

Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης Ταξιδιωτών

Τελευταία ενημέρωση: 6 Ιουνίου 2022

1. Εισαγωγή

1.1 Οι Όροι και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών αποτελούν δεσμευτική σύμβαση μεταξύ της EG Vacation Rentals Ireland Limited και του Ταξιδιώτη. Οι εργασίες της Vrbo στην Ευρώπη διαχειρίζονται από την εταιρεία EG Vacation Rentals Ireland Limited of 53 Merrion Square South, Suite 303, Dublin 2 D02 PR63, Ireland, με αριθμό μητρώου εταιρείας 673084 («Vrbo» «εμείς»). Η Vrbo είναι έμμεση θυγατρική του Ομίλου Expedia Group, Inc. («**Expedia**») στις Ηνωμένες Πολιτείες. Η Vrbo παρέχει μια on-line πλατφόρμα και διάφορα εργαλεία, υπηρεσίες και λειτουργίες που διατίθενται μέσω της πλατφόρμας της («Πλατφόρμα της Vrbo») και επιτρέπουν στους ιδιοκτήτες ακινήτων και τους διαχειριστές ακινήτων να καταχωρίσουν τα ακίνητά τους και στους ταξιδιώτες να επιλέγουν ακίνητα και να αλληλεπιδρούν με τους ιδιοκτήτες ακινήτων και διαχειριστές ακινήτων που καταχωρίζουν τα ακίνητά τους (συλλήβδην, οι «**Υπηρεσίες**»). Οι Υπηρεσίες παρέχονται μέσω διευθύνσεων URL, συγκεκριμένων ανά χώρα, συμπεριλαμβανομένου μέσω του ιστότοπου www.vrbo.com/el-gr είτε μέσω των πλατφορμών ή των συστημάτων του Ομίλου Vrbo, όπως και μέσω εφαρμογών κινητών (για κινητά τηλέφωνα, ταμπλέτες (tablets) και άλλες συσκευές ή διασυνδέσεις) (συλλογικά ο «**Ιστότοπος**»). Οι πληρωμές κρατήσεων που καταβάλλονται μέσω του Ιστότοπου (οι «**Υπηρεσίες Πληρωμών**») διεκπεραιώνονται από τρίτους παρόχους πληρωμών ή/και μέσω συνδεδεμένων εταιρειών του Ομίλου Vrbo (όπως ορίζεται παρακάτω) ανάλογα με το νόμισμα («**Πληρωμές Vrbo**») όπως παρέχονται μαζί με τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών. Για σκοπούς ευκολίας του ορισμού (αλλά όχι για άλλους σκοπούς), όπου χρησιμοποιούμε τον όρο «**Όμιλος Vrbo**» στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, αναφερόμαστε στον Όμιλο Expedia, Inc., τις συνδεδεμένες και θυγατρικές εταιρίες της, συμπεριλαμβανομένης της Vrbo.

1.2 Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις (οι «Όροι και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών») διέπουν τη σχέση μεταξύ της Vrbo και οποιουδήποτε ατόμου που θα χρησιμοποιήσει ή προσπελάσει τον Ιστότοπο και οποιοδήποτε από το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες που διατίθενται μέσω αυτού ως ταξιδιώτης ή ενδεχόμενος ταξιδιώτης και ο οποίος δεν χρησιμοποιεί τον ιστότοπο με την επαγγελματική του/της ιδιότητα ως ιδιοκτήτης ή διαχειριστής ακινήτου (έκαστος ένας «Ταξιδιώτης» ή «εσείς»). Οι Ταξιδιώτες περιλαμβάνουν άτομα που χρησιμοποιούν τον ιστότοπο για πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με ακίνητα και για κρατήσεις ακινήτων, είτε για επαγγελματικούς λόγους είτε για σκοπούς αναψυχής, από τους ιδιοκτήτες ή διαχειριστές των ακινήτων. Οι κρατήσεις των ενοικιαζόμενων ακινήτων διακοπών μέσω του Ιστοτόπου διέπονται από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών, ενώ οι κρατήσεις δωματίων ξενοδοχείων μέσω του Ιστοτόπου διέπονται από τους Όρους και Προϋποθέσεις της [Expedia Partners Solutions](https://www.expedia.com/partnersolutions).

1.3 Η χρήση των Υπηρεσιών από έναν Ταξιδιώτη σε έναν Ιστότοπο διέπεται

από τους όρους και τις προϋποθέσεις της Vrbo στον Ιστότοπο της Vrbo μέσω του οποίου έχει οριστικοποιηθεί η κράτηση (και όχι κατ' ανάγκη του Ιστότοπου της Vrbo στον οποίο καταχωρίστηκε αρχικά το Ακίνητο). Εάν υπάρχουν αντιφάσεις μεταξύ των όρων και προϋποθέσεων του Ιστότοπου της Vrbo όπου βρήκατε το Ακίνητο και των όρων και προϋποθέσεων του Ιστότοπου της Vrbo όπου οριστικοποιήσατε την κράτηση, οι όροι και προϋποθέσεις της Vrbo του Ιστότοπου της Vrbo όπου οριστικοποιήθηκε η κράτηση θα την διέπουν και θα υπερισχύουν. ***Εάν δεν συμφωνείτε πλήρως με τους Όρους και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών, δεν έχετε την άδεια να προσπελάσετε ή χρησιμοποιήσετε με άλλο τρόπο τον Ιστότοπο.***

1.4 Η Vrbo δεν επιτρέπει σε κανέναν να εγγραφεί σε αυτό τον Ιστότοπο, εκτός εάν έχει το δικαίωμα να συνάπτει συμβάσεις νομικά δεσμευτικές. Κατά συνέπεια, οι Υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο από άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.

1.5 Ορισμένοι τομείς ή λειτουργίες του Ιστότοπου ενδέχεται να είναι προσβάσιμοι μόνο σε όσους Ταξιδιώτες έχουν δημιουργήσει έναν λογαριασμό σε εμάς και έχουν συνδεθεί σε αυτόν το λογαριασμό. Η Vrbo ενδέχεται να επιτρέψει στους Ταξιδιώτες να χρησιμοποιούν συμβατούς τρίτους παρόχους ελέγχου ταυτοποίησης για να συνδεθούν ή να εγγραφούν στη Vrbo, αντί της χρήσης email και κωδικού πρόσβασης. Ανεξάρτητα από τον τρόπο σύνδεσης του Ταξιδιώτη, ο ίδιος ο Ταξιδιώτης είναι υπεύθυνος για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται μέσω του λογαριασμού του και υποχρεούται να διασφαλίσει τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού. Ο Ταξιδιώτης θα ειδοποιηθεί αμέσως τη Vrbo για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού του.

1.6 Η Vrbo μπορεί να αναθεωρήσει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών σε οποιαδήποτε στιγμή για λόγους τεχνικής ανάπτυξης, αλλαγής στις επιχειρηματικές λειτουργίες, νέα ή τροποποιημένα ή διακοπτόμενα προϊόντα ή χαρακτηριστικά ή λόγω αλλαγής των εφαρμοστέων νόμων. Θα λάβετε εύλογη προειδοποίηση 30 ημερών πριν από τυχόν αλλαγές σε οποιοδήποτε από τα ισχύοντα σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών ή στην απόφασή μας να τερματίσουμε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών. Θα σας ειδοποιήσουμε για τέτοιες αλλαγές ή για τον τερματισμό τους μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε κοινοποιήσει στη Vrbo. Θα πρέπει να επισκέπτεστε περιοδικά αυτή τη σελίδα για να δείτε τους πιο πρόσφατους Όρους και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών επειδή είναι δεσμευτικά για εσάς.

1.7 Η Vrbo μπορεί να σας ζητήσει να της παράσχετε προσωπικές πληροφορίες απευθείας. Για παράδειγμα, η Vrbo ενδέχεται να σας ζητήσει να δώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, όπως πλήρες όνομα, αριθμό τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για να ενεργοποιήσετε ορισμένες λειτουργίες, όπως την κράτησή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και τα δικαιώματά σας, διαβάστε την πολιτική απορρήτου μας και την Πολιτική για Cookie. Αν έχετε παράσχει τον αριθμό τηλεφώνου σας, σημειώστε ότι, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, ενδέχεται να έχετε δικαίωμα εγγραφής σε Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο)

απαγόρευσης κλήσεων για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Για παράδειγμα, στην Ελλάδα, μπορείτε να εγγραφείτε στο Ειδικό Μητρώο Συνδρομητών του άρθρου 11. Ν. 3471/2006.

2. Τα βασικά στοιχεία

2.1 Αυτός ο Ιστότοπος είναι ένα μέρος όπου οι Ταξιδιώτες μπορούν να δουν καταχωρίσεις και να λάβουν πληροφορίες σχετικά με τα ακίνητα που προσφέρονται προς μίσθωση («**Ακίνητα**») από άλλους, συμπεριλαμβανομένων των ιδιοκτητών ακινήτων, μισθωτών και διαχειριστών (έκαστος, ένας «**Ιδιοκτήτης**» και συλλήβδην μαζί με έναν Ταξιδιώτη, οι «**χρήστες**»). Μπορεί επίσης να προσφέρουμε και άλλα εργαλεία ή υπηρεσίες που επιτρέπουν στους χρήστες να επικοινωνούν μεταξύ τους και να συνάπτουν συμφωνίες μίσθωσης ή άλλες συναλλαγές μεταξύ τους.

2.2 Ο Ιστότοπος λειτουργεί μόνο ως χώρος στον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν μεταξύ τους. Οι συμβάσεις μίσθωσης συνάπτονται μόνο μεταξύ του ταξιδιώτη και του ιδιοκτήτη. Η Vrbo δεν είναι και δεν θα γίνει συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε συμβατική σχέση μεταξύ του Ταξιδιώτη και του Ιδιοκτήτη και στο πλαίσιο του καθεστώτος φιλοξενίας ιστοσελίδων δεν υποχρεούται να μεσολαβεί μεταξύ του Ταξιδιώτη και του Ιδιοκτήτη σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς που προκύπτει μεταξύ τους. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο Ταξιδιώτης και ο Ιδιοκτήτης θα είναι υπεύθυνοι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τέτοιου είδους συμφωνίες, μεταξύ του Ταξιδιώτη και του Ιδιοκτήτη, ότι η Vrbo δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε τέτοιες συμφωνίες, δεν ενεργεί ως πράκτορας εκ μέρους των Ιδιοκτητών, και αποποιείται κάθε ευθύνη που απορρέει από τέτοιες συμφωνίες, ακόμη και αν ο Ιστότοπος διευκολύνει μια κράτηση για ένα Ακίνητο ή τη χρήση άλλων εργαλείων, υπηρεσιών ή προϊόντων, καθώς η Vrbo δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε μίσθωση ή άλλη συμφωνία μεταξύ Ταξιδιωτών και Ιδιοκτητών, και οι Ιδιοκτήτες δεν θεωρούνται πάροχοι υπηρεσιών της Vrbo. Η Vrbo δεν είναι οργανωτής ή λιανοπωλητής ταξιδιωτικών πακέτων σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2015/2302. Όσον αφορά την κατανομή Ακινήτων σε ιστότοπους που δεν φέρουν την επωνυμία της Vrbo, η Vrbo δεν ενεργεί ως έμπορος για τον σκοπό συνδεδεμένων ταξιδιωτικών διακανονισμών σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2015/2302.

2.3 Οι Ιδιοκτήτες μπορεί να είναι είτε ιδιώτες ιδιοκτήτες ακινήτων που ενεργούν από καταναλωτή προς καταναλωτή, είτε διαχειριστές ακινήτων που λειτουργούν από επιχείρηση σε καταναλωτή. Εάν συνάψετε σύμβαση μίσθωσης με έναν ιδιώτη ιδιοκτήτη ακινήτων στην βάση σχέσης καταναλωτής προς καταναλωτή, παρακαλούμε να γνωρίζετε ότι η νομοθεσία περί καταναλωτών δεν θα ισχύει σε σχέση με τη σύμβασή σας με τον ιδιώτη ιδιοκτήτη ακινήτου. Ο Ιδιοκτήτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον καθορισμό του κατά πόσο λειτουργεί ως καταναλωτής ή ως μια επιχείρηση και για τυχόν παραστάσεις που κάνουν στους Ταξιδιώτες σχετικά με το καθεστώς τους.

2.4 Οι Ταξιδιώτες είναι υπεύθυνοι για, και συμφωνούν να τηρούν, όλους τους νόμους, κανόνες και κανονισμούς που ισχύουν για τη χρήση του Ιστότοπου ή

τη χρήση οποιουδήποτε εργαλείου, υπηρεσίας ή προϊόντος που προσφέρεται στον Ιστότοπο και οποιασδήποτε συναλλαγής που συνάπτουν είτε στον Ιστότοπο είτε σε σχέση με τη χρήση του Ιστότοπου. Οι Ταξιδιώτες θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους ότι οι Ιδιοκτήτες είναι υπεύθυνοι για και συμφωνούν να τηρούν όλους τους νόμους, κανόνες και κανονισμούς που ισχύουν για την καταχώριση και μίσθωση του Ακινήτου τους και τη διεξαγωγή της επιχείρησης μίσθωσης ακινήτων τους. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αν και δεν είμαστε μέρη οποιασδήποτε συναλλαγής μίσθωσης και, στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τη νομική ή κανονιστική συμμόρφωση σχετικά με οποιοδήποτε Ακίνητο που έχει καταχωριστεί στον Ιστότοπο, μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις όπου είμαστε, ωστόσο, υποχρεωμένοι να παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε καταχώριση, προκειμένου για την συμμόρφωση με έρευνες κρατικών ή κανονιστικών φορέων, στα πλαίσια δικαστικών υποθέσεων ή διοικητικών διαδικασιών.

Τέλος Εξυπηρέτησης πληρωτέο από τους Ταξιδιώτες

2.5 Το τέλος εξυπηρέτησης χρεώνεται στους Ταξιδιώτες (έκαστο, «**Τέλος Εξυπηρέτησης Ταξιδιώτη**» ή «**TET**») κατά την κράτηση ενός Ακινήτου που προέρχεται από την Πλατφόρμα της Vrbo με χρήση της διαδικασίας πληρωμής της Vrbo και υπολογίζεται κατά κανόνα ως ποσοστό του συνολικού μισθώματος (που μπορεί να περιλαμβάνει πρόθετα τέλη και εγγυήσεις έναντι ζημιών που ενδέχεται να χρεώνονται από τον Ιδιοκτήτη). Το TET, καθώς και τυχόν ισχύοντες φόροι που χρεώνονται από την αρμόδια δικαιοδοσία στο εν λόγω TET, θα προβάλλονται στους Ταξιδιώτες κατά την κράτηση και πριν από την οριστική πληρωμή. Ανάλογα με τους νόμους της δικαιοδοσίας όπου διαμένει ο Ταξιδιώτης ή/και ο Ιδιοκτήτης, το TET μπορεί να υπόκειται σε (ή να περιλαμβάνει) ΦΠΑ, Φόρους Διαμονής ή άλλους ισοδύναμους έμμεσους φόρους που ισχύουν. Το TET θα επιστρέφεται μόνο σε περίπτωση που ο Ιδιοκτήτης αποδεχτεί την ακύρωση της κράτησης του Ταξιδιώτη και επιστρέψει εξ ολοκλήρου το μίσθωμα. Οι Ιδιοκτήτες συμφωνούν να μην ενθαρρύνουν ή συμβουλεύουν έναν Ταξιδιώτη να αποφεύγει ή να παρακάμπτει το TET που χρεώνει η Vrbo και ο Ταξιδιώτης συμφωνεί να μην αποφεύγει ή να παρακάμπτει το TET.

2.6 Η Vrbo μπορεί να χρειαστεί να εισπράττει και να παρακρατεί φόρους (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, των φόρων πωλήσεων ή άλλων ισοδύναμων φόρων) στο TET. Όπου απαιτείται, η Vrbo θα παράσχει στον ταξιδιώτη ένα τιμολόγιο που θα αναφέρει το ποσό των φόρων που χρεώνονται στο εν λόγω TET. Σε περίπτωση που ο Ταξιδιώτης δικαιούται απαλλαγή από τους έμμεσους φόρους ή το αντίστοιχο ποσό τους στο TET, πρέπει να παράσχει στη Vrbo την απαραίτητη τεκμηρίωση και υποστήριξη για την εν λόγω απαλλαγή.

2.7 Εάν ο Ταξιδιώτης είναι επαγγελματίας ταξιδιώτης που είναι εγγεγραμμένος σε καθεστώς ΦΠΑ ή υπάλληλος μιας εταιρείας που θα του επιστρέψει τον ΦΠΑ που χρεώνεται, θα πρέπει να παράσχει στη Vrbo τον έγκυρο αριθμό εγγραφής ΦΠΑ και τη σχετική διεύθυνση χρέωσής του, ώστε η Vrbo να εφαρμόσει τον μηχανισμό αντίστροφης χρέωσης, όπου ισχύει, στο TET. Εάν ο ταξιδιώτης έχει μια διεύθυνση χρέωσης στην Ιρλανδία, ο

μηχανισμός αντιστροφής της επιβάρυνσης δεν ισχύει και θα ισχύει χρέωση ΦΠΑ της Ιρλανδίας.

Φόρος Διαμονής

2.8 Είσπραξη και αποστολή του Φόρου Διαμονής: Οι Ταξιδιώτες είναι υπεύθυνοι για την πληρωμή του Φόρου Διαμονής (όπως ορίζεται κατωτέρω). Οι νόμοι που ισχύουν στις δικαιοδοσίες μπορεί να ποικίλλουν, αλλά οι φόροι αυτοί μπορεί να απαιτηθούν για είσπραξη και να αποσταλούν ως ποσοστό του ποσού του ενοικίου που έχει οριστεί από τους ιδιοκτήτες, ένα καθορισμένο ποσό ανά ημέρα, ένα ποσό με βάση τον αριθμό των επισκεπτών ή άλλες παραλλαγές και ορισμένες φορές καλούνται «μεταβατικοί φόροι διαμονής», «φόροι ξενοδοχείων», «φόροι διαμονής», «φόροι πόλης», «φόροι δωματίων» ή «φόροι τουριστών» («Φόροι Διαμονής»). Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, όπως η Γαλλία, μόνο οι ταξιδιώτες ηλικίας 18 ετών και άνω είναι υπόχρεοι για την πληρωμή του φόρου παραμονής. Μπορούν να ισχύουν και άλλες εξαιρέσεις από την πληρωμή του Φόρου Διαμονής, σε περίπτωση που ο Ταξιδιώτης ζητήσει επιστροφή στην αρμόδια τοπική αρχή που είναι υπεύθυνη για τη συλλογή του Φόρου Διαμονής. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, όπου το επιτρέπει ο νόμος, η Vrbo μπορεί να αποφασίσει να εισπράξει και να αποστείλει απευθείας τον Φόρο Διαμονής για λογαριασμό των Ιδιοκτητών. Σε μια τέτοια περίπτωση, οι Ιδιοκτήτες δεν θα προβούν σε ενέργειες για την είσπραξη του φόρου από τους Ταξιδιώτες και την αποστολή του φόρου Διαμονής στην εκάστοτε αρχή. Σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στην οποία θα εφαρμοστεί αυτή η διαδικασία, ο Ιδιοκτήτης δίνει δια της παρούσας την εντολή και εξουσιοδότηση δια της παρούσας στη Vrbo να εισπράξει τον Φόρο Διαμονής από τους Ταξιδιώτες για λογαριασμό του και να προχωρήσει στις σχετικές απαιτήσεις δήλωσης του φόρου ενώπιον της εκάστοτε αρχής, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής του. Σύμφωνα με το νόμο 2017-1775 που χρονολογείται από τις 28 Δεκεμβρίου 2017, ο φόρος διαμονής στη Γαλλία θα εισπραχθεί από τη Vrbo σε σχέση με τις κρατήσεις για ενοικιάσεις διακοπών που βρίσκονται σε όλες τις γαλλικές πόλεις και έχουν εφαρμόσει συλλογή και αποστολή φόρου διαμονής («*taxe de séjour au réel*»).

2.9 Ο Ιστότοπος αποτελείται από Καταχωρίσεις Ακινήτων που παρέχονται από Ιδιοκτήτες και περιεχόμενο από άλλα τρίτα μέρη. Το εν λόγω περιεχόμενο αποτελεί ευθύνη του Ιδιοκτήτη ή του τρίτου δημιουργού του περιεχομένου. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, δεν φέρουμε καμία ευθύνη για το εν λόγω περιεχόμενο, εφόσον παρέχουμε απλώς πρόσβαση στο περιεχόμενο ως μια υπηρεσία προς εσάς και σας παρέχουμε την δυνατότητα να επικοινωνήσετε άμεσα με τον Ιδιοκτήτη για να ρωτήσετε σχετικά με ένα ακίνητο και να κάνετε κρατήσεις με τον Ιδιοκτήτη για τη μίσθωση των εν λόγω Ακινήτων. Όλες οι κρατήσεις που κάνετε γίνονται απευθείας με τον Ιδιοκτήτη και η σύμβασή σας θα είναι μόνο με τον Ιδιοκτήτη. Οποιαδήποτε τέτοια σύμβαση θα διέπει το δικαίωμά σας επί της κατοχής και χρήσης του Ακινήτου και μπορεί να περιέχει υποχρεώσεις καταβολής επιπλέον τελών και φόρων. Η Vrbo δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε τέτοια σύμβαση και, στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η Vrbo δεν έχει καμία ευθύνη απέναντί σε εσάς για την παροχή του Ακινήτου από τον Ιδιοκτήτη. Στο πλαίσιο του καθεστώτος φιλοξενίας ιστοσελίδων, δεν εγκρίνουμε, δεν

υποστηρίζουμε, δεν δηλώνουμε ούτε εγγυόμαστε το αληθές, την ακρίβεια ή την αξιοπιστία οποιασδήποτε πληροφορίας που περιλαμβάνεται στις Καταχωρίσεις του Ιστότοπου ή οποιωνδήποτε απόψεων/περιεχομένου που αναρτάται από τρίτους. Πέραν της ρήτρας 10 και σε εφαρμογή της κατάστασης φιλοξενίας ιστοσελίδας, η Vrbo θα αφαιρέσει το περιεχόμενο εάν λάβει γνώση ή λάβει ειδοποίηση ότι το περιεχόμενο είναι παράνομο.

2.10 Η Vrbo επιτρέπει στους Ταξιδιώτες να εμφανίζουν στο νόμισμα της επιλογής τους τις τιμές στην Ιστοσελίδα και ενδέχεται επίσης να επιτρέπει στους Ταξιδιώτες να πληρώνουν στο νόμισμα της επιλογής τους. Οι διάφορες επιλογές νομίσματος βασίζονται γενικά σε δημόσια διαθέσιμες συναλλαγματικές ισοτιμίες και δεν προσφέρεται εγγύηση ότι αυτές είναι οι καλύτερες διαθέσιμες ισοτιμίες. Αν το νόμισμα που επιλέξατε δεν υποστηρίζεται για μια κράτηση, θα χρεωθείτε στο νόμισμα που έχει επιλέξει ο Ιδιοκτήτης. Σε κάθε περίπτωση, το νόμισμα και το ακριβές ποσό που θα πληρώσετε θα εμφανίζεται με σαφήνεια κατά την ολοκλήρωση αγοράς. Το συνολικό τέλος συνεργασίας μας μπορεί να επηρεαστεί από το νόμισμα με το οποίο επιλέξατε να πληρώσετε. Έχετε υπόψη ότι αν πληρώσετε σε νόμισμα που είναι διαφορετικό από εκείνο της κάρτας σας, η τράπεζα ή ο πάροχος της κάρτας ενδέχεται να σας χρεώσει με τέλη συναλλαγματικής ισοτιμίας, συναλλαγής ή άλλα τέλη.

3. Καταχωρίσεις Ακινήτων και Αλληλεπίδραση με τους Ιδιοκτήτες

3.1 Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι Ιδιοκτήτες είναι εξ ολοκλήρου υπεύθυνοι για όλες τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, κειμένων και άλλου περιεχομένου, σχετικά με τα Ακίνητα που προσφέρουν («**Καταχωρίσεις**»), για την ενημέρωσή τους και την διασφάλιση (κατά περίπτωση) ότι είναι σωστά μεταφρασμένες.

3.2 Εάν ένας Ταξιδιώτης εντοπίσει ένα Ακίνητο που τον ενδιαφέρει, μπορεί να σταλεί ένα αίτημα πληροφοριών στον Ιδιοκτήτη («**Αίτημα**» ή «**Αιτήματα**»). Εμείς μπορούμε να προσφέρουμε κατά καιρούς διαφορετικά ενημερωτικά δελτία μέσω email που αποσκοπούν στη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε. Οι ταξιδιώτες έχουν την επιλογή να λαμβάνουν ή όχι μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με το μάρκετινγκ από τη Vrbo και μπορούν να ακυρώσουν τη συνδρομή τους σε αυτά τα ενημερωτικά δελτία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε οποιαδήποτε στιγμή μέσω του [Κέντρου Προτιμήσεων Επικοινωνιών](#), αν και μπορεί να χρειαστεί λίγος χρόνος έως ότου εφαρμοστούν οι αλλαγές στις προτιμήσεις τους.

3.3 Ο Ταξιδιώτης θα λάβει επιβεβαίωση από τη Vrbo όταν σταλεί Αίτημα στον Ιδιοκτήτη.

3.4 Ο ιδιοκτήτης μπορεί κατόπιν να επικοινωνήσει με τον Ταξιδιώτη απευθείας, σχετικά με το Αίτημα και οι Ταξιδιώτες και Ιδιοκτήτες μπορούν επίσης να επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω του Ιστότοπου (και μέσω άλλων εργαλείων στην πλατφόρμα της Vrbo).

3.5 Όταν ο ιδιοκτήτης έχει ενεργοποιήσει τις online κρατήσεις, ο Ταξιδιώτης θα μπορεί να κάνει την κράτησή του online, η οποία θα εγκριθεί ή θα απορριφθεί από τον Ιδιοκτήτη μέσα σε 24 ώρες, εκτός από την περίπτωση στην οποία ο Ιδιοκτήτης έχει επιτρέψει την άμεση κράτηση. Για online πληρωμή, ένας Ταξιδιώτης του οποίου η κράτηση επιβεβαιώθηκε από τον Ιδιοκτήτη, θα μπορεί να πληρώσει με πιστωτική κάρτα ή με άλλους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής όπου αυτοί είναι διαθέσιμοι μέσω της σελίδας πληρωμής. Οι online πληρωμές μέσω πιστωτικής κάρτας υπόκεινται σε επεξεργασία μέσω της πύλης πληρωμών που παρέχεται από (1) τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, (2) τις Πληρωμές Vrbo (με την υποστήριξη τρίτου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών) ή (3), στην περίπτωση ορισμένων ενσωματωμένων Ιδιοκτητών, από τους δικούς τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.

Η online υπηρεσία πληρωμών υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις των τρίτων παρόχων πληρωμών και/ή στην περίπτωση των Πληρωμών Vrbo, της Συμφωνίας Είσπραξης Τελών Διαμονής και ο Ταξιδιώτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι (με εξαίρεση τις υποχρεώσεις των Πληρωμών Vrbo σύμφωνα με τη Συμφωνία Είσπραξης Τελών Διαμονής) η Vrbo δεν έχει κανένα έλεγχο ή οποιαδήποτε ευθύνη για αυτή την υπηρεσία.

3.6 Οι Ιδιοκτήτες που δέχονται πληροφορίες πιστωτικών καρτών, τραπεζικές ή άλλες πληροφορίες πληρωμών από ταξιδιώτες έχουν παράσχει δεσμεύσεις για κατάλληλο χειρισμό και προστασία όλων των εν λόγω πληροφοριών σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις και βέλτιστες πρακτικές.

3.7 Η επικοινωνία μεταξύ Ταξιδιωτών και Ιδιοκτητών με τη χρήση της Πλατφόρμας της Vrbo δεν πρέπει να περιλαμβάνει διευθύνσεις email ή αριθμούς τηλεφώνων. Να γνωρίζετε ότι οποιαδήποτε ανακοίνωση στον Ιστότοπο (ή μέσω τυχόν εργαλείων που παρέχονται στον Ιστότοπο, όπως μέσω της Πλατφόρμας της Vrbo) είναι διαθέσιμη για έλεγχο από τον Ταξιδιώτη και τον Ιδιοκτήτη που συμμετέχουν στην επικοινωνία και για ανάγνωση από τους εργαζόμενους και αντιπροσώπους της Vrbo προκειμένου να υπάρξει συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ιδιότητα της φιλοξενίας ιστοσελίδας και παρακολούθηση με σκοπό την εκπαίδευση Ταξιδιωτών και Ιδιοκτητών σχετικά με τον σωστό τρόπο χρήσης της Πλατφόρμας της Vrbo, τον εντοπισμό πιθανής απάτης και την εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τους Όρους και Προϋποθέσεις των Ταξιδιωτών. Η Vrbo διατηρεί αντίγραφο όλων των email που αποστέλλονται και λαμβάνονται μέσω αυτής της υπηρεσίας.

3.8 Οι Ιδιοκτήτες και οι Ταξιδιώτες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για το περιεχόμενο των επικοινωνιών μεταξύ τους.

4. Κατάταξη και Εμφάνιση σε Αποτελέσματα Αναζήτησης

Η Vrbo δε μπορεί να εγγυηθεί ότι οποιαδήποτε Καταχώριση θα εμφανίζεται με οποιαδήποτε συγκεκριμένη σειρά σε αποτελέσματα αναζήτησης. Η εντολή αναζήτησης θα προσαρμόζεται αυτομάτως ανάλογα με φίλτρα που

χρησιμοποιούν οι ταξιδιώτες, τις προτιμήσεις των ταξιδιωτών, καθώς και την «**Κατάταξη**» των Ιδιοκτητών που απορρέει από τα χαρακτηριστικά του ακινήτου, την ποιότητα της παρεχόμενης εμπειρίας. Τα χαρακτηριστικά του ακινήτου εκτιμώνται με βάση ποικίλα κριτήρια όπως τα σχόλια των ταξιδιωτών, τις ειδικές παροχές και την τοποθεσία του ακινήτου. Η ποιότητα της εμπειρίας βασίζεται σε ποικίλα κριτήρια όπως η χρονική ακρίβεια, η έγκαιρη απάντηση του Ιδιοκτήτη και αποδοχή της κράτησης, η συνέπεια στις τιμές, το ποσοστό ακυρώσεων του Ιδιοκτήτη και η ποιότητα διαμονής. Η θέση μιας Καταχώρισης στην αναζήτηση μπορεί να επηρεαστεί επίσης από τη συμμετοχή στο πρόγραμμα Υψηλότερης Κατάταξης, το οποίο επιτρέπει σε ορισμένους συνεργάτες τη χρήση «power-up» που απονέμονται στο πλαίσιο του προγράμματος για τη βελτίωση της θέσης της Καταχώρισής τους στην αναζήτηση. Εάν μία καταχώριση γίνεται επί τη βάσει εγγραφής, τα αποτελέσματα αναζήτησης μπορεί να ποικίλουν ανάλογα με τα κριτήρια αναζήτησης που χρησιμοποιεί ένας συγκεκριμένος Ταξιδιώτης. Ορισμένες νέες καταχωρίσεις μπορεί να προβάλλονται σε συγκεκριμένες θέσεις στην πρώτη σελίδα. Η Vrbo επιφυλάσσει το δικαίωμα να εφαρμόζει αυτομάτως διάφορους αλγόριθμους αναζήτησης ή να χρησιμοποιεί μεθόδους βελτιστοποίησης αποτελεσμάτων Κατάταξης για συγκεκριμένες ταξιδιωτικές εμπειρίες και την συνολική αγορά. Καταχωρίσεις που διαβιβάζονται σε ιστοσελίδες που δεν φέρουν την επωνυμία της Vrbo δεν είναι σίγουρο ότι θα εμφανίζονται σε τέτοιες ιστοσελίδες σε μία συγκεκριμένη σειρά ή ότι θα εμφανίζονται πάντοτε. Αποτελέσματα αναζήτησης και εντολές μπορεί να εμφανίζονται με διαφορετικό τρόπο στην εφαρμογή της Vrbo για κινητά απ' ότι στην ιστοσελίδα της. Για την βελτιστοποίηση της αναζήτησης τόσο για τους Ιδιοκτήτες όσο και για τους Ταξιδιώτες και την βελτίωση της Διαδικασίας Κατάταξης, η Vrbo διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί περιστασιακές δοκιμές που θα είναι περιορισμένης διάρκειας αλλά ενδέχεται να επηρεάσουν τον τρόπο που εμφανίζονται οι Καταχωρίσεις σε αποτελέσματα αναζήτησης.

5. Εγγραφή και δημιουργία ενός Λογαριασμού

5.1 Εάν οι Ταξιδιώτες επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν όλες τις υπηρεσίες που διατίθενται γι' αυτούς στον Ιστότοπο θα πρέπει να εγγραφούν στον Ιστότοπο. Η Vrbo δεν επιτρέπει σε κανέναν να εγγραφεί στον Ιστότοπο, εκτός εάν έχει δικαιοπρακτική ικανότητα και μπορεί να συνάπτει νομικά δεσμευτικές συμβάσεις. Ως αποτέλεσμα της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας εγγραφής, ο Ταξιδιώτης αποκτά ένα λογαριασμό χρήστη για τον Ιστότοπο (έναν «**Λογαριασμό**»).

5.2 Για να αποκτήσει ένας Ταξιδιώτης έναν Λογαριασμό, πρέπει να ακολουθήσει όλες τις οδηγίες που παρέχονται από τη Vrbo κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής. Ένας Ταξιδιώτης μπορεί να εγγραφεί για έναν Λογαριασμό χρησιμοποιώντας μια προσωπική διεύθυνση email ή εναλλακτικά, μπορεί να εγγραφεί χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση email και το όνομα χρήστη που χρησιμοποιούνται για εκείνους τους τρίτους παρόχους ελέγχου ταυτοποίησης οι οποίοι είναι συμβατοί με τη διαδικασία εγγραφής στη Vrbo.

5.3 Ο Λογαριασμός του Ταξιδιώτη περιλαμβάνει πληροφορίες που μπορεί να

διατεθούν δημόσια σε άλλους χρήστες του Ιστότοπου. Ένας Λογαριασμός περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων:

- Μια ειδική σελίδα γνωστή ως «My profile» (Το προφίλ μου), στην οποία το όνομα του προφίλ του Ταξιδιώτη θα αναφέρεται ως υποχρεωτικό πεδίο. Άλλες προσωπικές και ταξιδιωτικές πληροφορίες είναι προαιρετικές, κατά τη διακριτική ευχέρεια του Ταξιδιώτη.
- Τη δυνατότητα δημιουργίας μιας πλατφόρμας ταξιδιού για την αποθήκευση, την οργάνωση και την ανταλλαγή-κοινοποίηση πληροφοριών σχετικά με ένα Ακίνητα.
- Την δυνατότητα καταχώρισης σχολίων αξιολόγησης ή κριτικής για τα μισθωμένα Ακίνητα.
- Την δυνατότητα σύνδεσης του λογαριασμού των τρίτων παρόχων της ταυτοποίησης του Ταξιδιώτη. Με τη σύνδεσή του ή τη σύνδεση ενός Λογαριασμού με τέτοιους τρίτους παρόχους ταυτοποίησης, ο Ταξιδιώτης συμφωνεί να μεταφέρει τη διεύθυνση email και το όνομα χρήστη που χρησιμοποιούνται για εκείνους τους τρίτους παρόχους ελέγχου ταυτοποίησης.
- Μια σύνδεση σε Κριτικές Ιδιοκτητών (όπως ορίζεται παρακάτω)

5.4 Οι φορολογικοί κανονισμοί μπορεί να απαιτούν τη συλλογή των κατάλληλων φορολογικών στοιχείων από τους Ταξιδιώτες. Ο Ταξιδιώτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται είναι ακριβείς, πλήρεις και επικαιροποιημένες.

5.5 Οι ταξιδιώτες μπορούν να απενεργοποιήσουν το λογαριασμό τους σε οποιαδήποτε στιγμή και μπορούν επίσης να αποσυνδέσουν το Λογαριασμό τους και τη δημόσια σελίδα τους από τέτοιους τρίτους παρόχους ελέγχου ταυτοποίησης σε οποιαδήποτε στιγμή. Οι Ταξιδιώτες μπορούν να αποσυνδέσουν τους Λογαριασμούς τους μεταβαίνοντας απευθείας στη σελίδα ρυθμίσεων του προφίλ Ταξιδιώτη. Κατανοείτε και αποδέχεστε ότι ακόμα και αν απενεργοποιήσετε το Λογαριασμό σας, ορισμένα δεδομένα μπορεί να διατηρηθούν από τον Όμιλο Vrbo. Αντιλαμβάνεστε επίσης και αποδέχεστε ότι τα δεδομένα που σχετίζονται με τις συναλλαγές σας με τον Όμιλο Vrbo θα μπορούσαν να διαβιβαστούν σε άλλους ιστότοπους και να παραμείνουν σε αυτούς, όπως για παράδειγμα στο Google, εάν η τεχνολογία της μηχανής αναζήτησης της Google έχει αντιγράψει το περιεχόμενο από ιστότοπους ή συστήματα του Ομίλου Vrbo. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα απορρήτου (όπως η διαγραφή ή η πρόσβαση), παρακαλώ ανατρέξτε στην [Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου](#) μας.

5.6 Η Vrbo χρησιμοποιεί επίσης το Google Analytics για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χρήση του Ιστότοπου. Υπάρχουν περισσότερες λεπτομέρειες στη [Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου](#) και την Πολιτική για τα Cookie και στην [πολιτική ιδιωτικού απορρήτου](#) της Google. Η Google μπορεί να συγκεντρώνει δεδομένα που συλλέγει από διάφορες υπηρεσίες της, όπως τα Google Analytics, Google Translate, Google Maps και άλλες υπηρεσίες της Google όπως το YouTube. Αντιλαμβάνεστε και

αποδέχεται ότι ο Όμιλος Vrbo δεν έχει κανέναν έλεγχο στη συλλογή δεδομένων από την Google.

5.7 Η Vrbo δεν παρέχει κανένα πρόγραμμα επιβραβεύσεων στους Ιστότοπους που φέρουν την επωνυμία της Vrbo. Οι καταχωρίσεις που κατανέμονται σε ιστότοπους που δεν φέρουν την επωνυμία της Vrbo ενδέχεται να πληρούν τις προϋποθέσεις για προγράμματα επιβράβευσης που προσφέρονται στους εν λόγω ιστότοπους, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις των εν λόγω ιστότοπων.

6. Δικαιώματα και υποχρεώσεις της Vrbo

6.1 Η Vrbo θα προσπαθήσει να αναπαράγει με ακρίβεια στον Ιστότοπο οποιεσδήποτε φωτογραφίες που παρέχονται από τον Ιδιοκτήτη. Ωστόσο, ο Ταξιδιώτης αποδέχεται ότι μπορεί να υπάρχουν αποκλίσεις από τις αρχικές φωτογραφίες κατά τη σάρωση μη ψηφιακών φωτογραφιών, λόγω των ξεχωριστών ρυθμίσεων κάθε οθόνης και ότι η Vrbo δεν θα φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για οποιαδήποτε τέτοια απόκλιση.

6.2 Επιπλέον, αποδέχεται ότι οι Ιδιοκτήτες φέρουν την ευθύνη και όχι η Vrbo (στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία) σχετικά με την ακρίβεια με την οποία οι φωτογραφίες και οι περιγραφές αποτυπώνουν το σχετικό Ακίνητο.

6.3 Η εξακρίβωση των στοιχείων του Χρήστη στο Διαδίκτυο είναι δύσκολη και δεν μπορούμε, ούτε αναλαμβάνουμε οποιαδήποτε ευθύνη για την επιβεβαίωση της φερόμενης ταυτότητας κάθε χρήστη. Ενθαρρύνουμε τους Ταξιδιώτες και τους Ιδιοκτήτες να επικοινωνούν απευθείας μεταξύ τους, μέσα από τα εργαλεία που είναι διαθέσιμα στον Ιστότοπο, αν και αυτό ακόμη δεν σας επιβεβαιώνει την ταυτότητα του ατόμου με το οποίο επικοινωνείτε. Ενθαρρύνουμε περαιτέρω τους Ταξιδιώτες να λάβουν άλλα εύλογα μέτρα για να επιβεβαιώνουν την ταυτότητα του Ιδιοκτήτη και του Ακινήτου και τις σχετικές λεπτομέρειες για την κράτηση ή την προτεινόμενη κράτηση. Συμφωνείτε ότι θα (i) διατηρείτε τον κωδικό πρόσβασής σας και το ηλεκτρονικό αναγνωριστικό (ID) για το λογαριασμό σας με εμάς και το λογαριασμό email σας ασφαλή και αυστηρά εμπιστευτικά, παρέχοντάς τα μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες των λογαριασμών σας, (ii) ζητήσετε από κάθε άτομο στο οποίο δίδετε το ηλεκτρονικό αναγνωριστικό (ID) και τον κωδικό πρόσβασής σας να μην αποκαλύψουν σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, (iii) μας ενημερώσετε άμεσα και θα επιλέξετε ένα νέο ηλεκτρονικό αναγνωριστικό (ID) και κωδικό πρόσβασης, εάν πιστεύετε ότι ο κωδικός σας, είτε για το λογαριασμό σας με εμάς είτε το λογαριασμό email σας μπορεί να έχει γίνει γνωστός σε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, και (iv) θα μας ενημερώσετε αμέσως εάν έχετε έρθει σε επαφή με οποιονδήποτε ζητήσει το ηλεκτρονικό αναγνωριστικό (ID) και τον κωδικό πρόσβασής σας. Περαιτέρω, εάν υποψιάζεστε οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο λογαριασμό σας, συμφωνείτε, κατόπιν αιτήματός μας, να αλλάξετε αμέσως ID και κωδικό πρόσβασης και να προβείτε σε οποιαδήποτε άλλα συναφή μέτρα,

όπως μπορούμε εύλογα να ζητήσουμε. Δεν σας συνιστούμε να παρέχετε σε οποιονδήποτε πρόσβαση στο δικό σας ηλεκτρονικό αναγνωριστικό (ID) και κωδικό πρόσβασης στο λογαριασμό σας σε εμάς και στο λογαριασμό email σας. Ωστόσο, αν όντως δώσετε σε κάποιον το ηλεκτρονικό αναγνωριστικό (ID) σας και τον κωδικό πρόσβασης ή εάν δεν διαφυλάξετε επαρκώς αυτές τις πληροφορίες, είστε υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε και όλες τις συναλλαγές που θα πραγματοποιήσει το εν λόγω πρόσωπο χρησιμοποιώντας το λογαριασμό σας σε εμάς ή/και το λογαριασμό email σας, ακόμα και για τις συναλλαγές που είναι δόλιες ή που δεν είχατε την πρόθεση ή τη θέληση να εκτελέσετε και ότι η Vrbo θα έχει καμία ευθύνη απέναντί σε εσάς σε κάθε τέτοια περίπτωση.

6.4 Αποδέχστε ότι η Vrbo δεν είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο της ταυτότητας, ή για τη συμπεριφορά, των Ιδιοκτητών ή για την διαπίστωση της φύσης, της κατάστασης ή της ύπαρξης ενός Ακινήτου.

6.5 Η Vrbo μπορεί, όταν είναι απαραίτητο (συμπεριλαμβανομένης της αποτροπής δόλιας συμπεριφοράς τρίτου μέρους, καθώς και σε περίπτωση καταγγελίας, αξίωσης ή πιθανής δικαστικής προσφυγής), να αποκαλύπτει ένα ανάλογο μέρος των προσωπικών πληροφοριών του Ταξιδιώτη σε τυχόν σχετικό Τρίτο μέρος που έχει αιτηθεί τις εν λόγω πληροφορίες με επίσημο έγγραφο μέσω του νομικού εκπροσώπου του, μιας αρμόδιας αρχής ή μέσω δικαστικής εντολής, κλήτευσης ή εντάλματος.

6.6 Η Vrbo διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάσει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών και να εκχωρήσει ή να αναθέσει σε τρίτους οποιοδήποτε ή όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που υπέχει από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών σε τρίτους ή σε οποιαδήποτε άλλη οντότητα που ανήκει στον Όμιλο Vrbo, αλλά δεν θα το κάνει με τρόπο που θα μειώνει οποιεσδήποτε εγγυήσεις που παρέχονται στο πλαίσιο αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων Ταξιδιωτών.

7. Πνευματική Ιδιοκτησία

7.1 Όλο το περιεχόμενο που εμφανίζεται στον Ιστότοπο προστατεύεται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και δικαιώματα ιδιοκτησίας βάσης δεδομένων. Η αναπαραγωγή του Ιστότοπου, εν όλω ή εν μέρει, συμπεριλαμβανομένης της αντιγραφής κειμένου, γραφικών ή σχεδίων, απαγορεύεται.

7.2 Οι Ταξιδιώτες επιτρέπεται να λάβουν, προβάλουν ή εκτυπώσουν μεμονωμένες σελίδες του Ιστότοπου για την απόδειξη οποιασδήποτε συμφωνίας με τη Vrbo και τη διατήρηση αντιγράφων των κρατήσεων τους. Το σχετικό αρχείο ή η σχετική εκτύπωση πρέπει να φέρουν σαφώς το κείμενο «© 2020 HomeAway.com, Inc., εταιρεία του Expedia Group. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος».

7.3 Όταν ένας Ταξιδιώτης υποβάλλει στον Ιστότοπο ή διαβιβάζει μέσω αυτού (ή της Πλατφόρμας ή των συστημάτων της Vrbo) οποιοδήποτε περιεχόμενο οποιουδήποτε τύπου, συμπεριλαμβανομένων κειμένων ή εικόνων, ο Ταξιδιώτης αναλαμβάνει τη δέσμευση ότι έχει τα νόμιμα δικαιώματα να το πράξει.

7.4 Στο βαθμό που οι κριτικές ή άλλο περιεχόμενο των Ταξιδιωτών μπορεί να περιλαμβάνουν εμπορικά σήματα ή άλλες καταχωρημένες ονομασίες ή διακριτικά γνωρίσματα, οι Ταξιδιώτες δεσμεύονται ότι έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν τις εν λόγω ονομασίες ή τα εν λόγω σήματα.

7.5 Με την υποβολή περιεχομένου στον Ιστότοπο, ο Ταξιδιώτης, παρόλο που διατηρεί όλα τα δικαιώματα κυριότητάς του επί του Περιεχομένου, χορηγεί στη Vrbo, στην Expedia, στον Όμιλο Vrbo και κάθε μία από θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες τους, για τη διάρκεια της νομικής προστασίας των δικαιωμάτων στο Περιεχόμενο και προοδευτικά για όλη τη διάρκεια της δημοσίευσής τους στον Ιστότοπο ή σε άλλα μέσα ενημέρωσης, δυνάμει της παρούσας συμφωνίας, μια μη αποκλειστική, παγκόσμια άδεια χρήσης των δικαιωμάτων τους πνευματικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δικαιωμάτων του δημιουργού και των εμπορικών σημάτων στο Περιεχόμενο για τους εγκεκριμένους σκοπούς, όπως ορίζονται και παρατίθενται παρακάτω. Στο βαθμό που ισχύει και επιτρέπεται από το νόμο, ο Ταξιδιώτης παραιτείται από τα ηθικά δικαιώματα ή χορηγεί μη αποκλειστική, δωρεάν, μεταβιβάσιμη και αμετάκλητη άδεια χρήσης στον Όμιλο Expedia Inc., στη Vrbo και σε κάθε θυγατρική και συνεργαζόμενη εταιρεία που χρησιμοποιεί τα ηθικά δικαιώματα του Ταξιδιώτη σε οποιοδήποτε Περιεχόμενο.

i) Το «**Περιεχόμενο**» σημαίνει »όλα τα κείμενα, τις περιγραφές, τις αναθεωρήσεις, τις φωτογραφίες, τις εικόνες και κάθε άλλο περιεχόμενο που ο Ταξιδιώτης υποβάλλει στον Ιστότοπο.

ii) Τα «**Χορηγούμενα δικαιώματα**» αποτελούνται από τα εξής: μη αποκλειστική, χωρίς δικαιώματα, διαρκή, μεταβιβάσιμη, αμετάκλητη άδεια για τη διάρκεια της δημοσίευσής τους του Περιεχομένου στην Ιστοσελίδα ή άλλα μέσα, δυνάμει της παρούσας συμφωνίας, για αναπαραγωγή, μετάφραση, διανομή, δημοσίευση, δημόσια προβολή και εκτέλεση του περιεχομένου σε ολόκληρο τον κόσμο.

iii) Οι «**Εξουσιοδοτημένοι σκοποί**» συνίστανται στην αναπαραγωγή, μετάφραση, μετάδοση, δημοσίευση, δημόσια προβολή και εκτέλεση του Περιεχομένου στον Ιστότοπο, στους ιστότοπους και στα διαφημιστικά υλικά και προσπάθειες της Vrbo, της Expedia και των θυγατρικών εταιρειών τους και των συνδεδεμένων εταιρειών για σκοπούς καταχώρισης, προώθησης, καθώς και διαφήμισης των ίδιων των Ακινήτων και σε ιστοσελίδες τρίτων μερών και υποστήριξης της εκπλήρωσης των όποιων συμφωνιών μεταξύ της Expedia, της Vrbo και / ή των θυγατρικών εταιρειών τους ή συνδεδεμένων εταιρειών τους.

8. Λογαριασμοί Ταξιδιωτών, Επικοινωνίες και Κριτικές

8.1 Οι Ταξιδιώτες πρέπει να παρέχουν μόνο ακριβείς και αληθείς πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά τους, συμπεριλαμβανομένης της χώρας κατοικίας τους, στους λογαριασμούς και τις σελίδες του προφίλ τους και οποιεσδήποτε άλλες ανακοινώσεις σχετικά στον Ιστότοπο, συμπεριλαμβανομένων κριτικών για Ακίνητα.

8.2 Τα μηνύματα που αποστέλλονται μέσω των συστημάτων της Vrbo θα πρέπει να αφορούν μόνο σε γνήσια Αιτήματα κράτησης. Δεν επιδεικνύουμε καμία ανοχή απέναντι σε μηνύματα ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam) ή αυτόκλητες εμπορικές ηλεκτρονικές επικοινωνίες οποιουδήποτε είδους. Απαγορεύεται η εσφαλμένη χρήση των συστημάτων της Vrbo, όπως με την αποστολή αυτόκλητων εμπορικών μηνυμάτων (spam) ή της γνωστοποίησης προσωπικών πληροφοριών των χρηστών σε τρίτους, εκτός εάν έχετε τη ρητή άδεια του χρήστη. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και οι συστάσεις Ιστότοπων διαβιβάζονται μέσω της λειτουργίας «Προτείνετε αυτό τον Ιστότοπο» και πρέπει να αποστέλλονται μόνο με τη συγκατάθεση του παραλήπτη.

8.3 Οι Ταξιδιώτες μπορούν να αναρτούν τις κριτικές τους για τα Ακίνητα των Ιδιοκτητών («Κριτικές Ταξιδιωτών») στον Ιστότοπο. Ο Ιδιοκτήτης θα έχει την ευκαιρία να δει τις κριτικές των Ταξιδιωτών και να απαντήσει σε αυτές. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις Κριτικές Ταξιδιωτών και Απαντήσεις Ιδιοκτητών είναι διαθέσιμες [εδώ](#). Οι Ιδιοκτήτες θα έχουν επίσης η ευκαιρία να αξιολογήσουν την παραμονή του Ταξιδιώτη («Κριτικές Ιδιοκτήτη») και οι Κριτικές Ιδιοκτητών θα είναι διαθέσιμες σε Ιδιοκτήτες με τους οποίους επικοινωνείτε. Οι Κριτικές Ιδιοκτητών δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται για τον αποκλεισμό ή για διακρίσεις εις βάρος μεμονωμένων ατόμων. Μόλις ο Ταξιδιώτης ή ο Ιδιοκτήτης υποβάλει μια κριτική, η άλλη πλευρά διαθέτει 14 ημέρες για να υποβάλει μια κριτική. Σε εφαρμογή της κατάστασης φιλοξενίας ιστοσελίδας, η Vrbo θα αφαιρέσει το Περιεχόμενο αν λάβει γνώση ή έχει λάβει ειδοποίηση ότι το Περιεχόμενο είναι παράνομο. Επιπλέον, ύστερα από προειδοποίηση που παρέχεται στον Ταξιδιώτη, η Vrbo ενδέχεται να αρνηθεί να δημοσιεύσει Περιεχόμενα ή να αφαιρέσει οποιοδήποτε Περιεχόμενο που δεν συμμορφώνεται με τις [Οδηγίες Περιεχομένου](#). Οι Ταξιδιώτες μπορούν να υποβάλουν ένσταση σχετικά με την απόφαση αφαίρεσης τυχόν Περιεχομένου επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

Η Vrbo ρητά αποποιείται κατά τα άλλα οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε Κριτική Ταξιδιώτη ή Ιδιοκτήτη, υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων της σύμφωνα με το καθεστώς της φιλοξενίας ιστοσελίδων (για παράδειγμα, διαγραφή περιεχομένου που έχει κοινοποιηθεί ως παράνομο). Ο Ταξιδιώτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Vrbo μπορεί να καταστήσει την εν λόγω Κριτική Ιδιοκτήτη διαθέσιμη σε άλλους Ιδιοκτήτες με τους οποίους επικοινωνεί ο Ταξιδιώτης μέσω του Ιστότοπου. Περισσότερες λεπτομέρειες ως προς τη διαδικασία Κριτικής Ιδιοκτητών διατίθενται [εδώ](#).

8.4 Παρακαλούμε σημειώστε ότι η Vrbo δεν θα επαληθεύσει και ρεαλιστικά δεν έχει τη δυνατότητα να επαληθεύσει την ακρίβεια ή άλλως των Κριτικών Ταξιδιώτη, των Απαντήσεων Ιδιοκτήτη ή των Κριτικών Ιδιοκτήτη.

8.5 Η Vrbo, ωστόσο, απαιτεί τη συμμόρφωση όλων των Κριτικών Ταξιδιωτών, Απαντήσεων Ιδιοκτητών, Κριτικών Ιδιοκτητών και άλλων ανακοινώσεων που χρησιμοποιούν τα συστήματα της Vrbo με τις [Οδηγίες Περιεχομένου](#) και μπορεί να αρνηθεί την ανάρτηση οποιουδήποτε από αυτά που δεν συμμορφώνονται. Η Vrbo δεν θα επεξεργαστεί ή κατά άλλο τρόπο

τροποποιήσει τις κριτικές εκ μέρους του Ταξιδιώτη ή του Ιδιοκτήτη. Ο Ταξιδιώτης ή Ιδιοκτήτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών για να αφαιρέσει την δημοσιευμένη του κριτική. Η Vrbo αρχικά θα επισημάνει στον χρήστη τους λόγους για τους οποίους το περιεχόμενο δεν έχει προβληθεί ή έχει αφαιρεθεί από τον Ιστότοπο και ο χρήστης μπορεί να στείλει τα σχόλιά του στο Vrbo, αν υπάρχουν. Οι Ταξιδιώτες μπορούν να υποβάλουν ένσταση σχετικά με την απόφαση αφαίρεσης τυχόν Περιεχομένου επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών.

Ο Ταξιδιώτης συμφωνεί να συμμορφωθεί με οποιουδήποτε ισχύοντες νόμους εξαγωγών ή/και εμπορικού αποκλεισμού (εμπάργκο). Περαιτέρω, ο ταξιδιώτης δηλώνει ότι δεν περιλαμβάνεται στον κατάλογο των απαγορευμένων μερών της κυβέρνησης των ΗΠΑ και δηλώνει επίσης ότι είναι της κατάλληλης νόμιμης ηλικίας για σύναψη σύμβασης με τη Vrbo.

8.6 Η Vrbo δεν διεξάγει γενικά ελέγχους ταυτότητας. Εάν ο Ταξιδιώτης υποψιάζεται ότι ο Ιδιοκτήτης έχει παράσχει ψευδείς πληροφορίες, καλείται να ενημερώσει τη Vrbo επικοινωνώντας με την [Εξυπηρέτηση Πελατών](#).

8.7 Η Vrbo συμμορφώνεται με την [Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου](#) της. Περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να λάβετε από την [Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου](#). Επισημαίνεται στον Ταξιδιώτη ότι οι Ιδιοκτήτες έχουν γενικά εξουσιοδοτήσει τη Vrbo να διαβιβάζει τα στοιχεία επικοινωνίας των Ιδιοκτητών, συμπεριλαμβανομένου των αριθμών τηλεφώνου, στον Ταξιδιώτη, στα πλαίσια μιας κράτησης Ακινήτου. Ο Ταξιδιώτης μπορεί να ζητήσει αυτά τα στοιχεία να παρασχεθούν ως απόδειξη της κράτησης. Εναλλακτικά, αυτά τα στοιχεία μπορούν να τεθούν στη διάθεση του Ταξιδιώτη μέσω των Λογαριασμών του.

9. Απαγορεύσεις

Δεν επιτρέπεται στον Ταξιδιώτη, άμεσα ή έμμεσα:

- Όσον αφορά στον Ιστότοπο, το περιεχόμενό του και τις βάσεις δεδομένων που περιλαμβάνονται στον Ιστότοπο, σε οποιαδήποτε μορφή, είτε με τη χρήση αυτόματων συσκευών είτε χειροκίνητων διαδικασιών, να εκμεταλλευτεί, αντιγράψει, διανέμει, αναπαράγει, επεξεργαστεί, μεταφράσει, καταστήσει δημόσια διαθέσιμο ή αποσυνθέσει το εν λόγω περιεχόμενο·
- Να παρακολουθεί περιεχόμενο στον Ιστότοπο ή την Πλατφόρμα της Vrbo μέσω ρομπότ, «spiders» ή άλλων αυτόματων εργαλείων υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι παρέχεται περιορισμένη απαλλαγή από την ανωτέρω εξαίρεση για γενικού σκοπού μηχανές αναζήτησης στο διαδίκτυο (που δεν συμπεριλαμβάνουν οποιονδήποτε ιστότοπο ή μηχανή αναζήτησης ή άλλη υπηρεσία που παρέχει μικρές αγγελίες ή διαφημίσεις για ακίνητα που διατίθενται για κράτηση ή οποιοδήποτε υποσύνολό τους ή που δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών και είναι ανταγωνιστής της Vrbo) και μη-εμπορικά δημόσια αρχεία που χρησιμοποιούν εργαλεία για να συγκεντρώσουν πληροφορίες για τον αποκλειστικό σκοπό της εμφάνισης υπερσυνδέσμων στον

Ιστότοπο, υπό την προϋπόθεση ότι κάθε ένα το πράττει από μια σταθερή διεύθυνση IP ή εύρος διευθύνσεων IP χρησιμοποιώντας έναν εύκολα αναγνωρίσιμο παράγοντα και συμμορφώνονται με το αρχείο robots.txt της Vrbo.

- Να χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο ή την Πλατφόρμα ή τα συστήματα της Vrbo για σκοπούς άλλους από εκείνους που αναφέρονται στους εν λόγω Όρους και Προϋποθέσεις των Ταξιδιωτών.
- Να χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο ή τα εργαλεία και τις υπηρεσίες του Ιστότοπου με σκοπό την κράτηση ή προώθηση μιας μίσθωσης για ένα ακίνητο διαφορετικό από ένα Ακίνητο σε μια έγκυρη καταχώριση.
- Να αναπαράγει οποιοδήποτε τμήμα του Ιστότοπου σε άλλον ιστότοπο ή με άλλον τρόπο, χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε συσκευή, που συμπεριλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, τη χρήση ενός πλαισίου ή οριοθετημένου περιβάλλοντος γύρω από τον Ιστότοπο ή οποιαδήποτε άλλη τεχνική πλαισίωσης για την οριοθέτηση οποιουδήποτε τμήματος ή πτυχής του Ιστότοπου ή την αντιγραφή ή αναπαραγωγή οποιουδήποτε τμήματος του Ιστότοπου.
- Να φορτώνει ή στέλνει στον Ιστότοπο (ή την Πλατφόρμα ή τα συστήματα της Vrbo) οποιοδήποτε περιεχόμενο ή προγράμματα, τα οποία λόγω του μεγέθους ή της φύσης τους θα μπορούσαν να βλάψουν υπολογιστές ή δίκτυα της Vrbo.
- Να συμπεριλάβει περιεχόμενο στον Ιστότοπο (ή την Πλατφόρμα ή τα συστήματα της Vrbo) που παραβιάζουν οποιουδήποτε ισχύοντες ποινικούς ή άλλους νόμους ή να ενθαρρύνει οποιαδήποτε τέτοια παραβίαση.
- Να χρησιμοποιεί ή να αποκτά πρόσβαση στον Ιστότοπο ή στην Πλατφόρμα ή στα συστήματα της Vrbo με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο οποιοδήποτε σύστημα υπολογιστή ή το δίκτυο, όπως καθιστώντας διαθέσιμο οποιονδήποτε ιό (για τον οποίο σκοπό, η έννοια «ιός» περιλαμβάνει οποιοδήποτε πρόγραμμα εισάγεται σε ένα σύστημα σκοπίμως και εκτελεί μια άχρηστη ή/και καταστροφική λειτουργία, όπως η εμφάνιση ενός ενοχλητικού μηνύματος ή η συστηματική διαγραφή των πληροφοριών στο σκληρό δίσκο του χρήστη).
- Να αναρτά ή να διαβιβάζει πληροφορίες που είναι με οποιονδήποτε τρόπο ψευδείς, δόλιες ή παραπλανητικές ή να συμμετέχει σε οποιαδήποτε ενέργεια που μπορεί να θεωρηθεί «ψάρεμα» (phishing) (είτε σε πρώτο βαθμό, είτε σε δεύτερο ή άλλως) ή που θα οδηγούσε σε ποινική ή αστική ευθύνη.
- Να αναρτά ή να διαβιβάζει οποιοδήποτε παράνομο, απειλητικό, προσβλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, άσεμνο, χυδαίο, απρεπές, εμπρηστικό, σεξουαλικό, πορνογραφικό ή αισχρό υλικό ή
- Να αναφέρεται στη Vrbo ή οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου Vrbo με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να κάνει κάποιον να πιστέψει ότι ο Ταξιδιώτης ή οποιοσδήποτε ιστότοπος, χρηματοδοτείται από, συνδέεται με ή υποστηρίζεται από τη Vrbo ή οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου Vrbo.

Αν τα συστήματα αυτόματου εντοπισμού απάτης που διαθέτουμε εντοπίσουν

ότι η κράτηση ή ο λογαριασμός σας εμφανίζει σημάδια απάτης, κατάχρησης ή ύποπτης δραστηριότητας, η Vrbo μπορεί να ακυρώσει τυχόν κρατήσεις που σχετίζονται με το όνομα τη διεύθυνση email ή τον λογαριασμό σας και να κλείσει τυχόν συσχετισμένους λογαριασμούς.

10. Δικαίωμα διαγραφής περιεχομένου

Οι Ταξιδιώτες είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν ότι οι επικοινωνίες τους, όπως και το περιεχόμενο που αναρτάται, μέσω ή σε σχέση με τον Ιστότοπο, που συμπεριλαμβάνει Κριτικές Ταξιδιωτών και την επικοινωνία με τους Ιδιοκτήτες, δεν παραβιάζουν το νόμο, τα δικαιώματα οποιουδήποτε προσώπου ή οντότητας και δεν περιέχουν ψευδείς πληροφορίες, προσωπικές ύβρεις, οτιδήποτε συκοφαντικό με γραπτό ή προφορικό τρόπο ή δυσφημιστικό, οτιδήποτε παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα, το δίκαιο της προστασίας των δεδομένων ή τις [Οδηγίες Περιεχομένου](#). Η Vrbo μπορεί να εξετάσει οποιαδήποτε δεδομένα που υπάρχουν στον Ιστότοπο ή στην Πλατφόρμα ή στα συστήματα της Vrbo και να τα διαγράψει ή να τα τροποποιήσει όταν δεν είναι πλέον ακριβή ή επικαιροποιημένα. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης μορφής αποζημίωσης, η Vrbo δικαιούται να αφαιρέσει αμέσως από τον Ιστότοπο οποιεσδήποτε ανακοινώσεις ή περιεχόμενο που παραβιάζει αυτές τις απαιτήσεις και να αναστείλει ή να αποτρέψει τη χρήση οποιουδήποτε σχετικού Λογαριασμού με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων της Vrbo σε εφαρμογή του καθεστώτος φιλοξενίας του. Ο χρήστης θα ενημερωθεί για τους λόγους για τους οποίους έχουν ληφθεί τα μέτρα αυτά και μπορεί να στείλει τις παρατηρήσεις του στη Vrbo.

11. Κοινοποιήσεις Παραβίασης Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας

11.1 Ο Όμιλος Vrbo σέβεται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων και αναμένει από τους Ταξιδιώτες να πράξουν ομοίως. Η Vrbo εφαρμόζει και επιβάλλει μια πολιτική που δεν επιτρέπει στους χρήστες να δημοσιεύουν υλικό που παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τα δικαιώματα εμπορικών σημάτων άλλων και υπό τις κατάλληλες προϋποθέσεις η Vrbo θα τερματίσει το λογαριασμό των συνδρομητών και των κατόχων λογαριασμών που διαπράττουν παραβιάσεις κατ' επανάληψη. Οι επαναλαμβανόμενες καταχωρίσεις παράνομου υλικού αποτελούν αιτία διακοπής της υπηρεσίας.

11.2 **Αξιώσεις πνευματικών δικαιωμάτων.** Δυνάμει του Νόμου περί Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας (Digital Millennium Copyright Act) (στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής), της Οδηγίας Ηλεκτρονικού Εμπορίου (στην Ευρωπαϊκή Ένωση) και παρόμοιων νόμων σχετικά με το διαδικτυακό περιεχόμενο που προστατεύεται από τις διατάξεις του νόμου περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας, αν πιστεύετε ότι παραβιάζεται η πνευματική ιδιοκτησία σας στον Ιστότοπο ή μέσω αυτού, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε και υποβάλετε μια έγγραφη Φόρμα Καταγγελίας Παραβίασης Πνευματικών Δικαιωμάτων Vrbo (η "Ειδοποίηση") στον Διορισμένο Εκπρόσωπο Πνευματικών Δικαιωμάτων της Vrbo, όπως παρατίθεται παρακάτω. Μετά την παραλαβή της Ειδοποίησης, η Vrbo θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες,

συμπεριλαμβανομένης της αφαίρεσης του αμφισβητούμενου υλικού από τον Ιστότοπο και / ή του τερματισμού του λογαριασμού του χρήστη στην Vrbo στις κατάλληλες περιπτώσεις.

Παρακαλούμε όπως συμπεριλάβετε στην Ειδοποίηση:

(1) Προσδιορισμό του έργου πνευματικής ιδιοκτησίας το οποίο φέρεται να έχει παραβιαστεί ή εάν πολλαπλά έργα που προστατεύονται σε έναν ενιαίο δικτυακό ιστότοπο καλύπτονται από μία μόνο ειδοποίηση, έναν αντιπροσωπευτικό κατάλογο των σχετικών έργων στον συγκεκριμένο ιστότοπο.

(2) Προσδιορισμό των εικόνων ή του υλικού που φέρεται ότι παραβιάζουν το προστατευόμενο έργο ή που αποτελούν το αντικείμενο παράνομης δραστηριότητας και που πιστεύετε ότι πρέπει να αφαιρεθεί, με επαρκείς πληροφορίες που θα επιτρέπουν στη Vrbo να εντοπίσει τις συγκεκριμένες εικόνες ή υλικό.

(3) Τα στοιχεία επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου σας και, εάν υπάρχει, μιας διεύθυνσης email στην οποία μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας.

(4) Την ακόλουθη δήλωση: *Έχω την καλόπιστη πεποίθηση ότι η χρήση του υλικού κατά τον καταγγελλόμενο τρόπο δεν πραγματοποιείται κατόπιν σχετικής εξουσίας που έχει χορηγηθεί από τον δημιουργό του έργου πνευματικής ιδιοκτησίας, τον εκπρόσωπό του ή το νόμο.*

(5) Την ακόλουθη δήλωση: *Οι πληροφορίες στην παρούσα Ειδοποίηση είναι ακριβείς και, υπό την ποινή της ψευδορκίας, δηλώνω ότι (επιλέξτε ένα) (i) είμαι ο κάτοχος ή (ii) Είμαι εξουσιοδοτημένος να ενεργώ στο όνομα του κατόχου ενός αποκλειστικού δικαιώματος που φέρεται ότι παραβιάζεται.*

(6) Και φυσική ή ηλεκτρονική υπογραφή προσώπου εξουσιοδοτημένου να ενεργεί εξ ονόματος του κατόχου του αποκλειστικού δικαιώματος, το οποίο φέρεται ότι παραβιάζεται.

Παραδώστε την Ειδοποίηση στον Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο Πνευματικών Δικαιωμάτων της Vrbo:

Michael R. Graham

c / o Expedia, Inc.

Νομικό Τμήμα - Πνευματικά δικαιώματα

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

Ηνωμένες πολιτείες Αμερικής

Email: HA-Copyright@expedia.com

Τηλέφωνο: 206-481-7200

11.3 Αντικοινοποιήσεις πνευματικών δικαιωμάτων. Αν υλικό που έχετε δημοσιεύσει έχει αφαιρεθεί βάσει αξίωσης πνευματικών δικαιωμάτων, μπορείτε να υποβάλετε Αντικοινοποίηση μέσω email ή ταχυδρομείου η οποία περιλαμβάνει τις πληροφορίες που καθορίζονται παρακάτω. Συνιστάται να ζητήσετε νομική συμβουλή προτού προχωρήσετε σε αυτήν την ενέργεια. Συμπεριλάβετε τις ακόλουθες λεπτομέρειες:

(1) Προσδιορισμό του συγκεκριμένου περιεχομένου που αφαιρέθηκε ή απενεργοποιήθηκε και της θέσης όπου εμφανιζόταν το εν λόγω περιεχόμενο στον Ιστότοπο της Vrbo. Παράσχετε τη διεύθυνση URL, εφόσον είναι εφικτό.

(2) Το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email σας.

(3) Μια δήλωση ότι συναινείτε στη δικαιοδοσία του Ομοσπονδιακού περιφερειακού δικαστηρίου για τη δικαστική περιφέρεια όπου βρίσκεται η διεύθυνσή σας ή, εάν η διεύθυνσή σας βρίσκεται εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών, για οποιαδήποτε δικαστική περιφέρεια όπου μπορεί να βρίσκεται η Expedia, Inc, καθώς και ότι θα αποδεχτείτε την επίδοση δικογράφων από το μέρος που ανέφερε το περιεχόμενό σας ή από τον εκπρόσωπο του εν λόγω μέρους.

(4) Την ακόλουθη δήλωση: «Ορκίζομαι, επί ποινή ψευδορκίας, ότι θεωρώ καλή τη πίστιν πως το περιεχόμενο που προσδιορίζεται ανωτέρω αφαιρέθηκε ή απενεργοποιήθηκε λόγω σφάλματος ή εσφαλμένης ταυτοποίησης.»

Υπογράψτε το έγγραφο και αποστείλετε την έντυπη ανακοίνωση στην ακόλουθη ταχυδρομική διεύθυνση ή διεύθυνση email:

Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος Πνευματικών Δικαιωμάτων της Vrbo:

Michael R. Graham

c/o Expedia, Inc.

Νομικό Τμήμα - Πνευματικά δικαιώματα

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής

Email: HA-Copyright@expedia.com

Τηλέφωνο: 206-481-7200

11.4 Αξιώσεις Εμπορικών Σημάτων. Εάν πιστεύετε ότι ο Ιστότοπος ή μια Καταχώριση παραβιάζει ή εκμεταλλεύεται το Εμπορικό Σήμα σας, παρακαλώ όπως συμπληρώσετε μια έγγραφη Φόρμα Καταγγελίας Κατάχρησης Εμπορικού Σήματος Vrbo και όπως παραδώσετε την ανωτέρω στον Εκπρόσωπο Εμπορικών Σημάτων της Vrbo, που παρατίθεται παρακάτω. Μετά την παραλαβή της Ειδοποίησης, η Vrbo θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ενημέρωσης του Ιδιοκτήτη που προέβη στην παράνομη ανάρτηση που περιγράφεται στην Καταγγελία με αίτημα να εξετάσει και να απαντήσει στην Καταγγελία, να αφαιρεθούν οι εμφανώς παράνομες αναρτήσεις από την καταχώριση ή τον Ιστότοπο ή / και να διακοπεί ο λογαριασμός του χρήστη της Vrbo υπό τις κατάλληλες περιστάσεις.

Παρακαλούμε όπως συμπεριλάβετε στην ειδοποίηση:

- (1) Την εξειδίκευση του εμπορικού σήματος που φέρεται να έχει παραβιαστεί.
- (2) Τον προσδιορισμό του Ιστότοπου ή των καταχωρίσεων στις οποίες φέρεται να έχει γίνει παράνομη χρήση του Εμπορικού Σήματος.
- (3) Τα στοιχεία επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, της διεύθυνσης, του αριθμού τηλεφώνου σας και, εάν υπάρχει, μιας διεύθυνσης email στην οποία μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας.
- (4) Την ακόλουθη δήλωση: *Έχω την καλόπιστη πεποίθηση ότι η χρήση της παραπάνω ονομασίας κατά τον καταγγελλόμενο τρόπο δεν είναι εξουσιοδοτημένη ούτε επιτρεπτή.*
- (5) Την ακόλουθη δήλωση: *Οι πληροφορίες στην παρούσα Ειδοποίηση είναι ακριβείς και, υπό την ποινή της ψευδορκίας, δηλώνω ότι (επιλέξτε ένα) (i) είμαι ο κάτοχος ή (ii) είμαι εξουσιοδοτημένος να ενεργώ εξ ονόματος του κατόχου ενός αποκλειστικού δικαιώματος που φέρεται ότι παραβιάζεται.*
- (6) Και μια φυσική ή ηλεκτρονική υπογραφή προσώπου εξουσιοδοτημένου να ενεργεί εξ ονόματος του κατόχου του αποκλειστικού δικαιώματος το οποίο φέρεται ότι παραβιάζεται.

Παραδώστε την ειδοποίηση προς:

Αξιώσεις Εμπορικών Σημάτων

c / o Expedia, Inc.

Νομικό τμήμα

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής

Email: HA-Trademarks@expedia.com

Τηλέφωνο: 206-481-7200

11.5 Κοινοποιήσεις Ευρεσιτεχνίας. Ένα ή περισσότερα διπλώματα ευρεσιτεχνίας που ανήκουν στον Όμιλο Vrbo ή/και στις εταιρείες της Expedia μπορεί να ισχύουν για αυτόν τον Ιστότοπο και τις λειτουργίες και υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες μέσω του Ιστότοπου. Τμήματα αυτού του Ιστότοπου λειτουργούν υπό άδεια χρήσης ενός ή περισσότερων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας. Άλλα διπλώματα ευρεσιτεχνίας εκκρεμούν.

12. Ευθύνη της Vrbo

12.1 Ο Ιστότοπος είναι απλώς ένας χώρος που σας επιτρέπει να δείτε τα Ακίνητα που είναι καταχωρισμένα στον Ιστότοπο, να επικοινωνήσετε με τους ιδιοκτήτες για οποιεσδήποτε απορίες ή ερωτήσεις που μπορεί να έχετε ή να κάνετε μια κράτηση με έναν Ιδιοκτήτη για την μίσθωση ενός Ακινήτου. Στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, δεν φέρουμε καμία ευθύνη σχετικά με οποιαδήποτε σύμβαση που συνάπτετε με έναν Ιδιοκτήτη ή για οποιοδήποτε Ακίνητο για το οποίο μπορείτε να κάνετε κράτηση, εκτός από τις περιπτώσεις και στο βαθμό που συλλέγουμε φορολογικές πληροφορίες ή/και εισπράττουμε φόρους Διαμονής εκ μέρους του Ιδιοκτήτη, ούτε αποδεχόμαστε, στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, την ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις οποιωνδήποτε Ιδιοκτητών ή άλλων προσώπων ή μερών που σχετίζονται με το Ακίνητο. Για όλα τα Ακίνητα, η σύμβασή σας θα είναι με τον Ιδιοκτήτη και οι όροι και προϋποθέσεις θα ισχύουν για την κράτησή σας. Οι παρόντες όροι και οι προϋποθέσεις μπορεί να περιορίζουν ή/και να αποκλείουν τη ευθύνη τους απέναντί σας και σας συμβουλεύουμε να τους διαβάσετε προσεκτικά πριν από την πραγματοποίηση της κράτησης.

12.2 Δεν παρέχουμε προστασία ασφάλισης αστικής ευθύνης για τους Ιδιοκτήτες, τους διαχειριστές ακινήτων ή τους Ταξιδιώτες, ανεξαρτήτως εάν ένας χρήστης αποκτά ασφαλιστική κάλυψη μέσω ενός από τους τρίτους παρόχους μας. Συνιστούμε στους Ταξιδιώτες να αποκτήσουν την κατάλληλη ταξιδιωτική ασφάλιση για την κάλυψη της κράτησής τους για το Ακίνητο από έναν Ιδιοκτήτη, ακόμη και σε περίπτωση που χρειαστεί να ακυρώσουν την κράτησή τους. Αποτελεί ευθύνη του Ταξιδιώτη να εξασφαλίσει ότι η ασφάλιση που αγοράζει είναι επαρκής και κατάλληλη για τις ιδιαίτερες ανάγκες του Ταξιδιώτη.

12.3 Ως καταναλωτής έχετε ορισμένα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένου ότι, για τις υπηρεσίες, θα τους παρέχουμε τη δέουσα προσοχή και δεξιότητα). Τίποτα σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Ταξιδιωτών δεν θα επηρεάσει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

12.4 Η Vrbo, ως πάροχος φιλοξενίας, θα είναι υπεύθυνη στην περίπτωση σφάλματος της Vrbo. Η Vrbo είναι υπεύθυνη για την απώλεια ή τη ζημιά που υπεστήκατε, η οποία επήλθε ως προβλέσιμο αποτέλεσμα της παράβασης αυτών των Όρων ή της αδυναμίας μας να χρησιμοποιήσουμε εύλογη μέριμνα και δεξιότητα, αλλά, στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες ή ζημιές που δεν είναι προβλέψιμες. Η απώλεια ή η ζημιά είναι προβλέψιμη αν είναι προφανές ότι θα συμβεί ή αν,

κατά τη στιγμή της σύναψης των εν λόγω όρων, τόσο εμείς όσο και εσείς γνωρίζαμε ότι μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα αν τη συζητήσαμε μαζί μας.

12.5 Στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η Vrbo δεν φέρει καμία ευθύνη, σε περίπτωση οποιωνδήποτε τυχόν αξιώσεων, αιτιών δράσεων, απαιτήσεων, ανακτήσεων, απωλειών, αποζημιώσεων, προστίμων, ποινών ή άλλων εξόδων ή δαπανών οποιουδήποτε είδους ή φύσης, συμπεριλαμβανομένων των εύλογων νομικών αμοιβών («Αξιώσεις»), που ασκήθηκαν ή προκλήθηκαν από τρίτους που ισχυρίζονται ότι προκύπτουν από ή σε σχέση με: (α) οποιοδήποτε υλικό ή περιεχόμενο που παρέχετε στον Ιστότοπο, (β) τη χρήση από εσάς οποιουδήποτε περιεχομένου του Ιστοτόπου, (γ) οποιαδήποτε παράβαση από εσάς αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων Ταξιδιωτών (δ) της χρήσης του ακινήτου σας. Η Vrbo θα σας ειδοποιήσει αμέσως για τυχόν αξιώσεις. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον Ιστότοπο (ή την Πλατφόρμα ή τα συστήματα της Vrbo) ή αν δεν συμφωνείτε με οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων των Ταξιδιωτών, τότε η μόνη και αποκλειστική σας επανόρθωση από τη Vrbo είναι η διακοπή χρήσης του Ιστότοπου. Κανένα στοιχείο στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις δεν θα αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη του Ομίλου Vrbo για θάνατο ή τραυματισμό που προκύπτει από αμέλειά του, ούτε για απάτη ή για δόλια ψευδή δήλωση του Ομίλου Vrbo.

12.6 Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται στο νόμισμα της αρχικής πληρωμής. Οποιαδήποτε μετατροπή νομίσματος θα διενεργείται από την αντίστοιχη τράπεζα χρησιμοποιώντας την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία η οποία ενδεχομένως να διαφέρει από την ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε όταν πληρώσατε αρχικώς. Επιπλέον, τα τραπεζικά έξοδα, τα οποία επιβαρύνουν τον Ταξιδιώτη, όπως προκύπτουν κατά τη διαδικασία κράτησης ή ως μέρος της διαδικασίας επιστροφής χρημάτων, δύνανται να αφαιρεθούν από την τράπεζα από το ποσό που επιστρέφεται και σε αυτές τις περιπτώσεις τα τραπεζικά αυτά έξοδα δεν θα επιστρέφονται από το Vrbo.

13. Διάφορα

13.1 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις των Ταξιδιωτών διέπονται από τους νόμους της Ιρλανδίας και υπόκεινται στην μη αποκλειστική δικαιοδοσία των ιρλανδικών δικαστηρίων, με την επιφύλαξη του εφαρμοστέου δικαίου και της δικαιοδοσίας των δικαστηρίων όπου κατοικεί ο ταξιδιώτης (εάν ο ταξιδιώτης είναι καταναλωτής). Για παράδειγμα, ισχύουν υποχρεωτικές διατάξεις του Ελληνικού δικαίου και τα Δικαστήρια της Αθήνας θα έχουν δικαιοδοσία για τους ταξιδιώτες που κατοικούν στην Ελλάδα.

13.2 Η Vrbo συνιστά να αποθηκεύσετε το δικό σας αντίγραφο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων σε ένα ξεχωριστό αρχείο στη συσκευή σας ή σε εκτυπώσιμη μορφή.

13.3 Η παράλειψη της Vrbo να ενεργήσει αναφορικά με παραβίαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων των Ταξιδιωτών από τον Ταξιδιώτη ή άλλους, δεν αποτελεί παραίτηση του δικαιώματος της Vrbo να ενεργεί στην περίπτωση επακόλουθων ή παρόμοιων παραβάσεων.

13.4 Οι επικεφαλίδες των όρων παρέχονται μόνο για ευκολία αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία ή τη δομή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων των Ταξιδιωτών.

13.5 Εάν είστε καταναλωτής που κατοικεί στην Ελλάδα, συμφωνείτε στα εξής:

Σε περίπτωση ύπαρξης διαφοράς μεταξύ Εσάς και της Vrbo, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια συμβατική διαδικασία διαμεσολάβησης ή οποιαδήποτε άλλη εναλλακτική μέθοδο επίλυσης διαφορών, όπως ορίζεται από το νόμο. Η διαδικασία διαμεσολάβησης στην οποία στηρίζεται η Vrbo είναι αυτή που παρέχεται στο Κέντρο Διαμεσολάβησης Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (Ε.Β.Ε.Α.) - πληροφορίες στο <https://www.acci.gr/acci/articles/category.jsp?categoryid=8305&context=102>. Αφού υποβάλετε έγγραφο αίτημα στη Vrbo και εφόσον δεν επακολουθήσει ικανοποιητική απάντηση από τη Vrbo εντός 60 ημερών, μπορείτε να παραπέμψετε την διαφορά στον διαμεσολαβητή υπό τους όρους που καθορίζονται στον ιστότοπο του διαμεσολαβητή. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον διαμεσολαβητή στην ακόλουθη διεύθυνση:

Κέντρο Διαμεσολάβησης Ε.Β.Ε.Α.

Ακαδημίας 7, 106 71 Αθήνα - 5ος όροφος

arbitrary@acci.gr

<http://www.acci.gr>

Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να υποβάλετε τις διαφορές σας με τη Vrbo στην πλατφόρμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για online επίλυση διαφορών που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/odr>.

Τέλος, αν είστε επαγγελματίας, μπορείτε επίσης να παραπέμψετε την διαφορά Σας με τη Vrbo στο Κέντρο Διαμεσολάβησης Ε.Β.Ε.Α. - Πληροφορίες στο <https://www.acci.gr/acci/articles/category.jsp?categoryid=8305&context=102>.

13.6 Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο υποβολής καταγγελίας για ακίνητο με τη Vrbo μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).