Personvernerklæring

Sist oppdatert: 03.11.2026

Hotels.com, som inngår i Expedia Group («vi» eller «oss»), setter pris på deg som kunde og forstår at personvern er viktig for oss alle. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker og deler personopplysninger når du bruker plattformen vår og de tilhørende tjenestene, hvilke rettigheter du har når det gjelder hva vi gjør med opplysningene vi samler inn eller lagrer om deg, og hvordan du kan kontakte oss.

Sammendrag av personvernerklæringen

Dette er et sammendrag av personvernerklæringen vår. Hvis du vil se hele personvernerklæringen, kan du klikke her eller bla nedover.

Hva dekker denne personvernerklæringen?

Formålet med denne personvernerklæringen er å beskrive

- hvordan vi samler inn personopplysninger, samt hva vi samler inn og bruker
- når og med hvem vi deler personopplysningene dine
- dine alternativer i forbindelse med vår innsamling, bruk og deling av personopplysningene dine
- hvordan du får tilgang til og oppdaterer personopplysningene dine

Hvilke personopplysninger samler vi inn og bruker, og hvordan samler vi dem inn?

Vi samler inn personopplysninger når

- du gir oss personopplysningene
- vi samler dem inn automatisk
- vi får dem fra andre

Når du for eksempel oppretter en konto på et av nettstedene våre, registrerer deg for å få tilbud eller informasjon eller bestiller noe via plattformen vår, gir du oss personopplysninger. Vi samler også inn personopplysningene dine via automatisert teknologi, for eksempel via informasjonskapsler i nettleseren din (med ditt samtykke når samtykke kreves), når du besøker nettstedene våre, eller når du laster ned og bruker appene våre. Vi får også personopplysninger fra Expedia Groups partnerselskaper samt forretningspartnere og andre tredjeparter. Vi bruker disse opplysningene til å forbedre plattformen med tilhørende verktøy og tjenester, oppdatere og opprettholde nøyaktige opptegnelser, identifisere og etterforske mulige svindelforsøk samt markedsføre tjenestene våre mer effektivt.

Når blir personopplysningene dine delt?

Personopplysningene dine kan deles for flere formål, blant annet for å hjelpe deg med å bestille reisen/ferien, bistå deg under reisen og/eller ferieoppholdet, kommunisere med deg (inkludert når vi sender deg informasjon om produkter eller tjenester eller gir deg mulighet til å kommunisere med reiseleverandører og/eller utleiere) og for å overholde gjeldende lovgivning. Den komplette personvernerklæringen nedenfor inneholder mer informasjon om hvordan personopplysninger deles.

Hvilke rettigheter og valgmuligheter har du?

Du kan håndheve personvernrettighetene dine på flere måter. Du kan for eksempel velge bort markedsføring ved å klikke på linken «avslutt abonnement» i markedsførings-e-poster, på kontoen din eller ved å kontakte vår kundeservice. I personvernerklæringen vår finner du mer informasjon om alternativene og rettighetene du har i henhold til personvernlovgivningen.

Slik kontakter du oss

Du finner mer informasjon om vår personvernpraksis i den komplette personvernerklæringen. Du kan også kontakte oss via Kontakt oss nedenfor for å spørre hvordan vi behandler personopplysningene dine, eller komme med andre forespørsler om personopplysningene.

****

Personvernerklæring

Kategorier av personopplysninger, og hvorfor vi samler dem inn og bruker dem

Deling av personopplysninger

Felles bruk av personopplysninger

Vår bruk av kunstig intelligens

Dine rettigheter og valgmuligheter

Internasjonal dataoverføring

Data Privacy Framework

Deltakelse i Global Cross Border Privacy Rules-systemet

Sikkerhet

Mindreårige

Lagring av personopplysninger

Kontakt oss

Oppdatering av personvernerklæringen

Erklæring om informasjonskapsler

Innsamling og bruk av dine personopplysninger

I dette avsnittet finner du informasjon om

- hva slags personopplysninger vi samler inn og bruker
- hvordan vi samler inn og bruker dem
- formålene med vår innsamling og bruk av dem
- vårt rettslige grunnlag for å samle inn og bruke dem

Rettslig grunnlag for behandling:

I tabellen nedenfor finner du det rettslige grunnlaget for vår innsamling og bruk av dine personopplysninger.

Når vi samler inn eller bruker personopplysningene dine, skal innsamlingen eller bruken være basert på ett av følgende kriterier:

- **Samtykke**: Dette betyr at du har samtykket til at vi kan gjøre det (vi vil f.eks. kun sende reklame hvis du samtykker til det).
- **Rettslig forpliktelse:** Dette betyr at vi har en rettslig forpliktelse til å samle inn personopplysninger fra deg eller bruke dem til et bestemt formål (ved f.eks. å bruke transaksjonshistorikken din til å etterleve våre lovlig pålagte økonomiske og skattemessige forpliktelser).
- **Oppfyllelse av en kontrakt:** Dette betyr at personopplysningene er nødvendige for å oppfylle en kontrakt med deg (f.eks. administrere bestillingen din, behandle betalinger eller opprette en konto på din forespørsel i samsvar med våre vilkår og betingelser for bestillinger, eller gi deg de relevante bonusfordelene i samsvar med vilkårene og betingelsene for den relevante bonusordningen du er medlem av):
    - Dersom vi ber deg oppgi personopplysninger for å etterkomme et lovfestet krav eller oppfylle en kontrakt vi har med deg, informerer vi om det når det er aktuelt, og angir da om det er obligatorisk å oppgi disse personopplysningene (samt mulige konsekvenser dersom du ikke oppgir dem).
- **Berettiget interesse:** Dette innebærer at vi har en berettiget interesse i behandlingen, og at den interessen ikke overstyres av dine rettigheter (som forklart nedenfor):
    - Visse land og regioner tillater at vi behandler personopplysninger basert på berettiget interesse. Dersom vi innhenter og bruker personopplysningene dine basert på vår berettigede interesse (eller den berettigede interessen til en tredjepart), handler denne interessen vanligvis om behovet for å drifte eller forbedre plattformen vår, kommunisere med deg når det er nødvendig for å kunne levere tjenester til deg, verifisere identiteten din når du kontakter oss, svare på dine forespørsler, gjennomføre markedsføringstiltak eller avsløre eller forebygge ulovlige aktiviteter. Uansett hva vi bestemmer oss for når det gjelder vår spesifikke berettigede interesse i en gitt bruk av personopplysningene dine, vil vi alltid vurdere den opp mot den potensielle innvirkningen på rettighetene dine når vi vurderer om bruken er formålstjenlig. Selv om konseptet berettiget interesse bare finnes i visse land og regioner, balanserer vi vår bruk av dine personopplysninger mot dine rettigheter globalt.

Kategorier av personopplysninger, og hvorfor vi samler dem inn og bruker dem

Vi samler inn og bruker personopplysninger til følgende formål:

- **Plattformbruk og bestillingsformål** – inkludert for å
    - tilrettelegge bestillingen din, verifisere identiteten din og i forbindelse med reiseforsikring
    - bestille den ønskede reisen (f.eks. flyvninger, leiebiler, cruise, aktiviteter og hoteller) eller tilrettelegge for bestilling av overnattingssted
    - formidle tjenester knyttet til bestillingen og/eller kontoen
    - tilby reiserelaterte tjenester på plattformene våre (eller tredjeparters plattformer) (for eksempel ved å opprette reiseruter)
    - opprette, vedlikeholde og oppdatere brukerkontoer på plattformen vår
    - bygge opp og berike profilen din, inkludert sentralisering og synkronisering av profilinformasjonen din når du har én enkelt konto for våre ulike Expedia Group-merkevarer (se avsnittet «Felles bruk av dine personopplysninger i hele Expedia Group»)
    - forenkle påloggingsopplevelsen din for alle Expedia Group-merkevarer, slik at du kan logge på alle Expedia Group-feriegjestkontoer og partnerkontoer ved hjelp av samme innloggingsinformasjon (se avsnittet «Felles bruk av dine personopplysninger i hele Expedia Group»).
    - autentisere deg som bruker, inkludert å sende deg en engangskode via e-post eller SMS som en del av vår prosess for flerfaktorautentisering, når et slikt sikkerhetstiltak er nødvendig

    - gjøre det mulig for deg å registrere deg og logge på kontoen din ved hjelp av påloggingsinformasjonen din på sosiale medier (f.eks. Facebook- eller Gmail-pålogging), hvis du velger denne metoden
    - oppdatere din søke-, reise-, kjøps- og bestillingshistorikk, dine foretrukne reiser og overnattingssteder samt tilsvarende informasjon om din bruk av Expedia Groups plattform og tjenester og slik det ellers er beskrevet i denne personvernerklæringen
    - aktivere og tilrettelegge for mottak og behandling av betalinger, kuponger og andre transaksjoner (for eksempel samler vi inn betalingsopplysningene dine for våre ulike betalingsmodeller – slik som modeller for å betale nå eller betale senere – for å holde av en bestilling, sikre en bestilling, gjøre det mulig for en reisepartner å sjekke om bankkortet ditt er gyldig, fremskynde betalingsprosessen eller håndtere eventuelle gjeldende avbestillingsgebyrer eller gebyrer for manglende fremmøte, avgifter, betalinger eller refusjoner, som nærmere beskrevet i bruksvilkårene våre)
    - samle inn og aktivere bestillingsrelaterte anmeldelser under og etter bestillingen din for å vurdere opplevelsen du hadde med partnerne våre (som nærmere beskrevet i bruksvilkårene våre og retningslinjene for innhold, der det er aktuelt)
    - gjøre det lettere å bruke tjenestene våre raskere og enklere ved at du kan logge på kontoen du har på nettjenestene og nettstedene til noen av Expedia Groups varemerker
- **Formål knyttet til kommunikasjon og kundeservice** – inkludert å
    - svare på spørsmål, krav og forespørsler om informasjon
    - behandle dine informasjonsvalg og andre rettighetsforespørsler
    - tilrettelegge for kommunikasjon mellom deg og reiseleverandører (for eksempel hoteller og utleiere av overnattingssteder)
    - muliggjøre kommunikasjon mellom deg og våre kundetjenester (inkludert vår KI-assistent og virtuelle agent)
    - kontakte deg (via for eksempel tekstmelding, e-post, telefon, post, push-varsler, varsler i appen eller meldinger på andre kommunikasjonsplattformer, slik som WhatsApp) for å formidle informasjon som bestillingsbekreftelser og -oppdateringer, tjenestevarsler, varsling i forbindelse med akutte situasjoner, anmeldelser, spørreundersøkelser eller for andre formål som er beskrevet i denne personvernerklæringen
- **Markedsførings- og annonseringsformål –** inkludert for å
    - kontakte deg (for eksempel via tekstmelding, e-post, telefonsamtaler, meldinger i appen, push-varsler eller meldinger på andre kommunikasjonsplattformer slik som WhatsApp) for markedsføringsformål
    - analysere informasjon om for eksempel nettleser- og/eller kjøpshistorikk og bruke resultatet til å optimalisere annonsering og markedsføring i henhold til dine interesser og preferanser
    - tilby rabatter eller medlemspriser basert på informasjon som medlemskap i bonusordninger, søke- og nettleserhistorikk, geografisk plassering, interesser og preferanser
    - måle og analysere effekten av markedsføring og kampanjer
    - administrere kampanjer som konkurranser, lotterier og lignende premier
    - levere målrettet annonsering og reklame basert på din profil og dine identifikatorer (f.eks. bruker-ID, annonserings-ID for enhet, e-postadresse, telefonnummer). Vår erklæring om informasjonskapsler forklarer nærmere hvordan vi bruker informasjonskapsler og tilsvarende sporingsteknologi.
- **Bonusordningsformål –** inkludert for å
    - administrere bonus- og belønningsprogrammer der det er aktuelt (for eksempel ved å gjøre det mulig for deg å tjene opp eller bruke belønninger med bestillingene dine, gi deg et nivå i bonusordningen og aktivere bonusfordelene du har rett på)
    - beregne verdien av belønningene dine og den samlede bonussaldoen din, og administrere den for alle kvalifiserte Expedia Group-merkevarer der det er aktuelt
    - fastsette bonusvalutaen din
    - overføre bonusdataene dine og gjenværende bonussaldo til en annen bonusordning i Expedia Group dersom vi avslutter en bonusordning, med mindre du motsetter deg det ved å slette kontoen knyttet til bonusordningen
- **Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre** – inkludert for å
    - gjennomføre spørreundersøkelser, markedsundersøkelser og dataanalyser
    - vedlikeholde, forbedre, undersøke og måle effekten av våre nettsteder og apper samt aktiviteter, verktøy og tjenester
    - overvåke eller registrere anrop, chatter og annen kommunikasjon med våre kundeserviceteam og andre representanter samt plattformkommunikasjon mellom partnere og reisende i forbindelse med kvalitetskontroll, opplæring, løsing av tvister og slik det ellers er beskrevet i denne personvernerklæringen
    - opprette aggregerte eller på annen måte anonymiserte eller avidentifiserte data, som vi kan bruke og dele uten begrensninger når det er tillatt
- **Sikkerhets- og etterlevelsesformål** – inkludert for å
    - styrke sikkerheten, verifisere identiteten til kundene våre, hindre og undersøke svindelforsøk og uautoriserte aktiviteter, forsvare oss mot erstatningskrav og andre forpliktelser samt håndtere andre faremomenter
    - overholde gjeldende lover (for eksempel overholdelse av skatte-, revisjons-, regnskaps- og andre juridiske forpliktelser, overholdelse av lover som krever at vi deler personopplysninger med skattemyndigheter og andre offentlige organer, lover som krever at vi suspenderer falske kontoer, modererer eller fjerner ulovlig innhold og overtredelser)
    - svare på forespørsler om data fra:
        - forbrukerorganisasjoner og andre juridiske representanter som er autorisert av våre reisende til å be om data på deres vegne
        - rettslige instanser, domstoler, myndigheter, offentlige organer, andre juridiske myndigheter og andre forespørsler som er en del av en juridisk prosess (f.eks. rettskjennelse, stevning, arrestordre), eller når vi mener at det er en legitim interesse i å gjøre det, for å forsvare oss selv, beskytte våre rettigheter og interesser og våre reisendes og samarbeidspartneres rettigheter og interesser (f.eks. forespørsler fra myndigheter av helse- og sikkerhetsgrunner, eller forespørsler fra de reisendes banker eller for kortreklamasjonsformål)

- overholde gjeldende lovgivning vedrørende sikkerhet og terrorisme, bestikkelser, fortolling og immigrasjon og andre lover og krav knyttet til selskapsgjennomgang

Vi samler inn og bruker følgende kategorier av personopplysninger for følgende formål:

Kategori av personopplysninger	Formål for innsamling/bruk	Kilder til personopplysninger	Rettslig grunnlag (når det er aktuelt)
Offentlig utstedte identifikasjonsdata – inkludert pass, førerkort, offentlig Redress-nummer, bostedsland, organisasjonsnummer (for eiere av overnattingssteder)	• Plattformbruk og bestillingsformål • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Juridisk forpliktelse knyttet til bestilling og/eller økonomiske transaksjoner, for eksempel plikten til regnskapsføring og arkivering eller innhenting av nasjonale personnumre/ID-numre når det er pålagt, inkludert for å bekrefte identiteten til enkeltpersoner for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til gjeldende lover, inkludert screening med tanke på sanksjoner, hvitvasking av penger og antiterror • Overholde en kontrakt med deg, for eksempel for å tilrettelegge for og behandle bestillingene dine
Identifikasjonsdata, inkludert fornavn, etternavn, brukernavn, e-postadresse, telefonnummer samt hjemme-, jobb- og faktureringsadresse (inkludert gateadresse og postnummer)	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører*	• Juridisk forpliktelse knyttet til bestilling og/eller økonomiske transaksjoner, for eksempel plikten til regnskapsførsel og arkivering samt for å bekrefte identiteten til enkeltpersoner for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til gjeldende lover, inkludert screening med tanke på sanksjoner, hvitvasking av penger og antiterror • Oppfyllelse av en kontrakt med deg (og eventuelle medreisende), for eksempel for å tilrettelegge for og behandle bestillingene dine • Din eller en medreisendes berettigede interesse, for eksempel i at vi skal svare på klager eller bekymringer, eller for markedsføringsformål • Samtykke (inkludert samtykke fra foreldre/foresatte knyttet til bruk av barns personopplysninger) når plattformen eller kundeservice ber om det
Betalingsdata – inkludert opplysninger om betalingskortnummer, utløpsdato på betalingskort, fakturaadresse og bankkontonummer	• Plattformbruk og bestillingsformål • Formål knyttet til kommunikasjon og kundeservice • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Juridisk forpliktelse knyttet til bestilling og/eller økonomiske transaksjoner, for eksempel plikten til regnskapsførsel og arkivering samt for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til gjeldende lover, inkludert screening med tanke på sanksjoner, hvitvasking av penger og antiterror • Overholde en kontrakt med deg (og eventuelle medreisende) for

Kategori av personopplysninger	Formål for innsamling/bruk	Kilder til personopplysninger	Rettslig grunnlag (når det er aktuelt)
			eksempelvis å håndtere betalinger • Samtykke når plattformen ber om det
Reiserelaterte preferanser – inkludert favorittreisemål og overnattingstype samt særskilte behov knyttet til diett og tilgjengelighet	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Din eller en medreisendes berettigede interesse, som å oppfylle dine preferanser samt preferansene til personer i ditt selskap (for eksempel medreisende, inkludert mindreårige) • Samtykke når plattformen ber om det
Lojalitetsdata – inkludert medlemskap i bonusordninger (for våre og/eller tredjeparters bonusordninger), bonuspoengsaldo, opptjente og brukte poeng og bonusstatus	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Din eller en medreisendes berettigede interesse, for eksempel administrasjon eller markedsføring av våre bonusordninger og fordeler • Overholde en kontrakt med deg, for eksempel ved å administrere bonusordningene våre • Samtykke når plattformen ber om det
Data om geografisk plassering – inkludert avledet plassering basert på IP-adresse, valgt land for nettsted og eksakt posisjon i sanntid (med ditt samtykke)	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører*	• Juridiske forpliktelser, for eksempel til å overholde skatte- eller priskrav samt bekrefte identitet for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til gjeldende lover, inkludert screening med tanke på sanksjoner, hvitvasking av penger og antiterror • Din eller en medreisendes berettigede interesse, for eksempel visning av relevant innhold for ditt foretrukne område og på ditt foretrukne språk • Samtykke når plattformen ber om det
Bilder, videoer og opptak – inkludert videoer, bilder og ansiktsbilder som du laster opp eller som vi henter fra kontoer på sosiale medier som du kobler til profilen din hos oss (f.eks. når du oppretter en konto ved hjelp av en sosiale medier-pålogging)	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål, markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Oppfyllelse av en kontrakt med deg, for eksempel for å tilrettelegge for en bestilling eller annonse • Berettiget interesse, for eksempel å gi deg mulighet til å ha et bilde tilknyttet profilen din, som kan være synlig kun for deg eller andre tredjeparter, alt etter hva som er aktuelt • Samtykke når det blir forespurt
Kommunikasjon med oss – inkludert e-post, utskrifter av chatter med vår virtuelle assistent og KI-assistent (f.eks. tekstmeldinger, talemeldinger), og opptak av samtaler med kundeservicerepresentanter	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Rettslig forpliktelse, for eksempel å svare på forespørsler fra politimyndigheter (når loven tillater det) • Oppfyllelse av en kontrakt med deg (og eventuelle medreisende), for eksempel å tilrettelegge for kontakt med kundeservice

Kategori av personopplysninger	Formål for innsamling/bruk	Kilder til personopplysninger	Rettslig grunnlag (når det er aktuelt)
	forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål		• Din eller en medreisendes berettigede interesse, som å besvare klager eller bekymringer • Samtykke (inkludert samtykke fra en forelder/verge til bruk av barns personopplysninger) når det forespørres
Data om samhandling på nettstedet – inkludert søk du utfører, transaksjoner, lagrede reisepreferanser og andre samhandlinger via tekst eller tale med deg på plattformen vår (inkludert samhandlinger du kan ha med våre KI-assistenter og KI-filtre), nettbaserte tjenester og apper	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Rettslig forpliktelse, for eksempel å svare på forespørsler fra politimyndigheter • Berettiget interesse, for eksempel å forbedre våre produkter og tjenester, personlig tilpasning og anbefalinger • Samtykke når det blir forespurt
Tilbakemeldingsdata – inkludert tilbakemeldinger du gir oss om plattformen, tjenestene og appene våre (f.eks. anmeldelser, spørreundersøkelser, deltakelse i markedsundersøkelser)	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Berettiget interesse, for eksempel å forbedre våre produkter og tjenester • Samtykke når det blir forespurt
Enhetsdata – inkludert enhetstype, unike identifikasjonsnumre for enheten, operativsystem, mobiloperatør og hvordan enheten din har samhandlet med våre nettjenester, f.eks. sider du har åpnet, linker du har klikket på, reiser du har vist, og funksjoner du har brukt, sammen med tilknyttede datoer og klokkeslett	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører*	• Juridiske forpliktelser knyttet til økonomiske transaksjoner, for eksempel plikten til regnskapsføring og arkivering • Berettiget interesse, for eksempel i å svare på klager og bekymringer • Samtykke når det blir forespurt
Opplysninger om venner, forbindelser og medreisende - inkludert opplysninger du gir oss om andre personer, for eksempel reisefølget ditt, eller andre du bestiller på vegne av eller som du (i) planlegger en reise sammen med, og/eller inviterer til å ta del i en reisetavle, (ii) har en samtale med på eller utenfor vår plattform (som vår KI-reiseassistent, der den er tilgjengelig) samt venner du henviser til oss.	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsføring og annonsering • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Overholdelse av en kontrakt med deg (og eventuelle medreisende), for eksempel for å tilrettelegge for en bestilling • Din eller en medreisendes berettigede interesse, for eksempel for å levere personlig tilpassede tjenester • Samtykke (inkludert samtykke du eventuelt har fått fra venner eller medreisende) når det er aktuelt
Barns personopplysninger – inkludert navn og kontaktopplysninger om mindreårige reisende som du har oppgitt i egenskap av	• Plattformbruk og bestillingsformål • Formål knyttet til kommunikasjon og kundeservice	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din	• Overholdelse av en kontrakt med deg (og eventuelle medreisende), for eksempel for å tilrettelegge for en bestilling

Kategori av personopplysninger	Formål for innsamling/bruk	Kilder til personopplysninger	Rettslig grunnlag (når det er aktuelt)
forelder/verge for den mindreårige i forbindelse med en reisebestilling	• Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Samtykke (inkludert samtykke fra foreldre/foresatte knyttet til bruk av barns personopplysninger) når plattformen eller kundeservice ber om det
Klikkstrømdata – noen ganger bruker vi klikkstrømdata for å illustrere din bruk av nettstedet vårt. Klikkstrømdata er en innsamlet serie hendelser som representerer besøkendes handlinger på et nettsted. Vi kan rekonstruere nettstedsreisen din basert på tidspunkt og sted for handlingene dine, og inkludere data fra ulike enheter, forskjellige nettstedsbesøk og besøk på våre andre plattformer.	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Fra andre selskaper i Expedia Group • Automatisk fra enheten din • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører	• Berettiget interesse, for eksempel i å svare på klager og bekymringer • Samtykke når plattformen ber om det
Fødselsdato og kjønn – inkludert både din spesifikke fødselsdato eller hvilken tilnærmede aldersgruppe du faller innenfor, sammen med kjønn.	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group • Fra tredjeparter som vår virksomhet, partnerselskaper og godkjente tjenesteleverandører*	• Juridiske forpliktelser, for eksempel til å respondere på forespørsler fra politimyndighet samt bekrefte identiteten til enkeltpersoner for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til gjeldende lover, inkludert screening med tanke på sanksjoner, hvitvasking av penger og antiterror • Oppfyllelse av en kontrakt med deg (og eventuelle medreisende), for eksempel for å tilrettelegge for en bestilling • Din eller en medreisendes berettigede interesse, for eksempel for å levere relevante søkeresultater • Samtykke når plattformen ber om det
Stemmedata – i visse tilfeller kan stemmen din bli tatt opp i spesifikke samhandlinger med kundeserviceteamene våre.	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group	• Oppfyllelse av en kontrakt med deg (og eventuelle medreisende), for eksempel å tilrettelegge for kontakt med kundeservice • Din eller en medreisendes berettigede interesse, som å besvare klager eller bekymringer • Samtykke når plattformen ber om det
Sensitive data – data som kan avsløre sensitiv informasjon, inkludert rasemessig eller etnisk opphav, religiøs eller filosofisk trosretning, seksuell legning samt informasjon om helse eller funksjonsnedsettelse. I enkelte tilfeller, for eksempel hvis du ber om en avbestilling utenfor retningslinjene, kan vi be deg om å fremlegge dokumentasjon til leverandøren for å bekrefte avbestillingen. Vi vil kun bruke dine sensitive	• Plattformbruk og bestillingsformål • Formål knyttet til kommunikasjon og kundeservice • Sikkerhets- og etterlevelsesformål	• Direkte fra deg • Fra andre selskaper i Expedia Group	• Juridiske forpliktelser, for eksempel tilrettelegging av eventuelle forespørsler om tilgjengelighetstilpasning som en del av en bestilling • Samtykke når plattformen ber om det

Kategori av personopplysninger	Formål for innsamling/bruk	Kilder til personopplysninger	Rettslig grunnlag (når det er aktuelt)
personopplysninger til formålene de ble samlet inn for.			

***Leverandører av tredjepartsdata**. Vi kan også samle inn personopplysninger fra tredjeparter som samler inn og sammenstiller personopplysninger, og som har et lovlig grunnlag i henhold til personvernlovgivningen for å dele dem med oss. Disse tredjepartene henter personopplysninger fra flere kilder, blant annet direkte fra forbrukere, fra offentlige registre og fra andre virksomheter.

Deling av personopplysninger

Vi deler personopplysningene dine med kategoriene av tredjeparter som angis i tabellen nedenfor, for de generelle formålene som alle er beskrevet mer detaljert i avsnittet Kategorier av personopplysninger, og hvorfor vi samler dem inn og bruker dem. Selv om noen av disse tredjepartene behandler personopplysningene dine på våre vegne som vår databehandler, vil andre behandle personopplysningene dine som behandlingsansvarlig (enten sammen med oss eller selvstendig) i stedet for som vår databehandler. Her(Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers) finner du mer informasjon om slike omstendigheter og parter.

Mottaker av personopplysninger	Formålskategori
Selskapene i Expedia Group. Vi deler personopplysningene dine innenfor Expedia Group, hvis viktigste varemerker er angitt på expediagroup.com. Andre selskaper i Expedia Group opptrer enten som felles behandlingsansvarlige eller databehandlere for et annet selskap i Expedia Group når de får tilgang til og behandler personopplysningene du har delt.	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål
Leverandører av tredjepartstjenester. Vi deler personopplysninger med tredjeparter for å bidra til levering av tjenester til deg og driften av virksomheten vår. Disse tredjepartsleverandørene er først og fremst selv ansvarlige for at de overholder gjeldende personvernlovgivning. De skal beskytte personopplysningene vi deler med dem, på en ordentlig måte, og de kan ikke bruke noen identifiserbare personopplysninger til noe annet formål enn å levere de avtalte tjenestene. De har for eksempel ikke lov til å bruke personopplysningene vi deler med dem, til å rette seg mot deg med sin egen direkte markedsføring (med mindre du har gitt dem særskilt tillatelse til det).	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhets- og etterlevelsesformål
Reiseleverandører. Vi deler personopplysninger (inkludert reisepreferanser, kontakt- og betalingsopplysninger, bestillings-ID-er, relevante anmeldelser osv.) med reiserelaterte leverandører som hoteller, flyselskaper, leiebilselskaper, forsikringsselskaper, eiere og forvaltere av ferieboliger, myndigheter som forvalter reiser og, når det er aktuelt, leverandører av opplevelser, togselskaper eller cruiseselskaper som inngår i bestillingen din. Hvis du kontakter oss med en forespørsel om bestillingen din, kan vi kontakte reiseleverandøren for å få hjelp med forespørselen din. Avhengig av betalingsmodellen som brukes for bestillingen din, kan det hende at vi må videresende betalingsopplysningene dine til reiseleverandøren for å sikre bestillingen, legge til rette for innsjekking og/eller for betalingsbehandling (se tjenestevilkårene våre for mer informasjon om de ulike betalingsalternativene vi kan bruke). Legg merke til at reiseleverandører kan kontakte deg og be om flere personopplysninger hvis og når det trengs for å tilrettelegge for bestillingen din eller på annen måte levere reisen eller de tilhørende tjenestene. De har selv ansvar for at de overholder gjeldende personvernlovgivning, og du bør lese den aktuelle reiseleverandørens personvernerklæring for mer informasjon om hvordan de behandler personopplysningene dine.	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhet og etterlevelse
Forretningspartnere og tilbud. Hvis vi markedsfører et program eller tilbyr en tjeneste eller et produkt i samarbeid med en tredjeparts forretningspartner, deler vi personopplysningene dine med den parten for å bidra til markedsføringen eller leveringen av produktet eller tjenesten. I de fleste av disse tilfellene vil programmet eller tilbudet omfatte navnet på tredjeparts forretningspartneren, alene eller sammen med vårt navn, eller så sendes du til den aktuelle virksomhetens nettsted gjennom et varsel.	• Plattformbruk og bestillingsformål • Kommunikasjons- og kundeserviceformål • Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål

Mottaker av personopplysninger	Formålskategori
	• Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre • Sikkerhet og etterlevelse
Partnere innen målrettede annonser. Vi kan dele personopplysningene dine med våre tredjeparts markedsføringspartnere for målrettet annonsering. Dette kan betraktes som «deling» av data i henhold til loven i California. Med forbehold om visse begrensninger har noen innbyggere i USA rett til å angi at deres personopplysninger ikke skal deles for dette formålet. Du finner mer informasjon i delen Dine rettigheter og valgmuligheter nedenfor. Merk at hvis du velger å avstå fra denne typen deling, kan du begrense vår mulighet til å tilpasse opplevelsen din med innhold som kan være av interesse for deg, eller til å gi deg en bedre reiseopplevelse. I vår erklæring om informasjonskapsler finner du mer informasjon om vår bruk av sporingsteknologier der formålet er målrettede annonser.	• Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre
Sosiale medier og nettbaserte plattformer: Vi deler personopplysninger med mediebyråer, sosiale medier, søkemotorer og andre nettplattformer for å hjelpe oss med å målrette våre nettannonser (potensielt i kombinasjon med å tilby et produkt eller en tjeneste på plattformen, f.eks. en reiserutedesigner). Disse sosiale mediene og andre nettplattformer kan også bruke personopplysninger de har, og kombinere eller matche dem mot personopplysninger de får fra oss, for å opprette målgrupper bestående av personer som vi tror vil være interessert i vår nettbaserte annonsering (sammen med tilknyttet produkt eller tjeneste, når aktuelt). Dette kan innebære at sosiale medier og andre nettplattformer bygger en «lookalike»-profil for den typen personer vi prøver å målrette mot, og levere spesifikke annonser til disse personene når de søker på nettet eller bruker sosiale medier. Vi kan også dele personopplysninger med tredjeparter som fungerer som mellomledd mellom oss og sosiale medier og nettplattformer, for å tilrettelegge for de ovennevnte aktivitetene.	• Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre
Andre tredjeparter. Når du bruker visse funksjoner, som en automatisk pålogging som lar deg logge på våre tjenester via kontoen din på sosiale medier, deler du opplysninger med denne tredjeparten, for eksempel at du har besøkt eller samhandlet med oss. Tredjepartsleverandøren kan kombinere disse opplysningene med andre opplysninger de har om deg. Personopplysningene som deles, vil være underlagt tredjepartsleverandørens personvernerklæring (inkludert eventuelle personopplysninger vi kan få tilgang til via tredjepartsleverandøren). Tredjepartsleverandørene skal informere deg om hvordan du kan endre personverninnstillingene dine på deres nettsted.	• Markedsførings- og annonseringsformål • Bonusordningsformål • Markedsundersøkelser, analyser og opplæringsformål for å forbedre tjenestene våre
Mottakere i forbindelse med våre juridiske rettigheter og plikter. Vi kan dele dine personopplysninger og andre tilknyttede opplysninger for å håndheve våre retningslinjer, når det er nødvendig for å oppfylle våre skattemessige eller andre myndighetspålagte rapporteringskrav, herunder for å foreta skattetrekk i forbindelse med betalingsbehandlinger eller når gjeldende lovgivning tillater det (eller vi i god tro mener den krever det), for eksempel som følge av en stevning eller annen juridisk forespørsel, i forbindelse med faktisk eller foreslått rettstvist eller for å beskytte og forsvare vår eiendom, våre medarbeidere og andre rettigheter eller interesser.	• Sikkerhets- og etterlevelsesformål
Mottakere i forbindelse med firmatransaksjoner. Vi kan dele personopplysninger i forbindelse med en firmatransaksjon, for eksempel avhendelse, fusjon, konsolidering, tildeling eller salg av aktiva eller dersom selskapet mot all formodning skulle gå konkurs. I forbindelse med oppkjøp vil vi informere kjøperen om at personopplysninger kun skal brukes til formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.	• Sikkerhets- og etterlevelsesformål

Felles bruk av dine personopplysninger innenfor Expedia Group

Expedia Group-selskapene er felles brukere av og behandlingsansvarlige for personopplysningene dine på følgende måte:

- Vi har felles behandling av alle kategoriene av personopplysninger som er identifisert i avsnittet Kategorier av personopplysninger, og hvorfor vi samler dem inn og bruker dem, for bruksområdene som identifiseres i denne tabellen. Vi forenkler for eksempel måten kontoer fungerer på i hele Expedia Group, slik at du kan bruke den samme påloggingsinformasjonen til å logge på reise- eller partnerkontoen(e) din(e), og vi kommer til å lansere flere forbedringer for å bidra til å sentralisere og synkronisere opplysningene dine og administrere reisene, profilen, betalingsinformasjonen samt reise- og kommunikasjonspreferansene dine på ett sted.
- Selskapene i Expedia Group, hvis viktigste varemerker er angitt på expediagroup.com, behandler disse personopplysningene i fellesskap.
- Expedia, Inc. er parten som har ansvar for å administrere personopplysningene dine. Mer informasjon om hvordan du kontakter oss i forbindelse med denne felles bruken finner du i avsnittet Kontakt oss nedenfor.

Vår bruk av kunstig intelligens

Vi bruker kunstig intelligens (KI) og maskinlæring (ML) til ulike formål for å levere vår plattform med tilhørende tjenester. Vi kan bruke personopplysningene dine til følgende formål:

Kategori	Forklaring	Eksempler
Priser	For å hjelpe oss med å fastsette konkurransedyktige priser for reisealternativene dine.	• Prissetting, prisanalyser og prisvarsler, inkludert direkte prissetting og/eller marginjusteringer
Svindel	For å bidra til å oppdage svindel på nettstedet og/eller i applikasjonene våre.	• Holde nettstedet vårt trygt ved å forhindre og oppdage svindel på blant annet transaksjonsnivå, annonsenivå og brukernivå, inkludert brudd på våre vilkår og betingelser eller andre bedragerske aktiviteter
Generering av funksjoner	For å forstå våre reisende bedre og forbedre hvordan tjenestene våre fungerer for deg	• For å berike andre applikasjoner, slik som integrasjoner
Automatisk moderering	For å gjennomgå innhold og sikre at det som vises i systemene våre, oppfyller våre kvalitets- og sikkerhetsstandarder.	• For å følge med på innhold du laster opp på nettstedet vårt (f.eks. bilder av overnattingssteder), for å sikre at de overholder våre krav til kvalitet og formatering, og for å identifisere relevante fasiliteter i annonsen • For å følge med på anmeldelsene og tilbakemeldingen du deler med oss, for å kontrollere at de ikke inneholder identifiserbare personopplysninger eller for å vurdere kundetilfredsheten • I forbindelse med automatisk moderering, inkludert godkjenning/avvisning av visning/lagring av bestemte elementer i systemene våre • For å se etter trender som kan gi informasjon om fremtidige funksjoner, eller for å hjelpe deg med å forenkle kundeserviceforespørsler
Chatbot	For at du skal kunne chatte med vår virtuelle assistent gjennom tekstsamtaler, så du kan få hjelp og svar på spørsmålene dine.	• For å samhandle med deg, svare på spørsmål og hjelpe deg og vennene dine med å planlegge en reise (gjennom vår chatbot og virtuelle reisekonsulent/assistent) • For å vise ditt språk og dine dialekter som dekkes av vår virtuelle assistent
Forsikring	For å tilby reiseforsikringsalternativer til deg.	• For forsikringstransaksjoner, inkludert alle typer forsikrede produkter som vi tilbyr
Optimalisering av søkemotorer	For å gjøre reisetilbudene våre mer synlige på nettet, slik at du lettere finner oss når du søker etter reisealternativer.	• For å optimalisere vår posisjonering eller omdirigere reisende til våre nettsteder
Generering av innhold	For å lage nyttig reiseinformasjon, for eksempel ved å oversette innhold til ulike språk og oppsummere tekst.	• For å vise sammendrag av anmeldelser av overnattingssteder og artikler fra hjelpesidene våre • For å generere alle typer nytt innhold, vanligvis bilder, videoer og tekst, for eksempel tekstsammendrag, oversettelse eller tekstforslag
Søk og rangering	For å hjelpe deg med å organisere reisealternativer på en måte som gjør det enklere for deg å finne det du leter etter.	• For å bestemme hvilken sorteringsrekkefølge du ser på siden vår
Anbefalinger	For å foreslå reisealternativer og aktiviteter som vi tror du vil like, basert på dine preferanser.	• For å persontilpasse søket ditt på nettstedet vårt, foreslå relevante personlige filtre, forhåndsutfylle søkekriterier og gi anbefalinger om reisemål, overnattingssteder, restauranter, opplevelser eller annet basert på profilen din, preferanser, samhandlinger, forventede og uventede lokale hendelser i sanntid, værmeldinger, flyforsinkelser eller -innstillinger
Ivaretakelse av sikkerheten	For å støtte opp om sikkerhetssystemene og virksomhetsstyringen vår, inkludert å bidra til å holde personopplysningene dine sikre.	• For å ivareta sikkerheten
Produktivitet	For å forbedre produktiviteten og effektiviteten slik at vi kan gi deg bedre service.	• For å forbedre effektiviteten og produktiviteten vår, for eksempel via verktøy som lager sammendrag/dokumentasjon fra eksisterende filer • For å analysere og bidra til å løse krav, klager, tvister og betalingsoppgjør

Kategori	Forklaring	Eksempler
Oppdagelse av avvik	For å oppdage uvanlige mønstre som hjelper oss med å forebygge problemer.	• For å oppdage avvik ved for eksempel å finne elementer som ikke samsvarer med en eksisterende trend • For å sikre samsvar med retningslinjene våre og opprettholde plattformens integritet
Bilder	For å forbedre bilder, organisere dem bedre og vise deg klarere bilder.	• For å fokusere på å forbedre/kategorisere/vise bilder på en mer effektiv måte
Annet	Vi kan bruke KI/ML på ulike andre måter som ikke omfattes av kategoriene ovenfor, for å forbedre din generelle opplevelse av oss og tjenestene våre.	• For å forbedre brukeropplevelsen din

Automatiserte beslutninger kan tas ved at personopplysningene dine legges inn i et system der beslutninger foretas ved hjelp av automatiserte prosesser.

Vi vil vise til vår berettigede interesse i å beskytte nettstedet vårt samt gi deg en bedre brukeropplevelse. Vi vil ikke engasjere oss i automatiserte beslutninger som involverer beslutninger med juridiske eller tilsvarende vesentlige konsekvenser kun basert på automatisert behandling av personopplysninger, med mindre

- du uttrykkelig har samtykket til behandlingen
- behandlingen er nødvendig for å inngå eller overholde en kontrakt
- gjeldende lov ellers godkjenner det

Du kan ha rettigheter i forbindelse med automatiserte beslutninger, inkludert til å

- be om at beslutningen heller foretas manuelt
- bestride en avgjørelse som kun er basert på automatisert behandling

Hvis du vil vite mer om dine personvernrettigheter, kan du se avsnittet Dine rettigheter og valgmuligheter nedenfor.

Dine rettigheter og valgmuligheter

Du har visse rettigheter og valgmuligheter knyttet til dine personopplysninger, som beskrevet under:

- Hvis du har en konto hos oss, kan du endre kommunikasjonsinnstillingene ved enten å (1) logge på og oppdatere informasjonen på kontoen din (ikke tilgjengelig for alle Expedia Group-selskaper) eller (2) kontakte oss via avsnittet Kontakt oss nedenfor.
- Du kan kontrollere vår bruk av valgfrie informasjonskapsler ved å følge retningslinjene i vår Erklæring om informasjonskapsler.
- Du kan når som helst få tilgang til, endre, oppdatere eller be om sletting av personopplysningene dine, ved å logge på kontoen din eller kontakte oss via avsnittet Kontakt oss nedenfor.
- Hvis du ikke lenger ønsker å motta e-post med markedsføring og reklame, kan du avslutte abonnementet ved å klikke på «avslutt abonnement»-linken i markedsførings-e-posten.Du kan også logge på kontoen for å endre kommunikasjonsinnstillingene (ikke tilgjengelig for alle Expedia Group -selskaper) eller kontakte oss via avsnittet Kontakt oss nedenfor. Merk at hvis du velger å avslutte abonnementet eller velge bort e-poster med markedsføring, kan vi fremdeles sende deg viktige transaksjons- og kontorelaterte meldinger som du ikke kan velge bort.
- For mobilappene våre kan du se og håndtere varsler og preferanser i innstillingsmenyen i appen og operativsystemet ditt.
- Hvis vår behandling av dine personopplysningene er basert på samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket ved å kontakte oss via avsnittet Kontakt oss nedenfor. Hvis du trekker tilbake samtykket, påvirker det ikke lovligheten ved noen annen behandling som skjedde før du trakk tilbake samtykket, og det vil ikke påvirke vår behandling av personopplysninger som skjer basert på annet behandlingsgrunnlag enn samtykke.

Visse land og områder gir sine innbyggere flere rettigheter i forbindelse med personopplysninger. Disse rettighetene varierer mellom ulike land og regioner, og kan omfatte rett til å

- be om en kopi av dine personopplysninger
- be om informasjon om formålet med behandlingsaktivitetene
- slette personopplysningene dine
- komme med innsigelser mot vår bruk eller deling av dine personopplysninger
- begrense behandlingen av dine personopplysninger
- angi at dine personopplysninger ikke kan selges
- overføre personopplysningene dine
- be om informasjon om hvilken logikk som brukes i våre automatiserte beslutninger og resultatet av slike beslutninger
- protestere mot bruk av automatiserte beslutninger som har store rettslige konsekvenser, inkludert profilering, og be om at avgjørelsen heller gjøres manuelt
- bestride en avgjørelse som kun er basert på automatisert behandling

Hvis du vil vite mer om hvilke personvernrettigheter som kan gjelde for deg, kan du klikke her.

Hvis du har spørsmål om personvern, rettigheter og valgmuligheter, eller hvis du eller (når det er aktuelt) din godkjente representant ønsker å be om at dine personopplysninger endres, oppdateres eller slettes, kan du kontakte oss via avsnittet Kontakt oss nedenfor.

I tillegg til rettighetene over kan du ha rett til å klage til personvernmyndighetene på vår innsamling og bruk av personopplysningene dine. Vi ber deg imidlertid om å kontakte oss først, slik at vi kan få mulighet til å se på saken. Du kan sende forespørselen til oss ved å bruke informasjonen i avsnittet Kontakt oss nedenfor.

Vi svarer på alle forespørsler fra personer som ønsker å håndheve sine personvernrelaterte rettigheter i samsvar med den gjeldende personvernlovgivningen. Hvis gjeldende lov skulle gi deg rett til å anke vår beslutning om å avstå fra å gjennomføre tiltak du har bedt om, vil instrukser om hvordan du fremmer en slik klage, være inkludert i vårt svar til deg.

Internasjonal dataoverføring

Personopplysningene vi behandler kan åpnes, behandles eller overføres i eller til andre land enn landet du bor i. Disse landene kan ha en personvernlovgivning som avviker fra lovene i ditt land. Slik grensekryssende overføring av personopplysninger er nødvendig for at vi skal kunne gjennomføre transaksjonen din med oss, samt for formålene som er angitt i denne personvernerklæringen.

Serverne for plattformen vår er plassert i USA, og Expedia Group-selskapene og tredjepartsleverandører av tjenester opererer i mange land verden over. Når vi samler inn personopplysningene dine, kan vi behandle dem i alle disse landene. Våre ansatte kan få tilgang til personopplysningene dine fra ulike land verden over. Mottakerne av dine personopplysninger kan også befinne seg i andre land enn landet du bor i.

Vi har gjort det som er påkrevd og etablert gode sikkerhetstiltak for å sikre at personopplysningene dine i forbindelse med slik lesing, behandling og/eller overføring, fortsatt beskyttes i samsvar med denne personvernerklæringen og i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Disse tiltakene beskytter personopplysningene dine på minst det nivået som er lovlig pålagt i ditt land, uansett hvor dataene åpnes eller behandles og/eller hvor de overføres. Vi vil oppfylle våre forpliktelser i forbindelse med grensekryssende overføring av personopplysninger i samsvar med personvernlovgivningen, -bestemmelsene og -vilkårene som er fastsatt av kompetente myndigheter. Dette kan omfatte overholdelse av forpliktelser knyttet til sikkerhetsvurderinger og/eller sertifiseringer og inngåelse av avtaler med utenlandske mottakere i samsvar med standardavtalevilkår som er etablert av angjeldende myndighet.

Nedenfor ser du noen av tiltakene vi har etablert:

- Adekvansbeslutninger fra EU-kommisjonen som bekrefter at personopplysningene er tilstrekkelig beskyttet i visse land utenfor EØS. Den nyeste listen over slike land som er publisert av EU-kommisjonen, finner du her.
- Mottakerlandenes deltakelse i Global-CBPR-forumet. Se den nyeste listen over land som deltar, her. Siden Expedia Group er Global-CBPR-sertifisert, har vi etablert tiltak for alle selskapene i Expedia Group for å sikre at personopplysninger, når det er relevant i forbindelse med overføringen, kun deles i samsvar med CBPR-kravene. Du finner mer informasjon om Expedia Groups deltakelse i slike forum nedenfor, i avsnittet Deltakelse i Global Cross Border Privacy Rules-systemet.
- Sørge for at tredjeparts samarbeidspartnere, leverandører og tjenesteleverandører som data overføres til, har etablert egnede mekanismer for å beskytte personopplysningene dine. Et eksempel er at avtalene vi har inngått med våre tredjepartspartnere, leverandører og tjenesteleverandører, angir strenge vilkår for dataoverføring (inkludert, der det er aktuelt, EUs standardavtalevilkår utstedt av EU-kommisjonen og/eller Storbritannia for overføringer fra EØS/Storbritannia), og at alle avtaleparter pålegges å beskytte personopplysningene de behandler, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Avtalene vi inngår med våre tredjeparts samarbeidspartnere, leverandører og tjenesteleverandører, kan også omfatte, når det er aktuelt, deres sertifisering under EU-U.S. DPF og Storbritannias utvidelse til EU-U.S. DPF- og/eller Swiss-U.S. DPF-sertifiseringen (og de andre landsspesifikke utvidelsene til DPF Frameworks som måtte innføres fra tid til annen), eller basert på tjenesteleverandørens bindende virksomhetsregler slik de er definert av EU-kommisjonen. Når det gjelder DPF Frameworks-prinsippene om overføring av opplysninger til tredjeparter, hvis Expedia, Inc. oppdager at en tredjepart bruker eller deler dine personopplysninger på en måte som er i strid med disse retningslinjene, vil vi gjennomføre rimelige tiltak for å hindre eller stanse slik bruk eller deling. Expedia, Inc. kan være ansvarlig hvis personopplysninger overføres til tredjeparter i strid med disse retningslinjene og DPF Frameworks-prinsippene.
- Det er etablert konserninterne avtaler for selskapene i Expedia Group, som angir strenge vilkår for dataoverføring (inkludert, der det er relevant, basert på våre Global-CBPR- og DPF-sertifiseringer (det som måtte være aktuelt for overføringen), med EUs standardavtalevilkår utstedt av EU-kommisjonen og/eller Storbritannia for overføringer fra EØS/Storbritannia innlemmet som reserve for tilfeller hvor vi ikke kan basere oss på DPF-sertifiseringene våre), og alle konsernselskapene pålegges å beskytte personopplysningene de behandler i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.
- Jevnlige risikovurderinger og innføring av ulike teknologiske og organisatoriske tiltak for å sikre overholdelse av gjeldende lover om dataoverføring.

Data Privacy Framework

Alle heleide amerikanske datterselskaper av Expedia, Inc. (en del av Expedia Group-merkevaregruppen) har sertifisert seg i henhold til EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), Storbritannias utvidelse til EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) («DPF Frameworks»), og overholder dermed DPF Framework-prinsippene om varsling, valgmuligheter, ansvar for videreoverføringer, sikkerhet, dataintegritet og formålsbegrensning, tilgang og regressrett, håndheving og ansvar for personopplysninger fra EU, Sveits og Storbritannia. Federal Trade Commission har domsmakt over de amerikanske Expedia Group-partnerselskapenes overholdelse av DPF Frameworks. I tillegg vedlikeholder Expedia Group gruppeinterne standardavtalevilkår der det er aktuelt, for å dekke overføring av personopplysninger fra EU til USA hvis noen av

DPF Frameworks-sertifiseringene våre ikke lenger fungerer som en gyldig sikkerhetsforanstaltning for en aktuell overføring. Sertifiseringene våre finner du her. Hvis du vil vite mer om DPF Framework-prinsippene, kan du gå til https://www.dataprivacyframework.gov.

I samsvar med DPF Framework forplikter Expedia Groups partnerselskaper i USA seg til å samarbeide med og overholde rådene fra hhv. panelet som er etablert av EUs personvernmyndigheter (DPA - Data Protection Authorities), Storbritannias Information Commissioner's Office (ICO), Gibraltars Regulatory Authority (GRA) og Sveits' FDPIC (Federal Data Protection and Information Commissioner), i forbindelse med uløste klager på vår behandling av personopplysninger mottatt under henvisning til DPF Framework. Under visse omstendigheter kan du ha mulighet til å påberope deg bindende voldgift for klager vedrørende etterlevelse av DPF Frameworks som ikke løses av noen av de andre DPF Frameworks-mekanismene. Følg denne linken for mer informasjon: https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2.

Expedia, Inc. forplikter seg til å løse klager i forbindelse med DPF-prinsippene som gjelder vår innsamling og bruk av dine personopplysninger. Enkeltpersoner i EØS, Storbritannia og Sveits som har forespørsler eller klager angående vår håndtering av personopplysninger som er mottatt i henhold til DPF Frameworks, bør først kontakte Expedia, Inc. via informasjonen i avsnittet Kontakt oss nedenfor.

Deltakelse i Global Cross Border Privacy Rules-systemet (Global-CBPR)

Personvernpraksisen til **Hotels.com**, som er beskrevet i denne personvernerklæringen, overholder Global Cross Border Privacy Rules-systemet. Global CBPR-systemet er et rammeverk som hjelper organisasjoner med å beskytte personopplysninger som overføres mellom deltakende land. Du finner mer informasjon om Global CBPR-rammeverket her.

Sikkerhet

Vi vil at du skal føle deg trygg når du bruker plattformen vår og de tilknyttede verktøyene og tjenestene, og ønsker å gjøre alt som kreves for å beskytte personopplysningene vi samler inn. Selv om det er umulig for noe selskap å garantere full sikkerhet, gjør vi det som med rimelighet kan forventes for å gjennomføre egnede fysiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene vi samler inn og behandler.

Nettsikkerhetsteamet vårt utvikler og iverksetter tekniske sikkerhetskontroller og -tiltak for å sikre at innsamlingen, lagringen og delingen av personopplysninger gjøres på en ansvarlig måte som står i forhold til personopplysningenes konfidensialitet eller sensitivitet. Vi jobber for kontinuerlig å innføre og oppdatere sikkerhetstiltak som skal beskytte personopplysningene dine mot uautorisert tilgang, tap, ødeleggelse eller endring. Vi forventer samme høye standard fra våre behandlingsansvarlige partnere.

Vi har etablert et system for å beskytte personopplysninger basert på standard praksis i bransjen, og vi gjennomfører jevnlig vurderinger og sertifiseringer, for eksempel PCI-DSS-sertifisering. Vi har også gjennomført egnede sikkerhetstiltak i hele livssyklusen med innsamling, lagring, behandling, bruk, overføring og deling av data, og har innført visse tekniske og administrative tiltak, inkludert, men ikke begrenset til, verifisering og tilgangskontroll, VPN, SSL-kryptert overføring og flerfaktorautentisering, basert på våre informasjonsklassifiseringer og behandlingsstandarder, for å sørge for at systemene og tjenestene våre er sikre.

Vi har styrings- og godkjenningsmekanismer for ansatte som kan ha tilgang til dine personopplysninger, og de ansatte får jevnlig opplæring i informasjonssikkerhet.

Hvis det skulle oppstå en hendelse knyttet til personvern som kan påvirke dine rettigheter og interesser, vil du varsles i samsvar med gjeldende bestemmelser og lover om personvern. Vi vil også rapportere den aktuelle hendelsen til tilsynsmyndighetene hvis gjeldende lover og forskrifter krever det.

Mindreårige

Nettsiden og mobilappen vår er ikke rettet mot mindreårige (som definert i gjeldende personvernlovgivning), og vi kan ikke se alderen til personer som får tilgang til og bruker disse. Hvis en mindreårig har oppgitt personopplysninger uten at foreldre eller foresatte har samtykket til det, bør forelderen eller den foresatte kontakte oss via informasjonen i avsnittet Kontakt oss nedenfor. Hvis vi blir klar over at personopplysninger har blitt samlet inn fra en mindreårig uten samtykke fra foreldre eller foresatte, vil vi avslutte kontoen til den mindreårige når den mindreårige har en konto hos oss.

Når vi innhenter personopplysninger om mindreårige, kan det kun skje i forbindelse med en bestilling, kjøp av andre reiserelaterte tjenester eller i andre helt spesielle tilfeller (for eksempel om funksjoner rettet mot familier). Når vi behandler personopplysninger om mindreårige, er vi nøye med å overholde prinsippene om lovlighet, nødvendighet, klart formål, åpenhet, transparens og sikkerhet, og vi har strenge forholdsregler for å verne om disse dataene.

Hvis du har spørsmål eller tanker knyttet til vårt vern av mindreåriges personopplysninger, eller hvis du (i egenskap av forelder eller verge for den mindreårige) ønsker å slette eller endre personopplysningene til mindreårige, kan du kontakte oss via avsnittet Kontakt oss nedenfor.

Lagring av personopplysninger

Vi lagrer personopplysningene dine i samsvar med gjeldende lovgivning og så lenge det måtte være nødvendig for å oppfylle formålene som er angitt i denne personvernerklæringen, med mindre loven krever eller tillater en lengre lagringsperiode. Hvis hensikten med lagringen er at den skal brukes til analyser eller trendanalyser over lengre tidsperioder, vil vi avidentifisere, aggregere eller på annen måte anonymisere personopplysningene dine.

Når vi sletter personopplysningene, bruker vi bransjestandard metoder for å sikre at det blir umulig å gjenopprette dem eller hente dem frem igjen. Vi kan lagre kopier av personopplysningene i sikkerhetskopisystemer som opprettes for å beskytte

systemene våre mot skadelig tap. Disse personopplysningene er utilgjengelige med mindre de gjenopprettes, og alle unødvendige personopplysninger slettes når de gjenopprettes.

Vi bruker følgende kriterier til å fastsette lagringsperiodene:

- hvor lenge vi har hatt en relasjon, inkludert eventuelle åpne kontoer du har i Expedia Group-selskapene, eller nylige bestillinger, andre transaksjoner eller samhandlinger du har gjennomført på vår plattform
- hvorvidt vi er juridisk forpliktet i forbindelse med personopplysningene dine, for eksempel fordi loven krever at vi lagrer informasjon om alle transaksjoner
- om det for øyeblikket finnes noen relevante juridiske forpliktelser knyttet til hvor lenge vi skal lagre personopplysningene dine, inkludert avtalefestede forpliktelser, rettslige bindinger, foreldelseslover og lovpålagte undersøkelser
- hvorvidt opplysningene dine er nødvendige for at vi skal kunne sikkerhetskopiere systemene våre på en sikker måte

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål eller bekymringer knyttet til bruken vår av personopplysningene dine, ber vi deg kontakte oss via personverndelen i hjelpesenteret vårt. For å utøve dine personvernrettigheter, inkludert retten til å få tilgang til, korrigere, slette eller motta en kopi av personopplysningene dine eller å protestere mot eller begrense vår behandling av dem, kan du sende inn en forespørsel via skjemaet Forespørsel om personvern.

Hvis forespørselen din gjelder en eksisterende bestilling (for eksempel en endring av bestillingen eller en tilbakebetaling), ber vi deg kontakte oss via hjelpesenteret vårt.

Du finner en oversikt over varemerker som tilhører Expedia Group på nettstedet til Expedia Group.

Din primære behandlingsansvarlige er Expedia Group-selskapet som har ansvar for nettstedet eller appen du bruker, og denne behandlingsansvarlige kan fungere som en felles behandlingsansvarlig med andre Expedia Group-selskaper. Mer informasjon om Expedia Groups databehandlingsansvarlige (og eventuelle felles behandlingsansvarlige) og/eller representanten for personopplysningene vi behandler, finner du på nettstedet vårt under «Behandlingsansvarlige og representanter» .

Oppdatering av erklæringen

Vi kan gjøre endringer i denne erklæringen ved å oppdatere den når som helst av ulike årsaker, inkludert

- for å forbedre den og gjøre den tydeligere eller lettere å forstå
- for å overholde juridiske, regulatoriske og/eller skattemessige krav
- når vi gjør endringer i tjenestene våre eller hvordan vi driver virksomheten vår, og/eller
- av sikkerhetsrelaterte årsaker

Hvis vi foreslår endringer som i vesentlig grad vil påvirke dine rettigheter eller forpliktelser, vil du få et rimelig forhåndsvarsel om slike endringer med mindre endringene må innføres umiddelbart for å overholde sikkerhetsrelaterte, juridiske eller skattemessige krav. Du kan se når denne personvernerklæringen sist ble oppdatert, ved å sjekke «sist oppdatert»-datoen som vises øverst i denne personvernerklæringen.

Hvis du ønsker informasjon om tidligere oppdateringer, kan du kontakte oss her.