Declaração de Privacidade

Última atualização: 03/11/2026

A **Hotels.com**, que faz parte do Expedia Group, ("nós") valoriza você como cliente e entende que a privacidade é importante para todos nós. Esta Declaração de Privacidade explica como coletamos, usamos e divulgamos dados pessoais quando você usa a nossa plataforma e os serviços associados. Além disso, informa os seus direitos de estabelecer o que fazemos com os dados coletados ou armazenados sobre você e mostra como entrar em contato conosco.

Resumo da Declaração de Privacidade

Este é um resumo da nossa Declaração de Privacidade. Para ver a Declaração de Privacidade completa, clique aqui ou role para baixo.

O que está incluído nesta Declaração de Privacidade?

Esta Declaração de Privacidade foi criada para descrever:

- Qual tipo de dados pessoais coletamos e como usamos esses dados
- Quando e com quem compartilhamos os seus dados pessoais
- Quais escolhas você pode fazer sobre como coletamos, usamos e compartilhamos os seus dados pessoais
- Como você pode acessar e atualizar os seus dados pessoais

Quais dados pessoais são coletados e usados? De que modo?

Coletamos dados pessoais quando:

- Você informa os seus dados pessoais
- Os dados são coletados automaticamente
- Recebemos os dados de outras partes

Por exemplo, quando você cria uma conta em um dos nossos sites, se inscreve para receber ofertas ou informações ou faz uma reserva usando a nossa plataforma, você nos fornece dados pessoais. Também coletamos os seus dados pessoais usando tecnologia automatizada, como cookies colocados no seu navegador, com o seu consentimento quando necessário, quando você visita os nossos sites ou baixa e usa os nossos apps. Também recebemos dados pessoais das empresas afiliadas do Expedia Group, bem como de parceiros comerciais e outras partes, o que nos ajuda a melhorar a nossa plataforma e as ferramentas e serviços associados, atualizar e manter registros precisos, detectar e investigar possíveis fraudes e comercializar os nossos serviços com mais eficácia.

Quando os seus dados pessoais são compartilhados?

Os seus dados pessoais podem ser compartilhados para diversos fins, incluindo: ajudar você a reservar as suas férias e/ou viagem, ajudar com a sua estadia de férias e/ou viagem, comunicar-se com você (inclusive quando enviamos a você informações sobre produtos e serviços ou para permitir que você se comunique com fornecedores de viagens e/ou proprietários) e cumprir a lei aplicável. A Declaração de Privacidade completa abaixo detalha como os dados pessoais são compartilhados.

Quais são os seus direitos e opções?

Você pode exercer os seus direitos à proteção de dados de vários modos. Por exemplo, você pode cancelar o recebimento de publicidade ao clicar no link "cancelar inscrição" nos e-mails de marketing, na sua conta ou entrar em contato com o suporte ao cliente. Em nossa Declaração de Privacidade, você encontra mais informações sobre os direitos e as opções disponíveis para você no que diz respeito à proteção de dados.

Como entrar em contato conosco

Veja mais informações sobre as nossas práticas de privacidade em nossa Declaração de Privacidade completa. Você também pode entrar em contato pelo fale conosco abaixo para tirar dúvidas sobre como lidamos com os seus dados pessoais ou fazer solicitações sobre esses dados.

****

Declaração de Privacidade

Categorias de dados pessoais e por que os coletamos e usamos

Compartilhamento de dados pessoais

Uso compartilhado de dados pessoais

O nosso uso de inteligência artificial

Seus direitos e opções

Transferência de dados internacionais

Estruturas de privacidade de dados

Participação no Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriças Global

Segurança

Menores

Retenção de registros

Fale conosco

Atualizações na Declaração de Privacidade

Declaração de Cookies

Coleta e uso dos seus dados pessoais

Esta seção contém informações sobre:

- Os tipos de dados pessoais que coletamos e usamos
- Como os dados pessoais são coletados e usados
- Os objetivos da coleta e do uso de dados pessoais
- A fundamentação legal para coletar e usar dados pessoais

Fundamentação legal para o processamento de dados pessoais:

Confira na tabela abaixo a nossa fundamentação legal para coletar e usar os seus dados pessoais.

Em resumo, sempre que coletamos ou usamos seus dados pessoais, essa coleta ou uso deve ter como base um dos seguintes critérios:

- **Consentimento**: isso significa que você nos autorizou a coletar ou usar os seus dados. Por exemplo, para enviar comunicações de marketing, é necessário obter o seu consentimento prévio.
- **Obrigação legal:** isso significa que temos uma obrigação legal de coletar ou usar os seus dados pessoais para um fim específico. Por exemplo, usar o seu histórico de transações para cumprir obrigações financeiras e fiscais estabelecidas por lei.
- **Execução de um contrato:** isso significa que os dados pessoais são necessários para executar um contrato com você, por exemplo, para gerenciar a sua reserva, processar pagamentos ou criar uma conta ao seu pedido, de acordo com os nossos Termos e Condições para reservas, ou fornecer a você os benefícios de fidelidade relevantes de acordo com os Termos e Condições do programa de fidelidade relevante do qual você é associado:
    - Se solicitarmos os seus dados pessoais para o cumprimento de uma exigência legal ou de um contrato com você, nós deixaremos isso claro no momento relevante e informaremos se o fornecimento dos seus dados pessoais for obrigatório (bem como as possíveis consequências caso você não os forneça).
- **Interesse legítimo:** isso significa que o processamento dos dados é do nosso interesse legítimo e que esse interesse não é anulado pelos seus direitos, conforme explicado abaixo:
    - Alguns países e regiões nos permitem processar dados pessoais com base em interesses legítimos. Quando coletamos e usamos os seus dados pessoais com base em nossos interesses legítimos ou nos interesses legítimos de terceiros, esses interesses costumam ser: operar ou melhorar a nossa plataforma e nos comunicarmos com você, conforme necessário, oferecer os nossos serviços, verificar a segurança quando você entra em contato conosco, responder às suas perguntas, realizar atividades de marketing ou detectar e impedir atividades ilegais. Seja qual for a nossa determinação de interesse legítimo específico para determinado uso dos seus dados pessoais, quando avaliarmos a sua adequação, sempre levaremos em consideração o possível impacto que isso terá sobre os seus direitos. Embora o conceito de interesse legítimo exista apenas em alguns países e regiões, avaliamos o uso dos seus dados pessoais em relação aos seus direitos de modo global.

Categorias de dados pessoais e por que os coletamos e usamos

Coletamos e usamos dados pessoais para os seguintes fins:

- **Uso da plataforma e fins de reserva**, inclusive para:
    - Facilitar reservas, verificar a sua identidade e para fins de seguro de viagem
    - Reservar a viagem solicitada (como voos, carros, cruzeiros, atividades e hotéis) ou habilitar a reserva da propriedade
    - Prestar serviços relacionados à reserva e/ou conta
    - Prestar serviços relacionados a viagens em nossas plataformas, ou de terceiros, como criação de itinerários de viagem
    - Criar, manter e atualizar contas de usuário em nossa plataforma
    - Criar e enriquecer o seu perfil, incluindo a centralização e a sincronização das informações do seu perfil quando você tiver uma única conta em todas as nossas marcas do Expedia Group; consulte a seção "Uso conjunto dos seus dados pessoais pelo Expedia Group"
    - Simplificar a sua experiência de login em todas as nossas marcas doExpedia Group para que você possa fazer login em qualquer conta de viajante do Expedia Group e contas de parceiro usando as mesmas credenciais de login; consulte a seção "Uso conjunto dos seus dados pessoais pelo Expedia Group"

    - Autenticar você como usuário, incluindo o envio de uma senha de uso único por e-mail ou SMS como parte do nosso processo de autenticação multifator, quando tal medida de segurança for necessária
    - Permitir que você se inscreva e faça login na sua conta usando suas credenciais de login de mídia social, por exemplo, seu login do Facebook ou do Gmail, caso você escolha esse método
    - Manter o histórico das suas buscas, viagens, compras e reservas, preferências de acomodação e viagem, e informações similares sobre o seu uso da plataforma e serviços do Expedia Group, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade
    - Permitir e facilitar a aceitação e o processamento de pagamento, cupons e outras transações, por exemplo, coletamos os seus dados de pagamento em nossos diversos modelos de pagamento, como pagamento online ou pagamento na propriedade, para fazer uma reserva, garantir uma reserva, permitir que um parceiro de viagem verifique a validade do seu cartão bancário, agilizar o processo de compra ou lidar com qualquer taxa, cobrança, pagamento ou reembolso aplicável referente a cancelamento ou no show conforme descrito em mais detalhes em nossos Termos de Serviço
    - Coletar e ativar avaliações relacionadas à reserva durante e após a sua reserva para classificar a experiência que você teve com os nossos parceiros, conforme descrito com mais detalhes em nossos Termos de Serviço e Diretrizes de Conteúdo, quando aplicável
    - Ajudar você a usar os nossos serviços de modo mais rápido e fácil com recursos, como fazer login na sua conta nos sites e serviços online de algumas das marcas do Expedia Group
- **Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente**, inclusive:
    - Responder às suas perguntas, reclamações e solicitações de informações
    - Processar as suas escolhas de informações e outras solicitações de direitos
    - Permitir a comunicação entre você e fornecedores de viagens, como proprietários de hotéis e de aluguéis por temporada
    - Permitir a comunicação entre você e os nossos serviços de atendimento ao cliente, incluindo o nosso assistente de IA e agente virtual
    - Entrar em contato com você, por mensagem de texto, e-mail, ligação, correspondência, notificação push, notificação no app ou mensagem em outras plataformas de comunicação, como WhatsApp, para fornecer informações como confirmações e atualizações de reserva de viagem, notificações de serviço, notificações urgentes, avaliações, pesquisas ou para outros fins descritos nesta Declaração de Privacidade
- **Objetivos de marketing e publicidade**, inclusive:
    - Entrar em contato com você, como por mensagem de texto, e-mail, ligação, correio, mensagem no app, notificações de push ou mensagens em outras plataformas de comunicação, como o WhatsApp, para fins de marketing
    - Analisar informações como o histórico de navegação e/ou compras e usar o resultado para otimizar a publicidade de acordo com os seus interesses e as suas preferências
    - Oferecer descontos ou preços para associados com base em informações como a sua associação a programas de fidelidade, históricos de busca e navegação, geolocalização, interesses e preferências
    - Medir e analisar a eficácia do nosso marketing e das nossas promoções
    - Administrar promoções, como concursos, sorteios e prêmios similares
    - Exibir publicidade direcionada e anúncios com base no seu perfil e identificadores, por exemplo, ID do usuário, ID de publicidade do dispositivo, endereço de e-mail e número de telefone A nossa Declaração de Cookies também explica como usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes.
- **Objetivos de fidelidade**, inclusive:
    - Administrar programas de fidelidade e recompensas quando aplicável, como permitir que você ganhe ou gaste recompensas com as suas reservas, alocar um nível de fidelidade a você e dar acesso aos benefícios de fidelidade que são do seu direito
    - Calcular o valor das suas recompensas e o seu saldo geral de fidelidade, fazendo o gerenciamento entre as marcas qualificadas do Expedia Group, quando aplicável
    - Determinar a sua moeda do programa de fidelidade
    - Transferir os seus dados do programa de fidelidade e o saldo restante para outro programa de fidelidade do Expedia Group caso paremos de executar um programa de fidelidade, a menos que você se oponha a isso excluindo a sua conta do programa de fidelidade
- **Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços**, inclusive:
    - Conduzir pesquisas, estudos de mercado e análise de dados
    - Manter, melhorar, pesquisar e mensurar a eficácia dos nossos sites, apps, atividades, ferramentas e serviços
    - Monitorar ou gravar ligações, chats e outras comunicações com a nossa equipe de atendimento ao cliente e outros representantes, bem como comunicações na plataforma entre parceiros e viajantes para fins de controle de qualidade, treinamento, resolução de conflitos e conforme descrito nesta Declaração de Privacidade
    - Criar dados agregados ou de algum modo anonimizados ou desidentificados, que possamos usar e divulgar sem restrições nos casos em que for permitido
- **Objetivos de segurança e conformidade**, inclusive:
    - Promover segurança, verificar a identidade dos nossos clientes, prevenir e investigar fraude e atividades não autorizadas, proteger contra sinistros e outras responsabilidades, além de gerenciar outros riscos
    - Cumprir as leis aplicáveis, por exemplo, cumprir com obrigações fiscais, de auditoria, contábeis e outras obrigações legais, cumprir com as leis que exigem que compartilhemos dados pessoais com autoridades fiscais e outros órgãos governamentais, leis que exigem que suspendamos contas fraudulentas, moderar ou remover conteúdo ilegal e violações
    - Responder a solicitações de dados de:
        - Organizações de consumidores e outros representantes legais autorizados pelos nossos viajantes a solicitar dados no seu nome
        - Autoridades policiais, tribunais, governos, órgãos públicos, outras autoridades legais e outras solicitações que façam parte de um processo legal, por exemplo, ordem judicial, intimação, mandado, ou quando acreditarmos que há um interesse legítimo em fazer isso, para nos defendermos, para proteger

os nossos direitos e interesses e os dos nossos viajantes e parceiros, por exemplo, solicitação de autoridades por motivos de saúde e segurança, ou solicitação de bancos de viajantes ou para fins de estorno
- Cumprir as leis de segurança e antiterrorismo aplicáveis, bem como leis antissuborno, de alfândega, de imigração e outras leis e requisitos relacionados a due diligence

Coletamos e usamos estas categorias de dados pessoais para os seguintes fins:

Categoria dados pessoais	Motivos para a coleta/uso	Fontes dos dados pessoais	Base legal (quando aplicável)
Dados de identificação emitidos pelo governo – incluindo passaporte, carteira de motorista, números de reparação governamental, país de residência, número de identificação fiscal (para proprietários)	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Obrigação legal relacionada a reservas e/ou transações financeiras, como a obrigação de manter livros e registros ou coletar números de identificação nacionais quando legalmente exigido, inclusive para estabelecer a identidade de indivíduos para cumprir com as nossas obrigações sob as leis aplicáveis, incluindo triagem de sanções, lavagem de dinheiro e medidas antiterroristas • Cumprimento de um contrato com você, como para facilitar e processar as suas reservas
Dados de identificação: nome, sobrenome, nome de usuário, endereço de e-mail, número de telefone e endereços residencial, comercial e de cobrança, incluindo rua e CEP	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados*	• Obrigação legal relacionada a reservas e/ou transações financeiras, como a obrigação de manter livros e registros e estabelecer a identidade de indivíduos para cumprir com as nossas obrigações sob as leis aplicáveis, incluindo triagem de sanções, lavagem de dinheiro e medidas antiterroristas • Cumprimento de um contrato com você (ou uma companhia de viagem), como para facilitar e processar as suas reservas • Interesse legítimo (seu ou de acompanhantes de viagem), como responder a reclamações ou dúvidas, ou para fins de marketing • Consentimento (incluindo o consentimento de um dos pais/responsáveis para o uso de dados da criança), quando solicitado na plataforma ou por meio do serviço de atendimento ao cliente
Informações de pagamento, como número do cartão, data de validade, endereço de cobrança e número da conta	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Obrigação legal relacionada a reservas e/ou transações financeiras, como a obrigação de manter livros e registros e cumprir com as nossas obrigações sob as leis aplicáveis, incluindo triagem de sanções, lavagem de dinheiro e medidas antiterroristas • Cumprimento de um contrato com você (e uma companhia de viagem), como processar pagamentos • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Preferências relacionadas à viagem, como destino e tipos de acomodação preferidos, além de refeições especiais e necessidades de acessibilidade, conforme disponível	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos	• Interesse legítimo (de você ou de um acompanhante de viagem), como honrar as suas preferências, bem como de quaisquer indivíduos que estejam com você (por exemplo, acompanhantes de viagem, incluindo menores)

Categoria dados pessoais	Motivos para a coleta/uso	Fontes dos dados pessoais	Base legal (quando aplicável)
	publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços	parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Consentimento, quando solicitado na plataforma
Dados de fidelidade, incluindo associação ao programa de fidelidade (em nosso programa e/ou de terceiros), saldo de pontos de fidelidade, pontos ganhos e usados, status de fidelidade	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Interesse legítimo (seu ou de uma companhia de viagem), como administrar ou comercializar os nossos programas de fidelidade e benefícios • Cumprimento de um contrato com você, como administrar os nossos programas de fidelidade • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Dados de geolocalização, incluindo localização inferida do endereço IP, país selecionado para usar o nosso site e localização exata em tempo real (com o seu consentimento)	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados*	• Obrigação legal, como cumprir com requisitos fiscais ou de preços e estabelecer identidade para cumprir com as nossas obrigações sob as leis aplicáveis, incluindo triagem de sanções, lavagem de dinheiro e medidas antiterrorismo • Interesse legítimo (seu ou de uma companhia de viagem), como exibir conteúdo relevante na região/idioma selecionado • Consentimento, quando solicitado na plataforma
Imagens, vídeos e gravações – incluindo vídeos, imagens, fotografias do rosto que você carrega ou que extraímos de contas de mídia social que você conecta ao seu perfil conosco (por exemplo, quando você cria uma conta usando o login de uma mídia social)	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade e Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Cumprimento de um contrato com você, como para facilitar reservas ou anúncios • Interesse legítimo, como permitir que você tenha uma foto associada ao seu perfil, que pode ser visível apenas para você ou para terceiros, conforme aplicável • Consentimento, quando solicitado

Categoria dados pessoais	Motivos para a coleta/uso	Fontes dos dados pessoais	Base legal (quando aplicável)
Comunicações conosco, incluindo e-mails, transcrições de chat com o nosso agente virtual e assistente de IA, por exemplo mensagens e observações de voz, e gravações de ligações com representantes de atendimento ao cliente	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Obrigação legal, como responder a solicitações de autoridades policiais (quando legalmente permitido) • Cumprimento de um contrato com você (e eventuais acompanhantes de viagem), como para facilitar interações com o serviço de atendimento ao cliente • Interesse legítimo (seu ou de acompanhantes de viagem), como responder a reclamações ou dúvidas • Consentimento (incluindo consentimento de um dos pais/responsáveis para o uso de dados de crianças)
Dados de interação no site, incluindo pesquisas que você realiza, transações, preferências de viagem salvas e outras interações por texto ou voz com você em nossa plataforma (incluindo interações que você pode ter com os nossos agentes de IA e filtros de IA), serviços on-line e aplicativos	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Obrigação legal, como responder a solicitações de autoridades policiais • Interesse legítimo, como melhorar os nossos produtos e serviços, personalização e recomendações • Consentimento, quando solicitado
Dados de feedback, incluindo qualquer feedback que você nos fornecer sobre a nossa plataforma, serviços e aplicativos, por exemplo, avaliações, pesquisas, participação em pesquisas de mercado	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Interesse legítimo, como melhorar os nossos produtos e serviços • Consentimento, quando solicitado

Categoria dados pessoais	Motivos para a coleta/uso	Fontes dos dados pessoais	Base legal (quando aplicável)
Dados do dispositivo, incluindo tipo, números exclusivos de identificação, sistema operacional, operadora, e como o seu dispositivo interagiu com os nossos serviços on-line, incluindo páginas acessadas, links clicados, viagens visualizadas e recursos usados, junto com os horários e as datas dessas ações	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade	• De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados*	• Obrigações legais relacionadas com transações financeiras, como a obrigação de manter livros e registos • Interesse legítimo, como responder a reclamações ou dúvidas • Consentimento, quando solicitado
Amigos, conexões e dados de companhias de viagem, incluindo dados que você nos fornece sobre outras pessoas, como as suas companhias de viagem ou outras pessoas para quem você está fazendo uma reserva ou com quem você está (i) planejando uma viagem e/ou convidando para participar de um quadro de viagens, (ii) tendo uma conversa dentro ou fora da nossa plataforma (por exemplo, a nossa assistente de viagens por IA, quando disponível) e amigos que você nos indica.	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Cumprimento de um contrato com você (e eventuais acompanhantes de viagem), como facilitar uma reserva • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante de viagem), como fornecer serviços personalizados • Consentimento (incluindo o consentimento que você pode ter recebido de amigos ou acompanhantes de viagem), quando aplicável
Dados da criança, incluindo o nome e dados de contato de viajantes menores fornecidos por você como pai/responsável do menor como parte de uma reserva de viagem	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Cumprimento de um contrato com você (e eventuais acompanhantes de viagem), como facilitar uma reserva • Consentimento (incluindo o consentimento de um dos pais/responsáveis para o uso de dados da criança), quando solicitado na plataforma ou por meio do serviço de atendimento ao cliente
Dados de sequência de cliques: em certos casos, podemos usar dados de sequência de cliques para gerar uma ilustração do seu uso do nosso site. Os dados de sequência de cliques são a coleta de uma sequência de eventos que representam as ações do visitante em um site. Podemos reconstruir a sua jornada no site com base no momento e no local das suas ações e incluir dados de diferentes dispositivos, visitas a sites distintos e visitas às nossas outras plataformas.	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e	• De outras empresas do Expedia Group • De modo automático, no seu dispositivo • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados	• Interesse legítimo, como responder a reclamações ou dúvidas • Consentimento, quando solicitado na plataforma

Categoria dados pessoais	Motivos para a coleta/uso	Fontes dos dados pessoais	Base legal (quando aplicável)
	treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade		
Data de nascimento e gênero, incluindo a sua data de nascimento específica ou uma faixa etária aproximada em que você se enquadra, junto com o seu gênero.	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group • De terceiros, como os nossos parceiros comerciais, afiliados e prestadores de serviços autorizados*	• Obrigação legal, como responder a solicitações de autoridades policiais e estabelecer a identidade de indivíduos para cumprir as nossas obrigações nos termos das leis aplicáveis, incluindo triagem de sanções, lavagem de dinheiro e medidas antiterrorismo • Cumprimento de um contrato com você (e eventuais acompanhantes de viagem), como facilitar uma reserva • Interesse legítimo (seu ou de um acompanhante de viagem), como fornecer resultados de buscas relevantes • Consentimento quando solicitado na plataforma
Dados de voz: em certos casos, a sua voz pode ser gravada em interações específicas com as nossas equipes de atendimento ao cliente.	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group	• Cumprimento de um contrato com você (e eventuais acompanhantes de viagem), como para facilitar interações com o serviço de atendimento ao cliente • Interesse legítimo (seu ou de acompanhantes de viagem), como responder a reclamações ou dúvidas • Consentimento quando solicitado na plataforma
Dados confidenciais, ou seja, que podem revelar a sua origem racial ou étnica, crenças religiosas ou filosóficas, orientação sexual e informações sobre saúde ou deficiências. Em circunstâncias limitadas, como uma solicitação de cancelamento fora da política, poderemos solicitar que você forneça evidências comprobatórias ao provedor para validar o cancelamento. Só usaremos os seus dados pessoais confidenciais com as finalidades para as quais foram coletados.	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de segurança e conformidade	• Direto de você • De outras empresas do Expedia Group	• Obrigações legais, como facilitar quaisquer solicitações de acessibilidade como parte de uma reserva • Consentimento, quando solicitado na plataforma

***Provedores de dados terceirizados**. Também podemos coletar dados pessoais de terceiros que coletam e compilam dados pessoais e têm base legal sob a lei de proteção de dados para compartilhá-los conosco. Esses terceiros obtêm dados pessoais de diversas fontes, incluindo diretamente de consumidores, de registros públicos e de outras empresas.

Compartilhamento de dados pessoais

Compartilhamos os seus dados pessoais com as categorias de terceiros definidas na tabela abaixo para os fins gerais declarados, cada um descrito com mais detalhes na seção Categorias de dados pessoais e por que os coletamos e usamos. Embora alguns desses terceiros processem os seus dados em nosso nome como o nosso processador, outros processarão os seus dados pessoais como um controlador, em conjunto conosco ou de maneira autônoma, e não como o nosso processador. Clique aqui(Third Party Data Sharing-Controllers and Joint Controllers) para mais informações sobre essas circunstâncias e partes.

Destinatário dos dados pessoais	Categoria do objetivo
Empresas do Expedia Group. Compartilhamos os seus dados pessoais com o Expedia Group, cujas marcas principais estão indicadas em expediagroup.com. Outras empresas do Expedia Group atuam como controladores ou processadores de dados conjuntos para outra empresa do Expedia Group ao acessar e processar os seus dados pessoais compartilhados.	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade
Fornecedores de serviços terceirizados. Compartilhamos dados pessoais com terceiros para auxiliar na prestação de serviços a você e manter o funcionamento adequado dos nossos negócios. Esses provedores de serviços terceirizados são os principais responsáveis pela conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Eles têm a obrigação de proteger adequadamente os dados pessoais que compartilhamos com eles e não podem usar dados pessoais identificáveis, a não ser para prestar os serviços acordados. Por exemplo, eles também não têm autorização para usar os dados pessoais que compartilhamos para fins de marketing direto, a menos que você tenha permitido isso separadamente.	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Objetivos de segurança e conformidade
Fornecedores de viagem. Compartilhamos dados pessoais, incluindo preferências de viagem, informações de contato e pagamento, IDs de reserva, avaliações relevantes etc., com fornecedores de viagem como hotéis, companhias aéreas, locadoras de carros, seguradoras, gerentes e proprietários de aluguéis por temporada, autoridades de viagens e, quando disponível, fornecedores de atividades, linhas de cruzeiro ou linhas de trem que compõem a sua reserva. Se você entrar em contato conosco com alguma dúvida sobre a sua reserva, poderemos entrar em contato com o provedor de viagens para nos ajudar com a sua solicitação. Dependendo do modelo de pagamento usado na sua reserva, poderemos precisar encaminhar as suas informações de pagamento ao provedor de viagens para garantir a sua reserva, facilitar o check-in e/ou para processamento do pagamento. Consulte os nossos Termos de Serviço para mais informações sobre as várias opções de pagamento que podemos usar. Observe que os fornecedores de viagem podem entrar em contato com você para solicitar dados pessoais adicionais, se e conforme necessário, para facilitar a sua reserva ou fornecer serviços de viagem ou associados. Eles são independentemente responsáveis pela conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e você deve consultar a declaração de privacidade do provedor de viagens relevante para mais informações sobre como os seus dados pessoais são processados.	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços • Segurança e conformidade
Parceiros comerciais e ofertas. Se promovermos um programa ou oferecermos um serviço ou produto junto com um parceiro comercial terceirizado, compartilharemos os seus dados pessoais para auxiliar no marketing ou fornecer o serviço ou o produto associado. Na maioria dos casos, o programa ou a oferta incluirá o nome do parceiro comercial terceirizado, sozinho ou junto com o nosso, ou você receberá um aviso e será redirecionado ao site do parceiro.	• Uso da plataforma e fins de reserva • Objetivos de comunicação e atendimento ao cliente • Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para

Destinatário dos dados pessoais	Categoria do objetivo
	melhorar os nossos serviços • Segurança e conformidade
Parceiros de publicidade direcionada. Podemos divulgar os seus dados pessoais aos nossos parceiros de marketing terceirizados para fins de publicidade direcionada. Isso pode ser considerado "compartilhamento" de dados de acordo com a lei da Califórnia. Sujeito a certas limitações, alguns residentes dos EUA têm o direito de recusar o compartilhamento de dados para essa finalidade. Para mais informações, consulte a seção Seus direitos e opções abaixo. É importante observar que desativar esses tipos de divulgação pode limitar a nossa capacidade de oferecer conteúdo personalizado que possa ser do seu interesse ou fornecer uma melhor experiência de viagem. Consulte a nossa Declaração de Cookies para mais informações sobre o nosso uso de tecnologias de rastreamento para fins de publicidade direcionada.	• Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços
Mídias sociais e plataformas on-line: compartilhamos dados pessoais com agências de mídia, mídias sociais, mecanismos de busca e outras plataformas on-line para ajudar a direcionar o nosso marketing no ambiente virtual, potencialmente em conjunto com a oferta de um produto ou serviço nessa plataforma, por exemplo, um criador de itinerários. Essas mídias sociais e outras plataformas on-line também podem usar os dados pessoais que detêm e combiná-los ou compará-los com aqueles recebidos de nós para criar públicos-alvo, ou seja, pessoas que achamos que estariam interessadas em nossa publicidade on-line, junto com o produto ou serviço associado, quando aplicável. Em outras palavras, mídias sociais e outras plataformas on-line podem criar um perfil "semelhante" ao seu para direcionar anúncios específicos a essas pessoas enquanto navegam na internet ou usam plataformas de mídia social. Também podemos compartilhar dados pessoais com terceiros que atuam como intermediários entre nós e as plataformas on-line e de mídia social para facilitar as atividades acima.	• Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços
Outros terceiros. Ao acessar alguns recursos, como um acesso único que permite fazer login com as suas credenciais de mídia social em nossos serviços on-line, você compartilhará informações com terceiros sobre ter acessado o nosso site ou interagido conosco, por exemplo. O fornecedor terceirizado pode combinar essas informações com outras que temos sobre você. Os dados pessoais compartilhados serão regidos pela declaração de privacidade do fornecedor terceirizado (incluindo os dados pessoais que podemos acessar por meio do fornecedor terceirizado). Os fornecedores terceirizados deverão informar como você pode alterar as suas configurações de privacidade no site deles.	• Objetivos de marketing e publicidade • Objetivos de fidelidade • Objetivos de pesquisa de mercado, estatísticas e treinamento para melhorar os nossos serviços
Destinatários em relação aos nossos direitos e obrigações legais. Podemos divulgar os seus dados pessoais e registros associados para implementar as nossas políticas, conforme necessário para cumprir obrigações fiscais ou outras exigências regulamentares, incluindo a devolução de certos impostos durante o processamento de pagamentos ou quando tivermos permissão para (ou acreditarmos de boa-fé que precisamos) fazer isso de acordo com a lei aplicável, como em resposta a uma intimação ou outra solicitação judicial, em conexão com litígios existentes ou propostos, ou para proteger e defender a nossa propriedade, os nossos funcionários e outros direitos e interesses.	• Objetivos de segurança e conformidade
Destinatários em relação a transações corporativas. Podemos compartilhar os seus dados pessoais em virtude de uma transação corporativa, como desapropriação, fusão, consolidação, atribuições ou venda de ativo, ou no caso improvável de falência. No caso de uma aquisição, informaremos o comprador de que os seus dados pessoais só podem ser usados para os fins apresentados nesta Declaração de Privacidade.	• Objetivos de segurança e conformidade

Uso conjunto dos seus dados pessoais pelo Expedia Group

As empresas do Expedia Group usam e controlam em conjunto os seus dados pessoais da seguinte maneira:

- Processamos todas as categorias de dados pessoais identificadas na seção Categorias de dados pessoais e por que os coletamos e usamos em conjunto para os usos identificados naquela tabela. Por exemplo, estamos simplificando a maneira como as contas funcionam no Expedia Group para que você possa usar as mesmas credenciais de acesso nas suas contas de viajante ou parceiro e continuaremos lançando mais melhorias para ajudar a centralizar e sincronizar os seus dados e a gerenciar as suas viagens, perfil, dados de pagamento e preferências de viagem e de comunicação em um só lugar.
- As empresas do Expedia Group, cujas marcas principais estão indicadas em expediagroup.com, processam esses dados pessoais em conjunto.
- A Expedia, Inc. é a parte responsável por gerenciar os seus dados pessoais. Mais informações sobre como entrar em contato conosco sobre esse uso conjunto podem ser encontradas na seção Fale conosco abaixo.

O nosso uso de inteligência artificial

Usamos inteligência artificial e aprendizado de máquina para diversos fins com o objetivo de fornecer a nossa plataforma e os serviços associados. Podemos usar os seus dados pessoais para os seguintes fins:

Categoria	Explicação	Exemplos
Preços	Ajudar a definir preços competitivos para as suas opções de viagem.	• Fornecer preços, insights e alertas, incluindo definição direta de preços e/ou ajustes de margem.
Fraude	Ajudar a detectar fraudes em nosso site e/ou aplicativos.	• Manter o nosso site seguro, prevenindo e detectando fraudes, por exemplo, no nível da transação, do anúncio, do usuário, incluindo qualquer violação dos nossos termos e condições ou outras atividades fraudulentas.
Geração de recursos	Entender melhor os nossos viajantes e melhorar a forma como os nossos serviços funcionam para você.	• Enriquecer outros aplicativos, como embeddings.
Moderação automática	Revisar o conteúdo e garantir que o que aparece em nossos sistemas atenda aos nossos padrões de qualidade e segurança.	• Avaliar o conteúdo que você envia ao nosso site, como imagens das suas propriedades, para verificar se cumpre os padrões de qualidade e formatação estabelecidos, bem como identificar as comodidades relevantes incluídas no seu anúncio. • Analisar as avaliações e o feedback que você compartilha conosco para garantir que não contenham dados pessoais identificáveis ou para examinar o nível de satisfação do cliente. • Fazer a moderação automática, incluindo aprovação ou rejeição da exibição ou armazenamento de elementos específicos em nossos sistemas. • Rastrear tendências que informam a geração futura de recursos ou para ajudar a facilitar as suas solicitações de atendimento ao cliente.
Chatbot	Permitir que você converse com a nossa assistente virtual por meio de conversas de texto para fornecer ajuda e respostas às suas perguntas.	• Interagir com você, responder as suas perguntas e ajudar você e os seus amigos a planejar uma viagem por meio do nosso chatbot e agente/assistente de viagens virtual. • Exibir os seus idiomas e dialetos na experiência dos nossos agentes virtuais.
Seguro	Fornecer e oferecer opções de seguro de viagem para você.	• Fazer transações de seguros, incluindo todos os tipos de produtos segurados que oferecemos.
Otimização do mecanismo de pesquisa	Tornar as nossas ofertas de viagens mais visíveis on-line; ajudando você a nos encontrar com mais facilidade ao buscar opções de viagem.	• Otimizar o nosso posicionamento ou redirecionar viajantes para os nossos sites.
Geração de conteúdo	Criar informações úteis sobre viagens, como traduzir conteúdo para diferentes idiomas e resumir texto.	• Fornecer resumos de avaliações das propriedades e artigos da nossa Central de ajuda. • Gerar qualquer tipo de conteúdo novo, em geral imagens, vídeos e texto, como resumo, tradução ou sugestões de texto.
Busca e posicionamento	Ajudar a organizar opções de viagem de modo que seja mais fácil encontrar o que você procura.	• Determinar a ordem de classificação que você vê em nosso site.
Recomendações	Sugerir opções de viagem e atividades que achamos que você pode gostar com base nas suas preferências.	• Personalizar a sua busca em nosso site, sugerir filtros personalizados relevantes, preencher critérios de busca e fornecer recomendações de destinos, propriedades, restaurantes ou atividades com base em dados como o seu perfil, preferências, interações, eventos locais previstos e inesperados em tempo real, previsão do tempo, atrasos ou cancelamentos de voos.
Governança de segurança.	Dar suporte aos nossos sistemas de segurança e governança corporativa, incluindo ajudar a manter os seus dados pessoais seguros.	• Fornecer governança de segurança.

Categoria	Explicação	Exemplos
Produtividade	Melhorar a produtividade e a eficiência para que possamos oferecer um serviço melhor a você.	• Melhorar a nossa eficiência e produtividade, por exemplo, com ferramentas que criam resumos ou documentação a partir de arquivos existentes. • Analisar e ajudar a resolver reivindicações, reclamações, contestações e acordos de pagamento.
Detecção de anomalias	Ajudar a identificar padrões incomuns que nos ajudam a prevenir problemas.	• Detectar anomalias, por exemplo, encontrar elementos que não correspondem a uma tendência existente. • Garantir a consistência com as nossas políticas e manter a integridade da plataforma.
Imagens	Melhorar as imagens, organizá-las melhor e mostrar imagens mais nítidas.	• Trabalhar na melhoria, categorização e exibição de imagens com mais eficácia.
Outros	Podemos usar inteligência artificial e aprendizado de máquina de várias outras maneiras que não são abrangidas pelas categorias acima para melhorar a sua experiência geral conosco e os nossos serviços.	• Melhorar a experiência do usuário.

Decisões automatizadas podem ser tomadas ao colocar os seus dados pessoais em um sistema que calcula decisões usando processos automáticos.

Vamos usar o nosso interesse legítimo como base para garantir a segurança do site e melhorar a sua experiência de usuário. Decisões que possam ter consequências legais significativas ou de natureza semelhante não serão tomadas apenas por meio do processamento automatizado de dados pessoais, a menos que:

- Você tenha dado consentimento claro para o processamento de dados.
- O processamento de dados pessoais seja necessário para celebrar ou cumprir um contrato.
- O processamento de dados tenha sido autorizado pela lei aplicável.

Você pode ter direitos relacionados à tomada de decisões automatizada, incluindo:

- A opção de solicitar um processo de tomada de decisão manual
- A opção de contestar uma decisão tomada com base apenas no processamento automatizado

Se quiser saber mais sobre os seus direitos à proteção de dados, consulte a seção Seus direitos e opções abaixo.

Seus direitos e opções

Você tem determinados direitos e opções em relação aos seus dados pessoais, conforme descrito abaixo:

- Se você tem uma conta conosco, pode alterar as suas preferências de comunicação (1) fazendo login e atualizando as informações da sua conta (não disponível para todas as empresas do Expedia Group) ou (2) entrando em contato por meio da seção Fale conosco abaixo.
- Você pode controlar o nosso uso de cookies não essenciais seguindo as diretrizes em nossa Declaração de Cookies.
- Para acessar, alterar ou solicitar a atualização ou a exclusão dos seus dados pessoais, faça login na sua conta ou entrar em contato por meio da seção Fale conosco abaixo.
- Se não desejar mais receber e-mails promocionais e de publicidade, clique no link do e-mail de marketing para cancelar a inscrição. Você também pode fazer login na sua conta para alterar as configurações de comunicação (não disponível para todas as empresas do Expedia Group) ou entrar em contato por meio da seção Fale conosco abaixo. Se você escolher cancelar a inscrição ou o recebimento de e-mails de publicidade, ainda vamos enviar mensagens importantes sobre a sua conta e as suas transações. Não é possível desativar o recebimento dessas mensagens.
- Para os nossos apps, é possível visualizar e gerenciar notificações e preferências no menu de configurações do app e do seu sistema operacional.
- Se tivermos o seu consentimento para processar os seus dados pessoais, você pode retirar esse consentimento a qualquer momento entrando em contato por meio da seção Fale conosco abaixo. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade dos processamentos feitos antes nem o processamento dos seus dados pessoais, que é conduzido com base legal, e não com base em consentimento.

Alguns países e regiões fornecem aos residentes direitos adicionais relacionados aos dados pessoais. Esses direitos adicionais variam de acordo com o país e a região e podem incluir a capacidade de:

- Solicitar uma cópia dos seus dados pessoais.
- Solicitar informações sobre a finalidade das atividades de processamento.
- Excluir os seus dados pessoais.
- Recusar o nosso uso ou divulgação dos seus dados pessoais.
- Restringir o processamento dos seus dados pessoais.
- Recusar a venda dos seus dados pessoais.

- Transferir os seus dados pessoais.
- Solicitar informações sobre a lógica envolvida em nossa tomada de decisão automatizada ou o resultado de tais decisões.
- Contestar o uso da tomada de decisão automatizada, incluindo a criação de perfis, com consequências legais importantes, e solicitar um processo de tomada de decisão manual.
- Contestar uma decisão tomada com base apenas no processamento automatizado.

Mais informações sobre os direitos à privacidade de dados que podem estar disponíveis para você estão aqui.

Para fazer perguntas relacionadas a privacidade, aos seus direitos e opções, e para que você ou, quando aplicável, o seu agente autorizado, faça uma solicitação para alterar ou atualizar os seus dados pessoais ou uma consulta sobre a exclusão deles, entre contato por meio da seção Fale conosco abaixo.

Além dos direitos acima, você tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de proteção de dados sobre a nossa coleta e o nosso uso dos seus dados pessoais. Entretanto, encorajamos você a entrar em contato conosco primeiro para que possamos resolver a sua dúvida. Você pode enviar a sua solicitação usando as informações na seção Fale conosco abaixo.

Respondemos a todas as solicitações que recebemos de pessoas que desejam exercer os direitos de proteção de dados pessoais de acordo com a lei sobre proteção de dados aplicável. Caso você tenha o direito de acordo com a lei aplicável de apelar de uma decisão nossa de não tomar providências sobre a sua solicitação, as instruções sobre como fazer essa apelação serão incluídas na nossa resposta a você.

Transferência de dados internacionais

Os dados pessoais que processamos podem ser acessados, processados ou transferidos para outros países que não o seu país de residência. Esses países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país. Precisamos transferir os seus dados pessoais para fora do seu país de origem a fim de fornecer os serviços relacionados à transação e cumprir os outros objetivos estabelecidos nesta Declaração de Privacidade.

Os servidores da nossa plataforma ficam nos Estados Unidos, e as empresas do Expedia Group e os fornecedores de serviços terceirizados operam em vários países. Quando coletamos os seus dados pessoais, podemos processá-los em qualquer um desses países. Os nossos funcionários podem acessar os seus dados pessoais de vários países ao redor do mundo. Os cessionários dos seus dados pessoais também podem estar localizados em países diferentes do país em que você reside.

Tomamos medidas apropriadas e aplicamos proteções para ajudar a garantir que qualquer acesso, processamento e/ou transferência dos seus dados pessoais sejam protegidos de acordo com esta Declaração de Privacidade e estejam em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. Essas medidas garantem aos seus dados pessoais um padrão de proteção que é pelo menos comparável ao da lei local equivalente no seu país onde quer que esses dados sejam acessados, processados e/ou transferidos. Cumpriremos as obrigações relacionadas à transferência transfronteiriça de dados pessoais de acordo com as diretrizes aplicáveis segundo as leis de proteção de dados, os regulamentos e as condições estabelecidas pelas autoridades competentes. Isso pode incluir o cumprimento de obrigações como avaliações de segurança e/ou certificações, e assinatura de acordos com destinatários no exterior de acordo com o contrato padrão estabelecido pelas autoridades competentes.

Algumas medidas que temos em vigor incluem o seguinte:

- Decisões de adequação da Comissão Europeia que confirmam um nível satisfatório de proteção de dados em determinados países fora do EEE (Espaço Econômico Europeu). Consulte a lista mais recente de países publicada pela Comissão Europeia aqui.
- A participação dos países destinatários no fórum Global-CBPR. Consulte aqui a lista mais recente dos países participantes. O Expedia Group conquistou a certificação Global-CBPR e, como consequência, implementou medidas em todas as empresas pertencentes ao Expedia Group para assegurar que, quando relevante para a transferência, o compartilhamento de dados pessoais ocorra de acordo com as exigências estabelecidas pelo CBPR. Mais detalhes sobre a participação do Expedia Group nesse fórum podem ser encontrados na seção Participação no Sistema de Regras Globais de Privacidade Transfronteiriças abaixo.
- Garantia de que parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceirizados aos quais as transferências de dados são feitas tenham mecanismos apropriados para proteger os seus dados pessoais. Por exemplo, os nossos acordos assinados com parceiros terceirizados, fornecedores e provedores de serviços incorporam termos rigorosos de transferência de dados (incluindo, quando aplicável, as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia emitidas pela Comissão Europeia e/ou Reino Unido para transferências do EEE /Reino Unido) e exigem que todas as partes contratantes protejam os dados pessoais que processam de acordo com a lei de proteção de dados aplicável. Os nossos acordos com parceiros, fornecedores e prestadores de serviços terceirizados também podem incluir, se aplicável, disposições que dizem respeito à conformidade com as estruturas de proteção de privacidade, tais como a EU-U.S. DPF, a extensão da EU-U.S. DPF para o Reino Unido e/ou a certificação Swiss-U.S. DPF e outras extensões específicas para essas DPF Frameworks, adotadas de tempos em tempos. Além disso, os acordos podem permitir a confiança nas Regras Corporativas Vinculativas de um prestador de serviços, conforme definido pela Comissão Europeia. Em relação ao princípio progressivo das DPF Frameworks, se a Expedia, Inc. souber que um terceiro está usando ou divulgando os seus dados pessoais de maneira contrária a esta Declaração, tomaremos medidas razoáveis para impedir ou interromper tal uso ou divulgação. A Expedia, Inc. pode ser responsável por transferências subsequentes de dados pessoais a terceiros que violem esta Declaração e as DPF Frameworks.
- Acordos internos em vigência com as empresas do nosso Expedia Group que incorporam termos rigorosos de transferência de dados (incluindo, quando aplicável, a dependência das nossas certificações Global-CBPR e da DPF (conforme apropriado para a transferência), com as Cláusulas Contratuais Padrão promulgadas pela Comissão

Europeia e/ou pelo Reino Unido para transferências do EEE/Reino Unido incorporadas como salvaguardas em circunstâncias nas quais não podemos contar com as nossas certificações da DPF) e que exigem que todas as empresas do grupo protejam os dados pessoais que processam de acordo com a lei de proteção de dados aplicável.
- Avaliações de risco periódicas e a implementação de várias medidas tecnológicas e organizacionais para garantir o cumprimento das leis relevantes sobre transferência de dados.

Estruturas de privacidade de dados

Todas as afiliadas integrais da Expedia, Inc. nos Estados Unidos, parte do grupo de marcas do Expedia Group, têm a certificação na Estrutura de Privacidade de Dados EU-U.S. (EU-U.S. DPF), na Extensão do Reino Unido à EU-U.S. DPF e na Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Swiss-U.S. DPF) ("as DPF Frameworks"). Além disso, seguimos os Princípios de Proteção da Privacidade da UE, da Suíça e do Reino Unido, que são: aviso; escolha; responsabilidade por transferências subsequentes; segurança; integridade dos dados e limitação de finalidade; acesso; recursos, aplicação e responsabilidade. A Federal Trade Commission tem jurisdição sobre a conformidade dessas afiliadas do Expedia Group nos EUA com as DPF Frameworks. Além disso, o Expedia Group adota Cláusulas Contratuais Padrão internas, quando aplicável, para garantir a conformidade com as regulamentações de proteção de dados na transferência de dados pessoais da União Europeia para os Estados Unidos caso qualquer uma das nossas certificações nas DPF Frameworks deixe de ter a salvaguarda válida para a respectiva transferência. As nossas certificações podem ser encontradas aqui. Para saber mais sobre os princípios das DPF Frameworks, acesse: https://www.dataprivacyframework.gov.

Em conformidade com as DPF Frameworks, as afiliadas do Expedia Group nos Estados Unidos se comprometem a cooperar e cumprir os conselhos do painel estabelecido pelas autoridades de proteção de dados da UE (DPAs), o Gabinete do Comissário de Informação do Reino Unido (ICO), a Autoridade Reguladora de Gibraltar (GRA) e o Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça (FDPIC), no que diz respeito a reclamações não resolvidas relacionadas ao nosso tratamento de dados pessoais recebidos com base nas DPF Frameworks. Em situações específicas, você pode ter a opção de recorrer à arbitragem vinculativa para reclamações relacionadas ao cumprimento das DPF Frameworks que não foram resolvidas por meio de outros mecanismos previstos nas DPF Frameworks. Acesse este link para saber mais: https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2.

A Expedia, Inc. se compromete a resolver reclamações relacionadas aos Princípios da DPF sobre a nossa coleta e uso de dados pessoais. Indivíduos do EEE, do Reino Unido e da Suíça com dúvidas ou reclamações sobre o tratamento de dados pessoais recebidos com base nas DPF Frameworks devem primeiro entrar em contato com a Expedia, Inc. por meio das informações seção Fale conosco abaixo.

Participação no Sistema de Regras Globais de Privacidade Transfronteiriças (Global-CBPR)

As práticas de privacidade da **Hotels.com**, descritas nesta Declaração de Privacidade estão em conformidade com o Sistema de Regras Globais de Privacidade Transfronteiriças. O sistema Global CBPR fornece uma estrutura para que as organizações garantam a proteção de dados pessoais transferidos entre as economias participantes. Você encontra mais informações sobre a estrutura Global CBPR aqui.

Segurança

Queremos que você sinta segurança sobre o uso da nossa plataforma e todos os serviços e ferramentas associados, e estamos comprometidos a tomar as medidas apropriadas para proteger os dados pessoais que coletamos. Embora nenhuma empresa possa garantir segurança absoluta, tomamos atitudes razoáveis para implementar medidas organizacionais, técnicas e físicas apropriadas para proteger os dados pessoais que coletamos e processamos.

A nossa equipe de segurança cibernética desenvolve e implanta controles e medidas técnicas de segurança para garantir a coleta, o armazenamento e o compartilhamento responsáveis e proporcionais ao nível de confidencialidade ou sensibilidade dos dados pessoais. Nós nos esforçamos para implementar e atualizar de modo contínuo as medidas de segurança a fim de proteger os seus dados contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. Exigimos dos nossos parceiros que manipulam dados que sigam esses mesmos padrões.

Estabelecemos um sistema de proteção de segurança da informação com base no padrão do setor e conduzimos avaliações e certificações frequentes, como a certificação PCI-DSS. Também implementamos medidas de segurança apropriadas ao longo de todo o ciclo de vida de coleta, armazenamento, processamento, uso, transmissão e compartilhamento de dados, e adotamos determinadas medidas técnicas e de gerenciamento, incluindo, entre outros, verificações e controles de acesso, VPN, transmissão criptografada por SSL e mecanismos de autenticação multifator, com base em nossas normas de classificação e processamento de informações, para garantir a segurança de sistemas e serviços.

Temos mecanismos de gerenciamento e aprovação para os funcionários que podem ter acesso aos seus dados pessoais e fornecemos treinamento regular de segurança da informação.

No caso de um incidente de segurança com dados pessoais que possa afetar os seus direitos e interesses, você receberá uma notificação, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados. Também relataremos o incidente relevante às autoridades reguladoras competentes, se exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Menores

O nosso site e aplicativo para celular/tablet não são direcionados a menores (conforme definido nas leis de proteção de dados aplicáveis), e não podemos distinguir a idade das pessoas que os acessam e usam. Se um menor nos forneceu dados pessoais sem o consentimento dos pais ou responsáveis, essas pessoas devem entrar em contato conosco usando as

informações na seção Fale conosco abaixo. Se tomarmos conhecimento de que dados pessoais de um menor foram coletados sem o consentimento dos responsáveis, encerraremos a conta, caso exista.

Podemos coletar dados pessoais de menores em situações específicas, como: parte de uma reserva, a compra de outros serviços relacionados a viagens ou em outras circunstâncias excepcionais (como recursos direcionados a famílias). Ao processar dados pessoais de menores, seguimos com rigor os princípios de legalidade, necessidade, propósito claro, abertura, transparência e segurança, e adotamos medidas rigorosas para proteger esses dados.

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação em relação à nossa proteção de dados pessoais de menores, ou se você (na qualidade de responsável) quiser excluí-los ou corrigi-los, entre em contato por meio da seção Fale conosco abaixo.

Retenção de registros

Vamos reter os seus dados pessoais de acordo com todas as leis aplicáveis, pelo tempo que for relevante para o cumprimento das finalidades estabelecidas nesta Declaração de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Desidentificaremos, agregaremos ou tornaremos os seus dados pessoais anônimos se tivermos a intenção de usá-los para fins de análise ou análise de tendência por períodos longos.

Quando excluímos os seus dados pessoais, usamos métodos padrão do setor para garantir que qualquer tipo de recuperação desses dados pessoais seja impossível. Podemos manter cópias residuais dos seus dados pessoais em sistemas de backup para proteger os nossos sistemas contra perdas mal-intencionadas. Esses dados ficam inacessíveis, a menos que sejam restaurados, e tudo que for desnecessário será excluído após a restauração.

Os critérios que usamos para determinar os períodos de retenção incluem:

- A duração do relacionamento com você, incluindo contas abertas que você tenha com as empresas do Expedia Group, ou reservas recentes ou outras transações ou interações feitas em nossa plataforma
- A existência de uma obrigação legal com relação aos seus dados pessoais, por exemplo, leis exigindo que mantenhamos registros das suas transações conosco
- A existência de obrigações legais que afetem o tempo pelo qual manteremos os seus dados pessoais, incluindo obrigações contratuais, retenções de litígio, estatutos de limitações e investigações regulatórias
- Se os seus dados pessoais são necessários para backups seguros dos nossos sistemas

Fale conosco

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre como usamos os seus dados pessoais, fale conosco na seção Privacidade da nossa central de suporte. Para exercer os seus direitos de privacidade, incluindo acessar, corrigir, excluir ou receber uma cópia dos seus dados pessoais, ou se opor ou restringir o processamento deles por nós, envie uma solicitação pelo formulário de solicitação de privacidade.

Se a sua solicitação estiver relacionada a uma reserva existente, por exemplo, uma alteração de reserva ou reembolso, fale conosco pela central de suporte.

Para ver a lista das marcas do Expedia Group, acesse o nosso site.

Sua principal controladora de dados é a empresa do Expedia Group responsável pelo site ou app com o qual você está interagindo e pode estar atuando em conjunto com outras empresas do Expedia Group. Consulte mais informações sobre a(s) controladora(s) de dados (e controladoras conjuntas, se aplicável) do Expedia Group e/ou sobre o representante dos dados pessoais que processamos em nosso site, na seção Controladoras de dados e representantes.

Atualizações na Declaração

Podemos fazer alterações nesta Declaração atualizando-a a qualquer momento por vários motivos, incluindo:

- para torná-la melhor ou mais clara e fácil de entender,
- para cumprir com requisitos legais, regulamentares e/ou fiscais,
- quando fazemos alterações em nossos serviços ou na forma como administramos nossos negócios e/ou
- por razões relacionadas à segurança.

Se tivermos a intenção de fazer alterações com efeito material nos seus direitos ou obrigações, forneceremos a você um aviso com antecedência razoável sobre tais alterações, a menos que sejam exigidas com urgência para cumprir requisitos de segurança, legais ou fiscais. Para saber quando foi a alteração mais recente desta Declaração de Privacidade, consulte a data da última atualização no início deste documento.

Para informações sobre atualizações anteriores, fale conosco aqui.