

HİZMET KULLANIM KOŞULLARI

Son revizyon: 20/06/2022

Koşullarımız

Merhaba ve hoş geldiniz! Bu hizmet kullanım koşullarını ("**Koşullar**") okumaya zaman ayırmanız bizi memnun etti.

Bu Koşullar, rezervasyon onay e-postanız ("**Rezervasyon Onayı**") ile birlikte, Hizmetimiz aracılığıyla size sunduğumuz Seyahat Hizmetlerinin yasal koşullarını belirttiği için önem taşımaktadır. Ayrıca, Hizmetimiz aracılığıyla bizimle kurduğunuz tüm etkileşimleri veya iletişimleri de kapsamaktadırlar.

Hizmetimizi kullanımınız, bu Koşulları kabul etmenize bağlıdır. Bir Seyahat Hizmeti rezervasyonu yapmak için de bu Koşulları kabul etmeniz gerekmektedir. Bu Koşulları kabul etmiyorsanız, lütfen Hizmetimizi kullanmayın veya bir Seyahat Hizmeti rezervasyonu yapmayın.

Bu Koşulları herhangi bir zamanda değiştirebiliriz. Bu Koşullarda yapılan değişikliklerden sonra Hizmetimizi kullanmayı sürdürebilmeniz için, güncellenen Koşulları kabul etmeniz gerekir. Bu Koşulların bir kopyasını kaydetmenizi veya yazdırmanızı öneririz.

Bu Koşullarda:

"**biz**", "**bize**" veya "**bizim**" sözcükleri tescilli merkezi 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Teksas 75240, ABD adresindeki bir Teksas Limited Ortaklığı olan Hotels.com, L.P.'yi ifade etmektedir

"**Şirketler Grubumuz**" bizi, iştiraklerimizi ve kurumsal bağlı kuruluşlarımızı ifade etmektedir.

"**Ortaklarımız**", Şirketler Grubumuzun kendisi yoluyla içerik veya hizmet sunduğu her türlü bağlı, ortak markalı veya bağlantılı internet sitesini ifade

etmektedir.

“**Hizmetimiz**”; internet sitelerimizin, uygulamalarımızın ve online araçlarımızın sağlanmasını ifade etmektedir.

“**Seyahat Hizmetleri**”, Hizmetimiz aracılığıyla ilgili Seyahat Tedarikçisi/Tedarikçileri tarafından size sunulan seyahat hizmetlerini ifade etmektedir. Konaklama yerinde gerçekleştirdiğiniz konaklamalar, bu hizmetlere örnek olarak verilebilir.

“**Seyahat Tedarikçisi**”, size Hizmetimiz aracılığıyla Seyahat Hizmetlerini sağlayan seyahat tedarikçisini ifade etmektedir.

“**Siz**”, Hizmetimizi kullanan veya Hizmetimiz aracılığıyla rezervasyon yapan misafiri, yani sizi ifade etmektedir.

Lütfen bu Koşulları dikkatle okuyun.

Bölüm 1 Kurallar ve Kısıtlamalar

Bu Koşulların yanı sıra, Seyahat Tedarikçileri tarafından belirlenen diğer hüküm ve koşullar da (örneğin konaklama yerinin hüküm ve koşulları) rezervasyonunuz için geçerlidir (“**Kurallar ve Kısıtlamalar**”).

Rezervasyon yapmak için, seçtiğiniz Seyahat Tedarikçisinin Kurallarını ve Kısıtlamalarını (ödenmesi gereken tutarların ödenmesi, iade edilebilirlik, cezalar, müsaitlik kısıtlamaları ve ücret veya hizmetlerin kullanımı vb.) kabul etmeniz gerekmektedir. Rezervasyon yapmadan önce ilgili Kurallar ve Kısıtlamalar hakkında bilgilendirilirsiniz. Bu Kurallar ve Kısıtlamalar, kendilerine atıfta bulunulmak suretiyle bu Koşullara dâhil edilmiştir.

Bir Seyahat Tedarikçisinin Kurallarını ve Kısıtlamalarını ihlal ederseniz rezervasyonunuz iptal edilebilir ve ilgili Seyahat Hizmetine erişiminiz reddedilebilir. Kural ve kısıtlama ihlali yaptığınız rezervasyon için ödediğiniz para iade edilmeyebilir ve söz konusu ihlal sonucunda bizim karşılaştığımız veya Seyahat Tedarikçisinin karşılaştığı masraflar için bizim tarafımızdan ya da Seyahat tedarikçisi tarafından hesabınızdan ücret alınabilir.

Seyahat Tedarikçileri, tüketiciden tüketiciye faaliyet gösteren bireyler veya işletmeden tüketiciye faaliyet gösteren kuruluşlar olabilir. Hizmetimizde, birey

olarak (kuruluş değil) faaliyet gösterdiğini tarafımıza bildiren Seyahat Tedarikçileriyle ilgili konaklama yeri profillerini “özel ev sahibi” veya “özel tedarikçi” olarak etiketliyoruz. Tüketiciden tüketiciye faaliyet gösteren bir bireyle bir anlaşma yaparsanız, Seyahat Tedarikçisi ile yaptığınız sözleşmenin tüketici yasalarına tabi olmayacağını lütfen unutmayın. Seyahat Tedarikçisi, tüketici mi yoksa işletme olarak mı faaliyet gösterdiğini belirlemekten ve statüsüyle ilgili olarak size yaptığı beyanlardan münferiden sorumludur.

Bazı ülkelerde, rezervasyon sırasında ödeme alındığında, 2006/112/EC sayılı AB Temel KDV Direktifi 28. ve 306-310. maddeleri ve herhangi bir ülkedeki eş değer yerel mevzuat kapsamında sağlanan Seyahat Hizmetleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Seyahat Hizmetinin size sunulması amacıyla Seyahat Tedarikçisi biz olabiliriz. Bu gibi durumlarda, Kurallar ve Kısıtlamalar, asıl tedarikçi tarafından sağlanan hüküm ve koşullardır (örneğin bir konaklama yerinin hüküm ve koşulları).

Bölüm 2 Hizmetimizin Kullanımı

Kurallarımız

Hizmetimizi, Seyahat Hizmetleri hakkında bilgilere ulaşmanıza yardımcı olmak ve bu Seyahat Hizmetleriyle ilgili rezervasyon yaparken size destek sağlamak için sunuyoruz. Hizmetimiz, size başka bir amaç için sunulmamaktadır.

Hizmetimiz aracılığıyla size pek çok seyahat seçeneği sunmayı amaçlıyoruz. Belirli bir varış noktası veya belirli bir arama sorgusuyla ilgili olarak Hizmetimizde size sunulan seyahat seçeneklerinden daha fazla seçenek mevcut olabilir. Hizmetimiz aracılığıyla rezervasyon yapabileceğiniz Seyahat Hizmetlerine ve ayrıca ek seyahat seçeneklerine diğer dağıtım kanalları aracılığıyla da rezervasyon yapılabilir.

Şunları kabul etmekteyiz:

- Hizmetimizi yalnızca kişisel ve ticari olmayan amaçlarla kullanacağınızı
- en az 18 yaşında olduğunuzu ve sözleşme akdetmek için yasal yetkiye sahip olduğunuzu
- Hizmetimizi yasalara ve bu Koşullara uygun şekilde kullanacağınızı
- tarafınızdan sağlanan tüm bilgilerin doğru, hatasız, güncel ve eksiksiz olduğunu
- bizde bir hesabınız varsa, şunları yapacağınızı:
- hesap bilgilerinizi koruyacağınızı
- hesabınızın sizin veya başkaları tarafından herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu olacağınızı
- başkaları adına rezervasyon yaparsanız:
- onlar adına hareket etmeden önce onaylarını alacağınızı
- rezervasyon için geçerli koşullar (Kurallar ve Kısıtlamalar dâhil) hakkında onları bilgilendireceğinizi ve bu koşulları kabul ettiklerinden emin

olacağınızı

- ödenmesi gereken tutarların ödenmesinden, değişiklik/iptal talebinde bulunulmasından ve rezervasyonla ilgili diğer tüm hususlardan sorumlu olacağınızı.

Ayrıca şunları kabul etmekteyiz:

- herhangi bir sahte veya hileli rezervasyon yapmamayı
- herhangi bir robot, örümcek, kazıyıcı veya başka otomatik yöntemleri ya da herhangi bir manuel süreci kullanarak Hizmetimizdeki herhangi bir içeriğe erişmemeyi, böyle bir içeriği takip etmemeyi ve kopyalamamayı
- Hizmetimizin robot engelleme başlıklarındaki kısıtlamaları ihlal etmemeyi ve Hizmetimize erişimi engellemek ya da sınırlandırmak amacıyla uygulanan diğer önlemleri atlatmamayı ve bozmamayı
- altyapımızda makul olmayan veya büyük bir yüke neden olan ya da neden olabilecek işlemlerde bulunmamayı;
- Hizmetimizin herhangi bir bölümüne derin bağlantı vermemeyi
- Hizmetimizin herhangi bir bölümünü "çerçeve" veya "ikiz site" olarak ya da başka herhangi bir şekilde başka bir internet sitesine dâhil etmemeyi.

Erişim

Kişilerin Hizmetimize erişimini geçerli bir nedenle her zaman reddedebiliriz. Ayrıca, Hizmetimizde her zaman iyileştirmeler ve değişiklikler yapabiliriz.

Arama sonuçlarınızı nasıl sıralarız?

Hizmetimiz aracılığıyla erişilebilecek birçok seyahat seçeneği bulunduğundan size mümkün olan en uygun sonuçları sunmak istiyoruz. Arama sonuçları sayfasında, sonuçlarınızı nasıl sıralayacağınızı seçebilirsiniz. Ayrıca bu sayfada sonuçları, fiyat ve misafir değerlendirme puanı gibi birçok kritere göre belirleyebileceğiniz tercihlerinize göre öncelik sırasına koymak için filtre seçeneklerini kullanabilirsiniz. Bu özellikleri kullanmamaya karar vererseniz, sonuçların [burada](#) belirtilen şekilde sıralandığı varsayılan konaklama yeri sıralamamızı göreceksiniz.

Arama sonuçlarınızda, bazen Seyahat Tedarikçilerimizden ücret karşılığı sunulan ve reklam amaçlı arama sonuçları olan seyahat seçeneklerini de

gösteririz. Diğer seyahat seçeneklerinden ayırt etmeniz için bu tür seyahat seçenekleri, bilgilendirme amaçlı olarak açık bir şekilde “Reklam” veya benzeri bir etiketle etiketlenmektedir.

Yönlendirme ve üçüncü taraf rezervasyon hizmetleri

Seyahat rezervasyonu yapmak için Hizmetimizden bir üçüncü taraf rezervasyon hizmetine yönlendirilmeniz durumunda, bu tür rezervasyon hizmetleri aracılığıyla yapılan rezervasyonların bizimle değil üçüncü tarafla yapılacağını lütfen unutmayın. Üçüncü taraf rezervasyon hizmetleri aracılığıyla yapılan rezervasyonlarla ilgili sorumluluğumuz bulunmamaktadır. Ayrıca, bu tür rezervasyonlarla ilgili olarak size karşı hiçbir yükümlülüğümüz de yoktur. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcının hüküm ve koşullarında, söz konusu hizmet sağlayıcıyla ilgili haklarınızın yanı sıra hizmet sağlayıcının size karşı olan yükümlülükleri açıklanacaktır.

Bölüm 3 Bir rezervasyonun onaylanması

Rezervasyon Onayınız, rezervasyonu yapılan Seyahat Hizmetlerinin açıklaması ve fiyatı gibi rezervasyonunuzun temel unsurlarını içerir.

Rezervasyon Onayınızı ve ilgili seyahat belgelerini, rezervasyon yaparken sağladığınız e-posta adresine göndereceğiz. Rezervasyonunuzu yaptıktan sonraki 24 saat içinde Rezervasyon Onayınızı almazsanız lütfen [bizimle iletişime geçin](#).

Bölüm 4 Ödeme

Fiyat

Seyahat Hizmetinin/Hizmetlerinin fiyatı, bariz hatalar dışında, Hizmetimizde gösterildiği gibi olacaktır.

Seyahat Hizmetlerinin fiyatları dinamikdir ve her zaman değişebilir. Fiyat değişiklikleri, bariz hatalar dışında, hâlihazırda kabul edilmiş rezervasyonları etkilemeyecektir. Birçok Seyahat Hizmeti gösteriyoruz. Bu hizmetlerle ilgili fiyatların doğru şekilde gösterilmesini sağlamak için çok çalışıyoruz. Hizmetimizdeki her türlü fiyatlandırma hatasını düzeltme hakkını saklı tutarız.

Rezervasyon yaptıysanız ancak bariz bir hata varsa doğru fiyatı ödeyerek rezervasyonunuzu sürdürme fırsatı sunacağız. Alternatif olarak, rezervasyonunuzu cezasız olarak iptal de edebiliriz. Tarafınızdan fark edilmesi

makul ölçüde mümkün olan hatalar için, size Rezervasyon Onayı gönderilmiş olsa bile Seyahat Hizmetlerini size hatalı (düşük) bir fiyattan sunma yükümlülüğümüz yoktur.

Vergiler

Hizmetimiz aracılığıyla gösterilen fiyatlar, vergileri veya vergi borcu tahsilatı masraflarını içerebilir. Bu tür vergiler veya vergi borcu tahsilatı masrafları; katma değer vergisi, mal ve hizmet vergisi, satış vergisi, otel işgaliye vergisi ve benzer nitelikteki diğer vergilerle ilişkili tutarları içerebilir.

Belirli hukuki yetki alanlarında, yerel vergi makamları tarafından uygulanan yerel vergileri (şehir vergileri veya turizm vergileri vb.) ödemekle sorumlu olabilirsiniz. Şirketler Grubumuz veya Seyahat Tedarikçisi, bu tür yerel vergiler için sizden ücret alabilir. Seyahat Tedarikçisinin Şirketler Grubumuzu yerel vergiler konusunda bilgilendirmesi durumunda, Şirketler Grubumuz, rezervasyonunuzu tamamlamadan önce ödemeniz gereken yerel vergileri size bildirecektir.

Rezervasyon tarihi ile konaklama tarihi arasında geçen sürede yerel vergilerin tutarında değişiklik olabilir. Konaklama tarihinize kadar vergilerin değişmesi durumunda, ödemekle yükümlü olduğunuz vergilerin tutarı artabilir.

Ödemenin işlenmesi

Rezervasyonunuz sırasında ödeme alındığında ve Hizmetimizin yerel para biriminde ödendiğinde (geçerli olması durumunda), bu ödemeyi alan (üçüncü taraf ödeme işlemcileri aracılığıyla) ve ödeme yönteminiz üzerinden ödemeyi tahsil eden şirket, aşağıdaki tabloda Hizmetimizin ilgili konumunun yanında belirtilen şirket olacaktır.

Konum	Şirketimiz tarafından ödemenizin alınması
Avusturya, Bahreyn, Belçika, Bulgaristan, Çin, Danimarka, Mısır, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, Endonezya, İrlanda, İtalya, Ürdün, Kuveyt, Lübnan, Malezya, Fas, Hollanda, Norveç, Umman, Katar, Filipinler, Portekiz, Romanya, Suudi Arabistan, Güney Afrika, İspanya, İsveç, Tayvan, Tayland, Türkiye, Birleşik Arap Emirlikleri, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.

Avustralya	Travelscape, LLC. Avustralya'da kayıtlı bir şirket
Brezilya	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Arjantin, Şili, Kolombiya, Kosta Rika, Ekvador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	TPX Travel Canada ULC
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Hindistan	Hotels.com India Private Limited
Japonya	Travel Partner Exchange Japan KK
Kore	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Meksika	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
	Travel Partner

Yeni Zelanda	Exchange New Zealand Ltd.
Singapur	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
İsviçre	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Birleşik Krallık	Travel Partner Exchange UK Limited
Amerika Birleşik Devletleri	Travelscape, LLC.

Bu Koşulların 15 (Genel) Bölümündeki geçerli hukuk ve hukuki yetki alanı bölgesi fıkrasına rağmen, şirketlerimizden birinin (yukarıdaki tabloda belirtildiği gibi) ödemenizi alması (üçüncü taraf ödeme işlemcileri aracılığıyla) ve ödeme yönteminiz üzerinden tahsilatı yapması durumunda, ödeme işlemi için geçerli hukuk, söz konusu şirketin bulunduğu yerin hukuku olacaktır.

Saklanan ödeme bilgileri

Bir kredi kartı veya banka kartını ya da başka bir ödeme yöntemini ileride kullanılmak üzere saklamamızı tercih ederseniz ödeme ve hesap bilgilerinizi nasıl kullanacağımızla ilgili bilgileri [Gizlilik Beyanımızda](#) bulabilirsiniz.

Ödeme doğruluğunun onaylanması

İlgili şirkete (yukarıdaki tabloda belirtildiği gibi) veya Seyahat Tedarikçisine şunlar için yetki vermektedir:

1. ön onay olarak, cüzi bir tutar tahsil ederek veya başka doğrulama yöntemleriyle ödeme yönteminizi doğrulaması ve
2. doğrulama sonrasında, ödeme yönteminiz üzerinden ücret tahsil etmesi.

Bankalar tarafından alınan ücretler

Kredi kartını verenler de dâhil bazı bankalar, uluslararası veya sınır ötesi işlemler için ücret uygular. Örneğin, Seyahat Tedarikçisinin bulunduğu ülkeden

farklı bir ülkede verilmiş bir kart kullanarak rezervasyon yaparsanız veya Hizmetimizin yerel para biriminden farklı bir para biriminde işlem yapmayı seçerseniz kartınızı veren banka, sizden uluslararası veya sınır ötesi işlem ücreti tahsil edebilir.

Ayrıca kredi kartını verenler de dâhil bazı bankalar, döviz çevrimi için ücret uygulamaktadır. Örneğin ücreti kredi kartınızın para biriminden farklı bir para biriminde olan bir rezervasyon yaparsanız kartınızı veren banka, rezervasyon tutarını kredi kartınızın para birimine dönüştürebilir ve sizden bir döviz çevrim ücreti tahsil edebilir.

Rezervasyonunuza uygulanan bu ücretler veya döviz kuruyla ilgili sorularınız olursa lütfen bankanızla veya kartınızı veren bankayla iletişime geçin. Şirketler Grubumuzun, değişen döviz kurları nedeniyle ortaya çıkan ücretler ve kartı veren bankanın uyguladığı ücretlerle bağlantısı yoktur ve bu ücretlerle ilgili sorumluluğu bulunmamaktadır.

Alternatif ödeme yöntemleri

Misafirlerimize alternatif ödeme yöntemleri sunmak için alternatif ödeme yöntemleri sağlayıcılarıyla (tüketici finansman şirketleri gibi) birlikte çalışabiliriz. Şirketler Grubumuz, herhangi bir alternatif ödeme sağlayıcısını veya bu tür bir sağlayıcıya ait ürün ya da hizmetleri tasdik etmemekte ve önermemektedir. Şirketler Grubumuz, herhangi bir alternatif ödeme sağlayıcısının içeriğinden veya eylemlerinden ya da ihmallerinden sorumlu değildir. Bu tür bir sağlayıcının ödeme yöntemini kullanmanızın riski size aittir. Kullanımınız, söz konusu sağlayıcının hüküm ve politikalarına tabi olacaktır.

Para birimi çevirme

Hizmetimizde gösterilen tüm döviz kurları, resmi kaynaklara ve seyahatin gerçekleştiği dönemde değişmesi mümkün olan güncel döviz kurlarına dayanmaktadır. Bu kurlar sadece bilgi amaçlı verilmektedir ve Şirketler Grubumuz, bu tür döviz kurlarının doğruluğunu garanti etmemektedir.

Dolandırıcılık

Bir rezervasyon veya hesapta dolandırıcılık, suistimal, devlet tarafından yasaklanmış bir kişi veya kuruluşla ilişki ya da başka bir şüpheli faaliyetin işaretleri görülüyorsa, sizden ek bilgi isteyebiliriz.

Bir rezervasyonun veya hesabın dolandırıcılık veya şüpheli etkinlikle ilişkili olduğuna makul şekilde karar verirsek şunları yapabiliriz:

- adınız, e-posta adresiniz veya hesabınızla ilişkili rezervasyonları iptal edebiliriz
- ilişkili hesapları kapatabiliriz ve
- herhangi bir kayıptan sizi sorumlu tutmak da dâhil olmak üzere yasal yollara başvurabiliriz.

Bir rezervasyonun iptali veya bir hesabın kapatılmasıyla ilgili konularda lütfen

[bizimle iletişime geçin.](#)

Bölüm 5 Bir rezervasyonun iptal edilmesi veya değiştirilmesi

Sizin tarafınızdan iptal veya değişiklik

Rezervasyonunuzu iptal etmek veya bir rezervasyonunuzda değişiklik (seyahat tarihi, gidilecek yer, seyahatin başladığı yer, konaklama yeri veya ulaşım araçları ile ilgili olarak) yapmak için [bizimle iletişime geçebilirsiniz.](#)

İlgili Seyahat Tedarikçisi tarafından Kuralları ve Kısıtlamaları (rezervasyon yapmadan önce size sağlanır) kapsamında izin verilmediği takdirde rezervasyonu iptal etme veya değiştirme hakkınız yoktur.

Seyahat Tedarikçileri, bir rezervasyonun (tamamen veya kısmen) iptal edilmesi veya değiştirilmesi için sizden ücret tahsil edebilir. Bu tür ücretler, Kurallar ve Kısıtlamalarda belirtilecektir. Karşılaştığınız tüm masrafları ödemeyi kabul edersiniz. Değişiklikler için, yeni düzenlemelerinizin fiyatının, değişikliği yapmamızı talep ettiğiniz zaman geçerli olan fiyata göre belirleneceğini lütfen unutmayın. Bu fiyat, Seyahat Hizmetleri için asıl rezervasyonu yaptığınız zamanki fiyatla aynı olmayabilir. Genellikle fiyatlar, değişikliğin yapıldığı tarih gidiş tarihine ne kadar yakınsa o kadar yüksek olmaktadır.

Rezervasyonunuz için hangi koşulların geçerli olduğunu öğrenmek için lütfen ilgili Kuralları ve Kısıtlamaları okuyun. Örneğin:

- Bir konaklama yerinde konaklama rezervasyonu yaparsanız ve ilgili iptal politikasında belirtilen dönemden önce rezervasyonunuzu iptal etmez veya değiştirmezseniz ilgili Kurallar ve Kısıtlamalarda belirtilen iptal veya değişiklik ücretlerini ödemeniz gerekebilir.
- Bazı konaklama yerleri, yapılan rezervasyonların iptal edilmesine veya değiştirilmesine izin vermez.
- Daha Sonra Öde rezervasyonu yaparsanız ve konaklama yerine gelmez ya da rezervasyonu iptal etmezseniz konaklama yeri, ilgili Kurallar ve Kısıtlamalarda belirtildiği gibi rezervasyona gelmeme veya iptal ücreti uygulayabilir. Bu durumda, konaklama yerinin belirlediği rezervasyona gelmeme ya da iptal ücreti, konaklama yerinin yerel para biriminde sizden tahsil edilecektir.
- Rezervasyonu yapılan Seyahat Hizmetlerinin bir kısmını veya tamamını kullanmazsanız veya bunlar için konaklama gerine gitmezseniz, para iadesi alma hakkınız olup olmadığı yalnızca ilgili Kurallar ve Kısıtlamalara göre belirlenir.

Bir rezervasyonun herhangi bir bölümünü iptal etmek veya değiştirmek isterseniz ve ilgili Seyahat Tedarikçisi bu tür işlemlere izin veriyorsa, Seyahat Tedarikçisi tarafından uygulanan ücretlere ek olarak sizden bir idari ücret de tahsil edebiliriz. Bu tür bir idari ücret söz konusuysa, değişiklik/iptal işlemine devam etmeyi kabul etmeden önce bu konuda bilgilendirileceksiniz.

Diğer iptal veya değişiklik

Rezervasyonunun tam ücreti veya rezervasyonla ilgili söz konusu olan iptal/değişim masrafı ya da ücreti zamanında ödenmezse rezervasyonunuz bizim tarafımızdan veya ilgili Seyahat Tedarikçisi tarafından iptal edilebilir.

Çeşitli nedenlerle (bağlantı sorunları nedeniyle bir konaklama yerinde çifte rezervasyon yapılması veya bir konaklama yerinin kasırga nedeniyle kapalı olması vb.), Seyahat Tedarikçisi tarafından veya bizim tarafımızdan bir rezervasyonun iptal edilmesi veya değiştirilmesi mümkündür. Böyle bir durumda, en kısa zamanda sizi bilgilendirmek ve alternatif seçenekler/yardım sunmak veya mümkünse geri ödeme sağlamak için makul çabayı göstereceğiz.

Geri ödeme

Geri ödemeler, asıl rezervasyon için kullandığınız ödeme yöntemi üzerinden tarafınıza sağlanacaktır. Bu tür geri ödemeler, asıl ödemeyi alan tarafça yapılacaktır. Rezervasyon işlemi sırasında aksi belirtilmediği sürece ücretlerimiz iade edilmez.

Bölüm 6 Seyahat Hizmetine özel koşullar

Bu Bölümde Seyahat Tedarikçisi tarafından sağlanan belirli Seyahat Hizmetleriyle ilgili koşulların detayları sunulmaktadır. Detaylar bunlarla sınırlı değildir ve rezervasyon yapmadan önce size sağlanan ilgili Kuralların ve Kısıtlamaların yerine geçmez.

Her Seyahat Hizmeti, Seyahat Tedarikçisinin ilgili Kurallarına ve Kısıtlamalarına tabidir. Lütfen rezervasyonunuz için de geçerli olacak olan bu Bölümü de okuyun. Bu Bölüm ile ilgili Kurallar ve Kısıtlamalar arasında herhangi bir tutarsızlık durumunda, ilgili Kurallar ve Kısıtlamalar geçerli olacaktır.

Konaklamalar

Hizmetimiz size Şimdi Öde veya Daha Sonra Öde seçeneğini sunabilir. Oda fiyatları (tüm geçerli vergiler ve ücretler dâhil), Hizmetimizde Şimdi Öde ve Daha Sonra Öde ödeme seçenekleri altında gösterilmektedir. Lütfen vergi ve ücretlerin tercih ettiğiniz ödeme seçeneğine bağlı olarak değişebileceğini unutmayın. Vergi oranları ve döviz kurlarında, rezervasyon ile konaklama tarihleri arasındaki dönemde değişiklik olabilir.

Şimdi Öde

Şimdi Öde ödeme seçeneğini tercih ederseniz ilgili şirket (Bölüm 4 (Ödeme) kısmında belirtildiği gibi), rezervasyon tutarını ödeme yönteminizden rezervasyon sırasında tahsil edecektir.

Daha Sonra Öde

Daha Sonra Öde ödeme seçeneğini tercih ederseniz Seyahat Tedarikçisi, ücreti ödeme yönteminizden konaklama tarihinizde yerel para biriminde tahsil edecektir.

Depozito

Bazı konaklama Seyahat Tedarikçileri, konaklamanız sırasında ortaya çıkan ekstra masrafları karşılamak amacıyla, konaklama yerine giriş sırasında ödeme için kullanılacak bir kart veya nakit depozito talep etmektedir. Bu depozito, ilgili şirkete (Bölüm 4 (Ödeme) kısmında belirtildiği gibi) rezervasyonunuz için yaptığınız ödemelerle ilişkili değildir.

İlk gece rezervasyona gelmeme

Konaklama rezervasyonunuzun ilk gecesi rezervasyona gelmeyip sonraki geceler için giriş yapmayı planlıyorsanız lütfen bu konuyla ilgili olarak asıl giriş tarihinden önce bizimle iletişime geçin. Bizimle iletişime geçmezseniz rezervasyonunuzun tamamı iptal edilebilir. Rezervasyona gelmemesi durumunda geri ödeme, yalnızca konaklama yerinin ilgili Kuralları ve Kısıtlamaları uyarınca yapılacaktır.

Grup rezervasyonları

Hizmetimiz aracılığıyla aynı konaklama tarihleri için aynı konaklama yerinde 8 adetten fazla oda için rezervasyon yapamazsınız. Aynı ayrı rezervasyonlar hâlinde de olsa 8 adetten fazla oda için rezervasyon yaparsanız rezervasyonlarınızı iptal edebiliriz. Ayrıca sizden iptal ücreti de alabiliriz. Geri ödemesiz bir depozito ödemediyse söz konusu depozitoyu geri alamayabilirsiniz. 8 adetten fazla oda için rezervasyon yapmak istiyorsanız lütfen Hizmetimiz aracılığıyla "Gruplar ve Toplantılar" bölümünden rezervasyon yapın. Yazılı bir sözleşme imzalamanız veya geri ödemesiz bir depozito ödemeniz istenebilir.

Derecelendirmeler

Yerel ve ulusal yıldız derecelendirme kuruluşları aracılığıyla (geçerli olduğunda) yapılanlar da dâhil olmak üzere Hizmetimizde gösterilen derecelendirmeler, ilgili derecelendirme seviyesini gösteren konaklama yerleriyle ilgili beklentilerinizi belirlemenize yardımcı olur. Derecelendirmeler, kendi ülkenizdeki standartlardan farklı olabilir. Sitede gösterilen derecelendirmeler, herhangi bir belirli özellik veya imkânın beyan veya taahhüt edildiği anlamına gelmez. Konaklama yeri detayları sayfasının "Genel Bakış" veya "İmkân ve Özellikler" bölümünde ek bilgiler sunulmaktadır. Bu yönergeler değişebilir. Ayrıca Şirketler Grubumuz ve Ortaklarımız, Hizmetimiz aracılığıyla belirli zamanlarda gösterilen herhangi bir belirli derecelendirmenin doğruluğunu garanti edemez.

Yemekler

Konaklama rezervasyonunuza yemek dâhilse sunulacak öğün sayısı, konaklamanızın gece sayısına bağlıdır. Tam pansiyona normalde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği dâhildir. Yarım pansiyona normalde kahvaltı ve öğle yemeği veya akşam yemeği dâhildir. Bir veya daha fazla öğünün tüketilmemesi hâlinde para iadesi yapılmayacaktır.

Vrbo Kiralık Tatil Evleri

Vrbo'dan veya Vrbo markalarından biri (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt ve Abritel) tarafından Hizmetimiz aracılığıyla dağıtılan ve " Vrbo**Kiralık Tatil Evi**" olarak anılan bir kiralık yazlık tatil evi için rezervasyon yapmanız durumunda Vrbo Kiralık Tatil Evi ödemeniz ve rezervasyonunuz, rezervasyon işlemi sırasında sunduğumuz Vrbo hüküm ve koşullarına tabi olur.

Bölüm 7 Uluslararası seyahat

Uluslararası seyahat

Çoğu seyahatte herhangi bir sorunla karşılaşılmasa da varış noktaları nedeniyle bazı seyahatler, diğerlerine göre daha riskli olabilir. Uluslararası seyahat rezervasyonu yapmadan önce ilgili resmi seyahat uyarılarını/tavsiyelerini vb. gözden geçirmelisiniz. Ayrıca olası sorunları önlemek ve sorun yaşama riskini en aza indirmek için bu tür seyahat uyarılarını/tavsiyelerini seyahat sırasında ve dönüş yolculuğunuzdan önce de takip etmelisiniz.

Sağlık

Önerilen aşılarda her zaman değişiklik olabilir. Seyahatinizden önce güncel tavsiyeler almak için doktorunuza danışmalısınız. Aşağıdakileri sağlamaktan siz sorumlusunuz:

- sağlık ile ilgili tüm giriş gerekliliklerini karşılamak
- önerilen aşıları olmak
- önerilen tüm ilaçları almak ve
- seyahatinizle ilgili tüm tıbbi tavsiyelere uymak.

Pasaport ve vize

Pasaport ve vize bilgileri için ilgili Büyükelçilik veya Konsolosluga danışmalısınız. Gerekliliklerde değişiklik olabilir. Bu nedenle, rezervasyon yapmadan ve seyahatinize başlamadan önce güncel bilgileri kontrol edin. Programınızı, yapmanız gereken tüm başvurular zamanında sonuçlanacak şekilde ayarlayın.

Herhangi bir Seyahat Tedarikçisi, yetkili kurum veya ülke (transit geçiş yaptığınız ülkeler dâhil) tarafından gerekli görülen doğru ve yeterli seyahat belgelerine sahip olmamanız gibi sizden kaynaklanan bir nedenden dolayı uçuş, kruvaziyer ya da herhangi bir ülkeye girişinize izin verilmemesi durumunda şirketler Grubumuzun herhangi bir yükümlülüğü yoktur. Bu durum uçağı veya havaalanını ya da kruvaziyeri terk etmeseniz bile seyahat boyunca uçağın indiği veya kruvaziyerin yanaştığı her yer için geçerlidir.

Bazı hükümetler, havayolu şirketlerinin uçakta bulunan tüm yolculara ait kişisel bilgileri sağlamasını zorunlu kılan yeni gereklilikler uygulamaya koymaktadır. Veriler, havaalanında check-in yaptığınız sırada veya belirli durumlarda rezervasyon yaparken toplanacaktır. Bu konu hakkında herhangi bir sorunuz olursa lütfen seyahat ettiğiniz ilgili havayolu ile iletişime geçin.

şirketler Grubumuz, belirli uluslararası tatil bölgelerine seyahatten kaynaklanabilecek olan zarar ve kayıplardan yükümlü değildir ve bu tatil bölgelerine seyahatin tavsiye edilir veya risksiz olduğunu beyan veya taahhüt etmez.

Bölüm 8 Yükümlülük

Seyahat Hizmetleri Yükümlülüğü

Seyahat Tedarikçileri, size Seyahat Hizmetlerini sunar.

Seyahat Tedarikçisi olduğumuz durumlarda, yasaların izin verdiği azami ölçüde ve bu Koşullardaki veya ilgili Kurallar ve Kısıtlamalardaki istisnalara ve sınırlamalara tabi olarak, size karşı yalnızca aşağıdaki doğrudan zararlardan yükümlülüğümüz olur:

- hem sizin hem de bizim tarafımızdan makul ölçüde öngörülebilir olan
- gerçekten mağdur olduğunuz veya maruz kaldığınız ve
- Seyahat Hizmetlerini sağlamadaki eylemlerimizle doğrudan ilişkilendirilebilen,

ve Seyahat Hizmetlerine ilişkin yükümlülüğümüz olması durumunda bu yükümlülükle ilgili tazminatlar toplamda, söz konusu Seyahat Hizmeti için tarafımıza ödediğiniz tutarı aşmayacaktır.

Diğer Seyahat Tedarikçilerinin size karşı yükümlülüğü, ilgili Kurallar ve Kısıtlamalarda belirtildiği şekilde olacaktır.

Yükümlülüğümüz

Hizmetimizin sahibi olarak bu Hizmeti işletme görevini üstleniyoruz. Seyahat Tedarikçileriye size Seyahat Hizmetleri sunma görevini üstlenmektedir.

Yasaların izin verdiği azami ölçüde, biz ve Ortaklarımız şunlardan yükümlü olmayacağız:

- Seyahat Tedarikçilerinin size sunduğu bu tür Seyahat Hizmetleri
- bu tür Seyahat Tedarikçilerinin eylemleri, hataları, ihmalleri, beyanları, garantileri ya da ihmalleri veya
- yukarıdakilerden kaynaklanan herhangi bir kişisel yaralanma, ölüm, maddi hasar veya diğer zararlar veya masraflar.

Seyahat Tedarikçileri, bize Seyahat Hizmetlerini açıklayan bilgiler sağlar. Bu bilgiler; Seyahat Hizmeti detaylarını, fotoğrafları, derecelendirmeleri ve ilgili Kuralları ve Kısıtlamaları vb. içerir. Bu bilgileri Hizmetimiz aracılığıyla gösteririz. Seyahat Tedarikçileri, bu tür bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamaktan sorumludur. Şirketler Grubumuz ve Ortaklarımız, söz konusu hatalara biz doğrudan sebep olmadığımız takdirde bu tür bilgilerde bulunan hatalardan yükümlü olmayacaktır (buna yalnızca bilgilendirme amaçlı olan ve resmi bir niteliği olmayabilecek konaklama yeri derecelendirmeleri de dâhildir). Şirketler Grubumuz ve Ortaklarımız, belirli Seyahat Hizmetlerinin müsaitliği hakkında hiçbir garanti vermemektedir.

Hizmetimizdeki fotoğraflar ve çizimler, size yalnızca konaklama düzeyini ve türünü göstermek için bilgilendirme amaçlı olarak sağlanmıştır.

Bu Koşullarda açıkça belirtilmedikçe, yasaların izin verdiği azami ölçüde:

- Hizmetimiz aracılığıyla gösterilen tüm bilgiler, yazılımlar veya Seyahat Hizmetleri, herhangi bir garanti veya koşul olmaksızın sunulmaktadır. Bunlarla sınırlı olmamak üzere tatmin edici kalite, satılabilirlik, belirli bir amaca uygunluk, mülkiyet veya ihlal olmaması gibi zımni garantiler ve

koşullar da sunulmayan garanti ve koşullara dâhildir ve

- Şirketler Grubumuz ile Ortaklarımız, bu tür tüm garantileri ve koşulları reddeder.

Seyahat Hizmetlerinin Hizmetimiz aracılığıyla gösterilmesi, Şirketler Grubumuz veya Ortaklarımız tarafından bu tür Seyahat Hizmetlerinin onaylandığını veya tavsiye edildiğini ifade etmez. Şirketler Grubumuz ve Ortaklarımız, yasaların izin verdiği azami ölçüde, Hizmetimizin, sunucularının veya bizden veya Ortaklarımızdan gönderilen e-postaların virüs veya diğer zararlı bileşenler içermediğine dair tüm garantileri ve koşulları reddeder.

Yasaların izin verdiği azami ölçüde ve bu Koşullardaki sınırlamalara tabi olarak, ne Şirketler Grubumuz ne de Ortaklarımız, aşağıdakilerden kaynaklanan herhangi bir doğrudan, dolaylı, cezai, özel, arızı veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıp ya da zarardan sorumlu olmayacaktır:

- Seyahat Hizmetleri,
- Hizmetimizin kullanımı,
- Hizmetimizin kullanımında herhangi bir gecikme veya Hizmetimizi kullanamama ya da
- Hizmetimizden verilen bağlantıları kullanımınız,

ihmale, sözleşmeye, haksız muameleye, kusursuz sorumluluğa, tüketiciyi koruma kanunlarına veya başka bir hususa dayanması fark etmeksizin ve Şirketler Grubumuza ve Ortaklarımıza bu tür zararların olasılığı konusunda bilgi verilmiş olsa bile yukarıdaki muafiyetler geçerlidir.

Bu Koşullar kapsamındaki sorumluluklarımıza ilişkin yükümlülükle ilgili olarak veya bu Koşullar kapsamındaki herhangi bir kayıp ya da hasardan sorumlu bulunursak, kanunların izin verdiği azami ölçüde, size karşı yalnızca aşağıdaki doğrudan zararlardan yükümlü olacağız:

- hem sizin hem de bizim tarafımızdan makul ölçüde öngörülebilir olan,
- gerçekten mağdur olduğunuz veya maruz kaldığınız ve
- doğrudan eylemlerimizle ilişkilendirilebilir,

ve yükümlülüğümüz olması durumunda bu yükümlülükle ilgili tazminatlar toplamda, (a) söz konusu Seyahat Hizmetleri için ödediğiniz tutarı veya (b) yüz doları (100,00 ABD Doları) ya da yerel para birimindeki karşılığını (hangisi daha büyükse) aşmayacaktır.

Bu yükümlülük sınırlaması, sizinle bizim aramızdaki risk paylaşımını yansıtmaktadır. Bu Bölümde belirtilen sınırlamalar, bu Koşullarda belirtilen herhangi bir sınırlı yasal çözümün esas maksadına ulaşmadığı görülse bile geçerliliğini koruyacaktır. Bu Koşullarda sunulan sorumluluk sınırlamaları, Şirketler Grubumuzun ve Ortaklarımızın lehine yorumlanacaktır.

Haberleşme araçlarında kesinti ya da havayolu şirketi veya konaklama yerleri çalışanları ya da hava trafik kontrolörleri tarafından yapılan grevler dâhil olmak üzere her türlü mücbir sebep olayı, gerçekleştirilmelerini etkilemesi durumunda bu Koşullardaki yükümlülüklerin askıya alınmasına yol açacaktır.

Böyle bir durumda, mücbir sebep olayından etkilenen taraf, bu yükümlülüklerin yerine getirilememesinden dolayı sorumlu olmayacaktır.

Tüketicilerin bazı yasal hakları vardır. Bu Koşullarda belirtilen istisnalar ve sınırlamalar, yalnızca yasaların izin verdiği ölçüde geçerlidir. Bu Koşullardaki hiçbir husus, dolandırıcılık veya kişisel yaralanma ya da ölüme (eylemlerimizden veya ihmallerimizden kaynaklanması durumunda) ilişkin sorumluluğumuzu sınırlamaz veya yok saymaz.

Tazminat

Şirketler Grubumuzu ve Ortaklarımızı ve bunların tüm yetkililerini, yöneticilerini, çalışanlarını ve aracılarını, aşağıdaki sebeplerden ötürü üçüncü taraflar tarafından talep edilen, makul yasal ücretler ve muhasebe ücretleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir tür veya cinste iddiaya, dava gerekçesine, rücuva, tahsilata, kayba, zarara, para cezasına, cezaya veya başka tür maliyete ya da gidere ("**Kayıplar**") karşı savunmayı ve tazmin etmeyi kabul etmektedir:

- bu Koşulları veya burada kendisine atıfta bulunulan belgeleri ihlal etmeniz,
- herhangi bir yasayı veya üçüncü tarafın haklarını ihlal etmeniz veya
- Hizmetimizi kullanımınız,

bu tür Kayıplar, Şirketler Grubumuzun veya Ortaklarımızın (uygun olduğu şekilde) eylemlerinden doğrudan kaynaklanmadığı ölçüde.

Bölüm 9 Değerlendirmeler, yorumlar ve fotoğraflar

Konaklama yerleriyle ilgili her türlü değerlendirme, fotoğraf, video, soru, yorum, öneri, fikir veya gönderilerde gerçekleştireceğiniz benzeri paylaşımlar gibi (hep birlikte "**Gönderiler**" olarak anılacaktır) içerikleri Hizmetimize e-posta aracılığıyla göndererek:

- Yaptığınız tüm Gönderilerin orijinal eserinizi olduğunu ve Gönderileri bu Koşullarda belirtilen şekilde kullanmamıza izin vermek için gerekli tüm haklara sahip olduğunuzu ve koruyacağınızı onaylamaktasınız ve
- Şirketler Grubumuza ve Ortaklarımıza, yasaların izin verdiği şekilde, bu tür Gönderiler için münhasır olmayan, telif ücretsiz, daimi, devredilebilir, geri alınamaz ve birden fazla düzeyde tamamen alt lisansı verilebilir kullanma, çoğaltma, değiştirme, uyarlama, tercüme etme, dağıtma, yayımlama, kendisinden türev eserler oluşturma ve bunları aleni olarak teşhir etme ve yine bu tür Gönderileri dünya çapında halihazırda bilinen veya daha sonra geliştirilecek herhangi bir ortamda yayımlama hakkını vermektedir.

Ayrıca, Şirketler Grubumuzun ve Ortaklarımızın, kendi takdirimize bağlı olarak, bu tür Gönderiyle birlikte gönderdiğiniz adı Gönderilerinize atıfta bulunmak için (örneğin, gönderdiğiniz bir yorumda adınızı ve yaşadığınız şehri göstererek) tanımlanamaz bir formatta kullanmayı seçebileceğini onaylamakta ve kabul etmektedir. Bu tür Gönderiler, Seyahat Tedarikçileri ile de paylaşılabilir.

Ayrıca Şirketler Grubumuza, Gönderilerde sizin veya Şirketler Grubumuzun haklarını ihlal eden gerçek ya da tüzel kişilere karşı yasal işlem başlatma hakkını vermektedir.

Gönderiler gizli ve özel değildir.

Mümkünse, Gönderilerinizde olabilecek tüm "manevi haklardan" (atıfta bulunma veya bütünlük hakları dâhil) açıkça feragat etmektedir. Gönderilerinizin Şirketler Grubumuz, Ortaklarımız veya diğer lisans sahiplerimizden herhangi biri tarafından yayımlanmasına, kullanılmasına, değiştirilmesine, silinmesine veya bunlardan başka bir şekilde yararlanılmasına hiçbir itirazınızın olmadığını kabul etmektedir.

Gönderilerinizin içeriğinden tamamen siz sorumlusunuz. Aşağıda belirtilen içeriklerden herhangi birini içeren hiçbir Gönderiyi Hizmetimize veya Hizmetimizden göndermemeli ya da iletmemelisiniz. Ayrıca hiçbir Gönderinizde bu tür içerikler bulunmadığını da kabul etmektedir:

- yasa dışı, tehdit edici, iftira niteliğinde, küçük düşürücü, müstehcen, pornografik olan veya reklam ya da gizlilik haklarını veya herhangi bir yasayı ihlal eden
- ticari olan (örneğin fon talepleri, reklam veya herhangi bir mal veya hizmetin pazarlanması vb.)
- herhangi bir üçüncü tarafın herhangi bir telif hakkını, ticari markasını, patentini veya diğer mülkiyet haklarını ihlal eden, kötüye kullanan veya bunlara aykırılık teşkil eden ya da
- kamu yararı, genel ahlak, kamu düzeni, kamu güvenliği veya ulusal uyum gerekçeleriyle sakıncalı olan.

Yukarıdaki kurallara uymamaktan kaynaklanan her türlü zarardan veya Gönderileri Hizmetimize göndermenizden kaynaklanan diğer zararlardan yalnızca siz sorumlu olacaksınız.

Gönderiler üzerindeki haklarımızı (örneğin: kullanma, yayınlama, gösterme, silme vb.), size herhangi bir bildirimde bulunmadan kullanabiliriz.

Aynı konaklama yeri için birden fazla yorum gönderirseniz yalnızca en yeni Gönderiniz kullanılabilir.

Tüm Gönderiler aşağıdaki yönergelere ve içerik gönderi sürecinde sizinle paylaşılacak diğer yönergelere de uymalıdır:

- Konuyla alakalı olma: Tüm Gönderiler konaklama yeri, restoran, konum veya genel seyahat deneyimleriyle ilgili olmalıdır.
- Orijinal olma: Gönderdiğiniz yorum, fotoğraf veya diğer içeriklerin size ait olması gerekir. Başka herhangi bir kaynaktan (kişisel veya ticari) alınan içeriği göndermeyin.
- Ticari amaçlı olmama: Üçüncü taraflara ait ticari markalar, logolar, markalar, ünlülere veya diğer tanınan kişilere ait resimler, promosyon materyalleri ya da ticari amaçlara yönelik başka içerikler bulunan hiçbir Gönderi yapmayın.
- Zararlı dosyalar içermeme: Sistemlerimize ve/veya bunları kullananlara zarar vermeyi amaçlayan ya da zarar verebilecek virüs veya diğer zararlı kodlar içeren hiçbir Gönderi yapmayın. HTML etiketleri veya URL'ler içeren yorumlar sitemizde doğru şekilde biçimlendirilmez.
- Fotoğraflar: Resimler, boyut olarak 5 MB'yi aşmamalı ve BMP, PNG, GIF veya JPEG biçiminde olmalıdır.

Yaptığınız Gönderilerde hiçbir mülkiyet, onay veya ortaklık iddiasında bulunmayız.

Bölüm 10 Fikri mülkiyet politikası ve bildirimler

Telif hakkı ve ticari marka bildirimleri

Hizmetimizdeki tüm içeriğin sahibi Bir Expedia Group şirketi olan ©2022 Hotels.com, L.P.'dir. Tüm hakları Saklıdır. Hotels.com ve Hotels.com logosu, Hotels.com, L.P.'nin ticari markalarıdır. Bu belgede belirtilen diğer logolar, ürünler ve şirket adları ilgili üçüncü taraflara ait ticari markalar olabilir. Bizden başka taraflarca işletilen internet sitelerindeki içerikten sorumlu değiliz.

Kullanıcı tarafından oluşturulan konaklama yeri yorumları gibi içerikleri çevirebilmeniz için bu internet sitesinde Google® Çeviri aracı kullanıma sunulmuştur. Google® Çeviri aracı, metin çevirmek için otomatik bir işlem uyguladığından hatalı çevirilere neden olabilir. Google® Çeviri aracını

kullanımınıza ilişkin riskin tamamı size aittir. Google® Çeviri tarafından sağlanan çevirilerin doğru veya eksiksiz olmasıyla ilgili hiçbir taahhüt, güvence ve garanti vermemekteyiz.

Hizmetimiz, bizden başka taraflarca işletilen internet sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu tür bağlantılar sadece referans amacıyla verilmektedir. Söz konusu internet sitelerinin kontrolü bize ait olmadığı gibi, içerikleriyle veya siteleri kullanmanızla ilgili herhangi sorumluluğumuz da yoktur. Bu tür bağlantılara yer vermemiz söz konusu internet sitelerindeki materyali onayladığımızı ya da bunların operatörleriyle herhangi bir ilişkimizin olduğunu ifade etmez.

Markamıza ilişkin bir ihlal olduğunu düşünüyorsanız lütfen TrademarkComplaints@expediagroup.com adresine e-posta göndererek bizi bilgilendirin. Bu e-posta adresinde yalnızca marka ihlaliyle ilgili e-postaları dikkate alırız.

Fikri mülkiyet ihlal politikası ve şikayetler

Başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı duyar ve tedarikçilerimizin, ortaklarımızın ve kullanıcılarımızın (birlikte "**Kullanıcılar**" olarak anılır) da aynısını yapmasını bekleriz. Kullanıcıların, başkalarının telif hakkını, ticari marka haklarını veya diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal eden materyalleri yayımlamasını yasaklayan bir politikamız vardır ve uygun koşullar altında, ihlalleri tekrarlayan Kullanıcıların hesabını feshederiz. Telif hakkı ve ticari marka şikayetlerinde bulunmak için gerekli koşullar ve talimatlar, [burada](#) bulunan "Fikri Mülkiyet İhlali Şikayetleri ve Formları"nda yer almaktadır.

Patent bildirimleri

Bize veya Şirketler Grubumuza ait bir ya da daha fazla patent, Hizmetimize ve Hizmetimiz aracılığıyla erişilebilen özellik ve hizmetler için geçerli olabilir. Hizmetimizin belirli kısımları bir ya da daha çok patentin lisansı altında faaliyet göstermektedir. Diğer patentler beklenmektedir.

Bölüm 11 Hizmetimizde bulunan yazılımlar

Yazılımlar

Hizmetimizden veya bir mobil uygulama mağazasından indirilmek üzere sunulan tüm yazılımlar ("**Yazılımlar**") , Şirketler Grubumuzun veya ilgili tedarikçilerimizin telif hakkıyla korunan eserleridir. Yazılımları kullanımınız, varsa Yazılımlarla birlikte sunulan son kullanıcı lisans sözleşmesinin ("**Lisans Sözleşmesi**") koşullarına tabidir. Herhangi bir Yazılımı kurmak, indirmek veya kullanmak için öncelikle Lisans Sözleşmesini kabul etmeniz gerekmektedir.

Lisans Sözleşmesi bulunmayan Yazılımlar için size, Hizmetimizden bu Koşullar uyarınca yararlanmanız için ve başka hiçbir amaçla kullanmamak kaydıyla Yazılımları indirmeniz, kurmanız ve kullanmanız için sınırlı, şahsi, münhasır

olmayan, devredilemez ve alt lisanlandırılamaz bir lisans vermekteyiz. Yazılımlar size hiçbir ücret veya masraf olmaksızın sunulmaktadır.

Hizmetimizde yer alan tüm Yazılımlar (tüm HTML kodları ve Active X kontrolleri vb. gibi) Şirketler Grubumuza, Ortaklarımıza veya ilgili tedarikçilerimize aittir. Tüm Yazılımlar, telif hakkı yasaları ve uluslararası anlaşma hükümleriyle korunmaktadır. Yazılımların herhangi bir şekilde yeniden üretilmesi veya yeniden dağıtılması kanunen yasaktır ve ciddi adli ve cezai yaptırımlarla sonuçlanabilir. Bunu ihlal eden herkes için hukuki işlem başlatılacaktır.

Yukarıdaki hususları sınırlandırmamak kaydıyla, Yazılımların tekrar çoğaltma veya dağıtma için başka herhangi bir sunucuya ya da konuma kopyalanması veya taşınması kesinlikle yasaktır. Yazılım için garanti verilmişse, bu garanti yalnızca Lisans Sözleşmesinin koşullarına tabidir.

Harita koşulları

Hizmetimizde yer alan haritayı kullanımınız, Google Kullanım Koşullarına ve Microsoft Kullanım Koşullarına, ayrıca Google Gizlilik Beyanına ve Microsoft Gizlilik Beyanına tabidir. Google ve Microsoft herhangi bir zamanda kendi takdirlerine göre Kullanım Koşullarını ve Gizlilik Beyanlarını değiştirme haklarını saklı tutmaktadır. Ek bilgi için lütfen aşağıya tıklayın:

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/

http://maps.google.com/help/terms_maps.html

Harita oluşturmada kullanılan OpenStreetMap coğrafya verilerinin telif hakkı, OpenStreetMap'e katkı sağlayan kullanıcılara aittir ve [Açık Veritabanı Lisansı \(ODbL\)](#) kapsamında sunulmaktadır.

Bölüm 12 Gizliliğiniz ve kişisel bilgileriniz

Tarafımıza sağlanan kişisel bilgilerin mahremiyetine, gizliliğine ve güvenliğine önem vermekteyiz.

Uygulamalarımızı öğrenmek için lütfen Hizmetimizi kullanırken tabi olduğunuz ve kendisine atıfta bulunulması suretiyle Koşullara dâhil edilen mevcut [Gizlilik Beyanımızı](#) inceleyin.

Bölüm 13 Ödül programı

Misafirlerimiz için ücretsiz bir sadakat programımız vardır. Programımız ve avantajları hakkında daha fazla bilgi için lütfen [mevcut hüküm ve koşullarımıza](#) bakın. Bu Hüküm ve Koşullar, kendilerine atıfta bulunulması suretiyle bu Koşullara dâhil edilmiştir.

Aşağıdaki durumlarda otomatik olarak müşteri sadakat programı üyesi olursunuz:

- bir hesap oluşturduğunuzda veya
- bir hesabınız olduğu hâlde henüz üye değilseniz hesabınızda oturum açtığınızda ya da Hizmetimizi kullandığınızda.

Bölüm 14 Bize ulaşma ve şikayetler

Misafir desteği ve şikayetlerin ele alınması

Rezervasyonunuzla ilgili tüm sorularınız ve şikayetleriniz için size yardımcı olmaya hazırız.

Rezervasyon yaptığınız Seyahat Hizmetiyle ilgili bir sorun yaşarsanız bir şikayette bulunmanız veya Seyahat Tedarikçisinden tazminat alma hakkınız olması durumunda sorunu çözmeye çalışmak için size ve Seyahat Tedarikçisine yardımcı olacağız.

Seyahatleyken soru sormak veya şikayetlerinizi iletmek için lütfen bizimle [buradan](#) iletişime geçin.

Kayıp, hırsızlık veya hasar

Seyahatleyken kontrolünüzde olmayan bagajların, giysilerin veya kişisel eşyaların kaybolması, çalınması veya hasar görmesi hakkındaki şikayetler, ilgili Seyahat Tedarikçisine (örneğin konaklama yeri veya havayolu vb.) iletilmelidir.

Seyahatleyken

Lütfen yaşadığınız sorunları seyahatleyken (veya seyahatinizin ardından mümkün olan en kısa sürede) iletmek için:

1. bizimle [buradan](#) veya
2. Sorun gidiş veya dönüş yolculuğu sırasında ortaya çıktıysa ilgili Seyahat Tedarikçisiyle iletişime geçebilirsiniz.

Böylece sorunu çözmeye ve uğradığınız zararı sınırlandırmaya yönelik önlemler alınabilecektir. Seyahatleyken herhangi bir sorun bildirmemeniz durumunda bizim ve Seyahat Tedarikçisi tarafından seyahatiniz devam ederken sorununuzu araştırma ve düzeltmeye çalışmalar yapılamayabilir. Bu durum,

ödenmesi gereken herhangi bir tazminat miktarında azalması ve hatta bu hakkı kaybetme olasılığı da dâhil olmak üzere, bu Koşullar kapsamındaki haklarınızı etkileyebilir.

Seyahatten sonra

Seyahat sonrası yapılan şikayetler için lütfen bizimle [buradan](#) iletişime geçin.

Her türlü şikayetinizi seyahatten sonraki 30 gün içinde iletmenizi öneririz.

Basılı kopya

Basılı kopya hâlindeki Şikayetler, aşağıdakilerden birine gönderilmelidir:

- Kurallarında ve Kısıtlamalarında belirtilen adres kullanılarak Seyahat Hizmetini sağlayan Seyahat Tedarikçisine veya
- Aşağıdaki adres kullanılarak bize:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

ABD

**(belgenin bir kopyası da şu adrese gönderilmelidir:
TRservice@chat.hotels.com)**

Müşteri Hizmetleri telefon numarası: 00800 4488 21698 (yerel tarife)

Avrupa Komisyonu Online Uyuşmazlık Çözme Platformu'na
<http://ec.europa.eu/odr> adresinden ulaşabilirsiniz

Bölüm 15 Genel

Geçerli hukuk ve hukuki yetki alanı

Bu Koşullar, Türkiye'deki kanunlara tabidir. Hizmetimizin kullanımıyla veya bu Koşullarla ilgili veya bunlardan doğan her türlü anlaşmazlıkta Türk mahkemelerinin münhasıran yargı yetkisine sahip olduğunu ve mahkeme yerinin de yine Türkiye olduğunu kabul etmekteyiz. Bununla sınırlı olmamak kaydıyla söz konusu paragraf da dâhil olmak üzere bu Koşulların tüm hükümlerini yürürlüğe koymayan hukuki yetki alanlarında Hizmetimizin kullanılmasına izin verilmez.

Sigorta

Aksi belirtilmedikçe, gösterilen fiyatlara seyahat sigortası dâhil değildir. Bazı iptal durumlarının sonuçlarını ve bazı riskleri (bir kaza veya hastalık durumunda kendi ülkenize geri gönderilme masrafı gibi) kapsayan bir sigorta yaptırmanız tavsiye edilmektedir. Düzenlenen herhangi bir sigorta poliçesinin ihtiyaçlarınızı yeterince karşıladığından emin olma sorumluluğu size aittir. Size bazı seyahat sigortası ürünleri gösterilebilir. Böyle bir durumda sigorta sağlayıcısının detayları, ilgili önemli bilgilerle hükümler ve koşullar, Hizmetimizde gösterilecektir.

Hükmün uygulanmaması

Bu Koşulların herhangi bir hükmünü uygulamamamız veya uygulamakta gecikmemiz, söz konusu hükmü veya bu Koşulların başka herhangi bir hükmünü gelecekte uygulama hakkımızdan feragat teşkil etmez.

Uygulanamaz hükümler

Bu Koşulların herhangi bir hükmünün (veya hükmünün bir kısmının) bir mahkeme veya yargı yetkisine sahip başka bir makam tarafından geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz olduğuna karar verilirse söz konusu hükmün (veya hüküm kısmının) gerekirse, sizinle düzenlenen bu Koşullara dâhil olmadığı kabul edilecektir. Böyle bir durumda diğer hükümlerin geçerliliği ve uygulanabilirliği etkilenmeyecektir.

Tüm sözleşme

Bu Koşullar, Hizmetimizle ilgili olarak sizinle aramızdaki tüm sözleşmeyi oluşturmaktadır. Hizmetimiz hakkında sizinle bizim aramızdaki (elektronik, sözlü veya yazılı) tüm önceki veya eş zamanlı iletişimlerin yerine geçmektedirler.

Temlik

Bu Koşullar kapsamındaki hakları, görevleri veya yükümlülükleri başkasına temlik edebilir, alt sözleşme ile verebilir veya devredebiliriz. Bununla birlikte, bahsedilen eylemleri siz gerçekleştiremezsiniz.

Üçüncü taraf hakları

Bu Koşullarda açıkça belirtilmediği sürece, bu Koşulların herhangi bir bölümünün, bu Koşullara taraf olmayan herhangi bir kişi tarafından uygulanabilir olmasını amaçlamıyoruz. Bu Koşulların herhangi bir bölümünden feragat edilmesi, herhangi bir bölümünün değiştirilmesi veya feshi için hiçbir üçüncü tarafın onayı gerekmeyecektir. Bu Koşullar, üçüncü tarafların bu Koşulların herhangi bir bölümünü uygulama haklarıyla ilgili olarak geçerli yasalar veya düzenlemeler kapsamında hiçbir hak doğurmaz.

Yükümlülüklerin devamı

Bu Koşulların açıkça veya doğası gereği, bu Koşulların sona ermesi ya da

feshedilmesinin sonrasını kapsayan yükümlölükler içeren hükümlerinin tamamı, sözleşmenin sona ermesi veya feshi sonrasında da geçerliliğini sürdürecektir.

Bölüm 16 Kayıtlar

New York Eyaleti vergi kaydı

New York satış vergileri ve New York City otel işgaliye vergileri (geçerliyse), konaklama yerindeki konaklamaya uygulanır. Şimdi Öde konaklama rezervasyonları için, Hotels.com, L.P.'nin New York satış vergisi tedarikçi sicil numarası 752942061 ve New York City otel işgaliye vergisi sicil numarası 033984'tür.

Ek bilgi için lütfen aşağıya tıklayın:

[New York Eyalet Sertifikası](#)

[New York City Sertifikası](#)