

# KETENTUAN LAYANAN

*Revisi terakhir: 03-08-2022*

## Ketentuan kami

Halo dan selamat datang! Kami senang Anda bersedia meluangkan waktu untuk membaca ketentuan layanan ini ( "**Ketentuan**").

Ketentuan ini penting karena, bersama dengan email konfirmasi pemesanan Anda ( "**Konfirmasi Pemesanan**"), menetapkan ketentuan hukum di mana Layanan Perjalanan disediakan untuk Anda melalui Layanan kami. Ketentuan tersebut juga mencakup interaksi atau komunikasi apa pun yang Anda lakukan dengan kami melalui Layanan kami.

Anda dapat menggunakan Layanan kami setelah Anda menerima Ketentuan ini. Untuk memesan Layanan Perjalanan, Anda juga harus menerima Ketentuan ini. Jika Anda tidak menerima Ketentuan ini, maka mohon untuk tidak menggunakan Layanan kami atau memesan Layanan Perjalanan.

Kami dapat mengubah Ketentuan ini kapan saja dan penggunaan Layanan kami di masa mendatang setelah perubahan pada Ketentuan ini tergantung pada kesediaan Anda menerima Ketentuan yang telah diperbarui tersebut. Kami menyarankan Anda menyimpan atau mencetak salinan Ketentuan ini.

Dalam Ketentuan ini:

"**kami**" atau "**milik kami**" merujuk pada Hotels.com, L.P., Kemitraan Terbatas Texas yang memiliki kantor terdaftar di 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, AS, yang menyediakan Layanan kami

"**Grup Perusahaan kami**" mengacu pada kami, dan anak perusahaan serta afiliasi perusahaan kami

"**Mitra kami**" mengacu pada situs web terafiliasi, memiliki merek yang sama,

atau tertaut di mana Grup Perusahaan kami menyediakan konten atau layanan

“**Layanan kami**” mengacu pada penyediaan situs web, aplikasi, dan alat online kami

“**Layanan Perjalanan**” mengacu pada layanan perjalanan yang disediakan untuk Anda oleh Penyedia Perjalanan yang relevan melalui Layanan kami, seperti menginap di properti.

“**Penyedia Perjalanan**” mengacu pada supplier perjalanan yang menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda melalui Layanan kami

“**Anda**” mengacu pada Anda, traveler, yang menggunakan Layanan kami atau melakukan pemesanan melalui Layanan kami.

Harap baca Ketentuan ini dengan cermat.

## **Bagian 1 Aturan dan Batasan**

Selain Ketentuan ini, syarat dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh Penyedia Perjalanan (seperti syarat dan ketentuan properti) juga berlaku bagi pemesanan Anda (“**Aturan dan Batasan**”).

Untuk melakukan pemesanan, Anda harus menerima Aturan dan Batasan dari Penyedia Perjalanan yang Anda pilih (seperti pembayaran jumlah yang jatuh tempo, pengembalian dana, denda, batasan ketersediaan dan penggunaan tarif atau layanan, dll.). Aturan dan Batasan yang relevan diberikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan dan digabungkan dengan mengacu kepada Ketentuan ini.

Jika Anda melanggar Aturan dan Batasan Penyedia Perjalanan, pemesanan Anda dapat dibatalkan dan Anda dapat ditolak aksesnya ke Layanan Perjalanan terkait. Anda juga dapat kehilangan uang yang dibayarkan untuk pemesanan tersebut dan kami atau Penyedia Perjalanan dapat mendebit akun Anda untuk setiap biaya yang kami atau mereka keluarkan sebagai akibat dari pelanggaran tersebut.

## **Bagian 2 Menggunakan Layanan kami**

## Aturan kami

Kami menyediakan Layanan kami untuk membantu Anda menemukan informasi tentang Layanan Perjalanan dan untuk membantu Anda dalam memesan Layanan Perjalanan tersebut. Layanan ini diberikan kepada Anda tanpa tujuan lain.

Anda dengan ini setuju bahwa:

- Anda hanya akan menggunakan Layanan kami untuk tujuan pribadi dan nonkomersial
- Anda harus berusia minimal 18 tahun dan memiliki wewenang hukum untuk membuat kontrak
- Anda akan menggunakan Layanan kami secara sah dan sesuai dengan Ketentuan ini
- semua informasi yang Anda berikan adalah benar, akurat, terbaru, dan lengkap
- jika Anda memiliki akun pada situs web kami, Anda akan:
  - melindungi informasi akun Anda
  - bertanggung jawab atas segala penggunaan akun Anda oleh Anda atau orang lain
- jika Anda memesan atas nama orang lain:
  - Anda harus mendapatkan izin mereka sebelum bertindak atas nama mereka
  - Anda akan memberi tahu mereka tentang syarat dan ketentuan yang berlaku terkait pemesanan (termasuk Aturan dan Batasan) dan memastikan bahwa mereka menyetujui ketentuan tersebut
- Anda bertanggung jawab untuk membayar jumlah yang harus dibayarkan, membuat permintaan perubahan/pembatalan dan semua hal lain yang berkaitan dengan pemesanan.

Anda juga setuju untuk tidak:

- membuat pemesanan palsu atau melakukan tindak penipuan
- mengakses, memantau, atau menyalin konten apa pun di Layanan kami menggunakan robot, spider, scraper, atau media otomatisasi lainnya atau proses manual apa pun
- melanggar batasan-batasan dalam setiap judul pengecualian robot pada Layanan kami atau memintas atau menyiasati tindakan lain yang dilakukan untuk mencegah atau membatasi akses ke Layanan kami
- mengambil tindakan apa pun yang membebankan, atau mungkin membebankan, beban yang tidak wajar atau besar pada infrastruktur kami
- tautan dalam ke bagian mana pun dari Layanan kami
- "membangkitkan", "mereklik", atau menggabungkan bagian mana pun

dari Layanan kami ke situs web lain.

## Mengakses

Kami dapat menolak akses siapa pun ke Layanan kami kapan saja dengan alasan yang sah. Kami juga dapat melakukan perbaikan dan perubahan pada Layanan kami setiap saat.

## Bagaimana kami mengurutkan hasil pencarian Anda

Ada banyak pilihan perjalanan yang tersedia melalui Layanan kami dan kami ingin membuat hasil pencarian Anda serelevan mungkin. Di halaman hasil pencarian, Anda dapat memilih cara mengurutkan hasil dan menggunakan opsi filter untuk memprioritaskan hasil berdasarkan preferensi yang Anda pilih, misalnya harga, skor ulasan tamu, atau kriteria lainnya. Jika Anda memutuskan untuk tidak menggunakan fitur ini, maka Anda akan melihat urutan pengurutan standar kami yang mengurutkan hasil seperti tertera [di sini](#).

Dalam hasil pencarian Anda, terkadang kami juga menampilkan opsi perjalanan yang merupakan daftar komersial berbayar dari Penyedia Perjalanan kami. Opsi perjalanan tersebut diberi label yang jelas untuk informasi Anda sebagai "Iklan" atau pelabelan serupa yang serupa, untuk membedakannya dari opsi perjalanan lainnya.

## Layanan pengalihan dan pemesanan pihak ketiga

Jika Anda dialihkan dari Layanan kami ke layanan pemesanan pihak ketiga untuk melakukan pemesanan perjalanan, harap diingat bahwa setiap pemesanan yang dilakukan melalui layanan pemesanan tersebut akan dilakukan oleh pihak ketiga dan bukan dengan kami. Kami tidak bertanggung jawab atas pemesanan yang dilakukan melalui layanan pemesanan pihak ketiga dan kami tidak bertanggung jawab kepada Anda sehubungan dengan pemesanan tersebut. Syarat dan ketentuan dari penyedia layanan pihak ketiga akan menetapkan hak apa saja yang Anda miliki terhadap mereka dan akan menjelaskan kewajiban mereka kepada Anda.

## **Bagian 3 Mengonfirmasi pemesanan**

Konfirmasi Pemesanan Anda mencakup elemen-elemen penting dari pemesanan Anda, seperti deskripsi Layanan Perjalanan yang dipesan dan harganya.

Kami akan mengirimkan Konfirmasi Pemesanan Anda dan semua dokumen perjalanan yang relevan ke alamat email yang Anda berikan saat Anda memesan. Jika Anda tidak menerima Konfirmasi Pemesanan Anda dalam waktu 24 jam setelah melakukan pemesanan, silakan [hubungi kami](#).

## **Bagian 4 Pembayaran**

### Harga

Harga Layanan Perjalanan akan seperti yang ditampilkan pada Layanan kami, kecuali jika terjadi kesalahan yang nyata.

Harga Layanan Perjalanan tidak tetap dan dapat berubah sewaktu-waktu. Perubahan harga tidak akan mempengaruhi pemesanan yang sudah diterima, kecuali jika terjadi kesalahan yang nyata. Kami menampilkan banyak Layanan Perjalanan, dan kami senantiasa berupaya untuk memastikan bahwa harga yang ditampilkan adalah akurat. Kami berhak untuk memperbaiki kesalahan harga atas Layanan kami.

Jika ada kesalahan yang jelas dan Anda telah melakukan pemesanan, kami akan menawarkan Anda kesempatan untuk mempertahankan pemesanan Anda dengan membayar harga yang benar atau kami akan membatalkan pemesanan Anda tanpa denda. Kami tidak berkewajiban untuk menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda dengan harga yang salah (lebih rendah) bahkan setelah Anda telah mengirimkan Konfirmasi Pemesanan, jika kesalahan tersebut seharusnya terlihat oleh Anda.

### Pajak

Harga yang ditampilkan melalui Layanan kami mungkin termasuk pajak atau biaya pemulihan pajak. Pajak atau biaya pemulihan pajak tersebut dapat mencakup jumlah yang terkait dengan pajak pertambahan nilai, pajak barang dan jasa, pajak penjualan, pajak hunian, dan pajak lain yang sifatnya serupa.

Anda mengakui bahwa kecuali sebagaimana ditentukan di bawah ini sehubungan dengan kewajiban pajak atas jumlah yang diterima dari Anda, termasuk biaya fasilitasi dan biaya layanan jika berlaku sesuai dengan Bagian 6 (Menginap) di bawah, Grup Perusahaan kami tidak memungut pajak untuk disetorkan kepada pihak pajak yang berwenang. Biaya pemulihan pajak atas pemesanan Bayar Sekarang adalah pemulihan dari perkiraan pajak yang

dibayarkan oleh Grup Perusahaan kami kepada Penyedia Perjalanan untuk pajak terutang atas layanan yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan (seperti tarif sewa kamar). Penyedia Perjalanan bertanggung jawab untuk menyetorkan pajak yang berlaku ke yurisdiksi pajak yang berwenang. Mekanisme pengenaan pajak dan tarif pajak yang berlaku berbeda-beda di setiap yurisdiksi. Jumlah aktual yang dibayarkan oleh Grup Perusahaan kami kepada Penyedia Perjalanan dapat berbeda dari nilai biaya pemulihan pajak, tergantung pada tarif, hal-hal yang dapat dikenakan pajak, dll. yang berlaku pada saat penggunaan aktual atas layanan yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan.

Pajak penjualan, penggunaan, dan/atau hunian hotel lokal dikenakan pada jumlah yang dikenakan oleh Grup Perusahaan kami untuk layanan yang mereka berikan (biaya layanan dan/atau biaya fasilitasi) di yurisdiksi tertentu. Jumlah aktual yang dikenakan pada layanan yang disediakan oleh Grup Perusahaan kami dapat berbeda tergantung pada tarif yang berlaku pada saat layanan disediakan oleh Penyedia Perjalanan. Di beberapa yurisdiksi tertentu, Grup Perusahaan kami bertanggung jawab untuk menagihkan dan menyetorkan pajak penjualan, penggunaan, dan/atau pajak hunian hotel setempat untuk harga keseluruhan, termasuk jumlah yang kami tetapkan atas layanan kami serta Layanan Perjalanan yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan.

Di beberapa yurisdiksi tertentu, Anda mungkin bertanggung jawab untuk membayar pajak lokal yang dikenakan oleh otoritas pajak lokal (seperti pajak kota atau pajak turis, dll.). Grup Perusahaan kami atau Penyedia Perjalanan dapat membebankan pajak lokal tersebut kepada Anda. Grup Perusahaan kami akan memberitahu Anda tentang pajak lokal yang harus Anda bayar sebelum Anda menyelesaikan pemesanan, di mana pajak tersebut telah diberitahukan kepada Grup Perusahaan kami oleh Penyedia Perjalanan.

Nilai pajak lokal dapat berubah antara tanggal pemesanan dan tanggal menginap. Jika pajak telah berubah pada tanggal Anda menginap, Anda mungkin harus membayar pajak dengan tarif yang lebih tinggi.

### Proses pembayaran

Ketika pembayaran dilakukan pada saat pemesanan Anda dan dibayar dalam mata uang lokal Layanan kami (sebagaimana relevan), perusahaan yang mengambil pembayaran tersebut (melalui pemroses pembayaran pihak ketiga) dan menagih metode pembayaran Anda akan menjadi perusahaan yang ditetapkan berikutnya ke lokasi yang relevan dari Layanan kami dalam tabel di bawah ini.

--	--

Lokasi	Perusahaan kami menerima pembayaran Anda
Austria, Bahrain, Belgia, Bulgaria, Tiongkok, Denmark, Mesir, Finlandia, Prancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Islandia, Indonesia, Irlandia, Italia, Yordania, Kuwait, Lebanon, Malaysia, Maroko, Belanda, Norwegia, Oman, Qatar, Filipina, Portugal, Rumania, Arab Saudi, Afrika Selatan, Spanyol, Swedia, Taiwan, Thailand, Turki, Uni Emirat Arab, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australia	Travelscape, LLC. sebuah perusahaan yang terdaftar di Australia
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chili, Kolombia, Kosta Rika, Ekuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	TPX Travel Canada ULC
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited
Jepang	Travel Partner Exchange Japan KK

Korea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Meksiko	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Selandia Baru	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Singapura	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Swiss	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Britania Raya	Travel Partner Exchange UK Limited
Amerika Serikat	Travelscape, LLC.

Terlepas dari hukum yang mengatur dan paragraf yurisdiksi di Bagian 15 (Umum) Persyaratan ini, di mana salah satu perusahaan kami (sebagaimana diatur dalam tabel di atas) mengambil pembayaran Anda (melalui pemroses pembayaran pihak ketiga) dan menagih metode pembayaran Anda, hukum mengatur bahwa transaksi pembayaran akan menjadi hukum lokasi perusahaan tersebut.

Informasi pembayaran yang tersimpan

[Pernyataan Privasi](#) kami memberikan informasi tentang bagaimana kami menggunakan pembayaran dan informasi akun Anda ketika Anda memilih kami

untuk menyimpan kartu kredit atau debit atau metode pembayaran lainnya untuk penggunaan di masa mendatang.

### Verifikasi pembayaran

Anda memberi wewenang kepada perusahaan terkait (sebagaimana tercantum dalam tabel di atas) atau Penyedia Perjalanan untuk:

1. verifikasi metode pembayaran Anda dengan mendapatkan pra-otorisasi, membebaskan biaya nominal atau melalui cara verifikasi lainnya, dan
2. pada saat verifikasi, biaya metode pembayaran Anda.

### Biaya yang dibebankan oleh pihak bank

Beberapa bank dan penerbit kartu mengenakan biaya untuk transaksi internasional atau antar negara. Misalnya, jika Anda melakukan pemesanan menggunakan kartu yang diterbitkan di negara yang berbeda dari lokasi Penyedia Perjalanan atau Anda memilih untuk bertransaksi dalam mata uang yang berbeda dari mata uang lokal Layanan kami, penerbit kartu Anda dapat membebaskan biaya internasional atau biaya transaksi antar negara.

Selain itu, beberapa bank dan penerbit kartu mengenakan biaya untuk konversi mata uang. Sebagai contoh, jika Anda melakukan pemesanan dalam mata uang yang berbeda dengan mata uang kartu kredit Anda, penerbit kartu Anda dapat mengonversi jumlah pemesanan ke mata uang kartu kredit Anda dan membebaskan biaya konversi kepada Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai biaya atau kurs yang berlaku pada pemesanan Anda, harap hubungi bank atau perusahaan penerbit kartu Anda. Grup Perusahaan kami tidak terkait atau bertanggung jawab atas biaya apa pun yang terkait dengan perbedaan kurs dan biaya penerbit kartu.

### Metode pembayaran alternatif

Kami dapat bermitra dengan penyedia metode pembayaran alternatif (seperti perusahaan pembiayaan konsumen), untuk menyediakan metode pembayaran alternatif kepada traveler kami. Grup Perusahaan kami tidak mendukung atau merekomendasikan penyedia pembayaran alternatif atau produk atau layanan mereka. Grup Perusahaan kami tidak bertanggung jawab atas konten atau tindakan atau kelalaian penyedia pembayaran alternatif mana pun.

Penggunaan Anda atas metode pembayaran penyedia tersebut merupakan risiko Anda sendiri dan akan diatur oleh persyaratan dan kebijakan penyedia tersebut.

### Konversi mata uang

Nilai konversi mata uang apa pun yang ditampilkan pada Layanan kami didasarkan pada sumber publik dan kurs yang berlaku saat ini, yang dapat berbeda pada saat perjalanan. Kurs tersebut diberikan hanya sebagai informasi dan Grup Perusahaan kami tidak menjamin keakuratan kurs konversi tersebut.

## Pemalsuan

Jika pemesanan atau akun menunjukkan tanda-tanda pemalsuan, penyalahgunaan, dikaitkan dengan perorangan atau entitas yang terkena sanksi pemerintah, atau aktivitas mencurigakan lainnya, kami mungkin akan meminta informasi tambahan dari Anda.

Jika kami secara wajar menyimpulkan bahwa suatu pemesanan atau akun terlibat dalam pemalsuan atau aktivitas mencurigakan, kami dapat:

- membatalkan semua pemesanan yang berhubungan dengan nama, alamat email, atau akun Anda
- menutup semua akun terkait, dan
- mengambil tindakan hukum, termasuk meminta Anda bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul.

Harap [hubungi kami](#) mengenai pembatalan pemesanan atau penutupan akun.

## **Bagian 5 Membatalkan atau mengubah pemesanan**

### Pembatalan atau perubahan oleh Anda

Pembatalan atau perubahan (sehubungan dengan tanggal perjalanan, tujuan, tempat perjalanan dimulai, properti atau sarana transportasi) untuk pemesanan dapat dilakukan dengan [menghubungi kami](#).

Anda tidak memiliki hak otomatis untuk membatalkan atau mengubah pemesanan kecuali diizinkan oleh Penyedia Perjalanan terkait berdasarkan Aturan dan Batasan mereka (yang diberikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan).

Penyedia Perjalanan dapat membebankan biaya kepada Anda untuk membatalkan (secara penuh atau sebagian) atau mengubah pemesanan. Biaya tersebut akan ditetapkan dalam Aturan dan Batasan. Anda setuju untuk membayar biaya apa pun yang Anda keluarkan. Harap diketahui bahwa terkait perubahan, harga rencana baru Anda akan didasarkan pada harga yang berlaku pada saat Anda meminta kami untuk melakukan perubahan. Harga ini mungkin tidak sama dengan saat Anda pertama kali memesan Layanan Perjalanan. Harga cenderung meningkat semakin mendekati tanggal keberangkatan saat perubahan dilakukan.

Harap baca Aturan dan Batasan yang relevan, sehingga Anda tahu ketentuan mana yang berlaku untuk pemesanan Anda. Sebagai contoh:

- jika Anda memesan masa inap di sebuah properti dan Anda tidak membatalkan atau mengubah pemesanan Anda sebelum periode kebijakan pembatalan yang relevan, Anda mungkin akan dikenakan biaya pembatalan atau perubahan seperti yang ditunjukkan dalam Aturan dan Batasan yang relevan

- beberapa properti tidak mengizinkan pembatalan, atau perubahan, pemesanan setelah dibuat
- jika Anda melakukan pemesanan dengan metode Bayar Nanti dan Anda tidak muncul atau membatalkan pemesanan, properti dapat mengenakan biaya ketidakhadiran atau pembatalan sebagaimana tercantum dalam Aturan dan Batasan yang relevan dan Anda akan dikenakan biaya ketidakhadiran atau pembatalan properti dalam mata uang lokal yang digunakan properti, dan
- jika Anda tidak muncul atau gagal menggunakan sebagian atau semua Layanan Perjalanan yang dipesan, pengembalian uang hanya dapat dilakukan kepada Anda sesuai dengan Aturan dan Batasan yang relevan.

Jika Anda ingin membatalkan atau mengubah bagian mana pun dari pemesanan dan pembatalan atau perubahan tersebut diizinkan oleh Penyedia Perjalanan yang relevan, maka, selain biaya yang dikenakan oleh Penyedia Perjalanan, kami juga dapat membebankan biaya administrasi kepada Anda. Jika biaya administrasi tersebut dikenakan, akan diberitahukan kepada Anda sebelum Anda setuju untuk melanjutkan perubahan/pembatalan.

#### Pembatalan atau perubahan lainnya

Kami (dan Penyedia Perjalanan terkait) dapat membatalkan pemesanan Anda jika pembayaran penuh untuk pemesanan, atau biaya pembatalan/perubahan yang berlaku atau biaya terkait pemesanan tidak diterima pada saat jatuh tempo.

Untuk berbagai alasan (seperti properti dipesan berlebih karena masalah konektivitas atau properti ditutup karena badai, dll.), ada kemungkinan bahwa pemesanan dapat dibatalkan atau diubah oleh Penyedia Perjalanan atau kami. Jika ini terjadi, kami akan melakukan upaya yang wajar untuk memberi tahu Anda sesegera mungkin, dan menawarkan opsi/bantuan alternatif atau pengembalian dana jika memungkinkan.

#### Pengembalian Dana

Setiap pengembalian dana akan dikembalikan kepada Anda melalui metode pembayaran yang Anda gunakan untuk membuat pemesanan awal. Pengembalian dana tersebut akan dilakukan oleh pihak yang menerima pembayaran awal Anda. Biaya kami tidak dapat dikembalikan kecuali jika dinyatakan lain selama proses pemesanan.

### **Bagian 6 Ketentuan khusus Layanan Perjalanan**

Bagian ini menguraikan perincian ketentuan yang relevan dengan Layanan Perjalanan khusus yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan. Rincian ini tidak lengkap dan tidak menggantikan Aturan dan Batasan yang relevan, yang disampaikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan.

Setiap Layanan Perjalanan tunduk pada Aturan dan Batasan yang relevan dari Penyedia Perjalanan. Harap baca juga Bagian ini yang juga berlaku untuk pemesanan Anda sebagaimana berlaku. Dalam hal terdapat ketidakkonsistenan antara Bagian ini dan Aturan dan Batasan yang relevan, maka Aturan dan Batasan yang relevan berlaku.

## **Menginap**

Layanan kami memberikan Anda pilihan untuk Bayar Sekarang atau Bayar Nanti. Tarif kamar (termasuk pajak dan biaya yang berlaku) ditampilkan kepada Anda melalui Layanan kami di bawah opsi pembayaran Bayar Sekarang dan Bayar Nanti. Harap dicatat bahwa pajak dan biaya dapat bervariasi tergantung pada opsi pembayaran yang Anda pilih. Tarif pajak dan kurs mata uang asing dapat berubah di antara waktu pemesanan dan menginap.

### Bayar sekarang

Jika Anda memilih opsi pembayaran Bayar Sekarang, perusahaan terkait (sebagaimana diatur dalam Bagian 4 (Pembayaran)) biasanya akan membebankan jumlah pemesanan ke metode pembayaran Anda saat pemesanan.

Grup Perusahaan kami memfasilitasi pemesanan yang tersedia melalui Layanan kami. Anda mengakui bahwa Grup Perusahaan kami memfasilitasi pemesanan tersebut dengan mengenakan biaya (“biaya fasilitasi”). Harga kamar yang ditampilkan melalui Layanan kami adalah gabungan dari jumlah yang dibebankan oleh Penyedia Perjalanan (untuk layanan mereka untuk penyewaan kamar) dan biaya fasilitasi (dibebankan dan ditahan oleh Grup Perusahaan kami). Grup Perusahaan kami juga dapat membebankan dan menahan biaya layanan terpisah tambahan dalam melayani pemesanan Anda, yang dapat berbeda berdasarkan jumlah dan jenis pemesanan.

Anda setuju bahwa metode pembayaran Anda akan dikenakan biaya oleh Grup Perusahaan kami untuk jumlah total pemesanan, yang mencakup tarif kamar yang ditampilkan melalui Layanan kami, ditambah biaya pemulihan pajak dan biaya layanan atau, jika berlaku, pajak atas harga kamar dan/atau layanan yang disediakan oleh Grup Perusahaan kami. Saat mengajukan permintaan pemesanan, Anda memberikan wewenang kepada Grup Perusahaan kami untuk memfasilitasi pemesanan atas nama Anda, termasuk membuat pengaturan pembayaran dengan Penyedia Perjalanan.

### Bayar Nanti

Jika Anda memilih opsi pembayaran Bayar Nanti, Penyedia Perjalanan akan menagih metode pembayaran Anda dalam mata uang lokal pada saat Anda menginap.

### Deposit

Beberapa Penyedia Perjalanan menginap mensyaratkan kartu pembayaran atau deposit tunai pada saat check-in untuk menutupi biaya tambahan yang timbul selama Anda menginap. Deposit tersebut tidak terkait dengan pembayaran yang diterima oleh perusahaan terkait (sebagaimana diatur dalam Bagian 4 (Pembayaran)) untuk pemesanan Anda.

### Tidak datang pada malam pertama

Jika Anda tidak datang pada malam pertama pemesanan masa inap Anda, namun berencana untuk check-in untuk malam-malam berikutnya, harap konfirmasi hal ini kepada kami sebelum tanggal check-in awal. Jika Anda tidak mengonfirmasi hal ini, maka seluruh pemesanan Anda dapat dibatalkan. Pengembalian dana untuk ketidakhadiran hanya akan dibayarkan kepada Anda sesuai dengan Aturan dan Batasan properti yang relevan.

### Pemesanan rombongan

Anda tidak boleh memesan lebih dari 8 kamar melalui Layanan kami untuk properti yang sama pada tanggal menginap yang sama. Jika Anda memesan lebih dari 8 kamar dalam pemesanan terpisah, kami dapat membatalkan pemesanan Anda. Kami juga dapat membebaskan biaya pembatalan kepada Anda dan jika Anda membayar deposit yang tidak dapat dikembalikan, deposit tersebut dapat hangus. Jika Anda ingin memesan lebih dari 8 kamar, silakan memesan melalui bagian "Grup dan Rapat" melalui Layanan kami. Anda mungkin diminta untuk menandatangani kontrak tertulis atau membayar deposit yang tidak dapat dikembalikan.

### Peringkat

Peringkat yang ditampilkan melalui Layanan kami menunjukkan apa yang mungkin Anda harapkan dari properti yang menampilkan tingkat peringkat tersebut, termasuk (jika berlaku) melalui organisasi pemberi peringkat bintang

lokal dan nasional. Ini mungkin berbeda dari standar di negara Anda sendiri. Peringkat yang ditampilkan situs tidak mewakili atau menjanjikan fitur atau kemudahan tertentu. Informasi tambahan tersedia di bagian “Ringkasan” atau “Fasilitas” di halaman perincian properti. Pedoman ini dapat berubah, dan Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak dapat menjamin keakuratan peringkat tertentu yang ditampilkan dari waktu ke waktu melalui Layanan kami.

### Makanan

Jika makanan adalah bagian dari pemesanan menginap Anda, jumlah makanan yang termasuk tergantung pada jumlah malam menginap Anda. Paket full board umumnya sudah termasuk sarapan, makan siang, dan makan malam. Paket half board umumnya sudah termasuk sarapan dan makan siang atau makan malam. Dana tidak akan dikembalikan jika satu atau lebih makanan tidak dikonsumsi.

### **Properti Liburan Vrbo**

Saat Anda memesan properti liburan sewaan yang didistribusikan melalui Layanan kami dari Vrbo atau salah satu merek Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt, dan Abritel), disebut sebagai “**Properti Liburan Vrbo**”, Ketentuan ini berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan kami, tetapi syarat dan ketentuan Vrbo yang kami berikan kepada Anda selama proses pemesanan berlaku untuk pembayaran dan pemesanan Properti Liburan Vrbo Anda.

## **Bagian 7 Perjalanan Internasional**

### Perjalanan internasional

Meskipun sebagian besar perjalanan terjadi tanpa insiden, perjalanan ke tujuan tertentu mungkin melibatkan lebih banyak risiko daripada yang lain. Anda harus meninjau peringatan/saran perjalanan, dll. yang diterbitkan oleh pemerintah terkait sebelum memesan perjalanan internasional. Anda juga harus memantau peringatan/saran perjalanan tersebut selama perjalanan dan sebelum perjalanan kembali Anda untuk membantu menghindari dan meminimalkan potensi gangguan.

### Kesehatan

Rekomendasi inokulasi/vaksinasi dapat berubah sewaktu-waktu. Anda harus berkonsultasi dengan dokter Anda tentang rekomendasi saat ini sebelum Anda berangkat. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda:

- memenuhi semua persyaratan masuk kesehatan
- menerima inokulasi/vaksinasi yang direkomendasikan
- meminum semua obat sebagaimana direkomendasikan, dan
- mengikuti semua saran medis sehubungan dengan perjalanan Anda.

### Paspor dan visa

Anda harus menghubungi Kedutaan atau Konsulat terkait informasi paspor dan visa. Persyaratan dapat berubah kapan pun, jadi periksa informasi terbaru sebelum memesan dan berangkat dan luangkan waktu yang cukup untuk semua aplikasi yang relevan.

Grup Perusahaan kami tidak bertanggung jawab jika Anda ditolak masuk ke penerbangan atau ke negara mana pun, karena perilaku Anda, termasuk kegagalan Anda membawa dokumen perjalanan yang benar dan memadai yang dipersyaratkan oleh Penyedia Perjalanan, otoritas atau negara mana pun (termasuk negara tempat Anda berada transit melalui). Ini termasuk semua transit yang dilakukan oleh pesawat, meskipun Anda tidak meninggalkan pesawat atau bandara.

Beberapa pemerintah memberlakukan persyaratan baru bagi maskapai penerbangan untuk memberikan informasi pribadi tentang semua penumpang di pesawat mereka. Data akan dikumpulkan baik di bandara saat Anda check-in atau dalam keadaan tertentu saat Anda melakukan pemesanan. Silakan hubungi maskapai penerbangan terkait yang Anda tumpangi jika Anda memiliki pertanyaan tentang hal ini.

Grup Perusahaan kami tidak menyatakan atau menjamin bahwa perjalanan ke tujuan internasional dianjurkan atau tanpa risiko dan tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kerugian yang mungkin timbul dari perjalanan ke tujuan tersebut.

## **Bagian 8 Tanggung Jawab**

### Tanggung jawab kami

Kami memiliki dan mengelola Layanan kami dan Penyedia Perjalanan menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda.

Sejauh diizinkan oleh hukum, Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak akan bertanggung jawab atas:

- Layanan Perjalanan apa pun yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan kepada Anda
- segala tindakan, kesalahan, kelalaian, pernyataan, jaminan atau kelalaian yang dilakukan Penyedia Perjalanan tersebut, atau
- untuk setiap cedera pribadi, kematian, kerusakan properti atau kerusakan atau pengeluaran lain yang diakibatkan oleh hal-hal di atas.

Penyedia Perjalanan akan memberikan informasi yang menjelaskan tentang Layanan Perjalanan. Informasi ini mencakup perincian Layanan Perjalanan,

foto, tarif dan Aturan dan Batasan yang relevan, dll. Kami menampilkan informasi ini melalui Layanan kami. Penyedia Perjalanan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi tersebut akurat, lengkap, dan terbaru. Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak akan bertanggung jawab atas ketidakakuratan informasi tersebut, kecuali dan hanya jika kami secara langsung menyebabkan ketidakakuratan tersebut (dan ini juga termasuk peringkat properti yang dimaksudkan sebagai panduan saja dan mungkin bukan peringkat resmi). Grup Perusahaan dan Mitra kami tidak memberikan jaminan atas ketersediaan Layanan Perjalanan tertentu.

Foto dan ilustrasi pada Layanan kami disediakan sebagai panduan untuk menunjukkan kepada Anda tentang tingkat dan jenis akomodasi saja.

Sejauh yang diizinkan oleh hukum, kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Ketentuan ini:

- semua informasi, perangkat lunak, atau Layanan Perjalanan yang ditampilkan melalui Layanan kami disediakan tanpa jaminan atau kondisi apa pun. Ini termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan dan kondisi tersirat apa pun tentang kualitas yang memuaskan, kelayakan barang dagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, hak milik atau ketiadaan pelanggaran, dan
- Grup Perusahaan dan Mitra kami menyangkal semua jaminan dan ketentuan tersebut.

Tampilan Layanan Perjalanan melalui Layanan kami bukan merupakan dukungan atau rekomendasi dari Layanan Perjalanan tersebut oleh Grup Perusahaan kami atau Mitra kami. Grup Perusahaan dan Mitra kami menyangkal, sejauh diizinkan oleh hukum, semua jaminan dan ketentuan bahwa Layanan kami, servernya, atau email apa pun yang dikirim dari kami atau Mitra kami bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya.

Sejauh diizinkan oleh hukum dan tunduk pada batasan dalam Ketentuan ini, baik Grup Perusahaan maupun Mitra kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan langsung, tidak langsung, hukuman, khusus, insidental atau konsekuensial yang timbul dari:

- Layanan Perjalanan,
- penggunaan Layanan kami,
- keterlambatan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Layanan kami, atau
- penggunaan Anda atas tautan dari Layanan kami,

baik berdasarkan kelalaian, kontrak, kesalahan, kewajiban ketat, undang-undang perlindungan konsumen, atau lainnya, dan bahkan jika Grup Perusahaan dan Mitra kami telah diberitahu tentang kemungkinan kerusakan tersebut.

Jika Grup Perusahaan atau Mitra kami ditemukan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun berdasarkan Ketentuan ini, maka, sejauh diizinkan oleh hukum, kami hanya akan bertanggung jawab kepada Anda atas

kerugian langsung yang:

- dapat diperkirakan secara wajar oleh Anda dan kami (atau Mitra kami sebagaimana berlaku),
- benar-benar diderita atau ditanggung oleh Anda, dan
- secara langsung disebabkan oleh tindakan kami (atau tindakan Mitra kami sebagaimana berlaku),

dan dalam hal Grup Perusahaan kami dan/atau Mitra kami harus bertanggung jawab, maka tanggung jawab tersebut tidak akan melebihi, secara total, lebih besar dari (a) biaya yang Anda bayarkan untuk Layanan Perjalanan yang bersangkutan atau (b) seratus dolar (US\$100,00) atau setara dalam mata uang lokal.

Batasan tanggung jawab ini mencerminkan pembagian risiko antara Anda dan kami. Batasan yang ditentukan dalam Bagian ini akan tetap berlaku dan digunakan bahkan jika upaya hukum terbatas yang ditentukan dalam Ketentuan ini ternyata gagal mencapai tujuannya. Batasan tanggung jawab yang tercantum dalam Ketentuan ini berlaku untuk kepentingan Grup Perusahaan dan Mitra kami.

Setiap kejadian kahar, termasuk gangguan sarana komunikasi atau mogok kerja oleh maskapai penerbangan, properti atau pengontrol lalu lintas udara, akan mengakibatkan penangguhan tanggung jawab dalam Ketentuan ini yang terdampak oleh kejadian kahar tersebut. Dalam hal demikian, pihak yang terkena kejadian kahar tidak bertanggung jawab sebagai akibat dari ketidakmampuan untuk memenuhi kewajiban tersebut.

#### Perlindungan terhadap kerugian

Anda setuju untuk membela dan mengganti kerugian Grup Perusahaan dan Mitra kami dan pejabat, direktur, karyawan, dan agen mereka dari dan terhadap klaim, penyebab tindakan, tuntutan, pemulihan, kerugian, kerusakan, denda, penalti, atau biaya atau pengeluaran lainnya. dari jenis atau sifat apa pun ("**kerugian**"), termasuk namun tidak terbatas pada, biaya hukum dan akuntansi yang wajar, yang dibawa oleh pihak ketiga sebagai akibat dari:

- pelanggaran Anda terhadap Ketentuan ini atau dokumen yang dirujuk di dalamnya
- pelanggaran Anda terhadap hukum apa pun atau hak pihak ketiga, atau
- penggunaan Layanan kami,

sejauh Kerugian tersebut tidak secara langsung disebabkan oleh tindakan Grup Perusahaan kami atau Mitra kami (sebagaimana berlaku).

#### **Bagian 9 Ulasan, komentar, dan foto**

Dengan mengirimkan konten ke Layanan kami melalui email, posting atau lainnya, termasuk ulasan properti, foto, video, pertanyaan, komentar, saran, ide, atau sejenisnya yang terkandung dalam pengiriman apa pun (secara bersama-sama disebut "**Kiriman**"), Anda:

- menegaskan bahwa semua Kiriman yang Anda buat adalah kreasi asli Anda dan bahwa Anda memiliki dan akan mempertahankan semua hak yang diperlukan untuk memungkinkan kami menggunakan Kiriman sebagaimana diatur dalam Ketentuan ini, dan
- memberikan Grup Perusahaan dan Mitra kami sebagaimana diizinkan oleh hukum, hak non-eksklusif, bebas royalti, terus-menerus, dapat dipindahtangankan, tidak dapat dibatalkan, dan sepenuhnya dapat disublisensikan melalui hak multi-level untuk menggunakan, menggandakan, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, mendistribusikan, mempublikasikan, membuat karya turunan dari dan menampilkan secara publik dan melakukan Kiriman tersebut di seluruh dunia dalam media apa pun, yang sekarang dikenal atau yang dibuat kemudian.

Anda juga mengakui dan setuju bahwa Grup Perusahaan dan Mitra kami dapat memilih untuk menggunakan nama yang Anda kirimkan dengan Kiriman tersebut untuk mengaitkan Kiriman Anda (misalnya, mencantumkan nama depan dan kota asal Anda pada ulasan yang Anda kirimkan) atas kebijaksanaan kami dalam format yang tidak dapat diidentifikasi. Kiriman tersebut juga dapat dibagikan dengan Penyedia Perjalanan.

Anda juga memberikan Grup Perusahaan kami hak untuk secara hukum untuk menuntut setiap orang atau entitas yang melanggar hak Anda atau Grup Perusahaan kami dalam Kiriman.

Kiriman tidak bersifat rahasia dan tidak bersifat eksklusif.

Jika memungkinkan, Anda secara tegas melepaskan setiap dan semua 'hak moral' (termasuk hak atribusi atau integritas) yang mungkin ada dalam Kiriman Anda. Anda setuju bahwa Anda tidak berkeberatan atas publikasi, penggunaan, modifikasi, penghapusan, atau eksploitasi Kiriman Anda oleh Grup Perusahaan kami, Mitra kami, atau pemegang lisensi kami yang lain.

Anda bertanggung jawab penuh atas konten Kiriman Anda. Anda tidak boleh memposting atau mengirimkan ke atau dari Layanan kami dan setuju bahwa setiap Kiriman yang Anda buat tidak mengandung konten apa pun yang:

- melanggar hukum, mengancam, mencemarkan nama, memfitnah, cabul, pornografi, atau akan melanggar hak publisitas atau privasi atau undang-undang mana pun
- bersifat komersial (seperti permintaan dana, iklan, atau pemasaran barang atau jasa apa pun, dll.)
- melanggar, menyalahgunakan atau melanggar hak cipta, merek dagang, paten, atau hak kepemilikan lainnya dari pihak ketiga mana pun, atau
- tidak pantas atas dasar kepentingan umum, moralitas umum, ketertiban umum, keamanan umum, atau kerukunan nasional.

Anda mengemban tanggung jawab penuh atas segala kerugian yang diakibatkan oleh ketidakpatuhan terhadap aturan di atas, atau kerugian lain apa pun yang diakibatkan oleh posting Kiriman Anda ke Layanan kami.

Kami dapat menggunakan hak kami (misalnya: untuk menggunakan, menerbitkan, menampilkan, menghapus, dll.) atas Kiriman apa pun tanpa pemberitahuan kepada Anda.

Jika Anda mengirimkan lebih dari satu ulasan untuk properti yang sama, hanya Kiriman terbaru Anda yang memenuhi syarat untuk digunakan.

Semua Kiriman juga harus mematuhi pedoman berikut, serta pedoman lebih lanjut yang mungkin perlu Anda perhatikan selama proses pengiriman konten:

- Sesuai topik - semua Kiriman harus relevan dengan properti, restoran, lokasi, atau pengalaman perjalanan umum.
- Asli - Anda hanya dapat mengirimkan ulasan, foto, dan konten Anda sendiri. Jangan kirimkan foto dari sumber lain (pribadi atau komersial).
- Nonkomersial - jangan membuat Kiriman apa pun yang menyertakan merek dagang pihak ketiga, logo, pencitraan merek, gambar selebritas atau orang lain yang dapat dikenali, materi promosi, atau konten lain apa pun yang ditujukan untuk tujuan komersial.
- Tidak ada file berbahaya - jangan membuat Kiriman apa pun yang mengandung virus atau kode berbahaya lainnya yang dimaksudkan atau dapat mengakibatkan kerusakan pada sistem kami dan/atau mereka yang menggunakannya. Komentar yang berisi tag HTML atau URL tidak akan diformat dengan benar di situs web kami.
- Foto - gambar harus dalam format BMP, PNG, GIF, atau JPEG dengan ukuran file 5 MB atau kurang.

Kami tidak mengklaim kepemilikan atau endorsemen, atau afiliasi dengan, Kiriman apa pun yang Anda buat.

## **Bagian 10 Kebijakan dan pemberitahuan hak kekayaan intelektual**

### Pemberitahuan tentang hak cipta dan merek dagang

Seluruh konten Layanan kami adalah milik ©2022 Hotels.com, L.P., perusahaan Expedia Group. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Hotels.com dan logo Hotels.com adalah merek dagang dari Hotels.com, L.P. Logo dan nama produk dan perusahaan lain yang disebutkan di sini merupakan merek dagang dari masing-masing pemiliknya. Kami tidak bertanggung jawab atas konten pada situs web yang dikelola oleh pihak selain kami.

Alat Google® Terjemahan tersedia melalui Layanan kami untuk memungkinkan Anda menerjemahkan konten, seperti ulasan yang dibuat pengguna. Alat Google® Terjemahan menggunakan proses otomatis untuk menerjemahkan teks dan hal ini dapat menyebabkan terjemahan menjadi tidak akurat. Risiko terkait penggunaan alat Google® Terjemahan ditanggung oleh Anda sendiri sepenuhnya. Kami tidak memberikan janji, kepastian, atau jaminan apa pun atas keakuratan atau kelengkapan terjemahan yang dihasilkan oleh Google® Terjemahan.

Layanan kami mungkin berisi tautan ke situs web yang dikelola oleh pihak selain kami. Tautan semacam itu hanya disediakan sebagai referensi untuk Anda. Kami tidak mengontrol situs web tersebut dan tidak bertanggung jawab atas konten mereka atau penggunaan Anda atas situs tersebut. Pencantuman kami atas tautan tersebut tidak menandakan dukungan materiel terhadap situs web tersebut atau keterkaitan dengan operator mereka.

Jika Anda mengetahui adanya pelanggaran terhadap merek kami, harap beritahu kami melalui email di [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Kami hanya akan menjawab pesan yang berkaitan dengan pelanggaran merek melalui alamat email ini.

### Kebijakan dan pengaduan terkait pelanggaran kekayaan intelektual

Kami menghormati hak kekayaan intelektual pihak lain dan berharap supplier, mitra, dan pengguna kami (bersama-sama disebut "**Pengguna**") untuk melakukan hal yang sama. Kami memiliki kebijakan melarang Pengguna memposting materi yang melanggar hak cipta, hak merek dagang, atau hak kekayaan intelektual pihak lain, dan dalam keadaan yang sesuai, kami akan menghapus akun Pengguna yang melakukan pelanggaran berulang. Persyaratan dan instruksi untuk mengajukan keluhan hak cipta dan merek dagang dapat ditemukan di "Pengaduan dan Formulir Pelanggaran Kekayaan Intelektual" yang terletak [di sini](#).

### Pemberitahuan paten

Satu atau lebih paten yang dimiliki oleh kami atau Grup Perusahaan kami

mungkin berlaku untuk Layanan kami dan untuk fitur dan layanan yang dapat diakses melalui Layanan kami. Bagian dari Layanan kami dikelola di bawah lisensi satu paten atau lebih. Paten lainnya masih dalam proses.

## **Bagian 11 Perangkat Lunak tersedia di Layanan kami**

### Perangkat lunak

Perangkat lunak apa pun yang tersedia untuk diunduh dari Layanan kami atau toko aplikasi seluler ("**Perangkat Lunak**"), adalah karya berhak cipta dari Grup Perusahaan kami atau supplier kami masing-masing. Penggunaan Perangkat Lunak oleh Anda diatur oleh persyaratan perjanjian lisensi pengguna akhir (jika ada) yang menyertai Perangkat Lunak ("**Perjanjian Lisensi**"). Anda harus terlebih dahulu menyetujui Perjanjian Lisensi untuk menginstal, mengunduh, atau menggunakan Perangkat Lunak apa pun.

Untuk Perangkat Lunak apa pun yang tidak disertai dengan Perjanjian Lisensi, kami memberi Anda lisensi terbatas, pribadi, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat disublisensikan untuk mengunduh, menginstal, dan menggunakan Perangkat Lunak untuk menggunakan Layanan kami sesuai dengan Ketentuan ini dan tanpa tujuan lain. Perangkat Lunak ini disediakan untuk Anda gratis atau tanpa biaya apa pun.

Semua Perangkat Lunak (seperti semua kode HTML dan kontrol Active X, dll.) yang terdapat pada Layanan kami, dimiliki oleh Grup Perusahaan kami, Mitra kami, atau supplier kami masing-masing. Semua Perangkat Lunak dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan ketentuan perjanjian internasional. Setiap penggandaan atau redistribusi Perangkat Lunak dilarang oleh undang-undang dan dapat menimbulkan denda pidana dan perdata berat. Siapa pun yang melanggar akan ditindak.

Tanpa membatasi hal-hal sebelumnya, penyalinan atau penggandaan Perangkat Lunak ke server atau lokasi lain untuk penggandaan atau redistribusi lebih lanjut dilarang secara tegas. Perangkat Lunak ini dijamin, jika memang ada, hanya sesuai dengan ketentuan Perjanjian Lisensi.

### Ketentuan peta

Penggunaan pemetaan oleh Anda yang tersedia di Layanan kami diatur oleh Ketentuan Penggunaan Google dan Ketentuan Penggunaan Microsoft serta Pernyataan Privasi Google dan Pernyataan Privasi Microsoft. Google dan Microsoft berhak mengubah Ketentuan Penggunaan dan Pernyataan Privasi sewaktu-waktu, menurut kebijakan mereka. Silakan klik di bawah ini untuk informasi tambahan:

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

[http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps\\_AUP.html](http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html)

[https://maps.google.com/help/legalnotices\\_maps/](https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/)

[http://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](http://maps.google.com/help/terms_maps.html)

Data geo OpenStreetMap yang digunakan dalam pemetaan adalah kontributor © OpenStreetMap dan tersedia di bawah [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

## **Bagian 12 Privasi dan informasi pribadi Anda**

Kami berkomitmen terhadap privasi, kerahasiaan, dan keamanan informasi pribadi yang dipercayakan kepada kami.

Silakan tinjau [Pernyataan Privasi](#) terkini kami yang juga mengatur penggunaan Layanan kami oleh Anda dan digabungkan dengan referensi ke Ketentuan ini, untuk memahami praktik kami.

## **Bagian 13 Program reward**

Kami memiliki program loyalitas gratis yang tersedia untuk traveler kami. Untuk informasi lebih lanjut tentang program kami dan manfaatnya, silakan lihat [syarat dan ketentuan kami saat ini](#). Ini digabungkan dengan referensi ke dalam Ketentuan ini.

Anda akan secara otomatis menjadi member loyalitas ketika:

- Anda membuat akun, atau
- jika Anda sudah memiliki akun dan belum menjadi member, saat Anda masuk ke akun Anda atau menggunakan Layanan kami.

## **Bagian 14 Hubungi kami dan keluhan**

### Dukungan traveler dan penanganan keluhan

Untuk memperoleh jawaban atas pertanyaan Anda atau cara menghubungi kami, kunjungi halaman dukungan kami [di sini](#).

## **Bagian 15 Umum**

### Hukum dan yurisdiksi yang mengatur

Layanan kami dioperasikan oleh entitas Amerika Serikat dan, kecuali dibatasi

oleh hukum yang berlaku, Ketentuan ini diatur oleh hukum Negara Bagian Texas, AS. Kecuali dibatasi oleh hukum yang berlaku, Anda menyetujui yurisdiksi eksklusif dan tempat pengadilan di Dallas County, Texas, AS, dalam semua perselisihan yang timbul dari atau berkenaan dengan penggunaan Layanan kami atau Ketentuan ini. Penggunaan Layanan kami tidak sah di wilayah hukum mana pun yang tidak memberlakukan semua ketentuan dalam Ketentuan ini, termasuk, tanpa batasan, paragraf ini.

### Asuransi

Kecuali dinyatakan lain, harga yang ditampilkan belum termasuk asuransi perjalanan. Anda disarankan untuk mengambil asuransi yang menanggung konsekuensi dari kasus pembatalan tertentu dan risiko tertentu (seperti biaya pemulangan jika terjadi kecelakaan atau sakit). Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap polis asuransi yang diambil cukup memenuhi kebutuhan Anda. Anda mungkin akan ditawarkan beberapa produk asuransi perjalanan tertentu. Jika demikian, perincian penyedia asuransi, informasi penting yang relevan serta syarat dan ketentuan akan ditampilkan di Layanan kami.

### Kegagalan untuk menegakkan

Kegagalan atau keterlambatan kami untuk melaksanakan ketentuan dalam Ketentuan ini tidak akan melepaskan hak kami untuk memberlakukan ketentuan yang sama atau ketentuan lainnya dari Ketentuan ini di masa mendatang.

### Ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan

Jika ada ketentuan (atau sebagian ketentuan) dari Ketentuan ini yang ditemukan oleh pengadilan atau otoritas lain dari yurisdiksi yang kompeten tidak sah, ilegal, atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan (atau sebagian ketentuan) tersebut, jika diperlukan, akan dianggap bukan merupakan bagian dari Ketentuan dengan Anda. Dalam hal demikian, keabsahan dan keberlakuan ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh.

### Keseluruhan perjanjian

Ketentuan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan kami sehubungan dengan Layanan kami. Ketentuan tersebut menggantikan semua bentuk komunikasi sebelumnya atau yang berlangsung saat ini (baik melalui elektronik, lisan, atau tertulis) antara Anda dengan kami mengenai Layanan kami.

### Pengalihan

Kami dapat, sedangkan Anda tidak diperkenankan untuk, mengalihkan, mensubkontrakkan, atau mendelegasikan hak, tugas, atau kewajiban berdasarkan Ketentuan ini.

### Hak pihak ketiga

Kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Ketentuan ini, kami tidak bermaksud agar bagian mana pun dari Ketentuan ini dapat diberlakukan oleh siapa pun yang bukan merupakan pihak dalam Ketentuan ini. Persetujuan pihak ketiga tidak diperlukan untuk pengabaian, variasi, atau pengakhiran bagian mana pun dari Ketentuan ini. Ketentuan ini tidak menimbulkan hak apa pun berdasarkan undang-undang atau peraturan yang berlaku sehubungan dengan hak pihak ketiga untuk memberlakukan bagian mana pun dari Ketentuan ini.

#### Kewajiban yang tetap berlaku

Ketentuan apa pun dalam Ketentuan ini, yang secara tegas, atau menurut sifatnya, membebaskan kewajiban setelah berakhirnya, atau pengakhiran Ketentuan ini, akan tetap berlaku setelah berakhirnya atau pengakhiran tersebut.

### **Bagian 16 Pendaftaran**

#### Pendaftaran pajak Negara Bagian New York

Pajak penjualan New York dan pajak hunian Kota New York, jika berlaku, harus dibayar atas masa inap properti Anda. Untuk pemesanan penginapan Bayar Sekarang, nomor registrasi vendor pajak penjualan Hotels.com, L.P. di New York adalah 752942061 dan nomor registrasi pajak hunian hotel Kota New York adalah 033984.

Silakan klik di sini untuk informasi tambahan:

[Sertifikat Negara Bagian New York](#)

[Sertifikat Kota New York](#)