

ÞJÓNUSTUSKILMÁLAR

Síðast endurskoðað: 06.06.2022

Skilmálar okkar

Halló og velkomin(n)! Þakka þér fyrir að gefa þér tíma til að lesa þessa þjónustuskilmála „(skilmálana)“.

Þessir skilmálar eru mikilvægir þar sem þeir, ásamt bókunarstaðfestingartölvupóstinum þínum („**bókunarstaðfestingin**“), tilgreina lagalega skilmála sem þér standa til boða fyrir ferðaþjónustu í gegnum þjónustu okkar. Þeir ná einnig til samskipta við okkur í gegnum þjónustu okkar.

Notkun þín á þjónustu okkar er háð því að þú samþykkir þessa skilmála. Þú verður einnig að samþykkja þessa skilmála til að bóka ferðaþjónustu. Ef þú samþykkir ekki þessa skilmála skaltu ekki nota þjónustu okkar eða bóka ferðaþjónustu.

Við kunnum að breyta þessum skilmálum hvenær sem er og notkun þín á þjónustu okkar eftir breytingar á þessum skilmálum er háð því að þú samþykkir uppfærðu skilmálana. Mælt er með að þú vistir eða prentir af þessum skilmálum.

Í þessum skilmálum:

„**við**“, „**okkur**“ eða „**okkar**“ vísar til Hotels.com L.P., hlutafélags í Texas með skráða skrifstofu á 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, Bandaríkjunum, sem veitir þjónustu fyrir okkar hönd.

„**félagasamstæða okkar**“ vísar til okkar og hlutdeildarfélaga og dótturfyrirtækja okkar

„**samstarfsaðilar okkar**“ vísar til allra tengdra, sammerktra eða tengdra

vefsvæða þar sem við veitum efni eða þjónustu

„**þjónustan okkar**“ vísar til framboðs okkar af vefsvæðum, forritum og vefþjónustu

„**ferðapjónusta**“ vísar til ferðapjónustu sem viðkomandi ferðapjónustuaðili veitir þér í gegnum þjónustu okkar, t.d. dvöl á gististað.

„**ferðapjónustuaðili**“ vísar til þess ferðapjónustuaðila sem útvegar þér ferðapjónustu í gegnum þjónustu okkar

„**þú**“ vísar til þín, ferðamannsins, sem notar þjónustu okkar eða bókar með þjónustu okkar.

Lestu þessa skilmála vandlega.

Hluti 1 Reglur og takmarkanir

Þessir skilmálar og aðrir skilmálar sem ferðapjónustuaðilar veita (svo sem skilmálar og skilyrði gististaðar) eiga einnig við um bókunina þína („**reglur og takmarkanir**“).

Til að ganga frá bókun verður þú að samþykkja reglur og takmarkanir ferðapjónustuaðilans sem þú velur (varðandi t.d. greiðslu gjaldfallinna upphæða, endurgreiðslu, sektir, takmarkanir á framboði og notkun fargjalda eða þjónustu o.s.frv.). Viðkomandi reglur og takmarkanir eru tilgreindar áður en bókun er gerð og eru felldar inn í þessa skilmála.

Ef þú brýtur gegn reglum og takmörkunum ferðapjónustuaðila gæti bókunin þín verið afbókuð og þér gæti verið neitaður aðgangur að viðkomandi ferðapjónustu. Þú gætir einnig tapað peningum sem greiddir eru fyrir slíka bókun og við eða ferðapjónustuaðilinn getum skuldfært reikninginn þinn vegna kostnaðar sem við eða þeir verða fyrir vegna slíkra brota.

Ferðapjónustuaðilar kunna að vera annað hvort einstaklingar sem starfa á grundvelli viðskipta neytanda við neytanda eða fagaðilar sem starfa á grundvelli viðskipta fyrirtækis við neytanda. Í þjónustu okkar merkjum við skráningar sem „einkagestgjafi“ eða „einkaaðili“ í þeim tilfellum sem ferðapjónustuaðilinn hefur tilkynnt okkur að hann starfi sem einstaklingur (ekki fagaðili). Ef þú gerir samning við einstakling á grundvelli viðskipta neytanda

við neytanda skaltu hafa í huga að lög um réttindi neytenda gilda hvað varðar samning þinn við ferðaþjónustuaðilann. Ferðaþjónustuaðilinn ber einn ábyrgð á því að ákvarða hvort hann starfar sem neytandi eða fyrirtæki og hann ber ábyrgð á öllum yfirlýsingum sínum gagnvart þér um stöðu sína.

Þegar greiðsla er innt af hendi við bókun kann það að vera svo í tilteknum löndum að við séum í hlutverki ferðaþjónustuaðila, í því skyni að gera ferðaþjónustuna aðgengilega fyrir þig, þar á meðal en ekki takmarkað við ferðaþjónustu sem veitt er í Evrópusambandinu samkvæmt 28. og 306.-310. gr. aðalvirðisaukaskattstilskipunar ESB 2006/112/EB og samsvarandi löggjöf í hverju landi fyrir sig. Í slíkum tilvikum eru „Reglur og takmarkanir“ þeir skilmálar sem undirliggjandi þjónustuaðilinn leggur fram (svo sem skilmálar og skilyrði gististaðar).

Hluti 2 Notkun á þjónustu okkar

Reglurnar okkar

Við veitum þér þjónustu í því skyni að hjálpa þér að finna upplýsingar um ferðaþjónustu og til að aðstoða þig við að bóka þá ferðaþjónustu. Enginn annar tilgangur liggur þar að baki.

Okkar markmið er að veita þér úrval ferðamöguleika í gegnum þjónustu okkar. Þjónusta okkar sýnir þér ekki tæmandi lista yfir ferðamöguleika sem eru í boði á ákveðnum áfangastað eða sem svar við ákveðinni leitarfyrirspurn. Ferðaþjónusta sem stendur til boða í gegnum þjónustu okkar, auk annarra ferðamöguleika, kann einnig að vera í boði til að bóka í gegnum aðrar dreifingarrásir.

Þú samþykkir að:

- þú munir aðeins nota þjónustu okkar í persónulegum tilgangi og ekki í viðskiptalegum tilgangi
- hafa náð a.m.k. 18 ára aldri og hafa lagaheimild til að gera samninga
- þú munir nota þjónustu okkar á löglegan hátt og í samræmi við þessa skilmála
- allar upplýsingar sem þú veitir séu réttar, nákvæmar, gildar og ítarlegar
- ef þú ert með reikning hjá okkur, munt þú:
- passa upp á reikningsupplýsingarnar þínar
- bera ábyrgð á allri notkun þinni eða annarra á reikningnum þínum
- ef þú bókar fyrir annarra hönd:
- færðu leyfi þeirra áður en þú kemur fram fyrir þeirra hönd
- upplýsir þú viðkomandi um skilmálana sem gilda fyrir bókunina (þ.m.t. reglur og takmarkanir) og tryggir að viðkomandi samþykki slíka skilmála
- berðu ábyrgð á öllum greiðslum, á öllum beiðnum vegna breytinga/afbókana og á öllum öðrum málum sem tengjast bókuninni.

Þú samþykkir einnig að:

- bóka ekki neinar rangar eða svíksamlegar bókanir
- fá ekki aðgang að, fylgjast með eða afrita efni á þjónustu okkar með því að nota þjark, vefskriðil, skrapara eða annan sjálfvirkkan búnað af hvaða toga sem er, eða handvirkt ferli
- brjóta ekki gegn takmörkunum í útilokunarhausum þjarka á þjónustu okkar og að fara ekki framhjá eða á svig við aðrar aðgerðir sem beitt er til að koma í veg fyrir, eða takmarka, aðgang að þjónustu okkar
- grípa ekki til aðgerða sem leggja á, eða kunna að leggja, óréttmætt eða óhóflega mikið álag á innviði okkar
- nota ekki djúptengla til að komast að einhverjum hluta þjónustu okkar
- „ramma“ ekki eða „spegla“ eða á annan hátt fella einhvern hluta af þjónustu okkar inn í annað vefsvæði.

Aðgangur

Við getum neitað hverjum sem er um þjónustu okkar hvenær sem er af hvaða gildri ástæðu sem er. Við kunnum einnig að gera endurbætur og breytingar á þjónustu okkar hvenær sem er.

Svona röðum við leitarniðurstöðum þínum

Það eru margir ferðamöguleikar í boði í gegnum þjónustu okkar og við viljum gera leitarniðurstöður þínar eins viðeigandi og mögulegt er. Á leitarniðurstöðusíðunni getur þú valið hvernig þú raðar niðurstöðunum og notað síuvalkosti til að forgangsraða niðurstöðunum miðað við kjörstillingar þínar, til dæmis verð, einkunnir gesta eða aðra mælikvarða. Ef þú ákveður að nota ekki þessa eiginleika sérðu sjálfgefna röðun okkar sem raðar niðurstöðum eins og fram kemur [hér](#).

Í leitarniðurstöðum sýnum við stundum einnig ferðamöguleika sem eru kostaðar birtingar frá ferðapjónustuaðilum okkar. Slíkir ferðamöguleikar eru greinilega merktir sem „auglýsing“ eða með sambærilegri merkingu til að aðgreina þá frá öðrum ferðamöguleikum.

Framvísun og bókunarþjónusta þriðju aðila

Ef þér er beint í þjónustu okkar frá bókunarþjónustu þriðja aðila skal hafa í huga að allar bókanir sem gerðar eru í gegnum slíka bókunarþjónustu verða hjá þriðja aðila en ekki hjá okkur. Við berum ekki ábyrgð á bókunum sem gerðar eru í gegnum bókunarþjónustu þriðju aðila og við berum enga bótaábyrgð gagnvart þér vegna slíkrar bókunar, nema ef hún er hluti af tengdri ferðatilhögun eins og hún er skilgreind og útskýrð í hluta 6 (Tengd ferðatilhögun). Í skilmálum þjónustuveitanda þriðja aðila kemur fram hvaða réttindi þú hefur gagnvart honum og hver bótaábyrgð hans er gagnvart þér. Ef bókunin þín hjá þjónustuaðila þriðja aðila er hluti af tengdri ferðatilhögun erum við með sérstaka vernd til staðar til að endurgreiða þér greiðslur til okkar vegna þjónustu sem ekki hefur verið innt af hendi vegna ógjaldfærni okkar.

Hluti 3 Staðfesting bókunar

Bókunarstaðfestingin inniheldur meginatriði bókunar þinnar, svo sem lýsingu og verð á ferðaþjónustunni sem bókuð var.

Við sendum bókunarstaðfestinguna þína og öll viðeigandi ferðagögn á netfangið sem þú gefur upp þegar þú bókar. Hafðu [samband við okkur](#) ef þú færð ekki bókunarstaðfestinguna þína innan 24 klukkustunda frá því að þú bókar.

Hluti 4 Greiðsla

Verð

Verð ferðaþjónustunnar er eins og það birtist í þjónustu okkar, nema um augljós mistök sé að ræða.

Verð á ferðaþjónustu eru breytileg og geta breyst hvenær sem er. Verðbreytingar hafa ekki áhrif á bókanir sem þegar hafa verið samþykktar nema um augljósa villu sé að ræða. Við birtum margs konar ferðaþjónustu og við reynum að tryggja að verðið sem birtist sé rétt. Við áskiljum okkur rétt til að leiðrétta allar villur í verði á þjónustu okkar.

Ef augljós villa er til staðar og þú hefur gengið frá bókun bjóðum við þér tækifæri til að halda bókuninni með því að greiða rétt verð eða við fellum bókunina niður án viðurlaga. Okkur ber engin skylda til að veita þér ferðaþjónustu á röngu (lægra) verði, jafnvel eftir að þér hefur verið send bókunarstaðfesting, ef þér hefði átt að vera villan augljós.

Skattar

Verðin sem birtast í gegnum þjónustu okkar geta innihaldið skatta eða endurheimtugjöld skatta. Til slíkra skatta eða endurheimtugjalda skatta geta talist fjárhæðir tengdar virðisaukaskatti, vöru- og þjónustuskatti, söluskatti, gistináttaskatti og öðrum sköttum af svipuðum toga.

Í tilteknum lögsagnarumdæmum gætir þú borið ábyrgð á að greiða staðbundna skatta sem skattfyrirvöld á staðnum leggja á þig (s.s. borgarskatta eða ferðamannaskatta o.s.frv.). Fyrirtækjasamstæða okkar eða ferðapjónustuaðili kann að innheimta slíka staðbundna skatta af þér. Fyrirtækjasamstæða okkar mun láta þig vita af öllum sköttum sem þú greiðir á staðnum áður en þú lýkur við bókunina, í þeim tilvikum sem ferðapjónustuaðilinn hefur tilkynnt fyrirtækjasamstæðu okkar um slíka skatta.

Fjárhæð staðbundinna skatta getur breyst á milli bókunardags og dvalardags. Ef sköttum hefur verið breytt fyrir dvalardaginn gætir þú þurft að greiða hærri skatta.

Greiðsluferli

Þegar greiðsla er innt af hendi við bókun og greitt er með gjaldmiðli staðar þjónustunnar (eftir því sem við á) mun fyrirtækið sem tekur við þeirri greiðslu (í gegnum greiðslumiðlun þriðju aðila) og skuldfærir með greiðsluaðferð þinni vera fyrirtækið sem kemur fram við hliðina á viðeigandi staðsetningu þjónustu okkar í töflunni hér að neðan.

| Staðsetning | Fyrirtæki okkar sem tekur við greiðslunni frá þér |
|---|--|
| Austurríki, Barein, Belgía, Búlgaría, Kína, Danmörk, Egyptaland, Finnland, Frakkland, Þýskaland, Grikkland, Ungverjaland, Ísland, Indónesía, Írland, Ítalía, Jórdanía, Kúveit, Líbanon, Malasía, Marokkó, Holland, Noregur, Óman, Katar, Filippseyjar, Portúgal, Rúmenía, Sáði-Arabía, Suður-Afríka, Spánn, Svíþjóð, Taívan, Taíland, Tyrkland, Sameinuðu arabísku furstadæmin, Víetnam | Travel Partner Exchange S.L. |
| Ástralía | Travelscape LLC., fyrirtæki |

| | |
|---|---|
| | skráð í Ástralíu |
| Brasilía | Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda. |
| Argentína, Síle, Kólumbía, Kosta Ríka, Ekvador, El Salvador, Panama, Perú, Venesúela | Travelscape, LLC. |
| Kanada | TPX Travel Canada ULC |
| Hong Kong | Travel Partner Exchange Hong Kong Limited |
| Indland | Hotels.com India Private Limited |
| Japan | Travel Partner Exchange Japan KK |
| Kórea | Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd. |
| Mexíkó | Expedia Mexico, S de R. L. de C.V. |
| Nýja Sjáland | Travel Partner Exchange New Zealand |

| | |
|------------|---|
| | Ltd. |
| Singapúr | Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. |
| Sviss | Travel Partner Exchange Switzerland Limited |
| Bretland | Travel Partner Exchange UK Limited |
| Bandaríkin | Travelscape, LLC. |

Þrátt fyrir málsgreinina um gildandi lög og lögsagnarumdæmi sem kemur fram í hluta 15 (Almennt) þessara skilmála, munu lögin sem gilda um greiðsluferli, þar sem eitt af fyrirtækjum okkar (eins og tilgreint er í töflunni hér að ofan) tekur við greiðslu frá þér (í gegnum greiðsluvinnslu þriðja aðila) og skuldfærir með greiðsluaðferð þinni, vera gildandi lög á staðnum þar sem slíkt fyrirtæki er staðsett.

Geymsla greiðsluupplýsinga

Í [persónuverndaryfirlýsingu okkar](#) má finna upplýsingar um hvernig við notum greiðslu- og reikningsupplýsingar þínar þegar þú velur að vista kredit- eða debetkort eða aðrar greiðsluaðferðir til að nota síðar.

Staðfesting greiðslu

Þú heimilar viðkomandi fyrirtæki (eins og fram kemur í töflunni hér að ofan) eða ferðabjónustuaðila að:

1. staðfesta greiðsluaðferð þína með því að afla greiðsluheimildar, innheimta lágmarksgjald eða með öðrum staðfestingarleiðum og
2. innheimta greiðslu við staðfestingu.

Gjöld innheimt af bönkum

Sumir bankar og kortaútgjafendur leggja gjöld á alþjóðleg viðskipti eða viðskipti yfir landamæri. Ef þú bókar til dæmis með korti sem er gefið út í öðru landi en þar sem ferðabjónustuaðili er staðsettur, eða ef þú velur að eiga viðskipti í

gjaldmiðli sem er annar en staðbundinn gjaldmiðill í þjónustu okkar, getur kortaútgefandi þinn innheimt af þér gjöld fyrir alþjóðlega færslu eða færslu yfir landamæri.

Sumir bankar og kortaútgefendur leggja einnig á gjöld fyrir umreikning gjaldmiðils. Ef þú gerir til dæmis bókun í öðrum gjaldmiðli en gjaldmiðli kreditkortsins þíns getur kortaútgefandi þinn umbreytt upphæð bókunarinnar í gjaldmiðil kreditkortsins og rukkað þig um umreikningsgjald.

Vinsamlegast hafðu samband við bankann þinn eða kortaútgefandann ef þú ert með einhverjar spurningar um þessi gjöld eða gengið sem notað var fyrir bókun þína. Fyrirtækjasamstæðan okkar er ekki tengd við eða ábyrg fyrir neinum gjöldum sem tengjast mismunandi gengi og gjöldum kortaútgefanda.

Aðrar greiðsluaðferðir

Við gætum átt í samstarfi við veitendur annarra greiðsluaðferða (svo sem fjármálaþjónustur fyrir neytendur) í því skyni að bjóða viðskiptavinum okkar upp á aðrar greiðsluaðferðir. Fyrirtækjasamstæðan okkar styður ekki eða mælir með neinum öðrum greiðsluveitendum, vörum þeirra eða þjónustu. Fyrirtækjasamstæðan okkar ber ekki ábyrgð á efni, aðgerðum eða vanrækslu annarra greiðsluveitenda. Hvernig þú nýtir þjónustu slíks greiðsluveitanda er á þína eigin ábyrgð og fer eftir skilmálum og reglum þjónustuveitanda.

Umreikningur gjaldmiðils

Öll umreikningsgengi gjaldmiðla sem birtast í þjónustu okkar eru byggð á opinberum gögnum og núverandi gengi gjaldmiðla sem getur hafa breyst þegar kemur að ferðatíma. Slíkar gengisupplýsingar eru aðeins gefnar upp í upplýsingaskyni og fyrirtækjasamstæða okkar ábyrgist ekki nákvæmni upplýsinga um umreiknisgengi.

Svik

Ef bókun eða reikningur ber merki um svindl, misnotkun, tengingu við einstakling eða aðila sem sætir refsiaðgerðum af hálfu yfirvalda kunnum við að óska eftir frekari upplýsingum frá þér.

Ef við komumst með rökstuddum hætti að því að bókun eða reikningur gæti tengst svikum eða grunsamlegu athæfi kunnum við að:

- afbóka allar bókanir sem tengjast nafni þínu, netfangi eða reikningi
- loka öllum tengdum reikningum og
- höfða mál, þar á meðal til að láta þig sæta ábyrgð vegna tjóns.

[Hafðu samband við okkur](#) varðandi afbókun eða lokun reiknings.

Hluti 5 Afbókun eða breyting á bókun

Afbókun eða breyting af þinni hálfu

Hægt er að afbóka eða gera breytingar (með tilliti til ferðadagsetninga, áfangastaðar, upphafsstaðar ferðar, gististaðar eða samgöngumáta) á bókun með því að [hafa samband við okkur](#).

Þú hefur ekki sjálfkrafa rétt til að hætta við eða breyta bókun nema viðkomandi ferðapjónustuaðili heimili það samkvæmt sínum reglum og takmörkunum (sem þú getur lesið áður en þú bókar).

Ferðapjónustuaðilar gætu innheimt gjöld fyrir að afbóka (að hluta til eða í heild) eða breyta bókun. Slík gjöld verða tilgreind í reglum og takmörkunum. Þú samþykkir að greiða öll gjöld sem þú stofnar til. Hafðu í huga að ef um er að ræða breytingu mun verðið á nýju fyrirkomulagi byggjast á gildandi verði á þeim tíma sem þú biður okkur um að gera breytinguna. Verðið er hugsanlega ekki það sama og þegar þú bókaðir upphaflega ferðapjónustuna. Verð hækkar yfirleitt því nær brottfarardegi sem breytingin er gerð.

Lestu viðkomandi reglur og takmarkanir svo þú vitir hvaða skilmálar eiga við um þína bókun. Til dæmis:

- ef þú bókar gistingu á gististað og afbókar ekki eða breytir bókuninni fyrir tímann sem tilgreindur er í afbókunarstefnu getur þú þurft að greiða afbókunar- eða breytingagjöld eins og kemur fram í viðkomandi reglum og takmörkunum
- sumir gististaðir heimila ekki afbókanir eða breytingar á bókunum eftir að þær eru staðfestar
- ef þú gerir bókun þar sem greitt er síðar og mætir ekki eða afbókar bókunina gæti gististaðurinn innheimt gjald fyrir ónýtta bókun eða afbókunargjald, eins og tilgreint er í viðkomandi reglum og takmörkunum, og þú þarft að greiða gjald gististaðarins fyrir ónýtta þöntun eða afbókun í staðargjaldmiðli gististaðarins, og
- ef þú mætir ekki eða notar ekki hluta af eða alla ferðapjónustuna sem þú bókaðir gætir þú eingöngu átt rétt á endurgreiðslum í samræmi við viðkomandi reglur og takmarkanir.

Ef þú vilt afbóka eða breyta einhverjum hluta bókunar og slík afbókun eða breyting er leyfð af viðkomandi ferðapjónustuaðila er hugsanlegt að við innheimtum umsýslugjald, til viðbótar við sérhver gjöld sem ferðapjónustuaðilinn kann að innheimta. Ef greiða þarf slíkt umsýslugjald færðu tilkynningu um það áður en þú samþykkir að halda áfram með breytingu/afbókun.

Önnur afbókun eða breyting

Við (og viðkomandi ferðapjónustuaðili) getum afbókað bókunina ef heildargreiðsla fyrir bókunina, eða sérhvert viðeigandi afbókunar-/breytingargjald eða gjald vegna bókunar, berst ekki á réttum tíma.

Af ýmsum ástæðum (svo sem vegna þess að gististaður er yfirbókaður vegna tengingarvandamála eða gististaður er lokaður vegna fellibyls o.s.frv.) er hugsanlegt að ferðapjónustuaðili eða við afbókun bókun eða gerum breytingar á henni. Ef þetta gerist munum við gera viðeigandi ráðstafanir til að láta þig

vita eins fljótt og auðið er og bjóða upp á aðra valkosti/aðstoð eða endurgreiðslu þegar það er hægt.

Endurgreiðsla

Endurgreiðslur verða millifærðar aftur til þín með greiðsluaðferðinni sem þú notaðir við upphaflegu bókunina. Aðilinn sem tók við upphaflegu greiðslunni þarf að sjá um slíkar endurgreiðslur. Gjöldin okkar eru óafturkræf nema annað sé tekið fram í bókunarferlinu.

Hluti 6 Sérstakir skilmálar ferðapjónustu

Í þessum hluta er að finna upplýsingar um skilmála sem eiga við um tiltekna ferðapjónustu sem ferðapjónustuaðili veitir. Þessar upplýsingar eru ekki tæmandi og koma ekki í stað viðeigandi reglna og takmarkana sem þú færð upplýsingar um áður en bókun er gerð.

Öll ferðapjónusta fellur undir viðeigandi reglur og takmarkanir ferðapjónustuaðilans. Lestu líka þennan hluta sem mun eiga við um bókunina þína, eins og við á. Ef ósamræmi er á milli þessa hluta og viðeigandi reglna og takmarkana gilda viðeigandi reglur og takmarkanir.

Dvalir

Þjónusta okkar gæti boðið þér að greiða núna eða greiða síðar. Herbergisverð (þ.m.t. viðeigandi skattar og gjöld) birtast þér í gegnum þjónustu okkar með greiðsluvalkostunum „Greiða núna“ eða „Greiða síðar“. Hafðu í huga að skattar og gjöld kunna að vera breytileg eftir því hvaða greiðsluvalkost þú velur. Skattar og gengi erlendra gjaldmiðla geta tekið breytingum á tímanum sem líður á milli bókunar og dvalar þinnar.

Greiða núna

Ef þú velur greiðsluvalkostinn „Greiða núna“ mun viðkomandi fyrirtæki (eins og fram kemur í hluta 4 (Greiðsla)) yfirleitt skuldfæra bókunarupphæðina með greiðsluaðferðinni þinni við bókun.

Greiða síðar

Ef þú velur greiðsluvalkostinn „Greiða síðar“ mun ferðapjónustuaðilinn

innheimta upphæðina með greiðsluaðferðinni þinni í gjaldmiðli staðarins þegar kemur að dvölinni.

Innborgun

Sumir ferðaþjónustuaðilar gera kröfu um greiðslukort eða innborgun með reiðufé við innritun vegna aukakostnaðar sem gæti komið til á meðan dvölinni stendur. Slík innborgun tengist ekki greiðslu sem viðkomandi fyrirtæki fær (eins og fram kemur í hluta 4 (Greiðsla)) fyrir bókunina þína.

Fyrsta nóttin ekki nýtt

Ef þú mætir ekki fyrir fyrstu gistinóttina sem þú bókaðir en hyggst innrita þig fyrir næstu nætur biðjum við þig um að láta okkur vita af því fyrir upphaflegan innritunardag. Ef þú staðfestir þetta ekki gæti öll bókunin þín verið afbókuð. Þú átt eingöngu rétt á endurgreiðslum vegna ónýttrar bókunar í samræmi við viðeigandi reglur og takmarkanir gististaðarins.

Hópbókanir

Þú mátt ekki bóka fleiri en átta herbergi í gegnum þjónustu okkar á sama gististað fyrir sömu dvalardaga. Ef þú bókar fleiri en átta herbergi í aðskildum bókunum er hugsanlegt að við afbókum þær. Við gætum einnig innheimt afbókunargjald og ef þú greiddir óafturkræfa innborgun gæti slík trygging glatast. Ef þú vilt bóka fleiri en átta herbergi skaltu bóka þau í hlutanum „Hópar og fundir“ innan þjónustu okkar. Þú gætir þurft að undirrita skriflegan samning eða greiða óafturkræfa innborgun.

Einkunnir

Einkunnir sem sýndar eru í gegnum þjónustu okkar gefa til kynna við hverju má búast af gististöðum sem eru með þær einkunnir, þar á meðal (þar sem það á við) sem hafa fengið stjörnugjöf á vegum staðbundinna aðila og aðila á landsvísu. Þessi viðmið geta verið frábrugðin viðmiðum í heimalandi þínu. Einkunnir sem birtast á vefsvæðinu tákna hvorki né lofa neinum sérstökum eiginleikum eða aðstöðu. Frekari upplýsingar er að finna í hlutanum „Yfirlit“ eða „Aðstaða“ á upplýsingasíðu gististaðarins. Þessar reglur geta tekið breytingum og fyrirtækjasamstæða okkar og samstarfsaðilar okkar geta ekki ábyrgst að tiltekin einkunn sem birtist hverju sinni í gegnum þjónustu okkar sé rétt.

Máltíðir

Ef máltíðir eru hluti af bókun dvalarinnar fer fjöldi máltíða eftir fjölda náttu sem gist er. Fullt fæði felur venjulega í sér morgunverð, hádegisverð og kvöldverð. Hálf fæði felur venjulega í sér morgunverð og annað hvort hádegisverð eða kvöldverð. Engin endurgreiðsla er í boði ef ein eða fleiri máltíð er ekki nýtt.

Vrbo-orlofsleiga

Þegar þú bókar gististað í orlofsleigu sem er dreift í gegnum þjónustu okkar frá Vrbo eða einu af vörumerkjum Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt og Abritel), sem kölluð eru „**Vrbo-orlofsleiga**“, eiga skilmálarnir sem við setjum þér í bókunarferlinu við um greiðslu þína og bókun á Vrbo-orlofsleigu.

Hluti 7 Ferðalög á milli landa

Ferðalög á milli landa

Þó að flestum ferðalögum ljúki án tíðinda geta ferðalög til ákveðinna áfangastaða falið í sér meiri áhættu en til annarra staða. Þú verður að kynna þér allar ferðaviðvaranir/-ráðleggingar og þess háttar sem viðeigandi stjórnvöld gefa út áður en þú bókar utanlandsferðir. Þú ættir einnig að fylgjast með slíkum ferðaviðvörðunum/-ráðleggingum á ferðalögum og áður en lagt er af stað heim til að koma í veg fyrir og lágmarka mögulegar truflanir.

Heilsa

Tilmæli um bólusetningar geta breyst hvenær sem er. Þú ættir að fá upplýsingar frá lækni um nógildandi tilmæli áður en þú leggur af stað. Þú berð ábyrgð á því að tryggja að þú:

- uppfyllir allar heilsufarskröfur fyrir ferðalagið
- sért með ráðlagðar bólusetningar
- takir öll lyf sem mælt er með, og
- fylgir öllum læknisráðum í sambandi við ferðalagið.

Vegabréf og vegabréfsáritanir

Þú verður að leita upplýsinga um vegabréf og vegabréfsáritanir hjá viðkomandi sendiráði eða ræðismannsskrifstofu. Kröfur geta breyst svo þú skalt kynna þér nýjustu upplýsingar fyrir bókun og brottför og gefa þér nægan tíma fyrir umsóknarferli.

Fyrirtækjasamstæða okkar ber ekki ábyrgð ef þér er meinaður aðgangur að flugi eða skemmtiferðaskipi eða inn í hvaða land sem er vegna hegðunar þinnar, þar á meðal vegna þess að þú ert ekki með rétt og fullnægjandi ferðaskilríki sem krafist er af sérhverjum ferðapjónustuaðila, yfirvöldum eða landi (þar á meðal löndum sem þú ferðast í gegnum). Þetta á við um öll skipti sem flugvél eða skemmtiferðaskip gerir hlé á ferð sinni, jafnvel þótt þú farir ekki út úr vélinni, flugvellinum eða af skemmtiferðaskipinu.

Sumar ríkisstjórnir eru að innleiða nýjar kröfur um að flugfélög veiti persónuupplýsingar um alla ferðamenn í flugvélum sínum. Þessum gögnum verður safnað annaðhvort á flugvellinum við innritun eða í sumum tilfellum við bókun. Hafðu samband við viðeigandi flugfélag ef þú hefur einhverjar spurningar varðandi þetta.

Fyrirtækjasamstæða okkar lýsir því ekki yfir eða ábyrgist að ferðalög til alþjóðlegra áfangastaða séu ráðleg eða án áhættu og ber ekki ábyrgð á tjóni eða tapi sem kann að hljóta af ferðalögum til slíkra áfangastaða.

Hluti 8 Bótaábyrgð

Ábyrgð vegna ferðapjónustu

Ferðapjónustuaðilarnir bjóða þér upp á ferðapjónustuna.

Í tilfellum þar sem við erum ferðapjónustuaðilinn, þá að því marki sem lög leyfa og með fyrirvara um undanþágur og takmarkanir í þessum skilmálum eða viðeigandi reglum og takmörkunum, munum við aðeins bera ábyrgð gagnvart þér á beinu tjóni sem:

- varð vegna einhvers sem bæði við og þú hefðum getað séð fyrir
- varð vegna einhvers sem kom í raun fyrir þig eða þú varðst fyrir, og
- sem rekja má beint til aðgerða okkar við að veita ferðapjónustuna,

og ef um er að ræða bótaábyrgð okkar vegna ferðapjónustunnar verður slík bótaábyrgð ekki hærrí en samanlagður kostnaður sem þú greiddir okkur vegna umræddrar ferðapjónustu.

Bótaábyrgð annarra ferðapjónustuaðila gagnvart þér verður eins og fram kemur í viðeigandi reglum og takmörkunum.

Bótaábyrgð okkar

Við eigum og rekum þjónustu okkar og ferðapjónustuaðilarnir veita þér ferðapjónustuna.

Að því marki sem lög leyfa berum við og samstarfsaðilar okkar ekki ábyrgð á:

- hvers kyns ferðapjónustu sem ferðapjónustuaðilarnir bjóða þér
- athöfnum, villum, yfirsjónum, yfirlýsingum, ábyrgðum eða vanrækslu slíkra ferðapjónustuaðila, eða
- líkamstjóni, andláti, eignatjóni eða öðru tjóni eða kostnaði sem leiðir af ofangreindu.

Ferðapjónustuaðilarnir veita okkur upplýsingar sem lýsa ferðapjónustunni. Þessar upplýsingar eru m.a. upplýsingar um ferðapjónustuna, verð og viðeigandi reglur og takmarkanir o.s.frv. Við birtum þessar upplýsingar í gegnum þjónustu okkar. Ferðapjónustuaðilar bera ábyrgð á því að slíkar upplýsingar séu nákvæmar, fullnægjandi og uppfærðar. Fyrirtækjasamstæða okkar og samstarfsaðilar okkar munu ekki bera ábyrgð á neinni ónákvæmni í slíkum upplýsingum, nema og aðeins ef við höfum með beinum hætti orsakað slíka ónákvæmni (og þetta á einnig við um einkunnir gististaða sem eru einungis ætlaðar til upplýsingar og eru hugsanlega ekki opinberar einkunnir). Fyrirtækjasamstæða okkar og samstarfsaðilar okkar ábyrgjast ekki framboð á tiltekinni ferðapjónustu.

Myndir og teikningar í þjónustu okkar eru einungis birtar til upplýsinga um stig og tegund gistingar.

Að því marki sem lög leyfa, nema eins og tilgreint er sérstaklega í þessum skilmálum:

- eru allar upplýsingar, hugbúnaður eða ferðapjónusta sem birtist í gegnum þjónustu okkar veittar án nokkurrar ábyrgðar eða skilyrða af neinu tagi. Þetta felur í sér, en takmarkast ekki við, óbeina ábyrgð og skilyrði fyrir fullnægjandi gæðum, söluhæfi, notagildi í ákveðnum tilgangi, titils eða virkni án lögbrota, og
- fyrirtækjasamstæða okkar og samstarfsaðilar okkar afsala sér allri slíkri ábyrgð og skilyrðum.

Birting ferðapjónustu í gegnum þjónustu okkar telst ekki sem stuðningur eða meðmæli með slíkri ferðapjónustu af hálfu fyrirtækjasamstæðu okkar eða samstarfsaðila. Fyrirtækjasamstæða okkar og samstarfsaðilar okkar afsala sér, að því marki sem lög leyfa, allri ábyrgð og skilyrðum um að þjónusta okkar, netþjónar hennar eða tölvupóstur sem við eða samstarfsaðilar okkar sendum sé án vírusa eða annarra skaðlegra atriða.

Að því marki sem lög leyfa og með þeim takmörkunum sem mælt er fyrir um í þessum skilmálum ber hvorki fyrirtækjasamstæða okkar né samstarfsaðilar okkar ábyrgð á sérhverju beinu, óbeinu, refsiverðu, sértæku, tilfallandi eða afleiddu tapi eða tjóni sem kemur til vegna:

- ferðapjónustunnar,
- notkunar á þjónustu okkar,

- tafa eða vangetu til að nota þjónustu okkar, eða
- notkunar þinnar á tenglum í þjónustu okkar,

hvort sem um er að ræða vanrækslu, samningsbrot, skaðabótaskyldu, stranga skaðabótaábyrgð, lög um neytendavernd eða annað og jafnvel þótt fyrirtækjasamstæðu okkar og samstarfsaðilum hafi verið kunnugt um möguleikann á slíku tjóni.

Hvað varðar ábyrgð vegna skuldbindinga okkar samkvæmt þessum skilmálum, eða ef við teljumst bera ábyrgð á tapi eða tjóni samkvæmt þessum skilmálum, þá berum við, að því marki sem lög leyfa, aðeins ábyrgð gagnvart þér vegna beins tjóns sem:

- varð vegna einhvers sem bæði við og þú hefðum getað séð fyrir,
- varð vegna einhvers sem kom í raun fyrir þig eða þú varðst fyrir, og
- sem rekja má beint til aðgerða okkar,

og ef um bótaábyrgð okkar er að ræða mun slík ábyrgð, í heild sinni, aldrei vera hærrí fjárhæð en sem nemur (a) kostnaði sem þú greiddir fyrir umrædda ferðapjónustu eða (b) hundrað dollurum (100 USD) eða jafngildi þess í gjaldmiðli staðarins.

Þessi takmörkun bótaábyrgðar sýnir áhættuskiptingu milli okkar og þín. Þær takmarkanir sem skilgreindar eru í þessum hluta munu standa og gilda jafnvel þótt nokkurt takmarkað úrræði sem tilgreint er í þessum skilmálum hafi brugðist frumtilgangi sínum. Takmarkanir á bótaábyrgð sem koma fram í þessum skilmálum skulu koma fyrirtækjasamstæðu okkar og samstarfsaðilum til góða.

Sérhverjar óviðráðanlegar aðstæður, þar með talið rof á samskiptamáta eða verkfall flugfélaga, gististaða eða flugumferðarstjóra, mun leiða til stöðvunar á skuldbindingum þessa skilmála sem verða fyrir áhrifum af óviðráðanlegu aðstæðunum. Í slíkum tilvikum ber aðilinn sem verður fyrir áhrifum af óviðráðanlegum aðstæðum ekki ábyrgð vegna vanefnda á slíkum skuldbindingum.

Neytendur hafa ákveðin lögbundin réttindi. Undanþágur og takmarkanir í þessum skilmálum eiga aðeins við að því marki sem lög leyfa. Ekkert í þessum skilmálum skal teljast takmarka eða útiloka bótaábyrgð okkar vegna svika, heilsutjóns eða dauðsfalla (vegna aðgerða okkar eða yfirsjóna).

Skaðleysi

Þú samþykkir að verja og tryggja fyrirtækjasamstæðu okkar og samstarfsaðila okkar og alla fulltrúa þeirra, yfirmenn, starfsmenn og umboðsmenn fyrir og gegn öllum kröfum, dómsmálum, endurgreiðslum, tapi, tjóni, fjársektum, skaðabótum eða öðrum kostnaði eða útgjöldum af öllu tagi („**Tap**“), meðal annars sanngjörnum lögfræði- og umsýslukostnaði, sem kemur til frá þriðju aðilum vegna:

- brota þinna á þessum skilmálum eða þeim gögnum sem vísað er til í

- þeim
- brota þinna á lögum eða réttindum þriðja aðila, eða
- notkunar þinnar á þjónustu okkar,

að því marki sem slíkt tap orsakast ekki með beinum hætti af aðgerðum fyrirtækjasamstæðu okkar eða samstarfsaðila okkar (eins og við á).

Hluti 9 Umsagnir, athugasemdir og myndir

Með því að senda inn efni í þjónustu okkar með tölvupósti, færslum eða á annan hátt, þar á meðal umsagnir um gististaði, myndir, myndbönd, spurningar, athugasemdir, tillögur, hugmyndir eða þess háttar finna má í innsendu efni (saman kallað „**Innsent efni**“):

- staðfestir þú að hafa búið til allt innsent efni frá þér og að þú eigir og munir eiga öll nauðsynlegt réttindi til að heimila okkur að nota innsenda efnið eins og tilgreint er í þessum skilmálum, og
- veitir þú fyrirtækjasamstæðu okkar og samstarfsaðilum okkar, eins og lög leyfa, almennt, rétthafagreiðslulaust, varanlegt, framseljanlegt, óafturkallanlegt og að fullu undirframseljanlegt leyfi með fjölpættri heimild til að nota, endurgera, breyta, aðlaga, þýða, dreifa, gefa út, búa til afleidd verk og birta opinberlega og flytja slíkt innsent efni um allan heim með hvaða miðli sem er, sem til er núna eða kemur til síðar.

Þú viðurkennir einnig og samþykkir að fyrirtækjasamstæða okkar og samstarfsaðilar okkar gætu valið að nota nafnið sem þú sendir inn með slíku innsendu efni til að merkja innsenda efnið þitt (til dæmis með því að birta fornafn þitt og heimabæ með umsögn sem þú sendir inn) að eigin vild með ópersónugreinanlegum hætti. Slíku innsendu efni kann einnig að vera deilt með ferðapjónustuaðilum.

Þú heimilar einnig fyrirtækjasamstæðu okkar að nota lagaleg úrræði gagnvart einstaklingi eða aðila sem brýtur gegn réttindum þínum eða fyrirtækjasamstæðu okkar með innsendu efni.

Innsent efni er ekki trúnaðarmál og ekki einkaleyfisvarið.

Ef hægt er afsalar þú þér sérstaklega öllum „siðferðilegum réttindum“ (þar á meðal réttindum til tilvísunar eða friðhelgi) sem kunna að felast í innsenda

efninu þínu. Þú samþykkir að þú andmælir ekki birtingu, notkun, breytingu, eyðingu eða nýtingu á innsenda efninu þínu af hálfu fyrirtækjasamstæðu okkar, samstarfsaðila okkar eða annarra leyfishafa.

Þú berð fulla ábyrgð á innihaldi innsenda efnisins þíns. Þú mátt ekki birta eða senda í eða úr þjónustu okkar og samþykkir að innsent efni frá þér innihaldi ekkert efni sem:

- er ólöglegt, ógnandi, ærumeiðandi, niðrandi, klúrt, klámfengið eða gæti brotið í bága við birtingar- eða persónuverndarrétt eða önnur lög
- er viðskiptalegs eðlis (til dæmis óskir um fjármögnun, auglýsingar eða markaðssetningu á vöru eða þjónustu o.s.frv.)
- misnotar eða brýtur gegn höfundarrétti, vörumerki, einkaleyfi eða öðrum eignarrétti þriðja aðila, eða
- er ámælisvert á grundvelli almannahagsmuna, almenns siðgæðis, allsherjarreglu, almannaöryggis eða þjóðarhagsmuna.

Þú berð alfarið ábyrgð á tjóni sem hlýst af því að fylgja ekki reglunum hér að ofan eða öðrum skaða sem stafar af því að þú birtir innsent efni í þjónustu okkar.

Við kunnum að nýta okkur réttindi okkar (til dæmis: að nota, gefa út, birta, eyða o.s.frv.) fyrir sérhvert innsent efni án þess að tilkynna þér um það.

Ef fleiri en ein umsögn er send inn fyrir sama gististað er eingöngu hægt að nota það innsenda efni sem er nýlegast.

Allt innsent efni verður einnig að vera í samræmi við eftirfarandi reglur sem og aðrar reglur sem þér kann að vera tilkynnt um í innsendingarferlinu:

- Viðeigandi umfjöllunarefni – allt innsent efni verður að vera viðeigandi fyrir gististaðinn, veitingastaðinn, staðsetninguna eða almenna ferðaupplifun.
- Upprunalegt – þú mátt aðeins senda inn þínar eigin umsagnir, myndir og annað efni. Ekki senda inn efni frá öðrum aðilum (einstaklingum eða fyrirtækjum).
- Ekki í viðskiptalegum tilgangi – ekki senda innsent efni sem inniheldur vörumerki þriðja aðila, firmamerki, myndmerki, myndir af frægu fólki eða öðru auðþekkjanlegu fólki, kynningarefni eða annað efni sem er viðskiptalegs eðlis.

- Engar skaðlegar skrár – ekki senda innsent efni sem inniheldur vírusa eða annan skaðlegan kóða sem er ætlað að skemma eða geta leitt til skemmda á kerfum okkar og/eða kerfum notendanna. Athugasemdir sem innihalda HTML-merki eða vefslóðir munu ekki birtast rétt á vefsvæðinu okkar.
- Myndir – myndir verða að vera á BMP-, PNG-, GIF- eða JPEG-sniði og skráarstærðin verður að vera 5 MB eða minna.

Við gerum engar yfirlýsingar um eignarhald, samþykki eða tengsl við innsent efni frá þér.

Hluti 10 Stefna og yfirlýsingar um hugverkaréttindi

Stefna og yfirlýsingar um höfundarrétt

Allt innihald þjónustu okkar er ©2022 Hotels.com, L.P., sem er fyrirtæki í eigu Expedia Group. Allur réttur áskilinn. Hotels.com og firmamerkið Hotels.com eru vörumerki Hotels.com, L.P. Önnur merki og vöruheiti eða heiti fyrirtækja sem nefnd eru hér geta verið vörumerki viðkomandi eigenda. Við berum ekki ábyrgð á efni vefsvæða sem rekin eru af öðrum aðilum en okkur.

Verkfærið Google® Translate er aðgengilegt í gegnum þjónustu okkar til að gera þér kleift að þýða efni, til dæmis umsagnir notenda. Verkfærið Google® Translate notar sjálfvirkt ferli til að þýða texta og útkoman getur innihaldið villur. Notkun þín á verkfærinu Google® Translate er alfarið á þína eigin ábyrgð. Við gefum engin loforð, tryggingar eða ábyrgð á nákvæmni eða heilleika þýðinganna úr Google® Translate.

Þjónustan okkar kann að innihalda tengla á vefsvæði sem rekin eru af öðrum aðilum en okkur. Slíkir tenglar eru aðeins til upplýsingar. Við höfum ekki stjórn á slíkum vefsvæðum og berum ekki ábyrgð á efni þeirra eða notkun þinni á þeim. Birting okkar á slíkum tenglum gefur ekki til kynna neitt samþykki á efni vefsvæðanna eða tengsl við stjórnendur þeirra.

Ef þú veist um brot gegn vörumerkjarétti okkar skaltu láta okkur vita með því að senda tölvupóst á TrademarkComplaints@expediagroup.com. Við bregðumst eingöngu við skilaboðum um brot á vörumerkjarétti á þessu netfangi.

Stefna og kvartanir vegna brota á hugverkarétti

Við virðum hugverkarétt annarra og ætlumst til að birgjar okkar, samstarfsaðilar og notendur (saman kallað „**notendur**“) geri slíkt hið sama. Það er stefna okkar að banna notendum að birta efni sem brýtur gegn höfundarrétti, vörumerkjarétti eða öðrum hugverkaréttindum annarra og við viðeigandi aðstæður munum við loka reikningi notenda sem brjóta ítrekað gegn þessu. Kröfur og leiðbeiningar um skráningu kvartana vegna brota gegn

höfundarétti og vörumerkjarétti er að finna í „Kvartanir og eyðublöð vegna brota á hugverkarétti“ sem er að finna [hér](#).

Yfirlýsingar um einkaleyfi

Eitt eða fleiri einkaleyfi í eigu okkar eða fyrirtækjasamstæðu okkar geta átt við um þjónustu okkar og eiginleika og þjónustu sem er aðgengileg í gegnum þjónustu okkar. Hlutar þjónustu okkar starfa samkvæmt einu eða fleiri einkaleyfum. Önnur einkaleyfi eru í vinnslu.

Hluti 11 Hugbúnaður í boði í gegnum þjónustu okkar

Hugbúnaður

Allur hugbúnaður sem hægt er að sækja í þjónustu okkar eða forritaverslun fyrir fartæki („**hugbúnaður**“) er höfundarréttarvarið efni fyrirtækjasamstæðu okkar eða viðkomandi birgja. Notkun þín á hugbúnaðinum er bundin skilmálum leyfissamnings notanda (ef hann er til staðar) sem fylgir hugbúnaðinum („**leyfissamningur**“). Þú verður að samþykkja leyfissamninginn til að setja upp, sækja eða nota sérhvern hugbúnað.

Fyrir hugbúnað sem ekki fylgir leyfissamningur veitum við þér takmarkað, einstaklingsbundið, einkaréttarlaust og almennt leyfi, sem ekki má framselja eða framleigja, til að sækja, setja upp og nota hugbúnaðinn til að nota þjónustu okkar í samræmi við þessa skilmála og ekki í neinum öðrum tilgangi. Hugbúnaðurinn er í boði fyrir þig án endurgjalds.

Allur hugbúnaður (til dæmis allur HTML-kóði og Active X-stýringar o.s.frv.) sem þjónusta okkar inniheldur er í eigu fyrirtækjasamstæðu okkar, samstarfsaðila okkar eða viðkomandi birgja. Allur hugbúnaður er varinn með höfundarréttarlögum og ákvæðum alþjóðasáttmála. Öll fjölföldun eða endurdreifing á hugbúnaðinum er bönnuð samkvæmt lögum og getur leitt til alvarlegra refsinga samkvæmt einkarétti og refsirétti. Einstaklingur sem brýtur gegn þessu verður sóttur til saka.

Án þess að takmarka ofangreint er alfarið óheimilt að afrita eða endurgera hugbúnaðinn yfir á annan netþjón eða staðsetningu til að endurgera eða endurdreifa honum enn frekar. Ef einhver ábyrgð er á hugbúnaðinum er það eingöngu í samræmi við skilmála leyfissamningsins.

Kortaskilmálar

Notkun þín á kortum sem eru í boði í þjónustu okkar heyrir undir notkunarskilmála Google og notkunarskilmála Microsoft auk persónuverndaryfirlýsingar Google og persónuverndaryfirlýsingar Microsoft. Google og Microsoft áskilja sér rétt til að breyta notkunarskilmálum sínum og persónuverndaryfirlýsingum hvenær sem er, að eigin ákvörðun. Smelltu hér að neðan til að fá frekari upplýsingar:

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/

http://maps.google.com/help/terms_maps.html

Landfræðilegar upplýsingar frá OpenStreetMap sem notaðar eru í kortum er © (eign) þátttakenda OpenStreetMap og í boði samkvæmt [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

Hluti 12 Persónuvernd þín og persónuupplýsingar

Við leggjum áherslu á persónuvernd, trúnað og öryggi persónuupplýsinga sem okkur er treyst fyrir.

Kynntu þér gildandi [persónuverndaryfirlýsingu okkar](#), sem gildir einnig um notkun þína á þjónustu okkar og er felld inn í þessa skilmála, til að skilja starfshætti okkar.

Hluti 13 Vildarklúbbur

Ferðamönnum okkar stendur til boða gjaldfrjáls vildarklúbbur. Frekari upplýsingar um klúbbinn og kosti hans má finna í [gildandi skilmálum](#). Þeir skilmálar eru felldir inn í þessa skilmála með tilvísun.

Þú verður sjálfkrafa meðlimur í vildarklúbbnum þegar:

- þú stofnar reikning, eða
- ef þú ert þegar með reikning og ert ekki þegar meðlimur, þegar þú skráir þig inn á reikninginn þinn eða notar þjónustuna okkar.

-

Hluti 14 Samskipti og kvartanir

Stuðningur við ferðamenn og meðferð kvartana

Við erum til staðar til að hjálpa þér með allar fyrirspurnir og kvartanir sem þú hefur varðandi bókunina þína.

Ef þú leggur fram kvörtun eða átt rétt á greiðslu frá ferðaþjónustuaðila í kjölfar vandamáls sem kom upp vegna bókaðrar ferðaþjónustu munum við aðstoða þig og ferðaþjónustuaðilann við að reyna að leysa vandamálið.

Hafðu samband við okkur [hér](#) vegna fyrirspurna eða kvartana á meðan þú ert á ferðalagi.

Tap, þjófnaður eða tjón

Kvartanir vegna eignamissis, þjófnaðar eða skemmda á farangri, fatnaði eða persónulegum munum sem voru ekki í þinni umsjá á ferðalaginu skal beina til viðkomandi ferðaþjónustuaðila (svo sem gististaðar eða flugfélags o.s.frv.).

Á ferðalagi

Greindu frá vandamálum sem koma upp á meðan ferðalagið stendur yfir (eða eins fljótt og auðið er) til:

1. okkar [hér](#); eða
2. viðkomandi ferðaþjónustuaðila ef vandamálið kom upp í ferðinni á staðinn eða aftur heim.

Þannig er hægt að grípa til ráðstafana til að leysa vandamálið og reyna að takmarka tjónið sem þú verður fyrir. Ef þú greinir ekki frá vandamálum á meðan ferðalagið stendur yfir getur það komið í veg fyrir að við og ferðaþjónustuaðilinn fáum tækifæri til að skoða og leysa úr vandamálinu á meðan þú ert í ferðalaginu. Þetta getur haft áhrif á réttindi þín samkvæmt þessum skilmálum, til dæmis með því að lækka bætur sem þú átt rétt á og mögulega fella þær alfarið niður.

Eftir ferðalag

Til að leggja fram kvörtun eftir ferðalag skaltu hafa samband við okkur [hér](#).

Við hvetjum þig til að leggja fram kvartanir innan 30 daga frá ferðalaginu.

Á pappír

Kvartanir á pappír skal senda annaðhvort til:

- ferðaþjónustuaðilans sem veitti ferðaþjónustuna, á heimilisfangið sem kemur fram í reglum þeirra og takmörkunum; eða
- okkar, á neðangreint heimilisfang:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(með afriti til: supportUK@chat.hotels.com)

Símanúmer þjónustuvers: +44 20 3027 6612

Rafrænn vettvangur framkvæmdastjórnar ESB til lausnar deilumálum á netinu er á <http://ec.europa.eu/odr>

Hluti 15 Almenn

Gildandi lög og lögsagnarumdæmi

Þessir skilmálar lúta íslenskum lögum. Þú samþykkir að íslenskir dómstólar fari einir með lögsögu og varnarþing í deilumálum sem upp kunna að koma vegna eða í tengslum við notkun á þjónustu okkar eða þessa skilmála. Notkun á þjónustu okkar er óheimil í lögsagnarumdæmum sem framfylgja ekki öllum ákvæðum þessa skilmála, meðal annars þessari efnisgrein.

Trygging

Verðin sem birtast innihalda ekki ferðatryggingu nema annað sé tekið fram. Við ráðleggjum þér að kaupa tryggingu sem gildir um afleiðingar tiltekinna afbókana og tilteknar áhættur (til dæmis kostnað við flutning aftur heim ef slys eða veikindi koma upp). Þú berð ábyrgð á því að tryggingavernd þeirra trygginga sem þú kaupir sé fullnægjandi. Við gætum sýnt þér upplýsingar um tilteknar ferðatryggingar. Ef svo er munu upplýsingar um tryggingafélagið, helstu atriði og skilmálar einnig koma fram í þjónustu okkar.

Misbrestur á að framfylgja

Verði misbrestur eða töf á því að við framfylgjum sérhverju ákvæði þessara skilmála hamlar það ekki rétti okkar til að framfylgja því sama ákvæði eða öðru ákvæði / öðrum ákvæðum skilmálanna í framtíðinni.

Ákvæði sem ekki er hægt að framfylgja

Ef dómstóll eða annað yfirvald með viðeigandi lögsögu kemst að raun um að ákvæði (eða hluti ákvæðis) í þessum skilmálum sé ógilt, ólöglegt eða óframkvæmanlegt skal það ákvæði (eða hluti ákvæðis), ef þess er þörf, ekki teljast sem hluti af þessum skilmálum hvað þig varðar. Slík tilvik skulu ekki hafa áhrif á gildi og framfylgni hinna ákvæðanna.

Samningurinn í heild sinni

Þessir skilmálar mynda samninginn í heild sinni milli þín og okkar hvað varðar þjónustuna okkar. Þeir koma í stað allra samskipta sem áttu sér stað fyrir eða eiga sér stað samtímis (hvort sem þau eru rafræn, munnleg eða skrifleg) milli þín og okkar um þjónustuna okkar.

Framsaf

Okkur er heimilt, en þér ekki, að framselja, fá undirverktaka eða útvista réttindum, skyldum eða skuldbindingum samkvæmt þessum skilmálum.

Réttindi þriðja aðila

Utan þess sem sérstaklega er tekið fram í þessum skilmálum er engum hluta þessara skilmála ætlað að vera framfylgt af einstaklingi sem er ekki aðili að þessum skilmálum. Ekki þarf samþykki þriðja aðila til að falla frá, breyta eða segja upp neinum hluta þessara skilmála. Þessir skilmálar hafa ekki í för með sér nein réttindi samkvæmt gildandi lögum eða reglugerðum í tengslum við réttindi þriðja aðila til að framfylgja sérhverjum hluta þessara skilmála.

Gildistími skuldbindinga eftir uppsögn

Öll ákvæði þessara skilmála, sem fela í sér með skýrum hætti eða eru þess eðlis að þau feli í sér skuldbindingar sem eru til staðar eftir gildistíma eða uppsögn þessara skilmála, skulu halda gildi sínu eftir slíkan gildistíma eða uppsögn.

Hluti 16 Skráning

Skráning skatta í New York-fylki

Greiða þarf söluskatt New York og gistiskatt New York-borgar, þar sem það á við, fyrir dvöl þína á gististaðnum. Fyrir bókanir sem á að „Greiða núna“ er söluskattsnúmer Hotels.com, L.P. í New York 752942061 og hótलगistingarskattsnúmer þess í New York-borg er 033984.

Smelltu hér að neðan til að fá frekari upplýsingar:

[Vottorð New York-fylkis](#)

[Vottorð New York-borgar](#)