

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Letzte Überarbeitung: 06.06.2022

Unsere Nutzungsbedingungen

Hallo und herzlich willkommen! Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um diese Nutzungsbedingungen (die „**Nutzungsbedingungen**“) zu lesen.

Diese Nutzungsbedingungen sind wichtig, denn sie legen zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail (die „**Buchungsbestätigung**“) die rechtlichen Bedingungen dar, zu denen Ihnen Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung gestellt werden. Sie decken auch jegliche Interaktion oder Kommunikation zwischen Ihnen und uns über unseren Service ab.

Sie müssen diese Nutzungsbedingungen akzeptieren, um unseren Service nutzen zu können. Um eine Reiseleistung zu buchen, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen ebenfalls akzeptieren. Wenn Sie diese Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, nutzen Sie bitte unseren Service nicht und buchen Sie keine Reiseleistungen. Sie können keine Reiseleistung buchen, ohne diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Wir können diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern. Ihre weitere Nutzung unseres Services nach Änderungen dieser Nutzungsbedingungen setzt voraus, dass Sie die aktualisierten Nutzungsbedingungen akzeptieren. Am besten speichern Sie sich eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen ab oder drucken sie aus.

In diesen Nutzungsbedingungen sind die folgenden Begriffe wie folgt definiert:

„**wir**“, „**uns**“ oder „**unser(e)**“ bezeichnet Hotels.com L.P., eine Texas Limited Partnership, ansässig in 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA, die unseren Service erbringt.

„**unsere Unternehmensgruppe**“ bezeichnet uns und unsere Tochtergesellschaften und Partnerunternehmen.

„**unsere Partner**“ bezeichnet alle Partner-Websites, Websites mit Co-Branding und verlinkte Websites, über die unsere Unternehmensgruppe Inhalte oder Serviceleistungen anbietet.

„**unser Service**“ bezeichnet die Bereitstellung unserer Websites, Apps und Online-Tools.

„**Reiseleistungen**“ bezeichnet die Reiseleistungen, die Ihnen von den jeweiligen Reiseanbietern über unseren Service zur Verfügung gestellt werden, z. B. Aufenthalte in einer Unterkunft.

„**Reiseanbieter**“ bezeichnet den Reiseanbieter, der Ihnen die Reiseleistungen über unseren Service zur Verfügung stellt.

„**Sie**“ bezeichnet Sie, den Reisenden, der unseren Service nutzt oder eine Buchung über unseren Service vornimmt.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen aufmerksam durch.

Abschnitt 1 Richtlinien und Einschränkungen

Zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen gelten für Ihre Buchung auch andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die von Reiseanbietern bereitgestellt werden (zum Beispiel die allgemeinen Geschäftsbedingungen einer Unterkunft) („**Richtlinien und Einschränkungen**“).

Um eine Buchung vorzunehmen, müssen Sie die Richtlinien und Einschränkungen des von Ihnen ausgewählten Reiseanbieters akzeptieren (z. B. Zahlung fälliger Beträge, Erstattungsfähigkeit, Gebühren, Verfügbarkeitsbeschränkungen und Nutzung von Tarifen oder Serviceleistungen usw.). Die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen werden Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt und werden durch Bezugnahme Teil dieser Nutzungsbedingungen.

Bei einem Verstoß gegen die Richtlinien und Einschränkungen eines Reiseanbieters kann Ihre Buchung storniert und der Zugang zur entsprechenden Reiseleistung kann verweigert werden. Unter Umständen verfallen auch für eine solche Buchung getätigte Zahlungen und wir oder der Reiseanbieter können von Ihrem Konto alle Zahlungen abbuchen, die uns oder ihm infolge eines verschuldeten Verstoßes Ihrerseits entstehen.

Reiseanbieter können Privatpersonen sein, die im Rahmen einer Consumer-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen zwei Privatpersonen handeln, oder professionelle Anbieter, die im Rahmen einer Business-to-Consumer-Geschäftsbeziehung zwischen Unternehmen und einem Verbraucher agieren. In unserem Service kennzeichnen wir Einträge mit „privater Gastgeber“ oder „privater Anbieter“, wenn der Reiseanbieter uns mitgeteilt hat, dass er in seiner Eigenschaft als Privatperson (nicht professionell) handelt. Bitte beachten Sie beim Abschluss eines Vertrags mit einer Privatperson auf einer Consumer-to-Consumer-Basis, dass das Verbraucherrecht in Bezug auf Ihren Vertrag mit dem Reiseanbieter nicht gilt. Die Feststellung, ob er als Verbraucher oder als Unternehmen tätig ist, sowie alle Zusicherungen, die der Reiseanbieter Ihnen gegenüber in Bezug auf seinen Status macht, liegen in der alleinigen Verantwortung des Reiseanbieters.

Erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung, gelten in bestimmten Ländern unter Umständen wir als Reiseanbieter für die Zwecke der Bereitstellung der Reiseleistung an Sie. Dies gilt insbesondere auch für Reiseleistungen, die in der Europäischen Union gemäß Artikel 28 und 306–310 der EU-Hauptmehrwertsteuerrichtlinie [2006/112/EG] und jeder gleichwertigen nationalen Rechtsvorschrift in jedem Land erbracht werden. In solchen Fällen handelt es sich bei den Richtlinien und Einschränkungen um die allgemeinen

Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters (z. B. die Geschäftsbedingungen einer Unterkunft usw.).

Abschnitt 2 Nutzung unseres Services

Unsere Regeln

Durch das Bereitstellen unseres Services möchten wir Ihnen helfen, Informationen über Reiseleistungen zu finden und Sie bei der Buchung dieser Reiseleistungen zu unterstützen. Unser Service wird Ihnen zu keinem anderen Zweck zur Verfügung gestellt. Es steht Ihnen grundsätzlich frei, sich für die Nutzung unseres Services zu registrieren oder eine Buchung mit einem „Gast“-Profil vorzunehmen. Wenn Sie sich für unseren Service registrieren, können Sie Ihre Registrierung jederzeit kündigen. Kontaktieren Sie uns einfach und wir löschen Ihr Profil umgehend, sobald es nicht mehr für die Erbringung der von Ihnen beauftragten Reiseleistungen benötigt wird. Wenn Sie sich für unseren Service registrieren, werden Sie auch Mitglied unseres Bonusprogramms. Weitere Informationen zu unserem Rewards-Programm finden Sie weiter unten in Abschnitt 13 (Bonusprogramm).

Durch die Buchung über ein registriertes Profil oder ein „Gast“-Profil schließen Sie einen Geschäftsbesorgungsvertrag mit uns ab. Sie haben kein Rücktrittsrecht von diesem Vertrag mit uns.

Unser Ziel ist es, Ihnen durch unseren Service viele verschiedene Reisemöglichkeiten anzubieten. Unser Service präsentiert Ihnen keine vollständige Liste von Reiseoptionen, die an einem bestimmten Zielort oder als Antwort auf eine bestimmte Suchanfrage verfügbar sind. Reiseleistungen, die über unseren Service gebucht werden können, und zusätzliche Reiseoptionen können auch über andere Vertriebskanäle gebucht werden.

Sie stimmen zu wie folgt:

- Sie werden unseren Service nur für persönliche und nicht kommerzielle Zwecke nutzen.
- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein.
- Sie werden unseren Service unter Einhaltung der Gesetze und in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen nutzen.
- Alle von Ihnen bereitgestellten Informationen sind wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig.
- Wenn Sie ein Konto bei uns haben:
 - werden Sie Ihre Kontoinformationen schützen;
 - tragen Sie die Verantwortung für die Nutzung Ihres Kontos durch Sie oder andere.
- Wenn Sie im Auftrag anderer buchen:
 - werden Sie deren Genehmigung einholen, bevor Sie in ihrem Namen handeln;
 - werden Sie diese Personen über die Nutzungsbedingungen informieren, die für die Buchung gelten (einschließlich der Richtlinien und Einschränkungen), und sicherstellen, dass sie

diesen Bedingungen zustimmen;

- sind Sie verantwortlich für die Zahlung aller fälligen Beträge, für Änderungs-/Stornierungsanfragen und für alle anderen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Buchung.

Sie stimmen auch zu, Folgendes zu unterlassen:

- Vornehmen von falschen oder betrügerischen Buchungen;
- Zugriff, Überwachen oder Kopieren von Inhalten unseres Services mithilfe von Robotern, Spidern, Scrapern oder anderen automatisierten Mitteln oder manuellen Verfahren;
- Verstöße gegen die Beschränkungen in Headern zum Ausschluss von Robotern in unserem Service oder Umgehen sonstiger Maßnahmen zur Verhinderung oder Beschränkung des Zugriffs auf diese Website;
- Vornehmen von Handlungen, die zu einer unangemessenen oder unverhältnismäßig großen Belastung unserer Infrastruktur führen;
- Setzen von Deeplinks auf jegliche Teile unseres Services;
- Integrieren von Teilen unseres Services in eine andere Website durch „Framing“, „Mirroring“ oder anderweitig.

Zugriff

Wir können den Zugriff auf unseren Service jeder Person und jederzeit aus triftigem Grund verweigern. Dazu gehört auch ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen, einschließlich der Bedingungen dieses Abschnitts 2 (Nutzung unseres Services), durch Sie. Wir können auch jederzeit Verbesserungen und Änderungen an unserem Service vornehmen.

Sortierung Ihrer Suchergebnisse

Durch unseren Service werden viele verschiedene Reiseoptionen angeboten und wir möchten Ihnen Suchergebnisse anzeigen, die für Sie so relevant wie möglich sind. Auf der Seite mit den Suchergebnissen können Sie auswählen, wie Ihre Ergebnisse sortiert werden sollen, und Filteroptionen verwenden, um Ergebnisse basierend auf Ihren gewählten Präferenzen, wie z. B. Preis, durchschnittliche Gästebewertung oder andere Kriterien, zu priorisieren. Wenn Sie diese Funktionen nicht nutzen möchten, wird Ihnen unsere standardmäßig ausgewählte Sortierreihenfolge angezeigt. Die standardmäßig verwendete Sortierung der Ergebnisse finden Sie [hier](#).

In Ihren Suchergebnissen zeigen wir mitunter auch Reiseoptionen an, bei denen es sich um bezahlte kommerzielle Einträge unserer Reiseanbieter handelt. Solche Reiseoptionen sind zu Ihrer Information deutlich als „Beworbenes Angebot“ oder ähnlich gekennzeichnet, um sie von anderen Reiseoptionen zu unterscheiden.

Vornehmen einer Buchung

Über unseren Service können Sie Ihre verschiedenen Reiseleistungen auswählen und organisieren. Nachdem Sie in die entsprechenden Bereiche zusätzliche Informationen zu Ihren persönlichen Daten und denen Ihrer

Mitreisenden eingetragen sowie die Bereiche Zahlung und Details ausgefüllt haben, wird der Buchungsvorgang durch Klicken auf das entsprechende Symbol „Jetzt kaufen“ abgeschlossen.

Dadurch beauftragen Sie uns, eine Reiseleistung oder einen anderen Service im Zusammenhang mit der Organisation Ihrer ausgewählten Reiseleistungen zu vermitteln, die von einem Reiseanbieter bereitgestellt werden. Wir fungieren als Schnittstelle zwischen Ihnen und den Reiseanbietern, die Ihnen die Reiseleistungen anbieten.

Die von uns vermittelten Reiseleistungen können auch „*verbundene Reiseleistungen*“ im Sinne von § 2 Abs. 5 des *Bundesgesetzes über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen* sein (kurz auch als *Pauschalreisegesetz* („PRG“) bezeichnet). Gemäß diesen gesetzlichen Bestimmungen sind wir der Vermittler für solche verbundenen Reiseleistungen, wenn Sie maximal 24 Stunden nach Erhalt unserer Bestätigung der ursprünglichen Buchung eine Reiseleistung bei einem Drittanbieter über einen Link auf der Bestätigungsseite oder in der Buchungsbestätigung buchen, zum Beispiel einen Mietwagen für Ihre Reise; in diesem Fall werden diese Reiseleistungen Teil einer verbundenen Reiseleistung (wie in Abschnitt 6 (Verbundene Reiseleistungen) definiert). Weiterführende Informationen finden Sie in Abschnitt 6 (Verbundene Reiseleistungen).

Wie vom EU-Recht vorgeschrieben, setzen wir in diesem Fall einen Schutzmechanismus ein, durch den an uns geleistete Zahlungen für Leistungen, die aufgrund unserer Insolvenz nicht erbracht wurden, erstattet werden. Wenn Ihre Zahlungen direkt an den jeweiligen Reiseanbieter gehen, beachten Sie bitte, dass wir im Falle einer Insolvenz des betreffenden Reiseanbieters keine Absicherungen getroffen haben, um Ihnen eine Rückerstattung zukommen zu lassen. Weiterführende Informationen zum Insolvenzschutz finden Sie in Abschnitt 6 (Verbundene Reiseleistungen).

Sie können den Buchungsvorgang vor Abschluss einer Buchung jederzeit abbrechen, um fehlerhafte Eingaben erkennen und diese anschließend korrigieren zu können.

Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ oder Ihrer telefonischen Bestätigung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reiseanbieter über die jeweilige(n) Reiseleistung(en) ab. Ihr Buchungsvertrag ist bindend.

Wenn Sie auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ klicken, schließen Sie auch einen Geschäftsbesorgungsvertrag mit uns ab.

Weiterleitung und Buchungsservices von Drittanbietern

Wenn unser Service Sie für die Reisebuchung zu einem Buchungsservice von Drittanbietern weiterleitet, beachten Sie bitte, dass alle Buchungen, die über einen solchen Buchungsservice vorgenommen werden, bei dem Drittanbieter

und nicht bei uns erfolgen. Wir sind nicht verantwortlich für Buchungen, die über Buchungsservices von Drittanbietern vorgenommen werden, und wir übernehmen keine Haftung Ihnen gegenüber in Bezug auf eine solche Buchung, es sei denn, sie sind Teil einer verbundenen Reiseleistung, wie in Abschnitt 6 (Verbundene Reiseleistungen) definiert und erläutert. Ihre Rechte gegenüber dem Drittanbieter und seine Haftung können Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters entnehmen. Für Buchungen, die Sie bei einem Drittanbieter vorgenommen haben und die Teil einer verbundenen Reiseleistung sind, verfügen wir über die nötigen Absicherungen, damit Ihnen Ihre Zahlungen an uns für alle aufgrund unserer Insolvenz nicht erbrachten Leistungen erstattet werden.

Abschnitt 3 Bestätigung einer Buchung

Die von Ihnen vorgenommene Buchung gilt mit Ihrem Erhalt der Buchungsbestätigung als von uns im Namen des Reiseanbieters angenommen. Zu diesem Zeitpunkt haben Sie mit dem jeweiligen Reiseanbieter einen Vertrag über die gebuchten Reiseleistungen geschlossen.

Ihre Buchungsbestätigung enthält die wesentlichen Elemente Ihrer Buchung, wie die Beschreibung der gebuchten Reiseleistung(en) und den Preis.

Wir senden Ihre Buchungsbestätigung und alle relevanten Reisedokumente an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Buchung angeben. Bitte nehmen Sie telefonisch unter der Nummer +43 (0) 1 79576130 mit uns Kontakt auf, wenn Sie Ihre E-Mail-Buchungsbestätigung nicht innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung erhalten.

Bitte prüfen Sie in Ihrer Buchungsbestätigung schnellstmöglich nach, ob alle Angaben korrekt sind. Wenn Ihre Buchungsbestätigung Fehler enthält, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend.

Wir speichern Ihre Buchungsbestätigung und die Nutzungsbedingungen, gemäß denen Sie Ihre Reiseleistung gebucht haben, und bewahren diese auf. Bitte speichern Sie sich die jeweils aktuelle Version zum Zeitpunkt Ihrer Buchung für Ihre Unterlagen oder drucken sie aus.

Abschnitt 4 Zahlung

Preis

Der Preis der Reiseleistung(en) entspricht dem Preis, der jeweils über unseren Service veröffentlicht wird, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt.

Die Preise für Reiseleistungen sind dynamisch und können sich jederzeit ändern. Bereits angenommene Buchungen sind jedoch nicht von späteren Preisänderungen betroffen, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt. Wir zeigen viele verschiedene Reiseleistungen an und stellen nach Kräften sicher, dass der angezeigte Preis korrekt ist. Wir behalten uns das Recht vor, Preisfehler in unserem Service zu korrigieren.

Wenn ein offensichtlicher Fehler vorliegt und Sie eine Buchung vorgenommen haben, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Buchung durch Zahlung des korrekten Preises aufrechtzuerhalten, oder wir stornieren Ihre Buchung ohne Stornierungsgebühr. Auch nachdem Ihnen eine Buchungsbestätigung zugesandt wurde, sind wir oder der jeweilige Reiseanbieter nicht verpflichtet, Ihnen Reiseleistungen zu einem falschen (niedrigeren) Preis zur Verfügung zu stellen, wenn der Fehler für Sie unter den gegebenen Umständen offensichtlich hätte sein müssen.

Wir können eine Buchungsgebühr für die Vermittlung von Flügen erheben. Soweit eine solche Buchungsgebühr anfällt, werden Sie während des Buchungsvorgangs gesondert darauf hingewiesen. Diese Gebühr wird nicht erstattet, wenn Sie Ihren Flug stornieren oder umbuchen, es sei denn, Ihre Stornierung beruht auf Umständen, die wir und/oder unsere Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben.

Zahlungsweise

Unterkünfte können mit Kreditkarte und teilweise per elektronischem Lastschriftverfahren gebucht werden. Die möglichen Zahlungsmethoden sind bei jeder Reiseleistung zusammen mit anderen buchbaren Leistungen aufgeführt und können variieren. Eventuell anfallende Kosten für die jeweilige Zahlungsmethode werden dort ebenfalls ausgewiesen. In jedem Fall werden wir Sie vor Abschluss einer Buchung über alle Gebühren informieren, die während des Buchungsvorgangs anfallen.

Wenn Sie als Zahlungsmethode Kreditkarte auswählen, autorisieren Sie uns ausdrücklich, den an den Reiseanbieter fälligen Betrag über Ihre Kreditkartennummer in dessen Namen einzuziehen.

Für Unterkünfte:

Für Unterkünfte werden Ihnen möglicherweise die Optionen „Jetzt zahlen“ oder „Später zahlen“ angeboten.

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ auswählen, wird das entsprechende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) wir belasten Ihre Kreditkarte umgehend mit dem entsprechenden Betrag in Ihrer Landeswährung.

Wenn Sie die Option „Später zahlen“ wählen, schließen Sie einen Vertrag mit der Unterkunft ab und Ihre Kreditkarte wird von der Unterkunft zum Zeitpunkt des Aufenthalts mit dem Endbetrag in der Landeswährung belastet.

Steuern

Die über unseren Service angezeigten Preise können Steuern oder Steuererstattungsbeträge enthalten. Derartige Steuern können Beträge im Zusammenhang mit der Mehrwertsteuer, der Waren- und Dienstleistungssteuer, der Umsatzsteuer, der Belegungssteuer und anderen Steuern ähnlicher Art umfassen.

In bestimmten Jurisdiktionen sind Sie möglicherweise für die Zahlung lokaler Steuern verantwortlich, die von den örtlichen Steuerbehörden erhoben werden (z. B. Ortstaxen oder Tourismusabgaben usw.). Derartige lokale Steuern können Ihnen durch unsere Unternehmensgruppe oder den Reiseanbieter in Rechnung gestellt werden. Unsere Unternehmensgruppe wird Sie vor Abschluss der Buchung über alle lokalen Steuern informieren, die von Ihnen zu zahlen sind, sofern der Reiseanbieter diese Steuern unserer Unternehmensgruppe mitgeteilt hat.

Die Höhe der lokalen Steuern kann sich zwischen dem Buchungsdatum und dem Datum des Aufenthalts ändern. Wenn sich die Steuern bis zu Ihrem Aufenthaltsdatum geändert haben, müssen Sie möglicherweise den höheren Steuersatz zahlen.

Zahlungsabwicklung

Normalerweise wird der für die Reiseleistungen zu zahlende Betrag direkt vom Reiseanbieter der Reiseleistung(en) erhoben (Direkteinzug). In einigen Fällen erheben wir den für die Reiseleistungen zu zahlenden Betrag für den Reiseanbieter der Reiseleistung(en).

Das Unternehmen, das die Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre gewählte Zahlungsmethode belastet, wenn wir den für die Reiseleistungen fälligen Betrag für den Reiseanbieter erheben und die Zahlung zum Zeitpunkt Ihrer Buchung und in der Landeswährung unseres Services (wie zutreffend) erfolgt, ist in der nachstehenden Tabelle neben dem entsprechenden Standort unseres Services aufgeführt.

Standort	Unser Unternehmen, das Ihre Zahlung annimmt
Ägypten, Bahrain, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Indonesien, Irland, Island, Italien, Jordanien, Katar, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marokko, Niederlande, Norwegen, Oman, Österreich, Philippinen, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Slowakei, Spanien, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australien	Travelscape, LLC. ein in Australien eingetragenes Unternehmen

Brasilien	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentinien, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Kolumbien, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	TPX Travel Canada ULC
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Indien	Hotels.com India Private Limited
Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Korea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Mexiko	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Neuseeland	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapur	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Schweiz	Travel Partner Exchange Switzerland Limited

Vereinigtes Königreich	Travel Partner Exchange UK Limited
USA	Travelscape, LLC.

Ungeachtet der Bestimmung über das anwendbare Recht und den Gerichtsstand in Abschnitt 15 (Allgemeines) dieser Nutzungsbedingungen gilt: Wenn eines unserer Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) Ihre Zahlung (über externe Zahlungsabwickler) annimmt und Ihre Zahlungsmethode belastet, gelten für diesen Zahlungsvorgang die Gesetze des Standorts dieses Unternehmens.

Gespeicherte Zahlungsinformationen

Unsere [Datenschutzerklärung](#) enthält Informationen darüber, wie wir Ihre Zahlungs- und Kontoinformationen verwenden, wenn Sie sich dafür entscheiden, dass wir eine Kredit- oder Debitkarte oder eine andere Zahlungsmethode für die zukünftige Verwendung speichern.

Zahlungsverifizierung

Sie ermächtigen das entsprechende Unternehmen (wie in der obigen Tabelle aufgeführt) oder den Reiseanbieter:

1. Ihre Zahlungsmethode über das Einholen einer Vorab-Autorisierung, das Erheben einer geringen Gebühr oder mithilfe von anderen Verifizierungsmitteln zu verifizieren; und
2. bei der Verifizierung Ihre Zahlungsmethode zu belasten.

Bankgebühren

Einige Banken und Kreditkarteninstitute erheben Gebühren für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung mit einer Karte vornehmen, die in einem anderen Land als dem Standort des Reiseanbieters ausgestellt wurde, oder wenn Sie Transaktionen in einer anderen Währung als der Landeswährung unseres Services durchführen, kann Ihr Kreditkarteninstitut Ihnen eine Gebühr für internationale oder grenzüberschreitende Transaktionen in Rechnung stellen.

Einige Banken und Kreditkarteninstitute berechnen auch Gebühren für die Währungsumrechnung. Wenn Sie beispielsweise eine Buchung in einer Währung vornehmen, die sich von der Währung Ihrer Kreditkarte unterscheidet, kann Ihr Kreditkarteninstitut den Buchungsbetrag in die Währung Ihrer Kreditkarte umrechnen und Ihnen eine Umrechnungsgebühr in Rechnung stellen.

Sollten Sie Fragen zu diesen Gebühren oder dem für Ihre Buchung verwendeten Wechselkurs haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank oder Ihr

Kreditkarteninstitut. Unsere Unternehmensgruppe steht nicht mit Gebühren in Bezug auf schwankende Wechselkurse und Kreditkarteninstitutsgebühren in Zusammenhang und ist nicht verantwortlich dafür.

Alternative Zahlungsmethoden

Wir können mit Anbietern alternativer Zahlungsmethoden (z. B. Kundenkreditgesellschaften) zusammenarbeiten, um unseren Reisenden alternative Zahlungsmethoden anzubieten. Unsere Unternehmensgruppe bringt keine Billigung oder Empfehlung alternativer Zahlungsanbieter oder deren Produkte oder Dienstleistungen zum Ausdruck. Sie ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Handlungen oder Unterlassungen alternativer Zahlungsanbieter. Wenn Sie Zahlungsmethoden eines solchen Anbieters nutzen, erfolgt diese Nutzung auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt diese Nutzung den Geschäftsbedingungen und Richtlinien dieses Anbieters.

Währungsumrechnung

Alle in unserem Service angezeigten Währungsumrechnungskurse basieren auf öffentlichen Quellen und aktuellen Wechselkursen, die zum Zeitpunkt der Reise abweichen können. Diese Kurse werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und unsere Unternehmensgruppe garantiert nicht die Genauigkeit dieser Wechselkurse.

Betrug

Wenn eine Buchung oder ein Konto Anzeichen von Betrug, Missbrauch, Verbindung mit einer staatlich sanktionierten Person oder Organisation oder andere verdächtige Aktivitäten aufweist, können wir zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern.

Sollten wir unter Anwendung vernünftiger Maßstäbe zu dem Schluss kommen, dass eine Buchung oder ein Konto mit Betrug oder verdächtigen Aktivitäten in Verbindung steht, können wir:

- alle mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Konto verknüpften Buchungen stornieren;
- alle zugehörigen Konten schließen; und
- rechtliche Schritte einleiten, auch um Sie für etwaige Verluste haftbar zu machen.

Bitte [kontaktieren Sie uns](#) bezüglich der Stornierung einer Buchung oder Schließung eines Kontos oder senden Sie uns eine E-Mail an serviceDE@chat.hotels.com.

Abschnitt 5 Stornierung oder Änderung einer Buchung

Stornierung oder Änderung durch Sie

Sie können Stornierungen oder Änderungen (in Bezug auf Reisedatum, Reiseziel, Ort des Reisebeginns, Unterkunft oder Verkehrsmittel) einer Buchung

vornehmen, indem Sie [hier Kontakt mit uns aufnehmen](#) oder uns eine E-Mail an serviceDE@chat.hotels.com senden.

Sie haben kein automatisches Recht, eine Buchung zu stornieren oder zu ändern, es sei denn, der jeweilige Reiseanbieter erlaubt dies gemäß seinen Richtlinien und Einschränkungen (die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden).

Reiseanbieter können Ihnen Gebühren für die (vollständige oder teilweise) Stornierung oder Änderung einer Buchung berechnen. Diese Gebühren werden in den Richtlinien und Einschränkungen festgelegt. Sie stimmen zu, alle Gebühren zu zahlen, die Ihnen entstehen. Bitte beachten Sie, dass bei Änderungen der Preis Ihrer neuen Arrangements auf dem geltenden Preis zu dem Zeitpunkt basiert, an dem Sie uns um die Änderung bitten. Dieser Preis ist möglicherweise nicht derselbe wie bei der ursprünglichen Buchung der Reiseleistungen. Je näher der Änderungszeitpunkt am Abreisedatum liegt, umso höher sind tendenziell die Preise.

Bitte lesen Sie die geltenden Bedingungen für Ihre Buchung in den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen nach. Zum Beispiel:

- Wenn Sie einen Aufenthalt in einer Unterkunft buchen und Ihre Buchung nicht innerhalb der jeweiligen Stornierungsfrist stornieren oder ändern, können Ihnen die Stornierungs- oder Änderungsgebühren gemäß den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen in Rechnung gestellt werden;
- einige Unterkünfte erlauben keine Stornierungen oder Änderungen, nachdem Buchungen durchgeführt wurden;
- wenn Sie eine „Später zahlen“-Buchung vornehmen und nicht anreisen oder die Buchung stornieren, kann die Unterkunft eine Nichtanreise- oder Stornierungsgebühr gemäß den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen erheben, die Ihnen in der Landeswährung der Unterkunft in Rechnung gestellt wird; und
- wenn Sie nicht anreisen oder die gebuchten Reiseleistungen teilweise oder insgesamt nicht in Anspruch nehmen, stehen Ihnen Erstattungen möglicherweise nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen zu.

Wenn Sie eine Buchung teilweise stornieren oder ändern möchten und der jeweilige Reiseanbieter eine solche Stornierung oder Änderung gestattet, können wir Ihnen zusätzlich zu den vom Reiseanbieter erhobenen Gebühren auch eine Bearbeitungsgebühr berechnen. Wenn eine solche Bearbeitungsgebühr anfällt, werden Sie darüber informiert, bevor Sie der Änderung/Stornierung zustimmen.

Andere Stornierung oder Änderung

Wir (und der jeweilige Reiseanbieter) können Ihre Buchung stornieren, wenn die vollständige Zahlung für die Buchung, eine anfallende Stornierungs-/ Änderungsgebühr oder eine sonstige Gebühr im Zusammenhang mit einer

Buchung nicht bei Fälligkeit eingegangen ist.

Aus verschiedenen Gründen (z. B. wenn eine Unterkunft aufgrund von Verbindungsproblemen überbucht ist oder eine Unterkunft aufgrund eines Hurrikans geschlossen ist usw.) ist es möglich, dass eine Buchung vom Reiseanbieter oder von uns storniert oder geändert wird. In diesem Fall werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie so schnell wie möglich zu benachrichtigen und nach Möglichkeit alternative Optionen/Unterstützung oder eine Rückerstattung anzubieten.

Rückerstattung

Alle Rückerstattungen werden Ihnen über die Zahlungsmethode zurücküberwiesen, die Sie für die ursprüngliche Buchung verwendet haben. Solche Rückerstattungen werden von der Partei vorgenommen, die Ihre ursprüngliche Zahlung erhalten hat. Unsere Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern während des Buchungsvorgangs nichts anderes angegeben wird.

Abschnitt 6 Spezifische Bedingungen für Reiseleistungen

Dieser Abschnitt enthält Einzelheiten zu den einschlägigen Bedingungen für die spezifischen Reiseleistungen des Reiseanbieters. Diese Einzelheiten sind nicht vollständig und ersetzen nicht die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen, die Ihnen vor der Buchung zur Verfügung gestellt werden.

Jede Reiseleistung unterliegt den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen des Reiseanbieters. Bitte lesen Sie sich diesen Abschnitt durch, der gegebenenfalls auch für Ihre Buchung gilt. Bei Widersprüchen zwischen diesem Abschnitt und den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen haben die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen Vorrang.

Unterkünfte

Unser Service bietet Ihnen möglicherweise die Option, jetzt oder später zu zahlen. Die Zimmerpreise (einschließlich aller anfallenden Steuern und Gebühren) werden Ihnen über unseren Service unter den Zahlungsoptionen „Jetzt zahlen“ und „Später zahlen“ angezeigt. Bitte beachten Sie, dass Steuern und Gebühren je nach gewählter Zahlungsoption variieren können. Steuersätze und Wechselkurse können sich zwischen dem Zeitpunkt der Buchung und Ihrem Aufenthalt ändern.

Jetzt zahlen

Wenn Sie die Zahlungsoption „Jetzt zahlen“ auswählen, wird das entsprechende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) normalerweise den Buchungsbetrag bei der Buchung Ihrer Zahlungsmethode belasten.

Später zahlen

Wenn Sie die Zahlungsoption „Später zahlen“ auswählen, wird der Reiseanbieter den Betrag Ihrer Zahlungsmethode zum Zeitpunkt Ihres Aufenthalts in der Landeswährung belasten. Ihr Vertrag für den „Später zahlen“-Aufenthalt kommt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

Kautio

Einige Reiseanbieter verlangen beim Check-in eine Zahlungskarte oder eine Kautio in bar, um zusätzliche Kosten zu decken, die während Ihres Aufenthalts anfallen. Diese Kautio steht in keinem Zusammenhang mit einer Zahlung, die das betreffende Unternehmen (wie in Abschnitt 4 (Zahlung) beschrieben) für Ihre Buchung erhalten hat.

Nichtanreise für die erste Nacht

Wenn Sie für die erste Nacht Ihrer Unterkunftsbuchung nicht anreisen, aber für die folgenden Nächte einchecken möchten, bestätigen Sie uns dies bitte vor dem ursprünglichen Check-in-Datum. Ohne diese Bestätigung kann ansonsten Ihre gesamte Buchung storniert werden. Rückerstattungen für die Nichtanreise stehen Ihnen nur in Übereinstimmung mit den jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen der Unterkunft zu.

Gruppenbuchungen

Sie können über unseren Service maximal 8 Zimmer in derselben Unterkunft für denselben Aufenthaltszeitraum buchen. Wenn Sie in separaten Buchungen mehr als 8 Zimmer buchen, können wir Ihre Buchungen stornieren. Wir können Ihnen auch eine Stornierungsgebühr berechnen und eventuell geleistete nicht erstattungsfähige Anzahlungen können verfallen. Wenn Sie mehr als 8 Zimmer buchen möchten, buchen Sie bitte über unseren Service im Bereich „Gruppen und Tagungen“. Sie werden ggf. aufgefordert, einen schriftlichen Vertrag zu unterzeichnen und/oder eine nicht erstattungsfähige Anzahlung zu leisten.

Bewertungen

Bewertungen, die über unseren Service angezeigt werden, geben an, was Sie von Unterkünften mit dieser Bewertungsstufe erwarten können. Dabei können diese Bewertungen gegebenenfalls auch durch lokale und nationale Sternbewertungsorganisationen verliehen werden und von den Standards in Ihrem eigenen Land abweichen. Auf der Website angezeigte Bewertungen repräsentieren oder versprechen keine bestimmte Ausstattung oder Annehmlichkeiten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Übersicht“ oder „Ausstattung“ auf der Seite mit den Unterkunftsdetails. Diese Richtlinien können sich ändern und unsere Unternehmensgruppe und unsere Partner können die Genauigkeit einer bestimmten Bewertung, die jeweils über unseren Service angezeigt wird, nicht garantieren.

Mahlzeiten

Wenn Sie einen Aufenthalt mit Mahlzeiten gebucht haben, hängt die Anzahl der

enthaltenen Mahlzeiten von der Anzahl der Übernachtungen Ihres Aufenthalts ab. Vollpension beinhaltet normalerweise Frühstück, Mittag- und Abendessen. Halbpension beinhaltet normalerweise Frühstück und entweder Mittag- oder Abendessen. Bei Nichtverzehr von einer oder mehreren Mahlzeiten ist keine Rückerstattung möglich.

Verbundene Reiseleistungen

„**Verbundene Reiseleistung**“ hat die gleiche Bedeutung wie die Definition einer „Verbundenen Reiseleistung“ in der Richtlinie (EU) 2015/2302 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen in der in § 2 Abs. 5 PRG in das nationale Recht umgesetzten Form („Richtlinie (EU) 2015/2302“).

Unter bestimmten Umständen und abhängig von den jeweils angebotenen Reiseleistungen kann eine verbundene Reiseleistung entstehen, wenn Sie sich dazu entscheiden, Reiseleistungen auf oder über unseren Service zu buchen. Ergibt sich die Möglichkeit hierzu, werden wir Sie auffordern, die hier nachfolgenden wichtigen Informationen zur Kenntnis zu nehmen.

Wenn Sie nach der Auswahl und Zahlung einer Reiseleistung zusätzliche Reiseleistungen für Ihre Reise über unseren Service buchen, können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen. Daher sind wir nicht für die korrekte Erbringung dieser zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Reiseanbieter.

Wenn Sie jedoch maximal 24 Stunden nach Erhalt unserer Bestätigung der Unterkunftsbuchung ein Produkt bei einem Drittanbieter über einen Link auf der Bestätigungsseite oder in der Buchungsbestätigung buchen, zum Beispiel einen Mietwagen für Ihre Reise, wird dieses Teil einer verbundenen Reiseleistung. Wie vom EU-Recht vorgeschrieben, setzen wir in diesem Fall einen Schutzmechanismus ein, durch den direkt an unsere Unternehmensgruppe geleistete Zahlungen für Leistungen, die aufgrund unserer Insolvenz nicht erbracht wurden, erstattet werden. Wenn Ihre Zahlungen direkt an den jeweiligen Reiseanbieter gehen, beachten Sie bitte, dass wir im Falle einer Insolvenz des betreffenden Reiseanbieters keine Absicherungen getroffen haben, um Ihnen eine Rückerstattung zukommen zu lassen.

Nachfolgend finden Sie weiterführende Informationen zum Insolvenzschutz:

Hotels.com, L.P. hat eine Insolvenzabsicherung mit Liberty Mutual Insurance Europe SE (5-7 rue Léon Laval, L-3372 Leudelange, Luxembourg) abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung (c/o TUV Austria Schreiner Consulting GmbH, Tel. + 43 732771460-7049 / + 43 732 771460-7012, email: office@schreinerconsulting.com) kontaktieren, wenn ihnen Reiseleistungen aufgrund der Insolvenz von Hotels.com, L.P. verweigert werden.

Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen

Parteien als Hotels.com, L.P., die trotz der Insolvenz des Unternehmens Hotels.com, L.P. erfüllt werden können.

Die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form finden Sie [hier](#) und [hier](#).

Vrbo-Ferienwohnungen

Wenn Sie eine Ferienunterkunft buchen, die über unseren Service von Vrbo oder einer der Vrbo-Marken (Stayz, Bookabach, FeWo-direkt und Abritel) vertrieben und als „**Vrbo-Ferienwohnung**“ bezeichnet wird, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vrbo, die wir Ihnen während des Buchungsvorgangs für Ihre Zahlung und Buchung der Vrbo-Ferienwohnung anzeigen.

Abschnitt 7 Auslandsreisen

Auslandsreisen

Obwohl die meisten Reisen ohne Zwischenfälle verlaufen, sind Reisen zu bestimmten Zielen möglicherweise mit mehr Risiken verbunden als andere. Lesen Sie unbedingt alle Reisewarnungen/-hinweise usw. der jeweiligen Regierungen, bevor Sie Auslandsreisen buchen. Achten Sie während der Reise und vor der Rückreise auf solche Reisewarnungen/-hinweise, um mögliche Reisebeeinträchtigungen zu vermeiden und zu minimieren.

Informationen über das jeweilige Risiko, das mit Reisen zu bestimmten Zielen im Ausland verbunden ist, finden Sie in der folgenden Quelle:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-services/>.

Gesundheit

Die empfohlenen Impfungen können sich jederzeit ändern. Informieren Sie sich vor Ihrer Abreise bei Ihrem Arzt über die aktuellen Empfehlungen. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie:

- alle gesundheitlichen Einreisebestimmungen erfüllen;
- die empfohlenen Impfungen erhalten;
- alle empfohlenen Medikamente einnehmen; und
- alle medizinischen Ratschläge in Bezug auf Ihre Reise befolgen.

Medizinische Online-Beratung für Reisende finden Sie unter <https://www.bmeia.gv.at/reise-services/>. Alternativ wenden Sie sich für medizinische Beratung bezüglich Ihrer Reise bitte an Ihren Arzt.

Reisepass und Visum

Für Pass- und Visainformationen wenden Sie sich bitte an die zuständige Botschaft oder das zuständige Konsulat. Die Anforderungen können sich ändern. Überprüfen Sie daher vor der Buchung und Abreise die aktuellen Informationen und planen Sie ausreichend Zeit für alle jeweiligen Anträge ein.

Unsere Unternehmensgruppe haftet nicht, wenn Ihnen der Zutritt zu einem Flugzeug oder Kreuzfahrtschiff oder die Einreise in ein anderes Land aufgrund Ihres Verhaltens verweigert wird, einschließlich Ihres Versäumnisses, die richtigen und angemessenen Reisedokumente mitzuführen, die von einem Reiseanbieter, einer Behörde oder einem Land gefordert werden (auch bei Durchreiseländern). Dies umfasst alle Stopps eines Flugzeugs oder Kreuzfahrtschiffs, auch wenn Sie das Flugzeug, den Flughafen oder das Kreuzfahrtschiff nicht verlassen.

Für alle Reisen, die über unseren Service angeboten werden, benötigen Sie einen im Ausstellungsland gültigen Reisepass.

In einigen Überseeländern gilt die Einwanderungsanforderung, dass Ihr Reisepass für einen Mindestzeitraum nach Ihrer Einreise in dieses Land gültig ist, normalerweise 6 Monate.

Wenn Ihr Reisepass nur noch ein Jahr oder weniger gültig ist, informieren Sie sich unbedingt über die Anforderungen des Reiseziels, bevor Sie endgültige Reisepläne machen.

Der Name im Reisepass muss mit dem Namen auf dem Ticket übereinstimmen, da Sie sonst möglicherweise nicht reisen können und der Reiseschutz ungültig ist.

Benachrichtigen Sie [uns](#) unbedingt, wenn sich der Name eines Ihrer Mitreisenden nach der Buchung einer Reiseleistung, aber vor Reiseantritt (z. B. aufgrund von Heirat usw.), ändert.

Weitere Informationen zu Pässen finden Sie unter <https://www.bmeia.gv.at/reise-services/> .

Visum: Für Informationen zu Visabestimmungen wenden Sie sich bitte an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, das Sie besuchen möchten, sowie an die Botschaft oder das Konsulat des Landes, in das Sie zurückkehren möchten, wenn Sie kein Staatsbürger dieses Landes sind.

Verschiedene Regierungen erfordern neuerdings, dass Fluggesellschaften persönliche Daten über alle Reisenden in ihren Flugzeugen bereitstellen. Die Daten werden entweder beim Check-in am Flughafen oder unter Umständen bereits bei der Buchung erhoben. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an die jeweilige Fluggesellschaft, mit der Sie reisen.

Unsere Unternehmensgruppe gibt keine Zusicherung oder Garantie, dass Reisen zu Zielen im Ausland ratsam oder ohne Risiko sind, und haftet nicht für den Ersatz von Schäden oder Verlusten, die durch Reisen zu solchen Zielen entstehen können.

Abschnitt 8 Haftung

Haftung für die Reiseleistungen

Die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Soweit wir der Reiseanbieter sind, ist unsere Haftung auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir als Reiseanbieter nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körper oder der Gesundheit führt.

Soweit unsere Haftung als Reiseanbieter ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung anderer Reiseanbieter Ihnen gegenüber richtet sich nach den entsprechenden Richtlinien und Einschränkungen.

Unsere Haftung

Unser Service gehört uns und wird durch uns betrieben und die Reiseanbieter stellen Ihnen die Reiseleistungen zur Verfügung.

Sofern uns beziehungsweise unsere Partner kein Verschulden trifft, haften wir und unsere Partner nicht für:

- solche Reiseleistungen, die Ihnen der Reiseanbieter zur Verfügung stellt;
- für Handlungen, Fehler, Unterlassungen, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Fahrlässigkeit solcher Reiseanbieter; oder
- für Personenschäden, Todesfälle, Sachschäden oder den Ersatz anderer Schäden oder Kosten, die sich aus dem Vorstehenden ergeben.

Die Reiseanbieter stellen uns Informationen zur Verfügung, die die Reiseleistungen beschreiben. Diese Informationen umfassen Einzelheiten der Reiseleistungen, Fotos, Preise und die jeweiligen Richtlinien und Einschränkungen usw. Wir zeigen diese Informationen über unseren Service an. Die Reiseanbieter sind dafür verantwortlich, dass diese Informationen korrekt, vollständig und aktuell sind.

Unsere Unternehmensgruppe und unsere Partner haften nicht für Ungenauigkeiten in derartigen Informationen, außer wenn wir diese Ungenauigkeiten direkt verursacht haben (dies schließt auch Unterkunftsbewertungen ein, die lediglich der Orientierung dienen und nicht

als offizielle Bewertungen anzusehen sind). Unsere Unternehmensgruppe und unsere Partner geben keine Garantien für die Verfügbarkeit bestimmter Reiseleistungen.

Fotos und Illustrationen in unserem Service dienen nur als Orientierungshilfe, um Ihnen das Niveau und die Art der Unterkunft zu zeigen.

Unsere Haftung (falls zutreffend) ist auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt, mit Ausnahme einer Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit und sofern keine wesentlichen Vertragspflichten verletzt werden. Als wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten zu verstehen, deren Erfüllung der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade erfordert oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen können.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für den vertragstypischen und bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden.

Die Haftungsbeschränkungen gelten ausdrücklich nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und aus der gesetzlichen Gewährleistungshaftung. Dasselbe gilt, wenn der Schaden zum Tod oder zur Verletzung des Körper oder der Gesundheit führt.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Die Haftungsbeschränkung spiegelt die Risikoverteilung zwischen Ihnen und uns wider. Die in diesem Abschnitt aufgeführten Beschränkungen behalten ihre Gültigkeit auch in Fällen, in denen beschränkte Rechtsbehelfe, die in den vorliegenden Nutzungsbedingungen genannt werden, ihren wesentlichen Zweck nicht erfüllen. Die in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Haftungsbeschränkungen kommen unserer Unternehmensgruppe und unseren Partnern zugute.

Jeder Fall höherer Gewalt, einschließlich Störungen bei Kommunikationsmitteln oder Streiks von Fluggesellschaften, Unterkünften oder Fluglotsen, führt zur Aussetzung der Verpflichtungen in diesen Nutzungsbedingungen, die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffen sind. In einem solchen Fall haftet die von dem Ereignis höherer Gewalt betroffene Partei nicht für das Unvermögen, diese Verpflichtungen zu erfüllen.

Freistellung

Sie verpflichten sich, unsere Unternehmensgruppe und unsere Partner sowie deren Geschäftsführer, leitende Angestellte, Mitarbeiter und Vertreter in Bezug auf sämtliche Ansprüche, insbesondere angemessene Anwalts- und Gerichtskosten, schadlos zu halten, die sich aus schuldhaftem Verhalten Ihrerseits ergeben.

Abschnitt 9 Bewertungen, Kommentare und Fotos

Durch das Einsenden von Inhalten an unseren Service per E-Mail, die Veröffentlichung von Beiträgen oder auf andere Weise, einschließlich aller Unterkunftsbewertungen, Fotos, Videos, Fragen, Kommentare, Vorschläge, Ideen oder dergleichen, die in den Einsendungen enthalten sind (zusammen **„Einsendungen“**):

- bestätigen Sie, dass Sie der Urheber all Ihrer Einsendungen sind und dass Sie alle erforderlichen Rechte haben und weiterhin halten, um uns die Verwendung der Einsendungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu gestatten; und
- gewähren Sie unserer Unternehmensgruppe und unseren Partnern ein nicht ausschließliches, gebührenfreies, unbefristetes, übertragbares, unwiderrufliches und über mehrere Stufen vollständig unterlizenzierbares Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Anpassung, Übersetzung, Verbreitung und Veröffentlichung solcher Einsendungen, zur Erstellung von abgeleiteten Werken davon und zu ihrer öffentlichen Ausstellung und Aufführung, wobei dieses Recht weltweit und für alle Medien gilt, die jetzt bekannt sind oder in Zukunft entwickelt werden.

Sie erkennen auch an und stimmen zu, dass unsere Unternehmensgruppe und unsere Partner den Namen, den Sie mit einer solchen Einsendung übermitteln, nach unserem Ermessen und in einem nicht identifizierbaren Format verwenden können, um Ihnen Ihre Einsendungen zuzuordnen (z. B. Angabe Ihres Vornamens und Ihrer Heimatstadt in einer von Ihnen eingereichten Bewertung). Solche Einsendungen können auch mit den Reiseanbietern geteilt werden.

Sie räumen unserer Unternehmensgruppe auch das Recht ein, gegen jede natürliche oder juristische Person rechtlich vorzugehen, die Ihre Rechte oder die Rechte unserer Unternehmensgruppe an den Einsendungen verletzt.

Einsendungen sind nicht vertraulich und nicht eigentumsrechtlich geschützt.

Sie stimmen ausdrücklich zu, dass wir jedwede Urheberrechtshinweise für Ihre Einsendung verwenden (z. B. „© Hotels.com, L.P.“) oder auf die Verwendung von Urheberrechtshinweisen jeglicher Art verzichten dürfen. Sie stimmen zu, dass Sie keine Einwände gegen die Veröffentlichung, Verwendung, Bearbeitung, Löschung oder Verwertung Ihrer Einsendungen durch unsere Unternehmensgruppe, unsere Partner oder einen unserer anderen Lizenznehmer haben.

Sie stimmen ebenfalls zu, dass Sie für den Inhalt Ihrer Einsendungen allein verantwortlich sind. Es ist Ihnen untersagt, Inhalte folgender Art in unserem Service zu veröffentlichen oder sie dorthin zu übertragen und Sie stimmen zu, dass Ihre Einsendungen keine Inhalte enthalten, die:

- unrechtmäßig, bedrohlich, verleumderisch, diffamierend, obszön oder pornografisch sind oder die die Persönlichkeitsrechte oder das Recht auf Privatheit oder sonstige Rechte verletzen würden;

- kommerziell sind (insbesondere Geldforderungen, Werbung oder Vermarktung von Waren oder Dienstleistungen usw.);
- Urheberrechte, Kennzeichenrechte, Patentrechte oder sonstige Eigentumsrechte Dritter verletzen, missbrauchen oder dagegen verstoßen; oder
- aus Gründen des öffentlichen Interesses, der öffentlichen Sittlichkeit, der öffentlichen Ordnung, der öffentlichen Sicherheit oder der nationalen Eintracht zu beanstanden sind.

Sie haften allein für alle Schäden, die aus der Nichteinhaltung der oben genannten Regeln entstehen, oder für andere Schäden, die sich aus Ihrer Veröffentlichung von Einsendungen in unserem Service ergeben.

Wir können unsere Rechte (z. B. zur Nutzung, Veröffentlichung, Anzeige, Löschung usw.) an allen Einsendungen ausüben, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Wenn Sie mehr als eine Bewertung für dieselbe Unterkunft einreichen, kann nur Ihre letzte Einsendung verwendet werden.

Alle Einsendungen müssen außerdem den folgenden Richtlinien sowie allen weiteren Richtlinien entsprechen, auf die Sie während des Einsendungsprozesses von Inhalten aufmerksam gemacht werden:

- Relevanz: Sämtliche Einsendungen müssen für die Unterkunft, das Restaurant, den Ort oder allgemeine Reiseerfahrungen relevant sein.
- Original: Sie dürfen nur Ihre eigenen Bewertungen, Fotos und anderen Inhalte einsenden. Senden Sie keine Inhalte aus anderen (persönlichen oder gewerblichen) Quellen ein.
- Nicht kommerziell: Reichen Sie keine Einsendungen ein, die Marken, Logos, Kennzeichen, Bilder von Prominenten oder anderen erkennbaren Personen, Werbematerialien oder andere Inhalte Dritter enthalten, die für kommerzielle Zwecke bestimmt sind.
- Keine Schaddateien: Reichen Sie keine Einsendungen ein, die Viren oder andere schädliche Codes enthalten, die unsere Computer und Systeme und/oder deren Nutzer schädigen sollen oder könnten. Kommentare, die HTML-Tags oder URLs enthalten, werden auf unserer Website nicht im korrekten Format dargestellt.
- Fotos: Bilder müssen im BMP-, PNG-, GIF- oder JPEG-Format mit einer Dateigröße von maximal 5 MB vorliegen.

Wir beanspruchen kein Eigentum an Ihren Einsendungen, stehen in keinerlei Verbindung dazu und bringen auch keine diesbezügliche Billigung zum Ausdruck.

Abschnitt 10 Richtlinien und Hinweise zu geistigem Eigentum

Urheberrechts- und Kennzeichenhinweise

Alle Inhalte unseres Services sind ©2022 Hotels.com, L.P., ein Unternehmen der Expedia Group. Alle Rechte vorbehalten. Hotels.com und das Logo von Hotels.com sind Kennzeichen von Hotels.com, L.P. Andere hier erwähnte Logos und Produkt- und Firmennamen können Kennzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Wir sind nicht verantwortlich für Inhalte auf Websites, die nicht durch uns, sondern von anderen Parteien betrieben werden.

Das Tool Google® Translate wird über unseren Service zur Verfügung gestellt, damit Sie Inhalte, beispielsweise nutzergenerierte Bewertungen, übersetzen können. Texte werden mit dem Tool Google® Translate durch einen automatisierten Prozess übersetzt. Dies kann zu Ungenauigkeiten führen. Sie nutzen das Tool Google® Translate ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko. Wir geben keine Zusicherungen, Zusagen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der von Google® Translate bereitgestellten Übersetzungen.

Unser Service kann Links zu Websites enthalten, die von anderen Parteien als uns betrieben werden. Derartige Links werden Ihnen lediglich zur Information bereitgestellt. Wir haben keine Kontrolle über derartige Websites und sind nicht für deren Inhalt oder Ihre Nutzung solcher Websites verantwortlich. Die Einbindung von Links zu solchen Websites durch uns stellt weder eine Billigung des Materials auf diesen Websites noch eine Verbindung mit ihren Betreibern dar.

Wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung unserer Marke haben, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an TrademarkComplaints@expediagroup.com mit. Diese E-Mail-Adresse ist ausschließlich Nachrichten zu Markenverletzungen vorbehalten.

Richtlinie und Beschwerden zu Rechtsverletzungen an geistigem Eigentum

Wir wahren die geistigen Eigentumsrechte anderer und erwarten dasselbe von unseren Anbietern, Partnern und Benutzern (gemeinsam als „**Benutzer**“ bezeichnet). Wir haben eine Richtlinie, die es Benutzern untersagt, Materialien zu veröffentlichen, die das Urheberrecht, Kennzeichenrechte oder weitere geistige Eigentumsrechte anderer verletzen, und unter geeigneten Umständen werden wir das Konto von Benutzern kündigen, die wiederholt gegen diese Richtlinie verstoßen. Die Anforderungen und Anweisungen zum Einreichen von Urheberrechts- und Kennzeichenrechtsbeschwerden finden Sie in den „Beschwerden und Formularen wegen Verletzung geistigen Eigentums“ [hier](#).

Patenthinweise

Es können ein oder mehrere Patente von uns oder unserer Unternehmensgruppe für diesen Service und für die über diesen Service zugänglichen Funktionen und Dienste gelten. Teile unseres Services werden unter Lizenz eines oder mehrerer Patente betrieben. Weitere Patente sind angemeldet.

Abschnitt 11 Über unseren Service verfügbare Software

Software

Jegliche Software, die über unseren Service oder in einem App-Store zum Download bereitgestellt wird („**Software**“), ist das urheberrechtlich geschützte Werk unserer Unternehmensgruppe oder unserer jeweiligen Anbieter. Die Verwendung dieser Software unterliegt den Bestimmungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (sofern vorhanden), die der Software beigefügt ist („**Lizenzvereinbarung**“). Sie müssen zuerst der Lizenzvereinbarung zustimmen, um Software zu installieren, herunterzuladen oder zu nutzen.

Für Software ohne Lizenzvereinbarung erteilen wir Ihnen eine beschränkte, persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zum Herunterladen, Installieren und zur Verwendung der Software für den ausschließlichen Zweck, unseren Service in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die Software wird Ihnen kostenlos ohne jegliche Gebühren bereitgestellt.

Die gesamte Software (z. B. alle HTML-Codes und Active-X-Steuerelemente usw.), die in unserem Service enthalten ist, ist Eigentum unserer Unternehmensgruppe, unserer Partner oder unserer jeweiligen Anbieter. Die gesamte Software ist durch Urheberrechtsgesetze und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Das Kopieren und die Weitergabe der Software sind gesetzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtliche Folgen nach sich ziehen. Verstöße werden strafrechtlich verfolgt.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden ist das Kopieren oder die Reproduktion der Software auf einen anderen Server oder an einen anderen Speicherort zum Zwecke der weiteren Reproduktion oder Weitergabe ausdrücklich verboten. Gewährleistungen für die Software, sofern zutreffend, unterliegen ausschließlich den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung.

Bedingungen für Kartenmaterial

Ihre Nutzung von auf diesem Service verfügbarem Kartenmaterial unterliegt den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Microsoft sowie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Google. Microsoft und Google behalten sich das Recht vor, ihre Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen jederzeit nach ihrem alleinigen Ermessen zu ändern. Weitere Informationen finden Sie unter folgenden Links:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/

http://maps.google.com/help/terms_maps.html

Geo-Daten von OpenStreetMap, die in Kartenmaterialien verwendet werden, sind © der zu OpenStreetMap beitragenden Personen und unter der [Open Database License \(ODbL\)](#) verfügbar.

Abschnitt 12 Datenschutz und Ihre persönlichen Daten

Wir verpflichten uns zum Datenschutz, zur Vertraulichkeit und zur Sicherheit der uns anvertrauten persönlichen Daten.

Bitte lesen Sie unsere aktuelle [Datenschutzerklärung](#).

Abschnitt 13 Rewards-Programm

Unseren Reisenden steht ein kostenloses Bonusprogramm zur Verfügung. Weitere Informationen zu unserem Programm und seinen Vorteilen finden Sie in unseren [aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Diese werden durch Bezugnahme in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen.

Sie werden automatisch Mitglied im Bonusprogramm, wenn:

- Sie ein Konto erstellen; oder
- falls Sie bereits ein Konto haben und noch kein Mitglied sind, wenn Sie sich bei Ihrem Konto anmelden oder unseren Service nutzen.

Abschnitt 14 Kontaktaufnahme und Beschwerden

Unterstützung von Reisenden und Bearbeitung von Beschwerden

Wir helfen Ihnen gerne bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Buchung.

Wenn Sie nach einem Problem mit Ihrer gebuchten Reiseleistung eine Beschwerde vorbringen oder Anspruch auf Entschädigung durch den Reiseanbieter haben, werden wir Sie und den Reiseanbieter bei der Lösung des Problems unterstützen.

Bei Fragen oder Beschwerden während Ihrer Reise kontaktieren Sie uns bitte [hier](#) oder telefonisch unter +43 (0) 1 79576130.

Verlust, Diebstahl oder Beschädigung

Beschwerden über den Verlust, den Diebstahl oder die Beschädigung von Gepäck, Kleidung oder persönlichen Gegenständen, die während Ihrer Reise nicht unter Ihrer Kontrolle standen, sollten an den jeweiligen Reiseanbieter gerichtet werden (z. B. die Unterkunft oder die Fluggesellschaft usw.).

Während der Reise

Bitte wenden Sie sich in Bezug auf alle auftretenden Probleme während Ihrer Reise (oder so bald wie möglich danach), an:

1. [uns hier](#); oder

2. den jeweiligen Reiseanbieter, wenn das Problem während der Hin- oder Rückreise aufgetreten ist.

So lassen sich Maßnahmen zur Lösung des Problems ergreifen und es kann versucht werden, den von Ihnen erlittenen Schaden zu begrenzen. Wenn Sie während Ihrer Reise keine Probleme melden, haben wir und der Reiseanbieter eventuell nicht die Möglichkeit, Ihr Problem während Ihrer Reise zu untersuchen und zu beheben. Dies kann Ihre Rechte gemäß diesen Nutzungsbedingungen beeinträchtigen und unter anderem zur Reduzierung oder dem vollständigen Wegfall fälliger Entschädigungen führen.

Nach der Reise

Bei Beschwerden nach der Reise [kontaktieren Sie uns bitte hier](#).

Bitte bringen Sie Beschwerden innerhalb von 30 Tagen nach der Reise vor.

Papierform

Beschwerden in Papierform sind zu richten an:

- den Reiseanbieter, der die Reiseleistung bereitstellt, unter der in seinen Richtlinien und Einschränkungen angegebenen Adresse; oder
- uns unter folgender Adresse:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(mit Kopie an: serviceDE@chat.hotels.com)

Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Kommission

Die Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Kommission ist verfügbar unter <http://ec.europa.eu/odr>. Wir sind nicht zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und nehmen an solchen Streitbeilegungsverfahren nicht teil.

Abschnitt 15 Allgemeines

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Republik Österreich. Wenn Sie als Verbraucher unseren Service genutzt oder eine Buchung vorgenommen haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen Land hatten, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der Rechtswahl in Satz 1 dieses Absatzes unberührt. Sofern Sie Unternehmer sind oder keinen ständigen Wohnsitz in der Republik Österreich haben, ist der Gerichtsstand Wien.

Versicherung

Sofern nicht anders angegeben, beinhalten die angezeigten Preise keinen Reiseschutz. Es wird empfohlen, eine Versicherung abzuschließen, die die Folgen bestimmter Stornierungsfälle und gewisse Risiken (z. B. Rücktransportkosten bei Unfall oder Krankheit) abdeckt. Sie sind dafür verantwortlich, dass eine eventuell abgeschlossene Versicherung Ihre Anforderungen ausreichend abdeckt. Möglicherweise werden Ihnen bestimmte Reiseschutzprodukte angezeigt. In diesem Fall werden Details des Versicherungsanbieters, die jeweils wichtigsten Informationen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen in unserem Service angezeigt.

Nichtgeltendmachung

Falls wir eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen nicht oder nicht sofort durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf eine zukünftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen verzichten.

Undurchsetzbare Bestimmungen

Wenn eine Bestimmung (oder Teilbestimmung) dieser Nutzungsbedingungen von einem Gericht oder einer anderen zuständigen Behörde für ungültig, rechtswidrig oder undurchsetzbar befunden wird, gilt diese Bestimmung (oder Teilbestimmung) falls erforderlich Ihnen gegenüber nicht als Teil dieser Nutzungsbedingungen. In einem solchen Fall bleibt die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gesamte Vereinbarung

Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf unseren Service dar. Sie ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Mitteilungen (ob elektronisch, mündlich oder schriftlich) zwischen Ihnen und uns über unseren Service.

Abtretung

Wir dürfen Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen abtreten, untervergeben oder übertragen. Eine derartige Abtretung, Untervergabe oder Übertragung steht Ihnen nicht zu. Davon ausgenommen sind Geldforderungen oder Fälle, in denen wir kein berechtigtes Interesse am Ausschluss der Abtretung haben oder in denen Ihr berechtigtes Interesse an der Abtretbarkeit des Rechts unser berechtigtes

Interesse am Abtretungsausschluss überwiegt.

Rechte Dritter

Sofern nicht ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen angegeben, beabsichtigen wir nicht, dass irgendein Teil dieser Nutzungsbedingungen durch Personen durchsetzbar ist, die keine Partei dieser Nutzungsbedingungen sind. Für den Verzicht, die Änderung oder die Beendigung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen ist keine Zustimmung eines Dritten erforderlich. Diese Nutzungsbedingungen begründen keine Rechte nach geltenden Gesetzen oder Vorschriften in Bezug auf Rechte Dritter zur Durchsetzung eines Teils dieser Nutzungsbedingungen.

Fortbestand der Verpflichtungen

Jede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder ihrer Art nach Verpflichtungen auferlegt, die den Ablauf oder die Beendigung dieser Nutzungsbedingungen überdauern, bleibt auch nach Ablauf oder Beendigung wirksam.

Abschnitt 16 Registrierungen

Steuerregistrierung im US-Bundesstaat New York

Für Ihren Aufenthalt in der Unterkunft sind die Umsatzsteuern und Belegungssteuern von New York fällig. Für „Jetzt zahlen“-Aufenthaltsbuchungen lautet die Verkäuferregistrierungsnummer von Hotels.com, L.P. für Umsatzsteuern in New York 752942061 und die Registrierungsnummer für Hotelbelegungssteuern in New York City 033984.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte hier:

[Zertifikat des US-Bundesstaates New York](#)

[Zertifikat von New York City](#)