

TERMOS DE SERVIÇO

Última revisão: 23/06/2022

Os nossos termos

Olá, damos-lhe as boas-vindas! Agradecemos-lhe por dispensar algum do seu tempo para ler estes Termos de Serviço (os “**Termos**”).

Estes Termos são importantes porque, juntamente com o e-mail de confirmação da sua reserva (a “**Confirmação da Reserva**”), definem os termos legais segundo os quais lhe disponibilizamos Serviços de Viagem através do nosso Serviço. Além disso, abrangem todas as interações ou comunicações que tenha connosco por meio do nosso Serviço.

A sua utilização do nosso Serviço depende da aceitação destes Termos. Para reservar um Serviço de Viagem, também tem de aceitar estes Termos. Caso não os aceite, não utilize o nosso Serviço nem reserve qualquer Serviço de Viagem.

Podemos alterar estes Termos a qualquer momento e a sua utilização futura do nosso Serviço após as alterações está sujeita à aceitação dos Termos atualizados. Recomendamos que guarde ou imprima uma cópia destes Termos.

Nestes Termos:

“**nós**”, “**nos**” ou “**nosso**” refere-se à Hotels.com, L.P., uma sociedade em comandita do Texas com sede social em 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, EUA, que disponibiliza o nosso Serviço;

“**o nosso Grupo de Empresas**” refere-se a nós e às nossas subsidiárias e empresas afiliadas;

“**os nossos Parceiros**” refere-se a quaisquer websites afiliados, de marcas

associadas ou hiperligados através dos quais o nosso Grupo de Empresas disponibiliza conteúdos ou serviços;

“**o nosso Serviço**” refere-se à disponibilização dos nossos websites, aplicações e ferramentas online;

“**Serviços de Viagem**” refere-se aos serviços de viagem disponibilizados pelos Fornecedores de Serviços de Viagem relevantes através do nosso Serviço, como estadias num alojamento;

“**Fornecedor de Serviços de Viagem**” refere-se ao fornecedor que disponibiliza os Serviços de Viagem no nosso Serviço;

“**o viajante**” refere-se a si, que utiliza o nosso Serviço ou efetua uma reserva através do mesmo.

Leia atentamente estes Termos.

Secção 1 Regras e Restrições

Além destes Termos, a sua reserva está sujeita a outros termos e condições estipulados pelos Fornecedores de Serviços de Viagem (como os termos e condições de um alojamento) (as “**Regras e Restrições**”).

Para efetuar uma reserva, tem de aceitar as Regras e Restrições do Fornecedor de Serviços de Viagem escolhido (como o pagamento de valores devidos, a possibilidade de reembolso, as penalizações, as restrições de disponibilidade e a utilização de tarifas ou serviços, etc.). As Regras e Restrições relevantes são-lhe disponibilizadas antes de efetuar uma reserva e são incorporadas por referência nestes Termos.

Se infringir as Regras e Restrições de um Fornecedor de Serviços de Viagem, a sua reserva poderá ser cancelada e o acesso ao Serviço de Viagem em questão poderá ser-lhe negado. Além disso, poderá perder eventuais montantes que tenha pagado pela reserva e nós ou o Fornecedor de Serviços de Viagem poderemos debitar na sua conta quaisquer custos incorridos como consequência de tal infração.

Os Fornecedores de Serviços de Viagem podem ser indivíduos que prestam serviços de consumidor a consumidor ou empresas que desenvolvem uma

atividade dirigida aos consumidores. No nosso Serviço, quando o Fornecedor de Serviços de Viagem nos indica que está a agir a título individual (não profissional), identificamos os anúncios como sendo de um “anfitrião particular” ou de um “fornecedor particular”. Tenha em atenção que, se celebrar um acordo com um indivíduo que preste serviços de consumidor a consumidor, as leis de proteção do consumidor não se aplicarão ao seu contrato com o Fornecedor de Serviços de Viagem. O Fornecedor de Serviços de Viagem é o único responsável por determinar se está a operar enquanto consumidor ou empresa, assim como por quaisquer declarações efetuadas em relação ao respetivo estatuto.

Em alguns países, quando o pagamento é efetuado no momento da reserva, poderemos ser o Fornecedor de Serviços de Viagem para efeitos da disponibilização do Serviço de Viagem, incluindo, entre outros, dos Serviços de Viagem prestados na União Europeia ao abrigo dos Artigos 28.º e 306.º a 310.º da Diretiva relativa ao sistema comum do imposto sobre o valor acrescentado da UE (2006/112/CE) e da legislação nacional equivalente em qualquer país. Nestes casos, as Regras e Restrições são os termos e condições estabelecidos pelo fornecedor subjacente (como os termos e condições de um alojamento).

Secção 2 Utilização do nosso Serviço

As nossas regras

Disponibilizamos o nosso Serviço com o objetivo de ajudar os viajantes a encontrar informações sobre Serviços de Viagem e de auxiliar na reserva dos mesmos. O Serviço não tem nenhum outro propósito.

Pretendemos fornecer-lhe um vasto leque de opções de viagem através do nosso Serviço. Este não apresenta uma lista exaustiva de opções de viagem disponíveis num destino específico ou em resposta a uma determinada pesquisa. Os Serviços de Viagem disponíveis para reserva através do nosso Serviço, assim como as opções de viagem adicionais, também poderão ser disponibilizados noutros canais de distribuição.

Concorda com o seguinte:

- utilizará o nosso Serviço apenas para fins pessoais e não comerciais;
- tem, pelo menos, 18 anos de idade e autoridade legal para celebrar contratos;
- utilizará o nosso Serviço em conformidade com a lei e estes Termos;
- todas as informações que nos fornecer são verdadeiras, precisas, atuais e completas;
- se tiver uma conta no nosso Serviço:
- irá proteger as informações da conta;
- será responsável por qualquer utilização da conta efetuada por si ou por outras pessoas;

- se reservar em nome de terceiros;
- obterá a autorização dos mesmos antes de agir em seu nome;
- irá informá-los sobre os termos aplicáveis à reserva (incluindo as Regras e Restrições) e garantir que concordam com esses termos;
- é responsável pelo pagamento de quaisquer valores devidos, pelos pedidos de alteração/cancelamento efetuados e por todos os outros assuntos relacionados com a reserva.

Também concorda em não:

- efetuar reservas falsas ou fraudulentas;
- aceder, controlar ou copiar quaisquer conteúdos no nosso Serviço através da utilização de robôs, spiders, scrapers ou outros meios automatizados ou processo manual;
- violar as restrições em quaisquer cabeçalhos de exclusão de robôs no nosso Serviço ou ignorar ou contornar outras medidas utilizadas para impedir ou limitar o acesso ao mesmo;
- proceder a qualquer ação que imponha ou possa impor uma carga injustificável ou grande na nossa infraestrutura;
- estabelecer ligações avançadas para qualquer parte do nosso Serviço;
- “enquadrar”, “espelhar” ou incorporar, de qualquer outra forma, qualquer parte do nosso Serviço noutro website.

Acesso

Podemos negar o acesso ao nosso Serviço a qualquer pessoa e a qualquer momento por um motivo válido. Também podemos efetuar melhorias e alterações ao Serviço em qualquer altura.

Como ordenamos os seus resultados da pesquisa

Disponibilizamos diversas opções de viagem através do nosso Serviço e pretendemos apresentar-lhe resultados da pesquisa o mais relevantes possível. Na página de resultados da pesquisa, pode selecionar como ordenar os resultados, bem como recorrer a opções de filtro para priorizar os resultados com base nas suas preferências (por exemplo, o preço, a pontuação baseada nas avaliações de clientes ou outros critérios). Se não utilizar nenhum destes recursos, os resultados serão apresentados de acordo com a nossa ordenação predefinida, que se baseia nos critérios explicados [aqui](#).

Por vezes, também apresentamos opções de viagem nos resultados da pesquisa que são anúncios pagos dos nossos Fornecedores de Serviços de Viagem. Estas exibem a indicação "Anúncio" ou semelhante de forma clara, para que as possa diferenciar de outras opções de viagem.

Redirecionamento e serviços de reserva de terceiros

Caso aceda a um serviço de reserva de terceiros a partir do nosso Serviço para reservar uma viagem, tenha em atenção que as reservas efetuadas através desse serviço serão celebradas com o terceiro que o disponibiliza, e não conosco. Não somos responsáveis por reservas efetuadas em serviços de reserva de terceiros nem temos qualquer responsabilidade perante si em relação a tal reserva, exceto se a mesma fizer parte de um Serviço de Viagem Conexa, conforme definido e explicado na Secção 6 (Serviços de Viagem Conexos). Os termos e condições do fornecedor de serviços terceiro estabelecem os direitos de que dispõe perante o mesmo e explicam a responsabilidade deste para consigo. Se a reserva efetuada junto de um fornecedor de serviços terceiro fizer parte de um Serviço de Viagem Conexa, garantimos-lhe o reembolso dos pagamentos que nos efetuou por serviços que não foram prestados devido à nossa insolvência.

Secção 3 Confirmação da Reserva

A Confirmação da Reserva inclui os elementos essenciais da reserva, como a descrição dos Serviços de Viagem reservados e o preço.

Iremos enviar a Confirmação da Reserva e os documentos de viagem relevantes para o endereço de e-mail indicado por si durante a reserva. Se não receber a Confirmação de Reserva no prazo de 24 horas após efetuar a mesma, [contacte-nos](#).

Secção 4 Pagamento

Preço

O preço dos Serviços de Viagem será o que está indicado no nosso Serviço, salvo nos casos de erro evidente.

Os preços dos Serviços de Viagem são dinâmicos e podem mudar a qualquer momento. As alterações dos preços não afetarão as reservas já aceites, salvo

nos casos de erro evidente. Apresentamos um grande número de Serviços de Viagem e esforçamo-nos por garantir que os preços indicados estão corretos. Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros de preços no nosso Serviço.

Caso exista um erro evidente e tenha efetuado uma reserva, iremos dar-lhe a oportunidade de manter a reserva e pagar o preço correto ou cancelá-la sem que tenha de pagar qualquer penalização. Não temos qualquer obrigação de lhe disponibilizar Serviços de Viagem por um preço incorreto (mais baixo), mesmo depois de ter recebido a Confirmação da Reserva, caso o erro devesse ter sido razoavelmente identificado por si.

Impostos

Os preços apresentados através do nosso Serviço podem incluir impostos ou taxas de recuperação de impostos. Tais impostos ou taxas de recuperação de impostos poderão incluir valores associados ao imposto sobre o valor acrescentado, ao imposto sobre bens e serviços, ao imposto sobre vendas, ao imposto de ocupação e a outros impostos de natureza semelhante.

Em determinadas jurisdições, poderá ser responsável pelo pagamento dos impostos cobrados pelas autoridades fiscais locais (como impostos municipais ou impostos turísticos, etc.). O nosso Grupo de Empresas ou o Fornecedor de Serviços de Viagem poderão cobrar-lhe estes impostos locais. Antes de concluir a reserva, o nosso Grupo de Empresas irá dar-lhe conhecimento de quaisquer impostos locais que terá de pagar, caso o Fornecedor de Serviços de Viagem nos tenha informado sobre os mesmos.

O montante dos impostos locais pode mudar entre as datas da reserva e da estadia. Se os impostos sofrerem alterações até à data da sua estadia, poderá ter de pagar a taxa mais elevada.

Processamento do pagamento

Quando o pagamento é efetuado no momento da reserva e na moeda local do nosso Serviço (conforme relevante), a empresa que recebe esse pagamento (através de processadores de pagamentos terceiros) e efetua a cobrança no seu método de pagamento será a empresa indicada junto à localização relevante do nosso Serviço na tabela abaixo.

	A nossa empresa
--	------------------------

Localização	que recebe o seu pagamento
África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Barém, Bélgica, Bulgária, Catar, China, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Filipinas, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Indonésia, Irlanda, Islândia, Itália, Jordânia, Koweit, Líbano, Malásia, Marrocos, Noruega, Omã, Países Baixos, Portugal, Roménia, Suécia, Tailândia, Taiwan, Turquia, Vietname	Travel Partner Exchange S.L.
Austrália	Travelscape, LLC., uma empresa registada na Austrália
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, Panamá, Peru, Salvador, Venezuela	Travelscape, LLC.
Canadá	TPX Travel Canada ULC
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Índia	Hotels.com India Private Limited
Japão	Travel Partner Exchange Japan KK
	Travel Partner

Coreia	Exchange Korea Co., Ltd.
México	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nova Zelândia	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapura	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Suíça	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Reino Unido	Travel Partner Exchange UK Limited
Estados Unidos	Travelscape, LLC.

Não obstante o parágrafo sobre a legislação vigente e a jurisdição na Secção 15 (Cláusulas gerais) destes Termos, quando uma das nossas empresas (conforme estabelecido na tabela acima) recebe o seu pagamento (através de processadores de pagamentos terceiros) e efetua a cobrança no seu método de pagamento, a legislação que rege essa transação de pagamento será a da localização dessa empresa.

Informações de pagamento guardadas

A nossa [Declaração de Privacidade](#) fornece informações sobre a forma como

utilizamos as suas informações de pagamento e da conta quando opta por guardar um cartão de crédito ou de débito, ou outro método de pagamento, para utilização futura.

Verificação do pagamento

Autoriza a empresa relevante (conforme estabelecido na tabela acima) ou o Fornecedor de Serviços de Viagem a:

1. verificar o seu método de pagamento através de uma pré-autorização, da cobrança de uma taxa nominal ou através de outro meio de verificação; e
2. após a verificação, efetuar a cobrança no seu método de pagamento.

Taxas cobradas pelos bancos

Alguns bancos e entidades emissoras de cartões aplicam taxas a transações internacionais ou transfronteiras. Por exemplo, se efetuar uma reserva com recurso a um cartão emitido num país diferente daquele onde o Fornecedor de Serviços de Viagem se situa ou optar por realizar uma transação numa moeda que não seja a moeda local do nosso Serviço, a entidade emissora do cartão poderá cobrar uma taxa de transação internacional ou transfronteiras.

Além disso, alguns bancos e entidades emissoras de cartões poderão aplicar taxas pela conversão da moeda. Por exemplo, se efetuar uma reserva numa moeda diferente da do seu cartão de crédito, a entidade emissora do mesmo poderá converter o valor da reserva na moeda do cartão e cobrar uma taxa de conversão.

Em caso de dúvidas sobre estas taxas ou sobre a taxa de câmbio aplicável a uma reserva, contacte o seu banco ou a entidade emissora do cartão. O nosso Grupo de Empresas não está associado a quaisquer taxas relativas às taxas de câmbio variáveis ou da entidade emissora do cartão nem é responsável pelas mesmas.

Métodos de pagamento alternativos

Poderemos colaborar com fornecedores de métodos de pagamento alternativos (como empresas de crédito ao consumo) para disponibilizar mais opções de pagamento aos viajantes. O nosso Grupo de Empresas não apoia ou recomenda qualquer fornecedor de serviços de pagamento alternativos nem os respetivos produtos ou serviços. Além disso, não é responsável pelo conteúdo nem pelos atos ou omissões desses fornecedores. A sua utilização dos métodos de pagamento dos fornecedores mencionados anteriormente é da sua responsabilidade e será regida pelos termos e políticas dos mesmos.

Conversão de moeda

As taxas de conversão de moeda apresentadas no nosso Serviço baseiam-se em fontes públicas e nas taxas de câmbio atuais, que poderão ser diferentes no momento da viagem. Essas taxas são fornecidas apenas para fins

informativos e o nosso Grupo de Empresas não garante a exatidão das mesmas.

Fraude

Se uma reserva ou uma conta apresentar indícios de fraude, de abuso, de associação a uma pessoa ou entidade sancionada pelo governo ou de outra atividade suspeita, poderemos solicitar-lhe informações adicionais.

Se concluirmos razoavelmente que uma reserva ou uma conta está associada a fraude ou atividade suspeita, poderemos:

- cancelar quaisquer reservas associadas ao seu nome, endereço de e-mail ou conta;
- encerrar todas as contas associadas; e
- tomar medidas legais, inclusive tentar que assuma a responsabilidade por qualquer perda.

Em caso de cancelamento da reserva ou de encerramento da sua conta, [contacte-nos](#).

Secção 5 Cancelamento ou alteração de uma reserva

Cancelamento ou alteração por si

Pode cancelar ou alterar uma reserva (por exemplo, a data da viagem, o destino, o local onde começa a viagem, o alojamento ou o meio de transporte) ao [entrar em contacto connosco](#).

Apenas poderá cancelar ou alterar uma reserva se tal for permitido pelas Regras e Restrições do Fornecedor de Serviços de Viagem relevante, as quais lhe são disponibilizadas antes de efetuar uma reserva.

Os Fornecedores de Serviços de Viagem podem cobrar taxas pelo cancelamento (total ou parcial) ou pela alteração de uma reserva. Essas taxas serão indicadas nas Regras e Restrições. Concorde em pagar quaisquer custos incorridos. Tenha em atenção que, se alterar a reserva, o novo preço do serviço irá basear-se no preço aplicável no momento em que nos solicitar a alteração. Este preço pode não ser o mesmo de quando reservou originalmente os Serviços de Viagem. Normalmente, os preços aumentam quanto mais perto da data da partida for efetuada a alteração.

Leia as Regras e Restrições relevantes para saber quais são os termos aplicáveis à sua reserva. Por exemplo:

- se reservar uma estadia num alojamento e cancelar ou alterar a reserva após o período da política de cancelamento correspondente, poderão ser-lhe cobradas as taxas de cancelamento ou de alteração indicadas nas Regras e Restrições;
- alguns alojamentos não permitem cancelamentos nem alterações após

- a realização da reserva;
- se efetuar uma reserva na modalidade “Pague depois” e não comparecer ou cancelar a reserva, o alojamento poderá cobrar-lhe uma taxa por falta de comparecimento ou de cancelamento, conforme indicado nas Regras e Restrições, na moeda local; e
 - se não comparecer ou não utilizar alguns ou todos os Serviços de Viagem reservados, apenas poderá ter direito a um reembolso de acordo com as Regras e Restrições relevantes.

Se pretender cancelar ou alterar qualquer parte de uma reserva e o Fornecedor de Serviços de Viagem relevante permitir que o faça, poderemos cobrar-lhe uma taxa administrativa, para além das taxas cobradas pelo Fornecedor. Caso tal taxa administrativa seja aplicável, ser-lhe-á dado conhecimento da mesma antes de prosseguir com a alteração/o cancelamento.

Outro cancelamento ou alteração

Poderemos cancelar a sua reserva (e o Fornecedor de Serviços de Viagem relevante também o poderá fazer) se o pagamento integral da mesma ou qualquer taxa de cancelamento/alteração aplicável ou associada a uma reserva não forem recebidos até à data de vencimento.

Por vários motivos (como, por exemplo, em caso de sobrerreserva de um alojamento devido a problemas de conectividade ou de encerramento devido a um furacão, etc.), uma reserva poderá ser cancelada ou alterada pelo Fornecedor de Serviços de Viagem ou por nós. Se tal acontecer, iremos envidar esforços razoáveis para lhe dar conhecimento da situação com a maior brevidade possível e oferecer-lhe assistência/opções alternativas ou um reembolso, sempre que possível.

Reembolso

Os reembolsos serão efetuados através do método de pagamento utilizado na reserva original. Tais reembolsos serão realizados pela parte que aceitou o pagamento original. As nossas taxas não são reembolsáveis, salvo indicação em contrário durante o processo de reserva.

Secção 6 Termos específicos do Serviço de Viagem

Esta Secção fornece detalhes sobre os termos aplicáveis aos Serviços de Viagem específicos prestados pelo Fornecedor de Serviços de Viagem. Estes detalhes não são exaustivos nem substituem as Regras e Restrições relevantes, as quais lhe são disponibilizadas antes de efetuar uma reserva.

Cada Serviço de Viagem está sujeito às Regras e Restrições relevantes do Fornecedor de Serviços de Viagem. Leia também esta Secção, que se aplicará à sua reserva conforme adequado. No caso de quaisquer inconsistências entre esta Secção e as Regras e Restrições relevantes, prevalecerão estas últimas.

Estadias

O nosso Serviço poderá oferecer-lhe a opção “Pague agora” ou “Pague depois”. As tarifas dos quartos (incluindo quaisquer impostos e taxas aplicáveis) são apresentadas no nosso Serviço abaixo destas opções. Tenha em atenção que os impostos e as taxas poderão variar consoante a opção de pagamento escolhida. As taxas dos impostos e as taxas de câmbio podem mudar entre as datas da reserva e da estadia.

Pague agora

Se seleccionar a opção “Pague agora”, normalmente, a empresa relevante (conforme definido na Secção 4, “Pagamento”) cobrará o valor da reserva através do seu método de pagamento no momento da reserva.

Pague depois

Caso selecione a opção “Pague depois”, o Fornecedor de Serviços de Viagem efetuará a cobrança através do seu método de pagamento na moeda local no momento da estadia.

Depósito

Alguns Fornecedores de estadias exigem a apresentação de um cartão de pagamento ou a realização de um depósito em numerário no check-in para cobrir despesas adicionais incorridas durante a estadia. Este depósito não está relacionado com nenhum pagamento recebido pela empresa relevante (conforme estabelecido na Secção 4, “Pagamento”) em relação à sua reserva.

Falta de comparência na primeira noite

Se não comparecer na primeira noite da sua reserva, mas pretender efetuar o check-in nas noites seguintes, informe-nos sobre a sua intenção antes da data original do check-in. Caso não o faça, toda a sua reserva poderá ser cancelada. Apenas poderá ter direito a um reembolso de acordo com as Regras e

Restrições relevantes do alojamento.

Reservas de grupo

Não pode reservar mais do que 8 quartos através do nosso Serviço no mesmo alojamento e para as mesmas datas de estadia. Se reservar mais do que 8 quartos em reservas separadas, poderemos cancelá-las. Além disso, poderemos cobrar-lhe uma taxa de cancelamento e, caso tenha pagado um depósito não reembolsável, poderá perdê-lo. Se pretender reservar mais do que 8 quartos, faça-o através da secção “Grupos e conferências” do nosso Serviço. Poderá ser-lhe solicitado que assine um contrato por escrito ou que pague um depósito não reembolsável.

Classificações

As classificações apresentadas no nosso Serviço indicam o que poderá esperar dos alojamentos e, quando aplicável, poderão ser disponibilizadas por organizações locais e nacionais de classificação por estrelas. Estas poderão diferir dos padrões no seu país. As classificações exibidas no site não representam nem prometem quaisquer características ou comodidades específicas. Poderá encontrar informação adicional na secção “Visão geral” ou “Comodidades” da página de informações sobre o alojamento. Estas diretrizes estão sujeitas a alterações e o nosso Grupo de Empresas e os nossos Parceiros não podem garantir a precisão de qualquer classificação específica exibida periodicamente no Serviço.

Refeições

Se a sua reserva incluir refeições, o número de refeições irá depender do número de noites da estadia. Normalmente, o regime de pensão completa inclui o pequeno-almoço, o almoço e o jantar. Por sua vez, o regime de meia-pensão inclui, geralmente, o pequeno-almoço e o almoço ou o jantar. Se não usufruir de uma ou mais refeições, não terá direito a qualquer reembolso.

Alojamentos para Férias na Vrbo

Quando reserva um alojamento para férias distribuído através do nosso Serviço na Vrbo ou numa das marcas da Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt e Abritel), doravante denominado “**Alojamento para Férias na Vrbo**”, aplicam-se ao pagamento e à reserva os termos e condições da Vrbo apresentados durante o processo de reserva.

Secção 7 Viagens internacionais

Viagens internacionais

Embora a maioria das viagens ocorra sem incidentes, alguns destinos implicam maior risco do que outros. Deve consultar todos os avisos/conselhos de viagem emitidos pelos governos relevantes antes de reservar uma viagem internacional. Além disso, deve manter-se a par desses avisos/conselhos durante a viagem e antes do regresso para evitar e minimizar possíveis perturbações.

Saúde

As vacinas recomendadas poderão ser alteradas a qualquer momento. Deve consultar o seu médico para obter as recomendações atuais antes de partir. É responsável por garantir que:

- cumpre todos os requisitos de saúde para a entrada no país;
- toma as vacinas recomendadas;
- toma toda a medicação recomendada; e
- segue todas as recomendações médicas relativamente à sua viagem.

Passaporte e visto

Deve consultar a Embaixada ou o Consulado relevante para obter informações sobre passaportes e vistos. Os requisitos podem sofrer alterações, pelo que deve verificar se existem informações atualizadas antes da reserva e da partida, bem como efetuar todos os pedidos necessários com antecedência suficiente.

O nosso Grupo de Empresas não assume qualquer responsabilidade por lhe ser negada a entrada num voo, num navio de cruzeiro ou em qualquer país devido à sua conduta, incluindo devido à falta dos documentos de viagem adequados exigidos por qualquer Fornecedor de Serviços de Viagem, entidade ou país (inclusive países por onde possa estar a transitar). Isto inclui todas as escalas do avião ou do navio de cruzeiro, mesmo se não sair do avião, do aeroporto ou do navio.

Vários governos estão a introduzir novos requisitos para que as companhias aéreas forneçam as informações pessoais de todos os viajantes no avião. Os dados serão recolhidos no aeroporto quando efetuar o check-in ou, em algumas circunstâncias, quando efetuar a reserva. Se tiver dúvidas sobre este assunto, contacte a companhia aérea com a qual vai viajar.

O nosso Grupo de Empresas não declara nem garante que a viagem para destinos internacionais seja recomendável ou sem riscos, e não se responsabiliza por danos ou perdas que possam decorrer da viagem para tais

destinos.

Secção 8 Responsabilidade

Responsabilidade pelos Serviços de Viagem

Os Fornecedores de Serviços de Viagem disponibilizam-lhe os Serviços de Viagem.

Nos casos em que somos o Fornecedor de Serviços de Viagem, na medida do permitido por lei e sujeito às exceções e às limitações nestes Termos ou nas Regras e Restrições relevantes, apenas seremos responsáveis perante si por danos diretos que tenham sido:

- razoavelmente previsíveis por si e por nós;
- realmente sofridos por si; e
- diretamente atribuíveis às nossas ações na prestação dos Serviços de Viagem;

e, na eventualidade de qualquer responsabilidade nossa em relação aos Serviços de Viagem, tal responsabilidade não ultrapassará, no total, o custo pago por si pelo Serviço de Viagem em questão.

A responsabilidade de outros Fornecedores de Serviços de Viagem para consigo será conforme estabelecido nas Regras e Restrições relevantes.

A nossa responsabilidade

Detemos e operamos o nosso Serviço, e os Fornecedores Serviços de Viagem disponibilizam-lhe os Serviços de Viagem.

Na medida do permitido por lei, nós e os nossos Parceiros não seremos responsáveis:

- por quaisquer Serviços de Viagem que lhe sejam disponibilizados pelos Fornecedores de Serviços de Viagem;
- por atos, erros, omissões, declarações, garantias ou negligência de tais Fornecedores de Serviços de Viagem; nem
- por lesões pessoais, morte, danos em bens ou outros danos ou despesas resultantes do exposto anteriormente.

Os Fornecedores de Serviços de Viagem disponibilizam-nos informações que

descrevem os Serviços de Viagem. Estas incluem detalhes sobre o Serviço de Viagem, fotografias, tarifas e as Regras e Restrições relevantes, etc. Exibimos estas informações através do nosso Serviço. Os Fornecedores de Serviços de Viagem são responsáveis por garantir que as mesmas são precisas e estão completas e atualizadas. O nosso Grupo de Empresas e os nossos Parceiros não serão responsáveis por quaisquer imprecisões em tais informações, exceto e apenas na medida em que tenhamos causado diretamente tais imprecisões. Tal também inclui imprecisões em pontuações de alojamentos, que pretendem servir apenas de orientação e podem não ser uma pontuação oficial. O nosso Grupo de Empresas e os nossos Parceiros não garantem a disponibilidade de Serviços de Viagem específicos.

As fotografias e as ilustrações apresentadas no nosso Serviço são fornecidas apenas com a finalidade de mostrar o nível e o tipo de alojamento.

Na medida do permitido por lei, salvo conforme expressamente estabelecido nestes Termos:

- as informações, o software e os Serviços de Viagem apresentados através do nosso Serviço são fornecidos sem garantias nem condições de qualquer tipo. Isto inclui, entre outros, quaisquer garantias e condições implícitas de qualidade satisfatória, comercialização, adequação para uma determinada finalidade, título ou não violação; e
- o nosso Grupo de Empresas e os nossos Parceiros excluem todas essas garantias e condições.

A apresentação de Serviços de Viagem através do nosso Serviço não constitui uma aprovação ou recomendação de tais Serviços de Viagem pelo nosso Grupo de Empresas nem pelos nossos Parceiros. O nosso Grupo de Empresas e os nossos Parceiros excluem, na medida do permitido por lei, todas as garantias e condições de que o nosso Serviço, os respetivos servidores ou qualquer e-mail enviado por nós ou pelos nossos Parceiros estejam livres de vírus ou de outros componentes prejudiciais.

Na medida do permitido por lei e sujeito às limitações nestes Termos, nem o nosso Grupo de Empresas nem os nossos Parceiros serão responsáveis por quaisquer perdas ou danos diretos, indiretos, punitivos, especiais, acidentais ou consequenciais decorrentes:

- dos Serviços de Viagem;
- da utilização do nosso Serviço;
- de qualquer atraso ou incapacidade de utilizar o nosso Serviço; ou
- da sua utilização de hiperligações a partir do nosso Serviço;

independentemente de se basearem em negligência, nos estatutos de proteção do consumidor, na responsabilidade contratual, extracontratual, objetiva ou de outra natureza, mesmo que o nosso Grupo de Empresas e os nossos Parceiros tenham sido avisados da possibilidade de tais danos.

No que respeita à responsabilidade decorrente das nossas obrigações no âmbito destes Termos, ou se formos considerados responsáveis por quaisquer

perdas ou danos ao abrigo dos mesmos, na medida do permitido por lei, seremos responsáveis perante si apenas por danos diretos que tenham sido:

- razoavelmente previsíveis por si e por nós;
- realmente sofridos por si; e
- diretamente atribuíveis às nossas ações;

e, na eventualidade de qualquer responsabilidade nossa, tal responsabilidade não ultrapassará, em caso algum, no total, o maior dos seguintes montantes: (a) o custo pago por si pelos Serviços de Viagem em questão ou (b) cem dólares americanos (100,00 USD) ou o equivalente na moeda local.

Esta limitação de responsabilidade reflete a afetação do risco entre as partes. As limitações especificadas nesta Secção prevalecem e aplicam-se mesmo que se determine que qualquer compensação limitada prevista nestes Termos tenha falhado no seu propósito essencial. As limitações de responsabilidade previstas nestes Termos revertem em benefício do nosso Grupo de Empresas e dos nossos Parceiros.

Todos os casos de força maior, incluindo a interrupção de meios de comunicação ou uma greve das companhias aéreas, dos alojamentos ou dos controladores de tráfego aéreo, levarão à suspensão das obrigações nestes Termos que sejam afetadas pelo evento de força maior. Neste caso, a parte afetada pelo evento de força maior não será responsável como resultado da incapacidade de cumprir tais obrigações.

Os consumidores têm determinados direitos legais. As exclusões e as limitações incluídas nestes Termos aplicam-se apenas dentro dos limites permitidos por lei. Nada nestes Termos limita ou exclui a nossa responsabilidade por fraude, lesões pessoais ou morte (resultantes dos nossos atos ou omissões).

Indemnização

Concorda em defender e indemnizar o nosso Grupo de Empresas, os nossos Parceiros e qualquer um dos respetivos responsáveis, diretores, funcionários e agentes de e contra quaisquer reclamações, ações, petições, reposições, perdas, danos, multas, sanções ou outros custos ou despesas de qualquer tipo ou natureza ("**Perdas**"), incluindo, sem limitação, despesas legais e contabilísticas razoáveis, apresentados por terceiros em resultado:

- do seu incumprimento destes Termos ou dos documentos aqui referenciados;
- da sua violação de quaisquer leis ou direitos de um terceiro; ou
- da sua utilização do nosso Serviço;

na medida em que tais Perdas não sejam diretamente causadas pelas ações do nosso Grupo de Empresas ou dos nossos Parceiros (conforme aplicável).

Secção 9 Avaliações, comentários e fotografias

Ao enviar conteúdo para o nosso Serviço por e-mail, por correio ou de outra forma, incluindo quaisquer avaliações de alojamentos, fotografias, vídeos, questões, comentários, sugestões, ideias ou algo similar contidos em quaisquer envios (coletivamente, os “**Envios**”):

- confirma que todos os Envios que efetua são uma criação original sua e que possui e manterá todos os direitos necessários para nos permitir utilizar os Envios conforme estabelecido nestes Termos, e
- concede ao nosso Grupo de Empresas e aos nossos Parceiros, conforme permitido por lei, um direito não exclusivo, isento de royalties, perpétuo, transferível, irrevogável e totalmente sublicenciável através de vários níveis para utilizar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, publicar, criar trabalhos derivados, exibir publicamente e realizar tais Envios em todo o mundo através de quaisquer meios, já conhecidos ou desenvolvidos posteriormente.

Também reconhece e concorda que o nosso Grupo de Empresas e os nossos Parceiros poderão optar por utilizar o nome que indicar juntamente com os seus Envio para atribuir (por exemplo, publicar o seu nome e cidade numa avaliação que enviar), de acordo com o nosso critério, num formato não identificável. Tais Envios também poderão ser partilhados com os Fornecedores de Serviços de Viagem.

Além disso, concede ao nosso Grupo de Empresas o direito de intentar ações judiciais contra qualquer pessoa ou entidade que viole os seus direitos ou os direitos do nosso Grupo de Empresas em relação aos Envios.

Os Envios não são confidenciais nem propriedade exclusiva.

Se possível, renuncia expressamente a todos e quaisquer direitos morais (incluindo os direitos de atribuição ou de integridade) que possam subsistir nos seus Envios. Concorda que não se opõe à publicação, à utilização, à modificação, à eliminação nem à exploração dos seus Envios pelo nosso Grupo de Empresas, pelos nossos Parceiros ou por um dos nossos licenciados.

É inteiramente responsável pelo conteúdo dos seus Envios. Não deve publicar nem transmitir para ou do nosso Serviço e concorda que os Envios que efetua

não incluem qualquer conteúdo que:

- seja ilegal, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico ou viole direitos de publicidade ou de privacidade ou qualquer lei;
- seja comercial (como a solicitação de fundos, a publicidade ou o marketing de quaisquer bens ou serviços, etc.);
- infrinja, se aproprie indevidamente de ou viole quaisquer direitos de autor, marca comercial, patente ou outro direito proprietário de terceiros; ou
- seja censurável por motivos de interesse público, moralidade pública, ordem pública, segurança pública ou harmonia nacional.

Será inteiramente responsável por quaisquer danos resultantes do não cumprimento das regras indicadas acima ou por qualquer outro dano resultante dos seus Envios para o nosso Serviço.

Poderemos exercer os nossos direitos (por exemplo, utilizar, publicar, apresentar, eliminar, etc.) relativamente a quaisquer Envios sem aviso prévio.

Se enviar mais do que uma avaliação do mesmo alojamento, apenas o Envio mais recente será elegível para utilização.

Além disso, todos os Envios devem cumprir as seguintes diretrizes, bem como quaisquer outras orientações que lhe possam ser dadas a conhecer durante o processo de envio de conteúdo:

- Devem ser pertinentes: todos os Envios devem ser relevantes para os alojamentos, os restaurantes, as localizações ou as experiências da viagem em geral.
- Devem ser originais: apenas deverá enviar as suas próprias avaliações, fotografias e outros conteúdos. Não envie conteúdo de qualquer outra fonte (pessoal ou comercial).
- Não devem ser comerciais: não efetue Envios que incluam marcas registadas de terceiros, logótipos, marcas, imagens de celebridades ou outras pessoas reconhecíveis, materiais promocionais ou qualquer outro conteúdo para fins comerciais.
- Devem ser ficheiros seguros: os seus Envios não devem conter vírus nem outro código malicioso que se destine ou possa resultar em danos nos nossos sistemas e/ou para as pessoas que os utilizam. Os comentários que contenham etiquetas HTML ou URL não serão formatados corretamente no nosso site.

- Fotografias: as imagens devem ter o formato BMP, PNG, GIF ou JPEG e o tamanho do ficheiro tem de ser igual ou inferior a 5 MB.

Não reivindicamos qualquer propriedade ou aprovação de, ou afiliação com, quaisquer Envios que efetue.

Secção 10 Política e avisos de propriedade intelectual

Avisos de direitos de autor e marca comercial

Todos os conteúdos do nosso Serviço estão protegidos por direitos de autor: ©2022 Hotels.com, L.P., uma empresa do Expedia Group. Todos os direitos reservados. Hotels.com e o logótipo Hotels.com são marcas comerciais da Hotels.com, L.P. Outros logótipos, produtos e nomes de empresas aqui referidos podem ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo de websites operados por entidades terceiras.

A ferramenta Google® Tradutor é disponibilizada através do nosso Serviço para que possa traduzir conteúdo, como as avaliações geradas por utilizadores. A ferramenta Google® Tradutor utiliza um processo automatizado para traduzir texto, o que poderá dar origem a imprecisões. A sua utilização da ferramenta Google® Tradutor é inteiramente da sua responsabilidade. Não fazemos quaisquer promessas, não assumimos quaisquer compromissos nem oferecemos quaisquer garantias em relação à exatidão ou à integralidade das traduções fornecidas pelo Google® Tradutor.

O nosso Serviço pode incluir hiperligações para websites operados por entidades terceiras. Tais hiperligações são disponibilizadas apenas para sua referência. Não controlamos esses websites nem somos responsáveis pelos respetivos conteúdos ou pela utilização que fizer dos mesmos. A inclusão de tais hiperligações não implica o nosso aval dos materiais presentes nesses websites, nem qualquer tipo de associação com os respetivos operadores.

Se tiver conhecimento de uma violação dos direitos de autor da nossa marca, entre em contacto connosco através do e-mail TrademarkComplaints@expediagroup.com. Só respondemos a mensagens relativas a violações de direitos de autor da nossa marca neste endereço de e-mail.

Política e reclamações por infração de direitos de propriedade intelectual

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e esperamos que os nossos fornecedores, parceiros e utilizadores (coletivamente, os **“Utilizadores”**) ajam da mesma forma. De acordo com a nossa política, não permitimos que os Utilizadores publiquem materiais que infrinjam os direitos de autor, os direitos de marca comercial ou outros direitos de propriedade

intelectual de terceiros e, nas circunstâncias apropriadas, iremos encerrar a conta dos Utilizadores que cometam infrações repetidamente. Disponibilizamos os requisitos e as instruções para apresentar reclamações relacionadas com direitos de autor e marcas comerciais na página “Formulários e reclamações por infração de direitos de propriedade intelectual” disponível [aqui](#).

Avisos sobre patentes

Poderão aplicar-se uma ou mais patentes nossas ou do nosso Grupo de Empresas ao nosso Serviço, bem como às funcionalidades e aos serviços acessíveis através do mesmo. Algumas partes do Serviço operam sob a licença de uma ou mais patentes. Há outras patentes pendentes.

Secção 11 Software disponível no nosso Serviço

Software

O software disponibilizado para transferência no nosso Serviço ou através de uma loja de aplicações móveis (o “**Software**”) é um trabalho protegido por direitos de autor do nosso Grupo de Empresas ou dos respetivos fornecedores. A sua utilização do Software rege-se pelos termos do contrato de licença de utilizador final, se existente, que acompanha o mesmo (“**Contrato de Licença**”). Apenas poderá instalar, transferir ou utilizar o Software depois de aceitar o Contrato de Licença.

Para todo o Software que não se faça acompanhar de um Contrato de Licença, concedemos-lhe uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransmissível e não sublicenciável para transferir, instalar e utilizar o Software no âmbito da utilização do nosso Serviço em conformidade com estes Termos, e não para qualquer outro fim. Não se aplicam custos nem taxas ao Software disponibilizado.

Todo o Software (como todos os códigos HTML e controlos ActiveX, etc.) contidos no nosso Serviço são propriedade do nosso Grupo de Empresas, dos nossos Parceiros ou dos nossos respetivos fornecedores. Todo o Software está protegido por leis de direitos de autor e cláusulas de tratados internacionais. Qualquer reprodução ou redistribuição do Software é proibida por lei e poderá resultar em pesadas sanções civis e criminais. Os transgressores serão processados.

Sem limitar o disposto acima, a cópia ou a reprodução do Software para qualquer outro servidor ou local para posterior reprodução ou redistribuição é expressamente proibida. A garantia do Software, se aplicável, está limitada aos termos do Contrato de Licença.

Termos de utilização dos mapas

A sua utilização do mapeamento disponível no nosso Serviço rege-se pelos

Termos de Utilização e pela Declaração de Privacidade da Google, bem como pelos Termos de Utilização e pela Declaração de Privacidade da Microsoft. A Google e a Microsoft reservam-se o direito de alterar os respetivos Termos de Utilização e as respetivas Declarações de Privacidade em qualquer altura, a seu critério exclusivo. Clique nas hiperligações abaixo para obter informações adicionais:

<https://privacy.microsoft.com/pt-pt/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

https://maps.google.pt/help/legalnotices_maps/

http://maps.google.pt/help/terms_maps.html

Os dados geográficos do OpenStreetMap utilizados nos mapas estão protegidos pelos direitos de autor dos colaboradores do OpenStreetMap e estão disponíveis ao abrigo da [licença aberta para bases de dados \(ODbL\)](#).

Secção 12 A sua privacidade e informações pessoais

Estamos empenhados em garantir a privacidade, a confidencialidade e a segurança das informações pessoais que nos são confiadas.

Consulte a nossa [Declaração de Privacidade](#) atualmente em vigor, que também rege a sua utilização do nosso Serviço e é incorporada por referência nestes Termos, de modo a compreender as nossas práticas.

Secção 13 Programa de fidelização

Disponibilizamos um programa de fidelização grátis aos nossos viajantes. Para obter mais informações sobre o programa e as respetivas vantagens, consulte os nossos [Termos e Condições atualmente em vigor](#). Estes são incorporados por referência nestes Termos.

Torna-se automaticamente membro do programa de fidelização:

- ao criar uma conta; ou
- se já tiver uma conta e ainda não for membro, ao iniciar sessão na sua conta ou ao utilizar o nosso Serviço.

Secção 14 Contactos e reclamações

Serviço de apoio a viajantes e processamos de reclamações

Estamos ao seu dispor para ajudar com quaisquer dúvidas ou reclamações que possa ter em relação à sua reserva.

No seguimento de um problema com o Serviço de Viagem reservado, se apresentar uma reclamação ou tiver direito a uma compensação do Fornecedor de Serviços de Viagem, iremos prestar assistência a si e ao Fornecedor para tentar resolver o problema.

Caso tenha dúvidas ou reclamações durante a sua viagem, contacte-nos [aqui](#).

Perda, roubo ou dano

As reclamações sobre perda, roubo ou dano de bagagem, roupas ou bens pessoais que não estavam sob o seu controlo durante a viagem devem ser dirigidas ao Fornecedor de Serviços de Viagem relevante (como o alojamento ou a companhia aérea, etc.).

Durante a viagem

Comunique quaisquer problemas com os quais se depare durante a viagem (ou com a maior brevidade possível após a mesma):

1. a nós [aqui](#); ou
2. ao Fornecedor de Serviços de viagem relevante, caso o problema tenha surgido durante a viagem de ida ou de regresso.

Desta forma, poderão ser tomadas medidas a fim de resolver o problema e ajudar a limitar os danos sofridos por si. A não comunicação de eventuais problemas enquanto estiver a viajar impossibilita-nos tanto a nós como ao Fornecedor de Serviços de Viagem de analisar e retificar a situação durante a viagem. Este facto pode afetar os seus direitos ao abrigo destes Termos, incluindo a redução, ou até mesma a anulação, de qualquer compensação.

Após a viagem

Para apresentar uma reclamação depois da viagem, entre em contacto connosco [aqui](#).

Recomendamos que apresente quaisquer reclamações no prazo de 30 dias após a viagem.

Formato físico

As reclamações em formato físico devem ser enviadas para:

- o Fornecedor de Serviços de Viagem que disponibiliza o Serviço de Viagem, através do endereço indicado nas respetivas Regras e Restrições; ou

- para nós, através do endereço abaixo:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

USA

(deve ser enviada uma cópia para: atendimento@chat.hotels.com)

Número de telefone do serviço de apoio a clientes: 800-210-137 (chamada gratuita), +351 707 201 282 (custo de chamada internacional)

A plataforma de resolução de litígios em linha da Comissão Europeia está disponível em <http://ec.europa.eu/odr>.

Secção 15 Cláusulas gerais

Legislação vigente e jurisdição

Estes Termos regem-se pelas leis de Portugal. Aceita a jurisdição e o foro exclusivos dos tribunais portugueses em todos os litígios decorrentes ou relacionados com a utilização do nosso Serviço ou destes Termos. A utilização do nosso Serviço não é autorizada em nenhuma jurisdição onde qualquer das cláusulas destes Termos não produza efeito, incluindo, sem limitação, este parágrafo.

Seguro

Salvo indicação em contrário, os preços apresentados não incluem seguro de viagem. Recomendamos que subscreva um seguro que abranja as consequências de alguns casos de cancelamento e determinados riscos (como o custo de repatriação em caso de acidente ou doença). É da sua responsabilidade garantir que qualquer apólice de seguro subscrita é adequada para abranger os seus requisitos. Poderão ser-lhe apresentados alguns produtos de seguro de viagem. Nesse caso, o nosso Serviço irá mostrar as informações da companhia de seguros, as informações relevantes e os termos e condições.

Não invocação

A falha ou o atraso da nossa parte na execução de quaisquer cláusulas destes Termos não constitui uma renúncia ao nosso direito de, no futuro, executar essas ou quaisquer outras cláusulas dos mesmos.

Cláusulas inexecutáveis

Se qualquer cláusula (ou parte de qualquer cláusula) destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal ou outra entidade com jurisdição competente, essa cláusula (ou parte da cláusula) deverá, se exigido, ser considerada como não fazendo parte destes Termos. Nesse caso, a validade e a executabilidade das outras cláusulas não serão afetadas.

Acordo integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre si e nós em relação ao nosso Serviço, substituindo todas as comunicações passadas ou presentes, formuladas por meios eletrônicos, orais ou por escrito, entre ambas as partes no que respeita ao Serviço.

Cedência

Poderemos, ao contrário de si, ceder, subcontratar ou delegar direitos, deveres ou obrigações ao abrigo destes Termos.

Direitos de terceiros

Salvo conforme expressamente indicado nestes Termos, não pretendemos que nenhuma porção destes Termos seja executável por qualquer pessoa que não seja parte dos mesmos. Não será necessário o consentimento de terceiros para a renúncia, a alteração ou a cessação de qualquer parte destes Termos. Estes Termos não dão origem a quaisquer direitos de terceiros para fazer cumprir alguma parte dos mesmos ao abrigo de quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.

Prevalência das obrigações

Qualquer cláusula destes Termos que, expressamente ou pela sua natureza, imponha obrigações para além da expiração ou da cessação dos mesmos irá prevalecer após a expiração ou a cessação.

Secção 16 Registos

Registo fiscal do estado de Nova Iorque

Os impostos de Nova Iorque sobre vendas e os impostos de ocupação da Cidade de Nova Iorque, quando aplicável, são devidos durante a sua estadia no alojamento. Para as reservas efetuadas com a modalidade "Pague agora", o número de registo de fornecedor da Hotels.com, L.P. para a cobrança do imposto sobre vendas em Nova Iorque é o 752942061 e o respetivo número para a cobrança do imposto de ocupação de hotel na Cidade de Nova Iorque é o 033984.

Clique nas hiperligações abaixo para obter informações adicionais:

[Certificado do estado de Nova Iorque](#)

[Certificado da cidade de Nova Iorque](#)