

# ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Τελευταία αναθεώρηση: 06/06/2022

## Οι όροι μας

Γεια σας και καλώς ήρθατε! Χαιρόμαστε που αφιερώνετε χρόνο για να διαβάσετε αυτούς τους όρους υπηρεσίας (τους «**Όρους**»).

Αυτοί οι Όροι είναι σημαντικοί, καθώς μαζί με το email επιβεβαίωσης της κράτησης (την «**Επιβεβαίωση κράτησης**»), διατυπώνουν τους νομικούς όρους βάσει των οποίων σας διατίθενται Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες μέσω της Υπηρεσίας μας. Οι όροι καλύπτουν επίσης τυχόν αλληλεπιδράσεις ή την επικοινωνία που έχετε μαζί μας μέσω της Υπηρεσίας μας.

Η χρήση της Υπηρεσίας μας εξαρτάται από την αποδοχή αυτών των Όρων από εσάς. Για να κάνετε κράτηση μιας Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας, πρέπει επίσης να αποδεχτείτε αυτούς τους Όρους. Εάν δεν αποδέχεστε αυτούς τους Όρους, τότε παρακαλούμε μη χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μας ή μην κάνετε κράτηση μιας Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας..

Έχουμε το δικαίωμα να αλλάξουμε αυτούς τους Όρους ανά πάσα στιγμή και η μελλοντική χρήση της Υπηρεσίας μας από εσάς, κατόπιν αλλαγών στους εν λόγω Όρους, υπόκειται στην αποδοχή αυτών των ενημερωμένων Όρων από μέρος σας. Σας συνιστούμε να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο αυτών των Όρων.

Σε αυτούς τους Όρους:

οι αναφορές «**εμείς**», «**εμάς**» ή «**ο/η/το δικό μας**» παραπέμπουν στη Hotels.com, L.P., μια Ετερόρρυθμη Εταιρεία με έδρα το Τέξας (διεύθυνση: 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA), η οποία παρέχει την Υπηρεσία μας

η αναφορά «**ο Όμιλος Εταιρειών μας**» παραπέμπει σε εμάς και στις

θυγατρικές και εταιρικές θυγατρικές μας

η αναφορά «**οι Συνεργάτες μας**» παραπέμπει σε οποιονδήποτε θυγατρικό, συνεπώνυμο ή συνδεδεμένο ιστότοπο μέσω του οποίου ο Όμιλος εταιριών μας παρέχει περιεχόμενο ή υπηρεσίες

η αναφορά «**η Υπηρεσία μας**» παραπέμπει στην παροχή των ιστότοπων, των εφαρμογών και των διαδικτυακών εργαλείων μας

η αναφορά «**Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες**» παραπέμπει στις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που διατίθενται σε εσάς από τους σχετικούς Ταξιδιωτικούς Παρόχους μέσω της Υπηρεσίας μας, όπως διανυκτερεύσεις σε ένα κατάλυμα

η αναφορά «**Ταξιδιωτικός Πάροχος**» παραπέμπει στον ταξιδιωτικό προμηθευτή που καθιστά διαθέσιμες τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες σε εσάς μέσω της Υπηρεσίας μας

η αναφορά «**εσείς**» παραπέμπει σε εσάς, τον ταξιδιώτη, που χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας ή κάνετε κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας.

Παρακαλούμε διαβάστε αυτούς τους όρους προσεκτικά.

## **Ενότητα 1 Κανόνες και Περιορισμοί**

Εκτός από αυτούς τους Όρους, ισχύουν επίσης και άλλοι όροι και προϋποθέσεις για την κράτησή σας («**Κανόνες και Περιορισμοί**»), οι οποίοι παρέχονται από τους Ταξιδιωτικούς Παρόχους (όπως οι όροι και οι προϋποθέσεις ενός καταλύματος).

Για να κάνετε μια κράτηση, πρέπει να αποδεχτείτε τους Κανόνες και Περιορισμούς του Ταξιδιωτικού Παρόχου που επιλέγετε (όπως η πληρωμή οφειλόμενων ποσών, η δυνατότητα επιστροφής χρημάτων, οι ποινές, οι περιορισμοί διαθεσιμότητας και η χρήση ναύλων ή υπηρεσιών κ.λπ.). Οι σχετικοί Κανόνες και Περιορισμοί παρέχονται σε εσάς πριν κάνετε μια κράτηση και ενσωματώνονται με αναφορά σε αυτούς τους Όρους.

Εάν παραβιάσετε τους Κανόνες και τους Περιορισμούς ενός Ταξιδιωτικού Παρόχου, η κράτησή σας μπορεί να ακυρωθεί και ενδέχεται να σας απαγορευτεί η πρόσβαση στη σχετική Ταξιδιωτική Υπηρεσία. Ενδέχεται επίσης να χάσετε τυχόν χρήματα που πληρώθηκαν για μια τέτοια κράτηση και εμείς ή ο Ταξιδιωτικός Πάροχος ενδέχεται να χρεώσουμε τον λογαριασμό σας για τυχόν έξοδα που προκύπτουν από εμάς ή τον Ταξιδιωτικό Πάροχο ως

αποτέλεσμα μιας τέτοιας παραβίασης.

Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι μπορεί να είναι είτε άτομα που ενεργούν στο πλαίσιο καταναλωτή προς καταναλωτή, είτε επαγγελματίες που λειτουργούν στο πλαίσιο επιχείρησης προς καταναλωτή. Στην Υπηρεσία μας επισημαίνουμε τις καταχωρίσεις ως «ιδιωτικός οικοδεσπότης» ή ως «ιδιωτικός προμηθευτής», όπου ο Ταξιδιωτικός Πάροχος μάς έχει ενημερώσει ότι ενεργεί υπό την ιδιότητα του ιδιώτη (μη επαγγελματίας). Εάν συνάψετε συμφωνία με ένα άτομο στη βάση καταναλωτή προς καταναλωτή, λάβετε υπόψη σας ότι η νομοθεσία περί καταναλωτών δεν θα ισχύει αναφορικά με τη σύμβασή σας με τον Ταξιδιωτικό Πάροχο. Ο Ταξιδιωτικός Πάροχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τον προσδιορισμό της ιδιότητάς του ως καταναλωτή ή ως επιχείρηση, καθώς και για οποιαδήποτε προβολή του σε εσάς αναφορικά με την εν λόγω ιδιότητα.

Σε ορισμένες χώρες, όταν η πληρωμή πραγματοποιείται κατά τη στιγμή της κράτησης, ενδέχεται να είμαστε ο Ταξιδιωτικός Πάροχος για τους σκοπούς της διάθεσης της Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας σε εσάς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών που παρέχονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση σύμφωνα με τα Άρθρα 28 και 306-310 της Κύριας Οδηγίας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) της ΕΕ 2006/112/EK και οποιαδήποτε αντίστοιχη εθνική νομοθεσία σε οποιαδήποτε χώρα. Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι Κανόνες και οι Περιορισμοί είναι οι όροι και οι προϋποθέσεις που παρέχονται από τον υποκείμενο προμηθευτή (όπως οι όροι και οι προϋποθέσεις ενός καταλύματος).

## **Ενότητα 2 Χρήση της Υπηρεσίας μας**

### Οι κανόνες μας

Παρέχουμε την Υπηρεσία μας για να σας βοηθάμε να βρίσκετε πληροφορίες σχετικά με Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες και να σας βοηθάμε στην κράτηση των εν λόγω Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών. Η Υπηρεσία μας δεν σας παρέχεται για κανέναν άλλο σκοπό.

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε πολλές ταξιδιωτικές επιλογές μέσω της Υπηρεσίας μας. Η Υπηρεσία μας δεν σας παρουσιάζει μια εξαντλητική λίστα ταξιδιωτικών επιλογών που είναι διαθέσιμες σε έναν συγκεκριμένο προορισμό ή ως απάντηση σε ένα συγκεκριμένο ερώτημα αναζήτησης. Οι ταξιδιωτικές υπηρεσίες που διατίθενται για κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας και πρόσθετες ταξιδιωτικές επιλογές ενδέχεται επίσης να είναι διαθέσιμες για κράτηση μέσω άλλων καναλιών διανομής.

Συμφωνείτε ότι:

- θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας μόνο για προσωπικούς και μη

- εμπορικούς σκοπούς
- πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να έχετε τη νόμιμη αρμοδιότητα σύναψης συμβάσεων
  - θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας νόμιμα και σε συμμόρφωση με αυτούς τους Όρους
  - όλες οι πληροφορίες που παρέχετε είναι αληθείς, ακριβείς, επίκαιρες και πλήρεις
  - εάν έχετε λογαριασμό σε εμάς, θα:
  - προστατεύετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας
  - είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση του λογαριασμού σας από εσάς ή άλλους
  - εάν κάνετε κράτηση εκ μέρους άλλων:
  - θα λάβετε την εξουσιοδότησή τους προτού ενεργήσετε εκ μέρους τους
  - θα τους ενημερώσετε σχετικά με τους όρους που ισχύουν για την κράτηση (συμπεριλαμβανομένων των Κανόνων και των Περιορισμών) και θα βεβαιωθείτε ότι συμφωνούν με αυτούς τους όρους
  - είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή τυχόν οφειλόμενων ποσών, για την υποβολή αιτημάτων αλλαγής/ακύρωσης και για όλα τα άλλα θέματα που σχετίζονται με την κράτηση.

Επίσης συμφωνείτε να μην:

- κάνετε οποιαδήποτε ψευδή ή δόλια κράτηση
- αποκτάτε πρόσβαση, παρακολουθείτε ή αντιγράφετε οποιοδήποτε περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε ρομπότ, πρόγραμμα ανίχνευσης (spider), πρόγραμμα εξαγωγής περιεχομένου (scraper) ή άλλα αυτοματοποιημένα μέσα ή οποιαδήποτε μη αυτόματα διαδικασία
- παραβιάζετε τους περιορισμούς σε οποιεσδήποτε κεφαλίδες αποκλεισμού ρομπότ στην Υπηρεσία μας ή να παρακάμπετε ή να καταστρατηγείτε άλλα μέτρα που υιοθετούνται για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πρόσβασης στην Υπηρεσία μας
- προβαίνετε σε οποιαδήποτε ενέργεια που επιβάλλει, ή μπορεί να επιβάλει, ένα παράλογο ή μεγάλο φορτίο στην υποδομή μας
- παρέχετε συνδέσμους με εσωτερικές ιστοσελίδες για οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας μας
- «πλαισιώνετε», «κατοπτρίζετε» ή να ενσωματώνετε με άλλον τρόπο οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας μας σε οποιονδήποτε άλλον ιστότοπο.

## Πρόσβαση

Ενδέχεται να αρνηθούμε την πρόσβαση στην Υπηρεσία μας σε οποιονδήποτε,

ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε βάσιμο λόγο. Έχουμε επίσης το δικαίωμα να κάνουμε βελτιώσεις και αλλαγές στην Υπηρεσία μας ανά πάσα στιγμή.

### Τρόπος κατάταξης των αποτελεσμάτων αναζήτησης

Υπάρχουν πολλές ταξιδιωτικές επιλογές διαθέσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας και θέλουμε να κάνουμε τα αποτελέσματα της αναζήτησής σας όσο το δυνατόν πιο συναφή. Στη σελίδα των αποτελεσμάτων αναζήτησης, μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο ταξινόμησης των αποτελεσμάτων σας και να χρησιμοποιήσετε επιλογές φίλτρων για να ιεραρχήσετε τα αποτελέσματα βάσει των επιλεγμένων προτιμήσεών σας, για παράδειγμα βάσει τιμής, βαθμολογίας κριτικών επισκεπτών ή άλλων κριτηρίων. Εάν αποφασίσετε να μη χρησιμοποιείτε αυτές τις λειτουργίες, τότε θα δείτε τη δική μας προεπιλεγμένη σειρά κατάταξης η οποία ταξινομεί τα αποτελέσματα ως [εξής](#).

Εντός των αποτελεσμάτων αναζήτησής σας, μερικές φορές προβάλλουμε επίσης ταξιδιωτικές επιλογές, οι οποίες αποτελούν επί πληρωμή εμπορικές καταχωρίσεις από τους Ταξιδιωτικούς Παρόχους μας. Τέτοιου είδους ταξιδιωτικές επιλογές επισημαίνονται με σαφήνεια, για την ενημέρωσή σας, ως «Διαφήμιση» ή με παρόμοια ισοδύναμη επισήμανση, έτσι ώστε να διαφοροποιούνται από άλλες ταξιδιωτικές επιλογές.

### Υπηρεσίες ανακατεύθυνσης και κρατήσεων τρίτων μερών

Εάν ανακατευθυνθείτε από την Υπηρεσία μας σε μια υπηρεσία κράτησης τρίτου μέρους για να κάνετε μια ταξιδιωτική κράτηση, λάβετε υπόψη σας ότι τυχόν κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω μιας τέτοιας υπηρεσίας κράτησης θα γίνονται με το τρίτο μέρος και όχι με εμάς. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω υπηρεσιών κρατήσεων τρίτων μερών και δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας σε σχέση με μια τέτοια κράτηση, εκτός και εάν οι κρατήσεις αυτές αποτελούν μέρος ενός Συνδεδεμένου Ταξιδιωτικού Διακανονισμού όπως ορίζεται και επεξηγείται στην Ενότητα 6 (Συνδεδεμένοι Ταξιδιωτικοί Διακανονισμοί). Οι όροι και οι προϋποθέσεις του τρίτου παρόχου υπηρεσιών θα καθορίσουν τα εκάστοτε δικαιώματά σας και θα επεξηγούν την ευθύνη του προς εσάς. Εάν η κράτηση που κάνετε με έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών αποτελεί μέρος ενός Συνδεδεμένου Ταξιδιωτικού Διακανονισμού, τότε διαθέτουμε μέτρα προστασίας για επιστροφή των πληρωμών σας σε εμάς σε σχέση με οποιεσδήποτε υπηρεσίες οι οποίες δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω πτώχευσης.

### **Ενότητα 3 Επιβεβαίωση μιας κράτησης**

Η Επιβεβαίωση Κράτησής σας περιλαμβάνει τα σημαντικά στοιχεία της κράτησής σας, όπως την περιγραφή της Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας / των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών για την οποία / τις οποίες έγινε κράτηση και την τιμή.

Θα στείλουμε την Επιβεβαίωση Κράτησής σας και όλα τα σχετικά ταξιδιωτικά έγγραφα στη διεύθυνση email που παρέχετε κατά την κράτηση. Εάν δε λάβετε την Επιβεβαίωση Κράτησης εντός 24 ωρών από την πραγματοποίηση της κράτησής σας, παρακαλούμε [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

## **Ενότητα 4 Πληρωμή**

### Τιμή

Η τιμή της Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας / των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών θα είναι αυτή που εμφανίζεται στην Υπηρεσία μας, με εξαίρεση τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος.

Οι τιμές για τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες είναι δυναμικές και μπορούν να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές στις τιμές δεν επηρεάζουν τις κρατήσεις που έχουν ήδη γίνει δεκτές, με εξαίρεση τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος. Προβάλλουμε πολλές Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες και προσπαθούμε σκληρά να διασφαλίσουμε ότι η προβαλλόμενη τιμή είναι ακριβής. Διατηρούμε το δικαίωμα διόρθωσης τυχόν σφαλμάτων τιμολόγησης στην Υπηρεσία μας.

Εάν υπάρχει προφανές λάθος και έχετε κάνει μια κράτηση, θα σας δώσουμε τη δυνατότητα να διατηρήσετε την κράτησή σας πληρώνοντας τη σωστή τιμή ή θα ακυρώσουμε την κράτησή σας χωρίς πρόσθετη χρηματική ποινή. Δεν έχουμε καμία υποχρέωση να σας διαθέσουμε Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες σε λανθασμένη (χαμηλότερη) τιμή ακόμη και αφότου σας αποσταλεί μια Επιβεβαίωση Κράτησης, εάν το σφάλμα θα έπρεπε να ήταν εύλογα εμφανές σε εσάς.

### Φόροι

Οι τιμές που προβάλλονται μέσω της Υπηρεσίας μας ενδέχεται να περιλαμβάνουν φόρους ή τέλη ανάκτησης φόρων. Τέτοιοι φόροι ή τέλη ανάκτησης φόρων ενδέχεται να περιλαμβάνουν ποσά που σχετίζονται με φόρο προστιθέμενης αξίας, φόρο αγαθών και υπηρεσιών, φόρο πώλησης, φόρο διαμονής και άλλους φόρους παρόμοιας φύσης.

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, μπορεί να είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή τοπικών φόρων που επιβάλλονται από τις τοπικές φορολογικές αρχές (όπως δημοτικοί ή τουριστικοί φόροι κ.λπ.). Ο Όμιλος Εταιρειών μας ή ο Ταξιδιωτικός Πάροχος ενδέχεται να σας χρεώσει τέτοιους τοπικούς φόρους. Ο Όμιλος Εταιρειών μας θα σας ενημερώσει για τυχόν τοπικούς φόρους, οι οποίοι θα είναι πληρωτέοι από εσάς προτού ολοκληρώσετε την κράτησή σας, εφόσον αυτοί οι φόροι έχουν κοινοποιηθεί στον Όμιλο Εταιρειών μας από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο.

Το ποσό των τοπικών φόρων μπορεί να αλλάξει μεταξύ της ημερομηνίας κράτησης και της ημερομηνίας διαμονής. Εάν οι φόροι έχουν αλλάξει μέχρι την ημερομηνία διαμονής σας, ενδέχεται να είστε υπόχρεοι να πληρώσετε τους φόρους με υψηλότερο συντελεστή.

### Επεξεργασία πληρωμής

Όταν η πληρωμή πραγματοποιείται κατά τη χρονική στιγμή της κράτησής σας και πληρώνεται στο τοπικό νόμισμα της Υπηρεσίας μας (ανάλογα με την περίπτωση), η εταιρεία που λαμβάνει αυτήν την πληρωμή (μέσω τρίτων φορέων διεκπεραίωσης πληρωμών) και σας χρεώνει βάσει του τρόπου πληρωμής σας θα είναι η εταιρεία που ορίζεται κοντά στη σχετική τοποθεσία της Υπηρεσίας μας και η οποία παρατίθεται στον παρακάτω πίνακα.

<b>Τοποθεσία</b>	<b>Η εταιρεία μας που λαμβάνει την πληρωμή σας</b>
Αίγυπτος, Αυστρία, Βέλγιο, Βιετνάμ, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελλάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κατάρ, Κίνα, Κουβέιτ, Λίβανος, Μαλαισία, Μαρόκο, Μπαχρέιν, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ομάν, Ουγγαρία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σουηδία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τουρκία, Φιλιππίνες, Φινλανδία	Travel Partner Exchange SL
Αυστραλία	Travelscape, LLC., μια εταιρεία εγγεγραμμένη στην Αυστραλία

Βραζιλία	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Αργεντινή, Βενεζουέλα, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Παναμάς, Περού, Χιλή	Travelscape, LLC.
Καναδάς	TPX Travel Canada ULC
Χονγκ Κονγκ	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Ινδία	Hotels.com India Private Limited
Ιαπωνία	Travel Partner Exchange Japan KK
Κορέα	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Μεξικό	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Νέα Ζηλανδία	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Σιγκαπούρη	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
	Travel Partner



Ελβετία	Exchange Switzerland Limited
Ηνωμένο Βασίλειο	Travel Partner Exchange UK Limited
Ηνωμένες Πολιτείες	Travelscape, LLC.

Ανεξάρτητα από το ισχύον δίκαιο και την παράγραφο δικαιοδοσίας στην Ενότητα 15 (Γενικά) των παρόντων Όρων, όπου μια από τις εταιρείες μας (όπως ορίζεται στον παραπάνω πίνακα) λαμβάνει την πληρωμή σας (μέσω τρίτων φορέων διεκπεραίωσης πληρωμών) και χρεώνει τη μέθοδο πληρωμής σας, ο νόμος που διέπει αυτή τη συναλλαγή πληρωμής θα είναι η νομοθεσία στην τοποθεσία αυτής της εταιρείας.

#### Αποθηκευμένα στοιχεία πληρωμής

Η [Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου](#) μας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα στοιχεία της πληρωμής και του λογαριασμού σας όταν επιλέγετε να αποθηκεύσουμε μια πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή άλλη μέθοδο πληρωμής για μελλοντική χρήση.

#### Επαλήθευση πληρωμής

Εξουσιοδοτείτε τη σχετική εταιρεία (όπως ορίζεται στον παραπάνω πίνακα) ή τον Ταξιδιωτικό Πάροχο να:

1. επιβεβαιώσει τη μέθοδο πληρωμής σας λαμβάνοντας μια προ-έγκριση και χρεώνοντας μια ονομαστική χρέωση ή μέσω άλλων μέσων επαλήθευσης και,
2. κατά την επαλήθευση, να σας χρεώσει βάσει της επιλεγμένης μεθόδου πληρωμής σας.

#### Τέλη που χρεώνουν οι τράπεζες

Ορισμένες τράπεζες και εκδότες καρτών επιβάλλουν τέλη για διεθνείς ή διασυνοριακές συναλλαγές. Για παράδειγμα, εάν κάνετε μια κράτηση χρησιμοποιώντας κάρτα που έχει εκδοθεί σε διαφορετική χώρα από την τοποθεσία του Ταξιδιωτικού Παρόχου ή εάν επιλέξετε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές σε νόμισμα διαφορετικό από το τοπικό νόμισμα της Υπηρεσίας μας, ο εκδότης της κάρτας σας μπορεί να σας χρεώσει τέλος διεθνούς ή διασυνοριακής συναλλαγής.

Επίσης, ορισμένες τράπεζες και εκδότες καρτών επιβάλλουν τέλη για μετατροπή συναλλάγματος. Για παράδειγμα, εάν κάνετε μια κράτηση σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της πιστωτικής σας κάρτας, ο εκδότης

της κάρτας σας μπορεί να μετατρέψει το ποσό της κράτησης στο νόμισμα της πιστωτικής σας κάρτας και να σας χρεώσει ένα τέλος μετατροπής.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα εν λόγω τέλη ή με την ιστοιμία που εφαρμόζεται στην κράτησή σας, επικοινωνήστε με την τράπεζά ή με τον εκδότη της κάρτας σας. Ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν συνδέεται, ούτε είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε τέλη που σχετίζονται με διαφορετικές συναλλαγματικές ιστοιμίες και χρεώσεις εκδοτών καρτών.

### Εναλλακτικές μέθοδοι πληρωμής

Ενδέχεται να συνεργαστούμε με παρόχους εναλλακτικών μεθόδων πληρωμής (όπως εταιρείες καταναλωτικής πίστης), για να παρέχουμε στους ταξιδιώτες μας εναλλακτικές μεθόδους πληρωμής. Ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν προκρίνει, ούτε προτείνει οποιονδήποτε πάροχο εναλλακτικών πληρωμών ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του. Ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο ή τις πράξεις ή τις παραλείψεις οποιουδήποτε παρόχου εναλλακτικών πληρωμών. Η χρήση οποιασδήποτε μεθόδου πληρωμής ενός τέτοιου παρόχου γίνεται με δική σας ευθύνη και θα διέπεται από τους όρους και τις πολιτικές αυτού του παρόχου.

### Μετατροπή νομίσματος

Τυχόν ιστοιμίες μετατροπής νομισμάτων που προβάλλονται στην Υπηρεσία μας βασίζονται σε δημόσιες πηγές και τις τρέχουσες συναλλαγματικές ιστοιμίες, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν κατά τη χρονική στιγμή του ταξιδιού. Τέτοιες ιστοιμίες παρέχονται μόνο για σκοπούς πληροφόρησης και ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν εγγυάται την ακρίβεια αυτών των ιστοιμιών.

### Απάτη

Εάν μια κράτηση ή ένας λογαριασμός παρουσιάζει ενδείξεις απάτης, κατάχρησης, συσχέτισης με πρόσωπο ή οντότητα στην οποία έχουν επιβληθεί κυβερνητικές κυρώσεις ή άλλης ύποπτης δραστηριότητας, ενδέχεται να ζητήσουμε επιπλέον πληροφορίες από εσάς.

Εάν καταλήξουμε εύλογα στο συμπέρασμα ότι μια κράτηση ή ένας λογαριασμός σχετίζεται με απάτη ή ύποπτη δραστηριότητα, ενδέχεται να:

- ακυρώσουμε οποιεσδήποτε κρατήσεις που σχετίζονται με το όνομα, τη διεύθυνση email ή τον λογαριασμό σας
- διαγράψουμε όλους τους σχετιζόμενους λογαριασμούς και
- προβούμε σε νομικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της προσπάθειας να σας καταστήσουμε υπεύθυνους για οποιαδήποτε απώλεια.

Παρακαλούμε [επικοινωνήστε μαζί μας](#) σχετικά με την ακύρωση μιας κράτησης ή τη διαγραφή ενός λογαριασμού.

## **Ενότητα 5 Ακύρωση ή αλλαγή μιας κράτησης**

## Ακύρωση ή αλλαγή από εσάς

Μπορείτε να πραγματοποιήσετε ακυρώσεις ή αλλαγές (αναφορικά με την ημερομηνία ταξιδιού, τον προορισμό, τον τόπο έναρξης του ταξιδιού, το κατάλυμα ή το μέσο μεταφοράς) σε μια κράτηση [επικοινωνώντας μαζί μας](#).

Δεν διαθέτετε αυτόματο δικαίωμα ακύρωσης ή αλλαγής μιας κράτησης, εκτός και εάν αυτή επιτρέπεται από τον σχετικό Ταξιδιωτικό Πάροχο σύμφωνα με τους Κανόνες και τους Περιορισμούς του (οι οποίοι σας παρέχονται προτού κάνετε μια κράτηση).

Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι ενδέχεται να σας χρεώσουν τέλη για την ακύρωση (ολική ή μερική) ή την αλλαγή μιας κράτησης. Αυτά τα τέλη θα καθορίζονται στους Κανόνες και τους Περιορισμούς. Συμφωνείτε να πληρώσετε τυχόν τέλη με τα οποία επιβαρύνεστε. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι σε περίπτωση αλλαγών, η τιμή των νέων σας συμφωνιών θα βασίζεται στην τιμή που ισχύει τη χρονική στιγμή που αιτείστε την αλλαγή. Αυτή η τιμή ενδέχεται να είναι διαφορετική από την τιμή αρχικής κράτησης των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών. Οι τιμές τείνουν να αυξάνονται όταν η αλλαγή γίνεται όσο πιο κοντά στην ημερομηνία έναρξης του ταξιδιού.

Παρακαλούμε διαβάστε τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς, ώστε να γνωρίζετε ποιοι όροι ισχύουν για την κράτησή σας. Για παράδειγμα:

- εάν κάνετε κράτηση για διαμονή σε ένα κατάλυμα και δεν ακυρώσετε ή αλλάξετε την κράτησή σας πριν από τη σχετική περίοδο της πολιτικής ακύρωσης, τότε ενδέχεται να επιβληθούν οι χρεώσεις ακύρωσης ή αλλαγής, οι οποίες αναφέρονται στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς
- ορισμένα καταλύματα δεν επιτρέπουν ακυρώσεις ή αλλαγές κρατήσεων μετά την πραγματοποίησή τους
- εάν κάνετε κράτηση Πληρωμή Αργότερα και δεν εμφανιστείτε ή ακυρώσετε την κράτηση, το κατάλυμα μπορεί να επιβάλει χρέωση μη εμφάνισης ή ακύρωσης όπως αναφέρεται στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς και θα χρεωθείτε το τέλος μη εμφάνισης ή ακύρωσης του καταλύματος στο τοπικό νόμισμα του καταλύματος και
- εάν δεν εμφανιστείτε ή δεν χρησιμοποιήσετε ορισμένες ή όλες τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες για τις οποίες έχετε κάνει κράτηση, οι επιστροφές χρημάτων ενδέχεται να γίνουν μόνο σύμφωνα με τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς.

Εάν θέλετε να ακυρώσετε ή να αλλάξετε οποιοδήποτε μέρος μιας κράτησης και αυτή η ακύρωση ή η αλλαγή επιτρέπεται από τον σχετικό Ταξιδιωτικό Πάροχο, τότε, εκτός από τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο, ενδέχεται να σας χρεώσουμε και ένα τέλος διαχείρισης. Εάν ισχύει ένα τέτοιο τέλος διαχείρισης, αυτό θα σας κοινοποιηθεί προτού συμφωνήσετε να προχωρήσετε στην αλλαγή/ακύρωση.

## Άλλη ακύρωση ή αλλαγή

Εμείς (και ο σχετικός Ταξιδιωτικός Πάροχος) ενδέχεται να ακυρώσουμε την

κράτησή σας εάν η πλήρης πληρωμή της κράτησης ή οποιαδήποτε ισχύουσα χρέωση ή τέλος ακύρωσης/αλλαγής που σχετίζεται με μια κράτηση δεν καταβληθεί κατά τη χρονική στιγμή της αποπληρωμής.

Για διάφορους λόγους (π.χ. σε περίπτωση που ένα κατάλυμα έχει υπεράριθμες κρατήσεις λόγω προβλημάτων συνδεσιμότητας ή εάν ένα ακίνητο έχει κλείσει λόγω τυφώνα κ.λπ.), μια κράτηση μπορεί να ακυρωθεί ή να τροποποιηθεί από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο ή εμάς. Εάν συμβεί αυτό, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατόν και να σας προσφέρουμε εναλλακτικές λύσεις/βοήθεια ή επιστροφή χρημάτων, στις περιπτώσεις όπου αυτό είναι δυνατόν.

### Επιστροφή χρημάτων

Τυχόν επιστρεφόμενα ποσά θα καταβάλλονται μέσω της μεθόδου πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για να κάνετε την αρχική κράτηση. Τέτοιες επιστροφές χρημάτων θα γίνονται από το μέρος που έλαβε την αρχική πληρωμή σας. Τα τέλη μας δεν επιστρέφονται, εκτός και εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κράτησης.

## **Ενότητα 6 Ειδικό όροι Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών**

Αυτή η Ενότητα παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με τους όρους που σχετίζονται με τις ειδικές Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο. Αυτές οι λεπτομέρειες δεν είναι εξαντλητικές και δεν αντικαθιστούν τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς που σας παρέχονται προτού κάνετε μια κράτηση.

Κάθε Ταξιδιωτική Υπηρεσία υπόκειται στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς του Ταξιδιωτικού Παρόχου. Διαβάστε επίσης αυτήν την Ενότητα, η οποία θα ισχύει επίσης για την κράτησή σας κατά περίπτωση. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ασυνέπεια μεταξύ αυτής της Ενότητας και των σχετικών Κανόνων και Περιορισμών, υπερισχύουν οι σχετικοί Κανόνες και Περιορισμοί.

## **Διανυκτερεύσεις**

Η Υπηρεσία μας μπορεί να σας παρέχει την επιλογή Πληρωμή Τώρα ή Πληρωμή Αργότερα. Οι τιμές δωματίων (συμπεριλαμβανομένων όλων των ισχυόντων φόρων και τελών) προβάλλονται σε εσάς μέσω της Υπηρεσίας μας και μέσω των επιλογών πληρωμής Πληρωμή Τώρα και Πληρωμή Αργότερα. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι οι φόροι και τα τέλη ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής που επιλέγετε. Οι φορολογικοί συντελεστές και οι συναλλαγματικές ισοτιμίες ενδέχεται να αλλάξουν στο χρονικό διάστημα μεταξύ της κράτησης και της διαμονής σας.

## Πληρωμή Τώρα

Εάν επιλέξετε τη μέθοδο πληρωμής Πληρωμή Τώρα, η σχετική εταιρεία (όπως ορίζεται στην Ενότητα 4 (Πληρωμή)) συνήθως θα χρεώσει το ποσό της κράτησης, μέσω της επιλεγμένης μεθόδου πληρωμής, κατά τη διαδικασία της κράτησης.

## Πληρωμή Αργότερα

Εάν επιλέξετε τη μέθοδο πληρωμής Πληρωμή Αργότερα, ο Ταξιδιωτικός Πάροχος θα σας χρεώσει, μέσω της επιλεγμένης μεθόδου πληρωμής σας, στο τοπικό νόμισμα τη χρονική στιγμή της διαμονής σας.

## Εγγύηση

Ορισμένοι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι καταλυμάτων απαιτούν μια κάρτα πληρωμής ή εγγύηση σε μετρητά κατά το check-in για την κάλυψη επιπλέον εξόδων που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της διαμονής σας. Αυτή η εγγύηση δεν σχετίζεται με οποιαδήποτε πληρωμή που έλαβε η σχετική εταιρεία (όπως ορίζεται στην Ενότητα 4 (Πληρωμή)) για την κράτησή σας.

## Πρώτη νύχτα μη εμφάνισης

Εάν δεν εμφανιστείτε την πρώτη νύχτα της διαμονής σας, αλλά σκοπεύετε να κάνετε check-in για τις επόμενες διανυκτερεύσεις, ενημερώστε μας σχετικά με αυτό πριν από την αρχική ημερομηνία του check-in. Εάν δεν μας ενημερώσετε, τότε ολόκληρη η κράτησή σας μπορεί να ακυρωθεί. Οι επιστροφές χρημάτων για μη εμφάνιση θα γίνονται σε εσάς μόνο σύμφωνα με τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς του καταλύματος.

## Ομαδικές κρατήσεις

Δεν μπορείτε να πραγματοποιείτε κράτηση για περισσότερα από 8 δωμάτια στο ίδιο κατάλυμα και για τις ίδιες ημερομηνίες διαμονής μέσω της Υπηρεσίας μας. Εάν κάνετε ξεχωριστές κρατήσεις για περισσότερα από 8 δωμάτια, ενδέχεται να ακυρώσουμε τις κρατήσεις σας. Ενδέχεται επίσης να

σας χρεώσουμε ένα τέλος ακύρωσης και, εάν πληρώσατε μια μη επιστρέψιμη εγγύηση, αυτή η εγγύηση μπορεί να χαθεί. Εάν θέλετε να κάνετε κράτηση για περισσότερα από 8 δωμάτια, τότε παρακαλούμε κάντε κράτηση μέσω της ενότητας «Γκρουπ & Συνέδρια» της Υπηρεσίας μας. Ενδεχομένως να σας ζητηθεί να υπογράψετε μια γραπτή σύμβαση ή να καταβάλετε μια μη επιστρέψιμη εγγύηση.

### Αξιολογήσεις

Οι αξιολογήσεις που προβάλλονται μέσω της Υπηρεσίας μας υποδεικνύουν τι μπορείτε να περιμένετε από τα καταλύματα που επισημαίνονται με αυτό το επίπεδο αξιολόγησης, καθώς και με τα αστέρια (όπου ισχύει) των τοπικών και εθνικών οργανισμών αξιολόγησης αστεριών. Αυτά τα αστέρια μπορεί να διαφέρουν από τις προδιαγραφές της χώρας σας. Οι αξιολογήσεις που προβάλλονται στον ιστότοπο δεν αντιπροσωπεύουν, ούτε υπόσχονται κάποιο συγκεκριμένο χαρακτηριστικό ή παροχή. Πρόσθετες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα «Επισκόπηση» ή «Παροχές» της σελίδας λεπτομερειών του καταλύματος. Αυτές οι οδηγίες υπόκεινται σε αλλαγές και ο Όμιλος Εταιρειών και οι Συνεργάτες μας δεν μπορούν να εγγυηθούν την ακρίβεια οποιασδήποτε συγκεκριμένης αξιολόγησης που προβάλλεται κατά καιρούς μέσω της Υπηρεσίας μας.

### Γεύματα

Εάν τα γεύματα αποτελούν μέρος της κράτησης διαμονής σας, ο αριθμός των γευμάτων που περιλαμβάνονται εξαρτάται από τον αριθμό των διανυκτερεύσεών σας. Η πλήρης διατροφή περιλαμβάνει συνήθως πρωινό, μεσημεριανό και βραδινό. Η ημιδιατροφή περιλαμβάνει συνήθως πρωινό και μεσημεριανό ή βραδινό. Δεν υπάρχει δυνατότητα επιστροφής χρημάτων εάν δεν καταναλωθεί ένα ή περισσότερα γεύματα.

### **Ενοικιαζόμενες κατοικίες Vrbo**

Όταν κάνετε κράτηση για μια ενοικιαζόμενη κατοικία που διανέμεται μέσω της Υπηρεσίας μας από τη Vrbo ή μία από τις επωνυμίες της Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt και Abritel), και η οποία αναφέρεται ως «**Ενοικιαζόμενη κατοικία Vrbo**», οι όροι και οι προϋποθέσεις της Vrbo που σας παρουσιάζουμε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κράτησης ισχύουν για την πληρωμή και την κράτηση της Ενοικιαζόμενης Κατοικίας Vrbo.

### **Ενότητα 7 Διεθνή ταξίδια**

## Διεθνή ταξίδια

Αν και τα περισσότερα ταξίδια γίνονται χωρίς περιστατικά, τα ταξίδια σε ορισμένους προορισμούς ενδέχεται να ενέχουν περισσότερους κινδύνους απ' ό,τι σε άλλους προορισμούς. Προτού κάνετε κράτηση για διεθνή ταξίδια, πρέπει να διαβάσετε τυχόν ταξιδιωτικές προειδοποιήσεις/οδηγίες κ.λπ. που εκδίδονται από τις αρμόδιες κυβερνήσεις. Θα πρέπει επίσης να παρακολουθείτε αυτές τις ταξιδιωτικές προειδοποιήσεις/οδηγίες κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, καθώς και πριν από το ταξίδι της επιστροφής σας, για να αποφύγετε και να ελαχιστοποιήσετε τυχόν πιθανά προβλήματα.

## Υγεία

Οι συνιστώμενοι εμβολιασμοί/εμβόλια ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον γιατρό σας για τις τρέχουσες συστάσεις πριν από την αναχώρησή σας. Είστε υπεύθυνοι, ώστε να διασφαλίσετε ότι:

- ικανοποιείτε όλες τις υγειονομικές απαιτήσεις εισόδου
- λαμβάνετε τους συνιστώμενους εμβολιασμούς/εμβόλια
- λαμβάνετε όλα τα συνιστώμενα φάρμακα και
- τηρείτε όλες τις ιατρικές συμβουλές σχετικά με το ταξίδι σας.

## Διαβατήριο και βίζα

Πρέπει να συμβουλευτείτε την αντίστοιχη Πρεσβεία ή το Προξενείο για πληροφορίες διαβατηρίου και βίζας. Οι απαιτήσεις ενδέχεται να αλλάξουν, οπότε πρέπει να ελέγχετε για ενημερωμένες πληροφορίες πριν από την κράτηση και την αναχώρηση και πρέπει να προγραμματίζετε έγκαιρα όλες τις σχετικές αιτήσεις.

Ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν φέρει καμία ευθύνη εάν σας αρνηθεί η είσοδος σε μια πτήση, σε ένα κρουαζιερόπλοιο ή σε οποιαδήποτε χώρα λόγω της συμπεριφοράς σας, συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας σας να έχετε μαζί σας τα σωστά και επαρκή ταξιδιωτικά έγγραφα που απαιτούνται από οποιονδήποτε Ταξιδιωτικό Πάροχο, αρχή ή χώρα (συμπεριλαμβανομένων των χωρών από τις οποίες διέρχεστε). Στα ανωτέρω περιλαμβάνονται όλες οι στάσεις που πραγματοποιούνται από ένα αεροσκάφος ή κρουαζιερόπλοιο, ακόμα κι εάν παραμείνετε στο αεροσκάφος, στο αεροδρόμιο ή στο κρουαζιερόπλοιο.

Αρκετές κυβερνήσεις εισαγάγουν νέες απαιτήσεις για τις αεροπορικές εταιρείες, ώστε αυτές να παρέχουν προσωπικά στοιχεία σχετικά με όλους τους ταξιδιώτες στο αεροσκάφος. Τα δεδομένα θα συλλέγονται είτε στο αεροδρόμιο όταν κάνετε check-in, είτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, όταν πραγματοποιείτε την κράτησή σας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την αντίστοιχη αεροπορική εταιρεία με την οποία ταξιδεύετε, εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτό.

Ο Όμιλος Εταιρειών μας δεν δηλώνει, ούτε εγγυάται ότι τα ταξίδια σε διεθνείς προορισμούς είναι επιθυμητά ή δεν ενέχουν κινδύνους και δεν είναι υπεύθυνος για ζημιές ή απώλειες που ενδέχεται να προκύψουν από ταξίδια στους συγκεκριμένους προορισμούς.

## **Ενότητα 8 Ευθύνη**

### Ευθύνη για τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες

Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι καθιστούν διαθέσιμες τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες σε εσάς.

Στις περιπτώσεις στις οποίες είμαστε ο Ταξιδιωτικός Πάροχος, τότε στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο και σε εξάρτηση από τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς στους παρόντες Όρους ή στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς, θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας μόνο για άμεσες ζημιές:

- οι οποίες μπορούσαν εύλογα να προβλεφθούν τόσο από εσάς, όσο και από εμάς
- τις οποίες πράγματι υποστήκατε ή με τις οποίες όντως επιβαρυνθήκατε, και
- οι οποίες αποδίδονται άμεσα στις ενέργειές μας κατά την παροχή των Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών,

και σε περίπτωση ευθύνης μας σε σχέση με τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες, αυτή η ευθύνη δεν θα υπερβαίνει, συνολικά, το κόστος που καταβάλατε σε εμάς για την εν λόγω Ταξιδιωτική Υπηρεσία.

Η ευθύνη άλλων Ταξιδιωτικών Παρόχων προς εσάς θα είναι αυτή που ορίζεται στους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς.

### Η ευθύνη μας

Κατέχουμε και λειτουργούμε την Υπηρεσία μας και οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι παρέχουν τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες σε εσάς.

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία, εμείς και οι Συνεργάτες μας δεν θα φέρουμε ευθύνη για:

- οποιεσδήποτε τέτοιες Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες που διατίθενται σε εσάς από τους Ταξιδιωτικούς Παρόχους



- για πράξεις, λάθη, παραλείψεις, δηλώσεις, εγγυήσεις ή αμέλεια αυτών των Ταξιδιωτικών Παρόχων, ή
- για τυχόν τραυματισμούς, θάνατο, υλικές ζημιές ή άλλες ζημιές ή έξοδα που προκύπτουν από τα παραπάνω.

Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι μας παρέχουν πληροφορίες που περιγράφουν τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες. Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν τις λεπτομέρειες, τις φωτογραφίες, τις τιμές, τους σχετικούς Κανόνες και Περιορισμούς κ.λπ. της Ταξιδιωτικής Υπηρεσίας. Εμείς προβάλλουμε αυτές τις πληροφορίες μέσω της Υπηρεσίας μας. Οι Ταξιδιωτικοί Πάροχοι είναι υπεύθυνοι ώστε να διασφαλίζουν ότι αυτές οι πληροφορίες είναι ακριβείς, πλήρεις και ενημερωμένες. Ο Όμιλος Εταιρειών μας και οι Συνεργάτες μας δε θα φέρουν καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε ανακρίβειες στις εν λόγω πληροφορίες, εκτός και μόνο εάν προκαλέσαμε άμεσα αυτές τις ανακρίβειες (και σε αυτήν την περίπτωση περιλαμβάνονται και οι αξιολογήσεις καταλυμάτων, οι οποίες παρέχονται μόνο ενδεικτικά και μπορεί να μην αποτελούν επίσημη αξιολόγηση). Ο Όμιλος Εταιρειών μας και οι Συνεργάτες μας δεν παρέχουν καμία εγγύηση σχετικά με τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών.

Οι φωτογραφίες και οι εικόνες στην Υπηρεσία μας παρέχονται ενδεικτικά, για να σας δείξουν μόνο το επίπεδο και τον τύπο του καταλύματος.

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία και εκτός όσων ορίζονται ρητά στους παρόντες Όρους:

- όλες οι πληροφορίες, το λογισμικό ή οι Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες που προβάλλονται μέσω της Υπηρεσίας μας παρέχονται χωρίς οποιαδήποτε εγγύηση ή προϋπόθεση. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, οποιεσδήποτε σιωπηρές εγγυήσεις και προϋποθέσεις ικανοποιητικής ποιότητας, εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, τίτλου ή μη παραβίασης, και
- ο Όμιλος Εταιρειών μας και οι Συνεργάτες μας αποποιούνται όλες αυτές τις εγγυήσεις και τις προϋποθέσεις.

Η προβολή Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών μέσω της Υπηρεσίας μας δεν αποτελεί έγκριση ή σύσταση για τέτοιες Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες από τον Όμιλο Εταιρειών μας ή τους Συνεργάτες μας. Ο Όμιλος Εταιρειών μας και οι Συνεργάτες μας αποποιούνται, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία, όλες τις εγγυήσεις και τις προϋποθέσεις ότι η Υπηρεσία μας, οι διακομιστές της ή οποιοδήποτε email που αποστέλλεται από εμάς ή τους Συνεργάτες μας δεν περιέχει ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία.

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία και σε εξάρτηση από τους περιορισμούς στους παρόντες Όρους, ούτε ο Όμιλος Εταιρειών μας, ούτε οι Συνεργάτες μας θα ευθύνονται για οποιεσδήποτε άμεσες, έμμεσες, ποινικές, ειδικές, τυχαίες ή παρεπόμενες απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από:

- τις Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες,
- τη χρήση της Υπηρεσίας μας,

- οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία χρήσης της Υπηρεσίας μας, ή
- τη χρήση συνδέσμων από την Υπηρεσία μας,

είτε βασίζονται σε αμέλεια, σύμβαση, αδικοπραξία, αντικειμενική ευθύνη, νόμους περί προστασίας των καταναλωτών ή κάτι άλλο, ακόμη και αν ο Όμιλος Εταιρειών μας και οι Συνεργάτες μας έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

Όσον αφορά την ευθύνη για τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων ή εάν κριθούμε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία βάσει αυτών των Όρων, τότε, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει η νομοθεσία, θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας μόνο για άμεσες ζημιές:

- οι οποίες μπορούσαν εύλογα να προβλεφθούν τόσο από εσάς, όσο και από εμάς,
- τις οποίες πράγματι υποστήκατε ή με τις οποίες όντως επιβαρυνθήκατε, και
- οι οποίες αποδίδονται άμεσα στις πράξεις μας,

και σε περίπτωση τυχόν ευθύνης μας, η εν λόγω ευθύνη δε θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση, συνολικά, το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ (α) του κόστους που καταβλήθηκε από εσάς για τις εν λόγω Ταξιδιωτικές Υπηρεσίες και (β) των εκατό δολαρίων (US\$100,00) ή του αντίστοιχου ποσού σε τοπικό νόμισμα.

Αυτός ο περιορισμός ευθύνης λαμβάνει υπόψη την κατανομή του κινδύνου ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς. Οι περιορισμοί που ορίζονται σε αυτήν την Ενότητα θα ισχύουν ακόμα και αν κάποιο περιορισμένο μέσο αποκατάστασης, που ορίζεται στους παρόντες Όρους, διαπιστωθεί ότι απέτυχε στον βασικό του σκοπό. Οι περιορισμοί ευθύνης που προβλέπονται στους παρόντες Όρους είναι προς όφελος του Ομίλου Εταιρειών μας και των Συνεργατών μας.

Κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων των προβλημάτων στα μέσα επικοινωνίας ή της απεργίας από μεταφορικές εταιρείες, καταλύματα ή ελεγκτές εναέριας κυκλοφορίας, θα οδηγεί στην αναστολή των υποχρεώσεων στους παρόντες Όρους που επηρεάζονται από το συμβάν ανωτέρας βίας. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο συμβαλλόμενος ο οποίος επηρεάζεται από το συμβάν ανωτέρας βίας δεν θα είναι υπεύθυνος λόγω της αδυναμίας του να ανταποκριθεί στις εν λόγω υποχρεώσεις.

Οι καταναλωτές έχουν συγκεκριμένα θεσμοθετημένα δικαιώματα. Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους ισχύουν μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Τίποτα σε αυτούς τους Όρους δεν θα θεωρείται ότι περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για περιπτώσεις απάτης, τραυματισμού ή θανάτου (που προκύπτει από τις πράξεις ή τις παραλείψεις μας).

### Αποζημίωση

Συμφωνείτε να υποστηρίξετε και να αποζημιώσετε τον Όμιλο Εταιρειών μας και τους Συνεργάτες μας, καθώς και οποιαδήποτε στελέχη, διευθυντές, υπαλλήλους και εκπροσώπους αυτών για οποιεσδήποτε αξιώσεις, αγωγές,

απαιτήσεις, ανακτήσεις, απώλειες, ζημίες, πρόστιμα, ποινές ή άλλες δαπάνες ή έξοδα οποιουδήποτε είδους ή οποιασδήποτε φύσης («**Απώλειες**»), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εύλογων νομικών και λογιστικών αμοιβών, που προκύπτουν από τρίτα μέρη ως αποτέλεσμα:

- της παράβασης από μέρους σας των παρόντων Όρων ή των εγγράφων που αναφέρονται σε αυτούς
- της παράβασης από μέρους σας οποιουδήποτε νόμου ή των δικαιωμάτων κάποιου τρίτου ή
- της χρήσης της Υπηρεσίας μας από μέρους σας,

στον βαθμό που τέτοιες Απώλειες δεν προκαλούνται άμεσα από τις ενέργειες του Ομίλου Εταιρειών μας ή των Συνεργατών μας (όπως ισχύει κατά περίπτωση).

## **Ενότητα 9 Κριτικές, σχόλια και φωτογραφίες**

Υποβάλλοντας περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας μέσω email, αναρτήσεων ή με άλλον τρόπο, συμπεριλαμβανομένων οποιουδήποτε κριτικών καταλυμάτων, φωτογραφιών, βίντεο, ερωτήσεων, σχολίων, προτάσεων, ιδεών ή παρόμοιων που περιέχονται σε οποιοδήποτε υποβολές (συλλογικά «**Υποβολές**»), εσείς:

- επιβεβαιώνετε ότι όλες οι Υποβολές που κάνετε προέρχονται από εσάς και ότι έχετε και θα διατηρήσετε όλα τα απαραίτητα δικαιώματα για να μας επιτρέψετε να χρησιμοποιήσουμε τις Υποβολές όπως ορίζεται στους παρόντες Όρους, και
- παραχωρείτε στον Όμιλο Εταιρειών μας και στους Συνεργάτες μας, όπως επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ένα μη αποκλειστικό, ατελές, διαρκές, μεταβιβάσιμο, αμετάκλητο και πλήρως υπο-αδειοδοτούμενο μέσω πολλαπλών επιπέδων δικαίωμα χρήσης, αναπαραγωγής, τροποποίησης, προσαρμογής, μετάφρασης, διανομής, δημοσίευσης, δημιουργίας παράγωγων έργων και δημόσιας προβολής και εκτέλεσης τέτοιων Υποβολών σε όλον τον κόσμο, σε οποιοδήποτε μέσο, γνωστό τώρα ή αργότερα.

Επίσης αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο Όμιλος Εταιρειών μας και οι Συνεργάτες μας μπορούν να επιλέξουν να χρησιμοποιήσουν το όνομα που υποβάλετε μαζί με αυτήν την Υποβολή προκειμένου να σας αποδώσουν τις Υποβολές σας (για παράδειγμα, μπορούν να αναφέρουν το όνομά σας και τον τόπο διαμονής σας σε μια κριτική που υποβάλετε) κατά την κρίση μας και σε μια μη αναγνωρίσιμη μορφή. Τέτοιες Υποβολές ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθούν στους Ταξιδιωτικούς Παρόχους.

Επίσης παραχωρείτε στον Όμιλο Εταιρειών μας το δικαίωμα να κινηθούν νομικά εναντίον οποιουδήποτε ατόμου ή οντότητας που παραβιάζει τα δικαιώματά σας ή αυτά του Ομίλου Εταιρειών μας αναφορικά με τις Υποβολές.

Οι Υποβολές δεν είναι εμπιστευτικές, ούτε ιδιόκτητες.

Εφόσον είναι δυνατόν, παραιτείστε ρητά από οποιαδήποτε και όλα τα «ηθικά δικαιώματα» (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων απόδοσης ή ακεραιότητας) που ενδέχεται να υπάρχουν στις Υποβολές σας. Συμφωνείτε ότι δεν έχετε αντίρρηση αναφορικά με τη δημοσίευση, χρήση, τροποποίηση, διαγραφή ή εκμετάλλευση των Υποβολών σας από τον Όμιλο Εταιρειών μας, τους Συνεργάτες μας ή οποιονδήποτε από τους άλλους δικαιοδόχους μας.

Είστε πλήρως υπεύθυνοι για το περιεχόμενο των Υποβολών σας. Δεν πρέπει να δημοσιεύετε ή να μεταδίδετε προς ή από την Υπηρεσία μας και συμφωνείτε ότι οποιεσδήποτε Υποβολές που κάνετε δεν περιέχουν περιεχόμενο, το οποίο:

- είναι παράνομο, απειλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, άσεμνο, πορνογραφικό ή περιεχόμενο που θα παραβιάζε τα δικαιώματα δημοσιότητας ή ιδιωτικότητας ή οποιονδήποτε νόμο
- είναι εμπορικό (όπως παράκληση συγκέντρωσης κεφαλαίων, διαφήμιση ή μάρκετινγκ οποιωνδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών κ.λπ.)
- καταπατά, υπεξαιρεί ή παραβιάζει οποιοδήποτε πνευματικό δικαίωμα, εμπορικό σήμα, δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή άλλο ιδιοκτησιακό δικαίωμα οποιουδήποτε τρίτου μέρους, ή
- είναι απαράδεκτο για λόγους δημοσίου συμφέροντος, δημόσιας ηθικής, δημόσιας τάξης, δημόσιας ασφάλειας ή εθνικής αρμονίας.

Θα είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε ζημιές προκύψουν από τη μη συμμόρφωση με τους παραπάνω κανόνες ή για οποιαδήποτε άλλη βλάβη που προκύπτει από την ανάρτηση των Υποβολών σας στην Υπηρεσία μας.

Μπορούμε να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας (για παράδειγμα: χρήση, δημοσίευση, προβολή, διαγραφή κ.λπ.) σε οποιεσδήποτε Υποβολές χωρίς να σας ενημερώσουμε.

Εάν υποβάλετε περισσότερες από μία κριτικές για το ίδιο κατάλυμα, θα

χρησιμοποιηθεί μόνο η πιο πρόσφατη Υποβολή σας.

Όλες οι Υποβολές πρέπει επίσης να συμμορφώνονται με τις ακόλουθες οδηγίες, καθώς και με οποιεσδήποτε περαιτέρω οδηγίες που ενδέχεται να τεθούν υπόψη σας κατά τη διαδικασία υποβολής περιεχομένου:

- Σχετική με το θέμα - όλες οι Υποβολές πρέπει να αφορούν εμπειρίες στα καταλύματα, τα εστιατόρια, τις τοποθεσίες ή γενικότερες ταξιδιωτικές εμπειρίες.
- Πρωτότυπη - επιτρέπεται να υποβάλετε μόνο δικές σας κριτικές, φωτογραφίες και άλλο περιεχόμενο. Μην υποβάλετε περιεχόμενο από οποιαδήποτε άλλη πηγή (προσωπική ή εμπορική).
- Μη εμπορική - μην υποβάλετε περιεχόμενο που περιλαμβάνει εμπορικά σήματα τρίτων, λογότυπα, επωνυμίες, εικόνες διασημοτήτων ή άλλων αναγνωρίσιμων προσώπων, διαφημιστικό υλικό ή οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο που προορίζεται για εμπορικούς σκοπούς.
- Όχι επιβλαβή αρχεία - μην κάνετε Υποβολές που περιέχουν ιούς ή άλλο επιβλαβή κώδικα που είτε προορίζεται είτε μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα συστήματά μας και/ή σε αυτούς που τα χρησιμοποιούν. Τα σχόλια που περιέχουν ετικέτες HTML ή διευθύνσεις URL δεν θα μορφοποιηθούν σωστά στον ιστότοπό μας.
- Φωτογραφίες - οι εικόνες πρέπει να είναι σε μορφή BMP, PNG, GIF ή JPEG με μέγεθος αρχείου 5 MB ή μικρότερο.

Δεν διεκδικούμε την ιδιοκτησία ή την έγκριση, ή τη συσχέτιση, οποιωνδήποτε Υποβολών που έγιναν από εσάς.

## **Ενότητα 10 Πολιτική και σημειώσεις πνευματικής ιδιοκτησίας**

### Σημειώσεις σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα και τα εμπορικά σήματα

Όλα τα περιεχόμενα της Υπηρεσίας μας αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ©2022 Hotels.com, LP, μια εταιρεία του Expedia Group. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Η Hotels.com και το λογότυπο Hotels.com αποτελούν εμπορικά σήματα της Hotels.com, L.P. Άλλα λογότυπα, καθώς και ονόματα προϊόντων και εταιρειών που αναφέρονται στο παρόν ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενο σε ιστοσελίδες που λειτουργούν από άλλα μέρη εκτός από εμάς.

Το εργαλείο Google® Translate διατίθεται μέσω της Υπηρεσίας μας προκειμένου να σας επιτρέψει να μεταφράζετε περιεχόμενο, όπως κριτικές που έχουν δημιουργηθεί από χρήστες. Το εργαλείο Google® Translate χρησιμοποιεί μια αυτοματοποιημένη διαδικασία για τη μετάφραση κειμένου, η οποία ενδέχεται να οδηγήσει σε ανακρίβειες. Η χρήση του εργαλείου Google®

Translate γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Δεν εγγυόμαστε, ούτε παρέχουμε υποσχέσεις ως προς την ακρίβεια ή την πληρότητα των μεταφράσεων που παρέχονται από το Google® Translate.

Η Υπηρεσία μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους για ιστοσελίδες που λειτουργούν από συμβαλλόμενα μέρη διαφορετικά από εμάς. Αυτοί οι σύνδεσμοι παρέχονται μόνο για την πληροφόρησή σας. Δεν ελέγχουμε τις εν λόγω ιστοσελίδες και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τα περιεχόμενά τους, ούτε για τη χρήση τους από εσάς. Η συμπερίληψη τέτοιων συνδέσμων από εμάς δεν συνεπάγεται οποιαδήποτε έγκριση του υλικού σε αυτές τις ιστοσελίδες ή οποιαδήποτε σχέση με τους διαχειριστές τους.

Εάν έχει υποπέσει στην αντίληψή σας τυχόν παραβίαση της επωνυμίας μας, παρακαλούμε ενημερώστε μας μέσω email στη διεύθυνση [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Η συγκεκριμένη διεύθυνση email προορίζεται μόνο για μηνύματα που αφορούν την παραβίαση επωνυμίας.

### Πολιτική και καταγγελίες παραβίασης πνευματικής ιδιοκτησίας

Σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων και αναμένουμε από τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τους χρήστες μας (συλλογικά «**Χρήστες**») να πράττουν το ίδιο. Εφαρμόζουμε μια πολιτική η οποία απαγορεύει στους Χρήστες να δημοσιεύουν υλικό που παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα, τα δικαιώματα εμπορικών σημάτων, ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων και, υπό κατάλληλες περιστάσεις, θα τερματίσουμε τον λογαριασμό των Χρηστών που προβαίνουν σε επανειλημμένες παραβιάσεις. Οι απαιτήσεις και οι οδηγίες για την υποβολή καταγγελιών περί πνευματικών δικαιωμάτων και εμπορικών σημάτων παρατίθενται στις «Φόρμες και καταγγελίες παραβίασης πνευματικής ιδιοκτησίας» που βρίσκονται [εδώ](#).

### Ειδοποιήσεις περί διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας

Ένα ή περισσότερα διπλώματα ευρεσιτεχνίας που ανήκουν σε εμάς ή στον Όμιλο Εταιρειών μας ενδέχεται να ισχύουν για την Υπηρεσία μας, καθώς και για τις λειτουργίες και τις υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας. Τμήματα της Υπηρεσίας μας λειτουργούν βάσει άδειας χρήσης ενός ή περισσότερων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας. Εκκρεμούν άλλα διπλώματα ευρεσιτεχνίας.

## **Ενότητα 11 Λογισμικό που διατίθεται στην Υπηρεσία μας**

### Λογισμικό

Οποιοδήποτε λογισμικό που διατίθεται για λήψη από την Υπηρεσία μας ή από ένα κατάστημα εφαρμογών για κινητά («**Λογισμικό**») αποτελεί έργο του Ομίλου Εταιρειών μας ή των αντίστοιχων προμηθευτών μας και προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα. Η χρήση του Λογισμικού διέπεται από τους όρους της σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη (εάν υπάρχει), η

οποία συνοδεύει το Λογισμικό («**Σύμβαση άδειας χρήσης**»). Πρέπει πρώτα να συμφωνήσετε με τη Σύμβαση άδειας χρήσης για την εγκατάσταση, τη λήψη ή τη χρήση οποιουδήποτε Λογισμικού.

Για οποιοδήποτε Λογισμικό το οποίο δεν συνοδεύεται από Σύμβαση άδειας χρήσης, σας παραχωρούμε μια περιορισμένη, προσωπική, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη και μη υπο-αδειοδοτούμενη άδεια για τη λήψη, την εγκατάσταση και τη χρήση του Λογισμικού για τη χρήση της Υπηρεσίας μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και για κανέναν άλλο σκοπό. Το Λογισμικό παρέχεται σε εσάς δωρεάν χωρίς καμία χρέωση.

Όλο το Λογισμικό (όπως όλος ο κώδικας HTML και τα στοιχεία ελέγχου Active X, κ.λπ.) που περιέχεται στην Υπηρεσία μας ανήκει στον Όμιλο Εταιρειών μας, στους Συνεργάτες μας ή στους αντίστοιχους προμηθευτές μας. Όλο το Λογισμικό προστατεύεται από νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων και διατάξεις διεθνών συνθηκών. Η αναπαραγωγή ή η αναδιανομή του Λογισμικού απαγορεύεται από τον νόμο και ενδέχεται να επισύρει αυστηρές αστικές και ποινικές χρηματικές ποινές. Όποιος παραβιάζει το ανωτέρω θα διώκεται ποινικά.

Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η αναπαραγωγή του Λογισμικού σε οποιονδήποτε άλλον διακομιστή ή τοποθεσία για περαιτέρω αναπαραγωγή ή αναδιανομή. Το Λογισμικό είναι εγγυημένο, εάν είναι, μόνο σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης άδειας χρήσης.

### Όροι χαρτών

Η από μέρους σας χρήση των χαρτών που διατίθενται στην Υπηρεσία μας διέπεται από τους Όρους χρήσης της Google και τους Όρους χρήσης της Microsoft, καθώς επίσης από τη Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου της Google και τη Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου της Microsoft. Η Google και η Microsoft επιφυλάσσουνται του δικαιώματος να αλλάξουν τους Όρους χρήσης και τις Δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου τους ανά πάσα στιγμή, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια. Κάντε κλικ στους παρακάτω συνδέσμους για περισσότερες πληροφορίες:

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

[http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps\\_AUP.html](http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html)

[https://maps.google.com/help/legalnotices\\_maps/](https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/)

[http://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](http://maps.google.com/help/terms_maps.html)

Τα γεωγραφικά δεδομένα OpenStreetMap που χρησιμοποιούνται στους χάρτες αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία των συνεισφερομένων του OpenStreetMap και είναι διαθέσιμα σύμφωνα με την [Άδεια Ανοικτών Δεδομένων \(ODbL\)](#).

## **Ενότητα 12 Στοιχεία ιδιωτικού απορρήτου και προσωπικά στοιχεία**

Δεσμευόμαστε για το ιδιωτικό απόρρητο, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων που μας έχουν εμπιστευθεί.

Διαβάστε την τρέχουσα [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#), η οποία διέπει επίσης τη χρήση της Υπηρεσίας μας από εσάς και η οποία ενσωματώνεται μέσω αναφοράς σε αυτούς τους Όρους, προκειμένου να κατανοήσετε τις πρακτικές μας.

## **Ενότητα 13 Πρόγραμμα επιβράβευσης**

Διαθέτουμε ένα δωρεάν πρόγραμμα επιβράβευσης για τους ταξιδιώτες μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμά μας και τα οφέλη του, ανατρέξτε στους [τρέχοντες όρους και προϋποθέσεις](#) μας. Αυτοί ενσωματώνονται μέσω αναφοράς στους παρόντες Όρους.

Γίνεστε αυτόματα μέλος του προγράμματος επιβράβευσης όταν:

- δημιουργείτε έναν λογαριασμό, ή
- εάν έχετε ήδη λογαριασμό και δεν είστε ήδη μέλος, όταν συνδέεστε στον λογαριασμό σας ή χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας.

## **Ενότητα 14 Επικοινωνία μαζί μας και παράπονα**

### Υποστήριξη ταξιδιωτών και χειρισμός παραπόνων

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε με τυχόν απορίες ή παράπονα που έχετε σχετικά με την κράτησή σας.

Μετά από ενδεχόμενο πρόβλημα με την Ταξιδιωτική Υπηρεσία για την οποία έχετε κάνει κράτηση, εάν υποβάλετε ένα παράπονο ή εάν δικαιούστε αποζημίωση από τον Ταξιδιωτικό Πάροχο, τότε θα βοηθήσουμε εσάς και τον Ταξιδιωτικό Πάροχο να προσπαθήσετε να επιλύσετε το πρόβλημα.

Για απορίες ή παράπονα ενώ λείπετε, επικοινωνήστε μαζί μας [εδώ](#).

### Απώλεια, κλοπή ή ζημιά

Τα παράπονα για απώλεια, κλοπή ή ζημιά αποσκευών, ρουχισμού ή προσωπικών αντικειμένων που δε βρίσκονταν υπό τον έλεγχό σας ενώ λείπετε θα πρέπει να απευθύνονται στον σχετικό Ταξιδιωτικό Πάροχο (όπως στο κατάλυμα ή στην αεροπορική εταιρεία, κ.λπ.).

### Ενώ λείπετε



Παρακαλούμε αναφέρετε τυχόν προβλήματα που έχετε όσο λείπετε (ή το συντομότερο δυνατό μετά) σε:

1. εμάς [εδώ](#), ή
2. στον σχετικό Ταξιδιωτικό Πάροχο εάν το ζήτημα προέκυψε κατά τη διάρκεια του ταξιδιού αναχώρησης ή επιστροφής.

Αυτό θα επιτρέψει τη λήψη μέτρων για την επίλυση του προβλήματος και την προσπάθεια περιορισμού της ζημιάς που έχετε υποστεί. Εάν δεν εγείρετε κανένα ζήτημα ενώ λείπετε, αυτό μπορεί να στερήσει από εμάς και τον Ταξιδιωτικό Πάροχο την ευκαιρία να διερευνήσουμε και να επιλύσουμε το πρόβλημά σας όσο λείπετε. Αυτό μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματά σας βάσει αυτών των Όρων, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους ακύρωσης οποιασδήποτε οφειλόμενης αποζημίωσης.

### Μετά το ταξίδι

Για παράπονα μετά το ταξίδι, επικοινωνήστε μαζί μας [εδώ](#).

Σας ενθαρρύνουμε να υποβάλετε τυχόν παράπονα εντός 30 ημερών μετά το ταξίδι.

### Γραπτό αντίγραφο

Τα παράπονα σε έντυπη μορφή θα πρέπει να αποστέλλονται είτε:

- στον Ταξιδιωτικό Πάροχο που παρέχει την Ταξιδιωτική Υπηρεσία, στη διεύθυνση που παρατίθεται στους Κανόνες και τους Περιορισμούς του παρόχου ή
- σε εμάς, στην παρακάτω διεύθυνση:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

**(με αντίγραφο στη διεύθυνση: [supportUK@chat.hotels.com](mailto:supportUK@chat.hotels.com))**

Τηλεφωνικός αριθμός υποστήριξης πελατών: 8991005634 / +302130022585.

Η διαδικτυακή πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/odr>

## **Ενότητα 15 Γενικά**

### **Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία**

Οι παρόντες Όροι διέπονται από τους νόμους της Ελλάδας. Συμφωνείτε ότι για κάθε διαφωνία που θα προκύψει από ή σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας μας ή με αυτούς τους Όρους την αποκλειστική δικαιοδοσία θα έχουν τα δικαστήρια της Ελλάδας. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας μας σε οποιαδήποτε περιοχή δικαιοδοσίας κατά τις διατάξεις της οποίας δεν ισχύουν οι διατάξεις των παρόντων Όρων, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και της παρούσας παραγράφου.

### **Ασφάλιση**

Εκτός και εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό, οι τιμές που προβάλλονται δεν περιλαμβάνουν ταξιδιωτική ασφάλιση. Σας συνιστούμε να αποκτάτε ασφάλιση που να καλύπτει τις συνέπειες ορισμένων περιπτώσεων ακύρωσης και συγκεκριμένων κινδύνων (όπως τα έξοδα επαναπατριsmού σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας). Είστε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι κάθε ασφαλιστήριο καλύπτει επαρκώς τις απαιτήσεις σας. Ενδέχεται να προβάλλονται ορισμένα προϊόντα ταξιδιωτικής ασφάλισης. Εάν όντως προβάλλονται, τα στοιχεία του παρόχου ασφάλισης, οι σχετικές βασικές πληροφορίες και οι όροι και οι προϋποθέσεις θα εμφανίζονται στην Υπηρεσία μας.

### **Μη επίκληση**

Η αδυναμία ή η καθυστέρησή μας στην εκτέλεση οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων δε συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμά μας να εκτελέσουμε την ίδια ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη (διατάξεις ) στο μέλλον.

### **Ανεφάρμοστες διατάξεις**

Εάν οποιαδήποτε διάταξη (ή επιμέρους διάταξη) αυτών των Όρων κριθεί από δικαστήριο ή άλλη αρχή αρμόδιας δικαιοδοσίας ότι είναι άκυρη, παράνομη ή ανεφάρμοστη, αυτή η διάταξη (ή επιμέρους διάταξη) θα θεωρείται, εάν απαιτείται, ότι δεν αποτελεί μέρος αυτών Όρων. Σε αυτήν την περίπτωση, δεν θίγεται η εγκυρότητα και η εκτελεστικότητα των λοιπών διατάξεων.

### **Πλήρης συμφωνία**

Αυτοί οι Όροι αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς αναφορικά με την Υπηρεσία μας. Αυτοί οι Όροι αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη ή σύγχρονη επικοινωνία (είτε ηλεκτρονική, προφορική ή γραπτή) ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς αναφορικά με την Υπηρεσία μας.

### **Εκχώρηση**

Βάσει των παρόντων Όρων, έχουμε το δικαίωμα (ενώ εσείς όχι) να εκχωρούμε, να παραχωρούμε με υπο-άδεια χρήσης ή να αναθέτουμε δικαιώματα, καθήκοντα ή υποχρεώσεις.

## Δικαιώματα τρίτων

Εκτός όπως αναφέρεται ρητά στους παρόντες Όρους, δεν σκοπεύουμε να είναι εκτελεστό κανένα μέρος αυτών των Όρων από οποιοδήποτε άτομο που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε αυτούς τους Όρους. Δεν απαιτείται συναίνεση οποιουδήποτε τρίτου για την παραίτηση, την τροποποίηση ή τον τερματισμό οποιουδήποτε μέρους των παρόντων Όρων. Οι παρόντες Όροι δεν θεμελιώνουν δικαιώματα βάσει οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου ή κανονισμού σε σχέση με δικαιώματα τρίτων να επιβάλλουν οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων.

## Εξακολούθηση ισχύος των υποχρεώσεων

Οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων, η οποία ρητά, ή από τη φύση της, επιβάλλει υποχρεώσεις πέραν της λήξης ή του τερματισμού αυτών των Όρων, θα εξακολουθεί να ισχύει πέραν αυτής της λήξης ή του τερματισμού.

## **Ενότητα 16 Εγγραφές**

### Εγγραφή φόρου Πολιτείας της Νέας Υόρκης

Κατά τη διαμονή σας στο κατάλυμα πρέπει να εξοφλήσετε, ανάλογα με την περίπτωση, φόρους πωλήσεων της Νέας Υόρκης και φόρους πληρότητας της πόλης της Νέας Υόρκης. Για τις κρατήσεις διαμονής Πληρωμή Τώρα, ο αριθμός μητρώου προμηθευτή της Hotels.com, L.P. για τον φόρο πωλήσεων της Πολιτείας της Νέας Υόρκης είναι ο 752942061 και ο αριθμός μητρώου για τον φόρο διαμονής ξενοδοχείου στην πόλη της Νέας Υόρκης είναι ο 033984.

Κάντε κλικ στους παρακάτω συνδέσμους για περισσότερες πληροφορίες:

[Πιστοποιητικό Πολιτείας Νέας Υόρκης](#)

[Πιστοποιητικό πόλης Νέας Υόρκης](#)