

ข้อตกลงการใช้บริการ

แก้ไขครั้งสุดท้าย: 20/07/22

ข้อตกลงของเรา

สวัสดีและยินดีต้อนรับ เรามีความยินดีที่คุณสละเวลาเพื่ออ่านข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ (“ข้อตกลง”)

ข้อตกลงฉบับนี้ พร้อมด้วยอีเมลยืนยันการจองของคุณ (“การยืนยันการจอง”) มีความสำคัญ เนื่องจากใช้กำหนดเงื่อนไขทางกฎหมายที่จัดให้มีบริการด้านการเดินทางแก่คุณผ่านทางบริการของเรา นอกจากนี้ ยังครอบคลุมปฏิสัมพันธ์หรือการสื่อสารใดๆ ที่คุณมีกับเราโดยผ่านบริการของเรา

เมื่อคุณยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ คุณจะต้องใช้บริการของเราตามที่กำหนดเงื่อนไขไว้ หากต้องการจองบริการด้านการเดินทาง คุณต้องยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ด้วย หาก你不ยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ โปรดอย่าใช้บริการของเราหรือจองบริการด้านการเดินทาง

เราอาจเปลี่ยนแปลงข้อตกลงฉบับนี้เมื่อใดก็ได้ และเมื่อคุณใช้บริการของเราในอนาคตภายหลังการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงฉบับนี้จะเป็นไปตามที่คุณยอมรับข้อตกลงที่ปรับปรุงใหม่ดังกล่าว เราขอแนะนำให้คุณบันทึกหรือพิมพ์สำเนาข้อตกลงฉบับนี้เอาไว้

ในข้อตกลงฉบับนี้:

“เรา” หรือ “ของเรา” หมายถึง BEX Travel Asia Pte. Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดเอกชนของสิงคโปร์ (หมายเลขทะเบียนบริษัท: 201113337M) โดยมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ 38 Beach Road, #09-12 South Beach Tower, Singapore 189787 ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของเรา

“Expedia Travel” หมายถึง Travelscape, LLC ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นและมีถิ่นที่อยู่สำหรับวัตถุประสงค์ทั้งหมดในสหรัฐอเมริกา โดยมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ 10190 Covington Cross Drive, Suite 300, Las Vegas, NV 89144, USA

“กลุ่มบริษัทของเรา” หมายถึงเรา และบริษัทสาขาและบริษัทในเครือของเรา

“พาร์ทเนอร์ของเรา” หมายถึงเว็บไซต์ใดๆ ในเครือ ใช้แบรนด์ร่วมกัน และ/หรือเชื่อมโยงกัน ซึ่งกลุ่มบริษัทของเราจัดให้มีเนื้อหาหรือบริการผ่านเว็บไซต์เหล่านั้น

“บริการของเรา” หมายถึงการจัดเตรียมเว็บไซต์ แอป และเครื่องมือออนไลน์ของเรา

“บริการด้านการเดินทาง” หมายถึงบริการด้านการเดินทางที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้องจัดให้มีขึ้นแก่คุณผ่านทางบริการของเรา เช่น การเข้าพักในที่พัก เที่ยวบินหรือกิจกรรม ฯลฯ

“ผู้ให้บริการด้านการเดินทาง” หมายถึงซัพพลายเออร์การเดินทางที่จัดให้มีบริการด้านการเดินทางแก่คุณผ่านทางบริการของเรา

“คุณ” หมายถึงคุณ ซึ่งเป็นผู้เดินทางที่ใช้บริการของเรา หรือทำการจองด้วยบริการของเรา

โปรดอ่านข้อตกลงฉบับนี้อย่างละเอียดรอบคอบ

ข้อ 1 กฎและข้อจำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางให้มา (เช่น เงื่อนไขการขนส่งของสายการบิน หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของที่พักร ฯลฯ) ตลอดจนข้อตกลงฉบับนี้ ยังใช้กับการจองของคุณอีกด้วย (**“กฎและข้อจำกัด”**)

ในการจอง คุณต้องยอมรับกฎและข้อจำกัดของผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่คุณเลือก (เช่น การชำระจำนวนเงินที่พึงชำระ ความสามารถในการคืนเงิน ค่าปรับ ข้อจำกัดสำหรับห้องว่าง และการใช้ค่าโดยสารหรือบริการ ฯลฯ) กฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องได้จัดให้แก่คุณ ก่อนที่คุณจะทำการจอง และรวมเข้าไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ด้วยการอ้างอิง

หากคุณละเมิดกฎและข้อจำกัดของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง การจองของคุณอาจถูกยกเลิก และคุณอาจถูกปฏิเสธการเข้าถึงบริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้อง คุณยังอาจสูญเสียเงินที่ชำระสำหรับการจองดังกล่าวอีกด้วย และเราหรือผู้ให้บริการด้านการเดินทางอาจหักบัญชีของคุณสำหรับค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เราหรือผู้ให้บริการดังกล่าวต้องจ่ายจากผลของการละเมิดดังกล่าว

ในบางประเทศ เมื่อชำระเงินพร้อมกับการจอง Expedia Travel อาจเป็นผู้ให้บริการด้านการเดินทางเพื่อจุดประสงค์ในการจัดให้มีบริการด้านการเดินทางแก่คุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่เพียงบริการด้านการเดินทางที่จัดหาให้ในสหภาพยุโรปภายใต้ข้อ 28 และ 306-310 ของคำสั่งสหภาพยุโรปว่าด้วยภาษีมูลค่าเพิ่มหลัก [2006/112/EC] และข้อบัญญัติส่วนท้องถิ่นในประเทศใดๆ ในกรณีดังกล่าว กฎและข้อจำกัดเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขที่จัดให้โดยซัพพลายเออร์ที่สนับสนุน (เช่น เงื่อนไขการขนส่งของสายการบิน หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของที่พักร ฯลฯ)

ข้อ 2 การใช้บริการของเรา

กฎของเรา

เราให้บริการของเราเพื่อช่วยให้คุณค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับบริการด้านการเดินทาง และเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่คุณในการจองบริการด้านการเดินทางดังกล่าว โดยให้บริการแก่คุณโดยไม่มีวัตถุประสงค์อื่นใด

คุณตกลงว่า:

- คุณจะใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวและไม่เชิงพาณิชย์เท่านั้น
- คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีบริบูรณ์ และมีอำนาจตามกฎหมายในการเข้าทำสัญญา
- คุณจะใช้บริการของเราโดยชอบด้วยกฎหมายและสอดคล้องกับข้อตกลงฉบับนี้
- ข้อมูลทั้งหมดที่คุณแจ้งไว้นี้เป็นความจริง ถูกต้อง เป็นข้อมูลล่าสุด และครบถ้วนสมบูรณ์
- หากคุณมีปัญหากับเรา คุณจะ:
- ปกป้องข้อมูลบัญชีของคุณ
- รับผิดชอบต่อการใช้บัญชีของคุณโดยคุณหรือบุคคลอื่น
- หากคุณจงใจในนามของบุคคลอื่น:
- คุณจะต้องได้รับอนุญาตจากบุคคลเหล่านั้น ก่อนที่จะกระทำการในนามของบุคคลดังกล่าว
- คุณจะแจ้งให้บุคคลเหล่านั้นทราบถึงข้อกำหนดที่ใช้กับการจอง (รวมทั้งกฎและข้อจำกัด) และดูแลให้มั่นใจว่าบุคคลเหล่านั้นตกลงตามข้อกำหนดดังกล่าว
- คุณเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระจำนวนเงินที่พึงชำระใดๆ สำหรับการสร้างคำขอการเปลี่ยนแปลง/การยกเลิกใดๆ และสำหรับเรื่องอื่นๆ ทั้งหมดเกี่ยวกับการจอง

คุณตกลงด้วยว่าจะไม่:

- ทำการจองอันเป็นเท็จหรือน้อฉลใดๆ
- เข้าถึง ติดตามสอดส่อง หรือคัดลอกเนื้อหาบนบริการของเรา โดยใช้โรบอท สไปเดอร์ สคริปเปอร์ วิธีการที่ทำงานอัตโนมัติอื่นๆ หรือกระบวนการด้วยตนเองใดๆ
- ฝ่าฝืนข้อจำกัดในส่วนหัวการตัดทิ้งโรบอทบนบริการของเรา หรือข้ามหรือหลบเลี่ยงมาตรการอื่นๆ ที่นำมาใช้เพื่อป้องกันหรือจำกัดการเข้าถึงบริการของเรา
- ดำเนินการใดๆ ที่สร้างหรืออาจสร้างภาวะโดยไม่มีเหตุผลหรือเป็นภาระที่หนักต่อโครงสร้างพื้นฐานของเรา
- เชื่อมโยงโดยตรงไปยังส่วนใดๆ ของบริการของเรา
- “จัดเฟรม” “สร้างมิเรอร์” หรือรวมส่วนใดก็ตามของบริการของเราเข้าในเว็บไซท์อื่นใด

การเข้าถึง

เราอาจปฏิเสธการเข้าถึงของบุคคลใดก็ตามในบริการของเราเมื่อใดก็ได้ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่ใช้ได้ นอกจากนี้เรายังอาจทำการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงต่อบริการของเราเมื่อใดก็ได้

วิธีการที่เราเรียงลำดับผลการค้นหาของคุณ

มีตัวเลือกการเดินทางจำนวนมากที่ใช้ได้โดยผ่านทางบริการของเรา และเราต้องการทำให้ผลการค้นหาของคุณมีความเกี่ยวข้องเท่าที่เป็นไปได้ ในหน้าผลการค้นหา คุณสามารถเลือกวิธีเรียงลำดับผลลัพธ์ของคุณ และใช้ตัวเลือกการกรองเพื่อจัดลำดับความสำคัญของผลลัพธ์ตามการกำหนดที่คุณเลือก เช่น ราคา คะแนนจากผู้เข้าพัก หรือหลักเกณฑ์อื่นๆ หากคุณตัดสินใจไม่ใช่คุณสมบัติเหล่านี้ คุณจะเห็นลำดับการแสดงผลตามค่าเริ่มต้นของเรา ซึ่งเรียงลำดับผลลัพธ์ตามที่กำหนดไว้ที่ [ที่นี่](#)

บางครั้ง เรายังแสดงตัวเลือกการเดินทางที่เป็นรายชื่อเชิงพาณิชย์ที่ชำระเงินจากผู้ให้บริการด้านการเดินทางของเรา ภายในผลการค้นหาของคุณอีกด้วย โดยมีเครื่องหมายกำกับตัวเลือกการเดินทางดังกล่าวอย่างชัดเจนเพื่อเป็นข้อมูลของคุณว่า “Ad” หรือใช้เครื่องหมายเทียบเท่าที่คล้ายคลึงกัน เพื่อแยกแยะตัวเลือกดังกล่าวจากตัวเลือกการเดินทางอื่นๆ

การเปลี่ยนเส้นทางและบริการจองของบุคคลที่สาม

หากระบบนำคุณออกจากบริการของเราไปยังบริการจองของบุคคลที่สาม เพื่อทำการจองการเดินทาง โปรดระลึกว่าการจองใดๆ ที่ทำขึ้นผ่านบริการจองดังกล่าว จะเป็นการจองกับบุคคลที่สาม ไม่ได้เป็นการจองกับเรา เราไม่รับผิดชอบสำหรับการจองที่ทำขึ้นผ่านทางบริการจองของบุคคลที่สาม และเราไม่รับผิดชอบต่อคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจองดังกล่าว ข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามจะกำหนดสิทธิ์ที่คุณมีต่อผู้ให้บริการดังกล่าว และจะอธิบายความรับผิดชอบของผู้ให้บริการดังกล่าวต่อคุณ

ข้อ 3 การยืนยันการจอง

อีเมลยืนยันการจองของคุณประกอบด้วยองค์ประกอบที่จำเป็นสำหรับการจองของคุณ เช่น คำอธิบายบริการด้านการเดินทางที่จอง และราคา

เราจะส่งอีเมลยืนยันการจองของคุณและเอกสารการเดินทางใดๆ ไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณแจ้งไว้เมื่อทำการจอง หากคุณไม่ได้รับอีเมลยืนยันการจองภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากที่ทำการจอง โปรด [ติดต่อเรา](#)

ข้อ 4 การชำระเงิน

ราคา

ราคาของบริการด้านการเดินทางจะเป็นไปตามที่แสดงบนบริการของเรา ยกเว้นในกรณีของข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด

ราคาสำหรับบริการด้านการเดินทางเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และสามารถเปลี่ยนแปลงเมื่อใดก็ได้ การเปลี่ยนแปลงราคาจะไม่กระทบการจองที่ยอมรับแล้ว ยกเว้นในกรณีของข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด เราแสดงบริการด้านการเดินทางจำนวนมาก และเราพยายามอย่างหนักเพื่อให้แน่ใจว่าราคาที่แสดงมีความถูกต้อง เราสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ เกี่ยวกับราคามนบริการของเรา

หากมีข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัดและคุณสามารถทำการจองแล้ว เราจะเสนอโอกาสให้แก่คุณในการรักษาการจองนั้นไว้โดยจ่ายในราคาที่ถูกต้อง มิฉะนั้น เราจะยกเลิกการจองของคุณโดยไม่มีค่าปรับ เราไม่มีภาระผูกพันในการจัดให้มีบริการด้านการเดินทางแก่คุณในราคาที่ไม่ถูกต้อง (ต่ำกว่า) แม้หลังจากที่คุณได้ส่งอีเมลยืนยันการจองแล้วก็ตาม หากคุณควรจะมีข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัดตามสมควรแก่เหตุผล

ภาษี

ราคาที่แสดงผ่านบริการของเราอาจรวมถึงภาษีหรือค่าใช้จ่ายในการจ่ายคืนภาษี ภาษีหรือค่าใช้จ่ายในการจ่ายคืนภาษีดังกล่าวอาจรวมถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสินค้าและบริการ ภาษีการเข้าพัก และภาษีอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

ในบางเขตอำนาจศาล คุณอาจต้องรับผิดชอบในการชำระภาษีท้องถิ่นที่เรียกเก็บโดยหน่วยงานภาษีในท้องถิ่น (เช่น ภาษีเมืองหรือภาษีนักท่องเที่ยว ฯลฯ) กลุ่มบริษัทของเราหรือผู้ให้บริการด้านการเดินทางอาจเรียกเก็บภาษีท้องถิ่นดังกล่าวจากคุณ กลุ่มบริษัทของเราจะแจ้งให้คุณทราบถึงภาษีท้องถิ่นใดๆ ที่คุณพึงชำระ ก่อนที่คุณจะดำเนินการจอง ในกรณีที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางแจ้งให้กลุ่มบริษัทของเราทราบถึงภาษีดังกล่าว

จำนวนเงินของภาษีท้องถิ่นอาจเปลี่ยนแปลงได้ระหว่างวันที่จองกับวันที่เข้าพัก หากภาษีเปลี่ยนแปลงภายในวันที่เข้าพักของคุณ คุณอาจต้องรับผิดชอบในการชำระภาษีในอัตราที่สูงขึ้น

การดำเนินการชำระเงิน

สำหรับบริการด้านการเดินทางบางอย่าง เช่น แพคเกจ (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 6 (แพคเกจ) การชำระเงินอาจถูกเรียกเก็บโดยคู่สัญญามากกว่าหนึ่งฝ่าย (ตามที่แสดงในใบแจ้งยอดสำหรับวิธีการชำระเงินของคุณ) อย่างไรก็ตาม จำนวนเงินทั้งหมดที่เรียกเก็บจะไม่เกินราคารวมของบริการด้านการเดินทางทั้งหมด

เมื่อการชำระเงินเกิดขึ้นในเวลาเดียวกันกับการจองของคุณ และชำระในสกุลเงินท้องถิ่นของบริการของเรา (ตามที่เกี่ยวข้อง) บริษัทที่รับการชำระเงินนั้น (ผ่านผู้ดำเนินการชำระเงินที่เป็นบุคคลที่สาม) และเรียกเก็บวิธีการชำระเงินของคุณ จะเป็นบริษัทที่ระบุไว้ถัดจากสถานที่ของบริการของเราในตารางด้านล่างนี้

| สถานที่ | บริษัทของเราที่รับการชำระเงิน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ออสเตรเลีย บาห์เรน เบลเยียม บัลแกเรีย จีน เดนมาร์ก อียิปต์ ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไชล์แลนด์ อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ อิตาลี จอร์แดน คูเวต เลบานอน มาเลเซีย โมร็อกโก เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โอมาน กาตาร์ ฟิลิปปินส์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาอุดีอาระเบีย แอฟริกาใต้ สเปน สวีเดน ใต้หวัน ไทย ตุรเคีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เวียดนาม | Travel Partner Exchange S.L. |
| ออสเตรเลีย | Travelscape, LLC. บริษัทที่จดทะเบียนในออสเตรเลีย |
| บราซิล | Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda. |
| | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| อาร์เจนตินา ชิลี โคลอมเบีย คอสตาริกา เอกวาดอร์ เอลซัลวาดอร์ ปานามา เปรู เวเนซุเอลา | Travelscape, LLC. |
| แคนาดา | TPX Travel Canada ULC |
| ฮ่องกง | Travel Partner Exchange Hong Kong Limited |
| อินเดีย | Hotels.com India Private Limited |
| ญี่ปุ่น | Travel Partner Exchange Japan KK |
| เกาหลี | Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd. |
| เม็กซิโก | Expedia Mexico, S de R. L. de C.V. |
| นิวซีแลนด์ | Travel Partner Exchange New Zealand Ltd. |
| สิงคโปร์ | Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. |
| สวิตเซอร์แลนด์ | Travel Partner Exchange Switzerland |

| | |
|---------------|------------------------------------|
| | Limited |
| สหราชอาณาจักร | Travel Partner Exchange UK Limited |
| สหรัฐอเมริกา | Travelscape, LLC. |

โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาลในข้อ 15 (ทั่วไป) ของข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งบริษัทใดบริษัทหนึ่งของเรา (ตามที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น) รับการชำระเงินของคุณ (ผ่านผู้ดำเนินการชำระเงินที่เป็นบุคคลที่สาม) และเรียกเก็บเงินจากวิธีการชำระเงินของคุณ กฎหมายที่ใช้บังคับกับธุรกรรมการชำระเงินดังกล่าวจะเป็นกฎหมายของสถานที่ของบริษัทดังกล่าว

ข้อมูลการชำระเงินที่จัดเก็บไว้

[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)ของเราแสดงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลบัญชีของคุณ เมื่อคุณเลือกให้เราจัดเก็บบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตหรือวิธีการชำระเงินวิธีอื่นๆ เพื่อการใช้งานในอนาคต

การตรวจยืนยันการชำระเงิน

คุณอนุญาตให้บริษัทที่เกี่ยวข้อง (ตามที่กำหนดไว้ในตารางข้างบนนี้) หรือผู้ให้บริการด้านการเดินทาง:

1. ตรวจยืนยันวิธีการชำระเงินของคุณโดยการขอรับการกัณงเงิน เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจำนวนเล็กน้อยหรือผ่านวิธีการตรวจยืนยันอื่นๆ และ
2. เรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณ เมื่อทำการตรวจยืนยัน

ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บโดยธนาคาร

ธนาคารและผู้ออกบัตรบางแห่งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับธุรกรรมระหว่างประเทศหรือข้ามพรมแดน ตัวอย่างเช่น หากคุณทำการจองโดยใช้บัตรที่ออกจากประเทศที่แตกต่างจากสถานที่ของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง หรือคุณเลือกที่จะทำธุรกรรมในสกุลเงินที่แตกต่างจากสกุลเงินท้องถิ่นของบริการของเรา ผู้ออกบัตรของคุณอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมระหว่างประเทศหรือข้ามพรมแดนจากคุณ

นอกจากนี้ ธนาคารและผู้ออกบัตรบางแห่งยังเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการแลกเปลี่ยนสกุลเงินอีกด้วย ตัวอย่างเช่น หากคุณทำการจองในสกุลเงินที่แตกต่างจากสกุลเงินของบัตรเครดิตของคุณ ผู้ออกบัตรของคุณอาจแปลงจำนวนเงินการจองเป็นสกุลเงินของบัตรเครดิตของคุณ และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการแลกเปลี่ยนสกุลเงินจากคุณ

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเหล่านี้หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้กับการจองของคุณ โปรดติดต่อธนาคารหรือผู้ออกบัตรของคุณ กลุ่มบริษัทของเราไม่เกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบสำหรับค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับอัตราแลกเปลี่ยนที่เปลี่ยนไปและค่าธรรมเนียมจากผู้ออกบัตร

วิธีการชำระเงินแบบอื่น

เราอาจร่วมมือกับผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินแบบอื่น (เช่น บริษัทการเงินสำหรับผู้บริโภค) เพื่อจัดให้มีวิธีการชำระเงินแบบอื่นสำหรับผู้เดินทางของเรา กลุ่มบริษัทของเราไม่รับรองหรือแนะนำผู้ให้บริการชำระเงินแบบอื่น หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ให้บริการดังกล่าว กลุ่มบริษัทของเราไม่รับผิดชอบต่อนโยบายหรือการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของผู้ให้บริการชำระเงินแบบอื่นใดๆ คุณต้องยอมรับความเสี่ยงจากการใช้วิธีการชำระเงินของผู้ให้

บริการดังกล่าวด้วยตัวเอง ซึ่งจะอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของข้อกำหนดและนโยบายของผู้ให้บริการดังกล่าว

การแปลงสกุลเงิน

อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินใดๆ ที่แสดงบนบริการของเราอิงตามแหล่งข้อมูลสาธารณะและอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบัน ซึ่งอาจเปลี่ยนไป ณ เวลาที่เดินทาง อัตราดังกล่าวจัดให้มีขึ้นด้วยวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น และกลุ่มบริษัทของเราไม่รับประกันความถูกต้องของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว

การร้องไถ่

หากการจองหรือปัญหาของคุณแสดงให้เห็นร่องรอยของการร้องไถ่ การใช้งานในทางมิชอบ การมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่ถูกภาครัฐลงโทษ หรือกิจกรรมที่น่าสงสัยอื่นๆ เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณ

หากเราสรุปได้อย่างมีเหตุผลว่าการจองหรือปัญหามีความเชื่อมโยงกับการร้องไถ่หรือกิจกรรมที่น่าสงสัย เราอาจ:

- ยกเลิกการจองใดๆ ที่เชื่อมโยงกับชื่อ ที่อยู่อีเมลหรือบัญชีของคุณ
- ปิดบัญชีที่เชื่อมโยงใดๆ และ
- ดำเนินการทางกฎหมาย รวมทั้งการดำเนินการให้คุณต้องรับผิดชอบสำหรับการสูญเสียใดๆ

โปรด[ติดต่อเรา](#)เกี่ยวกับการยกเลิกการจองหรือการปิดบัญชี

ข้อ 5 การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงการจอง

การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงโดยคุณ

การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงการจอง (ในส่วนของวันที่เดินทาง จุดหมายปลายทาง สถานที่เริ่มต้นการเดินทาง ที่พัก หรือวิธีการเดินทาง) สามารถทำได้โดย[การติดต่อเรา](#)

คุณไม่มีสิทธิ์โดยอัตโนมัติในการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎและข้อจำกัดของผู้ให้บริการดังกล่าว (ซึ่งจะแจ้งให้คุณทราบก่อนที่คุณจะทำการจอง)

ผู้ให้บริการด้านการเดินทางอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากการยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงการจอง (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะถูกกำหนดไว้ในกฎและข้อจำกัด คุณตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นต่อคุณ โปรดทราบว่าสำหรับการเปลี่ยนแปลง ราคาสำหรับการจัดเตรียมใหม่ของคุณจะเป็นไปตามราคาที่ใช้อยู่ ณ เวลาที่คุณขอให้เราทำการเปลี่ยนแปลง ราคานี้อาจไม่เหมือนกับราคาเมื่อคุณจองบริการด้านการเดินทางเดิม ราคามีแนวโน้มว่าจะสูงขึ้น เมื่อใกล้ถึงวันที่ออกเดินทางที่ทำการเปลี่ยนแปลงนั้น

โปรดอ่านกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง คุณจะได้ทราบว่าข้อตกลงใดใช้กับการจองของคุณ ตัวอย่างเช่น:

- หากคุณจองการเข้าพักในที่พัก และคุณไม่ได้ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองก่อนระยะเวลาของนโยบายการยกเลิก คุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายในการยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงตามที่แสดงในกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง
- ที่พักบางแห่งไม่อนุญาตให้ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง หลังจากที่ทำขึ้นแล้ว
- หากคุณทำการจองแบบจ่ายทีหลัง และไม่ได้ปรากฏตัวหรือยกเลิกการจอง ที่พักอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับการไม่ปรากฏตัวหรือการยกเลิกตามที่แสดงในกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง และคุณจะถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับการไม่ปรากฏตัวหรือการยกเลิกของที่พักในสกุลเงินท้องถิ่นของที่พัก
- หาก你不ปรากฏตัวหรือไม่ได้ใช้บริการด้านการเดินทางที่จองบางส่วนหรือทั้งหมด คุณอาจได้รับการคืนเงินโดยสอดคล้องกับกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และ
- ในกรณีที่การยกเลิกส่งผลต่อมากกว่าหนึ่งคนในการจอง (เช่น ตัวเครื่องบินสองใบที่จองในแผนการเดินทางเดียว ฯลฯ) จะลิดค่าธรรมเนียมการยกเลิกที่เกี่ยวข้องสำหรับแต่ละคนในการจองที่ยกเลิก

หากคุณต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงส่วนใดก็ตามของการจอง และผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้อง อนุญาตการยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการด้านการเดินทางแล้ว เรายังอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการจากคุณอีกด้วย หากใช้ค่าธรรมเนียมการจัดการดังกล่าว ก็ จะแจ้งให้คุณทราบก่อนที่คุณจะตกลงดำเนินการต่อไปกับการเปลี่ยนแปลง/การยกเลิก

การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

เรา (และผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้อง) อาจยกเลิกการจองของคุณได้ หากไม่ได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนสำหรับการจอง ค่าใช้จ่ายในการยกเลิก/การเปลี่ยนแปลงที่ใช้บังคับใดๆ หรือค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการจองเมื่อครบกำหนดชำระ

ด้วยเหตุผลนาานาประการ (เช่น ที่พักมีการจองเกินเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ หรือที่พักปิดเนื่องจากพายุเฮอริเคน ฯลฯ) จึงเป็นไปได้ที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางหรือเราอาจยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองได้ หากกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เราจะดำเนินการตามสมควรแก่เหตุผลเพื่อแจ้งให้คุณทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ และเสนอตัวเลือกอื่น/ความช่วยเหลือหรือการคืนเงิน เมื่อเป็นไปได้

การคืนเงิน

การคืนเงินใดๆ จะถูกโอนกลับให้คุณไปยังวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ในการทำการจองเดิม การคืนเงินดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นโดยฝ่ายที่รับการชำระเงินเดิมของคุณ ค่าธรรมเนียมของเรานั้นคืนเงินไม่ได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างกระบวนการจอง

ข้อ 6 ข้อตกลงเฉพาะบริการด้านการเดินทาง

ข้อนี้แสดงรายละเอียดของข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านการเดินทางเฉพาะที่จัดให้โดยผู้ให้บริการด้านการเดินทาง รายละเอียดไม่ได้มีเพียงเท่านั้น และไม่ได้ใช้แทนที่กฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะแจ้งให้คุณทราบก่อนที่คุณจะทำการจอง

ทั้งนี้ อาจเสนอแต่ละบริการด้านการเดินทางโดยแยกต่างหาก หรือเป็นส่วนหนึ่งของแพ็คเกจ (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 6 (แพ็คเกจ) และอยู่ภายใต้กฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง โปรดอ่านข้อนี้ด้วย ซึ่ง จะใช้กับการจองของคุณด้วยตามที่เกี่ยวข้อง หากมีความไม่สอดคล้องกันใดๆ ระหว่างข้อนี้กับกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง ให้ใช้บังคับตามกฎหมายและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง

การเข้าพัก

บริการของเราอาจให้ตัวเลือกแก่คุณในการจ่ายตอนนี้หรือจ่ายทีหลัง โดยแสดงราคาห้องพัก (รวมทั้งภาษีและค่าธรรมเนียมที่ใช้บังคับใดๆ) ต่อคุณผ่านบริการของเรา ภายใต้ตัวเลือกการชำระเงินแบบจ่ายตอนนี้และจ่ายทีหลัง โปรดทราบว่าภาษีและค่าธรรมเนียมอาจเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับว่าคุณเลือกตัวเลือกการชำระเงินใด อัตราภาษีและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอาจเปลี่ยนแปลงได้ระหว่างเวลาที่จองกับเวลาที่เข้าพัก

จ่ายตอนนี้

หากคุณเลือกตัวเลือกการชำระเงินแบบจ่ายตอนนี้ โดยทั่วไปแล้ว บริษัทที่เกี่ยวข้อง (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4 (การชำระเงิน)) จะเรียกเก็บจำนวนเงินการจองจากวิธีการชำระเงินของคุณกับการจอง

จ่ายทีหลัง

หากคุณเลือกตัวเลือกการชำระเงินแบบจ่ายทีหลัง ผู้ให้บริการด้านการเดินทางจะเรียกเก็บจากวิธีการชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นในเวลาที่คุณเข้าพัก

เงินมัดจำ

ผู้ให้บริการด้านการเดินทางบางรายกำหนดให้ต้องใช้บัตรชำระเงินหรือเงินสดมัดจำเมื่อทำการเช็คอิน เพื่อครอบคลุมค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นระหว่างการเข้าพักของคุณ เงินมัดจำดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินใดๆ ที่ได้รับโดยบริษัทที่เกี่ยวข้อง (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4 (การชำระเงิน)) สำหรับการจองของคุณ

การไม่ปรากฏตัวในคืนแรก

หากคุณไม่ปรากฏตัวในคืนแรกของการจองการเข้าพัก แต่วางแผนที่จะเช็คอินสำหรับคืนต่อมา โปรดยืนยันกับเราก่อนถึงวันที่เช็คอินเดิม หาก你不ยืนยัน การจองทั้งหมดของคุณก็อาจถูกยกเลิกได้ การคืนเงินสำหรับการไม่ปรากฏตัวจะถูกชำระให้แก่คุณโดยสอดคล้องกับกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องของที่พักเท่านั้น

การจองเป็นหมู่คณะ

คุณสามารถจองห้องพักได้ไม่เกิน 8 ห้องผ่านทางบริการของเรา สำหรับที่พักเดียวกัน สำหรับวันที่เข้าพักเดียวกัน หากคุณจองห้องพักมากกว่า 8 ห้องในการจองต่างหาก เราอาจยกเลิกการจองของคุณได้ เรายังอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกจากคุณได้ และถ้าคุณจ่ายเงินมัดจำที่คืนเงินไม่ได้ เงินมัดจำดังกล่าวก็อาจถูกริบ หากคุณต้องการจองห้องพักมากกว่า 8 ห้อง โปรดจองผ่านหัวข้อ “หมู่คณะและการประชุม” ผ่านทางบริการของเรา คุณอาจถูกขอให้ลงนามในสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือจ่ายเงินมัดจำที่คืนเงินไม่ได้

การจัดอันดับ

การจัดอันดับที่แสดงผ่านบริการของเรา บ่งชี้ถึงสิ่งที่คุณอาจคาดหวังได้จากที่พักที่แสดงระดับการจัดอันดับดังกล่าว ซึ่งรวมถึงผ่านทางองค์การการจัดอันดับดาวระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) ซึ่งอาจแตกต่างจากมาตรฐานในประเทศของคุณ การจัดอันดับที่เว็บไซต์แสดงไม่ได้รับรองหรือสัญญาว่าจะมีคุณสมบัติหรือสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างหนึ่งอย่างใด ข้อมูลเพิ่มเติมมีอยู่ในหัวข้อ “ภาพรวม” หรือ “สิ่งอำนวยความสะดวก” ของหน้ารายละเอียดที่พัก แนวทางเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ และกลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเราไม่สามารถรับประกันความถูกต้องของการจัดอันดับเฉพาะใดๆ ที่แสดงเป็นระยะๆ ผ่านทางบริการของเรา

มื้ออาหาร

หากมีอาหารเป็นส่วนหนึ่งของการจองการเข้าพัก จำนวนมื้ออาหารที่รวมอยู่ขึ้นอยู่กับจำนวนคืนที่คุณเข้าพัก อาหารครบทุกมื้อ ปกติรวมอาหารเช้า มื้อกลางวัน และมื้อเย็น อาหารสองมื้อ ปกติรวมอาหารเช้า และมื้อกลางวันหรือมื้อเย็นอย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่มีการคิดเงิน หากไม่ได้บริโภคมื้อใดมื้อหนึ่ง

เที่ยวบิน

หากคุณชำระเงินให้แก่กลุ่มบริษัทของเรา (ในนามของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง) สำหรับการจองเที่ยวบินอย่างเดียว เราจะทำหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ให้บริการด้านการเดินทางดังกล่าว สัญญาของคุณสำหรับเที่ยวบินเป็นสัญญาระหว่างคุณกับผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้อง

รับประกันราคาและความว่างของเที่ยวบินก็ต่อเมื่อการซื้อบริการด้านการเดินทางของคุณเสร็จสิ้นและออกตั๋วแล้ว

เที่ยวบินราคาประหยัด

สำหรับบางเที่ยวบิน ราคาที่แสดงอาจถูกแปลงจากสกุลเงินอื่น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแสดงราคาโดยประมาณในสกุลเงินท้องถิ่นของคุณ จำนวนเงินจริงที่สายการบินเรียกเก็บอาจแตกต่างกันไป เนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยนที่แตกต่างกันที่ใช้โดยธนาคารและบริษัทที่ออกบัตร โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่ธนาคารและผู้ออกบัตรอาจเรียกเก็บในข้อ 4 (การชำระเงิน)

การเปลี่ยนเส้นทางเว็บไซต์

บางครั้ง ระบบอาจพาคุณออกจากเว็บไซต์ของเราไปยังเว็บไซต์ของสายการบิน เพื่อดำเนินการจองและชำระเงิน สัญญาของคุณสำหรับการจองดังกล่าวเป็นสัญญากับผู้ให้บริการด้านการเดินทางของสายการบินที่เกี่ยวข้อง กลุ่มบริษัทของเราไม่เกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวกับการจองดังกล่าว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเที่ยวบิน

คุณเข้าใจและตกลงว่า:

- สายการบินเป็นผู้ควบคุมตารางเวลาในขั้นสุดท้าย และอาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเที่ยวบินของคุณได้ด้วยเหตุผลต่างๆ นานา (เช่น ปัญหาทางกลหรือสภาพอากาศเลวร้าย ฯลฯ) เมื่อใดก็ตามที่สายการบินให้ข้อมูลแก่เราเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือการยกเลิกแผนการเดินทางของคุณ เราจะส่งต่อให้แก่คุณและช่วยคุณประเมินทางเลือก คุณควรตรวจสอบเวลาออกเดินทางตามกำหนดของเที่ยวบินของคุณก่อนการเดินทางเสมอ
- สายการบินเป็นผู้ควบคุมที่นั่ง และเราไม่รับประกันความว่างของที่นั่งเฉพาะ แม้ว่าจะจองล่วงหน้าก็ตาม
- หากคุณจองเที่ยวบินขากลับและไม่ได้ใช้เที่ยวบินขาออก สายการบินอาจยกเลิกเที่ยวบินขากลับโดยไม่มีคืนเงิน
- สำหรับเที่ยวบินพิเศษหรือเที่ยวบินเช่าเหมาลำ จะระบุสายการบิน ตารางการบิน ประเภทเครื่องบิน แผนการเดินทาง และจุดแวะพักที่เป็นไปได้ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลเฉพาะเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ แม้หลังจากที่ยืนยันแล้วก็ตาม
- บางสายการบินเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับมื้ออาหาร สัมภาระ และการเลือกที่นั่งที่ต้องการ ฯลฯ เว้นแต่เราให้บริการเสริมดังกล่าวสำหรับการจองผ่านบริการของเรา การอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับบริการเสริมเพิ่มเติมเหล่านี้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่แสดงผ่านบริการของเรา ใช้เพื่อเป็นข้อมูลเท่านั้น และอาจได้รับการปรับปรุงโดยสายการบินเมื่อใดก็ได้ ในกรณีที่เราให้ตัวเลือกแก่คุณในการจองบริการเพิ่มเติมดังกล่าวผ่านบริการของเรา จะแสดงราคาของบริการเสริมเพิ่มเติมดังกล่าว และหลังจากที่คุณเลือกแล้ว จะเพิ่มเข้าไปในราคาของคุณ
- คุณต้องปฏิบัติตามกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการขนส่งสำหรับเด็ก เด็กที่มีอายุมากกว่า 2 ขวบในวันที่เดินทางกลับต้องมีตั๋วไปกลับในราคาเด็กสำหรับเที่ยวบินทั้งขาออกและขาเข้า คุณจะไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืนสำหรับค่าที่นั่งใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง หาก你不ปฏิบัติตามนี้ เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปีจะไม่

ได้รับการจัดสรรที่นั่งของตัวเอง เว้นแต่จะจองตั๋วเด็กไว้ให้ อนุญาตให้เด็กอายุต่ำกว่า 14 ปีที่เดินทางโดยลำพังเดินทางได้โดยสอดคล้องกับกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

- โดยทั่วไปแล้ว ห้ามขนวัตถุอันตรายบนเครื่องบินในกระเป๋าสัมภาระหรือติดตัวคุณ

ตั๋วเที่ยวเดียวรวมกัน

เราอาจเสนอโอกาสให้คุณจองตั๋วเที่ยวเดียวสองใบแทนตั๋วไปกลับใบเดียว ตั๋วเที่ยวเดียวรวมกันอาจให้ทางเลือกในการบินมากกว่า โดยมีค่าจะมีราคาถูกกว่าและสามารถรวมกันได้ในสายการบินเดียวกันหรือสายการบินอื่น

ตั๋วเที่ยวเดียวแต่ละใบใช้กฎและข้อจำกัดเฉพาะตัว ไม่เหมือนกับตั๋วไปกลับ หากเที่ยวบินใดเที่ยวบินหนึ่งเหล่านี้ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสายการบิน (เช่น การยกเลิกหรือการเปลี่ยนตารางเวลา) คุณอาจต้องเปลี่ยนแปลงอีกเที่ยวบินหนึ่ง ในกรณีดังกล่าว คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกิดขึ้นสำหรับการเปลี่ยนแปลงต่อเที่ยวบินที่ไม่ได้รับผลกระทบ

ไมล์เดินทางและบัตรกำนัล

ไม่สามารถใช้ไมล์เดินทางและบัตรกำนัลจากโปรแกรมสมาชิกได้ เมื่อจองเที่ยวบินผ่านบริการของเรา

ความรับผิดชอบของสายการบิน

ตามปกติ กฎหมาย สนธิสัญญา และกฎและข้อจำกัดของสายการบินจำกัดความรับผิดชอบของสายการบินสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บส่วนบุคคล และความเสียหายอื่นๆ

สายการบินที่ให้บริการ

บางครั้ง เที่ยวบินที่จองกับสายการบินหนึ่งอาจให้บริการโดยสายการบินอื่น ถ้าแตกต่างกัน จะแสดงรายละเอียดของสายการบินที่ให้บริการผ่านบริการของเรา สายการบินที่ออกตั๋วจะเรียกเก็บเงินจากคุณสำหรับเที่ยวบินของคุณ และจะปรากฏบนใบแจ้งยอดสำหรับวิธีการชำระเงินของคุณ

การไม่ปรากฏตัวหรือการยกเลิก

ในกรณีของการไม่ปรากฏตัวหรือการยกเลิก คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับการคืนเงินสำหรับภาษีสนามบินและค่าธรรมเนียมที่รวมอยู่ในราคาของเที่ยวบินที่ซื้อ ในกรณีนี้ คุณสามารถร้องขอการคืนเงินได้จาก [เรา](#) และเราจะส่งคำขอของคุณไปยังสายการบินในนามของคุณ

กิจกรรม

ผู้ให้บริการด้านการเดินทางบางรายที่เสนอกิจกรรมอาจกำหนดให้คุณต้องลงนามในการสละสิทธิ์ความรับผิดชอบของตนก่อนที่จะเข้าร่วมในบริการด้านการเดินทางที่ตนเสนอ

ตามปกติ บริการด้านการเดินทางที่เป็นกิจกรรมนั้นไม่สามารถโอนได้หรือไม่มีสิทธิ์สำหรับการคืนเงินหรือการเปลี่ยนแปลง เว้นแต่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางจะยกเลิกบริการด้านการเดินทางดังกล่าว

แพ็คเกจ

เราให้โอกาสแก่คุณในการจองบริการด้านการเดินทางต่างหากร่วมกันผ่านทางบริการของเรา (เช่น การจองการเข้าพักและการจองเที่ยวบิน) โดยแต่ละบริการด้านการเดินทางอยู่ภายใต้กฎและข้อจำกัดของตนเองและข้อตกลงฉบับนี้ (การจองรวมกันเช่นนี้เรียกว่า “แพ็คเกจ”)

บริการเช่าที่พักวันหยุด Vrbo

เมื่อคุณจองที่พักของบริการเช่าที่พักวันหยุดที่เผยแพร่ผ่านบริการของเราจาก Vrbo หรือแบรนด์หนึ่งแบรนด์ใดของ Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt และ Abritel) ซึ่งจะเรียกว่า “บริการเช่าที่พักวันหยุด Vrbo” ข้อตกลงฉบับนี้จะใช้กับการใช้บริการของเราโดยคุณ แต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Vrbo ที่เราเสนอต่อคุณระหว่างกระบวนการจองจะใช้กับการชำระเงินของคุณและการจองของบริการเช่าที่พักวันหยุด Vrbo

ข้อ 7 การเดินทางระหว่างประเทศ

การเดินทางระหว่างประเทศ

ถึงแม้ว่าการเดินทางส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นโดยไม่มีอุบัติเหตุใดๆ แต่การเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางบางแห่งก็อาจมีความเสี่ยงมากกว่าแห่งอื่นๆ คุณต้องทบทวนคำเตือน/คำแนะนำในการเดินทางใดๆ ฯลฯ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่คุณจะจองการเดินทางระหว่างประเทศ นอกจากนี้ คุณยังควรเฝ้าติดตามคำเตือน/คำแนะนำในการเดินทางดังกล่าวระหว่างการเดินทางและก่อนการเดินทางกลับของคุณ เพื่อช่วยหลีกเลี่ยงและลดการหยุดชะงักที่อาจเกิดขึ้นใดๆ

สุขภาพ

การปลุกเชื้อ/การฉีดวัคซีนที่แนะนำอาจเปลี่ยนแปลงเมื่อใดก็ได้ คุณควรปรึกษาแพทย์ของคุณเกี่ยวกับข้อเสนอแนะล่าสุดก่อนที่คุณจะออกเดินทาง คุณเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลให้มั่นใจว่าคุณ:

- ผ่านข้อกำหนดด้านสุขภาพในการเข้าประเทศทั้งหมด
- ได้รับการปลุกเชื้อ/ฉีดวัคซีนที่แนะนำ
- ใช้ยาที่แนะนำทั้งหมด และ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำจากแพทย์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของคุณ

หนังสือเดินทางและวีซ่า

คุณต้องปรึกษาดูหรือสถานกงสุลที่เกี่ยวข้อง เพื่อสอบถามข้อมูลหนังสือเดินทางและวีซ่า ข้อกำหนดอาจเปลี่ยนแปลงได้ เพราะฉะนั้น ตรวจสอบข้อมูลล่าสุดก่อนการจองและการออกเดินทาง และเผื่อเวลาให้เพียงพอสำหรับการใช้บังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

กลุ่มบริษัทของเราไม่รับผิดชอบใดๆ หากคุณถูกปฏิเสธการขึ้นเที่ยวบินหรือการเข้าประเทศใดๆ อันเนื่องมาจากความประพฤติของคุณ ซึ่งรวมถึงการไม่พกเอกสารการเดินทางที่ถูกต้องและเพียงพอที่กำหนดโดยผู้ให้บริการด้านการเดินทาง หน่วยงานผู้มีอำนาจ หรือประเทศใดๆ (รวมทั้งประเทศที่คุณกำลังเปลี่ยนเครื่อง) ซึ่งรวมถึงจุดแวะพักทั้งหมดที่เครื่องบินจอดเครื่อง แม้ว่าคุณจะไม่ได้ออกจากเครื่องบินหรือสนามบินก็ตาม

ภาครัฐหลายแห่งกำลังแนะนำข้อกำหนดใหม่ ๆ สำหรับสายการบินในการแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เดินทาง ทั้งหมดบนเครื่องบินของตน ข้อมูลนี้จะถูกรวบรวมที่สนามบินเมื่อคุณเช็คอิน หรือเมื่อคุณทำการจองในบาง สถานการณ์ โปรดติดต่อสายการบินที่เกี่ยวข้องที่คุณเดินทางด้วย หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับเรื่องนี้

กลุ่มบริษัทของเราไม่ได้รับรองหรือรับประกันว่าการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางระหว่างประเทศนั้น แนะนำให้ ทำได้หรือไม่มีความเสี่ยง และไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายหรือการสูญเสียที่อาจเป็นผลมาจากการเดินทางไปยังจุด หมายปลายทางดังกล่าว

ข้อ 8 ความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบของเรา

เราเป็นเจ้าของและดำเนินการบริการของเรา และผู้ให้บริการด้านการเดินทางเป็นผู้ให้บริการด้านการเดินทางแก่คุณ

ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต กลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับ:

- บริการด้านการเดินทางใดๆ ดังกล่าวที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางจัดให้แก่คุณ
- การกระทำ ข้อผิดพลาด การละเว้นการดำเนินการ การรับรอง การรับประกัน หรือความประมาทเลินเล่อ ของผู้ให้บริการด้านการเดินทางใดๆ ดังกล่าว หรือ
- การบาดเจ็บส่วนบุคคล การเสียชีวิต ความเสียหายต่อที่พักใดๆ หรือค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เป็น ผลจากข้อความข้างต้น

ผู้ให้บริการด้านการเดินทางแจ้งให้เราทราบถึงข้อมูลที่อธิบายบริการด้านการเดินทาง ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงรายละเอียดบริการด้านการเดินทาง รูปถ่าย ราคา และกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ เราแสดงข้อมูลนี้ผ่านทางบริการ ของเรา ผู้ให้บริการด้านการเดินทางรับผิดชอบในการดูแลให้มั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้อง สมบูรณ์ และ เป็นปัจจุบัน กลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเราจะไม่รับผิดชอบสำหรับความไม่ถูกต้องใดๆ ในข้อมูลดังกล่าว เว้น แต่และก็ต่อเมื่อเราเป็นต้นเหตุของความไม่ถูกต้องดังกล่าวโดยตรง (และยังรวมถึงการจัดอันดับที่พกอีกด้วย ซึ่งมี จุดมุ่งหมายเพื่อเป็นแนวทางเท่านั้น และอาจไม่ใช้การจัดอันดับอย่างเป็นทางการ) กลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอ ร์ของเราไม่รับประกันเกี่ยวกับความว่างของบริการด้านการเดินทางเฉพาะ

รูปถ่ายและภาพประกอบเกี่ยวกับบริการของเราจัดให้มีขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการแสดงระดับและประเภทของที่พก เท่านั้น

ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ยกเว้นตามที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้:

- ข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือบริการด้านการเดินทางทั้งหมดที่แสดงผ่านทางบริการของเรา จัดให้มีขึ้นโดยไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขประเภทใดๆ ทั้งสิ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงการรับประกันโดยนัยใดๆ และเงื่อนไขสำหรับคุณภาพที่น่าพึงพอใจ ความเหมาะสมในการนำมาขาย ความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ อย่างใดอย่างหนึ่ง กรรมสิทธิ์หรือการไม่ละเมิดสิทธิ์ และ
- กลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเราปฏิเสธการรับประกันและเงื่อนไขดังกล่าวทั้งหมด

การแสดงบริการด้านการเดินทางผ่านบริการของเราไม่ได้เป็นการรับรองหรือการแนะนำบริการด้านการเดินทางดัง กล่าวโดยกลุ่มบริษัทของเราหรือพาร์ทเนอร์ของเรา กลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเราปฏิเสธการรับประกัน ทั้งหมดและเงื่อนไขที่บริการของเรา เซิร์ฟเวอร์ของบริการ หรืออีเมลใดๆ ที่ส่งจากเราหรือพาร์ทเนอร์ของเรา นั้น ปราศจากไวรัสหรือส่วนประกอบที่เป็นอันตรายอื่นๆ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

กลุ่มบริษัทของเราหรือพาร์ทเนอร์ของเราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ โดยตรง โดยอ้อม เป็นการลวงโทษ จำเพาะ อันเนื่องมาจากการผิดสัญญา หรือเป็นผลสืบเนื่องที่เกิดขึ้นจากสิ่งต่อไปนี้ โดยอยู่ภายใน ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตและขึ้นอยู่กับข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้:

- บริการด้านการเดินทาง
- การใช้บริการของเรา

- ความล่าช้าใดๆ หรือความสามารถในการให้บริการของเรา หรือ
- การใช้ลิงก์จากบริการของเราโดยคุณ

อยู่บนพื้นฐานในความประมาทเลินเล่อ สัญญา การละเมิด ความรับผิดชอบโดยสิ้นเชิง บทกฎหมายในการคุ้มครองผู้บริโภค หรืออื่นๆ และแม้ว่ากลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเราได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวก็ตาม

หากพบว่ากลุ่มบริษัทของเราหรือพาร์ทเนอร์ของเรารับผิดชอบต่อความสูญเสียและความเสียหายใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เราก็จะรับผิดชอบต่อคุณสำหรับความเสียหายโดยตรงดังต่อไปนี้ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต:

- ทั้งคุณและเรา (หรือพาร์ทเนอร์ของเราตามที่เกี่ยวข้อง) มองเห็นล่วงหน้าได้อย่างมีเหตุผล
- เสียหายหรือเกิดขึ้นจริงโดยคุณ และ
- สืบเนื่องมาจากการกระทำของเราโดยตรง (หรือการกระทำของพาร์ทเนอร์ของเราตามที่เกี่ยวข้อง)

และในกรณีของความรับผิดใดๆ ของกลุ่มบริษัทของเราและ/หรือพาร์ทเนอร์ของเรา ไม่ว่าในกรณีใดๆ ความรับผิดดังกล่าวรวมกันแล้วจะไม่เกิน (ก) ต้นทุนที่คุณจ่ายสำหรับบริการด้านการเดินทางที่มีปัญหา หรือ (ข) หนึ่งร้อย ดอลลาร์ถ้วน (100.00 ดอลลาร์สหรัฐ) หรือเทียบเท่าในสกุลเงินท้องถิ่น

ข้อจำกัดความรับผิดนี้แสดงถึงการแบ่งความเสี่ยงระหว่างคุณกับเรา ข้อจำกัดที่ระบุไว้ในข้อนี้จะคงอยู่ต่อไปและมีผลใช้บังคับ แม้ว่าจะพบว่าการแก้ไขเยียวยาที่จำกัดใดๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงเหล่านี้ไม่เพียงพอตามวัตถุประสงค์ที่เป็นสาระสำคัญก็ตาม ข้อจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้เพื่อประโยชน์ของกลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเรา

ทุกๆ กรณีของเหตุสุดวิสัย รวมทั้งการสื่อสารขัดข้อง หรือการหยุดงานประท้วงโดยสายการบิน ที่พัก หรือเจ้าหน้าที่ควบคุมการจราจรทางอากาศ จะส่งผลให้ระบบใช้ภาวะผูกพันในข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยในกรณีดังกล่าว คู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบโดยเหตุสุดวิสัยจะไม่รับผิดชอบโดยเป็นผลของความไม่สามารถในการตอบสนองภาวะผูกพันดังกล่าว

การชดเชยค่าเสียหาย

คุณตกลงที่จะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้กับกลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเรา และเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน และตัวแทนของบริษัทดังกล่าว จากการอ้างสิทธิ์ มูลฟ้อง การเรียกร้อง การฟื้นฟูสภาพ ความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าปรับ บทลงโทษ หรือต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในลักษณะใดก็ตาม ("**ความสูญเสีย**") โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดแต่เพียงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายและบัญชีตามสมควรแก่เหตุผล ซึ่งเกิดขึ้นโดยบุคคลที่สามอันเป็นผลมาจาก:

- การที่คุณละเมิดข้อตกลงฉบับนี้หรือเอกสารที่อ้างถึงในข้อตกลง
- การที่คุณละเมิดกฎหมายใดๆ หรือสิทธิ์ของบุคคลที่สาม หรือ
- การที่คุณใช้บริการของเรา

ภายในขอบเขตที่ความสูญเสียดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุโดยตรงจากการกระทำของกลุ่มบริษัทของเราหรือพาร์ทเนอร์ของเรา (ตามที่เกี่ยวข้อง)

ข้อ 9 รีวิว ความคิดเห็น และรูปถ่าย

การส่งเนื้อหาให้แก่บริการของเราทางอีเมล การโพสต์ หรือวิธีอื่น รวมทั้งรีวิวที่ฟีดใดๆ รูปถ่าย วิดีโอ คำถาม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แนวคิด หรือสิ่งอื่นๆ ที่คล้ายกันที่มีอยู่ในเนื้อหาที่ส่ง (รวมเรียกว่า "**เนื้อหาที่ส่ง**") แสดงว่าคุณ:

- ยืนยันว่าเนื้อหาที่ส่งทั้งหมดที่คุณทำขึ้นเป็นงานสร้างสรรค์ต้นฉบับของคุณ และคุณได้รักษาและจะรักษาสិทธิทั้งหมดที่จำเป็น เพื่อให้เราสามารถใช้อเนื้อหาที่ส่งตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ และ
- มอบสิทธิที่ไม่ใช่สิทธิแต่เพียงผู้เดียว ปลอดค่าสิทธิ ตลอดจน โอนสิทธิได้ เพิกถอนไม่ได้ และให้สิทธิอนุญาตต่อได้ผ่านทางสิทธิหลายระดับให้แก่กลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเราตามที่กฎหมายอนุญาต ในการใช้ ผลิตซ้ำ ปรับเปลี่ยน ดัดแปลง แปล แจกจ่าย เผยแพร่ สร้างงานสืบเนื่องจากเนื้อหาที่ส่ง ตลอดจนแสดงและดำเนินการเนื้อหาดังกล่าวในทั่วโลก ในสื่อใดๆ ก็ตามทั้งที่ทราบในปัจจุบันหรือประดิษฐ์ขึ้นในภายหลัง

คุณยังรับทราบและตกลงด้วยว่ากลุ่มบริษัทของเราและพาร์ทเนอร์ของเราอาจเลือกที่จะใช้ชื่อที่คุณส่งมาพร้อมกับเนื้อหาที่ส่งดังกล่าว เพื่อให้ทราบว่าเนื้อหาของเนื้อหาที่คุณส่ง (ตัวอย่างเช่น การแสดงชื่อตัวและบ้านเกิดของคุณบนรีวิวที่คุณส่ง) ในรูปแบบที่ระบุตัวบุคคลไม่ได้ ภายใต้ดุลยพินิจของเรา นอกจากนี้ ยังอาจแบ่งปันเนื้อหาที่ส่งดังกล่าวกับผู้ให้บริการด้านการเดินทางอีกด้วย

นอกจากนี้ คุณยังมอบสิทธิให้แก่กลุ่มบริษัทของเราที่จะดำเนินการตามกฎหมายกับบุคคลหรือนิติบุคคลใดก็ตามที่ละเมิดสิทธิของคุณหรือกลุ่มบริษัทของเราในเนื้อหาที่ส่ง

เนื้อหาที่ส่งไม่เป็นความลับและไม่เป็นกรรมสิทธิ์

ถ้าเป็นไปได้ คุณสละ ‘กรรมสิทธิ์’ ใดๆ และทั้งหมดโดยชัดแจ้ง (รวมทั้งสิทธิในการบ่งชี้ว่าเป็นเจ้าของหรือบุรณภาพ) ที่อาจมีอยู่ในเนื้อหาที่คุณส่ง คุณตกลงว่าคุณไม่มีข้อคัดค้านต่อการเผยแพร่ การใช้งาน การปรับเปลี่ยน การลบ หรือการแสวงประโยชน์จากเนื้อหาที่คุณส่งโดยกลุ่มบริษัทของเรา พาร์ทเนอร์ของเรา หรือผู้ได้รับอนุญาตอื่นๆ ของเรา

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบโดยสมบูรณ์ต่อเนื้อหาที่คุณส่ง คุณต้องไม่โพสต์หรือส่งเนื้อหาไปยังหรือจากบริการของเรา และตกลงว่าเนื้อหาที่ส่งใดๆ ที่คุณทำขึ้นนั้นไม่มีเนื้อหาใดๆ ที่:

- มีขอบด้วยกฎหมาย คุกคาม ใสร้าย หมิ่นประมาท ลามกอนาจาร มีภาพโป๊เปลือย หรือจะละเมิดสิทธิในการเผยแพร่หรือความเป็นส่วนตัว หรือกฎหมายใดๆ
- เป็นเนื้อหาเชิงพาณิชย์ (เช่น การร้องขอเงินทุน การโฆษณา หรือการตลาดของสินค้าหรือบริการใดๆ ฯลฯ)
- ละเมิดสิทธิ ยกยอก หรือละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตรใดๆ หรือสิทธิอันเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ ของบุคคลที่สามใดๆ หรือ
- คัดค้านได้บนมูลฐานของสาธารณประโยชน์ ศีลธรรมของสังคม ความเป็นระเบียบของสังคม ความมั่นคงของสังคม หรือความสมานฉันท์ของชาติ

คุณจะได้รับผิดแต่เพียงผู้เดียวสำหรับความเสียหายใดๆ อันเป็นผลมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎข้างต้น หรืออันตรายอื่นใดอันเป็นผลจากการโพสต์เนื้อหาที่ส่งของคุณบนบริการของเรา

เราอาจใช้สิทธิ์ของเรา (ตัวอย่างเช่น เพื่อใช้ เผยแพร่ แสดง ลบ ฯลฯ) กับเนื้อหาที่ส่งใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ

หากคุณส่งรีวิวมากกว่าหนึ่งครั้งสำหรับที่พักเดียวกัน เนื้อหาที่ส่งล่าสุดของคุณเท่านั้นที่มีสิทธิ์นำไปใช้ได้

รีวิวก รุปถ่าย และเนื้อหาอื่นๆ ทั้งหมดที่คุณส่งอยู่ภายใต้ [แนวทางการส่งเนื้อหาและรูปถ่ายของเรา](#)

เราไม่อ้างความเป็นเจ้าของหรือการรับรอง หรือความเกี่ยวเนื่องกับเนื้อหาที่ส่งใดๆ ที่คุณทำขึ้น

ข้อ 10 นโยบายและประกาศทรัพย์สินทางปัญญา

ประกาศลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

เนื้อหาทั้งหมดของบริการของเราเป็นลิขสิทธิ์ของ ©2022 Expedia, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ Expedia, Expedia.com, โลโก้ Expedia, Expedia Rewards และโลโก้สายการบิน นอกเหนือจากอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Expedia, Inc โลโก้อื่นๆ ตลอดจนชื่อผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัทที่ระบุไว้ในที่นี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง เราไม่รับผิดชอบต่อนโยบายบนเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่น นอกเหนือจากเรา

เครื่องมือ Google® Translate ใช้งานได้โดยผ่านบริการของเรา เพื่อช่วยให้คุณแปลเนื้อหาได้ เช่น รีวิวที่ผู้ใช้สร้างขึ้น เครื่องมือ Google® Translate ใช้กระบวนการที่ทำงานอัตโนมัติเพื่อแปลข้อความ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อน คุณต้องยอมรับความเสี่ยงจากการใช้เครื่องมือ Google® Translate ด้วยตัวเอง โดยสิ้นเชิง เราไม่สัญญา รับรอง หรือรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของคำแปลที่ Google® Translate จัดทำให้

บริการของเราอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากเรา ลิงก์ดังกล่าวจัดให้มีไว้เพื่อการอ้างอิงของคุณเท่านั้น เราไม่ได้ควบคุมเว็บไซต์ดังกล่าว และไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาบนเว็บไซต์เหล่านั้นหรือการใช้เนื้อหาดังกล่าวของคุณ การที่เรารวมลิงก์ดังกล่าวไม่ได้มีนัยใดๆ ถึงการรับรองเนื้อหาบนเว็บไซต์ดังกล่าวหรือความเกี่ยวข้องใดๆ กับผู้ดำเนินการเว็บไซต์ดังกล่าว

หากคุณทราบถึงการละเมิดสิทธิ์ในแบรนด์ของเรา โปรดแจ้งให้เราทราบโดยส่งอีเมลมาหาเราที่ TrademarkComplaints@expediagroup.com เราจะจัดการกับข้อความที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดแบรนด์ตามที่อยู่อีเมลนี้เท่านั้น

นโยบายและข้อร้องเรียนเรื่องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

เราเคารพสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ พันธมิตร และผู้ใช้ของเรา (รวมเรียกว่า “ผู้ใช้”) ปฏิบัติเช่นเดียวกัน เรามีนโยบายห้ามมิให้ผู้ใช้โพสต์เนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิ์ในเครื่องหมายการค้า หรือสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของผู้อื่น และภายใต้สถานการณ์ที่เหมาะสม เราจะบอกเลิกบัญชีของผู้ใช้ที่ละเมิดสิทธิ์ซ้ำๆ กัน ข้อกำหนดและคำแนะนำในการยื่นข้อร้องเรียนลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า อยู่ใน “ข้อร้องเรียนและแบบฟอร์มการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา” ซึ่งอยู่ที่ [ที่นี่](#)

ประกาศสิทธิบัตร

สิทธิบัตรตั้งแต่หนึ่งฉบับขึ้นไปที่เราหรือกลุ่มบริษัทของเราเป็นเจ้าของ อาจใช้กับบริการของเรา และคุณสมบัติและบริการต่างๆ ที่เข้าถึงได้ผ่านทางบริการของเรา ส่วนต่างๆ ของบริการของเราดำเนินการภายใต้สิทธิการใช้งานของสิทธิบัตรตั้งแต่หนึ่งฉบับขึ้นไป สิทธิบัตรอื่นๆ อยู่ระหว่างดำเนินการ

ข้อ 11 ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในบริการของเรา

ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นเพื่อดาวน์โหลดจากบริการของเราหรือแอปสโตร์บนมือถือ ("ซอฟต์แวร์") เป็นงานที่จดลิขสิทธิ์ของกลุ่มบริษัทของเราหรือซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องของเรา การใช้ซอฟต์แวร์ของคุณอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของข้อกำหนดของข้อตกลงสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ปลายทาง (ถ้ามี) ซึ่งใช้ประกอบกับซอฟต์แวร์ ("ข้อตกลงสิทธิการใช้งาน") ก่อนอื่น คุณต้องตกลงตามข้อตกลงสิทธิการใช้งาน เพื่อที่จะติดตั้ง ดาวน์โหลด หรือใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ

สำหรับซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่มีข้อตกลงสิทธิการใช้งานประกอบ เรามอบสิทธิการใช้งานจำกัด ส่วนตัว ไม่ใช่ลิขสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียว โอนสิทธิ์ไม่ได้ และให้สิทธิ์ต่อไม่ได้ให้แก่คุณ ในการดาวน์โหลด ติดตั้ง และใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บริการของเราโดยสอดคล้องกับข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด ซอฟต์แวร์นี้จัดเตรียมให้คุณโดยไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย

ซอฟต์แวร์ทั้งหมด (เช่น โค้ด HTML และตัวควบคุม Active X ทั้งหมด ฯลฯ) ที่มีอยู่ในบริการของเรา เป็นเจ้าของโดยกลุ่มบริษัทของเรา พาร์ทเนอร์ของเรา หรือซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องของเรา ซอฟต์แวร์ทั้งหมดได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และบทบัญญัติของสนธิสัญญาระหว่างประเทศ การผลิตซ้ำหรือการแจกจ่ายซอฟต์แวร์ต่อเป็นการกระทำที่ต้องห้ามตามกฎหมาย และอาจส่งผลให้ได้รับโทษที่รุนแรงทางแพ่งและอาญา บุคคลใดก็ตามที่ละเมิดจะถูกดำเนินคดี

การคัดลอกหรือการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ไปยังเซิร์ฟเวอร์หรือสถานที่อื่นใดเพื่อการผลิตซ้ำหรือการแจกจ่ายต่อเป็นการกระทำที่ต้องห้ามโดยชัดแจ้ง โดยไม่จำกัดข้อความที่ได้กล่าวมาข้างต้น ซอฟต์แวร์ได้รับการรับประกัน ถ้ามี โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของข้อตกลงสิทธิการใช้งานเท่านั้น

ข้อตกลงการใช้แผนที่

การใช้แผนที่ที่มีอยู่บนบริการของเราอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของข้อตกลงการใช้งานของ Google และข้อตกลงการใช้งานของ Microsoft และภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Google และนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Microsoft Google และ Microsoft สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของตนเมื่อใดก็ได้ ภายใต้ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียว โปรดคลิกด้านล่างนี้เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม:

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/

http://maps.google.com/help/terms_maps.html

ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ OpenStreetMap ที่ใช้ในการจัดทำแผนที่ได้รับการสงวนลิขสิทธิ์โดย © ผู้สนับสนุนของ OpenStreetMap และใช้งานภายใต้ [สิทธิ์การใช้งานฐานข้อมูลเปิด \(ODbL\)](#)

ข้อ 12 ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เรามีข้อตกลงร่วมกันในการรักษาความเป็นส่วนตัว การรักษาความลับ และการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่มอบให้เราด้วยความไว้วางใจ

โปรดทบทวน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ฉบับล่าสุดของเรา ซึ่งใช้กำกับควบคุมการใช้บริการของเราโดยคุณ และรวมเข้าไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ด้วยการอ้างอิง เพื่อทำความเข้าใจวิธีปฏิบัติของเรา

ข้อ 13 โปรแกรมสมาชิก

เรามีโปรแกรมสมาชิกที่ใช้ได้สำหรับผู้เดินทางของเรา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมของเราและสิทธิประโยชน์ได้ใน [ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับล่าสุด](#) ของเรา ซึ่งรวมเข้าไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ด้วยการอ้างอิง

คุณจะเป็นสมาชิกโดยอัตโนมัติ เมื่อ:

- คุณสร้างบัญชี หรือ
- เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ หรือใช้บริการของเรา หากคุณมีบัญชีอยู่แล้วและยังไม่ได้เป็นสมาชิก

ข้อ 14 การติดต่อเราและข้อร้องเรียน

[การสนับสนุนผู้เดินทาง และการจัดการข้อร้องเรียน](#)

ไปที่เพจการสนับสนุนของเรา [ที่นี่](#) เพื่อดูคำตอบสำหรับคำถามของคุณ หรือวิธีในการติดต่อเรา

ข้อ 15 ทัวไป

[กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล](#)

ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของกฎหมายประเทศสิงคโปร์ คุณยินยอมตามอำนาจตัดสินคดีเด็ดขาด แต่เพียงผู้เดียวและสถานที่พิจารณาคดีของศาลในประเทศสิงคโปร์ ในข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของเราหรือข้อตกลงฉบับนี้ ไม่นอญาตให้ใช้บริการของเราในเขตอำนาจศาลใดๆ ที่ไม่บังคับใช้ข้อกำหนดทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงโดยไม่จำกัดแต่เพียงย่อหน้านี้

[ประกันภัย](#)

ราคาที่แสดงไม่ได้รวมถึงประกันภัยการเดินทาง เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ขอแนะนำให้คุณซื้อประกันภัยที่คุ้มครองผลที่ตามมาของการยกเลิกในบางกรณีและความเสี่ยงบางประการ (เช่น ค่าใช้จ่ายในการถูกส่งกลับประเทศในกรณีของอุบัติเหตุหรือความเจ็บป่วย) คุณเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลให้มั่นใจว่ากรมธรรม์ประกันภัยใดๆ ที่ซื้อมานั้นคุ้มครองข้อกำหนดของคุณอย่างเพียงพอ เราอาจแสดงผลที่รับประกันภัยการเดินทางบางรายการให้แก่คุณในกรณีดังกล่าว รายละเอียดของบริษัทประกันภัย ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดและเงื่อนไขจะแสดงบนบริการของเรา

ความไม่สามารถในการบังคับใช้

ความไม่สามารถหรือความล่าช้าของเราในการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ได้ทำให้เราละสิทธิในการบังคับใช้ข้อกำหนดเดียวกันหรือข้อกำหนดอื่นใดของข้อตกลงฉบับนี้ในอนาคต

ข้อกำหนดที่บังคับใช้ไม่ได้

หากศาลหรือผู้มีอำนาจตัดสินคดีอื่นๆ พบว่าข้อกำหนดใดก็ตาม (หรือข้อกำหนดบางส่วน) ของข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีผลใช้ ผิดกฎหมาย หรือบังคับใช้ไม่ได้ จะไม่ถือว่าข้อกำหนดนั้น (หรือข้อกำหนดบางส่วน) ถ้าจำเป็น ประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้กับคุณ ในกรณีดังกล่าว ความสมบูรณ์และความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดอื่นๆ จะไม่ได้รับผลกระทบ

ข้อตกลงทั้งฉบับ

ข้อตกลงฉบับนี้ประกอบเป็นข้อตกลงทั้งฉบับระหว่างคุณกับเรา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการของเรา โดยใช้แทนการสื่อสารก่อนหน้าและที่เกิดขึ้นพร้อมกันทั้งหมด (ไม่ว่าทางอิเล็กทรอนิกส์ วาจา หรือลายลักษณ์อักษร) ระหว่างคุณกับเราเกี่ยวกับบริการของเรา

การโอนสิทธิ์

เราอาจและคุณไม่อาจโอนสิทธิ์ ให้สิทธิ์ต่อ หรือมอบหมายสิทธิ์ หน้าที่ หรือภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

สิทธิ์ของบุคคลที่สาม

ยกเว้นตามที่ระบุไว้อย่างชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ เราไม่ได้มีเจตนาเพื่อให้ส่วนใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้บังคับใช้ได้โดยบุคคลใดก็ตามที่ไม่ได้เป็นคู่สัญญาของข้อตกลงฉบับนี้ การละเมิดสิทธิ์ การเปลี่ยนแปลง หรือการบอกเลิกส่วนใดก็ตามของข้อตกลงฉบับนี้ ไม่จำเป็นต้องมีคำยินยอมจากบุคคลที่สาม ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ได้ก่อให้เกิดสิทธิ์ใดๆ ภายใต้กฎหมายหรือระเบียบบังคับที่ใช้บังคับใดๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ของบุคคลที่สามในการบังคับใช้ส่วนใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

การมีผลใช้ต่อไปของภาระผูกพัน

ข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ที่กำหนดภาระผูกพันโดยชัดแจ้งหรือมีลักษณะที่กำหนดภาระผูกพันไว้เกินวันทั้งหมดอายุหรือสิ้นสุดข้อตกลงฉบับนี้ จะมีผลใช้ต่อไปแม้พ้นจากวันที่หมดอายุหรือสิ้นสุดไปแล้ว

ข้อ 16 การจดทะเบียน

การจดทะเบียนภาษีของรัฐนิวยอร์ก

คุณต้องชำระภาษีการขายของนิวยอร์กและภาษีการเข้าพักของนิวยอร์กซิตี (ถ้ามี) เมื่อเข้าพักในที่พัก สำหรับการจองการเข้าพักแบบจ่ายตอนนี้ หมายเลขทะเบียนผู้ขายภาษีขายในนิวยอร์กของ Travelscape, LLC คือ 880392667 และหมายเลขทะเบียนภาษีการเข้าพักโรงแรมในนิวยอร์กซิตีคือ 033960

โปรดคลิกด้านล่างนี้เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม:

[หนังสือรับรองของรัฐนิวยอร์ก](#)

[หนังสือรับรองของนิวยอร์กซิตี](#)