την εγγραφή σας ή να ακυρώσετε τη συμμετοχή σας σε email με περιεχόμενο εμπορικής προώθησης, θα διατηρήσουμε τη δυνατότητα να σας στέλνουμε σημαντικά μηνύματα που αφορούν συναλλαγές και τον λογαριασμό για τα οποία δεν μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας.
- Για τις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές, μπορείτε να δείτε και να διαχειριστείτε τις ειδοποιήσεις και τις προτιμήσεις στο μενού ρυθμίσεων της εφαρμογής και του λειτουργικού συστήματός σας.
- Αν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας με βάση τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της ενότητας Επικοινωνία παρακάτω. Ανακαλώντας τη συγκατάθεσή σας, δεν επηρεάζεται η νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας και δεν επηρεάζεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από εμάς που πραγματοποιείται σύμφωνα με νόμιμη βάση πέραν της συγκατάθεσης.

Ορισμένες χώρες και περιοχές παρέχουν στους κατοίκους τους πρόσθετα δικαιώματα αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα. Αυτά τα πρόσθετα δικαιώματα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα και την περιοχή και ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη δυνατότητα:

- Να ζητήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας.
- Να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό των δραστηριοτήτων επεξεργασίας.
- Να διαγράψετε τα προσωπικά δεδομένα σας.
- Να αντιταχθείτε στη χρήση ή τη γνωστοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας από μέρους μας.
- Να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας.
- Να αρνηθείτε την πώληση των προσωπικών δεδομένων σας.
- Να ζητήσετε το φορητότητα των προσωπικών δεδομένων σας.
- Να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τη λογική στην οποία στηρίζεται η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ή το αποτέλεσμα τέτοιων αποφάσεων.
- Να αντιταχθείτε στη χρήση της πλήρως αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ, με σημαντική νομική ισχύ, και αντ' αυτού να ζητήσετε μη αυτόματη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Να αμφισβητήσετε μια απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα που σχετίζονται με το απόρρητο των δεδομένων τα οποία μπορεί να έχετε είναι διαθέσιμες εδώ.

Για ερωτήσεις σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο, τα δικαιώματα και τις επιλογές σας και για να υποβάλετε εσείς ή ο εξουσιοδοτημένος σας αντιπρόσωπος (κατά περίπτωση) αίτημα τροποποίησης ή ενημέρωσης των προσωπικών δεδομένων σας ή για να ρωτήσετε σχετικά με τη διαγραφή των δεδομένων σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της ενότητας Επικοινωνία παρακάτω.

Επιπροσθέτως των παραπάνω δικαιωμάτων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε οποιαδήποτε αρχή προστασίας δεδομένων σχετικά με την εκ μέρους μας συλλογή και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας. Ωστόσο, σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνήσετε πρώτα μαζί μας, ώστε να καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διερευνήσουμε τον προβληματισμό σας. Μπορείτε να υποβάλετε το αίτημά σας σε εμάς χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες στην ενότητα Επικοινωνία παρακάτω.

Απαντούμε σε όλα τα αιτήματα που λαμβάνουμε από άτομα τα οποία θέλουν να ασκήσουν τα δικαιώματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων τους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Εάν έχετε το δικαίωμα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία να υποβάλετε ένσταση κατά μιας απόφασης που λάβαμε να μην προβούμε σε ενέργειες σχετικά με το αίτημά σας, θα συμπεριλάβουμε οδηγίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αυτής της ένστασης στην απάντησή μας προς εσάς.

Διαβίβαση δεδομένων στο εξωτερικό

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε ενδέχεται να προσπελαστούν από χώρες πέραν της χώρας κατοικίας σας καθώς και να υποστούν επεξεργασία ή να διαβιβαστούν σε αυτές. Οι εν λόγω χώρες μπορεί να εφαρμόζουν νόμους περί προστασίας δεδομένων που διαφέρουν από τους νόμους της χώρας σας. Αυτή η διασυνοριακή διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη για να εξυπηρετήσουμε τη συναλλαγή σας μαζί μας και για τους άλλους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου.

Οι διακομιστές για την πλατφόρμα μας βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και οι εταιρείες του Expedia Group και οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών δραστηριοποιούνται σε πολλές χώρες του κόσμου. Όταν συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, ενδέχεται να τα επεξεργαστούμε σε οποιαδήποτε από αυτές τις χώρες. Οι εργαζόμενοί μας ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας από διάφορες χώρες σε όλο τον κόσμο. Οι παραλήπτες των διαβιβασμένων προσωπικών δεδομένων σας ενδέχεται επίσης να βρίσκονται σε χώρες πέραν της χώρας κατοικίας σας.

Έχουμε λάβει τα κατάλληλα μέτρα και θεσπίσει δικλείδες ασφαλείας, ώστε να διασφαλίσουμε ότι η οποιαδήποτε πρόσβαση, επεξεργασία ή/και διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σας προστατεύεται σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων. Τα εν λόγω μέτρα παρέχουν στα προσωπικά δεδομένα σας ένα επίπεδο προστασίας τουλάχιστον τόσο υψηλό όσο εκείνο που προβλέπει η αντίστοιχη τοπική νομοθεσία στη χώρα σας, ανεξάρτητα από το πού γίνεται η πρόσβαση, η επεξεργασία ή/και η διαβίβαση των δεδομένων σας. Θα συμμορφωνόμαστε με τις υποχρεώσεις σχετικά με τη διασυνοριακή διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τους νόμους, τους κανονισμούς και τους ισχύοντες όρους προστασίας δεδομένων που ορίζονται από τις αρμόδιες αρχές. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την εκπλήρωση υποχρεώσεων όπως αξιολογήσεις ασφάλειας ή/και πιστοποιήσεις και υπογραφή συμφωνιών με παραλήπτες στο εξωτερικό σύμφωνα με την τυποποιημένη σύμβαση που έχουν θεσπιστεί από τις αρμόδιες αρχές.

Μερικά μέτρα που έχουμε λάβει περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Αποφάσεις επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που επιβεβαιώνουν ένα επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων σε ορισμένες χώρες εκτός του ΕΟΧ. Ανατρέξτε στην πιο πρόσφατη των εν λόγω χωρών που έχει δημοσιευτεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή εδώ.
- Συμμετοχή των χωρών-παραληπτών στο φόρουμ Global-CBPR. Δείτε την πιο πρόσφατη λίστα των χωρών που συμμετέχουν εδώ. Το Expedia Group κατέχει την πιστοποίηση Global-CBPR και, κατά συνέπεια, έχουμε θεσπίσει μέτρα σε όλες τις εταιρείες του Expedia Group, για να διασφαλίζεται, όπου σχετίζεται με τη διαβίβαση, τα δεδομένα κοινοποιούνται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του CBPR. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη συμμετοχή του Expedia Group στο εν λόγω φόρουμ μπορείτε να βρείτε στην ενότητα Συμμετοχή στο παγκόσμιο σύστημα κανόνων διασυνοριακού απορρήτου παρακάτω.
- Διασφάλιση ότι οι τρίτοι συνεργάτες, οι προμηθευτές και οι πάροχοι υπηρεσιών στους οποίους διαβιβάζονται τα δεδομένα διαθέτουν κατάλληλους μηχανισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας. Για παράδειγμα, οι συμφωνίες που συνάπτουμε με τρίτους εταίρους, προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών ενσωματώνουν αυστηρούς όρους διαβίβασης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που έχουν εκδοθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή/και το Ηνωμένο Βασίλειο, για διαβιβάσεις από τον ΕΟΧ/ΗΒ) και απαιτούν όλα τα συμβαλλόμενα μέρη να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Οι συμφωνίες μας με τρίτους εταίρους, πωλητές και παρόχους υπηρεσιών μπορεί να περιλαμβάνουν, κατά περίπτωση, την πιστοποίησή τους σύμφωνα με το Πλαίσιο προστασίας απορρήτου δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (EU-U.S. DPF) και την επέκταση του Πλαισίου για το ΗΒ (EU-U.S. DPF) ή/και πιστοποίηση σύμφωνα με το Πλαίσιο προστασίας απορρήτου δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ (Swiss-U.S. DPF) (και οποιαδήποτε συγκεκριμένη επέκταση στα πλαίσια DPF (DPF Framework) που υιοθετείται κατά καιρούς για άλλες χώρες), ή την τήρηση των Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων του παρόχου υπηρεσιών, όπως ορίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Όσον αφορά την αρχή των DPF Framework, αν η Expedia, Inc. μάθει ότι κάποιο τρίτο μέρος χρησιμοποιεί ή γνωστοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα με τρόπο που αντίκειται στην παρούσα Πολιτική, θα λάβει εύλογα μέτρα για να αποτρέψει ή να σταματήσει την εν λόγω χρήση ή γνωστοποίηση. Η Expedia, Inc. μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για περαιτέρω διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτα μέρη κατά παράβαση της παρούσας Πολιτικής και των DPF Framework.
- Ενδοομιλικές συμφωνίες που έχουν συναφθεί ανάμεσα στις εταιρείες του Expedia Group, οι οποίες ενσωματώνουν αυστηρούς όρους διαβίβασης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των πιστοποιήσεων Global-CBPR και DPF (ανάλογα με τη διαβίβαση), με τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εκδοθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή/και το Ηνωμένο Βασίλειο, για διαβιβάσεις από τον ΕΟΧ/το ΗΒ, να ενσωματώνονται ως εφεδρικά συστήματα κρατήσεων στις περιπτώσεις στις οποίες δεν μπορούμε να βασιστούμε στις πιστοποιήσεις DPF) και απαιτούν όλες οι εταιρείες του ομίλου να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων.
- Διενέργεια περιοδικών αξιολογήσεων κινδύνου και εφαρμογή διαφόρων τεχνολογικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία για τη διαβίβαση δεδομένων.

Πλαίσια προστασίας απορρήτου δεδομένων

Όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες στις ΗΠΑ που ανήκουν εξ ολοκλήρου στην Expedia, Inc. (μέρος της οικογένειας των εμπορικών επωνυμιών του Expedia Group) έχουν πιστοποιηθεί βάσει του Πλαισίου προστασίας απορρήτου δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ (EU-U.S. DPF), της επέκτασης του Πλαισίου για το ΗΒ EU-U.S. DPF και του Πλαισίου προστασίας απορρήτου δεδομένων Ελβετίας-ΗΠΑ (Swiss-U.S. DPF) (εφεξής τα «DPF Framework») και συμμορφώνονται με τις αρχές του Πλαισίου προστασίας απορρήτου δεδομένων, της Επιλογής, της Λογοδοσίας για περαιτέρω διαβίβαση, της Ασφάλειας, της Ακεραιότητας των δεδομένων και του Περιορισμού του σκοπού, της Πρόσβασης και της Προσφυγής, της Επιβολής και της Ευθύνης για προσωπικά δεδομένα από την ΕΕ, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου έχει δικαιοδοσία αναφορικά με τη συμμόρφωση τέτοιων θυγατρικών του Expedia Group στις ΗΠΑ με τα DPF Framework. Επιπροσθέτως, το Expedia Group διατηρεί Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες εντός του ομίλου, όπου προβλέπεται, για κάλυψη της διαβίβασης προσωπικών δεδομένων από την ΕΕ στις ΗΠΑ σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις πιστοποιήσεις μας σύμφωνα με τα DPF Framework παύσει να αποτελεί έγκυρη διασφάλιση για σχετική διαβίβαση. Οι πιστοποιήσεις μας είναι

διαθέσιμες εδώ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αρχές των DPF Framework, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: https://www.dataprivacyframework.gov.

Σε συμμόρφωση με τα DPF Framework, οι συνεργαζόμενες εταιρείες του Expedia Group στις ΗΠΑ δεσμεύονται να συνεργάζονται και να συμμορφώνονται αντίστοιχα με τις συμβουλές της επιτροπής που έχει συσταθεί από τις αρχές προστασίας δεδομένων της ΕΕ (DPA), του Γραφείου του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου (ICO), της Ρυθμιστικής Αρχής του Γιβραλτάρ (GRA) και του Ομοσπονδιακού Επίτροπου Προστασίας Δεδομένων και Πληροφοριών της Ελβετίας (FDPIC) σχετικά με ανεπίλυτα παράπονα που αφορούν τον χειρισμό προσωπικών δεδομένων που λαμβάνουμε βάσει των DPF Framework. Υπό ορισμένες συνθήκες, ενδέχεται να έχετε τη δυνατότητα να επικαλεστείτε δεσμευτική διαιτησία για παράπονα σχετικά με τη συμμόρφωση με τα DPF Framework που δεν επιλύονται από κανέναν από τους άλλους μηχανισμούς των DPF Framework. Επισκεφτείτε αυτόν τον σύνδεσμο για περισσότερες πληροφορίες: https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2.

Η Expedia, Inc. δεσμεύεται να επιλύει παράπονα που σχετίζονται με τις αρχές DPF σχετικά με τη συλλογή και χρήση των προσωπικών δεδομένων σας. Τα φυσικά πρόσωπα στην ΕΕ, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Ελβετία τα οποία έχουν ερωτήσεις ή παράπονα σχετικά με τον χειρισμό των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνονται βάσει των DPF Framework θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσουν με την Expedia, Inc. μέσω των στοιχείων που παρέχονται στην ενότητα Επικοινωνία παρακάτω.

Συμμετοχή στο παγκόσμιο σύστημα κανόνων διασυνοριακού απορρήτου (Global-CBPR)

Οι πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου της **Hotels.com**, οι οποίες περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου, συμμορφώνονται με το παγκόσμιο σύστημα διασυνοριακών κανόνων απορρήτου (CBPR). Το σύστημα Global CBPR παρέχει ένα πλαίσιο για τους οργανισμούς που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων τα οποία διαβιβάζονται μεταξύ των συμμετεχουσών οικονομιών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο Global CBPR μπορείτε να βρείτε εδώ.

Ασφάλεια

Θέλουμε να νιώθετε άνετα όταν χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα μας και όλα τα συσχετισμένα εργαλεία και τις υπηρεσίες και δεσμευόμαστε να λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε. Αν και καμία εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη ασφάλεια, λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να εφαρμόσουμε τα κατάλληλα υλικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε.

Η ομάδα κυβερνοασφάλειας αναπτύσσει και εφαρμόζει τεχνικές δικλείδες και μέτρα ασφαλείας, ώστε να διασφαλίσει την υπεύθυνη συλλογή, αποθήκευση και κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων κατ' αναλογία με το επίπεδο εμπιστευτικότητας ή ευαισθησίας των προσωπικών δεδομένων. Καταβάλλουμε προσπάθειες για τη συνεχή εφαρμογή και ενημέρωση μέτρων ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, καταστροφή ή τροποποίηση. Εξίσου υψηλά πρότυπα εφαρμόζουμε και για τους συνεργάτες μας που είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση των δεδομένων.

Έχουμε δημιουργήσει ένα σύστημα προστασίας της ασφάλειας πληροφοριών που βασίζεται στις τυπικές πρακτικές του κλάδου και πραγματοποιούμε τακτικές αξιολογήσεις και πιστοποιήσεις, όπως πιστοποίηση PCI-DSS. Εφαρμόζουμε επίσης τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής της συλλογής, αποθήκευσης, επεξεργασίας, χρήσης, μετάδοσης και κοινοποίησης δεδομένων και λαμβάνουμε ορισμένα τεχνικά και διαχειριστικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ελέγχων επαλήθευσης και πρόσβασης, VPN, κρυπτογραφημένης μετάδοσης SSL και μηχανισμών ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, με βάση τα πρότυπα ταξινόμησης και επεξεργασίας των πληροφοριών μας, για τη διασφάλιση της ασφάλειας των συστημάτων και των υπηρεσιών.

Διαθέτουμε μηχανισμούς διαχείρισης και έγκρισης για υπαλλήλους που ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και παρέχουμε τακτική εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας στοιχείων για τους υπαλλήλους.

Σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης της ασφάλειας προσωπικών δεδομένων που μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματα και τα συμφέροντά σας, θα ειδοποιηθείτε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων. Θα αναφέρουμε επίσης το σχετικό περιστατικό στις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Ανήλικοι

Ο ιστότοπός μας και η εφαρμογή μας για κινητές συσκευές δεν απευθύνονται σε ανηλίκους (όπως ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων) και δεν μπορούμε να διακρίνουμε την ηλικία των ατόμων που έχουν πρόσβαση και χρησιμοποιούν τα παραπάνω. Εάν ένας ανήλικος μας παράσχει προσωπικά δεδομένα χωρίς τη συγκατάθεση γονέα ή κηδεμόνα, ο γονέας ή ο κηδεμόνας θα πρέπει να επικοινωνήσει μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρέχονται στην ενότητα Επικοινωνία παρακάτω). Εάν αντιληφθούμε ότι έχουν συλλεχθεί προσωπικά δεδομένα από ανήλικο χωρίς τη συγκατάθεση γονέα ή κηδεμόνα, θα τερματίσουμε τον λογαριασμό του ανηλίκου, όπου αυτός ο ανήλικος έχει λογαριασμό σε εμάς.

Οι περιορισμένες περιπτώσεις που μπορεί να χρειαστεί να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα ανηλίκων είναι, μεταξύ άλλων, στο πλαίσιο μιας κράτησης, για την αγορά άλλων υπηρεσιών που σχετίζονται με ταξίδια ή σε άλλες εξαιρετικές περιστάσεις (όπως για χρήση δυνατοτήτων που απευθύνονται σε οικογένειες). Κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ανηλίκων, τηρούμε αυστηρά τις αρχές της νομιμότητας, της αναγκαιότητας, του σαφούς σκοπού, της εξωστρέφειας, της διαφάνειας και της ασφάλειας και λαμβάνουμε αυστηρά μέτρα για την προστασία τέτοιων δεδομένων.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ανηλίκων από εμάς ή εάν (με την ιδιότητά σας ως γονέα ή κηδεμόνα του ανηλίκου) επιθυμείτε να διαγράψετε ή να διορθώσετε τα προσωπικά

δεδομένα ανηλίκων, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της ενότητας Επικοινωνία παρακάτω.

Διατήρηση αρχείων

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, για το χρονικό διάστημα που είναι κατάλληλο για την εκπλήρωση των σκοπών οι οποίοι ορίζονται στην παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου, εκτός εάν απαιτείται ή επιτρέπεται από τη νομοθεσία μεγαλύτερο χρονικό διάστημα διατήρησης. Θα αποχαρακτηρίζουμε, συγκεντρώνουμε ή ανωνυμοποιούμε με άλλον τρόπο τα προσωπικά δεδομένα σας, εάν σκοπεύουμε να τα χρησιμοποιήσουμε για στατιστική ανάλυση ή ανάλυση τάσεων κατά μεγαλύτερες χρονικές περιόδους.

Όταν διαγράφουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, χρησιμοποιούμε τυποποιημένες μεθόδους του κλάδου, για να διασφαλίζουμε ότι οποιαδήποτε ανάκτηση ή επανάκτηση των προσωπικών σας δεδομένων είναι αδύνατη. Ενδέχεται να διατηρήσουμε υπολειμματικά αντίγραφα των προσωπικών δεδομένων σας σε εφεδρικά συστήματα, ώστε να προστατεύσουμε τα συστήματά μας από κακόβουλη απώλεια. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι προσβάσιμα εκτός εάν επαναφερθούν και όλα τα περιττά προσωπικά δεδομένα θα διαγράφονται κατά την επαναφορά.

Τα κριτήρια που χρησιμοποιούμε για τον προσδιορισμό των περιόδων διατήρησης περιλαμβάνουν τα εξής:

- Τη διάρκεια της σχέσης μας με εσάς, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ανοικτών λογαριασμών που διατηρείτε σε εταιρείες του Expedia Group ή πρόσφατων κρατήσεων, άλλων συναλλαγών ή αλληλεπιδράσεων που έγιναν στην πλατφόρμα μας
- Εάν έχουμε νομική υποχρέωση σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας, όπως στην περίπτωση νόμων που απαιτούν να διατηρούμε αρχεία των συναλλαγών σας με εμάς
- Εάν υπάρχουν τρέχουσες και συναφείς νομικές υποχρεώσεις που επηρεάζουν το διάστημα για το οποίο θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένων συμβατικών υποχρεώσεων, αναστολών λόγω αντιδικίας, διατάξεων περί παραγραφής και κανονιστικών ερευνών.
- Εάν τα προσωπικά δεδομένα σας είναι απαραίτητα για τη δημιουργία ασφαλών αντιγράφων ασφαλείας των συστημάτων μας

Επικοινωνία

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της ενότητας ιδιωτικού απορρήτου του Κέντρου βοήθειας. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας, ή λήψης ενός αντιγράφου τους, καθώς και του δικαιώματος εναντίωσης ή περιορισμού της επεξεργασίας τους από εμάς, υποβάλετε ένα αίτημα μέσω της Φόρμας αιτήματος ιδιωτικού απορρήτου.

Εάν το αίτημά σας αφορά κάποια υπάρχουσα κράτηση (για παράδειγμα, αλλαγή κράτησης ή επιστροφή χρημάτων), επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του Κέντρου βοήθειας.

Μια λίστα με τις ιστοσελίδες του Expedia Group είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του Expedia Group.

Ο κύριος υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η εταιρεία του Expedia Group που είναι υπεύθυνη για τον ιστότοπο ή την εφαρμογή με την οποία αλληλεπιδράτε και αυτός ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων ενδέχεται να ενεργεί ως κοινός υπεύθυνος επεξεργασίας με άλλες εταιρείες του Expedia Group. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους υπευθύνους επεξεργασίας δεδομένων του Expedia Group (και τους από κοινού υπευθύνους επεξεργασίας, κατά περίπτωση) ή/και τον αντιπρόσωπο για τα προσωπικά δεδομένα είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας, στην ενότητα «Data Controllers and Representatives» (Υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων και αντιπρόσωποι).

Ενημερώσεις στη Δήλωση

Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση ενημερώνοντάς την ανά πάσα στιγμή για διάφορους λόγους, όπως:

- για να τη βελτιώσουμε και να την καταστήσουμε σαφέστερη ή ευκολότερα κατανοητή,
- για λόγους συμμόρφωσης με τις νομικές, κανονιστικές ή/και φορολογικές απαιτήσεις,
- εάν κάνουμε αλλαγές στις υπηρεσίες μας ή στον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας ή/και
- για λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Εάν προτείνουμε να προβούμε σε αλλαγές που θα επηρεάσουν ουσιωδώς τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας, θα σας ειδοποιήσουμε εύλογα εκ των προτέρων για τις αλλαγές αυτές, εκτός εάν οι αλλαγές απαιτούνται επειγόντως για την ικανοποίηση απαιτήσεων ασφαλείας και νομικών ή φορολογικών απαιτήσεων. Μπορείτε να δείτε πότε ενημερώθηκε τελευταία φορά η παρούσα Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου ελέγχοντας την ημερομηνία «τελευταία ενημέρωση», που εμφανίζεται στην αρχή της παρούσας Δήλωσης ιδιωτικού απορρήτου.

Για πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες ενημερώσεις, επικοινωνήστε μαζί μας εδώ.