

利用規約

最終改定日：2022/8/3

弊社の規約

こんにちは。そして、ようこそ! 本利用規約 (以下「**本規約**」という) をお読みいただき、誠にありがとうございます。

本規約は、予約確認メール (以下「**予約確認**」という) とともに、弊社のサービスを通じてお客様が旅行サービスを利用できるようにするための法的条件を定めているため、重要なものです。また、本規約は、弊社のサービスを通じてお客様が弊社と行ったやり取りやコミュニケーションについても適用されます。

弊社のサービスのお客様による利用は、お客様が本規約を承諾することを条件としています。旅行サービスを予約するためにも、お客様は、本規約を承諾する必要があります。本規約を承諾しない場合は、弊社のサービスを利用したり、旅行サービスを予約したりしないでください。

弊社は、いつでも本規約を変更することができるものとし、本規約の変更後のお客様による弊社のサービスの利用は、それらの更新された本規約をお客様が承諾することを条件とします。本規約の写しを保存または印刷することをお勧めします。

本規約では、以下のとおりとします。

「**弊社**」とは、その登録事業所を 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA に有するテキサス州のリミテッドパートナーシップである Hotels.com, L.P. をいい、弊社のサービスを提供します。

「**弊社のグループ企業**」とは、弊社、弊社の子会社、および関連会社をいいます。

「**弊社のパートナー**」とは、弊社のグループ企業がコンテンツまたはサービスを提供する手段であって、関連した、共同名義の、またはリンクされたウェブサイトを含みます。

「**弊社のサービス**」とは、弊社のウェブサイト、アプリ、およびオンラインツールを提供することをいいます。

「**旅行サービス**」とは、弊社のサービスを通じて、関連する旅行サービス提供会社によってお客様に利用可能な状態とされる旅行サービス (施設での宿泊など) をいいます。

「**旅行サービス提供会社**」とは、弊社のサービスを通じて、お客様に旅行サービスを利用可能な状態とする旅行サプライヤーをいいます。

「**お客様**」とは、弊社のサービスを利用するか、または弊社のサービスで予約をする旅行者であるお客様をいいます。

本規約をよくお読みください。

セクション 1 規則および制限事項

本規約に加えて、旅行サービス提供会社によって提供される他の利用規約 (施設の利用規約など) も、お客様のご予約に適用されます (これらを以下「**規則および制限事項**」という)。

予約を行うには、お客様は、お客様が選択した旅行サービス提供会社の規則および制限事項 (支払義務を負っている金額の支払い、返金の可否、ペナルティ、空室状況に関する制限事項、運賃またはサービスの利用など) を承諾する必要があります。関連する規則および制限事項は、お客様が予約を行う前に提供され、言及によって本規約に組み込まれます。

お客様が旅行サービス提供会社の規則および制限事項に違反した場合、お客様のご予約はキャンセルされる可能性があり、関連する旅行サービスへのお客様によるアクセスが拒否される場合があります。また、お客様は、当該予約について支払われた金銭を失う可能性があり、弊社または旅行サービス提供会社は、当該違反の結果として弊社または当該提供会社が負担する費用をお客様のアカウントから引き落とす場合があります。

特定の国では、予約時に支払いが行われる場合、弊社は、旅行サービスをお客様が利用できる状態とする目的において、旅行サービス提供会社となる場合があります。これには、EU Principal VAT Directive [2006/112/EC] 第 28 条および第 306 条から第 310 条まで、ならびに任意の国の同等の国内法令に基づいて、欧州連合で提供される旅行サービスを含みますが、これらに限定されません。このような事例では、規則および制限事項は、基盤となるサービスを提供するサプライヤーによって提供される利用規約とします (施設の利用規約など)。

セクション 2 弊社のサービスの利用

弊社の規則

弊社は、お客様が旅行サービスに関する情報を見つけることをサポートし、それらの旅行サービスを予約することを支援するために、弊社のサービスを提供するものとしません。弊社のサービスは、他のいかなる目的のためにもお客様に提供されることはありません。

お客様は、次の事項に同意するものとします。

- お客様は、個人的および非営利目的のためにのみ、弊社のサービスを利用するものとします。
- お客様は、18歳以上でなければならず、契約を締結する法的権限を有している必要があります。
- お客様は、合法的に、かつ、本規約に従って、弊社のサービスを利用するものとします。
- お客様によって提供されるすべての情報は、真実、正確、最新、完全であるものとします。
- お客様が弊社のアカウントをお持ちの場合、お客様は、次の事項を行うものとします。
- お客様のアカウント情報を保護すること。
- お客様または他のユーザーによるお客様のアカウントの利用について責任を負うこと。
- お客様が他のユーザーのために予約する場合：
- お客様が、当該ユーザーのために行為する前に、当該ユーザーの承認を得ること。
- お客様が、予約に適用される規約（規則および制限事項を含む）を当該ユーザーに知らせ、当該ユーザーが当該規約に確実に同意するようにすること。
- お客様が、支払義務を負っている額の支払い、変更/キャンセルのリクエスト、および予約に関連する他のすべての事項について責任を負うこと。

また、お客様は、次の事項を行わないことに同意するものとします。

- 虚偽または不正な予約を行うこと。
- ロボット、スパイダー、スクレーパー、または他の自動化された方法もしくは手動プロセスを使用して、弊社のサービスにおけるコンテンツにアクセスしたり、当該コンテンツをモニタリングまたは複製すること。
- 弊社のサービスにおいてロボット排除ヘッダーの制限に違反したり、弊社のサービスへのアクセスを防止または制限するために使用される他の措置をバイパスまたは回避したりすること。
- 弊社のインフラストラクチャに対して、不合理な、または大きな負荷を課すか、またはそのような負荷を課すおそれのあるアクションを実行すること。
- 弊社のサービスの任意の部分に対してディープリンクを設定すること。
- 弊社のサービスの一部を「フレーム」もしくは「ミラーリング」し、または他の態様で他のウェブサイトに取り込むこと。

アクセス

弊社は、正当な理由により、いつでも、いかなるユーザーによるものであっても、弊社のサービスへのアクセスを拒否する場合があります。また、弊社は、弊社のサービスをいつでも改善および変更できるものとしします。

検索結果の順序

弊社のサービスを通じて多くの旅行オプションが利用可能な状態となっており、弊社は、お客様の検索結果を可能な限り関連性のあるものにしたいと考えています。検索結果ページでは、結果を並べ替える方法を選択したり、フィルターオプションを利用したりして、料金、お客様による口コミのスコア、その他の基準など、選択した設定に基づいて結果に優先順位を付けることができます。お客様がこれらの機能を使用しないこととした場合は、お客様には、[こちら](#)に定めるとおり、結果を順番に並べるデフォルトの並べ替え順が表示されます。

弊社は、検索結果において、旅行サービス提供会社から支払いを受けて掲載している商用のリスティングである旅行オプションを表示する場合があります。当該旅行オプションは、他の旅行オプションと区別するためにお客様のご参考となるよう、「Ad」(広告)と明確にラベル付けされているか、または類似した同等のラベルが付されています。

リダイレクトおよび第三者の予約サービス

旅行の予約を行うために弊社のサービスから第三者の予約サービスにお客様がリダイレクトされた場合、当該予約サービスを介して行われる予約は、弊社ではなく、第三者で行われることに注意してください。弊社は、第三者の予約サービスを通じて行われた予約について責任を負わず、当該予約に関してお客様に対して責任を負いません。第三者のサービスプロバイダーの利用規約は、第三者のサービスプロバイダーに対してお客様がどのような権利を持っているかを定め、第三者のお客様に対する責任を説明します。

セクション 3 予約の確認

予約確認通知には、予約した旅行サービスの説明および料金など、お客様の予約の重要な要素が記載されています。

弊社は、予約確認通知および関連する旅行書類を、お客様が予約する際に指定するメールアドレス宛てに送信します。お客様が予約してから 24 時間以内に予約確認通知を受信しない場合は、[弊社までお問い合わせください。](#)

セクション 4 支払い

料金

明らかな誤りでない限り、旅行サービスの料金は、弊社のサービスに表示されているとおりとなります。

旅行サービスの料金は動的であり、いつでも変更される可能性があります。明らかなエラーの場合を除いて、料金の変更はすでに受け付けられている予約には影響しません。弊社は多くの旅行サービスを表示し、表示される料金が正確であるようにするよう努めています。弊社は、弊社のサービスにおける料金エラーを修正する権利を留保するものとしてします。

明らかなエラーがあり、お客様が予約を行った場合、弊社は、正しい料金を支払うことで予約を維持する機会をお客様に提供するか、ペナルティなしでお客様のご予約をキャンセルするものとしてします。お客様にとってエラーが合理的に明らかであったはずである場合、予約確認通知がお客様に送信された後でも、弊社は、誤った（より低い）料金でお客様が旅行サービスを利用できるようにする義務を負いません。

税

弊社のサービスを通じて表示される料金には、税または税立替費用が含まれる場合があります。このような税または税立替費用には、付加価値税、商品およびサービス税、消費税、宿泊税、および類似の性質の他の税に関連する金額が含まれる場合があります。

特定の法域では、お客様は、現地税務当局によって課される地方税（市税や観光税など）を支払う責任を負う場合があります。弊社のグループ企業または旅行サービス提供会社は、そのような地方税をお客様に請求する場合があります。弊社のグループ企業は、お客様が自らのご予約を完了する前にお客様によって支払われるべき地方税について、お客様に通知するものとしてします。当該税は、旅行サービス提供会社によって弊社のグループ企業に通知されています。

地方税の額は、予約日と宿泊日で異なる場合があります。お客様の宿泊日までに税金が変更された場合、お客様は、より高い率で税を支払う責任を負うことがあります。

支払手続き

お客様のご予約時に支払いが行われ、弊社のサービスの現地通貨で支払われる場合（関連する場合）、その支払いを（第三者の支払い処理業者を介して）受け取り、お客様のお支払い方法に請求する会社は、以下の表において、弊社のサービスの関連する場所の隣に記

載されている会社です。

場所	お客様のお支払いを受け取る弊社の企業
オーストリア、バーレーン、ベルギー、ブルガリア、中国、デンマーク、エジプト、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、インドネシア、アイルランド、イタリア、ヨルダン、クウェート、レバノン、マレーシア、モロッコ、オランダ、ノルウェー、オマーン、カタール、フィリピン、ポルトガル、ルーマニア、サウジアラビア、南アフリカ、スペイン、スウェーデン、台湾、タイ、トルコ、アラブ首長国連邦、ベトナム	Travel Partner Exchange S.L.
オーストラリア	Travelscape, LLC. (オーストラリアで登録された会社)
ブラジル	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
アルゼンチン、チリ、コロンビア、コスタリカ、エクアドル、エルサルバドル、パナマ、ペルー、ベネズエラ	Travelscape, LLC.
カナダ	TPX Travel Canada ULC
香港	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
インド	Hotels.com India Private Limited
日本	Travel Partner Exchange Japan 株式会社

	社
韓国	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
メキシコ	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
ニュージーランド	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
シンガポール	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
スイス	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
英国	Travel Partner Exchange UK Limited
米国	Travelscape, LLC.

本規約のセクション 15 (一般) の準拠法および管轄の条項にかかわらず、(上記の表に記載されている) 弊社の企業のいずれかが (第三者の支払い処理業者を介して) お客様の支払いを受け取り、お客様のお支払い方法に請求する場合、その支払取引に適用される法令は、当該企業の所在地の法令となるものとします。

保存された支払いに関する情報

弊社の[プライバシーステートメント](#)は、将来の利用のためにクレジットカードもしくはデビットカード、または他のお支払い方法を弊社が保存することをお客様が選択した場合に、お客様のお支払いおよびアカウントに関する情報を弊社がどのように利用するかについての情報を規定しています。

お支払いの検証

お客様は、(上記の表に記載されている) 関連する企業または旅行サービス提供会社が次の事項を行うことを承認するものとします。

1. 事前承認を取得するか、少額の料金を請求するか、他の検証手段を利用して、お客様のお支払い方法を検証すること。
2. 検証時に、お客様のお支払い方法に請求すること。

銀行手数料

銀行またはクレジットカード発行元によっては、国際送金手数料または海外取引手数料が課される場合があります。たとえば、お客様が旅行サービス提供会社の所在地とは異なる国で発行されたカードを使用して予約した場合、または弊社のサービスの現地通貨とは異なる通貨で取引することを選択した場合、お客様のクレジットカード発行元は、国際送金手数料または海外取引手数料をお客様に請求する場合があります。

また、銀行またはクレジットカード発行元によっては、通貨換算手数料が課される場合もあります。たとえば、お客様のクレジットカードの通貨以外の通貨で予約する場合、お客様のクレジットカード発行元は、予約金額をお客様のクレジットカードの通貨に換算し、その換算手数料をお客様に請求する場合があります。

予約に適用された手数料および為替レートについてご質問がある場合は、銀行またはクレジットカード発行元にお問い合わせください。弊社のグループ企業は、さまざまな為替レートおよびクレジットカード発行元の手数料に関係を有するものではなく、責任を負うものでもありません。

代替のお支払い方法

弊社の旅行者に代替の支払い方法を提供するため、弊社は、代替のお支払い方法のプロバイダー(消費者金融会社など)と提携する場合があります。弊社のグループ企業は、代替のペイメントプロバイダまたはその製品もしくはサービスを是認または推奨するものではありません。弊社のグループ企業は、代替のペイメントプロバイダのコンテンツまたは作為もしくは不作為について責任を負いません。当該プロバイダのお支払い方法のお客様による利用は、お客様ご自身の責任において行われるものであり、当該プロバイダの利用規約およびポリシーの適用対象となります。

通貨換算

弊社のサービスにおいて表示される通貨換算レートは、公開されている情報源および現在の為替レートに基づいており、旅行時には異なる場合があります。このようなレートは情報提供のみを目的として提供されるものであり、弊社のグループ企業はこのような換算レートの正確性を保証するものではありません。

詐欺

予約またはアカウントに詐欺、不正行為、政府による制裁対象となっている個人もしくは

は団体との関係、または他の疑わしい行為の兆候が見られる場合、弊社は、お客様に追加情報を提供するよう求めることがあります。

予約またはアカウントが詐欺または疑わしい行為に関連していると弊社が合理的に判断した場合、弊社は、次のことを行うことができます。

- お客様の氏名、メールアドレス、またはアカウントに関連付けられている予約をキャンセルする
- 関連するすべてのアカウントを閉鎖する
- 法的措置を講じる (お客様に損失の責任を追及することを含む)

予約のキャンセルまたはアカウントの閉鎖については、[弊社までお問い合わせください](#)。

セクション 5 予約のキャンセルまたは変更

お客様によるキャンセルまたは変更

予約の (旅行期間、目的地、旅行の開始場所、施設、または輸送手段に関する) キャンセルまたは変更は、[弊社にお問い合わせ](#) ことで行うことができます。

規則および制限事項 (予約を行う前に提供されます) に基づいて関連する旅行サービス提供会社によって許可されない限り、予約をキャンセルまたは変更する権利がお客様に自動的に付与されることはありません。

旅行サービス提供会社は、キャンセル (全部もしくは一部) または予約の変更について、お客様に手数料を請求する場合があります。当該手数料は、規則および制限事項に定められます。お客様は、お客様に起因する手数料を支払うことに同意するものとします。変更について、お客様の新しい手配内容の料金は、変更のご依頼時点における利用可能な料金に基づいて決定されるものとします。この料金は、旅行サービスの当初のご予約時の料金と異なる場合があります。料金は、変更が行われる時点が出発日に近いほど高額になる傾向があります。

自らのご予約に適用される条件をご理解いただくため、関連する規則および制限事項をお読みください。例を以下に示します。

- お客様が施設での宿泊を予約し、関連するキャンセルポリシー期間が経過する前に自らのご予約をキャンセルまたは変更しない場合、関連する規則および制限事項に規定されているとおり、お客様には、キャンセルまたは変更手数料が請求される場合があります。
- 一部の施設では、予約後のキャンセルまたは変更が許可されていません
- 現地払いの予約を行ったにもかかわらず、お客様がノーショーとなるか、または予約をキャンセルしない場合、関連する規則および制限事項に示されているとおり、施設はノーショーまたはキャンセル料金を課す場合があります、お客様には施設の現地通貨で施設のノーショーまたはキャンセル手数料が請求されることとなります
- 予約した旅行サービスの一部もしくは全部についてお客様がノーショーとなるか、またはそれらを利用しなかった場合、関連する規則および制限事項に従ってのみ、お客様に返金を行うことができます。

お客様が予約の一部をキャンセルまたは変更する場合であって、かつ、当該キャンセルまたは変更が関連する旅行サービス提供会社によって許可されているときは、旅行サービス提供会社によって課される手数料に加えて、弊社も、管理手数料をお客様に請求することがあります。当該管理手数料が適用される場合、その旨は、変更 / キャンセルを続行することにお客様が同意する前に通知されるものとします。

その他のキャンセルまたは変更

弊社 (および関連する旅行サービス提供会社) は、該当の予約についての全額、または予約に関連して適用されるキャンセル / 変更手数料もしくは料金が支払期日までに受領されなかった場合、お客様の予約をキャンセルすることができるものとします。

さまざまな理由 (乗り継ぎの問題により施設がオーバーブッキングされたり、ハリケーンにより施設が閉鎖されたりするなど) により、旅行サービス提供会社または弊社によって予約がキャンセルまたは変更される可能性があります。このような事由が生じた場合、弊社は、可能な限り早くお客様に通知するために合理的に対応するものとし、可能な場合は代替オプション / サポートまたは返金を提供するものとします。

返金

返金は、当初の予約にお客様が使用したお支払い方法に対してなされるものとします。このような返金は、お客様による当初のお支払いを受け取った者によってなされることとなります。予約手続き中に特に明示されない限り、弊社の手数料は返金不可です。

セクション 6 旅行サービス固有の規約

このセクションには、旅行サービス提供会社によって提供される特定の旅行サービスに関連する規約の詳細が記載されています。これらの詳細は網羅的なものではなく、お客様が予約を行う前にお客様に提供される、関連する規則および制限事項に代わるものでもありません。

各旅行サービスには、旅行サービス提供会社の関連する規則および制限事項が適用されます。該当する場合はお客様のご予約に重ねて適用される本セクションもお読みください。本セクションと関連する規則および制限事項の間に矛盾がある場合は、関連する規則および制限事項が優先されます。

宿泊

弊社のサービスでは、事前払いまたは現地払いのオプションが提供される場合があります。客室料金 (該当する税および手数料を含む) は、事前払いまたは現地払いの支払いオプションに基づいて、弊社のサービスを通じてお客様に表示されます。税および手数料は、お客様が選択する支払いオプションに応じて異なる場合があることに注意してください。税率および外国為替レートは、ご予約時とお客様のご宿泊時では異なる場合があります。

事前払い

事前払いの支払いオプションを選択した場合、関連する企業 (セクション 4 (支払い) に規定されています) は通常、予約時にお客様のお支払い方法に予約金額を請求することになります。

現地払い

現地払いの支払いオプションを選択した場合、旅行サービス提供会社は、お客様の宿泊時に、お客様のお支払い方法に対して現地通貨で請求することになります。

保証金

一部の宿泊旅行サービス提供会社は、お客様の宿泊中に発生した追加費用に充てるために、チェックイン時にお支払い用のカードまたは現金の保証金を求めます。このような保証金は、お客様の予約について関連する企業が受け取った支払い (セクション 4 (支払い) に記載されています) とは関係ありません。

最初の宿泊日のノーショー

お客様の宿泊予約の最初の宿泊日にお客様がノーショーとなったが、それ以降の宿泊のためにチェックインする予定である場合は、これを確認するために、当初のチェックイン日の前に弊社までお問い合わせください。お客様がこれを確認しない場合、お客様のご予約全体がキャンセルされる場合があります。ノーショーの返金は、施設の関連する規則および制限事項に従ってのみ、行われるものとします。

グループ予約

お客様は、弊社のサービスを通じて、同じ宿泊期間のために、同じ施設で 8 室を超える客室を予約することはできません。別々の予約で 8 室を超える客室を予約した場合、弊社は、お客様のご予約をキャンセルすることができるものとします。弊社は、お客様にキャンセル料を請求する場合があります。お客様が返金不可の保証金を支払った場合、当該保証金は没収される場合があります。8 室を超える客室のご予約をご希望の場合は、弊社のサービスを介して、「グループ旅行 / 会議」セクションを通じてご予約ください。お客様は、契約書への署名または返金不可の保証金の支払いを求められる場合があります。

評価

弊社のサービスを通じて表示される評価は、その評価レベルを表示する施設にお客様が期待する可能性のあることを示しています。これには、地方および全国の星評価機関によるものも含まれます (該当する場合)。これらは、お客様ご自身の国の基準とは異なる場合があります。サイトに表示される評価は、特定の特徴やアメニティを表すものでも、約束するものでもありません。追加情報は、施設の詳細のページの「概要」または「設備やサービス」セクションでご覧いただけます。これらのガイドラインは変更される可能性があり、弊社のグループ企業および弊社のパートナーは、弊社のサービスを通じて随時表示される特定の評価の正確性を保証することはできません。

食事

食事がお客様の宿泊予約の一部である場合、含まれる食事の数は、お客様の宿泊数によって異なります。3食付きには通常、朝食、ランチ、ディナーが含まれます。2食付きには通常、朝食と、ランチまたはディナーのいずれかが含まれます。1食または複数の食事が消費されない場合であっても、返金されません。

Vrbo バケーションレンタル

「**Vrbo バケーションレンタル**」と呼ばれる、Vrbo または Vrbo ブランドのいずれか (Stayz、Bookabach、FeWo Direkt、Abritel) から弊社のサービスを通じて利用可能とされるバケーションレンタル施設をお客様が予約する場合、本規約が弊社のサービスのお客様による利用に適用されますが、Vrbo バケーションレンタルのお客様による支払いと予約には、予約プロセス中に弊社がお客様に提示する Vrbo の利用規約が適用されます。

セクション 7 海外旅行

海外旅行

ほとんどの旅行に問題は発生しませんが、特定の目的地への旅行は、他の目的地への旅行よりもリスクが高い場合があります。お客様は、海外旅行を予約する前に、関連する政府によって発行された渡航に関する警告 / 勧告などを確認する必要があります。また、お客様は、潜在的な混乱を回避したり、最小限に抑えたりするのに役立つよう、旅行中および復路便の出発前にこのような渡航に関する警告 / 勧告を継続的に確認すべきです。

健康

推奨される予防接種 / ワクチン接種は、いつでも変更される可能性があります。お客様は、出発前に、最新の推奨事項について医師に相談すべきです。お客様は、ご自身が確実に以下の要件を満たすようにすることについての責任を負っています。

- 健康に関するすべての入国要件を満たすこと。
- 推奨される予防接種 / ワクチン接種を受けること。
- 推奨されるすべての医薬品を服用すること。
- お客様の旅行に関連するすべての医学的なアドバイスに従うこと。

パスポートおよびビザ

パスポートおよびビザに関する情報については、関連する大使館または領事館にお問い合わせいただく必要があります。要件は変更される可能性があるため、予約および出発前に最新情報を確認し、関連するすべての申請が可能となるよう、十分な時間を確保してください。

旅行サービス提供会社、当局、または国 (お客様の乗継国を含む) によって要求される正確かつ適切な渡航関連文書をお客様が携行しなかったなど、お客様の行為を理由として、お客様が搭乗または入国を拒否された場合であっても、弊社のグループ企業はいかなる責任も負いません。これは、飛行機が行ったすべての着陸に (お客様が飛行機または空港の外に出なかった場合も) 適用されます。

いくつかの国の政府は、航空機に搭乗するすべての旅行者に関する個人情報を提供するよう航空会社に義務付ける、新しい要件を設けています。データは、お客様のチェックイン時に空港で、または場合によってはお客様による予約時に収集されます。この点についてご不明な点がございましたら、ご利用の航空会社までお問い合わせください。

弊社のグループ企業は、海外の目的地への旅行が推奨されるものであること、またはリスクがないことについて表明または保証するものではなく、当該目的地への旅行により生じ得る損害または損失について責任を負うものでもありません。

セクション 8 責任

弊社の責任

弊社は弊社のサービスを所有および運営しており、旅行サービス提供会社はお客様に旅行サービスを提供します。

法令で許容される最大限の範囲で、弊社のグループ企業および弊社のパートナーは、次の事項についての責任を負わないものとします。

- 旅行サービス提供会社がお客様に対して利用可能な状態とする旅行サービス
- 当該旅行サービス提供会社の作為、誤り、不作為、表明、保証、または過失
- 上記から生じる身体の傷害、死亡、財産損害、または他の損害もしくは費用

旅行サービス提供会社は、旅行サービスを明らかにする情報を弊社に提供します。この情報には、旅行サービスの詳細、写真、料金、ならびに関連する規則および制限事項などが含まれます。弊社は、弊社のサービスを通じてこの情報を表示します。旅行サービス提供会社は、当該情報が正確、完全、最新であるようにする責任を負っています。弊社のグループ企業および弊社のパートナーは、当該情報の不正確性について責任を負いません (これには、ガイダンスとしてのみ提供され、正式な評価ではない可能性のある施設の評価も含まれます)。ただし、弊社が直接そのような不正確性を生じさせた場合のみを除くものとします。弊社のグループ企業および弊社のパートナーは、特定の旅行サービスが常に利用可能であることを保証しません。

弊社のサービスにおける写真およびイラストは、宿泊施設の水準および種類を示すためのガイドとしてのみ提供されています。

本規約で明示的に規定されている場合を除き、かつ、法令で許容される最大限の範囲で、次のとおりとします。

- 弊社のサービスを通じて表示されるすべての情報、ソフトウェア、または旅行サービスは、いかなる種類の保証または条件もない状態で提供されます。これには、満足のいく品質、商品性、特定目的適合性、権原、または非侵害の黙示の保証および条件が含まれますが、これらに限定されるものではありません。
- 弊社のグループ企業および弊社のパートナーは、そのようなすべての保証および条件を否認するものとします。

弊社のサービスを通じた旅行サービスの表示は、弊社のグループ企業または弊社のパートナーによる当該旅行サービスを支持したり、推奨したりするものではありません。弊社のグループ企業および弊社のパートナーは、法令で許容される最大限の範囲で、弊社のサービス、その提供者、または弊社もしくは弊社のパートナーから送信されるEメールにウイルスまたは他の有害なコンポーネントが含まれていないことについてのあらゆる保証および条件を否認するものとします。

法令によって許容される最大限の範囲で、かつ、本規約に定める制限を前提として、弊社のグループ企業と弊社のパートナーのいずれも、以下の事由から生じる直接的、間接的、懲罰的、特別、偶発的、または結果的な損失または損害について責任を負わないものとします。

- 旅行サービス
- 弊社のサービスの利用
- 弊社のサービスの遅延または利用不能
- 弊社のサービスからのリンクのお客様による利用

前述の規定は、過失、契約、不法行為、厳格責任、消費者保護関連法令、または他の理由に基づくかどうかにかかわらず、ならびに弊社のグループ企業および弊社のパートナーが当該損害の可能性について知らされていた場合であっても、適用されます。

弊社のグループ企業または弊社のパートナーが本規約に基づく損失または損害の責任を負うものであると判断された場合、法令によって許容される最大限の範囲で、弊社は、以下のすべてに該当する直接損害についてのみ、お客様に責任を負うものとします。

- お客様と弊社（または該当する場合は弊社のパートナー）の両方によって合理的に予見可能であったもの
- お客様に実際に損害が生じたか、またはお客様が実際に損害額を負担したもの
- 弊社の行為（または該当する場合は弊社のパートナーの行為）に直接起因するもの

また、弊社のグループ企業および / または弊社のパートナーの責任が生じた場合、当該責任は、いかなる場合であっても、(a) 関係する旅行サービスについてお客様が支払った費用、または (b) 100 米ドル (US\$100.00) もしくは現地通貨での同等額のいずれか大きい方の金額を超えないものとします。

この責任の制限は、弊社とお客様の間でのリスク分担を反映しています。本セクションで規定された制限は、本規約で規定された限定的救済がその本質的な目的に適切でないとして判断された場合も存続し、適用されるものとします。本規約で定められる責任の制

限は、弊社のグループ企業および弊社のパートナーの利益のために効力を有するものとします。

通信手段の中断や、航空会社、施設、または航空管制官によるストライキを含むあらゆる不可抗力事例は、不可抗力の事由によって影響を受ける本規約の義務の停止を生じさせます。そのような場合、不可抗力の事由によって影響を受ける当事者は、当該義務を履行できなかった結果としての責任を負わないものとします。

補償

お客様は、次のいずれかの結果として第三者によってもたらされた請求、訴訟原因、要求、判決で認められた損害賠償額、損失、損害、罰金、違約金、または他の費用もしくは経費（その種類または性質を問わない。これらを「**損失**」と総称し、合理的な弁護士費用および会計処理手数料を含むが、それらに限定されない）から、およびこれらに対して、弊社のグループ企業および弊社のパートナー、ならびにそれらの役員、取締役、従業員、および代理人を防御し、これらの者を補償することに同意するものとします。

- 本規約または本規約で言及される文書に対するお客様による違反
- お客様による法令違反または第三者の権利の侵害
- お客様による弊社のサービスの利用

前述の規定は、当該損失が弊社のグループ企業または弊社のパートナー（場合による）の行為によって直接引き起こされない範囲で適用されるものとします。

セクション 9 口コミ、コメント、写真

提出内容に含まれる施設の 口コミ、写真、動画、質問、コメント、提案、アイデアなどを含むコンテンツ（以下「**提出物**」と総称する）をEメール、投稿、または他の態様で弊社のサービスに提出することにより、お客様は、次のとおりとします。

- お客様によるすべての提出物がお客様独自の創作物であり、本規約に定めるところに従って弊社が提出物を利用することを許可するために必要なあらゆる権利をお客様が保有しており、将来にわたって維持することを確認するものとします。
- 法令で許容されているところに従って、現在既知であるか、または後に考案されるあらゆるメディアにおいて、世界中で、非独占的、ロイヤリティなし、永久、譲渡可能、撤回不能、および完全にサブライセンス可能な態様で、当該提出物を利用、複製、改変、翻案、翻訳、配布、公表、派生物の作成、ならびに公に表示および実演するためのマルチレベルの権利を弊社のグループ企業および弊社のパートナーに付与するものとします。

また、お客様は、弊社のグループ企業および弊社のパートナーが、弊社の裁量により、識別不能な形式で、お客様の提出物の属性を表示するために、お客様が当該提出物とともに提出する名前を使用することを選択できることを認め、これに同意するものとします（例：お客様が提出する口コミにお客様の名および出身地を掲載する）。当該提出物は、旅行サービス提供会社と共有される場合もあります。

また、お客様は、提出物に存するお客様または弊社のグループ企業の権利を侵害する個人または団体の責任を合法的に追及する権利を弊社のグループ企業に付与するものとします。

提出物は、機密性がなく、独占的なものではないものとします。

可能な場合、お客様は、お客様の提出物に存する可能性のあるあらゆる「著作者人格権」（氏名表示権や同一性保持権を含む）を明示的に放棄するものとします。お客様は、弊社のグループ企業、弊社のパートナー、または他のライセンシーによる提出物の公表、使用、改変、削除、または利用に対して異議がないことに同意するものとします。

お客様は、お客様の提出物の内容について完全に責任を負うものとします。お客様は、次に該当する内容が含まれている提出物を弊社のサービスとの間で投稿または送信してはならず、お客様が提出するいかなる提出物にも次に該当する内容が含まれていないことに同意する必要があります。

- 違法、脅迫的、誹毀的、中傷的、わいせつ、性的であるか、またはパブリシティもしくはプライバシーの権利、もしくは他の法令に違反するもの
- 商業的であるもの（資金提供の勧誘、広告、または商品もしくはサービスのマーケティングなど）
- 第三者の著作権、商標、特許、または他の独占権を侵害、不正利用、または侵害するもの
- 公益、公衆道徳、公序良俗、公安、または国家の平穩を踏まえると好ましくないもの

お客様は、上記の規定の不遵守から生じた損害、または弊社のサービスに対するお客様による提出物の投稿から生じる他の損害について単独で責任を負うものとします。

弊社は、お客様に通知することなく、提出物に対して弊社の権利（例：利用、公表、表示、削除など）を行使することができるものとします。

お客様が同じ施設に対して複数の口コミを投稿した場合、最新の提出物のみが採用を検討されるための要件を満たすものとします。

すべての提出物は、以下のガイドライン、およびコンテンツ提出プロセス中にお客様に提示される可能性のある他のガイドラインにも準拠する必要があります。

- 主題に忠実 - すべての提出物は、施設、レストラン、ロケーション、または一般的な旅行体験談に関連している必要があります。
- オリジナル - お客様は、お客様ご自身の口コミ、写真、および他のコンテンツのみを提出しなければなりません。他のソース (個人的または商用) から入手したコンテンツを投稿しないでください。
- 非営利目的 - 第三者の商標、ロゴ、ブランド、有名人もしくは他の著名人の画像、販促資料、または他の営利目的のコンテンツを含む提出物を提出しないでください。
- 有害なファイルが含まれていないこと - 弊社のシステムおよび / またはそれらのシステムを使用しているシステムに損害を与えることを意図しているか、またはそのような損害を生じさせる可能性のあるウイルスまたは他の有害なコードを含む提出物を提出しないでください。HTML タグまたは URL を含むコメントは、弊社のサイトでは正しくフォーマットされません。
- 写真 - 画像は、ファイルサイズが 5 MB 以下の BMP、PNG、GIF、または JPEG 形式である必要があります。

弊社は、お客様が作成した提出物の所有権、当該提出物を是認していること、または当該提出物との関係を主張しません。

セクション 10 知的財産に関するポリシーおよび通知

著作権および商標に関する注意

弊社のサービスのすべてのコンテンツは、Expedia Group の企業である Hotels.com, L.P. の著作物です。無断転載は一切禁止します (©2022 Hotels.com, L.P. All rights reserved.)。Hotels.com および Hotels.com のロゴは Hotels.com L.P. の登録商標です。本規約で言及される他のロゴならびに商品名および会社名は、該当する所有者の商標である可能性があります。弊社は、弊社以外の者によって運営されるウェブサイトの内容について責任を負いません。

Google® 翻訳ツールは、ユーザーによって作成された口コミなどのコンテンツをお客様が翻訳できるようにするために、弊社のサービスを通じて利用可能な状態とされています。Google® 翻訳ツールは、自動化されたプロセスを使用してテキストを翻訳するため、不正確になる可能性があります。お客様は、Google® 翻訳ツールのお客様による利用のあらゆるリスクを負うものとします。弊社は、Google® 翻訳によって提供される翻訳の正確性または完全性について、いかなる約束または保証も行いません。

弊社のサービスは、弊社以外の第三者によって運営されるウェブサイトへのリンクを含んでいる場合があります。このようなリンクは参照用のみ提供されています。弊社は、このようなウェブサイトを管理しておらず、当該ウェブサイトのコンテンツまたはお客様による当該ウェブサイトの利用に責任を負いません。弊社が当該リンクを含むことは、当該ウェブサイトに掲載されている素材を保証したり、当該ウェブサイトの運営者と提携していることを意味したりするものではありません。

弊社のブランドの侵害にお気づきの場合は、Eメールにてこちらの宛先

(TrademarkComplaints@expediagroup.com) までご連絡ください。このメールアドレスでは、ブランドの侵害に関するご連絡以外は受け付けておりません。

知的財産権侵害に関するポリシーおよび異議申し立て

弊社は、他者の知的財産権を尊重しており、弊社のサプライヤー、パートナー、およびユーザー（以下「**ユーザー**」と総称する）に対しても、同様に他者の知的財産権を尊重することを求めます。弊社は、他者の著作権、商標権、その他の知的財産権を侵害する資料を投稿することをユーザーに禁止するポリシーを策定して運用しており、状況に応じて、権利侵害を繰り返すユーザーのアカウントの効力を停止します。著作権および商標に関する異議を申し立てるための要件および手順は、[こちらの](#)「知的財産権侵害の異議申し立ておよびフォーム」に記載されています。

特許に関する注意

弊社のサービス、ならびに弊社のサービスを通じてアクセス可能な機能およびサービスには、弊社または弊社のグループ企業が保有する 1 つまたは複数の特許が利用されている場合があります。弊社のサービスの一部は、1 つまたは複数の特許の実施許諾を受けて運営しています。その他の特許は出願中です。

セクション 11 弊社のサービスで利用可能なソフトウェア

ソフトウェア

弊社のサービスまたはモバイルアプリストアからダウンロードできるソフトウェア（以下「**ソフトウェア**」という）は、弊社のグループ企業または弊社の各サプライヤーの著作物です。お客様による本ソフトウェアの利用には、本ソフトウェアに付随しているエンドユーザー ライセンス契約（以下「**ライセンス契約**」という）がある場合、その条件が適用されます。お客様は、ソフトウェアをインストール、ダウンロード、または利用するために、先にライセンス契約に同意する必要があります。

ライセンス契約が添付されていないソフトウェアについては、弊社は、限定的、個人的、非独占的、譲渡不可、およびサブライセンス不可の態様で、本規約に沿って弊社のサービスを利用するために、ソフトウェアをダウンロード、インストール、および利用するためのライセンスをお客様に付与するものとします。なお、お客様は、他のいかなる目的のためにもこのライセンスを使用することはできません。本ソフトウェアは、料金や手数料なしでお客様に提供されます。

弊社のサービスに含まれるすべてのソフトウェア（すべての HTML コードや Active X コントロールなど）は、弊社のグループ企業、弊社のパートナー、または弊社の各サプライヤーによって所有されています。すべてのソフトウェアは、著作権関連法令および国際条約の規定によって保護されています。本ソフトウェアの再製または再配布は、法令によって禁じられており、厳しい民事上の責任および刑事罰の対象となる場合があります。これに違反する者は、その責任を追及されることとなります。

前述の規定を制限することなく、さらなる再製または再配布のために本ソフトウェアを他のサーバーまたは場所に複製または再製することは、明示的に禁止されています。本ソフトウェアは、保証があるとしても、ライセンス契約の諸条件に基づいてのみ保証されます。

地図に関する規約

弊社のサービスで利用可能な地図のお客様による利用については、Google の利用規約、Microsoft の利用規約、Google のプライバシーステートメント、および Microsoft のプライバシーステートメントが適用されます。Google および Microsoft は、その単独の裁量において、自己の利用規約およびプライバシーステートメントをいつでも変更する権利を留保しています。詳細については、以下をクリックしてください。

<https://privacy.microsoft.com/ja-jp/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/

http://maps.google.com/help/terms_maps.html

地図で利用されている OpenStreetMap の位置データは、© OpenStreetMap のコントリビューターの著作物であり、[Open Database Licence \(ODbL\) に基づいて利用可能となっています。](#)

セクション 12 お客様のプライバシーおよび個人情報

弊社は、弊社に委託された個人情報のプライバシー、機密性、およびセキュリティの保護に取り組んでいます。

弊社の慣行をご理解いただくため、弊社の現行の[プライバシーステートメント](#)をご参照ください。これは、お客様による弊社のサービスのご利用にも適用され、言及によって本規約に組み込まれるものとします。

セクション 13 特典プログラム

弊社は、弊社の旅行者が利用できる無料のロイヤルティプログラムを提供しています。弊社のプログラムおよびそのメリットの詳細については、[最新の利用規約](#)を参照してください。これらは、言及によって本規約に組み込まれます。

お客様は、次に該当する場合、自動的に会員となります。

- お客様がアカウントを作成する
- お客様がすでにアカウントを保有しており、まだ会員ではない場合：お客様がアカウントにサインインする、または弊社のサービスを利用する

セクション 14 お問い合わせおよび苦情

旅行者のサポートおよび苦情の処理

お客様のご質問に対する回答、または弊社へのお問い合わせ方法については、[こちらの](#)弊社のサポートページにアクセスしてください。

セクション 15 一般

準拠法および管轄

弊社のサービスは米国の事業体によって運営されており、適用法令によって制限されている場合を除き、本規約は、米国テキサス州の法令に準拠するものとします。適用法令によって制限されている場合を除き、お客様は、弊社のサービスの利用または本規約から生じ、またはこれらに関連するあらゆる紛争において、米国テキサス州ダラス郡の裁判所が専属的管轄を有し、裁判地となることに同意するものとします。弊社のサービスの利用は、本規約のあらゆる規定 (本項を含みますが、これに限られません) に効力を付与しない管轄区域においては承認されないものとします。

保険

別途明記されていない限り、表示される料金に旅行保険は含まれていません。特定のキャンセルの場合に生じる事由や特定のリスク (事故や病気の場合の帰国費用など) を補償対象とする保険に加入することをお勧めします。お客様は、ご自身のご要望が保険ポリシーで適切にカバーされているようにする責任を負います。お客様には、特定の旅行保険の商品が提示される場合があります。その場合、保険会社の詳細、関連する重要な情報、および規約が弊社のサービスで示されます。

不行使

本規約のいずれかの規定に基づく権利の弊社による不行使または遅延は、将来において、当該規定または他の規定に基づく権利を行使する弊社の権利の放棄となるものではありません。

執行不能な規定

本規約のいずれかの規定 (または規定の一部) が裁判所または管轄権を有する他の当局によって無効、違法、または執行不能であると判断された場合、その規定 (または規定の一部) は、必要に応じて、お客様との関係において、本規約の一部を構成しないものとみなされるものとします。このような場合、他の規定の有効性および執行可能性は影響を受けられないものとします。

完全合意

本規約は、弊社のサービスに関するお客様と弊社との完全合意を構成するものとします。本規約は、弊社のサービスに関するお客様と弊社の間における過去または同時に行われたあらゆる意思疎通 (電子的、口頭、書面によるか否かを問わない) に優先するものとします。

譲渡

弊社は、本規約に基づく権利、責務、または義務を譲渡、委託、または委任することが

できるものとし、お客様は、当該行為を行うことはできないものとしします。

第三者の権利

本規約に明示的に規定されている場合を除き、弊社は、本規約のいかなる部分も、本規約の当事者ではない者による執行が可能となることを意図していません。本規約のいかなる部分の権利放棄、変更、または終了についても、第三者の同意は必要ありません。本規約は、本規約のいずれかの部分を執行する第三者の権利に関連して、適用される法令または規制に基づく権利を生じさせるものではありません。

義務の存続

明示的に、またはその性質上、本規約の満了または終了後も義務を課す本規約の規定は、当該満了または終了後も存続するものとしします。

セクション 16 登録

ニューヨーク州の消費税およびニューヨーク市の宿泊税は、該当する場合、お客様の宿泊に際して支払う必要があります。事前払いの宿泊予約の場合、Hotels.com, L.P. のニューヨークの消費税事業者登録番号は 752942061 であり、ニューヨーク市のホテル宿泊税登録番号は 033984 です。

詳細については、こちらをクリックしてください。

[ニューヨーク州の証明書](#)

[ニューヨーク市の証明書](#)