服务条款

最后修订日期： 11-03-2026

您好，欢迎您！很高兴您抽出时间阅读本服务条款（简称本“**条款**”）。

本条款非常重要，因为它们与您的预订确认邮件（简称“**预订确认**”）一起列出了通过我们的服务向您提供旅游服务的法律条款。本条款还涵盖了您通过我们的服务与我们进行的任何互动或通信。

您使用我们的服务受本条款的约束。您必须接受本条款，才能使用我们的服务。如需预订旅游服务，您也必须接受本条款。如果您不接受本条款，则请勿使用我们的服务或预订旅游服务。

我们可能会随时更新本条款，以对其进行更改。您在任何更改生效后继续使用我们的服务，即表示您接受更新后的条款。所有现有预订将继续受预订时适用的条款所约束。我们建议您保存或打印本条款的副本。

第 15 节（争议与仲裁）包含了对于在美国向我们提出的所有权利主张，所适用的仲裁协议和集体诉讼弃权书。请仔细阅读相应内容。

在本条款中：

“**我们**”、“**我方**”或“**我们的**”是指 Expedia, Inc.，一家华盛顿公司，注册地址为 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA，由其提供我们的服务

“内容”是指提交到我们的服务的所有文本、描述、点评、照片、图像、视频、软件和其他内容

“**本公司集团**”是指我们、我们的子公司和关联公司。

“**我们的服务**”是指我们提供的网站、应用程序和在线工具。

“**旅游服务提供商**”是指通过我们的服务向您提供旅游服务的旅游服务提供商。

“**旅游服务**”是指相关旅游服务提供商通过我们的服务为您提供的旅游服务，例如住宿、机票、租车或旅游活动等

“**您**”是指您本人，即使用我们服务的人。

请仔细阅读本条款。

第 1 节 规则和限制

除本条款外，旅游服务提供商所提供的其他条款和条件（例如航空公司的承运条件、住宿接待方的条款与条件、租车公司的租赁政策）也适用于您的预订（下称“**规则和限制**”）。

如需进行预订，您必须接受所选择的旅游服务提供商的规则和限制（例如，按应付金额付款、取消政策、可退款条件、供应限制及票价或服务的使用等）。我们会在您预订前向您提供相关规则和限制，并通过引述将其纳入本条款。

如果您违反了旅游服务提供商的规则和限制，您的预订可能会被取消，并且您可能会被拒绝使用相关的旅游服务。您还可能损失为此类预订支付的任何款项，具体取决于旅游服务提供商的规则和限制。

第 2 节 使用我们的服务

我们的规则

我们提供我们的服务，是为了帮助您查找有关旅游服务的信息并协助您预订这些旅游服务。我们不出于其他目的向您提供我们的服务。

您同意：

- 您仅会将我们的服务用于个人和非商业用途
- 您已年满 18 岁并具有签订合同的法定权力
- 您将在合法并遵守本条款的前提下使用我们的服务
- 您所提供的所有信息真实、准确、最新且完整
- 如果您代表他人预订：
- 您将在代表他人行事前获得其授权
- 您将告知他们适用于预订的条款（包括规则和限制）并确保他们同意并遵守该等条款
- 您对于支付应付款项、提出任何变更/取消请求及与预订有关的所有其他事项负责。

您还同意不进行以下行为：

- 进行任何虚假或欺诈性预订
- 使用任何机器人软件、爬虫软件、刷屏软件或其他自动方式或任何手动流程获取、监视或复制我们的服务中的任何内容
- 违反我们的服务中任何机器人排除标头中的限制，或绕开或回避旨在阻止或限制访问我们的服务的其他措施
- 实施任何导致或可能导致我们的基础设施出现不合理或过大负荷的行为
- 指向我们的服务中任何部分的深度链接
- 以“框架”、“镜像”或其他方式将我们的服务的任何部分并入任何其他网站。

获取

我们可以随时以任何合理理由，合理拒绝任何人访问我们的服务（或您的 Expedia Group 帐户（定义见下文）有权访问的任何其他网站、应用程序、工具和服务）。我们也可能随时对我们的服务进行改进和变更。

帐户

要使用我们的服务提供的所有功能，您需在我们这里创建一个帐户（或创建 Expedia Group 帐户，定义见下文）并登录该帐户。

要创建帐户，您必须年满 18 周岁，并按照所提供的帐户创建说明通过我们的服务进行操作。

如果您在我们这里拥有帐户，您必须：

- 保护您的帐户信息
- 对您或他人使用您帐户的任何行为（即使是您无意进行的交易）负责
- 如发现任何未经授权使用您帐户的情况，立即通知我们
- 在我们履行法律义务所需的范围内，向我们提供所有必要信息。

您通过我们的服务创建帐户后，将不仅能够访问我们的服务，还将能够使用相同的帐户凭据访问本公司集团的成员（包括 Hotels.com 和 Vrbo）提供的其他网站、应用程序、工具和服务（“**Expedia 集团帐户**”）。请注意，在使用您的 Expedia 集团帐户时，您对相关网站、应用程序、工具和服务的使用将受所显示的相关服务条款约束。

有关如何删除帐户的信息，请通过我们的服务登录您的帐户，并按照适用的帐户删除流程进行操作或访问我们的帮助中心。如需进一步了解您的隐私权（如删除权或查阅权），请参阅我们的《隐私声明》。

我们如何对您的搜索结果排序

我们的服务提供许多旅行选项，我们希望使您的搜索结果尽可能相关。在搜索结果页面上，您将看到我们的默认排序；不过，您可以选择结果排序方式，并使用筛选条件根据您选择的偏好（例如价格、住客评分或其他标准）对结果进行优先级排序。您可以通过访问我们的 “我们如何进行排序”页面详细了解我们如何对搜索结果排序。

在您的搜索结果中，我们有时还会显示来自我们的旅游服务提供商的付费商业展示的旅行选项。此类旅行选项被清楚地标记为“广告”或类似的等效标签以供您参考，以便您将它们与其他旅行选项区分开来。

重定向和第三方预订服务

如果系统将您从我们的服务重定向到第三方预订服务（例如，租车）以预订旅行产品，请记住，通过此类预订服务进行的任何预订都将由第三方而非我们完成。对于通过第三方预订服务进行的预订，我们概不负责，并且我们对此类预订不承担任何责任。第三方服务提供商的条款和条件将列出您针对第三方所拥有的权利，并将解释他们对您的责任。

第 3 节 预订确认

您的预订确认包括预订的基本信息，例如预订的旅游服务的描述和价格。

我们会将您的预订确认和任何相关的旅行证件发送到您在预订时所提供的电子邮箱地址。如果您在预订后 24 小时内未收到预订确认，请通过我们的帮助中心联系我们。

根据您的通讯偏好，我们可能会在您完成预订后不久通过短信向您发送预订确认以及后续的预订更新信息。信息发送频次可能有所不同。可能会收取短信和数据服务费。短信运营商不对信息延迟或未送达承担责任。您可以通过在预订过程中选择“退订”来决定不再接收此类服务短信。您也可以通过向收到的短信回复“STOP”随时退订或停止接收此类交易短信。如需其他帮助，请向收到的短信发送短信“帮助”或通过帮助中心联系我们。

第 4 节 付款

价格

旅游服务的价格即为在我们的服务中所显示的价格，除非出现明显错误。

旅游服务的价格是动态的，随时可能发生变化。价格变化不会影响已接单的预订，除非出现明显错误。我们显示许多旅游服务，并致力于确保所显示的价格准确无误。我们保留纠正我们的服务中的任何定价错误的权利。

如果有明显错误且您已进行预订，我们将允许您通过支付正确的价格来保留您的预订，否则我们将取消您的预订且无需因此受到处罚。如果价格错误对您来说非常显而易见，则即使您已收到预订确认，我们也没有义务以不正确（较低）的价格向您提供旅游服务。

税款

通过我们的服务显示的价格可能包含税款或代缴税款。此类税款或代缴税款可能包括与增值税、商品和服务税、销售税、住宿税及其他类似性质的税项相关的款项。

税款或代缴税款通常会根据通过我们的服务显示的价格计算或估算，但不会考虑可能适用于您的预订的任何折扣（包括由我们负担的折扣）、优惠券和忠诚度计划奖励，除非对于税费的计算或估算之目的，这些折扣、优惠券和忠诚度计划奖励在预订所涉及的相关司法管辖区被视为降价。

您确认除了以下关于从您处收到的款项的缴税义务的规定外，本公司集团不会为向适用的税务机关汇款而收取税款。网上付款的预订的代缴税款是本公司集团向旅游服务提供商支付的因旅游服务提供商提供的服务的应缴税款（例如客房租赁费用）的预估代缴税款。旅游服务提供商负责将适用的税款汇至相应的税务管辖区。不同管辖区的可征税性和相应的税率会有很大差别。本公司

集团向旅游服务提供商支付的实际金额可能与代缴税款金额不同，这取决于在实际使用旅游服务提供商所提供的服务时有效的税率、可征税性等。

增值税、商品及服务税、销售税、住宿税和其他类似性质的税项是针对本公司集团在某些管辖区为其提供的服务收取的金额（如服务费、便利费、预订费等）征收的。对由本公司集团所提供的服务征收的实际金额可能会有所不同，具体取决于旅游服务提供商提供服务时的有效费率。在某些管辖区，本公司集团负责收取和汇付整套价格的增值税、商品及服务税、销售税、住宿税和其他类似性质的税项，包括我们为我们的服务及旅游服务提供商所提供的旅游服务收取的金额。

在某些管辖区，您可能有责任支付当地税务机关所征收的地方税（如城市税或旅游税等）。本公司集团或旅游服务提供商可能会向您收取和/或代收 此类地方税。本公司集团将在您完成预订之前通知您应缴纳的任何当地税款，而此类税款是由旅游服务提供商告知本公司集团。

当地税款金额可能会在从预订日期至行程日期的这段时间内发生变化。如果在您的行程日期之前税费发生了变化，则有可能出现需要以更高的税率缴纳税款的情况。

付款流程

对于某些旅游服务，例如套餐（定义见第 6 节第 G 条 [套餐]），可能由多方收取款项（按您的付款方式声明中所示），但收取的总金额不会超过所有旅游服务的总价。

当您在预订时进行支付，或根据适用的付款安排在预订后支付，并以我们的服务的当地货币（如适用）付款时，接受该付款（通过第三方支付服务提供商）并通过您的付款方式向您收取费用的公司将是以下表格中所列出的我们的服务相关地点所对应的公司。

地点	收取您款项的我方公司
奥地利、巴林、比利时、保加利亚、中国、丹麦、埃及、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、印度尼西亚、爱尔兰、意大利、约旦、科威特、黎巴嫩、马来西亚、摩洛哥、荷兰、挪威、阿曼、卡塔尔、菲律宾、葡萄牙、罗马尼亚、南非、西班牙、瑞典、中国台湾地区、泰国、土耳其、阿拉伯联合酋长国、越南	Travel Partner Exchange S.L.
澳大利亚	Travelscape, LLC.（注册在澳大利亚的公司）
巴西	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
阿根廷、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、厄瓜多尔、萨尔瓦多、巴拿马、秘鲁、委内瑞拉	Travelscape, LLC.
加拿大	Travelscape, LLC.
中国香港特别行政区	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
印度	Hotels.com India Private Limited、Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. 或 Travel Partner Exchange S.L.
日本	Travel Partner Exchange Japan KK
墨西哥	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
新西兰	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.

地点	收取您款项的我方公司
沙特阿拉伯	Travelscape, LLC. 或 Travel Partner Exchange S.L.
新加坡	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
韩国	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
瑞士	Travel Partner Exchange Switzerland Sàrl
英国	Travel Partner Exchange UK Limited
美国	Travelscape, LLC.

尽管本条款第 16 节（一般原则）中有管辖法律和管辖权段落，但如果我们的一家公司（如上表所列）（通过第三方付款处理渠道）收取您的款项并通过您的付款方式收取费用，则将由该公司所在地点的法律管辖该支付交易。

当您选择允许我们存储信用卡或借记卡或其他付款方式以供将来使用时，我们的隐私声明提供了有关我们如何使用您的付款及帐户信息的内容。

付款验证

您授权相关公司（如上表所列）或旅游服务提供商：

- 通过获得预授权、收取象征性费用或其他验证方式来验证您的付款方式，及
- 验证时，通过您的付款方式收取费用。

银行收取的费用

一些银行和发卡机构会收取国际或跨境交易费用。例如，如果您使用与旅游服务提供商所在地不同的国家/地区发行的卡进行预订，或者您选择使用与我们的服务的当地货币不同的货币进行交易，您的发卡机构可能会向您收取国际或跨境交易费用。

此外，一些银行和发卡机构会收取外币兑换费。例如，如果您以不同于信用卡默认币种的货币进行预订，您的发卡机构可能会将预订金额换算成您的信用卡默认币种并向您收取兑换手续费。

如果您对此类费用或预订所适用的汇率有任何疑问，请联系您的银行或发卡机构。本公司集团不对与不同汇率和发卡机构费用相关的任何费用承担任何责任。

货币转换

我们的服务中显示的任何货币转换汇率均基于公共来源和当前汇率，预订时与旅行时的汇率可能会有所不同。此类汇率仅供参考，同时，我们会努力提供准确的信息，但本公司集团不保证此类汇率的准确性，因为这不受我们的控制。

替代付款方式

我们可能会与替代付款方式的提供商（例如消费金融公司）合作，为我们的旅客提供替代付款方式。本公司集团不宣传或推荐任何替代付款服务提供商或其产品或服务。本公司集团对任何替代付款服务提供商的内容、行为或疏漏概不负责。使用任何此类提供商的付款方式时，风险由您自行承担，且需要遵从此类提供商的条款和政策。

欺诈

如果我们合理判断预订或帐户显示出欺诈、滥用、与受政府制裁的个人或实体有关联或其他可疑活动的迹象，我们可能会要求您提供额外信息。

如果我们合理确定任何预订或帐户涉及欺诈、滥用、受到政府制裁的个人或实体或者可疑活动，我们可以：

- 取消与您的姓名、邮箱地址或帐户相关的任何预订
- 关闭任何关联帐户，及

- 采取法律行动，包括追究您对任何损失的责任。

请通过我们的帮助中心联系我们处理有关取消预订或关闭帐户的事宜。

第 5 节 取消或变更预订

由您取消或变更

您可以通过我们的帮助中心取消或变更预订（关于行程日期、目的地、行程出发地、住宿或交通工具）。

除非相关旅游服务提供商根据其规则和限制（且该等规则和限制在您进行预订之前已提供给您）允许，否则您不会自动享有取消或变更预订的权利。

旅游服务提供商可能会向您收取（全部或部分）取消或变更预订的费用。此类费用将在规则和限制中列出。您同意支付由您（全部或部分）取消或变更预订造成的相关费用。请注意，对于变更，您新行程的价格将按照您要求我们进行变更时的适用价格计算。此价格可能与您最初预订旅游服务时的价格有所不同。价格往往会随着离变更后的出发日期更加临近而上涨。

请阅读相关规则和限制，以便您了解哪些条款适用于您的预订。例如：

- 如果您预订了住宿，且您未在相关取消政策期限之前取消或变更预订，您可能需要按照相关规则和限制中所示支付取消或变更费用
- 一些住宿方不允许在预订后取消或变更预订
- 如果您预订的是“到店付款”订单，且您没有按时入住或取消预订，则住宿接待方可能会根据相关规则和限制收取“预订后未入住”或取消费用
- 如果您预订后未入住，或未能使用所预订的部分或全部旅游服务，根据相关规则和限制，未使用的部分可能需由您自行承担费用，及
- 如果取消影响到订单上的多个人（例如在一个行程中预订了两张机票等），将针对该取消的订单中的每个人分别收取任何适用的取消费用。

如果您希望取消或变更预订的任何部分，且相关旅游服务提供商允许此类取消或变更，则除了旅游服务提供商收取的任何费用外，我们也可能向您收取管理费用。如果此类管理费用适用，我们会在您同意进行变更/取消之前通知您。

如需了解有关取消预订的更多信息，请根据您预订的旅游服务，查看我们帮助中心的对应文章：住宿、机票、租车、旅游活动、度假套餐和游轮。

其他取消或变更

如果预订的全额款项，或任何适用的取消/变更费用或与预订相关的费用未在付费期限内收到，则我们（及相关的旅游服务提供商）可能会取消您的预订。

由于各种原因（例如因直连故障而导致超额预订，或由于飓风等原因导致住宿关闭），旅游服务提供商或我们可能会取消或变更预订。如果发生这种情况，我们将尽合理努力尽快通知您，并在可能的情况下提供替代选择/协助，或者退款。

退款

任何退款将通过您最初预订时使用的付款方式退还给您。此类退款将由收取您最初付款的一方处理。我们看不到旅游服务提供商的退款流程。除非在预订过程中另有说明，否则我们的费用不予退还。有关退款的更多信息，请访问我们的帮助中心。

第 6 节 旅游服务特定条款

本节提供了与旅游服务提供商提供的特定旅游服务相关的条款的详细信息。这些详细信息并非详尽无遗，也不能取代在您预订之前提供给您的相关规则和限制。

每项旅游服务可以单独提供，也可以作为套餐的一部分（定义见第 6 节第 G 条（套餐）），并受旅游服务提供商的相关规则和限制约束。本节同样适用于您的预订（如适用），因此请仔细阅读。如果本节与相关规则和限制有任何不一致，以相关规则和限制为准。

A. 住宿

我们的服务可能会为您提供“网上付款”、“到店付款”或“现在预订，稍后付款”的选项。房价（包括任何适用的税费）会通过我们的服务在“网上付款”和“到店付款”的付款选项下向您显示。请注意，税费可能会因您选择的付款方式而异。从预订日期至入住日期的这段时间内税率及外币汇率可能会有所变化。

网上付款

如果您选择“网上付款”选项，相关公司（如第 4 节（付款）中所述）通常会在预订时通过您的付款方式收取预订费用。

本公司集团为通过我们的服务进行的预订提供支持。您确认本公司集团为此类预订提供支持是有偿的（简称“便利费”）。通过我们的服务显示的房价是旅游服务提供商收取的费用（为他们的客房租赁服务）和便利费（由本公司集团收取并保留）之和。本公司集团还可能会在为您的预订提供服务时单独收取和保留服务费作为额外的佣金，该费用可能会根据预订的金额和类型而有所不同。

您同意本公司集团将通过您的付款方式收取预订总额的款项，其中包含通过我们的服务显示的房价，加上代缴税款和服务费，或（如适用）房价税和/或本公司集团提供服务的税费。在申请预订时，您授权本公司集团代表您进行预订，包括与旅游服务提供商进行付款安排。

到店付款

如果您选择“到店付款”选项，旅游服务提供商通常将在您入住时或者在预订流程期间通知您的其他时间，以当地货币通过您的付款方式向您收取费用。

现在预订，稍后付款

如果您选择“现在预订，稍后付款”选项，您可以在预订住宿时暂不付款，而是在稍后入住前支付全部预订费用。“现在预订，稍后付款”付款选项仅在付款页面显示时方才可用，且仅适用于住宿预订（不适用于其他旅游服务的预订）。

要使用“现在预订，稍后付款”付款选项，您须提供有效的付款卡信息，并授权我们（通过第 4 节（付款）中规定的相关公司）按照付款时向您显示的付款安排从您的付款卡中扣款。

如果您在预订过程中选择了某些附加项目（例如旅行保险），则您可能需要在预订时支付这些附加项目的费用，或按照预订过程中另行说明的方式支付。

您可以将优惠券或会员奖励（例如 OneKeyCash 奖励金）应用于“现在预订，稍后付款”预订，但须遵守适用于相应付款方式的条款。

如果您在入住日期前取消“现在预订，稍后付款”预订，退款金额或应付金额将取决于取消时已支付的金额以及旅行服务提供商的适用规则和限制（参见第 5 节（取消或变更预订））。

如果我们无法在预定扣款日期扣取“现在预订，稍后付款”预订的款项，我们可能会视情况为您提供更新付款方式的机会。如果我们在提供此类机会后仍无法扣取款项，或者未提供此类机会，您的预订可能会被取消。

押金

一些旅游服务提供商要求在办理入住手续时提供付款卡或现金押金，以支付您在住宿期间产生的额外费用。此类押金与相关公司针对您的预订所收取的任何付款（如第 4 节（付款）所述）无关。

首晚未入住

如果您在预订住宿的第一晚没有入住，但计划在随后的几晚入住，请在原入住日期之前与我们确认。如果您没有在事先与我们确认这一点，那么您的整个预订可能会被取消。未入住时将仅在符合相关住宿接待方的规则和限制的前提下向您退款。

团体预订

您在同一住宿日期内通过我们的服务在同一家住宿预订的客房不得超过 8 间。如果您分别在几个订单中共预订超过 8 间客房，我们可能会取消您的预订。我们也可能会向您收取取消费用，如果您支付了不可退款的押金，则该押金可能会被没收。如果您希望预订超过 8 间客房，请通过我们的服务中的“团体和会议”部分进行预订。我们可能会要求您签署一份书面合同或支付不可退款的押金。

评级

通过我们的服务显示的评级表明对于显示该评级的住宿您可能有的相应期望。然而，这些标准可能与您所在国家或地区的标准有所不同，网站显示的评级不代表或承诺会提供任何特定的功能或服务设施。更多相关信息可在住宿详情页面的“概述”、“服务设施”、“费用和政策”或“重要信息”部分找到，其中包括（如适用）所显示的评级是否来自当地或国家星级评定机构。

这些准则可能会发生变化，本公司集团不保证通过我们的服务不时显示的任何特定评级的准确性。

餐食

如果餐食是您预订住宿的一部分，则包含的餐食次数取决于您的住宿晚数。“含三餐/全餐”通常包含早餐、午餐和晚餐。“含两餐”通常包含早餐，以及午餐或晚餐。如果一餐或多餐未用，则不予退款。

B. Vrbo 度假短租

当您通过我们的服务从 Vrbo 或 Vrbo 品牌之一（Stayz、Bookabach、FeWo Direkt 和 Abritel）预订度假短租住宿时，即指“**Vrbo 度假短租**”，这些条款适用于您对我们的服务的使用，但我们在预订过程中向您提供的 Vrbo 条款和条件适用于您对 Vrbo 度假短租的付款和预订。

C. 机票

航空公司旅游服务提供商的规则和限制将在您预订前显示。您也可在此处查看：

- 运输条件
- 行李
- 办理登机手续
- 旅行证件

如果您向本公司集团支付纯机票预订费用，我们将代表该旅游服务提供商进行收款。您的机票合同是您与相关旅游服务提供商之间的合同。

当您通过我们的服务预订机票时，您支付的总价包含航空公司费用、适用的政府税款及强制性费用，以及由我们或本集团公司收取的任何适用费用，例如预订费、座位及行李服务费以及出票费。我们或本公司集团收取的任何不可退款的费用将在预订时明确标明为不可退款。

只有在您完成购买旅游服务并出票后，才能保证您的机票价格和可使用性。在出票之前，机票总价的各个组成部分可能会因预订后票价、税款和其他费用（包括我们或本公司集团收取的任何费用）的变化而发生变动。但除非存在明显的定价错误（见第 4 条（付款）），否则这些变动不会影响您在预订时显示的支付价格。

在您的预订确认邮件发出与航空公司出票间隙，偶尔可能会出现短暂延迟。如果预订时没有立即出票，可能需要最长 72 小时，在此期间您的管理预订功能（包括更改行程）可能会受到影响。如果您因出票延迟而遇到任何困难，请通过我们的帮助中心联系我们，我们将尽力协助加快和/或完成出票流程。

廉航机票

对于一些机票，所显示的价格可能是从另一种货币换算而来的。这是为了方便您以您所在地的货币估算价格。航空公司实际收取的金额可能因不同的银行和发卡公司所采用的汇率而有所不同，但您会在完成预订前看到航空公司建议收取的金额。有关银行和发卡机构可能收取的费用的信息，请参阅第 4 节（付款）。

对于通过低成本航空公司预订的部分机票，只能直接与该航空公司联系来变更或取消预订。如果您直接通过航空公司变更或取消机票，或者航空公司对航班时刻表做了任何变动，我们可能不会收到通知。此类变更也可能不会反映在我们通过服务向您提供的行程中。我们建议您打印航空公司此后直接发送给您的行程变更电子邮件。

Expedia 特价机票

在条件允许的情况下，我们会通过我们的服务提供其他折扣机票选项。这些机票称作 Expedia 特价机票，在多个重要方面与通过我们的服务提供的其他机票存在差异。我们直接与航空公司协商议定此类特殊票价。机票支付完成前，不会显示承运航空公司的名称。通常情况下，此类机票须遵守特定限制，包括不可升舱、不可候补搭乘其他航班、不可累积常客里程。所有 Expedia 特价机票均为最终票，不可更改、不可退款、不可改签、不可取消、亦不可转让他人。即使您未使用该机票，也仍将按所示金额从您的信用卡中扣款。

网站重定向

有时您可能会从我们的服务重定向到航空公司的网站以完成您的预订和付款。此类预订是您与相关航空公司旅游服务提供商签订合同。本公司集团与任何此类预订无关，也不对此类预订负责。

机票条款和条件

您理解并同意：

- 航空公司对其时刻表安排享有最终控制权，可能会因为各种原因（例如机械故障或恶劣天气等）更改或取消您的机票。每当航空公司向我们提供与您行程更改或取消的有关的信息时，我们会向您传达并帮助您评估选择方案。请务必在旅行前查看航班的预定起飞时间。
- 由于航空公司对座位安排有控制权，因此即使在事先预约的情况下，我们也无法保证特定座位的可用性。
- 如果您预订了往返机票但未使用去程机票，航空公司可能会取消回程机票且不予退款。
- 对于特殊或包机航班，航空公司、航班时刻表、飞机类型、行程和可能的经停点仅供参考。即使是在确认之后，这些详情也可能会发生变化。请在预订之前查看相关的规则和限制。
- 一些航空公司对餐食、行李和偏好座位选择等收取额外费用。除非我们通过我们的服务为预订提供此类可选服务，否则通过我们的服务显示的有关这些额外可选服务和相关费用的任何说明仅供参考，航空公司可能会随时对其进行更新。如果我们为您提供通过我们的服务预订此类附加服务的选项，则系统会向您显示此类可选附加服务的价格，并在您选购后计入总价。
- 您必须遵守有关儿童乘机的相关规则和限制。在回程日期当天超过 2 岁的儿童必须以儿童票价购买去程和回程机票。如果不遵守，您将没有资格获得旅行期间产生的任何座位费用的退款。2 岁以下的儿童只有在按儿童票价进行预订的情况下才会被分配座位。14 岁以下无人陪伴的儿童只能根据相关规则和限制乘机。
- 通常禁止在您的行李中夹带或随身携带危险物品登机。

组合单程票

我们可能会为您提供预订两张单程票而非往返票的机会。组合单程票可能会提供更多的航班选择。这类机票通常更便宜，而且可在同一家航空公司或不同航空公司合并使用。

与往返票不同，每张单程票都会受到其本身的规则和限制以及费用的影响。如果其中一个航班受到航空公司变更（例如取消或重新安排时刻表）的影响，那么您可能必须变更另一个航班。在这种情况下，您需要承担因变更未直接受影响的航班而产生的任何款项或费用。如果您预订的是单程机票而不是往返机票，我们会告知您这些信息，以便您考虑是否预订此类机票。

航空里程和兑换券

通过我们的服务预订机票时，可能不可使用会员计划的航空里程和兑换券。

运营航空公司

通过一家航空公司预订的航班有时会由另一家航空公司运营。当这两者为不同航空公司时，运营航空公司的详细信息将通过我们的服务显示。为您出票的航空公司将向您收取机票费用，并将显示在您的付款方式声明中。

未登机或取消

如果未登机或取消机票，您有权获得所预订机票的票价中包含的机场税费退款。在这种情况下，您可以通过我们的帮助中心向我们申请此类退款，我们将代表您向航空公司提交申请。

航空公司责任

法律、条约及航空公司自身的规则和限制通常会限制航空公司对亡故、人身伤害及其他损害的责任。

D. 租车

付款

对于某些租车预订，您的付款可能由旅游服务提供商而非本公司集团收取。

当您取车时，您/司机必须出示以您/司机本人名义办理的有效信用卡。旅游服务提供商可能会在租车期间以可退款押金的形式向信用卡发卡机构提交授权请求。您/驾驶员应确保为此留有足够的信用额度。租用一些较大的车型可能需要两张信用卡。您必须与旅游服务提供商确认其接受哪些信用卡。借记卡不予接受。

如果您不遵守预订适用规则，旅游服务提供商可能不会向您提供车辆，并且您可能需要根据旅游服务提供商的规则和限制支付不超过租车旅游服务全价的金额。

补充内容

您可能需要在当地向旅游服务提供商支付额外费用。此类费用包括加油费、雪地轮胎租赁费、其他驾驶员费用和年轻驾驶员附加费。我们和旅游服务提供商不负责支付此类额外费用。预订时添加可选附加设施（例如儿童座椅和导航系统）需视供应情况而定，无法保证可以满足您的申请。

燃料通常不包含在租金中。在某些国家/地区，一些旅游服务提供商可能会在车辆归还时向您收取加油费用以及其他适用的燃料费用。

租车的取车和使用

驾驶员的年龄通常必须在 21 至 75 岁之间，但这可能因相关旅游服务提供商和租车国家/地区而异。您有责任向旅游服务提供商确认这一信息。如果驾驶员年龄在 25 岁以下或 70 岁以上，则可能需要支付额外费用。

当您取车时，您/驾驶员必须出示您/他们所租车辆类别对应的完全有效的驾照。国际租车对于驾照可能有不同的要求。请确认旅游服务提供商需要您出示哪些具体的证件。例如，假设驾驶执照不是罗马字母，则需要国际驾照；如果在欧盟国家取车，而驾驶执照不是在欧盟国家颁发的，则需要国际驾照。可能还需要准备额外的证件，例如护照或最多两种形式的姓名和地址证明。

除非另有约定，否则您必须将租车退还给取车时的旅游服务提供商的同一分支机构。通常情况下，您不得将您所租车辆带离租车国家/地区或搭乘渡轮，并且可能还需遵守其他使用限制。

取消预订和未使用的租车天数

在取车时间后 6 小时内取消的预订或任何未使用的租车天数将不予退款。

E. 游轮

一些提供游轮服务的旅游服务提供商可能会要求您在参与他们提供的旅游服务之前签署免责声明。

F. 旅游活动

一些提供旅游活动的旅游服务提供商可能会要求您在参与他们提供的旅游服务之前签署免责声明。

旅游活动旅游服务通常不可转让，也不可退款或变更，但旅游服务提供商取消此类旅游服务的，则不在此限。

G. 套餐

您有机会通过我们的服务同时预订单独的旅游服务（例如，住宿预订和机票预订），但每项旅行服务均受其自身的规则和限制及本条款约束（此类组合预订称为“**套餐**”）。

第 7 节 国际旅行

国际旅行

尽管旅行中一般鲜有意外发生，但前往某些目的地的旅行可能比其他目的地涉及更多的风险。在预订国际旅行之前，您必须查看相关政府发布的任何旅行警告/建议等。您还应该在旅行期间和回程之前关注此类旅行警告/建议，以帮助避免和尽量减少任何潜在的干扰。

您可在“美国旅行警示”页面上找到有关前往特定国际目的地的旅行建议以及限制规定、入境要求及相关旅行风险等级的信息。您应确保知悉并遵守适用的旅行建议、限制规定及入境要求。

健康

您应了解建议接种的疫苗，这些规定可能随时会有变化。您应该在出发之前咨询您的医生。您有责任确保您：

- 满足所有入境健康要求
- 接种相关的/要求的疫苗
- 服用所有建议的药物，并且
- 遵循与您的旅行有关的所有医疗建议。

护照和签证

您必须咨询相关大使馆或领事馆了解护照和签证相关信息。要求可能会有变化，在预订和出发之前，请查询最新信息，并为所有相关申请留出足够的时间。

如果您因您的行为（包括没有携带任何旅游服务提供商、当局或国家/地区（包括您过境的国家/地区）所要求的正确和充分的旅行证件）而被拒绝登机或登船（如适用）或进入任何国家/地区，本公司集团不承担任何责任。这包括飞机或游轮（如适用）经停的所有地点（即使您没有离开飞机、机场或游轮）。

部分政府要求航空公司提供飞机上所有旅客的个人信息。适用情况下，航空公司将在您于机场办理登机手续时或在某些情况下在您预订时收集这些数据。如果您对此有任何疑问，请联系您搭乘的相关航空公司。

本公司集团并不声明和保证国际目的地行程适当或无风险，并且对前往这些目的地可能造成的损害或损失概不承担责任。

第 8 节 责任

我们的责任

本公司集团的服务由我们拥有和运营，而旅游服务由旅行提供商提供。

在法律允许的最大范围内，本公司集团对以下情况概不承担责任：

- 旅游服务提供商提供的任何此类旅游服务
- 任何此类旅游服务提供商的行为、错误、遗漏、陈述、担保或疏忽，或
- 因上述原因造成的任何人身伤害、死亡、财产损坏或其他损害或费用。

旅游服务提供商向我们提供旅游服务的说明信息。该信息包括旅游服务详情、照片、价格及相关规则和限制等。而我们会通过我们的服务显示这些信息。旅游服务提供商有责任确保此类信息准确、完整和最新。本公司集团对此类信息中的任何不准确之处概不承担责任，但如果该等不准确之处是由本公司集团直接造成的（这也包括仅用作指导且可能并非官方评级的住宿评级），则不在此限。本公司集团不对特定旅游服务的供应情况做任何保证。

我们的服务中的照片和插图仅用作向您展示住宿级别和类型的指南。

有关我们服务上显示内容的更多信息，请访问《内容规范》。

我们的服务（包括通过我们的服务提供或访问的所有信息、内容、服务和功能），均“按原样”提供。

在法律允许的最大范围内，除非本条款中有明确规定，否则通过我们的服务显示或提供的所有信息、软件、内容、服务、功能、旅游服务，或任何产品或服务或指向第三方的超文本链接，或通过我们的服务或任何链接网站传输的敏感信息，均不附带任何形式的明确保证或条件。

通过我们的服务展示旅游服务并不代表本公司集团背书保证或推荐此类旅游服务

在法律允许的最大范围内，本公司集团否认以下所有保证和条件：

- 我们的服务、其服务器或本公司集团发送的任何电子邮件不含病毒或其他有害组件，和/或
- 我们的服务、其服务器或本公司集团发送的任何电子邮件中包含的任何材料或内容将不会出现中断或错误，或缺陷将得到纠正。

在法律允许的最大范围内，并在服从本条款中的限制规定的前提下，对于因以下原因引起的任何直接、间接、惩罚性、特殊、附带或后果性损失或损害，本公司集团概不承担责任：

- 旅游服务
- 使用我们的服务
- 任何延迟或无法使用我们的服务，或
- 您使用我们的服务中的链接

无论是基于疏忽、合同、侵权、严格责任、消费者保护法规还是其他原因，即使本公司集团已被告知有发生此类损害的可能性，本公司集团亦不承担责任。

如果本公司集团根据本条款对任何损失或损害承担责任，那么在服从本条款中的排除和限制规定的前提下，在法律允许的最大范围内，本公司集团仅对以下直接损害承担责任：

- 您和本公司集团均可合理预见的损害，
- 您实际遭受或招致的损害，以及
- 由本公司集团的行动直接造成的损害。

该责任限制反映了您与我们之间的风险分配。如果本条款所述的任何有限补救未能达到其基本目的，本条款中所述限制将继续有效并适用。本条款中规定的责任限制符合本公司集团的利益。

每当发生不可抗力事件，包括通讯方式中断或（航空公司、住宿或空中交通管制员，如适用）罢工，都将导致本条款中的义务受不可抗力事件影响而中止。在这种情况下，受不可抗力事件影响的一方将不因无法履行该义务而承担责任。

赔偿

您同意全额赔偿本公司集团、其员工以及其他正式代表因第三方基于以下原因进行指控或提起索赔而招致或承担的任何类型的损害、损失、罚款、成本或费用（包括合理的法律和会计费用）（“**损失**”）：

- 您违反本条款或其中引用的文件的规定，
- 您违反任何法律或侵害第三方权利，
- 您使用我们的服务或通过我们的服务预订的旅游服务，和/或
- 您提供或提交的与我们的服务相关的任何内容，

但前提是此类损失不是由本公司集团的行为直接造成的。

如果本公司集团对索赔进行抗辩，您将在合理要求的范围内全力配合。

我们保留对您向本公司集团（及其员工和其他正式代表）全额赔偿的任何事项或索赔进行辩护和全面控制的权利，并且您同意在未经我们书面同意的情况下不就任何事项或索赔进行和解。

如果发生任何此类索赔，我们将及时通知您。

第 9 节 内容

通过向我们的服务提交（或授权提交）内容，您授予本公司集团全球性、非排他性、免版税、永久、可转让、不可撤销和可完全再许可的权利，以在现在已知和以后新生的任何媒体上，出于任何目的，对任何此类内容进行使用、复制、修改、改编、翻译、分发、发布、创建衍生作品、公开展示及处理。

您确认并同意：

- 对于您向我们的服务提交（或授权他人提交）的任何内容，您拥有这样做的合法权利和授权，以及

- 您向我们的服务提交（或授权提交）的内容包含商标或其他受保护的名称或标志的情况下，您拥有使用此类名称或标志的合法权利和授权。

您还授予本公司集团对任何侵犯您的内容中所含或可归属于您的内容的任何知识产权的个人或实体追究法律责任的权利。

您还确认并同意：

- 本公司集团可以自行合理决定以不可识别的方式，使用您在任何内容中提交的名字（例如在您提交的点评中列出您的名字和家乡）注明您的内容的创作归属。我们也可能与旅游服务提供商共享此类内容。
- 您向我们的服务提交或授权提交的任何内容均为非机密和非专有内容
- 您向我们的服务提交或授权提交的任何内容不具有误导性或欺骗性，也不可能欺骗或误导任何人
- 您向我们提交通讯或内容，不会在您与我们之间产生任何保密、信托、合同默示或其他关系，除非本条款另有规定
- 您对您的内容负全部责任，并且您提交的所有内容必须符合我们的《内容规范》。

在可能的情况下，如果您保留任何内容中的任何署名权、完整权或任何其他精神权利，您同意放弃主张这些权利或要求在内容或其任何衍生作品中使用任何个人身份信息的权利，并确认您不反对本公司集团或我们的任何被许可人出版、使用、修改、删除或利用您的内容。

我们可能会在不通知您的情况下，行使我们对任何内容的权利（例如：使用、发布、展示、删除等）。

所有内容均须符合《内容规范》。有关更多信息，请参阅《内容规范》。

我们对您的任何内容不主张所有权、背书或从属关系。

第 10 节 知识产权政策和声明

版权和商标声明

我们的服务的所有内容均归 ©2026 Expedia, Inc. 所有。保留所有权利。Expedia、One Key 旅行奖励计划、OneKeyCash 奖励金和 Expedia 徽标属于 Expedia, Inc. 的商标或注册商标。我们的服务或本条款中提及的其他徽标和产品及公司名称可能是其各自所有者的商标。我们对网站上由其他方运营的内容不承担任何责任。

我们的服务以及其中的所有内容和信息均受版权和其他适用知识产权的保护。

在法律允许的最大范围内，禁止复制我们的全部或部分服务，包括复制文本、图形或设计。

我们的服务可能配有 Google® 翻译工具，使您能够翻译用户创作的点评等内容。Google® 翻译工具通过自动程序翻译文本，翻译结果可能出现不准确的情况。使用 Google® 翻译工具带来的风险完全由您自行承担。我们对 Google® 翻译提供的翻译的准确性或完整性不做出承诺、保证或保障。

从我们的服务下载信息

您同意遵守我们的服务中的任何内容所包含的或相关的任何及所有版权声明、信息或限制。

未经我们事先书面许可，明确禁止复制、存储或以其他方式访问我们的服务或其中的任何内容，除非是用于您个人的非商业用途（有效列表中所列的情形除外）。

我们的服务可能含有由我们以外的其他方运营的网站链接。此类链接仅供您参考。我们不控制此类网站，对其内容或您对其的使用不承担任何责任。我们包含此类链接不意味着我们推荐此类网站的内容，或与其运营商有任何关系。

如果您知晓任何侵犯我们的品牌的行为，请通过发送电子邮件至 TrademarkComplaints@expediagroup.com 告知我们。我们仅使用此邮箱地址处理品牌侵权的相关信息。

知识产权侵权政策和投诉

我们尊重他人的知识产权，不允许、纵容或容忍在我们的服务上发布任何侵犯他人知识产权的内容。

我们保留在适当情况下与在我们的服务中屡次侵犯知识产权的任何人终止关系的权利。

我们的产品和服务，包括应用程序、软件、网络服务以及含有图片、文本和视频的内容，均归本公司集团或授权我们使用这些内容的第三方所有。

如果您发现我们的服务中存在侵犯知识产权的内容，或者认为我们的服务中不当发布或提供了您的内容，请注意，您可以在我们的"投诉侵犯知识产权"页面中找到关于提交版权和商标权投诉的要求和说明。

专利声明

我们或本公司集团拥有的一项或多项专利可能适用于我们的服务以及可通过我们的服务访问的功能和服务。我们的服务的部分内容在一个或多个专利的许可下运营。其他专利正在申请中。

社交媒体/第三方网站

在本节中，"**社交媒体**"是指使旅客和旅游服务提供商能够在其中创建和分享内容或参与社交网络的网站和应用程序，包括但不限于 X（原 Twitter）、Meta、Facebook、Instagram、Snapchat 等网站和应用程序。

如果我们的服务所提供的某项服务允许我们访问或使用您提供给社交媒体网站的任何与您相关的个人资料或其他信息，且您决定使用此类工具或服务，则您确认并同意：

- 我们可以访问您的社交媒体网站个人资料中被您标明"公开"（或类似标注）的信息或内容（此类信息或内容在此称为"**社交媒体内容**"）并将其用于我们的服务
- 根据本条款，社交媒体内容将被视为"内容"。您和我们对您的"内容"享有并承担本条款中所规定的相同权利和责任
- 如果社交媒体内容因任何原因被错误归类为"公开"或类似标注，或在其他方面不准确或您因任何原因不同意，您同意与社交媒体网站合作进行任何更改或解决任何争议，并承认我们将无法向您提供追索权，并且
- 在社交媒体网站上对您的个人资料和帐户进行的操作应继续受该社交媒体网站的条款和条件以及隐私政策的约束。

举报品牌欺诈和诈骗活动

我们努力防范诈骗，保护用户的旅行体验。以下列举了我们的客户支持团队绝不会做的一些事情：

- 索要礼品卡用于换取服务。
- 通过电话或电子邮件询问帐户密码。
- 要求提供与之前的服务问题无关的其他个人信息。
- 通过短信要求提供电汇或付款信息。

如果您在与自称是我方代表的人员交谈时遇到上述情况，请结束对话，并尽快通过以下邮箱地址联系我们的品牌防诈骗和行动小组进行报告：brandfraudreport@expediagroup.com。

如需获取有关识别和报告欺诈及诈骗活动的更多提示及信息，请访问我们的帮助中心，那里有关于电话诈骗、礼品卡诈骗和电子邮件诈骗（即网络钓鱼）的相关文章。

第 11 节 我们的服务中可用的软件

软件

可从我们的服务或手机 App 商店下载的任何软件（"**软件**"）均为本公司集团或我方提供商的版权作品或已获得公开发行许可。您对软件的使用受到软件随附的最终用户许可协议（如有；以下简称"**许可协议**"）条款的约束。您必须首先同意许可协议才能安装、下载或使用任何软件。

对于未附带许可协议的任何软件，我们授予您有限的、个人的、非排他性的、不可转让的和不可再许可的许可，供您根据本条款下载、安装及使用该软件，从而使用我们的服务，但不得用于其他目的。此软件免费提供给您。

我们的服务中包含的所有软件（例如所有 HTML 代码和 Active X 控件等）均归本公司集团或我方提供商所有，或已获得公开发行许可。所有软件均受版权法和国际条约规定的保护。任何复制和转发软件的行为均受到法律禁止，并可能导致严重的民事和刑事处罚。如有任何人违反此规定，我们可能会对其进行起诉。

在不限制上述规定的情况下，我们有权命令禁止将软件拷贝或复制到任何其他服务器或位置以进行进一步复制或重新分发。仅根据许可协议的条款对软件进行担保（如有）。

地图条款

您在使用我们的服务的地图功能时，须遵守 Google 使用条款、Google 可接受使用政策、Google 法律声明和 Google 隐私声明以及 Microsoft 使用条款和 Microsoft 隐私声明。Google 和 Microsoft 有权随时根据他们的使用条款和隐私声明（根据适用情况）自行变更其使用条款和隐私声明。

地图中所用的 OpenStreetMap 地理数据由 © OpenStreetMap 提供，根据开放数据库许可 (ODbL) 使用。

第 12 节 人工智能

AI 的使用范围

我们的服务中的某些功能和工具利用了人工智能（“**AI**”），包括生成式 AI。在开发和提供这些功能和工具时，我们可能与第三方服务提供商合作或使用其提供的技术，或使用第三方大型语言模型。我们处理您输入的数据和任何生成的数据，是为了向您提供我们的服务、改进产品、提高质量、进行故障排除，以及用于本条款和我们的隐私声明中所述的其他目的。

用户通知和透明度

为确保透明度，当用户直接与基于 AI 的助手或功能进行交互时，我们将会予以明确标识，并在我们的隐私声明中提供更多信息。

数据处理和隐私

有关我们在使用 AI 时如何处理您的个人信息以及您可以如何行使权利的更多信息，请参阅我们的隐私声明。

知识产权

所有 AI 生成的内容，包括但不限于行程、推荐、照片和视频，均归我们所有。我们授予用户有限的、非排他性的、不可转让的许可，以仅出于个人非商业目的使用 AI 生成的内容。严禁未经授权使用、复制或分发 AI 生成的内容，否则我们可能会追究法律责任。

限制和免责声明

虽然我们努力提供准确和有用的信息，但 AI 生成的内容是基于算法得来的，有时可能无法反映最新信息或未考虑周全。此类 AI 工具生成的所有信息和内容均按“现状”和“可用性”提供。

我们对此类内容的相关性、准确性或完整性不作任何保证，对您因使用或依赖此类内容而遭受的损害或损失不承担任何责任。

更新和变更

我们保留随时更新或修改 AI 生成的内容的权利。

第 13 节 您的隐私和个人信息

我们致力于保护委托给我们的个人信息的隐私、保密和安全。我们将根据我们的隐私声明收集和处理您的个人信息。

有关我们如何处理您的个人信息以及您可以如何行使权利的更多信息，请参阅我们的隐私声明。

您同意，您将以保护您自己的机密信息的同等谨慎程度（至少达到合理的谨慎程度）保护第三方的个人信息，并且在法律允许的最大范围内，承担滥用、丢失或未经授权传输此类信息的所有责任。

第 14 节 奖励计划

我们为旅客提供免费的会员计划。有关我们的计划及其礼遇的更多信息，请参阅我们的 One Key 旅行奖励计划条款和条件。这些通过引述将其纳入这些条款。

在以下情况下，您将自动成为会员：

- 您在我们这里创建帐户，或
- （如果您已有帐户但还不是会员）当您登录帐户时。

第 15 节 争议与仲裁

争议与仲裁

请仔细阅读本节。本节条款要求通过具有约束力的仲裁或在小额索赔法庭解决任何及所有索赔，并且本节条款会阻止您进行任何形式的集体诉讼或类似诉讼。如果您所居住的国家/地区（包括但不限于美国）实施仲裁协议，则需要进行仲裁。如果您在美国境外但试图在美国提出索赔，则需要通过仲裁确定本节有关争议解决的规定是否适用于您的门槛问题，以及所有其他门槛确定，包括居留权、可仲裁性、地点和适用的法律。如果您所居住的国家/地区不实施仲裁协议，则下文提供的强制性预仲裁争议解决、通知和禁止集体诉讼或代表人诉讼程序仍在法律可执行的范围内适用。

我们致力于确保旅客满意并及时有效地解决消费者纠纷。我们采取两步争议解决流程，包括：(1) 由我们的旅客支持团队调查您的索赔并就此进行协商；以及，必要时，(2) 由美国仲裁协会（以下简称“AAA”）执行具有约束力的仲裁，或者对于美国境外的仲裁，则由商定的仲裁庭执行。您和我方各自保留在小额索赔法庭寻求救济以替代仲裁的权利。

适用于仲裁的协议（以下简称“仲裁协议”）

您和我方共同同意，双方之间因我们的服务、本条款、我们的隐私声明、我们或我方任何子公司、旅游服务提供商或通过我们提供产品或服务的公司、与我方旅行支持机构之间的任何往来或我方做出的任何代表而产生的或以任何方式与之相关的任何争议（“索赔”），将通过具有约束力的仲裁来解决，而不是在法庭（小额索赔法庭除外）上解决。这包括您对我们、我们的子公司、旅游服务提供商，或者对通过我们提供产品或服务的任何公司（此仲裁协议的受益方）提起的任何索赔。本仲裁协议应对任何第三方（包括但不限于您的配偶、继承人、第三方受益人和受让人）具有约束力，并应包括任何第三方提出或针对其提出的任何索赔，前提是他们的基本索赔与您使用该旅游服务有关。如果本条款的任何第三方受益人对本条款所涵盖的实体提出索赔，这些索赔也应受本仲裁协议的约束。仲裁员还应负责确定所有可仲裁性门槛问题，包括但不限于仲裁协议的存在、范围或有效性，对仲裁的任何抗辩，例如与本仲裁协议是否可执行、不合情理或虚假相关的问题，以及对仲裁的任何抗辩，包括但不限于管辖权、弃权、延迟、懈怠或禁止反言。

小额索赔法庭事宜

尽管有上述仲裁规定，如果任何索赔在小额索赔法庭的管辖额度范围内，您或我方都可以向小额索赔法庭提出或撤销该索赔；前提是此类法庭无权受理基于集体或代表的任何索赔，或者合并或加入对同样处于此类诉讼程序中的其他个人或团体的索赔。此外，如果任何仲裁要求中主张的索赔在小额索赔法庭的管辖额度范围内，那么您或我方都可以选择在指定仲裁员之前的任何时间由小额索赔法庭审理索赔，而不是通过仲裁索赔，或者根据 AAA 规则，以书面形式将该选择通知另一方。

无集体诉讼或代表人诉讼程序

您和我方均同意，用于解决索赔的任何及所有程序均将基于个案实施，而不会以集体、合并或代表人诉讼的方式实施，包括但不限于私人检察总长诉讼。仲裁员不得合并超过一方的索赔，并且也不得以其他方式主持任何形式的任何集体或代表人诉讼程序。您和我方进一步确认，你们每个人都放弃了各自的陪审团审理权利。

仲裁规则和管辖法律

本仲裁协议是一份“书面仲裁协议”，用于证明州际商业中的交易。《联邦仲裁法》（以下简称“**FAA**”）管辖此条款的所有实质性和程序性解释和执行。仲裁将由 AAA 根据 AAA 的《消费仲裁规则》或 AAA 确定适用的其他届时有效的 AAA 仲裁规则（简称“**AAA 规则**”）执行，但此处修改的规则除外。可在 www.adr.org 查阅 AAA 规则。仲裁员应遵循华盛顿州法律，不论法律冲突原则如何规定，但若索赔发生在加利福尼亚州，则仲裁员应遵循加利福尼亚州法律。FAA 管辖与仲裁有关的所有条款。外国法律不适用。本仲裁协议只能按照双方书面协议进行修改。

强制性预仲裁争议解决和通知

在启动仲裁之前，您同意给予我们解决任何索赔的机会，即：书面通知我们索赔并真诚地尝试协商非正式解决方案。

您必须通过挂号信将签署后的书面争议通知（下称“**通知**”）寄往以下地址：Legal Department/Dispute Resolution Provision, Expedia, Inc., 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA, 98119。

通知必须包含以下信息：(1) 您的姓名，(2) 您的地址，(3) 您用于预订的电子邮箱地址，(4) 对您的投诉性质的简要描述，(5) 您正在寻求的解决方案，以及 (6) 您的签名。

如果我们无法在您提供通知后的 60 天内解决您投诉的问题，您可以启动仲裁程序。参与此预仲裁争议解决和通知流程是开始仲裁之前必须满足的要求。除非已满足所有预仲裁争议解决和通知要求，否则 AAA 无权执行或裁定索赔。当各方参与本节要求的争议解决程序时，诉讼时效将被计算在内。

启动仲裁

要发起仲裁，您必须按照 AAA 规则中的规定，向 AAA 提交请求。AAA 提供的《仲裁请求 - 消费者仲裁规则》表格可从 www.adr.org 获取，也可拨打电话 1-800-778-7879 向 AAA 索取。

对我们发起仲裁的一方在向 AAA 提交《仲裁请求》时，必须将书面的《仲裁请求》寄往 Legal Department/Dispute Resolution Provision, Expedia, Inc., 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA, 98119。

应由按照 AAA 规则选择的或您与我方共同商定的仲裁员独立进行仲裁。仲裁应在以下任一地点进行：(i) AAA 根据 AAA 规则确定的地点（前提是该地点对您来说很方便，并且距离您家或营业地点的路程不超过 160 公里）；或 (ii) 您与我方可能共同商定的其他地点；或 (iii) 通过视频会议；或者 (iv) 如果仲裁中的唯一索赔是由您主张的，并且总额低于 40000 美元，且通过电话或书面提交，则由您选择。

律师费和其他费用

您的仲裁费和您要分担的仲裁员报酬应受 AAA 规则的约束，并在适当的情况下受 AAA 消费规则的限制。为了发起仲裁，各方将负责支付 AAA 要求的申请费，这大约相当于当前的法庭申请费。如果您能够证明仲裁费用与诉讼费用相比过于高昂，或者您符合法庭费用豁免资格，无论仲裁结果如何，我们将支付仲裁员认为必要的与仲裁有关的申请费和听证费，以防止与诉讼费用相比过高的仲裁费用，除非仲裁员确定您的索赔是完全不必要的或出于恶意主张索赔。任何一方均可在证明另一方提出的索赔、交叉索赔或抗辩在事实或法律上毫无根据、是出于恶意或以骚扰为目的或者是完全没必要的情况下，按照适用法律和 AAA 规则要求仲裁员裁决律师费和其他费用。

仲裁员的裁决

仲裁中没有法官或陪审团，法庭对仲裁裁决的审查受 FAA 限制。仲裁员的裁决将包括仲裁员作为裁决依据的基本调查结果和结论。对仲裁裁决的审判可在任何具有适当管辖权的法庭进行。仲裁员可以裁定法律或 AAA 规则允许的任何救济，但声明性或禁令性救济只能在个人基础上裁定，并且仅限于提供索赔人个人索赔所保证的救济所必需的范围内。

可分性和效力独立

如果发现本争议和仲裁条款的任何部分因任何原因不可执行或不合法，(1) 该部分将分离出来，该条款的其余部分将具有全部效力；(2) 如果任何索赔因此必须在集体、集团、合并或代表人的基础上进行，则此类索赔必须在有管辖权的民事法庭而不是在仲裁中进行诉讼，并且双方同意，在仲裁中的任何个人索赔结果出来之前，应搁置这些索赔的诉讼。

旅客支持和投诉处理

如果您对预订有任何疑问或进行投诉，我们将竭诚为您服务。

如需获得常见问题解答或通过聊天功能联系我们，请访问我们的帮助中心。您也可以给我们写信，邮寄至：

Attn: Traveler Support

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way W.

Seattle, WA 98119

第 16 节 一般原则

管辖法律和管辖权

本条款受美国联邦仲裁法案、联邦仲裁法律以及华盛顿州法律的约束，无论是否存在法律冲突原则。

保险

除非另有说明，否则显示的价格不包括旅行保险。建议您购买涵盖某些取消情况和某些风险（例如发生事故或疾病时的遣送费用）的后果的保险。您有责任确保购买的任何保险保单充分满足您的要求。您可能会看到某些旅行保险产品。如果是这样，保险提供商的详细信息、相关重要信息以及条款和条件将显示在我们的服务中。

执行失败

我们未能或延迟执行这些条款的任何规定并不意味着我们放弃在未来执行这些条款的相同或任何其他规定的权利。

不可执行条款

如果本条款的任何规定（或部分规定）被具有管辖权的法院或其他部门认定为无效、非法或不可执行，则该规定（或部分规定）应在必要时被视为不构成本条款的一部分。在这种情况下，不影响其他规定的有效性和可执行性。

完整协议

这些条款构成您与我们之间就我们的服务达成的完整协议。它们取代您与我们之间关于我们的服务的所有先前或同期通信（无论是电子、口头或书面）。

转让

我们可以（但您不得）转让、分包或委托这些条款下的权利、责任或义务。但是，我们这样做不会减损您在本条款下享有的任何权利或保证。

第三方权利

除这些条款中明确规定的情况外，我们不希望这些条款的任何部分由非本条款一方的任何人强制执行。放弃、更改或终止这些条款的任何部分均无需第三方同意。这些条款不产生任何适用法律或法规规定的与第三方执行这些条款任何部分的权利有关的任何权利。

义务的存续

本条款的任何规定，如果明确规定或根据其性质规定了本条款到期或终止后的义务，则在到期或终止后仍然有效。

第 17 节 注册

旅行登记

旅行销售商：Expedia, Inc. 是美国以下各州的注册旅行销售商：

- 加利福尼亚州注册号：2029030-50
- 佛罗里达州注册号：ST31901
- 夏威夷州注册号：TAR-5461
- 华盛顿州注册号：601975803

在加利福尼亚州注册为旅行销售商并不代表获得该州的批准。

纽约州税务注册

您应在入住住宿时缴纳纽约销售税和纽约市住宿税（如适用）。对于“网上付款”的住宿预订，Travelscape, LLC 的纽约销售税供应商注册号为 880392667，其纽约市酒店住宿税注册号为 033960。

请点击以下链接了解更多信息：

纽约州证书

纽约市证书