Declaração de Privacidade

Última atualização: 03/11/2026

A **Hotels.com**, parte do Expedia Group, (“nós” ou “nos”) reconhece a importância que a privacidade tem para si e para todos nós e está empenhada em protegê-la. A presente Declaração de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e divulgamos dados pessoais quando utiliza a nossa plataforma e os serviços associados, os seus direitos para determinar o que fazemos com os dados que recolhemos ou conservamos sobre si, além de lhe indicar como nos pode contactar.

Resumo da Declaração de Privacidade

Este é um resumo da nossa Declaração de Privacidade. Para consultar a Declaração de Privacidade na íntegra, clique aqui ou navegue para baixo.

O que abrange a presente Declaração de Privacidade?

A presente Declaração de Privacidade tem por objetivo descrever:

- Como e que tipos de dados pessoais recolhemos e utilizamos;
- Quando e com quem partilhamos os seus dados pessoais;
- As escolhas que pode fazer em relação à forma como recolhemos, utilizamos e partilhamos os seus dados pessoais;
- Como pode consultar e atualizar os seus dados pessoais.

Que dados pessoais recolhemos e utilizamos e como os recolhemos?

Recolhemos dados pessoais quando:

- Nos são fornecidos por si;
- Os recolhemos automaticamente;
- Os recebemos de terceiros.

Por exemplo, quando cria uma conta num dos nossos sites, se regista para receber ofertas ou informações ou efetua uma reserva através da nossa plataforma, está a fornecer-nos os seus dados pessoais. Também recolhemos os seus dados pessoais através de tecnologias automáticas, como cookies colocados no navegador (com o seu consentimento, se o consentimento for necessário), quando acede aos nossos sites ou transfere e utiliza as nossas aplicações. Paralelamente, recebemos dados pessoais de filiais do Expedia Group, bem como de parceiros comerciais e outros terceiros, que nos ajudam a melhorar a nossa plataforma e os serviços e ferramentas associados, a atualizar e a manter registos corretos, a detetar e a investigar potenciais fraudes e a promover os nossos serviços de forma mais eficaz.

Quando é que os seus dados pessoais são partilhados?

Os seus dados pessoais podem ser partilhados para vários fins, nomeadamente: para ajudar a reservar uma viagem ou férias, prestar-lhe assistência relacionada com a sua viagem e/ou estadia, comunicar consigo (incluindo quando lhe enviamos informações sobre produtos e serviços ou permitimos que comunique com fornecedores de serviços de viagem e/ou proprietários de alojamentos) e cumprir a lei aplicável. A Declaração de Privacidade completa abaixo explica em detalhe como são partilhados os dados pessoais.

Quais são os seus direitos e opções?

Pode exercer os seus direitos de proteção de dados de várias formas. Por exemplo, pode cancelar a receção de comunicações de marketing clicando na ligação “cancelar a subscrição” nos e-mails de marketing, na sua conta ou ao contactar o nosso serviço de apoio ao cliente. A nossa Declaração de Privacidade inclui outras informações sobre as opções e os direitos de proteção de dados de que dispõe.

Como nos contactar

A Declaração de Privacidade completa inclui mais informações sobre as nossas práticas de privacidade. Pode também contactar-nos através da secção “Contactos” abaixo para colocar questões sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais ou fazer pedidos relacionados com os mesmos.

****

Declaração de Privacidade

Categorias dos dados pessoais e por que motivos os recolhemos e utilizamos

Partilha de dados pessoais

Utilização conjunta de dados pessoais

A nossa utilização de IA

Os seus direitos e opções

Transferência internacional de dados

Estruturas de privacidade de dados

Participação no Sistema Global de Regras de Privacidade Transfronteiriças

Segurança

Menores

Retenção de registos

Contactos

Atualizações à Declaração de Privacidade

Declaração de Cookies

Recolha e utilização dos seus dados pessoais

Nesta secção, encontrará informações sobre:

- os tipos de dados pessoais que recolhemos e utilizamos;
- como os recolhemos e utilizamos;
- as finalidades para as quais os recolhemos e utilizamos, e
- o fundamento jurídico em que nos baseamos para os recolher e utilizar.

Fundamentos jurídicos para o tratamento:

A tabela abaixo apresenta os fundamentos jurídicos em que nos baseamos para recolher e utilizar os seus dados pessoais.

Em síntese, sempre que recolhermos ou utilizarmos os seus dados pessoais, essa recolha ou utilização tem de basear-se num dos seguintes critérios:

- **Consentimento**: significa que nos deu o seu consentimento para o fazermos (por exemplo, ao enviar-lhe comunicações de marketing quando for necessário consentimento).
- **Obrigação legal:** significa que temos a obrigação legal de recolher os seus dados pessoais ou de os utilizar para um fim específico (por exemplo, utilizar o seu histórico de transações para cumprir as nossas obrigações financeiras e fiscais ao abrigo da lei).
- **Execução de um contrato:** significa que os dados pessoais são necessários para executar um contrato consigo (por exemplo, gerir a sua reserva, processar pagamentos ou criar uma conta a seu pedido, de acordo com os nossos Termos e Condições para reservas, ou fornecer-lhe os benefícios de fidelização pertinentes, de acordo com os Termos e Condições do programa de fidelização pertinente de que é membro):
    - Se lhe pedirmos que nos faculte dados pessoais para cumprirmos um requisito legal ou para celebrarmos um contrato consigo, iremos explicar claramente esse facto em momento adequado, bem como indicar se o fornecimento dos seus dados pessoais é ou não obrigatório (assim como as eventuais consequências de não os facultar).
- **Interesse legítimo:** significa que o tratamento é do nosso interesse legítimo e este interesse não é anulado pelos seus direitos (conforme explicado abaixo):
    - Alguns países e regiões permitem-nos tratar dados pessoais com base em interesses legítimos. Se recolhermos e utilizarmos os seus dados pessoais com base nos nossos interesses legítimos (ou nos interesses legítimos de terceiros), o referido interesse consistirá, normalmente, em operar ou melhorar a nossa plataforma e comunicar consigo, conforme necessário, para lhe prestar os nossos serviços, para fins de verificação de segurança quando nos contactar, para responder às suas questões, para realizar marketing ou para fins de deteção ou prevenção de atividades ilegais. Qualquer que seja a nossa deliberação do nosso interesse legítimo específico para uma determinada utilização dos seus dados pessoais, quando avaliarmos a sua adequação, avaliá-la-emos sempre em função do potencial impacto nos seus direitos. Embora o conceito de interesse legítimo exista apenas em determinados países e regiões, avaliamos a nossa utilização dos seus dados pessoais em relação aos seus direitos a nível global.

Categorias dos dados pessoais e por que motivos os recolhemos e utilizamos

Recolhemos e utilizamos dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Utilização da plataforma e finalidades de reserva**, incluindo para:
    - Facilitar a sua reserva, verificar a sua identidade e para fins de seguros de viagem;
    - Reservar as viagens e os serviços solicitados (tais como voos, automóveis, cruzeiros, atividades e hotéis) ou permitir a reserva de alojamentos de férias;
    - Disponibilizar serviços relacionados com a reserva e/ou a conta;
    - Prestar serviços relacionados com viagens nas nossas plataformas (ou de terceiros) (como a criação de itinerários de viagem);
    - Criar, manter e atualizar contas de utilizador na nossa plataforma;
    - Criar e enriquecer o seu perfil, incluindo a centralização e sincronização das informações do seu perfil quando dispõe de uma única conta nas nossas marcas do Expedia Group (consulte a secção “Utilização conjunta dos seus dados pessoais em todo o Expedia Group”);
    - Simplificar a sua experiência de início de sessão nas nossas marcas do Expedia Group, para que possa iniciar sessão em qualquer conta de viajantes e conta de parceiro do Expedia Group utilizando as mesmas credenciais

de início de sessão (consulte a secção “Utilização conjunta dos seus dados pessoais em todo o Expedia Group”);
    - Autenticá-lo como utilizador, incluindo o envio de um código de acesso único por e-mail ou SMS como parte do nosso processo de autenticação multifator, quando tal medida de segurança for necessária;
    - Permitir-lhe que se registe e inicie sessão na sua conta utilizando as suas credenciais de início de sessão nas redes sociais (por exemplo, o seu início de sessão no Facebook ou no Gmail), caso opte por este método;
    - Manter o seu histórico de pesquisas, viagens, compras e reservas, preferências de viagem e alojamento, bem como informações semelhantes sobre a sua utilização da plataforma e dos serviços do Expedia Group, e para quaisquer outras finalidades descritas na presente Declaração de Privacidade;
    - Permitir e facilitar a aceitação e o processamento de pagamentos, cupões e outras operações (por exemplo, recolhemos dos seus dados de pagamento para os nossos vários modelos de pagamento - tais como os modelos “Pagar agora” ou “Pagar depois” - para fazer uma reserva, garantir uma reserva, permitir que um parceiro de viagens verifique a validade do seu cartão bancário, acelerar o processo de check-out ou liquidar qualquer taxa de cancelamento ou falta de comparência, encargo, pagamento ou reembolso aplicável conforme descrito de forma pormenorizada nos nossos Termos de Serviço);
    - Recolher e permitir comentários relacionados com a reserva durante e após a sua reserva para classificar a experiência que teve com os nossos parceiros (conforme descrito de forma mais pormenorizada nos nossos Termos de Serviço e Diretrizes de Conteúdo, quando aplicável);
    - Ajudar a utilizar os nossos serviços de forma mais simples e rápida através de funcionalidades como a possibilidade de iniciar sessão na sua conta nos serviços online e sites de algumas das marcas do Expedia Group.
- **Finalidades do serviço de apoio ao cliente e comunicações**, incluindo para:
    - Responder às suas perguntas, às suas reclamações e aos seus pedidos de informações;
    - Processar as suas escolhas de informação e outros pedidos de direito;
    - Permitir a comunicação entre si e fornecedores de viagens (como hotéis e proprietários de alojamentos para férias);
    - Permitir a comunicação entre si e os nossos serviços de apoio ao cliente (incluindo o nosso assistente de IA e agente virtual);
    - Entrar em contacto consigo (por exemplo, através de SMS, e-mails, chamadas telefónicas, correio, notificações automáticas, notificações na aplicação ou mensagens noutras plataformas de comunicação, como o WhatsApp) de forma a fornecer informações como confirmações e atualizações sobre reservas de viagens, notificações de serviço, notificações de emergência, comentários, inquéritos ou para outros fins descritos na presente Declaração de Privacidade.
- **Finalidades de marketing e publicidade**, incluindo para:
    - Entrar em contacto consigo (por exemplo, através de SMS, e-mails, chamadas telefónicas, correio, mensagens na aplicação, notificações automáticas ou mensagens noutras plataformas de comunicação, como o WhatsApp) para fins de marketing;
    - Analisar informações como o histórico de navegação e/ou de compras e utilizar o resultado para otimizar a publicidade e o marketing de acordo com os seus interesses e as suas preferências;
    - Fornecer descontos ou preços para membros com base em informações como a sua associação de fidelidade, históricos de pesquisa e navegação, geolocalização, interesses e preferências;
    - Medir e analisar a eficácia do nosso marketing e das promoções;
    - Realizar promoções, como concursos, sorteios e passatempos semelhantes;
    - Apresentar publicidade direcionada e publicidade baseada no seu perfil e identificadores (por exemplo, ID de utilizador, ID de publicidade do dispositivo, endereço de e-mail, número de telefone). A nossa Declaração de Cookies explica melhor como utilizamos os cookies e tecnologias de localização semelhantes.
- **Finalidades de fidelização**, incluindo para:
    - Administrar programas de fidelização e recompensas, quando aplicável (como permitir-lhe ganhar ou queimar recompensas com as suas reservas, atribuir-lhe um nível de fidelização, desbloquear os benefícios de fidelização a que tem direito);
    - Calcular o valor das suas recompensas e o seu saldo global de fidelização e geri-lo através das marcas do Expedia Group elegíveis, quando aplicável;
    - Determinar a sua moeda de fidelização;
    - Transferir os seus dados de fidelização e o saldo de fidelização restante para outro programa de fidelização do Expedia Group se deixarmos de gerir um programa de fidelização, a menos que o utilizador se oponha, eliminando a sua conta de fidelização.
- **Finalidades de pesquisa de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços**, incluindo para:
    - Realizar inquéritos, estudos de mercado e análises de dados;
    - Manter, melhorar, investigar e avaliar a eficácia dos nossos websites, aplicações, atividades, ferramentas e serviços;
    - Monitorizar ou gravar chamadas, conversas em chats e outras comunicações com a nossa equipa do serviço de apoio ao cliente e outros representantes, bem como comunicações na plataforma entre parceiros e viajantes, para fins de controlo de qualidade, formação, resolução de litígios e outros descritos na presente Declaração de Privacidade;
    - Criar dados agregados ou de outra forma anonimizados ou desidentificados, que poderemos utilizar e divulgar sem restrições sempre que for permitido.
- **Finalidades de segurança e conformidade**, incluindo para:
    - Promover a segurança, verificar a identidade dos nossos clientes, prevenir e investigar fraudes e atividades não autorizadas, defendermo-nos contra reclamações e outras responsabilidades e gerir outros riscos;
    - Cumprir as leis aplicáveis (por exemplo, cumprir as obrigações fiscais, de auditoria, contabilísticas e outras obrigações legais, cumprir as leis que nos obrigam a partilhar dados pessoais com as autoridades fiscais e outros organismos governamentais, leis que nos obrigam a suspender contas fraudulentas, moderar ou remover conteúdos ilegais e violações);

- Responder a pedidos de dados de:
  - organizações de consumidores e outros representantes legais autorizados pelos nossos viajantes a solicitar dados em seu nome,
  - entidades de aplicação da lei, tribunais, governos, organismos públicos, outras autoridades legais e outros pedidos que façam parte de um processo legal (por exemplo, ordem judicial, intimação, mandado) ou quando considerarmos que existe um interesse legítimo para o fazer, para nos defendermos, para proteger os nossos direitos e interesses e os dos nossos viajantes e parceiros (por exemplo, pedido das autoridades por motivos de saúde e segurança ou pedido dos bancos dos viajantes para efeitos de estorno);
- Cumprir leis aplicáveis de segurança e combate ao terrorismo, antissuborno, direito aduaneiro e imigração, bem como outras leis e requisitos de devida diligência.

Recolhemos e utilizamos as seguintes categorias de dados pessoais para as seguintes finalidades:

Categoria de dados pessoais	**Finalidades da recolha/utilização**	**Fontes de dados pessoais**	**Fundamento jurídico (se aplicável)**
Dados de identificação emitidos pelo governo – incluindo passaporte, carta de condução, números de retificação governamentais, país de residência, número de identificação fiscal (para proprietários de alojamentos)	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Obrigações legais relacionadas com reservas e/ou transações financeiras, tais como a obrigação de manter livros e registos ou de recolher números de identificação nacionais quando legalmente exigido, incluindo para estabelecer a identidade de indivíduos para assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o combate ao terrorismo • Execução de um contrato celebrado consigo, por exemplo, para facilitar e processar a(s) sua(s) reserva(s)
Dados de identificação – incluindo o nome próprio, apelido, nome de utilizador, endereço de e-mail, número de telefone, bem como os endereços de residência, profissional e de faturação (incluindo o nome da rua e o código postal)	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados*	• Obrigações legais relacionadas com reservas e/ou transações financeiras, tais como a obrigação de manter livros e registos, e o estabelecimento da identidade de indivíduos para assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o combate ao terrorismo • Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar e processar a(s) sua(s) reserva(s) • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como responder a queixas ou preocupações, ou para fins de marketing • Consentimento (incluindo o consentimento de um progenitor/tutor para a utilização de dados de crianças), quando solicitado na plataforma ou através do serviço de apoio ao cliente
Dados de pagamento – incluindo o número do cartão de pagamento, a data de validade, o endereço de faturação e o número da conta bancária/financeira	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de	• Obrigações legais relacionadas com reservas e/ou transações financeiras, tais como a obrigação de manter livros e registos e assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o combate ao terrorismo • Execução de um contrato celebrado consigo (e com

Categoria de dados pessoais	Finalidades da recolha/utilização	Fontes de dados pessoais	Fundamento jurídico (se aplicável)
		serviços autorizados	qualquer acompanhante), como o processo de pagamento • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Preferências relacionadas com viagens – incluindo destino e tipos de alojamento favoritos ou as necessidades específicas de alimentação e acessibilidade, conforme disponível	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como honrar as suas preferências, bem como de quaisquer pessoas que o acompanhem (por exemplo, acompanhantes, incluindo menores) • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Dados de fidelização – incluindo filiação em programas de fidelização (nossos e/ou o de terceiros), saldo de pontos de fidelização, pontos ganhos e utilizados, estatuto de fidelização	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como a administração ou comercialização dos nossos programas e benefícios de fidelização • Execução de um contrato celebrado consigo, como a administração do(s) nosso(s) programa(s) de fidelização • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Dados de geolocalização – incluindo localização inferida a partir do endereço IP, país selecionado para utilizar o nosso website e localização exata em tempo real (com o seu consentimento)	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados*	• Obrigações legais, tais como o cumprimento de requisitos fiscais ou de fixação de preços e o alojamento de identidade para assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o combate ao terrorismo • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como a apresentação de conteúdos relevantes na região/língua selecionada • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Imagens, vídeos e gravações – incluindo vídeos, imagens, fotografias faciais que o utilizador carrega ou que extraímos de contas de redes sociais que o utilizador associa ao seu perfil connosco (por exemplo, quando cria uma conta utilizando o início de sessão nas redes sociais)	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo	• Execução de um contrato celebrado consigo, por exemplo, para permitir uma reserva ou anúncio • Interesse legítimo, como permitir que tenha uma fotografia associada ao seu perfil, que pode ser visível apenas para si

Categoria de dados pessoais	Finalidades da recolha/utilização	Fontes de dados pessoais	Fundamento jurídico (se aplicável)
	• Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	ou para terceiros, conforme aplicável • Consentimento, quando solicitado
Comunicações connosco – incluindo e-mails, transcrições de chat através dos nossos agente virtual e assistente de IA (por exemplo, mensagens, notas de voz) e gravações de chamadas com representantes do serviço de apoio ao cliente	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Obrigações legais, tais como responder a pedidos de aplicação da lei (quando legalmente permitido) • Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar as interações com o serviço de apoio ao cliente • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como responder a reclamações ou preocupações • Consentimento (incluindo o consentimento de um progenitor/tutor para a utilização de dados da criança), quando solicitado
Dados de interação com o site - incluindo pesquisas efetuadas por si, transações, preferências de viagem guardadas e outras interações consigo através de texto ou voz na nossa plataforma (incluindo interações que possa ter com os nossos agentes de IA e filtros de IA), serviços online e aplicações	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Obrigações legais, tais como responder a pedidos de aplicação da lei • Interesse legítimo, como melhorar os nossos produtos e serviços, personalização e recomendações • Consentimento, quando solicitado
Dados de feedback - incluindo qualquer feedback que nos forneça sobre a nossa plataforma, serviços e aplicações (por exemplo, avaliações, inquéritos, participação em estudos de mercado)	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Interesse legítimo, como melhorar os nossos produtos e serviços • Consentimento, quando solicitado

Categoria de dados pessoais	Finalidades da recolha/utilização	Fontes de dados pessoais	Fundamento jurídico (se aplicável)
	melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade		
Dados de dispositivo – incluindo o tipo de dispositivo, números de identificação única do dispositivo, sistema operativo, operadora móvel e a forma como o seu dispositivo interagiu com os nossos serviços online, incluindo as páginas visitadas, as ligações clicadas, as viagens visualizadas e as funcionalidades utilizadas, juntamente com as datas e as horas associadas	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados*	• Obrigações legais relacionadas com transações financeiras, como a obrigação de manter livros e registos • Interesse legítimo, como responder a queixas e preocupações • Consentimento, quando solicitado
Amigos, ligações e dados de acompanhantes – incluindo os dados que nos fornece sobre outras pessoas, como os seus companheiros de viagem, ou outras pessoas para quem está a fazer uma reserva ou com quem está i) a planear uma viagem e/ou a convidar para se juntar a um plano de viagem, ii) a ter uma conversa dentro ou fora da nossa plataforma (por exemplo, o nosso assistente de viagens do agente de IA, quando disponível), e amigos que nos indique	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Marketing e Publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar uma reserva • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como o fornecimento de serviços personalizados • Consentimento (incluindo o consentimento que possa ter recebido de amigos ou acompanhantes), se aplicável
Dados da criança – incluindo o nome e dados de contacto de viajantes menores fornecidos por si enquanto progenitor/tutor do menor no âmbito de uma reserva de viagem	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar uma reserva • Consentimento (incluindo o consentimento de um progenitor/tutor para a utilização de dados de crianças), quando solicitado na plataforma ou através do serviço de apoio ao cliente
Dados de sequência de cliques – Em certos casos, podemos utilizar dados sobre o fluxo de cliques para ilustrar a sua utilização do nosso site. Os dados sobre o fluxo de cliques constituem a recolha de uma sequência de eventos que representam as ações dos visitantes num website. Podemos	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente	• De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os	• Interesse legítimo, como responder a queixas e preocupações • Consentimento, quando solicitado na plataforma

Categoria de dados pessoais	Finalidades da recolha/utilização	Fontes de dados pessoais	Fundamento jurídico (se aplicável)
reconstruir o seu percurso no site com base no tempo e na localização das suas ações e incluir dados de diferentes dispositivos, visitas a sites distintos e visitas às nossas outras plataformas.	• Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	
Data de nascimento e género – incluindo a sua data de nascimento específica ou uma faixa etária aproximada na qual se enquadre, juntamente com o seu género.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados*	• Obrigações legais, tais como responder a pedidos de aplicação da lei e estabelecer a identidade dos indivíduos para assegurar o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo da legislação aplicável, incluindo o controlo de sanções, o branqueamento de capitais e o combate ao terrorismo • Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar uma reserva • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como o fornecimento de resultados de pesquisa relevantes • Consentimento se solicitado na plataforma
Dados de voz – em certos casos, a sua voz pode ser gravada em interações específicas com as nossas equipas do serviço de apoio ao cliente.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group	• Execução de um contrato celebrado consigo (e qualquer acompanhante), por exemplo, para facilitar as interações com o serviço de apoio ao cliente • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante), como responder a reclamações ou preocupações • Consentimento se solicitado na plataforma
Dados confidenciais – dados que podem revelar informações confidenciais, incluindo a sua origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, orientação sexual ou informações sobre saúde ou deficiência. Em circunstâncias limitadas, como no caso de um pedido de cancelamento fora do âmbito da política, podemos pedir-lhe que apresente provas comprovativas ao fornecedor para validar o cancelamento. Os seus dados pessoais sensíveis serão utilizados apenas para as finalidades para as quais foram recolhidos.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de segurança e conformidade	• Diretamente de si • De outras empresas do Expedia Group	• Obrigações legais, tais como facilitar quaisquer pedidos de acessibilidade como parte de uma reserva • Consentimento, quando solicitado na plataforma

***Fornecedores de dados de terceiros**. Também podemos recolher dados pessoais de terceiros que recolhem e compilam dados pessoais e têm uma base legal ao abrigo da lei em matéria de proteção de dados para os partilhar connosco. Estes terceiros obtêm dados pessoais a partir de várias fontes, incluindo diretamente dos consumidores, de registos públicos e de outras empresas.

Partilha de dados pessoais

Partilhamos os seus dados pessoais com as categorias de terceiros indicadas na tabela abaixo para as finalidades gerais indicadas, que são descritas individualmente com mais pormenor na secção Categorias dos dados pessoais e por que motivos os recolhemos e utilizamos. Embora alguns destes terceiros processem os seus dados em nosso nome como nosso responsável pelo processamento, outros processarão os seus dados pessoais como responsável pelo tratamento (em conjunto connosco ou de forma autónoma) e não como nosso responsável pelo processamento. Veja aqui(Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers) mais informações sobre essas circunstâncias e partes.

Destinatário dos dados pessoais	Categoria de finalidade
Empresas do Expedia Group. Partilhamos os seus dados pessoais dentro do Expedia Group, cujas principais marcas estão listadas em expediagroup.com. Outras empresas do Expedia Group atuam como responsáveis pelo tratamento de dados conjuntos ou subcontratantes para outra empresa do Expedia Group quando consultam e processam os seus dados pessoais partilhados.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade
Prestadores de serviços terceiros. Partilhamos dados pessoais com terceiros para ajudar na prestação de serviços e manter o funcionamento adequado dos nossos negócios. Estes prestadores de serviços terceiros são, em primeiro lugar, responsáveis de forma independente pelo cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados. São obrigados a proteger adequadamente os dados pessoais que partilhamos com os mesmos e não podem utilizar quaisquer dados pessoais identificáveis para além da prestação dos serviços acordados. Por exemplo, não estão autorizados a utilizar os dados pessoais que partilhamos para torná-lo num alvo do seu próprio marketing direto (a menos que o utilizador os tenha autorizado separadamente a fazê-lo).	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Finalidades de segurança e conformidade
Fornecedores de viagens. Partilhamos informações pessoais (incluindo preferências de viagem, informações de contacto e pagamento, ID de reservas, comentários pertinentes, etc.) com fornecedores de serviços relacionados com viagens, como hotéis, companhias aéreas, empresas de aluguer de veículos, seguradoras, gestores e proprietários de alojamentos para férias e entidades reguladoras de viagens e, se disponíveis, prestadores de atividades, comboios e cruzeiros, que satisfazem as suas reservas. Se nos contactar com um pedido de informação sobre a sua reserva, poderemos contactar o fornecedor de viagens para nos ajudar com o seu pedido. Dependendo do modelo de pagamento utilizado para a sua reserva, poderemos ter de transmitir as suas informações de pagamento ao fornecedor de viagens para garantir a sua reserva, facilitar o check-in e/ou para o processamento do pagamento (consulte os nossos Termos de Serviço para obter mais informações sobre as várias opções de pagamento que podemos utilizar). Tenha em atenção que os fornecedores de viagens poderão entrar em contacto consigo para obter dados pessoais adicionais se e conforme necessário para facilitar a sua reserva ou de outro modo disponibilizar a viagem ou os serviços associados. São independentemente responsáveis pelo cumprimento da legislação aplicável em matéria de proteção de dados e, para mais informações, deve consultar a declaração de privacidade do fornecedor de viagens pertinente para obter mais informações sobre a forma como tratam os seus dados pessoais.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e atendimento ao cliente • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Segurança e conformidade
Parceiros comerciais e ofertas. Se promovermos um programa ou oferecermos um serviço ou um produto em conjunto com um parceiro comercial terceiro, iremos partilhar os seus dados pessoais com o mesmo com vista a facilitar atividades de marketing ou disponibilizar o produto ou o serviço associado. Na maioria destes casos, o programa ou a oferta incluirá o nome do parceiro comercial terceiro, seja isoladamente ou em conjunto com o nosso nome, ou o utilizador será redirecionado para o website desse parceiro com um aviso.	• Utilização da plataforma e finalidades de reserva • Finalidades de comunicação e

Destinatário dos dados pessoais	Categoria de finalidade
	atendimento ao cliente • Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços • Segurança e conformidade
Parceiros de publicidade direcionada. Podemos divulgar os seus dados pessoais aos nossos parceiros de marketing terceiros para fins de publicidade direcionada. Esta situação pode ser considerada como "partilha" de dados ao abrigo da legislação da Califórnia. Sob reserva de certas limitações, alguns residentes dos EUA têm o direito de optar por não partilhar dados pessoais para este fim. Para obter mais informações, consulte a secção Os seus direitos e opções abaixo. Deve ter em conta que, ao optar por cancelar este tipo de divulgação, pode limitar a nossa capacidade de personalizar a sua experiência com conteúdos que possam ser do seu interesse ou de lhe proporcionar uma melhor experiência de viagem. Consulte a nossa Declaração de Cookies para obter mais informações sobre a nossa utilização das tecnologias de localização para fins de publicidade direcionada.	• Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços
Redes sociais e plataformas online: partilhamos dados pessoais com meios de comunicação social, redes sociais, motores de pesquisa e outras plataformas online para nos ajudar a direcionar o nosso marketing online (potencialmente em combinação com a oferta de um produto ou serviço nessa plataforma, por exemplo, um criador de itinerários). Estas redes sociais e outras plataformas online também podem utilizar os dados pessoais que detêm e combiná-los ou compará-los com os dados pessoais recebidos de nós para criar públicos-alvo, que são públicos que consideramos que estariam interessados na nossa publicidade online (juntamente com o produto ou serviço associado, sempre que aplicável). Esta ação pode envolver a criação de um perfil "semelhante" ao tipo de pessoa que estamos a tentar alcançar nas redes sociais e outras plataformas online e o fornecimento de anúncios específicos para estas pessoas quando as mesmas navegam na Internet ou utilizam redes sociais. Podemos igualmente partilhar dados pessoais com terceiros que atuam como intermediários entre nós e as redes sociais e plataformas online para facilitar as atividades acima referidas.	• Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços
Outros terceiros. Ao aceder a determinadas funcionalidades, como um início de sessão único que lhe permita iniciar sessão com os seus dados de acesso das redes sociais nos nossos serviços online, partilha informações com o terceiro, como o facto de nos ter visitado ou interagido connosco. O fornecedor terceiro poderá combinar estas informações com outras informações que tenha sobre si. Os dados pessoais partilhados serão regidos pela política de privacidade do fornecedor terceiro (incluindo dados pessoais aos quais possamos aceder através do mesmo). Os fornecedores terceiros deverão explicar-lhe como pode alterar as suas configurações de privacidade nos respetivos sites.	• Finalidades de marketing e publicidade • Finalidades de fidelização • Finalidades de estudo de mercado, análise e formação para melhorarmos os nossos serviços
Destinatários em relação aos nossos direitos e obrigações legais. Poderemos divulgar os seus dados pessoais e registos associados para aplicar as nossas políticas; se necessário, para satisfazer as nossas obrigações de informação fiscal ou outras obrigações de declaração regulamentares, incluindo a remissão de certos impostos no decurso do processamento de pagamentos; ou quando a legislação aplicável nos permita fazê-lo (ou acreditemos de boa-fé que somos obrigados a tal), como, por exemplo, em resposta a uma intimação ou outro pedido legal, no contexto de um litígio efetivo ou proposto ou para proteger e defender a nossa propriedade, os nossos funcionários e outros direitos ou interesses.	• Finalidades de segurança e conformidade
Destinatários em relação a transações empresariais. Podemos partilhar os seus dados pessoais relacionados com uma transação empresarial, como uma alienação, fusão, consolidação, cessão ou venda de ativos, ou no caso improvável de insolvência. No caso de uma aquisição, iremos informar o comprador de que só poderá utilizar os seus dados pessoais para as finalidades apresentadas na presente Declaração de Privacidade.	• Finalidades de segurança e conformidade

Utilização conjunta dos seus dados pessoais no Expedia Group

As empresas do Expedia Group utilizamos conjuntamente e somos responsáveis conjuntos pelo tratamento dos seus dados pessoais da seguinte forma:

- Processamos todas as categorias de dados pessoais identificadas na secção Categorias dos dados pessoais e por que motivos os recolhemos e utilizamos em conjunto para as utilizações identificadas nesse quadro. Por exemplo, estamos a simplificar a forma como as contas funcionam no Expedia Group, para que possa utilizar a mesma credencial de conta para iniciar sessão nas suas contas de viajante ou de parceiro, e continuaremos a implementar mais melhorias para

ajudar a centralizar e sincronizar os seus dados e a gerir as suas viagens, perfil, informações de pagamento, preferências de viagem e preferências de comunicação num único local.
- As empresas do Expedia Group, cujas principais marcas são anunciadas em expediagroup.com, tratam estes dados pessoais em conjunto.
- A Expedia, Inc. é a entidade responsável por gerir os seus dados pessoais. Pode encontrar mais informações sobre como entrar em contacto connosco relativamente a tal utilização conjunta na secção "Contactos".

A nossa utilização de inteligência artificial

Utilizamos inteligência artificial (IA) e aprendizagem automática para várias finalidades no sentido de disponibilizarmos a nossa plataforma e os serviços associados. Podemos utilizar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

Categoria	Explicação	Exemplos
Preço	Para nos ajudar a fixar preços competitivos para as suas opções de viagem.	• Fixação de preços, informações sobre preços e alertas, incluindo a fixação direta de preços e/ou ajustes de margens
Fraude	Para ajudar a detetar fraudes no nosso website e/ou aplicações.	• Para manter o nosso site seguro, prevenindo e detetando fraudes, por exemplo, ao nível da transação, do anúncio ou do utilizador, e incluindo qualquer violação dos nossos termos e condições ou outras atividades fraudulentas
Criação de funcionalidades	Para compreender melhor os nossos viajantes e melhorar a forma como os nossos serviços funcionam para o utilizador.	• Para melhorar outras aplicações, tais como as incorporações
Moderação automática	Para rever o conteúdo e garantir que o que aparece nos nossos sistemas cumpre as nossas normas de qualidade e segurança.	• Para filtrar conteúdos que carrega no nosso site (por exemplo, imagens dos seus alojamentos) para garantir que cumprem os nossos requisitos de qualidade ou formatação e para identificar comodidades relevantes incluídas no seu anúncio • Para filtrar as avaliações e os comentários que partilha connosco para garantir que não contêm dados pessoais identificáveis ou para avaliar a satisfação do cliente • Para efeitos de moderação automática, incluindo a aprovação/rejeição da apresentação/armazenamento de elementos específicos nos nossos sistemas • Para filtrar tendências que informem a criação de futuras funcionalidades ou para ajudar a facilitar os seus pedidos de serviço de apoio ao cliente
Bot de conversação	Para lhe permitir conversar com o nosso assistente virtual através de conversas de texto para lhe prestar ajuda e respostas às suas perguntas.	• Para interagir com o utilizador, responder às suas perguntas e ajudar o utilizador e os seus amigos a planear uma viagem (através do nosso bot de conversação e agente/assistente de viagens virtual) • Para apresentar a sua língua e dialetos na experiência dos nossos agentes virtuais
Seguros	Para lhe fornecer e oferecer opções de seguros de viagem.	• Para transações de seguros, incluindo todos os tipos de produtos abrangidos que oferecemos
Otimização de motores de busca	Para tornar as nossas ofertas de viagens mais visíveis online, ajudando-o a encontrar-nos mais facilmente quando procura opções de viagem.	• Para otimizar o nosso posicionamento ou redirecionar os viajantes para os nossos websites
Criação de conteúdos	Para criar informações de viagem úteis, como a tradução de conteúdos para diferentes línguas e o resumo de textos.	• Para lhe fornecer resumos de avaliações de clientes e artigos do nosso Portal de Ajuda • Para criar qualquer tipo de conteúdo novo, geralmente imagens, vídeos e texto, como resumo de texto, tradução ou sugestões de texto
Pesquisa e posicionamento	Para ajudar a organizar as opções de viagem de forma que seja mais fácil para o utilizador encontrar o que procura.	• Para determinar o posicionamento nos resultados de pesquisa que vê no nosso site
Recomendações	Para sugerir opções de viagem e atividades que pensamos que poderá gostar com base nas suas preferências.	• Para personalizar a sua pesquisa no nosso site, sugerir filtros personalizados relevantes, preencher previamente os critérios de pesquisa e fornecer recomendações de destinos, alojamentos, restaurantes ou atividades ou outras recomendações com base em dados, tais como o seu perfil, preferências, interações, eventos locais

Categoria	Explicação	Exemplos
		em tempo real previstos e inesperados, previsões meteorológicas, atrasos ou cancelamentos de voos
Administração da segurança	Para apoiar os nossos sistemas de segurança e administração empresarial, incluindo ajudar a manter os seus dados pessoais seguros.	• Para assegurar a administração da segurança
Produtividade	Para melhorar a produtividade e a eficiência, de modo que possamos prestar-lhe um melhor serviço.	• Para melhorar a nossa eficiência e produtividade, por exemplo, com ferramentas que criam resumos/documentação a partir de ficheiros existentes • Para analisar e ajudar a resolver reclamações, queixas, litígios, acordos de pagamentos
Deteção de anomalias	Para ajudar a detetar padrões invulgares que nos ajudam a prevenir problemas.	• Para detetar anomalias, por exemplo, encontrar elementos que não correspondem a uma tendência existente • Para assegurar a coerência com as nossas políticas e manter a integridade da plataforma
Imagens	Para melhorar as imagens, organizá-las melhor e mostrar-lhe imagens mais claras.	• Para nos focarmos em melhorar/categorizar/apresentar imagens de forma mais eficaz
Outro	Podemos utilizar a IA/aprendizagem automática de várias outras formas que não são abrangidas pelas categorias acima referidas, para melhorar a sua experiência geral connosco e com os nossos serviços.	• Para melhorar a experiência do utilizador

Podem ser tomadas decisões automatizadas ao colocar os seus dados pessoais num sistema, sendo que a decisão é calculada através de processos automáticos.

Basear-nos-emos no nosso interesse legítimo para mantermos o nosso website seguro e para melhorarmos a sua experiência de utilizador. Não interviremos na tomada de decisão automatizada que envolva uma decisão com efeitos legais ou igualmente significativos exclusivamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais, a menos que:

- tenha dado o seu consentimento explícito para o tratamento;
- o tratamento seja necessário para a celebração de um contrato ou para a sua execução;
- quando autorizado de outra forma pela lei aplicável.

Poderá ter direitos em relação à tomada de decisões automatizada, incluindo:

- a capacidade de solicitar um processo de tomada de decisão manual ou
- contestar uma decisão com base apenas no tratamento automatizado.

Se quiser saber mais sobre os seus direitos de proteção de dados, consulte a secção Os seus direitos e opções abaixo.

Os seus direitos e opções

Dispõe de determinados direitos e opções relativamente aos seus dados pessoais, conforme descrito abaixo:

- Se tiver uma conta nos nossos serviços, poderá alterar as suas preferências de comunicação 1) iniciando sessão e atualizando as informações na sua conta (não disponível para todas as empresas do Expedia Group) ou 2) contactando-nos através da secção Contactos abaixo.
- Pode controlar a nossa utilização de cookies não essenciais seguindo as orientações da nossa Declaração de Cookies.
- Pode aceder, alterar, solicitar a eliminação ou atualizar a exatidão dos seus dados pessoais em qualquer altura, iniciando sessão na sua conta ou contactando-nos através da secção Contactos abaixo.
- Se já não pretender receber e-mails promocionais e de marketing, pode cancelar a subscrição clicando na ligação “cancelar a subscrição” do e-mail de marketing. Pode igualmente alterar as configurações de comunicação, iniciando sessão na sua conta (não disponível para todas as empresas do Expedia Group) ou contactando-nos através da secção Contactos abaixo. Tenha em atenção que, se decidir cancelar a subscrição ou recusar receber e-mails de marketing, poderemos continuar a enviar- lhe mensagens importantes relacionadas com transações e a sua conta, sendo que não poderá cancelar a subscrição das mesmas.
- Se utilizar as nossas aplicações móveis, poderá ver e gerir as notificações e as preferências nos menus de configurações das mesmas e do seu sistema operativo.
- Se tratarmos os seus dados pessoais mediante consentimento, poderá retirá-lo em qualquer altura entrando em contacto connosco através da secção Contactos abaixo. O facto de retirar o seu consentimento não irá afetar a licitude

de qualquer tratamento realizado antes de o fazer, nem o tratamento dos seus dados pessoais realizado com base em fundamentos legais diferentes do consentimento.

Alguns países e regiões concedem aos residentes direitos adicionais relacionados com os dados pessoais. Estes direitos adicionais variam consoante o país e a região e podem incluir a capacidade de:

- Solicitar uma cópia dos seus dados pessoais;
- Solicitar informações sobre a finalidade das atividades de tratamento;
- Eliminar os seus dados pessoais;
- Opor-se à nossa utilização ou divulgação dos seus dados pessoais;
- Restringir o tratamento dos seus dados pessoais;
- Recusar a venda dos seus dados pessoais;
- Transferir os seus dados pessoais;
- Solicitar informações sobre a lógica associada à nossa tomada de decisão automatizada, bem como o resultado dessas decisões;
- Opor-se à utilização da tomada de decisão totalmente automatizada, incluindo a criação de perfis, com efeitos jurídicos significativos e, em vez disso, solicitar um processo de tomada de decisão manual;
- Contestar uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado.

Mais informações sobre os direitos de privacidade de dados que lhe podem ser concedidos estão disponíveis aqui.

Se tiver dúvidas sobre a privacidade e os seus direitos e opções, se o utilizador ou (se aplicável) o seu agente autorizado pretender solicitar a alteração ou a atualização dos seus dados pessoais, ou para questões relacionadas com a eliminação dos seus dados, contacte-nos através da secção Contactos abaixo.

Além dos direitos mencionados acima, poderá ter o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de proteção de dados acerca da recolha e utilização que fazemos dos seus dados pessoais. No entanto, recomendamos que nos contacte primeiro para tentarmos resolver a sua questão. Utilize as informações indicadas na secção Contactos abaixo para nos enviar o seu pedido.

Respondemos a todos os pedidos que recebemos de pessoas que pretendem exercer os respetivos direitos de proteção de dados pessoais nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados. Caso tenha o direito de recorrer da decisão de não dar seguimento a um pedido ao abrigo da lei aplicável, as instruções sobre como apresentar esse recurso serão incluídas na resposta que lhe enviaremos.

Transferência internacional de dados

Os dados pessoais que tratamos poderão ser acedidos por, tratados ou transferidos para países diferentes daquele em que reside. A legislação sobre proteção de dados destes países poderá ser diferente da legislação do seu país. Esta transferência transfronteiriça dos seus dados pessoais é necessária para realizarmos as suas transações connosco e para as outras finalidades descritas na presente Declaração de Privacidade.

Os servidores da nossa plataforma encontram-se nos Estados Unidos e as empresas do Expedia Group, assim como os prestadores de serviços terceiros com os quais trabalhamos, operam em diversos países do mundo. Quando recolhemos os seus dados pessoais, podemos tratá-los em qualquer um desses países. Os nossos funcionários podem aceder aos seus dados pessoais a partir de vários países de todo o mundo. Os cessionários dos seus dados pessoais também podem estar localizados em países diferentes do país em que reside.

Envidámos esforços adequados e implementámos medidas de segurança para ajudar a garantir que qualquer acesso, tratamento e/ou transferência dos seus dados pessoais permanecem protegidos de acordo com a presente Declaração de Privacidade e em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados. Estas medidas proporcionam aos seus dados pessoais um padrão de proteção pelo menos comparável ao da legislação local equivalente no seu país, independentemente do local onde os seus dados são consultados, tratados e/ou para onde são transferidos. Cumpriremos as obrigações relativas à transferência transfronteiriça de dados pessoais de acordo com as leis, regulamentos e condições de proteção de dados aplicáveis estabelecidos pelas autoridades competentes. Tal pode incluir o cumprimento de obrigações como avaliações e/ou certificações de segurança e a assinatura de acordos com destinatários internacionais, de acordo com o contrato padrão estabelecido pelas autoridades competentes.

Algumas das medidas que temos em vigor incluem o seguinte:

- Decisões de adequação da Comissão Europeia que confirmem um nível apropriado de proteção de dados em determinados países não pertencentes ao EEE. Consulte a lista mais recente de tais países publicada pela Comissão Europeia aqui.
- Participação dos países cessionários no fórum Global-CBPR. Consulte a lista mais recente dos países participantes aqui. O Expedia Group dispõe da certificação Global-CBPR e, de acordo com a mesma, implementou medidas em todas as empresas do Expedia Group para garantir que, quando pertinente para a transferência, os dados pessoais são partilhados de acordo com os requisitos do CBPR. Pode obter mais informações sobre a participação do Expedia Group no fórum na secção Participação no Sistema Global de Regras de Privacidade Transfronteiriças abaixo.
- A garantia de que os parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceiros para os quais as transferências de dados são feitas dispõem de mecanismos adequados para proteger os seus dados pessoais. Por exemplo, os nossos acordos celebrados com os nossos parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceiros integram termos rigorosos de transferência de dados (incluindo, se aplicável, as cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia emitidas pela Comissão Europeia e/ou pelo Reino Unido para transferências a partir do EEE/Reino Unido) e exigem que todas as partes contratantes protejam os dados pessoais que tratam em conformidade com a legislação aplicável em

matéria de proteção de dados. Os acordos com os nossos parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceiros podem também incluir, se aplicável, disposições que dizem respeito à conformidade com as estruturas de proteção de privacidade, tais como o EU-U.S. DPF, a extensão do EU-U.S. DPF para o Reino Unido e/ou a certificação Swiss-U.S. DPF e qualquer outra extensão específica de um país para essas DPF Frameworks, adotadas periodicamente. Além disso, os acordos podem permitir a confiança nas regras vinculativas de um prestador de serviços, conforme definido pela Comissão Europeia. Em relação ao princípio subsequente das DPF Frameworks, se a Expedia, Inc. tomar conhecimento de que um terceiro está a utilizar ou a divulgar os seus dados pessoais de maneira contrária a esta Política, irá tomar as medidas razoáveis para impedir ou interromper tal utilização ou divulgação. A Expedia, Inc. pode ser responsável por transferências posteriores de dados pessoais para terceiros que violem esta Política e as DPF Frameworks.

- Acordos intragrupo em vigor para as empresas do nosso Expedia Group que integram termos rigorosos de transferência de dados (incluindo, quando aplicável, a confiança nas nossas certificações Global-CBPR e DPF (conforme apropriado para a transferência), com Cláusulas Contratuais Padrão emitidas pela Comissão Europeia e/ou Reino Unido, para transferências do EEE/Reino Unido integradas como recurso em circunstâncias em que não podemos confiar nas nossas certificações DPF) e exigem que todas as empresas do grupo protejam os dados pessoais que tratam em conformidade com a legislação em matéria de proteção de dados.
- Realização de avaliações periódicas de risco e aplicação de várias medidas tecnológicas e organizacionais para garantir o cumprimento das leis pertinentes em matéria de transferência de dados.

Estruturas de privacidade de dados

Todas as filiais inteiramente pertencentes à Expedia, Inc. (parte das marcas do Expedia Group) nos EUA têm a certificação relativa à Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. DPF), à extensão da EU-U.S. DPF para o Reino Unido e à Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Swiss-U.S. DPF) (“as DPF Frameworks”). Além disso, seguimos os Princípios de Proteção da Privacidade da UE, da Suíça e do Reino Unido em matéria de aviso, escolha, responsabilidade por transferências subsequentes, segurança, integridade dos dados e limitação da finalidade, acesso, recurso, aplicação e responsabilidade por dados pessoais. A Federal Trade Commission tem jurisdição sobre a conformidade de tais filiais do Expedia Group nos EUA com as DPF Frameworks. Além disso, o Expedia Group mantém cláusulas contratuais padrão entre as suas filiais, quando necessário, para abranger a transferência de dados pessoais da UE para os EUA, no caso de qualquer uma das nossas certificações para as DPF Frameworks deixar de ser uma salvaguarda válida para uma transferência relevante. As nossas certificações podem ser consultadas aqui. Para obter mais informações sobre os princípios das DPF Frameworks, visite: https://www.dataprivacyframework.gov.

Em conformidade com as DPF Frameworks, as filiais do Expedia Group nos EUA comprometem-se a colaborar e a cumprir, respetivamente, os conselhos do painel estabelecido pelas autoridades de proteção de dados (DPA) da UE, pelo Gabinete do Comissário de Informações (ICO) do Reino Unido, pela Autoridade Reguladora de Gibraltar (GRA) e pelo Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça (FDPIC) no que diz respeito a reclamações não resolvidas sobre o tratamento de dados pessoais recebidas com base nas DPF Frameworks. Em certas circunstâncias, pode ter a opção de recorrer à arbitragem vinculativa para reclamações relacionadas com o cumprimento das DPF Frameworks que não foram resolvidas por meio de nenhum outro mecanismo previsto nestas estruturas. Aceda a este link para obter mais informações: https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2.

A Expedia, Inc. compromete-se a resolver reclamações relacionadas com os Princípios de DPF relativos à nossa recolha e utilização dos seus dados pessoais. Os indivíduos do EEE, do Reino Unido e da Suíça que tenham dúvidas ou reclamações em relação ao tratamento de dados pessoais recebidos com base nas DPF Frameworks devem primeiro entrar em contacto com a Expedia, Inc. através das informações constantes da nossa secção Contactos abaixo.

Participação no Sistema Global de Regras de Privacidade Transfronteiriças (Global-CBPR)

As práticas de privacidade da **Hotels.com**, descritas na presente Declaração de Privacidade estão em conformidade com o Sistema Global de Regras de Privacidade Transfronteiriças. O sistema Global-CBPR fornece uma estrutura para que as organizações garantam a proteção de dados pessoais transferidos entre as economias participantes. Pode obter mais informações sobre a estrutura do Global-CBPR aqui.

Segurança

Queremos que se sinta confiante ao utilizar a nossa plataforma e todos os serviços e ferramentas associados e estamos empenhados em tomar medidas adequadas para proteger os dados pessoais que recolhemos. Embora nenhuma empresa possa garantir uma segurança absoluta, envidamos esforços razoáveis para implementar medidas físicas, técnicas e organizacionais adequadas com vista a proteger os dados pessoais que recolhemos e tratamos.

A nossa equipa de cibersegurança desenvolve e implementa controlos e medidas técnicas de segurança para garantir a recolha, o armazenamento e a partilha de dados pessoais responsáveis e proporcionais ao nível de confidencialidade ou sensibilidade dos dados pessoais. Esforçamo-nos por aplicar e atualizar continuamente as medidas de segurança para proteger os seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruição ou alterações. Exigimos padrões igualmente elevados dos nossos parceiros de tratamento de dados.

Estabelecemos um sistema de proteção da segurança da informação com base nas práticas-padrão da indústria e realizamos avaliações e certificações periódicas, como a certificação PCI-DSS. Também implementámos medidas de segurança adequadas durante todo o ciclo de vida da recolha, do armazenamento, do tratamento, da utilização, da transmissão e da partilha de dados, e tomámos certas medidas técnicas e de gestão, incluindo, entre outras, verificações e controlos de acesso, VPN, transmissão com encriptação SSL e mecanismos de autenticação multifator, com base nos nossos padrões de classificação e tratamento de informações, para garantir a segurança de sistemas e serviços.

Temos mecanismos de gestão e aprovação para os funcionários que podem ter acesso aos seus dados pessoais e fornecemos formação regular em matéria de segurança da informação aos funcionários.

No caso de um incidente de segurança com dados pessoais que possa afetar os seus direitos e interesses, receberá uma notificação de acordo com as leis e os regulamentos de proteção de dados aplicáveis. Também comunicaremos o incidente relevante às autoridades reguladoras competentes, conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Menores

O nosso website e a aplicação móvel não se destinam a menores (conforme definido nas leis de proteção de dados aplicáveis) e não nos é possível distinguir a idade das pessoas que acedem e utilizam os mesmos. Se um menor nos tiver fornecido dados pessoais sem o consentimento dos progenitores ou tutores, os progenitores ou tutores devem entrar em contacto connosco através das informações constantes da secção Contactos abaixo. Se tomarmos conhecimento de que foram recolhidos dados pessoais de um menor sem o consentimento dos progenitores ou tutores, encerraremos esta conta, caso exista.

As circunstâncias limitadas que possam ser necessárias para a recolha de dados pessoais de menores incluem, no âmbito de uma reserva, uma compra de outros serviços relacionados com viagens ou noutras circunstâncias excecionais (como funcionalidades destinadas a famílias). Ao tratarmos dados pessoais de menores, seguimos com rigor os princípios de legalidade, necessidade, finalidade clara, abertura, transparência e segurança, e tomamos medidas rigorosas para proteger tais dados.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação relativamente à nossa proteção dos dados pessoais de menores, ou se (na qualidade de progenitor ou tutor do menor) pretender eliminar ou corrigir os dados pessoais de menores, contacte-nos através da secção Contactos abaixo.

Retenção de registos

Iremos conservar os seus dados pessoais de acordo com todas as leis aplicáveis, durante o tempo em que estas possam ser relevantes para cumprir as finalidades estipuladas na presente Declaração de Privacidade, salvo no caso de um período de conservação mais longo ser exigido ou permitido por lei. Iremos desidentificar, agregar ou anonimizar de outra forma os seus dados pessoais se os pretendermos utilizar para fins analíticos ou de análise de tendências ao longo de períodos prolongados.

Quando eliminamos os seus dados pessoais, utilizamos métodos normalizados da indústria para impedir qualquer recuperação ou obtenção dos seus dados pessoais. Podemos manter cópias residuais dos seus dados pessoais em sistemas de cópia de segurança para proteger os nossos sistemas contra perdas maliciosas. Estes dados pessoais ficam inacessíveis, a menos que sejam restaurados, e todos os dados pessoais desnecessários serão eliminados após a restauração.

Os critérios que utilizamos para determinar os nossos períodos de conservação incluem:

- A duração da nossa relação consigo, incluindo contas abertas que tenha em empresas do Expedia Group ou reservas recentes, outras transações ou interações que tenha efetuado na nossa plataforma;
- A existência de uma obrigação legal relacionada com os seus dados pessoais, como leis que nos obriguem a manter registos das suas transações connosco;
- A existência de obrigações legais atuais e relevantes que influenciem durante quanto tempo os seus dados pessoais serão conservados, incluindo obrigações contratuais, retenções de litigação, períodos de prescrição e investigações por órgãos reguladores;
- Se os seus dados pessoais forem necessários para a realização de cópias de segurança seguras dos nossos sistemas.

Contactos

Se tiver alguma dúvida ou preocupação em relação ao uso que fazemos dos seus dados pessoais, entre em contacto connosco através da secção Privacidade no nosso centro de ajuda. Para exercer os seus direitos de privacidade, incluindo o direito de aceder, corrigir, eliminar ou receber uma cópia dos seus dados pessoais, ou de se opor ou restringir o nosso tratamento dos mesmos, envie um pedido através do nosso formulário de pedido de privacidade.

Se o seu pedido estiver relacionado com uma reserva já efetuada (por exemplo, uma alteração na reserva ou um reembolso), contacte-nos através do nosso centro de ajuda.

Pode encontrar uma lista da nossa família de marcas do Expedia Group no nosso website do Expedia Group.

O seu principal responsável pelo tratamento de dados é a empresa do Expedia Group responsável pelo site ou aplicação com o qual esteja a interagir, e pode estar a atuar em conjunto com outras empresas do Expedia Group. Para mais informações sobre os responsáveis pelo tratamento de dados (e os responsáveis conjuntos, quando aplicável) e/ou o representante do Expedia Group no que diz respeito aos dados pessoais que tratamos, consulte o nosso site em "Responsáveis pelo tratamento de dados e representantes".

Atualizações da Declaração

Podemos introduzir alterações nesta Declaração, atualizando-a em qualquer altura, por vários motivos, incluindo:

- Para a melhorar e a tornar mais clara ou mais fácil de compreender;
- Para cumprir requisitos legais, regulamentares e/ou fiscais;
- se efetuarmos alterações dos nossos serviços ou da forma como gerimos a nossa atividade; e/ou
- Por razões de segurança.

Se nos propusermos a efetuar alterações que afetem consideravelmente os seus direitos ou obrigações, enviar-lhe-emos um aviso prévio razoável de tais alterações, exceto se as alterações forem exigidas com urgência para cumprir requisitos de segurança, legais ou fiscais. Poderá ver a data da última atualização da presente Declaração de Privacidade consultando a informação “Última atualização” apresentada na parte superior da presente Declaração de Privacidade.

Para obter mais informações sobre atualizações anteriores, contacte-nos aqui.