

# 服務條款

最後修訂日期：2022/08/03

## 我們的條款

您好，歡迎使用我們的服務！很高興您抽空閱讀我們的服務條款（下稱「**條款**」）。

這些條款極為重要，因為其本身以及您的預訂確認電子郵件（下稱「**預訂確認信**」）共同構成透過我們的服務向您提供之旅遊服務的法律條款，也適用於您透過我們的服務與我們進行的任何互動或通信。

您使用我們的服務，必須以接受這些條款為條件。要預訂旅遊服務，您也必須接受這些條款。若不接受這些條款，請勿使用我們的服務或預訂旅遊服務。

我們可能隨時變更這些條款；您在這些條款變更後如有意繼續使用我們的服務，須接受這些條款的更新版。建議您儲存或印出這些條款的副本。

在這些條款中：

「**我們**」或「**本公司**」指 Hotels.com L.P.，其為一設立於德州的有限合夥事業，註冊地址為 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA，負責提供本服務

「**本公司集團**」指本公司，以及我們的子公司和關係企業

「**合作夥伴**」指本公司集團藉其提供內容或服務的附屬網站、聯名網站及/或連結網站

「**本服務**」指提供我們的網站、應用程式和線上工具

「**旅遊服務**」指相關旅遊產品提供者透過本服務向您提供的旅遊服務，例如住宿

「**旅遊產品提供者**」指透過本服務向您提供旅遊服務的旅遊產品供應商

「**您**」指您，即使用本服務或透過本服務進行預訂的旅客

請仔細閱讀本條款。

## 第 1 節：規則和限制

除本條款外，旅遊產品提供者提供的其他條款和條件（例如住宿的條款和條件）亦適用於您的預訂（下稱「**規則和限制**」）。

要進行預訂，您必須接受您選擇之旅遊產品提供者的規則和限制（例如應付金額的支付、是否可退款、手續費、供應情況限制，以及票價或服務的使用等）。相關規則和限制將於您進行預訂之前提供予您，並透過引用納入本條款。

若您違反旅遊產品提供者的規則和限制，您的預訂可能會遭到取消，且您可能無法使用相關旅遊服務。您也可能會損失為該筆預訂支付的任何款項，且本公司或旅遊產品提供者得向您的帳戶收取本公司或該旅遊產品提供者因您的違規行為而承擔的費用。

在某些國家/地區，預訂當下支付款項時，我們可能成為為您提供旅遊服務的旅遊產品提供者，包括但不限於根據歐盟關於營業稅的 [2006/112/EC] 號指令第 28 條和第 306-310

條以及任何國家的同等國內法，在歐盟提供的旅遊服務。在此情形下，規定和限制為潛在供應商提供的條款和條件（例如住宿的條款和條件）。

## **第 2 節：使用本服務**

### 我們的規則

本公司提供服務，旨在幫助您尋找關於旅遊服務的資訊，並協助您預訂該旅遊服務，非供用於其他目的。

您同意：

- 您只會將本服務用於個人非商業目的
- 您必須年滿 18 歲，並具備簽訂契約的法律能力
- 您將依循法律及本條款使用本服務
- 您提供的資訊皆真實、正確、即時且完整
- 若您有我們的帳戶，您將：
  - 保護您的帳戶資訊
  - 就您本人或其他人對您帳戶的使用情形負責
- 若您代表他人預訂：
  - 代表他人行事之前，您將獲得其授權
- 您將告知對方適用於預訂的條款（包括規則和限制），並確認其同意該條款
- 您須負責支付任何應付款項、提出任何變更/取消要求以及與預訂有關的所有其他事宜

您亦同意不為下列行為：

- 進行不實或詐欺性預訂
- 使用傀儡程式、網路蜘蛛、螢幕擷取或其他自動化方式或任何手動程序存取、監控或複製本服務的內容
- 違反本服務上任何傀儡程式排除標頭中的限制，或繞過或規避為防止或限制存取本服務而採取的其他措施
- 採取對基礎設施造成或可能造成不合理負載的行動
- 使用指向本服務任一部分的深層連結
- 使用「框架」、「鏡像」，或以其他方式將本服務任一部分納入其他網站

### 存取

我們得基於任何正當理由隨時拒絕任何人存取本服務。我們也可能隨時對本服務進行改善和變更。

### 我們如何排序您的搜尋結果

本服務提供了許多旅遊選項，我們希望使搜尋結果盡可能與您的搜尋相符。您可以在搜尋結果頁面上選擇結果排序方式，並使用篩選器選項，根據您選擇的偏好（例如價格、旅客評分或其他標準）排定結果的優先順序。若您決定不使用這類功能，則您會看到我們的預設排序，其順序結果列於[這裡](#)。

我們有時也會在您的搜尋結果中顯示屬於旅遊產品提供者付費商業刊登內容的旅遊選項。此類旅遊選項會清楚標示為「廣告」或使用類似標籤與其他旅遊選項區隔，供您參考。

### 重新導向與第三人預訂服務

若您從本服務重新導向至第三人預訂服務進行旅遊預訂，請注意，透過此類預訂服務進行的預訂都將由第三人而非本公司進行。對於透過第三人預訂服務進行的預訂，我們概不負責，亦不就該預訂對您承擔任何責任。第三人服務供應商的條款和條件將記載您對其擁有的權利，並說明其對您的責任。

### 第 3 節：確認預訂

您的預訂確認信將記載預訂的基本項目，例如預訂之旅遊服務的詳情和價格。

我們會將您的預訂確認信和相關的旅遊文件傳送至您在預訂時提供的電子郵件地址。若您未在預訂後 24 小時內收到預訂確認信，請[與我們聯絡](#)。

### 第 4 節：付款

#### 價格

除非出現明顯錯誤，否則旅遊服務的價格以顯示於本服務的價格為準。

旅遊服務採用動態價格，可能隨時變動。價格變動不影響已受理的預訂，除非出現明顯錯誤。我們會顯示許多旅遊服務，並將盡力確保顯示的價格準確無誤。本公司有權更正本服務中的錯誤定價。

若有明顯錯誤，而您已完成預訂，您有機會支付正確的價格來保留預訂，否則我們將取消您的預訂，且無須承擔其他義務。若錯誤對您而言理應顯而易見，則我們無義務以不正確（較低）的價格向您提供旅遊服務，縱使您已收到預訂確認信亦然。

#### 稅金

透過本服務顯示的價格可能包含稅金或應繳稅款。此類稅金或應繳稅款可能包括與增值稅、商品和服務稅、銷售稅、住宿稅和其他類似性質的稅金相關的金額。

在某些司法管轄區，您可能必須支付當地稅務機關徵收的地方稅（如城市稅或觀光稅等）。本公司集團或旅遊產品提供者可能會向您收取此類地方稅。若旅遊產品提供者已通知本公司集團應繳納的地方稅，則本公司集團將於您完成預訂之前告知您該稅額。

地方稅的稅額可能在預訂日期至入住日期之間發生變動。若稅額在您入住日之前有所變動，您可能必須支付更高額的稅款。

#### 款項處理

若您在預訂當下即以本服務相應的當地貨幣付款，則接受該款項（透過第三人支付處理業者）並透過您的付款方式收費者，將為下表所列本服務相關地區右欄的公司。

地點	收取款項的公司
奧地利、巴林、比利時、保加利亞、中國、丹麥、埃及、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、印尼、愛爾蘭、義大利、約旦、科威特、黎巴嫩、馬來西亞、摩洛哥、荷蘭、挪威、阿曼、卡達、菲律賓、葡萄牙、羅馬尼亞、沙烏地阿拉伯、南非、西班牙、瑞典、台灣、泰國、土耳其、阿拉伯聯合大公國、越南	Travel Partner Exchange S.L.

澳洲	Travelscape, LLC. 註冊於澳洲的公司
巴西	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
阿根廷、智利、哥倫比亞、哥斯大黎加、厄瓜多、薩爾瓦多、巴拿馬、秘魯、委內瑞拉	Travelscape, LLC.
加拿大	TPX Travel Canada ULC
香港特別行政區	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
印度	Hotels.com India Private Limited
日本	Travel Partner Exchange Japan KK
韓國	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
墨西哥	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
	Travel Partner Exchange

紐西蘭	New Zealand Ltd.
新加坡	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
瑞士	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
英國	Travel Partner Exchange UK Limited
美國	Travelscape, LLC.

儘管本條款第 15 節 (一般規定) 中有準據法與管轄權規定，若為上表所列任一家公司 (透過第三人支付處理業者) 負責收取款項並透過您的付款方式收費，則該支付交易的準據法將為該公司所在地的法律。

### 儲存的付款資訊

若您選擇允許我們儲存信用卡或金融卡或其他付款方式以供將來使用，請參閱我們的[隱私權聲明](#)，了解我們如何使用您的付款及帳戶資訊。

### 付款驗證

您授權相關公司 (如上表所列) 或旅遊產品提供者：

1. 取得預先授權、收取象徵性費用或透過其他驗證方式來驗證您的付款方式，以及
2. 在驗證時，透過您的付款方式收費。

### 銀行收取之費用

部分銀行和發卡機構會針對國外或跨境消費收取交易費。例如，若您使用非旅遊產品提供者所在地的國家/地區發行的卡片進行預訂，或您選擇使用與本服務的當地貨幣不同的貨幣進行交易，您的發卡機構可能會向您收取國際或跨境交易手續費。

此外，部分銀行和發卡機構可能會收取換匯手續費。例如，若您預訂的貨幣與信用卡的貨幣不同，您的信用卡發卡機構可能會將預訂金額轉換成信用卡的幣值，並向您收取換匯手

續費。

若您對預訂所產生的相關費用或匯率有任何問題，請與銀行或發卡機構聯絡。對於涉及不同匯率和發卡機構手續費的任何費用，本公司集團概不負責。

### 替代付款方式

我們可能與替代付款方式的提供者 (例如消費金融公司) 合作，為旅客提供替代付款方式。本公司集團未認可或推薦任何替代付款服務供應商或其產品或服務。對於替代付款服務供應商的刊登內容或過失行為，本公司集團概不負責。使用此類供應商的付款方式，您必須自行承擔風險，同時須受該供應商的條款和政策規範。

### 貨幣轉換

本服務上顯示的貨幣轉換率皆來自公開來源和現行匯率，旅遊時其可能有所變動。此類匯率僅供參考，本集團公司不保證此類轉換率的準確性。

### 詐欺

若預訂或帳戶顯示出詐欺、濫用、與受政府制裁的個人或實體有關聯或其他可疑活動的跡象，我們可能會要求您提供額外資訊。

若我們合理判定預訂或帳戶與詐欺或可疑活動有關，我們得：

- 取消與您的名義、電子郵件或帳戶相關的預訂
- 關閉相關帳戶，以及
- 採取法律行動，包括就任何損失追究您的責任。

如需了解取消預訂或關閉帳戶相關事宜，請[與我們聯絡](#)。

## **第 5 節：取消或變更預訂**

### 由您取消或變更

您可以[與我們聯絡](#)，要求取消或變更預訂 (關於旅遊日期、目的地、行程起點、住宿或交通工具)。

除非相關旅遊產品提供者根據其規則和限制 (其將在您預訂之前提供予您) 允許，否則您並無自動取消或變更預訂的權利。

旅遊產品提供者可能會向您收取取消 (全部或部分) 或變更預訂的手續費。此類手續費將記載於規則和限制內。您同意支付因您要求取消或變更而產生的任何費用。請注意，變更時，新安排的價格應以要求變更當時適用的價格為準。此價格可能有別於原先預訂旅遊服務時的價格。通常變更時間距離出發日期越近，價格越高。

請閱讀相關規則和限制，了解您的預訂適用哪些條款。例如：

- 若您預訂的住宿，而未在相關取消政策期間之前取消或變更預訂，則您可能必須支付相關規則和限制規定的取消或變更費用
- 某些住宿不允許在預訂完成後取消或變更預訂
- 若您的預訂是「入住時付款」，則您未入住或取消預訂時，住宿可能會根據相關規則和限制，收取未入住或取消費用，而且住宿的未入住或取消費用將以住宿的當地

- 貨幣計價，且
- 若您未入住或未使用預訂之旅遊服務的一部或全部，款項可能僅根據相關規則和限制退還。

若您想取消或變更預訂的任一部分，且相關旅遊產品提供者允許取消或變更，則除旅遊產品提供者收取的費用外，我們也可能向您收取手續費。若適用此類手續費，我們會在您同意變更/取消之前通知您。

### 其他取消或變更

若您未按時支付預訂的全額費用，或適用的取消/變更費用或與預訂有關的手續費，本公司(以及相關的旅遊產品提供者)得取消您的預訂。

旅遊產品提供者或本公司亦可能因各種原因(例如，由於連線問題導致超額預訂，或住宿由於颶風而關閉等)而取消或變更預訂。此時，我們將盡合理努力盡快通知您，並在可行時提供替代方案/協助或退款。

### 退款

退款時，款項將透過您起初預訂時使用的付款方式退還予您。退款將由最初向您收款的單位負責處理。除預訂過程中另有規定外，本公司收取的費用不予退還。

## **第 6 節：旅遊服務特定條款**

本節針對旅遊產品提供者提供的特定旅遊服務，提供了相關條款的詳細資訊。這些詳細資訊並非詳盡無遺，也不能取代在您預訂之前提供予您的相關規則和限制。

各項旅遊服務受旅遊產品提供者的相關規則和限制規範。另本節也將適用於您的預訂，請詳加閱讀。若本節規定與相關規則和限制有所出入，以相關規則和限制為準。

### **住宿**

本服務可能為您提供「立即付款」或「入住時付款」兩種選項。透過本服務顯示的房價(包括適用的稅金與費用)將有「立即付款」和「入住時付款」選項。請注意，稅金與費用可能因您選擇的付款方式而異。預訂和入住時的稅率及外匯匯率可能有所不同。

#### 立即付款

若您選擇「立即付款」選項，相關公司(如第 4 節(付款)所述)通常會在預訂時透過您的付款方式收取預訂金額。

#### 入住時付款

如您選擇「入住時付款」選項，旅遊產品提供者會在您入住時，以當地貨幣透過您的付款方式收費。

#### 押金

部分住宿旅遊產品提供者會要求您在辦理入住手續時提供付款卡或現金押金，以支應您在住宿期間產生的額外費用。此類押金與相關公司(如第 4 節(付款)所述)就您的預訂收取的款項無關。

#### 第一晚未入住

若您在預訂住宿的第一晚未入住，但計劃在接下來幾晚入住，請在原入住日期之前與我們確認。若未確認，則您的整筆預訂都可能遭到取消。未入住時，僅得根據住宿的相關規則和限制辦理退款。

## 團體訂房

您透過本服務預訂同一住宿日期、同一家住宿的客房不得超過 8 間。若您在單筆預訂中預訂超過 8 間客房，我們得取消您的預訂。我們也可能會向您收取取消費用，且若您支付了不可退款的押金，該押金可能會遭到沒收。若您希望預訂超過 8 間客房，請透過本服務的「團體與會議」部分進行預訂。我們得要求您簽署書面合約或支付不可退款的訂金。

## 評等

本服務上的評等代表您對於顯示該評等的住宿可以期待的狀況，包括當地和國家星級評等機構所提供之評等 (如適用)。這類評分可能與您所在國家/地區的標準不同。網站顯示的評分不代表或承諾特定的功能或設施服務。更多資訊可參見住宿詳細資料頁面的「簡介」或「設施服務」部分。這些準則可能有所調整，本公司集團和合作夥伴無法保證透過本服務不時顯示之特定評分的準確性。

## 餐點

若您預訂的住宿包含餐點，則包含的餐點數量取決於您的住宿晚數。一泊三食通常包括早餐、午餐和晚餐。一泊二食通常包括早餐以及午餐或晚餐。縱使有一餐或多餐未用，亦不予退款。

## **Vrbo 出租度假屋**

您透過本服務向 Vrbo 或任一 Vrbo 品牌 (Stayz、Bookabach、FeWo Direkt 和 Abritel) 預訂度假屋 (稱為「**Vrbo 出租度假屋**」) 時，您對本服務的使用適用本條款，但您對 Vrbo 出租度假屋的付款和預訂，則適用我們在預訂過程中向您提供的 Vrbo 條款和條件。

## **第 7 節：國際旅遊**

### 國際旅遊

雖然大多數旅遊都不會發生意外，但前往某些目的地旅遊可能比其他目的地涉及更多風險。預訂國際旅遊之前，請務必查閱相關政府發布的旅遊警告/建議等。您也應該在旅遊期間和回程之前監控此類旅遊警告/建議，以避免及盡量減少潛在的干擾。

### 健康

建議的預防注射/疫苗接種可能隨時變動。出發之前，請務必諮詢醫生最新的建議。您有責任確保自己：

- 符合所有入境健康要求
- 接受建議的預防注射/疫苗接種
- 服用所有建議的藥物，以及
- 遵循與您的旅遊有關的所有醫療建議

### 護照和簽證



關於護照和簽證事宜，您必須諮詢相關大使館或領事館。相關要求可能有所調整，因此請在預訂前和出發前查看最新資訊，並預留充分的時間辦理所有相關申請。

若您因自己的行為（包括未依任何旅遊產品提供者、主管機關或國家/地區（包括過境的國家/地區）的要求攜帶正確、充分的旅遊證件）而遭拒絕登機或入境，本集團公司概不負責；包括肇因於班機的所有停飛，即便您沒有離開飛機或機場亦然。

某些政府目前正對航空公司實施新規定，要求航空公司提供機上所有旅客的個人資訊。此資料將於您辦理登機手續時在機場要求您提供，某些情況下亦可能在您預訂時要求您提供。對此規定如有任何疑問，請洽詢您搭乘的相關航空公司。

本集團公司並未聲明或保證至國際目的地旅遊為我們所建議或無風險，對於至此類目的地旅遊可能造成的損害或損失，本公司不承擔任何責任。

## **第 8 節：責任**

### 我們的責任

本服務為本公司擁有及經營，而旅遊產品提供者負責為您提供旅遊服務。

在法律允許的最大範圍內，本公司集團和合作夥伴不對下列事項負責：

- 旅遊產品提供者向您提供的旅遊服務
- 旅遊產品提供者的行為、錯誤、過失、聲明、保證或疏忽，或
- 因上述原因造成的人身傷亡、住宿毀損，或其他損害或費用

旅遊產品提供者會向我們提供資訊說明旅遊服務的內涵。此資訊包括旅遊服務詳細資料、相片、價格以及相關規則和限制等。我們會透過本服務顯示此資訊。旅遊產品提供者有責任確保該資訊準確、完整並符合現況。此類資訊如有任何不準確之處，本公司集團和合作夥伴概不負責，除非不準確之處（包括僅供參考，可能並非官方評分的住宿評分）為本公司直接造成。本公司集團和合作夥伴不保證特定旅遊服務的供應情況。

本服務中的相片和插圖僅用以向您展示住宿等級和類型。

除本條款有明文規定外，在法律允許的最大範圍內：

- 透過本服務顯示的所有資訊、軟體或旅遊服務均未附任何形式的保證或條件，包括但不限於關於品質、適銷性、適於特定用途、所有權或不侵權的默示保證和條件，且
- 本公司集團和合作夥伴排除所有此類保證和條件。

透過本服務展示旅遊服務，不代表本公司集團或合作夥伴認可或推薦該旅遊服務。在法律允許的最大範圍內，本公司集團和合作夥伴排除對於本服務、其伺服器或我們或合作夥伴寄出的電子郵件不含病毒或其他有害元素的所有保證和條件。

在法律允許的最大範圍內，以符合本條款限制為前提，本公司集團和合作夥伴皆不對因以下原因所生的任何直接、間接、懲罰性、特殊、附帶或衍生損失或損害負責：

- 旅遊服務，
- 對本服務的使用，
- 本服務的延遲或無法使用，或
- 您使用本服務中的連結，

不問基於過失、契約、侵權行為、無過失責任、消費者保護法規或其他原因，縱使本公司集團和合作夥伴已知悉該損害的可能性亦同。

若本公司集團或合作夥伴經認定須依本條款對任何損失或損害負責，則在法律允許的最大範圍內，我們僅對以下直接損害負責：

- 您和我們 (或合作夥伴，視情形而定) 皆可合理預見，
- 您實際遭受或發生，且
- 可直接歸責於我們 (或合作夥伴，視情形而定) 的行為，

若本公司集團及/或合作夥伴須承擔任何責任，該責任的總額不得超過 (a) 您為相關旅遊服務支付的費用，或 (b) 一百美元 (US\$100.00) 或等值的當地貨幣。

賠償責任限制反映了雙方當事人間的風險分配。縱使本條款所述的有限救濟未能達到其基本目的，本節所述限制仍將繼續有效並適用。本條款規定的責任限制為本集團公司及合作夥伴的利益而有效。

若發生不可抗力事件，包括通訊中斷或航空公司、住宿或空中交通管制員罷工，則本條款中受不可抗力事件影響的義務將暫停。此時，受不可抗力事件影響的當事人無需因無法履行該義務而承擔責任。

## 賠償

對於第三人因下列原因向本集團公司與合作夥伴以及其高階主管、董事、員工和代理人提出的任何索賠、訴因、請求、追索、損失、損害賠償、罰款、懲罰或其他類型或性質的支出或費用 (「**損失**」)，包括但不限於合理的法律費用和會計費用，您同意進行辯護並賠償：

- 您違反本條款或其引用之文件
- 您違反任何法律或侵害第三人權利，或
- 您對本服務的使用，

適用上述規定，以損失非因本公司集團或合作夥伴 (視情形而定) 的行為直接導致為前提。

## 第 9 節：評價、評語和相片

透過電子郵件、貼文或其他方式向本服務提交內容，包括提交內容中的住宿評價、相片、影片、問題、評語、建議、想法或類似內容(通稱「**提交內容**」)，表示您：

- 保證您為所有提交內容的原作者，且您擁有並將保留一切必要的權利，以供我們依本條款使用提交內容，以及
- 在法律許可下，授予本公司集團和合作夥伴非專屬、免權利金、永久、可轉讓、不可撤銷、可充分多層轉授權的權利，得在全球目前已知或日後開發的任何媒體上使用、重製、修改、改編、翻譯、散布、發表、公開展示及呈現該提交內容，或建立其衍生作品。

您亦承認並同意，本公司集團和合作夥伴得全權決定以無法識別個人身分的格式，使用您隨同該提交內容提出的名稱來標示提交內容的作者 (例如在您提交的評語中列出您的名字和家鄉)。此類提交內容也可能與旅遊產品提供者分享。

若他人或其他實體侵害您或本公司集團對該提交內容的權利，您亦授權本公司集團追究法律責任。

提交內容並非專有商業機密。

若可能，您明確放棄您對提交內容可能存在的一切「著作人格權」(包括姓名標示或著作內容完整權)。您同意您不反對本公司集團、合作夥伴或我們的其他被授權人發布、使用、修改、刪除或利用您的提交內容。

您應對您的提交內容負全部責任。您不得在本服務發布或從本服務傳輸下列性質的內容，並同意您的提交內容不得包含下列性質的內容：

- 非法、威脅、誹謗、中傷、淫穢、色情或可能違反公開權或隱私權或任何法律
- 為商業性 (例如募集資金、廣告或行銷任何商品或服務等)
- 侵害、盜用或違反第三人著作權、商標權、專利權或其他專屬權，或
- 違反公共利益、公序良俗、公共安全或國家和諧。

若您未遵守上述規則而造成任何損害，或因您在本服務發布提交內容而造成其他損失，您應承擔全部責任。

我們可能不經通知，對提交內容行使我們的權利 (例如使用、發布、展示、刪除等權利)。

若您對同一住宿提交多筆評語，我們只會採用最近提交的評語。

所有提交內容亦必須遵守以下準則，以及在內容提交過程中向您提示的其他準則：

- 符合主題 - 所有提交內容皆必須與住宿、餐廳、景點或一般旅遊體驗相關。
- 具原創性 - 您僅得提交自己的評語、相片及其他內容。請勿提交其他來源 (個人或商業) 的內容。
- 非商業內容 - 請勿提交任何包含第三人商標、標誌、品牌、名人影像或其他可識別人物的圖像、宣傳材料或其他商用內容。
- 不含有害檔案 - 請勿送出任何含有病毒或其他有害程式碼，其旨在破壞或可能導致破壞我們的系統及/或使用該程式碼之系統的提交內容。包含 HTML 標籤或 URL 的評語並非適用於本公司網站的正確格式。
- 相片 - 影像必須為 BMP、PNG、GIF 或 JPEG 格式，檔案大小不得超過 5 MB。

我們並未對您的提交內容主張所有權，亦未表示認可或有從屬關係。

## **第 10 節：智慧財產權政策與聲明**

### **著作權及商標聲明**

本服務的所有內容為 ©2022 Expedia 集團旗下公司 Hotels.com, L.P. 著作權所有。保留一切權利。Hotels.com 和 Hotels.com 標誌為 Hotels.com, L.P. 的商標其他標誌、產品及公司名稱，皆為其個別所有權人之商標。對於他人營運之網站內容，我們概不負責。

我們會透過本服務提供 Google® 翻譯工具，供您翻譯內容，例如使用者的評語。Google® 翻譯工具是使用自動化程序來翻譯文字，因此可能不盡準確。您使用 Google® 翻譯工具的風險完全由您自行承擔。我們不對 Google® 翻譯提供之翻譯的準確性或完整性為任何承諾、擔保或保證。

本服務可能含有我們之外的第三人所營運網站的連結。此類連結僅供您參考。我們對此類網站不具控制權限，亦不對此類網站的內容或您對此類網站的使用承擔任何責任。我們加入此類連結，不表示我們認可網站上的資料或與其營運者有任何關係。

若發現本公司品牌遭到侵權，請撥冗以電子郵件

[TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com) 通知本公司。此電子郵件地址只負責處理品牌侵權的相關事宜。

### 智慧財產侵權政策與投訴

我們尊重他人的智慧財產權，並期望我們的供應商、合作夥伴和使用者（統稱「**使用者**」）也能做到這一點。我們訂有禁止使用者發布侵害他人著作權、商標權或其他智慧財產權之內容的政策，適當時，我們將終止反覆侵權之使用者的帳戶。提出著作權和商標投訴的要求和說明請參見這裡的「智慧財產權侵權投訴與表單」。

### 專利聲明

我們或本公司集團擁有的一項或多項專利可能適用於本服務以及可透過本服務存取的功能和服務。本服務有部分是依據一項或多項專利授權而運作。其他專利正在申請中。

## **第 11 節：本服務提供之授權軟體**

### 授權軟體

本服務或行動應用商店提供下載的軟體（下稱「**授權軟體**」）皆為本集團公司或各供應商的著作權作品。您使用授權軟體需遵守終端使用者授權合約（若有）的條款，此合約將隨附在授權軟體中（下稱「**授權合約**」）。您必須先同意授權合約，方可安裝、下載或使用授權軟體。

針對未附帶授權合約的授權軟體，我們授予您有限、個人、非專屬、不可轉讓、不可轉授權的權利，得根據本條款下載、安裝與使用授權軟體，但僅得以使用本服務為目的，不得用於其他用途。授權軟體為免費提供。

本服務包含的所有授權軟體（例如所有 HTML 程式碼和 Active X 控制項等）皆屬本公司集團、合作夥伴或各供應商所有。所有授權軟體皆受著作權法和國際條約規定的保護。重製或轉散布授權軟體為法律所禁止，並可能導致嚴重的民事和刑事處罰。違反此規定者將遭受追訴。

以不限制上述規定為前提，本公司明文禁止將授權軟體複製或重製到其他伺服器或地點進行再製或轉散布。授權軟體僅根據授權合約之條款提供保證。

### 地圖條款

您使用本服務上的地圖功能，應受 Google 使用條款、Microsoft 使用條款、Google 隱私權政策以及 Microsoft 隱私權聲明規範。Google 和 Microsoft 保留權利，得隨時逕行變更其使用條款與隱私權聲明。請按一下以下連結了解更多資訊：

<https://privacy.microsoft.com/zh-tw/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

[http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps\\_AUP.html](http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html)

[https://maps.google.com/help/legalnotices\\_maps/](https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/)

[http://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](http://maps.google.com/help/terms_maps.html)

地圖功能使用之 OpenStreetMap 地理資料為 © OpenStreetMap 所提供，其乃根據[開放資料庫授權 \(ODbL\)](#) 取得。

## **第 12 節：您的隱私權與個人資訊**

我們致力於保護受託個人資訊的隱私、機密與安全。

請查看我們的現行[隱私權聲明](#)，了解我們的實務措施，您對本服務的使用亦受此規範，其經引用納為本條款的一部分。

## **第 13 節：獎勵計畫**

我們為旅客提供免費的會員計畫。若有意進一步了解我們的計畫及其禮遇，請參閱我們的[最新條款和條件](#)，其透過引用納入本條款。

您將於以下時點自動成為會員計畫會員：

- 您建立帳戶，或
- 若您已持有帳戶但還不是會員，則在您登入帳戶或使用本服務時。

## **第 14 節：聯絡資訊與投訴**

### 旅客支援與投訴處理

如需查詢問題解答，或取得我們的聯絡方式，請到[這裡](#)瀏覽我們的支援頁面。

## **第 15 節：一般規定**

### 準據法及管轄權

本服務由美國實體經營，除適用法律有所限制外，本條款應受美國德克薩斯州法律管轄。除適用之法律有所限制外，針對所有因本服務的使用或本條款所生或與之有關的爭端，您同意以美國德克薩斯州達拉斯郡為唯一的管轄地及審判法庭。於本條款所有規定 (包括但不限於本段) 未完全生效之管轄地使用本服務，均視作未經授權使用。

### 保險

除另有說明外，顯示的價格不包含旅遊保險。建議您投保可針對特定取消狀況和特定風險 (例如發生事故或疾病時的返國費用) 進行理賠的保險。您有責任確保投保的保單充分符合您的需求。本服務可能會向您顯示某些旅遊保險產品。此時，保險公司的詳細資料、相關重要資訊以及條款和條件將一併顯示於本服務。

### 未引用條款

縱使我們未執行或延遲執行本條款任一規定，亦不代表我們放棄日後執行該條款或其他條款的權利。

### 無法執行之條款

若本條款有任何規定 (或部分規定) 經管轄法院或其他主管機關認定為無效、非法或不可執行，則該規定 (或部分規定) 應在必要範圍內視為不構成本條款的內容。此時，其他規定的效力和可執行性不受影響。

### 完整協議

本條款構成您與本公司就本服務達成的完整協議，取代您與本公司間關於本服務的一切先前或同期通訊 (不問為電子、口頭或書面)。

### 轉讓

本公司得 (但您不得) 轉讓本條款下的權利、職責或義務，或將之分包或委外處理。

### 第三人權利

除本條款有明文規定外，本公司無意令非本條款當事人之入執行本條款的任何部分。放棄、變更或終止本條款的任一部分，皆無需第三人同意。本條款不產生任何根據適用法律或法規，第三人有權執行本條款任一部分的權利。

### 義務之續存

本條款明文規定應續存至屆滿或終止後，或依其性質應續存的條款，於本條款屆滿或終止後繼續有效。

## **第 16 節：登記**

紐約州銷售稅及紐約市住宿稅 (如適用) 應於您入住時繳納。若為「立即付款」住宿預訂，Hotels.com, L.P. 的紐約州銷售稅廠商註冊編號為 752942061，紐約市飯店入住稅籍編號為 033984。

請按一下這裡了解更多資訊：

[紐約州證書](#)

[紐約市證書](#)