

TERMINI DI SERVIZIO

Ultima revisione: 06/06/2022

I nostri termini

Ti diamo il benvenuto! Siamo lieti che tu stia dedicando del tempo alla lettura di questi termini di servizio (i "**Termini**").

Questi Termini sono importanti perché, insieme all'e-mail di conferma della prenotazione (la "**Conferma della prenotazione**"), stabiliscono i termini legali in base ai quali rendiamo disponibili i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio e si applicano anche a qualsiasi interazione o comunicazione che hai con noi attraverso il Servizio.

L'utilizzo del nostro Servizio è condizionato dall'accettazione di questi Termini. Per prenotare un Servizio di Viaggio, devi accettare anche questi Termini. Se non accetti questi Termini, ti preghiamo di non utilizzare il nostro Servizio e di non prenotare un Servizio di Viaggio.

Potremo modificare questi Termini in qualsiasi momento e l'utilizzo futuro del nostro Servizio in seguito a tali modifiche è soggetto all'accettazione dei Termini aggiornati. Ti consigliamo di salvare o stampare una copia di questi Termini.

In questi Termini:

"**noi**", "**ci**" o "**nostro**" si riferisce a Hotels.com, L.P., una società in accomandita con sede legale all'indirizzo 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA, che fornisce il Servizio;

"**il nostro Gruppo Societario**" si riferisce a noi e alle nostre controllate e società affiliate;

"**i nostri Partner**" si riferisce a qualsiasi sito Web affiliato, in co-branding o collegato attraverso il quale il nostro Gruppo Societario fornisce contenuti o servizi;

"**il nostro Servizio**" si riferisce alla fornitura dei nostri siti Web, delle app e degli strumenti online;

"**Servizi di Viaggio**" si riferisce ai servizi di viaggio messi a tua disposizione dai relativi Fornitori di Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio, come i soggiorni presso una struttura;

"**Fornitore di Servizi di Viaggio**" si riferisce al fornitore di viaggi che ti mette a disposizione i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio;

"**tu**" si riferisce a te, ovvero al viaggiatore o alla viaggiatrice che utilizza il nostro Servizio o che effettua una prenotazione tramite il nostro Servizio.

Ti invitiamo a leggere con attenzione questi Termini.

Sezione 1 - Regolamenti e restrizioni

Oltre a questi Termini, alla tua prenotazione si applicano anche altri termini e condizioni stabiliti dai Fornitori di Viaggio (come i termini e condizioni di una struttura) ("**Regolamenti e restrizioni**").

Per effettuare una prenotazione, devi accettare i Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio da te selezionato (come il pagamento degli importi dovuti, il rimborso, le penali, i limiti di disponibilità e l'utilizzo di tariffe o servizi, ecc.). I relativi Regolamenti e restrizioni ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione e sono incorporati in questi Termini in virtù di questo riferimento.

In caso di violazione dei Regolamenti e restrizioni di un Fornitore di Servizi di Viaggio, la prenotazione potrebbe essere cancellata e l'accesso al relativo Servizio di Viaggio potrebbe essere negato. Potresti anche perdere il denaro pagato per tale prenotazione e noi o il Fornitore di Servizi di Viaggio potremmo addebitare sul tuo conto eventuali costi sostenuti da noi o dal Fornitore di Servizi di Viaggio a seguito di tale violazione, quando consentito dalla legge applicabile e in conformità con i Regolamenti e restrizioni.

I Fornitori di Viaggio possono essere individui che agiscono nell'ambito di un rapporto da consumatore a consumatore o soggetti che operano come professionisti nei confronti del consumatore. Nel caso in cui il Fornitore di Servizi di Viaggio ci abbia notificato che agisce in qualità di individuo (non professionista), contrassegniamo gli annunci sul nostro Servizio con la dicitura "host privato" o "fornitore privato". Se stipuli un accordo con un individuo in base a un rapporto da consumatore a consumatore, tieni presente che al tuo contratto con il Fornitore di Servizi di Viaggio non si applicano le leggi a tutela dei consumatori. È responsabilità esclusiva del Fornitore di Servizi di Viaggio determinare se sta operando o meno come consumatore o come professionista ed è sua esclusiva responsabilità qualsiasi dichiarazione da lui espressa in merito al suo stato.

In alcuni Paesi, quando il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione, potremmo essere il Fornitore di Servizi Viaggio ai fini dell'offerta del Servizio di Viaggio, inclusi, a titolo esemplificativo, i Servizi di Viaggio forniti nell'Unione Europea ai sensi degli articoli 28 e 306 -310 della principale Direttiva UE sull'IVA [2006/112/CE] e qualsiasi legislazione nazionale equivalente in qualsiasi Paese. In questi casi, i Regolamenti e restrizioni sono costituiti dai termini e dalle condizioni stabiliti dal fornitore sottostante (ad esempio i termini e condizioni di una struttura).

Sezione 2 - Utilizzo del nostro Servizio

Le nostre regole

Forniamo il nostro Servizio per aiutarti a trovare informazioni sui Servizi di Viaggio e per assisterti nella prenotazione di tali Servizi di Viaggio e per nessun

altro scopo.

Attraverso il nostro Servizio cerchiamo di fornirti molte opzioni di viaggio. Il nostro Servizio non presenta un elenco esaustivo di opzioni di viaggio disponibili per una particolare destinazione o in risposta a una particolare richiesta di ricerca. I Servizi di Viaggio che offriamo tramite il nostro Servizio e opzioni di viaggio aggiuntive possono essere disponibili anche attraverso altri canali di distribuzione, oltre a opzioni di viaggio aggiuntive.

Accetti e dichiari che:

- utilizzerai il nostro Servizio solo per scopi personali e non commerciali ;
- hai almeno 18 anni e hai capacità legale per stipulare contratti;
- utilizzerai il nostro Servizio in modo lecito e in conformità con questi Termini;
- tutte le informazioni da te fornite sono vere, accurate, aggiornate e complete;
- se hai un account con noi:
 - devi proteggere le informazioni del tuo account;
 - sei responsabile di qualsiasi uso del tuo account da parte tua o di altri;
- se effettui le prenotazioni per conto di terzi:
 - devi ottenere la loro autorizzazione prima di agire per loro conto;
 - devi informarli dei termini che si applicano alla prenotazione (inclusi i Regolamenti e restrizioni) e devi assicurarti che accettino tali termini;
 - sei responsabile del pagamento di eventuali importi dovuti, di eventuali richieste di modifica/cancellazione e di ogni altra questione relativa alla prenotazione.

Accetti inoltre di non:

- effettuare alcuna prenotazione falsa o fraudolenta;
- accedere, monitorare o copiare alcun contenuto del nostro Servizio utilizzando qualsiasi robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati o processi manuali;
- violare le limitazioni di eventuali protocolli di esclusione contenuti nel nostro Servizio e di non eludere o evitare altre misure in atto per prevenire o limitare l'accesso al nostro Servizio;
- intraprendere alcuna azione che imponga, o possa imporre, un carico irragionevole o elevato sulla nostra infrastruttura;
- effettuare link diretti a qualsiasi parte del nostro Servizio;
- eseguire il "mirroring", inserire in "frame" né incorporare in altro modo qualsiasi parte del nostro Servizio in qualsiasi altro sito Web.

Accesso

In qualsiasi momento e agendo in modo ragionevole, possiamo negare a chiunque l'accesso al nostro Servizio per qualsiasi motivo valido, ad esempio per problemi tecnici o di sicurezza, per ottemperare a leggi vigenti e agli ordini

giudiziari, ecc. In qualsiasi momento, inoltre, possiamo apportare miglioramenti e modifiche al nostro Servizio per vari motivi, ad esempio per gestire gli sviluppi del nostro Servizio, per modificare i contenuti e il modo in cui li visualizziamo, per adeguarci a cambiamenti delle leggi vigenti, per motivi tecnici e così via.

Ordinamento dei risultati di ricerca

Le opzioni di viaggio offerte tramite il nostro Servizio sono molteplici, perciò cerchiamo di fare in modo che i risultati delle ricerche siano il più pertinenti possibile. Nella pagina dei risultati di ricerca puoi selezionare come ordinare i risultati e utilizzare le opzioni di filtro per assegnare la priorità ai risultati in base alle preferenze scelte, ad esempio prezzo, punteggio delle recensioni degli ospiti o altri criteri. Se decidi di non utilizzare queste funzionalità, la visualizzazione seguirà l'ordinamento predefinito che presenta i risultati [come segue](#).

All'interno dei tuoi risultati di ricerca a volte mostriamo anche opzioni di viaggio che vengono pagate come annunci commerciali dai nostri Fornitori di Viaggio. Per tua informazione, tali opzioni di viaggio sono chiaramente etichettate come "Annuncio" o con un'etichetta equivalente simile in modo da differenziarle dalle altre opzioni di viaggio.

Reindirizzamento e servizi di prenotazione di terze parti

Se, quando effettui una prenotazione di viaggio, il nostro Servizio ti reindirizza a un servizio di prenotazione di terze parti, tieni presente che tutte le prenotazioni effettuate tramite tale servizio di prenotazione avverranno con la terza parte e non con noi. Non siamo responsabili delle prenotazioni eseguite tramite servizi di prenotazione di terze parti e non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti in relazione a tale prenotazione, a meno che non facciano parte di un Servizio turistico collegato, come definito e spiegato nella Sezione 6 - Servizi turistici collegati. I termini e le condizioni del fornitore di servizi di terze parti indicano quali diritti hai nei suoi confronti e spiegano quali sono le sue responsabilità verso di te. Se la prenotazione effettuata con un fornitore di servizi di terze parti fa parte di un Servizio turistico collegato, disponi di una protezione che prevede il rimborso delle somme a noi pagate per eventuali servizi non eseguiti a causa della nostra insolvenza.

Sezione 3 - Conferma di una prenotazione

La tua Conferma della prenotazione include gli elementi essenziali che la compongono, come ad esempio la descrizione e il prezzo dei Servizi di Viaggio prenotati.

Invieremo la Conferma della prenotazione e tutti i documenti di viaggio pertinenti all'indirizzo e-mail fornito al momento della prenotazione. Se non ricevi la Conferma della prenotazione entro 24 ore dal completamento della stessa, ti preghiamo di [contattarci](#).

Sezione 4 - Pagamento

Prezzo

Il prezzo dei Servizi di Viaggio corrisponde a quello visualizzato sul nostro Servizio, salvo i casi di errori specifici.

I prezzi dei Servizi di Viaggio sono dinamici e possono variare in qualsiasi momento. Le variazioni di prezzo non interessano le prenotazioni già accettate, salvo i casi di errori evidenti. Mostriamo molti Servizi di Viaggio e ci impegniamo a garantire che il prezzo visualizzato sia accurato. Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori di prezzo sul nostro Servizio.

Se c'è un errore evidente e hai effettuato una prenotazione, ti offriremo l'opportunità di mantenere la tua prenotazione pagando il prezzo corretto o cancelleremo la prenotazione senza penali. Non abbiamo alcun obbligo di offrirti i Servizi di Viaggio a un prezzo errato (inferiore), anche dopo che ti è stata inviata una Conferma della prenotazione, se l'errore avrebbe dovuto esserti ragionevolmente evidente.

Tasse

I prezzi visualizzati tramite il nostro Servizio possono includere tasse o oneri per il recupero delle imposte. Tali tasse o oneri di recupero delle imposte possono includere importi associati a IVA, imposte su beni e servizi, imposte sulle vendite, imposte di soggiorno e altre tasse di natura simile.

In alcune giurisdizioni, potresti essere responsabile del pagamento delle tasse locali applicate dalle autorità fiscali locali (come tasse comunali o tasse turistiche, ecc.). Il nostro Gruppo Societario o il Fornitore di Servizi di Viaggio possono addebitarti tali tasse locali. Il nostro Gruppo Societario ti informerà di eventuali tasse locali che dovrai pagare prima di completare la prenotazione, nel caso in cui tali tasse ci siano state comunicate dal Fornitore di Servizi di Viaggio.

L'importo delle tasse locali può variare tra la data di prenotazione e la data di soggiorno. Qualora le tasse subiscano variazioni entro la data del tuo soggiorno, potresti essere tenuto a pagarle con un'aliquota più alta.

Procedura di pagamento

Se il pagamento viene effettuato al momento della prenotazione e nella valuta locale del nostro Servizio (a seconda dei casi), la società che riceve il pagamento (tramite elaboratori di pagamento di terze parti) e che effettua l'addebito sul metodo di pagamento sarà quella indicata nella tabella seguente, accanto alla località in cui è ubicato il nostro Servizio.

Località	Nostra azienda che riceve il tuo pagamento
-----------------	---

Austria, Bahrein, Belgio, Bulgaria, Cina, Danimarca, Egitto, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Indonesia, Irlanda, Italia, Giordania, Kuwait, Libano, Malesia, Marocco, Paesi Bassi, Norvegia, Oman, Qatar, Filippine, Portogallo, Romaniaa, Arabia Saudita, Sud Africa, Spagna, Svezia, Taiwan, Thailandia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australia	Travelscape, LLC., società registrata in Australia
Brasile	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Perù, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canada	TPX Travel Canada ULC
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited
Giappone	Travel Partner Exchange Japan KK
Corea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.

Messico	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nuova Zelanda	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Svizzera	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Gran Bretagna	Travel Partner Exchange UK Limited
Stati Uniti	Travelscape, LLC.

Ferme restando la previsione sulle legge applicabile e il paragrafo sulla giurisdizione nella Sezione 15 - Disposizioni generali dei presenti Termini, nel caso in cui una delle nostre società (come indicato nella tabella riportata sopra) riceva il pagamento (tramite elaboratori di pagamento di terze parti) ed effettui l'addebito sul metodo di pagamento, a tale transazione di pagamento si applica la legge del luogo in cui ha sede tale società.

Memorizzazione dei dati di pagamento

La nostra [Informativa sulla privacy](#) fornisce informazioni su come utilizziamo i tuoi dati di pagamento e le informazioni del tuo account quando scegli di memorizzare una carta di credito o di debito o un altro metodo di pagamento per un uso futuro.

Verifica del pagamento

Autorizzi la società pertinente (come indicato nella tabella riportata sopra) o il Fornitore di Servizi di Viaggio a:

1. verificare il metodo di pagamento ottenendo una pre-autorizzazione, addebitando una tariffa nominale o tramite altri mezzi di verifica e,
2. una volta effettuata la verifica, ad eseguire l'addebito sul tuo metodo di pagamento.

Dovrai fornire i dati relativi alla tua di credito e Noi o il nostro Gruppo Societario o il Fornitore di Servizi di Viaggio saremo frequentemente tenuti a verificare: (i) la validità della carta di credito (sottoponendola ad una pre-autorizzazione di importo minimo che sarà restituito entro pochi giorni o dedotto dal prezzo finale dovuto al Fornitore di Servizi di Viaggio) e, (ii) la disponibilità di fondi sulla carta di credito (che sarà soggetta, per un limitato ammontare, ad una procedura di pre-autorizzazione, confermata dalla banca di emissione della tua carta di credito). La procedura di pre-autorizzazione avente ad oggetto una data disponibilità monetaria può verificarsi nel caso di prenotazioni con opzione "Paga in struttura".

Commissioni addebitate dalle banche

Alcune banche ed enti emittenti delle carte applicano commissioni per le transazioni transfrontaliere e internazionali. Ad esempio, se effettui una prenotazione utilizzando una carta emessa in un Paese diverso da quello in cui si trova il Fornitore di Servizi di Viaggio o se scegli di effettuare la transazione in una valuta diversa dalla valuta locale del nostro Servizio, l'emittente della carta potrebbe addebitarti un costo per transazione transfrontaliera o internazionale.

Alcune banche ed enti emittenti di carte di credito applicano inoltre commissioni per la conversione di valuta. Ad esempio, se effettui una prenotazione in una valuta diversa da quella della carta di credito, l'ente emittente della carta potrebbe convertire l'importo della prenotazione nella valuta della carta di credito e addebitarti una commissione per la conversione.

Per eventuali domande sulle commissioni o sul tasso di cambio applicato alla prenotazione, ti invitiamo a contattare la tua banca o l'emittente della carta di credito. Il nostro Gruppo Societario non è associato né è responsabile di eventuali costi relativi ai tassi di cambio variabili e alle commissioni degli emittenti delle carte.

In alcuni casi, il pagamento del Servizio di Viaggio acquistato viene effettuato da te interamente al momento della scelta del Servizio di Viaggio, tramite carta di credito. Durante il processo di acquisto, ti viene richiesto di fornire i dettagli della carta di credito. Qualora la banca emittente negasse il pagamento, l'acquisto verrà sospeso e non ti verrà addebitata alcuna spesa. Qualora vi fossero altri problemi, ad esempio una transazione non andasse a buon fine, o qualora si verificasse un problema durante la prenotazione, potrebbe accadere che, a causa dell'attuale sistema di pagamento regolato dalle associazioni internazionali delle carte di credito, risultino

temporaneamente bloccati sulla tua carta di credito degli importi per un ammontare pari al costo totale o parziale dell'acquisto previsto. In tale circostanza non effettuiamo alcun addebito sul tuo conto. Nel caso in cui siano bloccati fondi sulla tua carta di credito, dovrai inviare una e-mail all'indirizzo assistenzaIT@chat.hotels.com o telefonare al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 02 9148 3654 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom - al costo di una chiamata nazionale). Una volta che siamo venuti a conoscenza del blocco di una somma e la relativa richiesta di sblocco sia stata trasmessa alla banca, il tempo richiesto per il rilascio dei fondi è determinato dalla banca che ha emesso la carta di credito e dai circuiti interbancari, ma faremo il possibile per assisterti al fine di ottenere il predetto rilascio in tempi rapidi.

Nota bene: prima di procedere all'acquisto del Servizio di Viaggio selezionato, dovrai accertarti che il tuo attuale conto abbia fondi sufficienti per il pagamento di tutti i servizi selezionati. Qualora non vi fossero sufficienti fondi disponibili, nonostante non addebiteremo alcun costo o spesa sul tuo conto, il tentativo di acquisto potrebbe causare il blocco delle somme sulla tua carta di credito fino a quando l'importo della transazione non sia formalmente rilasciato dalla banca emittente e dalle associazioni internazionali delle carte di credito.

Metodi di pagamento alternativi

Potremmo collaborare con fornitori di metodi di pagamento alternativi (ad esempio società finanziarie di credito al consumo), per fornire ai nostri viaggiatori metodi di pagamento alternativi. Il nostro Gruppo Societario non approva né raccomanda alcun fornitore di servizi di pagamento alternativo né i loro prodotti o servizi. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile del contenuto né degli atti o delle omissioni di qualsiasi fornitore di servizi di pagamento alternativo. L'utilizzo di qualsiasi metodo di pagamento di tali fornitori avviene a tuo rischio e sarà regolato dai termini e dalle politiche dei fornitori stessi.

Conversione di valuta

Eventuali tassi di conversione valutari visualizzati sul nostro Servizio si basano su fonti pubbliche e su tassi di cambio correnti, che possono variare al momento del viaggio. Tali tariffe sono fornite solo a scopo informativo e il nostro Gruppo Societario non garantisce l'accuratezza di tali tassi di conversione.

Frodi

Se una prenotazione o un account mostra segni di frode, abuso, associazione con persone o entità sanzionate dal governo o altre attività sospette, potremmo chiederti ulteriori informazioni.

Qualora riteniamo ragionevolmente che una prenotazione o un account sia associato a frodi o ad attività sospette, potremmo:

- cancellare qualsiasi prenotazione associata al tuo nome, indirizzo e-mail

- o account;
- chiudere tutti gli account associati e
- intraprendere un'azione legale, anche per renderti responsabile di eventuali perdite.

Per informazioni sulla cancellazione di una prenotazione o sulla chiusura di un account ti preghiamo di [contattarci](#).

Sezione 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione

Cancellazione o modifica da parte tua

Puoi effettuare le cancellazioni o le modifiche (rispetto a data del viaggio, destinazione, luogo di inizio del viaggio, struttura o mezzo di trasporto) di una prenotazione [contattandoci](#).

Non hai il diritto automatico di cancellare o modificare una prenotazione, a meno che non sia consentito dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio in base ai suoi Regolamenti e restrizioni (che ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione).

I Fornitori di Servizi di Viaggio possono addebitarti commissioni per la cancellazione (totale o parziale) o la modifica di una prenotazione. Tali commissioni sono stabilite nei Regolamenti e restrizioni. Accetti di pagare tutte le spese che ti vengono addebitate. Tieni presente che, nel caso di modifiche, il prezzo della nuova soluzione sarà basato sul prezzo vigente nel momento in cui ci chiedi di apportare la variazione. Questo prezzo potrebbe non essere lo stesso di quando hai originariamente prenotato i Servizi di Viaggio. I prezzi tendono ad aumentare man mano che si avvicina la data di partenza richiesta nella modifica.

Ti invitiamo a leggere i relativi Regolamenti e restrizioni, in modo da sapere quali termini si applicano alla prenotazione. Ad esempio:

- se prenoti un soggiorno in una struttura e cancelli o modifichi la tua prenotazione dopo il termine previsto nelle condizioni di cancellazione, potresti essere soggetto alle penali di cancellazione o modifica specificate nei relativi Regolamenti e restrizioni;
- alcune strutture non consentono la cancellazione o la modifica delle prenotazioni dopo che queste sono state effettuate;
- se effettui una prenotazione selezionando Paga in struttura e non ti presenti o cancelli la prenotazione, la struttura potrebbe applicare una penale di mancata presentazione o di cancellazione come indicato nei relativi Regolamenti e restrizioni e l'importo ti verrà addebitato nella valuta locale della struttura e
- se non ti presenti o non utilizzi alcuni o tutti i Servizi di Viaggio prenotati, potresti avere diritto ai rimborsi solo come previsto dai Regolamenti e restrizioni pertinenti.

Se desideri cancellare o modificare qualsiasi parte di una prenotazione e tale cancellazione o modifica è consentita dal relativo Fornitore di Servizi di

Viaggio, oltre agli eventuali costi applicati da quest'ultimo noi potremmo addebitarti anche un costo di natura amministrativa. Nel caso venga applicato, tale costo di natura amministrativa ti sarà comunicato prima che accetti di procedere con la modifica/cancellazione.

Altre cancellazioni o modifiche

Noi (e il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio) possiamo cancellare la prenotazione nel caso in cui non riceviamo alla scadenza il pagamento completo dovuto per la prenotazione o per le eventuali spese o commissioni di cancellazione/modifica applicabili.

Per una serie di motivi (ad esempio una struttura è in overbooking a causa di problemi di connettività o è stata chiusa a causa di un uragano, ecc.), è possibile che una prenotazione venga cancellata o modificata dal Fornitore di Servizi di Viaggio o da noi. In questo caso ci adopereremo in modo ragionevole per comunicartelo al più presto e per offrirti, quando possibile, opzioni alternative/assistenza oppure un rimborso.

Rimborso

Eventuali rimborsi ti saranno riaccreditati sul metodo di pagamento utilizzato per effettuare la prenotazione originale. Tali rimborsi saranno effettuati dalla parte che ha ricevuto il pagamento originale. Le nostre tariffe non sono rimborsabili, a meno che non sia diversamente indicato durante il processo di prenotazione.

Sezione 6 -Termini specifici del Servizio di Viaggio

Questa Sezione fornisce i dettagli dei termini relativi ai Servizi di Viaggio specifici erogati dal Fornitore di Servizi di Viaggio. Queste informazioni non sono esaustive e non sostituiscono i relativi Regolamenti e restrizioni che vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione.

Ciascun Servizio di Viaggio è soggetto ai relativi Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio. Ti invitiamo a leggere anche questa Sezione, che si applica anche alla tua prenotazione, a seconda dei casi. In caso di incongruenza tra la presente Sezione e i relativi Regolamenti e restrizioni, hanno la prevalenza i Regolamenti e restrizioni.

Soggiorni

Il nostro Servizio può offrirti la possibilità di scegliere tra l'opzione Paga ora o l'opzione Paga in struttura. Le tariffe delle camere (incluse eventuali tasse e commissioni applicabili) ti vengono visualizzate tramite il nostro Servizio nelle opzioni di pagamento Paga ora e Paga in struttura. Tieni presente che tasse e commissioni possono variare a seconda dell'opzione di pagamento scelta. Nel periodo di tempo compreso tra la prenotazione e il soggiorno potrebbero verificarsi oscillazioni dei tassi di cambio e delle aliquote fiscali.

Paga ora

Se selezioni l'opzione di pagamento Paga ora, la società interessata (come indicato nella Sezione 4 - Pagamento) addebita in genere l'importo della prenotazione sul tuo metodo di pagamento al momento della prenotazione.

Paga in struttura

Se selezioni l'opzione di pagamento Paga in struttura il Fornitore di Servizi di Viaggio effettua l'addebito sul tuo metodo di pagamento nella valuta locale al momento del soggiorno.

Cauzione

Alcuni Fornitori di Servizi di Viaggio richiedono il versamento di una cauzione tramite carta di pagamento o contanti al momento del check-in per coprire le spese extra sostenute durante il soggiorno. Questa cauzione non è correlata ad alcun pagamento ricevuto dalla società in questione (come indicato nella Sezione 4 - Pagamento) per la tua prenotazione.

Mancata presentazione per la prima notte

Se non ti presenti per la prima notte della prenotazione del soggiorno ma prevedi di effettuare il check-in per le notti successive, ti preghiamo di comunicarlo prima della data di check-in originale. Se non ce lo comunichi, l'intera prenotazione potrebbe essere cancellata. I rimborsi per mancata presentazione ti saranno dovuti solo secondo le modalità previste dai Regolamenti e restrizioni applicati in proposito dalla struttura.

Prenotazioni di gruppo

Non puoi prenotare più di 8 camere tramite il nostro Servizio per la stessa struttura e nelle stesse date di soggiorno. Se prenoti più di 8 camere in prenotazioni separate, potremmo cancellare le tue prenotazioni. Potremmo anche addebitarti una penale di cancellazione e, se hai versato un acconto non rimborsabile, tale acconto potrebbe andare perso. Se desideri prenotare più di 8 camere, utilizza la sezione "Gruppi e conferenze" tramite il nostro Servizio. È possibile che ti venga chiesto di stipulare un contratto scritto e/o di versare un acconto non rimborsabile.

Valutazioni

Le valutazioni visualizzate dal nostro Servizio indicano cosa ci si può aspettare da strutture che mostrano quel livello di valutazione, incluso (ove applicabile) attraverso organizzazioni di valutazione a stelle locali e nazionali, che possono differire dagli standard del tuo Paese. Le valutazioni visualizzate sul Servizio non rappresentano né promettono caratteristiche o servizi particolari. Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione "Panoramica" o "Servizi" nella pagina dei dettagli della struttura. Queste linee guida sono soggette a modifiche e, nonostante agiamo con diligenza professionale, il nostro Gruppo Societario e i nostri Partner non possono garantire l'accuratezza di alcuna delle specifiche valutazioni visualizzate di volta in volta tramite il nostro Servizio.

Pasti

Se fanno parte della prenotazione del soggiorno, il numero dei pasti inclusi dipende dal numero di notti del soggiorno. La pensione completa normalmente comprende colazione, pranzo e cena. La mezza pensione comprende solitamente colazione e pranzo o cena. Nessun rimborso è previsto nel caso uno o più pasti non siano consumati.

Servizi turistici collegati

Il termine "**Servizio turistico collegato**" ha lo stesso significato attribuito al termine "servizio turistico collegato" della direttiva (UE) 2015/2302 del Parlamento europeo e del consiglio del 25 novembre 2015 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati come recepita nella legislazione nazionale ("**Direttiva (UE) 2015/2302**").

In determinate circostanze e a seconda dei Servizi di Viaggio offerti di volta in volta, è possibile creare un Servizio turistico collegato in base ai Servizi di Viaggio che decidi di prenotare tramite il nostro Sito. In questi casi, sarai invitato a leggere le informazioni importanti riportate di seguito.

Se, dopo aver selezionato e pagato un Servizio di Viaggio, prenoti Servizi di Viaggio aggiuntivi per il tuo viaggio o la tua vacanza tramite il nostro Servizio, NON potrai usufruire dei diritti che si applicano ai Pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Di conseguenza, non saremo responsabili della corretta esecuzione di tali Servizi di Viaggio aggiuntivi. In caso di problemi, ti invitiamo a contattare il relativo Fornitore di Servizi di Viaggio.

Tuttavia, per prenotazioni di un Servizio di Viaggio con terzi, come un autonoleggio per il tuo viaggio, tramite un link presente sulla pagina di conferma o sulla Conferma della prenotazione entro 24 ore dal ricevimento della conferma della prenotazione della struttura da parte nostra, tali Servizi di Viaggio diventano parte di un Servizio turistico collegato. In tal caso, come richiesto dal diritto dell'UE, disponiamo di una protezione per rimborsare i pagamenti che hai eseguito a nostro favore per i servizi non prestati a causa della nostra insolvenza. Tieni presente che qualora tu effettui uno qualsiasi dei pagamenti direttamente al Fornitore di Servizi di Viaggio, non disporremo della protezione per il rimborso in caso di insolvenza da parte del fornitore in questione.

Per ulteriori informazioni sulla protezione in caso di insolvenza:

Hotels.com, L.P. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg). I viaggiatori possono contattare tale entità (Telefono: + 31 103120666, e-mail: ippclaims@nl.sedgwick.com) qualora i servizi turistici siano negati causa insolvenza di Hotels.com, L.P.

Nota: tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti, con parti diverse da Hotels.com, L.P., che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di Hotels.com, L.P.

La direttiva (UE) 2015/2302 come recepita nel diritto nazionale è disponibile [qui](#).

Case vacanza Vrbo

Quando prenoti una casa vacanza in affitto distribuita tramite il nostro Servizio da Vrbo o da uno dei marchi Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt e Abritel), denominata "**Casa vacanza Vrbo**" (Nota: Definizione generica non assimilabile ad alcuna definizione legale, al relativo pagamento e alla relativa prenotazione si applicano i termini e le condizioni Vrbo che ti presentiamo durante il processo di prenotazione.

Sezione 7 - Viaggi internazionali

Viaggi internazionali

Benché la maggior parte dei viaggi avvenga senza incidenti, recarsi in determinate destinazioni può comportare un rischio più elevato. Prima di prenotare un viaggio internazionale devi consultare tutti gli avvisi, i consigli di viaggio, ecc. pubblicati dai governi competenti. Devi anche monitorare questi avvisi e consigli di viaggio durante il viaggio e prima del viaggio di ritorno, per evitare e ridurre al minimo qualsiasi eventuale problema.

Puoi trovare informazioni sul livello di rischio associato al viaggio verso particolari destinazioni internazionali qui: [Viaggiare Sicuri](#).

Salute

Le vaccinazioni/inoculazioni consigliate possono variare in qualsiasi momento. Ti consigliamo di consultare il tuo medico per avere raccomandazioni aggiornate prima di partire. È tua responsabilità assicurarti di:

- soddisfare tutti i requisiti sanitari di ingresso;
- ricevere le vaccinazioni e le inoculazioni raccomandate;
- assumere tutti i farmaci consigliati e
- seguire tutti i consigli medici relativi al tuo viaggio.

Puoi trovare consulenza medica online per i viaggiatori su [Viaggiare Sicuri](#). Per consigli sanitari sul tuo viaggio puoi comunque contattare il tuo medico.

Passaporto e visto

Per informazioni sul passaporto e sul visto devi consultare l'Ambasciata o il Consolato competente. I requisiti possono cambiare, quindi controlla le informazioni aggiornate prima della prenotazione e della partenza e prevedi tempo sufficiente per tutte le richieste in questione.

Il nostro Gruppo Societario non è responsabile se ti viene rifiutato l'accesso a un volo, a una nave da crociera o a qualsiasi Paese a causa della tua condotta, inclusa la tua mancanza di documenti di viaggio corretti e adeguati richiesti da qualsiasi Fornitore di Servizi di Viaggio, autorità o Paese (incluso Paesi in cui stai transitando). Ciò include tutte le soste effettuate da un aeromobile o da

una nave da crociera, anche se non lasci l'aereo o l'aeroporto o la nave da crociera.

Passaporto: per tutte le vacanze offerte tramite il nostro Servizio devi essere in possesso di un passaporto valido nel Paese di emissione.

Per entrare in alcuni Paesi stranieri è necessario disporre di un passaporto valido per un periodo minimo dopo l'ingresso in quel Paese, in genere 6 mesi. Se il tuo passaporto si trova nell'ultimo anno di validità, devi verificare i requisiti della destinazione prima di pianificare il viaggio definitivo.

Il nome sul passaporto deve corrispondere al nome sul biglietto, altrimenti potresti non essere in grado di viaggiare e l'assicurazione potrebbe non essere valida. Se, dopo aver prenotato un Servizio di Viaggio ma prima del viaggio, un componente del tuo gruppo cambia nome (ad esempio a seguito di un matrimonio, ecc.), devi avvisarci.

Per ulteriori informazioni sui passaporti, visita <https://www.poliziadistato.it/articolo/il-rilascio>.

Visto: per informazioni sui requisiti per il visto, ti consigliamo di contattare l'Ambasciata o il Consolato del Paese dove intendi recarti e del Paese in cui desideri tornare, se non ne sei cittadino.

Diversi governi stanno introducendo nuovi requisiti che prevedono che le compagnie aeree debbano fornire le informazioni personali di tutti i viaggiatori presenti sui loro aerei. I dati vengono raccolti in aeroporto al momento del check-in o a volte al momento della prenotazione. Per domande a questo proposito ti invitiamo a contattare la compagnia aerea di riferimento del tuo viaggio.

Il nostro Gruppo Societario non dichiara o garantisce che il viaggio verso destinazioni internazionali sia consigliato o esente da rischi, né sarà responsabile per danni o perdite derivanti dal viaggio verso tali destinazioni.

Sezione 8 - Responsabilità

Responsabilità per i Servizi di Viaggio

I Fornitori di Servizi di Viaggio mettono a tua disposizione i Servizi di Viaggio.

Nel caso in cui noi siamo il Fornitore di Servizi di Viaggio, se consentito dalla legge e fatte salve le eccezioni e le limitazioni previste da questi Termini o dai relativi Regolamenti e restrizioni, saremo responsabili nei tuoi confronti solo per i danni diretti:

- che erano ragionevolmente prevedibili da te e da noi;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- che sono direttamente attribuibili alle nostre azioni nel fornire i Servizi di Viaggio.

La responsabilità di altri Fornitori di Viaggio nei tuoi confronti sarà stabilita dai

relativi Regolamenti e restrizioni.

La nostra responsabilità

Possediamo e gestiamo il nostro Servizio e i Fornitori di Servizi di Viaggio ti forniscono i Servizi di Viaggio.

Nella misura massima consentita dalla legge, noi e i nostri Partner non saremo responsabili per:

- qualsiasi Servizio di Viaggio messo a tua disposizione dai Fornitori di Servizi di Viaggio;
- atti, errori, omissioni, dichiarazioni, garanzie o negligenza di tali Fornitori di Viaggio o
- qualsiasi lesione personale, morte, danni alle cose o altri danni o spese derivanti da quanto sopra.

I Fornitori di Servizi di Viaggio ci forniscono informazioni che descrivono i Servizi di Viaggio. Queste informazioni includono i dettagli del Servizio di Viaggio, le foto, le tariffe e i relativi Regolamenti e restrizioni, ecc. Mostriamo queste informazioni attraverso il nostro Servizio. I Fornitori di Servizi di Viaggio sono responsabili di garantire che tali informazioni siano accurate, complete e aggiornate. Il nostro Gruppo Societario e i nostri Partner non sono responsabili di eventuali inesattezze di tali informazioni, fatto salvo e unicamente nella misura in cui noi siamo direttamente responsabili di tali inesattezze, comprese quelle che riguardano le valutazioni della struttura, fornite solo a titolo orientativo ed a non considerarsi ufficiali. Il nostro Gruppo Societario e i nostri Partner non garantiscono la disponibilità di Servizi di Viaggio specifici.

Foto e illustrazioni sul nostro Servizio sono fornite come guida per mostrarti solo il livello e il tipo di alloggio.

Fatti salvi i tuoi diritti per legge, e salvo quanto espressamente stabilito in questi Termini:

- tutte le informazioni, i software o i Servizi di Viaggio visualizzati tramite il nostro Servizio sono forniti senza alcuna garanzia o condizione di alcun tipo. Ciò include, a titolo esemplificativo, eventuali garanzie e condizioni implicite di qualità soddisfacente, commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, titolo o non violazione e
- il nostro Gruppo Societario e i nostri Partner declinano tutte queste garanzie e condizioni.

In nessun caso, tuttavia, il paragrafo immediatamente precedente deve essere inteso come una limitazione di responsabilità per noi o per il nostro Gruppo Societario in relazione alle leggi vigenti in materia di protezione dei diritti dei consumatori in Italia.

La visualizzazione dei Servizi di Viaggio attraverso il nostro Servizio non costituisce un'approvazione o una raccomandazione di tali Servizi di Viaggio da parte del nostro Gruppo Societario o dei nostri Partner. Il nostro Gruppo

Societario e i nostri Partner declinano, nella misura massima consentita dalla legge, tutte le garanzie e le condizioni che il nostro Servizio, i suoi server o qualsiasi e-mail inviata da noi o dai nostri Partner siano privi di virus o altri componenti dannosi, nella misura in cui questi non siano il risultato di nostra (o del nostro Partner, a seconda dei casi) colpa grave o dolo.

Nella misura massima consentita dalla legge e fatte salve le limitazioni in questi Termini, né il nostro Gruppo Societario né i nostri Partner saranno responsabili per eventuali perdite o indirette o danni derivanti da:

- i Servizi di Viaggio;
- l'utilizzo del nostro Servizio;
- qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzare il nostro Servizio o
- l'utilizzo da parte tua dei link dal nostro Servizio,

che ciò sia basato su colpa lieve, contratto o fatto illecito, nella misura in cui tali perdite o danni derivino da tue azioni, azioni di terzi, omissioni o ragioni al di fuori del controllo del nostro Gruppo Societario o dei nostri Partner (a seconda dei casi).

In relazione alla responsabilità per i nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini, o nel caso in cui fossimo ritenuti responsabili di qualsiasi perdita o danno ai sensi dei presenti Termini, allora, nella misura massima consentita dalla legge, saremo responsabili nei tuoi confronti solo per i danni diretti:

- che erano ragionevolmente prevedibili da te e da noi;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- direttamente imputabili alle nostre azioni.

Questa limitazione di responsabilità riflette la ripartizione del rischio tra noi e te. Le limitazioni specificate in questa Sezione resteranno valide e si applicheranno anche qualora un rimedio limitato specificato in questi Termini abbia fallito il suo scopo essenziale. Le limitazioni di responsabilità previste in questi Termini vanno a vantaggio del nostro Gruppo Societario e dei nostri Partner.

Ogni caso di forza maggiore, inclusa l'interruzione dei mezzi di comunicazione o uno sciopero da parte di compagnie aeree, strutture o controllori del traffico aereo, comporterà la sospensione degli obblighi dei presenti Termini che sono interessati dall'evento di forza maggiore. In tal caso la parte interessata dall'evento di forza maggiore non sarà responsabile per l'impossibilità di adempiere a tali obblighi.

I consumatori possono esercitare i diritti stabiliti dalla legge. Le esclusioni e le limitazioni contenute in questi Termini si applicano solo nella misura consentita dalla legge. Nulla di quanto contenuto in questi Termini e condizioni può escludere o limitare la nostra responsabilità in caso di dolo, lesioni personali, morte o colpa grave.

Indennizzo

Ti impegni a manlevare e a indennizzare il nostro Gruppo Societario e i nostri Partner e i rispettivi funzionari, direttori, dipendenti e agenti da e contro qualsiasi pretesa, azione, richiesta, recupero, perdita, danno, multa, ammenda, penale o altri costi o spese di qualsiasi tipo o natura ("**Perdite**"), ivi incluse, a titolo esemplificativo, ragionevoli spese legali e contabili avanzate da terzi in conseguenza di:

- la violazione da parte tua di questi Termini o dei documenti in essi citati;
- la violazione da parte tua di qualsiasi legge o di diritti di terzi o
- il tuo utilizzo dei nostri Servizi,

nella misura in cui tali Perdite non siano direttamente causate dalle azioni del nostro Gruppo Societario o dei nostri Partner (a seconda dei casi).

Sezione 9 - Recensioni, commenti e foto

Inviando contenuti al nostro Servizio tramite e-mail, post o altro, comprese eventuali recensioni di strutture, foto, video, domande, commenti, suggerimenti, idee o simili contenuti in eventuali invii (collettivamente "**Contributi**"), tu:

- confermi che tutti i tuoi Contributi sono una tua creazione originale e che hai e manterrai tutti i diritti necessari per consentirci di utilizzarli come stabilito in questi Termini e
- concedi al nostro Gruppo Societario e ai nostri Partner, come consentito dalla legge, un diritto non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, trasferibile, irrevocabile e completamente concedibile in sotto-licenza attraverso il diritto a più livelli di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, tradurre, distribuire, pubblicare, creare opere derivate, visualizzare pubblicamente ed eseguire tali Contributi in tutto il mondo con qualsiasi mezzo, ora noto o ideato in seguito.

Riconosci e accetti inoltre che il nostro Gruppo Societario e i nostri Partner possono scegliere di utilizzare il nome con cui invii tali Contributi per la loro attribuzione (ad esempio, citando il tuo nome e la tua città natale in una recensione che invii) a nostra discrezione in un formato non identificabile. Tali Contributi possono anche essere condivisi con i Fornitori di Servizi di Viaggio.

Tu concedi inoltre al nostro Gruppo Societario il diritto di perseguire legalmente qualsiasi persona o entità che violi i diritti tuoi o del nostro Gruppo Societario in reazione ai Contributi.

I Contributi sono non riservati e non proprietari.

Se possibile, rinunci espressamente a tutti i "diritti morali" (inclusi i diritti di attribuzione o integrità) che potrebbero sussistere nei tuoi Contributi. Accetti di non avere obiezioni alla pubblicazione, all'uso, alla modifica, all'eliminazione o allo sfruttamento dei tuoi Contributi da parte del nostro Gruppo Societario, dei nostri Partner o di qualsiasi altro nostro licenziatario.

Sei pienamente responsabile del contenuto dei tuoi Contributi. Non devi

pubblicare o trasmettere da o verso il nostro Servizio e accetti che tutti i tuoi Contributi non devono contenere alcun contenuto che:

- sia illegale, minaccioso, calunnioso, diffamatorio, osceno, pornografico o che violerebbe i diritti all'immagine o alla privacy o qualsiasi legge;
- sia di natura commerciale (come richiesta di fondi, pubblicità o marketing di qualsiasi bene o servizio, ecc.);
- violi, si appropri indebitamente o infranga qualsiasi diritto d'autore, marchio, brevetto o altro diritto di proprietà di terzi o
- sia discutibile per motivi di interesse pubblico, moralità pubblica, ordine pubblico, pubblica sicurezza o armonia nazionale.

Sarai l'unico responsabile degli eventuali danni derivanti dal mancato rispetto delle regole di cui sopra o di qualsiasi altro danno risultante dalla pubblicazione dei Contributi sul nostro Servizio.

Possiamo esercitare i nostri diritti (ad esempio: utilizzare, pubblicare, visualizzare, eliminare, ecc.) su qualsiasi Contributo senza fornirtene preavviso.

Se invii più di una recensione per la stessa struttura, sarà idoneo all'uso solo il Contributo più recente.

Tutti i Contributi devono inoltre essere conformi alle seguenti linee guida, nonché a eventuali ulteriori linee guida che potrebbero essere portate alla tua attenzione durante la procedura di invio dei contenuti:

- **Pertinenti:** tutti i Contributi devono riguardare la struttura, il ristorante, la posizione o in generale l'esperienza di viaggio.
- **Autentici:** puoi inviare esclusivamente recensioni, foto e altri contenuti tuoi. Non puoi inviare contenuti di altre fonti, personali o commerciali.
- **Non commerciali:** non è consentito inviare Contributi che includano marchi, loghi, brand, immagini di celebrità o altre persone riconoscibili, materiale promozionale o qualsiasi altro contenuto destinato a scopi commerciali di terze parti.
- **Non dannosi:** non puoi inviare Contenuti che includano virus o altri codici dannosi che sono stati appositamente sviluppati o che potrebbero involontariamente danneggiare i nostri sistemi o i loro utenti. I commenti contenenti tag HTML o URL non vengono formattati correttamente sul nostro sito.
- **Foto:** le immagini devono essere in formato BMP, PNG, GIF o JPEG con una dimensione del file di 5 MB o inferiore.

Non rivendichiamo alcuna proprietà, approvazione o affiliazione con i Contributi da te inviati.

Sezione 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni

Comunicazioni sul diritto d'autore e sui marchi

Tutti i contenuti del nostro Servizio sono protetti da copyright ©2022

Hotels.com, LP, una società di Expedia Group. Tutti i diritti riservati. Hotels.com e il logo di Hotels.com sono marchi commerciali di Hotels.com, L.P. Altri loghi e nomi di prodotti e società citati nel presente documento possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Non siamo responsabili dei contenuti dei siti Web gestiti da soggetti diversi da noi.

Lo strumento Google® Translate è reso disponibile tramite il nostro Servizio per consentirti di tradurre contenuti, come le recensioni generate dagli utenti. Lo strumento Google® Translate utilizza un processo automatizzato per tradurre il testo e ciò potrebbe causare imprecisioni. L'utilizzo dello strumento Google® Translate è interamente a tuo rischio. Non formuliamo promesse, assicurazioni o garanzie sull'accuratezza o la completezza delle traduzioni fornite da Google® Translate.

Il nostro Servizio può contenere link a siti Web gestiti da soggetti diversi da noi. Tali link sono forniti solo come riferimento. Non controlliamo tali siti Web e non siamo responsabili dei loro contenuti o dell'uso che tu ne fai. L'inclusione da parte nostra di tali link non implica l'approvazione del materiale contenuto in tali siti Web, né alcuna associazione con i loro operatori.

Se sei a conoscenza di una violazione del nostro marchio, comunicacelo inviandoci un'e-mail all'indirizzo TrademarkComplaints@expediagroup.com. A questo indirizzo e-mail gestiamo solo messaggi relativi alla violazione del marchio.

Politica relativa alla violazione della proprietà intellettuale e reclami

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale altrui e ci aspettiamo che i nostri fornitori, partner e utenti (collettivamente "**Utenti**") facciano altrettanto. Abbiamo adottato una politica che vieta agli Utenti di pubblicare materiali che violano il copyright, i diritti sui marchi registrati e gli altri diritti di proprietà intellettuale di altri e, in circostanze appropriate, chiuderemo l'account degli Utenti che sono trasgressori recidivi. I requisiti e le istruzioni per presentare reclami relativi a copyright e marchi sono disponibili nella pagina "Violazione della proprietà intellettuale - Reclami e moduli" che si trovano [qui](#).

Comunicazioni sui brevetti

Al nostro Servizio e alle funzionalità e ai servizi a cui esso dà accesso possono applicarsi uno o più brevetti di proprietà nostra o del nostro Gruppo Societario. Sezioni del nostro Servizio possono funzionare in base alla licenza di uno o più brevetti. Altri brevetti possono essere in attesa di approvazione.

Sezione 11 - Software disponibile sul nostro Servizio

Software

Tutti i software scaricabili dal nostro Servizio o da un app store per dispositivi mobili ("**Software**") sono protetti da copyright del nostro Gruppo Societario o dei nostri rispettivi fornitori. Il loro utilizzo è regolato dai termini dell'eventuale contratto di licenza con l'utente finale che accompagna il Software

("Contratto di licenza"). Per installare, scaricare o utilizzare qualsiasi Software devi prima accettare il Contratto di licenza.

Per qualsiasi Software non accompagnato da un Contratto di licenza, ti concediamo una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile e non concedibile in sotto-licenza per scaricare, installare e utilizzare il Software per l'utilizzo del nostro Servizio in linea con questi Termini e per nessun altro scopo. Il Software ti viene fornito gratuitamente.

Tutto il Software (ad esempio tutto il codice HTML e i controlli Active X, ecc.) contenuto nel nostro Servizio è di proprietà del nostro Gruppo Societario, dei nostri Partner o dei nostri rispettivi fornitori. Tutto il software è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Ogni riproduzione o redistribuzione del Software è proibita dalla legge e punibile con severi provvedimenti civili e penali. Chiunque violi queste norme sarà perseguito.

Fatto salvo quanto precede, la copia o la riproduzione del Software su qualsiasi altro server o luogo per un'ulteriore riproduzione o redistribuzione è espressamente vietata. Il Software è garantito (se del caso) solo in base alle condizioni del Contratto di licenza.

Termini relativi ai servizi di mappatura

L'utilizzo dei servizi di mappatura disponibili sul nostro Servizio è disciplinato dai Termini di utilizzo e dall'Informativa sulla privacy di Microsoft e di Google. Google e Microsoft si riservano il diritto di modificare i rispettivi Termini di utilizzo e Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento, a loro esclusiva discrezione. Per ulteriori informazioni, clicca qui:

<https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/

http://maps.google.com/help/terms_maps.html

I dati geografici di OpenStreetMap utilizzati nella mappatura sono protetti da copyright dei collaboratori di © OpenStreetMap e sono disponibili con [Open Database License \(ODbL\)](#).

Sezione 12 - La tua privacy e le tue informazioni personali

Ci impegniamo per la privacy, la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali a noi affidate.

Per conoscere le nostre politiche, ti invitiamo a consultare la nostra attuale

[Informativa sulla privacy](#), che regola anche l'utilizzo del nostro Servizio e che è incorporata in questi Termini in virtù di questo riferimento.

Sezione 13 - Programma fedeltà

Abbiamo un programma fedeltà gratuito a disposizione dei nostri viaggiatori. Per ulteriori informazioni sul nostro programma e sui suoi vantaggi, consulta i nostri [termini e condizioni aggiornati](#), che sono incorporati per riferimento in questi Termini.

Diventi automaticamente iscritto al programma fedeltà quando:

- crei un account o
- se hai già un account e non sei già iscritto, quando accedi al tuo account o utilizzi il nostro Servizio.

Sezione 14 - Contatti e reclami

Assistenza ai viaggiatori e gestione dei reclami

Siamo a tua disposizione per aiutarti con qualsiasi domanda o reclamo in relazione alla tua prenotazione.

Nel caso di un problema riguardante il Servizio di Viaggio che hai prenotato, se decidi di presentare un reclamo o hai diritto a un risarcimento da parte del Fornitore di Servizi di Viaggio, forniremo assistenza a te e al Fornitore di Servizi di Viaggio per cercare di risolverlo.

Per domande o reclami durante il tuo viaggio, contattaci [qui](#).

Perdita, furto o danneggiamento

I reclami relativi a smarrimento, furto o danneggiamento di bagagli, capi di abbigliamento o oggetti personali che non si trovavano sotto il tuo controllo durante il viaggio devono essere indirizzati al relativo Fornitore di Servizi di Viaggio, ad esempio alla struttura o alla compagnia aerea.

Durante il viaggio

Segnala eventuali problemi durante il tuo viaggio (o appena possibile) a:

1. [noi qui](#) o
2. al Fornitore di Servizi di Viaggio interessato se il problema è sorto durante il viaggio di andata o ritorno.

In tal modo sarà possibile intervenire per risolvere il problema e cercare di limitare i danni da te subiti. Se non segnali il problema durante il viaggio, noi e il Fornitore di Servizi di Viaggio potremmo non avere la possibilità di indagare e correggere subito il tuo problema e questo potrebbe pregiudicare i tuoi diritti ai sensi dei presenti Termini, inclusa la riduzione o l'annullamento dell'eventuale risarcimento.

Dopo il viaggio

Per i reclami presentati dopo il viaggio, contattaci [qui](#).

Ti invitiamo a presentare eventuali reclami entro 30 giorni dal viaggio.

Copia cartacea

I reclami cartacei devono essere inviati a:

- il Fornitore di Servizi di Viaggio che eroga il Servizio di Viaggio, all'indirizzo fornito nei relativi Regolamenti e restrizioni o
- a noi, al seguente indirizzo:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Indirizzo di posta locale:

Casella Postale 121,

20090 Segrate (Milano)

(con una copia a: assistenzaIT@chat.hotels.com)

Numero di telefono del supporto clienti: 0291483654 (tariffa locale)

La piattaforma della Commissione europea per la risoluzione delle controversie online è disponibile all'indirizzo

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

Sezione 15 - Disposizioni generali

Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dalle leggi italiane. Accetti che ogni disputa derivante o relativa all'utilizzo del nostro Servizio o di questi Termini ricada sotto la giurisdizione dei tribunali italiani. L'uso del nostro Servizio non è autorizzato nelle giurisdizioni che non danno applicazione a tutte le disposizioni contenute nei presenti termini, compreso, a titolo esemplificativo, il presente articolo.

Assicurazione

Salvo diversa indicazione, i prezzi visualizzati non includono l'assicurazione di

viaggio. Ti consigliamo di stipulare un'assicurazione che copra le conseguenze di determinati casi di cancellazione e di determinati rischi (come il costo del rimpatrio in caso di incidente o malattia). È tua responsabilità garantire che qualsiasi polizza assicurativa stipulata copra adeguatamente le tue esigenze. È possibile che ti vengano mostrati alcuni prodotti assicurativi di viaggio. In tal caso, il nostro Servizio visualizzerà i dettagli dell'assicuratore, le informazioni chiave pertinenti e i termini e le condizioni.

Mancata applicazione

Qualora non invocassimo l'applicazione o ritardassimo nell'applicare una delle disposizioni di questi Termini ciò non limiterà il nostro diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra disposizione ivi contenuta.

Disposizioni non applicabili

Se una qualsiasi disposizione (o parte di essa) di questi Termini viene ritenuta non valida, illegale o inapplicabile da un tribunale o da un'altra autorità della giurisdizione competente, tale disposizione (o parte di essa), se necessario, sarà considerata non parte di questi Termini stipulati con te. Ciò non influirà in alcun modo sulla validità e sull'applicabilità delle altre disposizioni.

Intero accordo

Questi Termini costituiscono l'intero accordo fra te e noi in relazione al nostro Servizio. Essi sostituiscono tutte le comunicazioni precedenti o contemporanee (elettroniche, verbali o scritte) fra te e noi in merito al nostro Servizio.

Cessione

Noi possiamo, ma tu non puoi, cedere, subappaltare o delegare i diritti, i doveri o gli obblighi previsti dai presenti Termini.

Diritti di terzi

Salvo quanto espressamente indicato in questi Termini, stabiliamo che qualsiasi disposizione contenuta in questi Termini può essere applicata solo dalle parti che hanno stipulato i Termini stessi. Per la rinuncia, la variazione o la risoluzione di qualsiasi parte dei presenti Termini non è richiesto il consenso di terzi. I presenti Termini non danno luogo ad alcun diritto ai sensi di alcuna legge o regolamento vigente in relazione ai diritti di terzi di far valere qualsiasi parte di questi Termini.

Sopravvivenza degli obblighi

Qualsiasi disposizione di questi Termini, che espressamente, o per sua natura, imponga obblighi oltre la scadenza o la risoluzione dei Termini stessi, manterrà la sua validità dopo tale scadenza o risoluzione.

Sezione 16 - RegISTRAZIONI

RegISTRAZIONE FISCALE NELLO STATO DI NEW YORK

Sui soggiorni presso le strutture, ove applicabili, sono dovute le tasse di vendita di New York e le tasse di soggiorno di New York City. Per le prenotazioni di soggiorni Paga ora, il numero di registrazione del venditore di Hotels.com, L.P. per quanto riguarda l'imposta sulle vendite di New York è 752942061 e il numero di registrazione della tassa di soggiorno degli hotel di New York City 033984.

Per ulteriori informazioni, cliccare qui:

[Certificato dello Stato di New York](#)

[Certificato di New York City](#)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiaro espressamente di aver letto, compreso ed accettato le seguenti sezioni: I nostri termini di servizio; 1 - Regolamenti e restrizioni; 2 - Utilizzo del nostro Servizio; 4 - Pagamento; 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione; 6 - Termini specifici del Servizio di Viaggio; 8 - Responsabilità; 9 - Recensioni, commenti e foto; 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni; 11 - Software disponibile sul nostro Servizio; 15 - Disposizioni generali.