

서비스 약관

최종 개정일: 2022/08/03

당사의 약관

안녕하세요! 본 서비스 약관("약관")을 읽어주셔서 감사합니다.

본 약관은 귀하의 예약 확인 메일("예약 확인")과 함께 당사 서비스를 통해 귀하에게 여행 서비스를 제공하는 법적 조건을 명시하므로 중요합니다. 또한 본 약관은 당사 서비스를 통한 귀하와 당사의 상호작용 또는 커뮤니케이션에도 적용됩니다.

당사 서비스 이용은 본 약관의 동의를 조건으로 합니다. 여행 서비스 예약 또한 본 약관의 동의가 요구됩니다. 본 약관에 동의하지 않는 경우 당사 서비스를 이용하거나 여행 서비스를 예약하지 마십시오.

당사는 언제든지 본 약관을 변경할 수 있으며 본 약관의 변경 이후 당사 서비스를 이용하려면 업데이트된 약관에 동의해야 합니다. 본 약관의 사본을 저장하거나 인쇄하는 것을 권장합니다.

본 약관에서는 다음과 같습니다.

"당사", "당사를" 또는 "당사의"는 당사의 서비스를 제공하는 텍사스 합자회사 Hotels.com, L.P.(소재지: 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA)를 의미합니다.

"당사 그룹사"는 당사, 당사의 자회사 및 계열사를 의미합니다.

"당사 파트너"는 당사 그룹사가 콘텐츠 또는 서비스를 제공하는 모든 제휴, 공동 브랜드 또는 연결 웹사이트를 의미합니다.

"당사 서비스"는 당사의 웹사이트, 앱 및 온라인 도구 제공을 의미합니다.

"여행 서비스"는 숙박 시설에서의 숙박과 같이 당사의 서비스를 통해 관련 여행 공급업체가 귀하에게 제공하는 여행 서비스를 의미합니다.

"여행 공급업체"는 당사 서비스를 통해 귀하에게 여행 서비스를 제공하는 여행 공급업체를 의미합니다.

"귀하"는 당사 서비스를 이용하거나 당사 서비스를 통해 예약하는 여행객인 귀하를 의미합니다.

본 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

제1조 규정 및 제한 사항

본 약관과 함께 여행 공급업체가 제공하는 기타 약관(예: 숙박 시설의 이용약관 등)도 귀하의 예약에 적용됩니다("규정 및 제한 사항").

예약을 하려면 선택한 여행 공급업체의 규정 및 제한 사항(예: 결제, 환불, 위약금, 이용 가능 객실 제한, 요금 또는 서비스 이용 등)에 동의해야 합니다. 관련 규정 및 제한 사항은 귀하가 예약하기 전에 귀하에게 제공되며 참조를 통해 본 약관에 통합됩니다.

여행 공급업체의 규정 및 제한 사항을 위반하는 경우에는 예약이 취소되고 관련 여행 서비스 이용이 거부될 수 있습니다. 또한 해당 예약에 결제한 금액이 손실될 수 있으며 당사 또는 여행 공

급업체는 해당 위반으로 인해 발생하는 모든 비용을 귀하의 계정에서 인출할 수 있습니다.

제2조 서비스 이용

당사의 규정

당사는 귀하가 여행 서비스에 대한 정보를 찾고 해당 여행 서비스를 예약할 수 있도록 서비스를 제공합니다. 서비스는 다른 용도로 제공되지 않습니다.

귀하는 다음 사항에 동의합니다.

- 귀하는 개인 및 비상업적 목적으로만 당사 서비스를 이용합니다.
- 귀하는 만 18세 이상으로 계약을 체결할 법적 권한이 있어야 합니다.
- 귀하는 본 약관에 따라 적법하게 당사 서비스를 이용합니다.
- 귀하가 제공하는 모든 정보는 사실이고 정확하며 최신 상태이고 완전해야 합니다.
- 계정을 보유한 경우:
 - 귀하의 계정 정보를 보호해야 합니다.
 - 귀하 또는 타인에 의한 귀하의 계정 사용에 대해 책임을 져야 합니다.
- 타인을 대신하여 예약하는 경우:
 - 대행하기 전에 당사자의 승인을 받아야 합니다.
- 예약에 적용되는 약관(규정 및 제한 사항 포함)을 알리고 해당 약관에 동의하는지 확인합니다.
- 결제, 변경/취소 요청 및 예약과 관련된 기타 문제에 대해 책임을 져야 합니다.

귀하는 또한 다음과 같은 행위를 하지 않는 데 동의합니다.

- 허위 또는 사기 예약
- 로봇, 스파이더, 스크레이퍼 또는 기타 자동 수단이나 수동 프로세스를 이용하여 당사 서비스에 포함된 콘텐츠에 접근, 모니터링 또는 복사하는 행위
- 당사 서비스에서 로봇 배제 헤더의 제한 사항을 위반하거나 당사 서비스에 대한 접근을 방지 또는 제한하기 위해 채택되는 기타 조치를 우회 또는 회피하는 행위
- 당사 인프라에 불합리하거나 대량의 부하를 부과하거나 부과할 수 있는 조치를 취하는 행위
- 당사의 서비스 일부에 대한 딥 링크
- "프레임", "미러", 그밖에 당사의 서비스 일부를 다른 웹사이트에 포함시키는 행위

액세스

당사는 언제든지 타당한 사유로 당사 서비스에 대한 액세스를 거부할 수 있습니다. 또한 언제든지 서비스를 개선 및 변경할 수 있습니다.

검색 결과를 정렬하는 방법

당사 서비스를 통해 다양한 여행 옵션을 이용할 수 있으며 당사는 가장 밀접한 관련이 있는 검색 결과를 제공하고자 합니다. 검색 결과 페이지에서 결과를 정렬하는 방법을 선택하고 필터 옵션을 이용하여 선택한 설정(예: 가격, 고객 이용 후기 평점 또는 기타 기준)에 따라 결과의 우선순위를 지정할 수 있습니다. 이러한 기능을 사용하지 않기로 결정하는 경우에는 [여기](#)에 명시한 대로 결과를 정렬하는 기본 정렬 순서가 표시됩니다.

귀하의 검색 결과에는 당사의 여행 공급업체가 제공하는 유료 상업 목록인 여행 옵션이 표시되는 경우도 있습니다. 이러한 여행 옵션은 기타 여행 옵션과 구별하기 위해 "광고" 또는 이와 유사한

라벨로 명확하게 표시됩니다.

리디렉션 및 제3자 예약 서비스

여행 예약을 위해 당사 서비스에서 제3자 예약 서비스로 리디렉션되는 경우, 이러한 예약 서비스를 통해 이루어지는 모든 예약은 당사가 아닌 제3자에서 이루어집니다. 당사는 제3자 예약 서비스를 통해 이루어진 예약에 대해 책임을 지지 않으며 해당 예약에 대해 귀하에게 어떠한 책임도 지지 않습니다. 제3자 서비스 제공자의 이용약관은 귀하가 해당 제공자에 대해 보유하는 권리와 귀하에 대한 해당 제공자의 책임을 명시합니다.

제3조 예약 확인

예약 확인에는 예약된 여행 서비스에 대한 설명 및 가격과 같은 예약의 필수 요소가 포함됩니다.

예약 시 제공한 이메일 주소로 예약 확인과 관련 여행 서류가 전송됩니다. 예약 후 24시간 이내에 예약 확인을 받지 못한 경우 [당사에 문의](#)해 주시기 바랍니다.

제4조 결제

가격

여행 서비스 가격은 명백한 오류가 있는 경우를 제외하고 당사 서비스에 표시된 금액과 동일합니다.

여행 서비스 가격은 동적이며 언제든지 변경될 수 있습니다. 가격 변경은 명백한 오류가 있는 경우를 제외하고 이미 수락된 예약에 영향을 미치지 않습니다. 당사는 다양한 여행 서비스를 표시하고 정확한 가격이 표시되도록 만전을 기하고 있습니다. 당사는 당사 서비스에 표시된 가격 오류를 수정할 권리가 있습니다.

명백한 오류가 있는 상황에서 예약이 된 경우 당사는 정확한 가격을 결제하여 예약을 유지할 수 있는 기회를 제공하거나 위약금 없이 예약을 취소합니다. 귀하에게도 오류가 명백하였을 것으로 판단되는 경우 당사는 예약 확인이 전송된 후라도 잘못된(더 낮은) 가격에 여행 서비스를 제공할 의무를 지지 않습니다.

세금

당사의 서비스를 통해 표시되는 가격에는 세금 또는 세금 총당금이 포함될 수 있습니다. 이러한 세금 또는 세금 총당금에는 부가가치세, 상품 및 서비스세, 판매세, 숙박세 및 유사한 성격의 기타 세금과 관련된 금액이 포함될 수 있습니다.

귀하는 아래 제6조(숙박)에 따라 해당되는 서비스 제공 수수료 및 서비스 요금을 포함하여 귀하에게 수령하는 금액에 관한 납세 의무에 대해 아래에 규정되는 경우를 제외하고, 당사 그룹사는 해당 세무 당국에 대한 송금을 위해 세금을 징수하지 않음을 인정합니다. 지금 결제 예약에 대한 세금 총당금은 여행 공급업체가 제공하는 서비스에 부과되는 세금(예: 객실 대여료에 대한 세금)에 대해 당사 그룹사가 여행 공급업체에 지불하는 예상 세金的 환수입니다. 여행 공급업체는 해당 과세 관할권에 해당 세금을 송금할 책임이 있습니다. 과세 여부와 적용 세율은 관할 지역에 따라 크게 달라집니다. 당사 그룹사가 여행 공급업체에 실제로 지불하는 금액은 여행 공급업체가 제공하는 서비스를 실제로 이용할 당시 유효한 요율, 과세 여부 등에 따라 세금 총당금과 다를 수 있습니다.

판매, 사용 및/또는 현지 호텔 숙박세는 특정 관할권에서 당사 그룹사가 제공되는 서비스에 대해 청구하는 금액(서비스 요금 및/또는 서비스 제공 수수료)에 부과됩니다. 당사 그룹사에서 제공하

는 서비스에 부과되는 실제 금액은 여행 공급업체가 서비스를 제공하는 시점에 적용되는 요금에 따라 다를 수 있습니다. 특정 관할권에서 당사 그룹사는 당사 서비스뿐 아니라 여행 공급업체가 제공하는 여행 서비스에 청구하는 금액을 포함하여 전체 가격에 대한 판매세, 사용세 및/또는 현지 호텔 숙박세를 징수 및 납부할 책임이 있습니다.

귀하는 특정 관할권에서 현지 세무 당국이 부과하는 지방세(예: 도시세 또는 관광세 등)를 납부할 책임을 질 수도 있습니다. 당사 그룹사 또는 여행 공급업체는 귀하에게 해당 지방세를 청구할 수 있습니다. 당사 그룹사는 예약이 완료되기 전에 여행 공급업체가 당사 그룹사에 통보하고 귀하가 납부해야 하는 모든 지방세를 귀하에게 통보합니다.

지방세액은 예약 날짜와 숙박 날짜 간에 변경될 수 있습니다. 숙박 날짜까지 세금이 변경된 경우에는 높은 세율로 세금을 납부해야 할 수 있습니다.

결제 처리

당사의 서비스 예약 시 결제가 이루어지고 현지 통화(해당되는 경우)로 결제되는 경우, 해당 결제(제3자 결제 처리업체 경유)를 받고 결제 수단에 청구하는 회사는 아래 표에서 당사의 관련 서비스 위치 옆에 명시되는 회사가 됩니다.

위치	결제를 받는 당사의 회사
오스트리아, 바레인, 벨기에, 불가리아, 중국, 덴마크, 이집트, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 인도네시아, 아일랜드, 이탈리아, 요르단, 쿠웨이트, 레바논, 말레이시아, 모로코, 네덜란드, 노르웨이, 오만, 카타르, 필리핀, 포르투갈, 루마니아, 사우디아라비아, 남아프리카공화국, 스페인, 스웨덴, 대만, 태국, 터키, 아랍에미리트, 베트남	Travel Partner Exchange S.L.
호주	호주에 등록된 Travelscape, LLC.
브라질	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
아르헨티나, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 에콰도르, 엘살바도르, 파나마, 페루, 베네수엘라	Travelscape, LLC.
캐나다	TPX Travel Canada ULC
	Travel Partner

홍콩	Exchange Hong Kong Limited
인도	Hotels.com India Private Limited
일본	Travel Partner Exchange Japan KK
한국	트래블파트너 익스체인지코 리아 주식회사
멕시코	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
뉴질랜드	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
싱가포르	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
스위스	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
영국	Travel Partner Exchange UK Limited

본 약관 제15조(일반) 준거법 및 관할권 조항에도 불구하고 당사 중 한 곳(위의 표에 명시)이 귀하의 결제를 받고(제3자 결제 처리업체 경우) 귀하의 결제 수단에 청구하는 경우, 해당 결제 거래에 적용되는 법률은 해당 회사 소재지의 법률로 합니다.

저장된 결제 정보

당사의 [개인정보 처리방침](#)은 귀하가 향후 사용을 위해 신용카드, 직불카드 또는 기타 결제 수단을 저장하도록 선택할 경우 당사가 귀하의 결제 및 계정 정보를 사용하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

결제 확인

귀하는 관련 회사(위의 표에 명시) 또는 여행 공급업체에 다음 사항을 위임합니다.

1. 사전 승인을 얻거나 소액의 수수료를 청구하거나 기타 확인 수단을 통해 결제 수단을 확인합니다.
2. 확인 시 결제 수단에 청구합니다.

은행 청구 수수료

일부 은행과 카드 발급사는 국제 또는 해외 거래 수수료를 부과합니다. 예를 들어, 여행 공급업체의 소재지와 다른 국가에서 발급된 카드를 사용하여 예약하거나 당사 서비스의 현지 통화와 다른 통화로 거래를 선택하는 경우, 귀하의 카드 발급사는 국제 또는 해외 거래 수수료를 청구할 수 있습니다.

또한 일부 은행과 카드 발급사는 환전 수수료를 부과합니다. 예를 들어, 귀하가 신용카드 통화와 다른 통화로 예약하는 경우, 귀하의 카드 발급사는 예약 금액을 귀하의 신용카드 통화로 환산하고 환전 수수료를 청구할 수 있습니다.

이러한 수수료나 예약에 적용되는 환율에 대해 궁금한 사항은 은행이나 카드 발급사로 문의해 주시기 바랍니다. 당사 그룹사는 변동 환율에 관한 수수료 및 카드 발급사 수수료와 무관하며 이에 대해 책임지지 않습니다.

대체 결제 수단

당사는 여행객에게 대체 결제 수단을 제공하기 위해 대체 결제 수단 제공업체(예: 소비자 금융회사)와 제휴할 수 있습니다. 당사 그룹사는 대체 결제 제공업체나 해당 상품 또는 서비스를 보증하거나 추천하지 않습니다. 당사 그룹사는 대체 결제 제공업체의 콘텐츠나 작위 또는 부작위에 대해 책임지지 않습니다. 해당 제공업체의 결제 수단 사용에 따른 위험은 귀하에게 있으며 해당 제공업체의 약관과 정책이 적용됩니다.

환전

당사 서비스에 표시되는 모든 환율은 공개 출처 및 현재 환율을 기준으로 하며, 이는 여행 시 변경될 수 있습니다. 해당 환율은 정보 제공의 목적으로만 제공되며 당사 그룹사는 해당 환율의 정확성을 보장하지 않습니다.

사기

예약 또는 계정에 사기, 남용, 정부의 제재를 받는 개인 또는 단체와의 연계 또는 기타 의심스러운 활동의 징후가 있을 경우 당사는 귀하에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

당사는 예약 또는 계정이 사기 또는 의심스러운 활동과 관련이 있다고 합리적으로 판단할 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 귀하의 이름, 이메일 주소 또는 계정과 관련된 모든 예약을 취소합니다.
- 관련 계정을 모두 폐쇄합니다.
- 모든 손실에 대한 책임을 묻는 등 법적 조치를 취합니다.

예약 취소나 계정 폐쇄에 대해서는 [당사에 문의](#)해 주시기 바랍니다.

제5조 예약 취소 또는 변경

귀하에 의한 취소 또는 변경

예약은 [당사에 연락](#)하여 (여행 날짜, 목적지, 여행 시작 장소, 숙박 시설 또는 교통수단에 대해) 취소 또는 변경할 수 있습니다.

관련 여행 공급업체가 자체 규정 및 제한 사항(예약하기 전에 제공됨)에 따라 허용하지 않는 한 귀하는 예약을 자동으로 취소하거나 변경할 수 있는 권한이 없습니다.

여행 공급업체는 예약 취소(전체 또는 일부) 또는 변경 수수료를 청구할 수 있습니다. 해당 수수료는 규정 및 제한 사항에 명시됩니다. 귀하는 본인에게 발생하는 모든 비용을 지불하는 데 동의합니다. 변경에 대한 신규 거래 가격은 변경을 요청할 당시 적용되는 가격을 기준으로 책정되는 점에 유의해 주시기 바랍니다. 본 가격은 여행 서비스를 최초로 예약한 당시의 가격과 동일하지 않을 수 있습니다. 가격은 변경이 출발 날짜에 가까울수록 인상되는 경향이 있습니다.

관련 규정 및 제한 사항을 읽고 어떤 조건이 귀하의 예약에 적용되는지 확인해 주시기 바랍니다. 다음은 예입니다.

- 숙박 시설에 숙박을 예약하고 관련 취소 정책 기간 전에 예약을 취소하거나 변경하지 않을 경우 관련 규정 및 제한 사항에 표시된 대로 취소 또는 변경 요금이 적용될 수 있습니다.
- 일부 숙박 시설은 예약 후 취소 또는 변경을 허용하지 않습니다.
- 현장 결제 예약을 하고 노쇼 또는 예약을 취소하는 경우 숙박 시설은 관련 규정 및 제한 사항에 표시된 대로 노쇼 또는 취소 수수료를 부과할 수 있으며 숙박 시설의 노쇼 또는 취소 수수료는 숙박 시설의 현지 통화로 청구됩니다.
- 귀하가 노쇼 또는 예약한 여행 서비스의 일부나 전부를 사용하지 않을 경우 환불은 관련 규정 및 제한 사항에 따릅니다.

귀하가 일부 예약의 취소 또는 변경을 원하고 관련 여행 공급업체가 해당 취소 또는 변경을 허용할 경우 여행 공급업체가 부과하는 요금에 더하여 관리 수수료도 청구할 수 있습니다. 해당 관리 수수료가 적용될 경우에는 변경/취소 진행에 동의하기 전에 귀하에게 통지됩니다.

기타 취소 또는 변경

당사(및 관련 여행 공급업체)는 예약에 대한 전액 결제 또는 예약에 관한 해당 취소/변경 요금 또는 수수료를 기한 내에 받지 못할 경우 예약을 취소할 수 있습니다.

여행 공급업체 또는 당사는 다양한 이유로(예: 숙박 시설이 커넥션 문제로 인해 초과 예약되었거나 허리케인으로 인해 숙박 시설이 폐쇄되는 경우 등) 예약을 취소하거나 변경할 수 있습니다. 이

경우, 당사는 가급적 조속히 이를 통보하고 가능한 경우 대체 옵션/지원 또는 환불을 제공하는 데 합당한 노력을 기울입니다.

환불

모든 환불은 원래 예약에 사용한 결제 수단으로 재이체됩니다. 해당 환불은 원래 결제를 받은 당사자가 실행합니다. 예약 과정에서 달리 명시되지 않는 한 당사의 수수료는 환불되지 않습니다.

제6조 여행 서비스 특약

본 조항은 여행 공급업체가 제공하는 특정 여행 서비스와 관련된 세부 약관을 규정합니다. 이러한 세부 정보는 포괄적이지 않으며 예약 전에 제공되는 관련 규정 및 제한 사항을 대체하지 않습니다.

각 여행 서비스에는 여행 공급업체의 관련 규정 및 제한 사항이 적용됩니다. 또한 해당되는 경우 귀하의 예약에도 적용되는 본 조항을 검토해 주시기 바랍니다. 본 조항과 관련 규정 및 제한 사항 간에 불일치가 있을 경우에는 관련 규정 및 제한 사항이 우선합니다.

숙박

당사의 서비스는 지금 결제 또는 현장 결제 옵션을 제공할 수 있습니다. 객실 요금(해당 세금 및 수수료 포함)은 당사 서비스를 통해 지금 결제 및 현장 결제 옵션 아래에 표시됩니다. 세금 및 수수료는 선택하는 결제 옵션에 따라 달라질 수 있습니다. 세율과 환율은 예약 시점과 실제 숙박일 간에 변경될 수 있습니다.

지금 결제

지금 결제 옵션을 선택하는 경우 관련 회사(제4조(결제)에 명시)는 일반적으로 예약 시 귀하의 결제 수단에 예약 금액을 청구합니다.

당사 그룹사는 당사 서비스를 통해 제공되는 예약의 원활한 진행을 지원합니다. 귀하는 당사 그룹사가 유상("서비스 제공 수수료")으로 예약을 진행한다고 인정합니다. 당사 서비스를 통해 표시되는 객실 요금은 여행 공급업체가 청구하는 금액(객실 대여 서비스에 대해)과 서비스 제공 수수료(당사 그룹사에서 청구 및 보유)를 합산한 금액입니다. 당사 그룹사는 예약 서비스 제공에 대해 별도의 추가 서비스 요금을 부과하고 보유할 수도 있으며, 이는 예약 금액 및 유형에 따라 달라질 수 있습니다.

귀하는 당사 그룹사가 당사 서비스를 통해 표시되는 객실 요금에 더하여 세금 총당금 및 서비스 수수료 또는 객실 요금 및/또는 당사 그룹사에서 제공하는 서비스에 부과되는 해당 세금이 포함되는 총 예약 금액을 귀하의 결제 수단에 청구하는 데 동의합니다. 귀하는 예약 요청 시 당사 그룹사가 여행 공급업체와 체결하는 결제 계약을 포함하여 귀하를 대신하여 예약을 진행하도록 위임합니다.

현장 결제

현장 결제 옵션을 선택하는 경우 여행 공급업체가 숙박 시 현지 통화로 결제 수단에 청구합니다.

보증금

일부 숙박 여행 공급업체는 숙박 기간에 발생하는 추가 비용을 총당하기 위해 체크인 시 결제 카드 또는 현금 보증금을 요구합니다. 해당 보증금은 귀하의 예약에 대해 관련 회사에서 수령하는 결제(제4조(결제)에 명시)와 무관합니다.

첫 1박 노쇼

숙박을 예약한 첫날에는 노쇼를 하고 다음 날 체크인할 예정인 경우 원래 체크인 날짜 전에 당사에 이를 확인해 주시기 바랍니다. 이를 확인하지 않으면 전체 예약이 취소될 수 있습니다. 노쇼에 대한 환불은 숙박 시설의 관련 규정 및 제한 사항에 따릅니다.

단체 예약

당사의 서비스를 통해 동일한 숙박 날짜에 동일한 숙박 시설의 객실을 8개 넘게 예약할 수 없습니다. 별도의 예약으로 8개가 넘는 객실을 예약할 경우 예약이 취소될 수 있습니다. 취소 수수료가 부과될 수도 있으며, 환불 불가 보증금을 지불한 경우 해당 보증금이 몰수될 수 있습니다. 8개 넘게 객실을 예약하려면 당사의 서비스 "단체 및 회의" 부문을 통해 예약해 주시기 바랍니다. 서면 계약서의 서명이나 환불 불가 보증금의 지불을 요청받을 수 있습니다.

등급

당사의 서비스를 통해 표시되는 등급은 해당 등급을 표시하는 숙박 시설에 대한 기대치를 나타내며, 여기에는 지역 및 국가의 숙박 시설 등급 기관에서 부여하는 등급이 포함됩니다(해당하는 경우). 이는 해당 국가의 표준과 다를 수 있습니다. 사이트에 표시되는 등급은 특정 기능이나 편의 시설을 나타내거나 약속하지 않습니다. 추가 정보는 숙박 시설 세부 정보 페이지의 "개요" 또는 "편의 시설" 섹션에서 확인할 수 있습니다. 이 가이드라인은 변경될 수 있으며, 당사 그룹사 및 파트너는 당사 서비스를 통해 수시로 표시되는 특정 등급의 정확성을 보장할 수 없습니다.

식사

식사가 숙박 예약의 일부인 경우 포함된 식사 횟수는 숙박 일수에 따라 달라집니다. 1일 3식 제공에는 일반적으로 아침, 점심, 저녁 식사가 포함됩니다. 1일 2식 제공에는 일반적으로 아침과 점심 또는 저녁 식사가 포함됩니다. 한 끼 이상 식사를 하지 않을 경우 환불이 불가능합니다.

Vrbo 휴가용 주택 임대

Vrbo 또는 Vrbo 브랜드(Stayz, Bookabach, FeWo Direkt 및 Abritel) 중 한 곳에서 당사의 서비스를 통해 판매되고 "**Vrbo 휴가용 주택 임대**"로 지칭되는 휴가용 주택 숙박 시설을 예약하는 경우, 본 약관은 당사의 서비스 이용에 적용됩니다. 단, 당사가 예약 과정에 귀하에게 제시하는 Vrbo 이용약관은 Vrbo 휴가용 주택 임대의 결제 및 예약에 적용됩니다.

제7조 해외여행

해외여행

여행은 대부분 사고 없이 진행되지만, 특정 목적지의 여행은 다른 목적지보다 더 많은 위험을 수반할 수 있습니다. 해외여행을 예약하기 전에 관련 정부에서 발행하는 여행 경고/권고 등을 검토해야 합니다. 또한 중단 가능성을 방지 및 최소화하는 데 도움이 되도록 여행 중과 귀국 전에 해당 여행 경고/권고를 모니터링해야 합니다.

보건

권장 예방 접종/백신 접종은 언제든지 변경될 수 있습니다. 출발하기 전에 최신 권고 사항에 대해 의사와 상담해야 합니다. 귀하는 다음을 보장할 책임이 있습니다.

- 모든 보건 입국 요건을 충족해야 합니다.
- 권장 예방 접종/백신 접종을 받아야 합니다.

- 모든 권장 약을 복용해야 합니다.
- 여행과 관련하여 모든 의료 권고를 따라야 합니다.

여권 및 비자

여권 및 비자 정보는 해당 대사관 또는 영사관에 문의해야 합니다. 요건이 변경될 수 있으므로 예약 및 출발 전에 최신 정보를 확인하고 모든 관련 신청에 충분한 시간을 두어야 합니다.

여행 공급업체나 당국, 국가(귀하가 경유하는 국가 포함)에서 요구하는 정확하고 적절한 여행 서류를 소지하지 않는 불이행을 포함하여 귀하의 행위로 인해 항공편 탑승이나 입국이 거부될 경우, 당사 그룹사는 이에 대해 책임지지 않습니다. 여기에는 탑승객이 항공기나 공항을 이탈하지 않더라도 항공기의 모든 경유지가 포함됩니다.

일부 정부는 항공사가 항공기에 탑승하는 모든 여행객에 관한 개인 정보를 제공해야 하는 새로운 요건을 도입하고 있습니다. 데이터는 공항에서 탑승 수속할 때 또는 경우에 따라서는 예약할 때 수집됩니다. 이에 대해 궁금한 사항은 해당 항공사에 문의해 주시기 바랍니다.

당사 그룹사는 해외 목적지로의 여행이 바람직하거나 위험이 없다고 주장하거나 보증하지 않으며, 해당 목적지의 여행에서 발생할 수 있는 손해나 손실에 대해 책임지지 않습니다.

제8조 책임

당사의 책임

당사는 당사의 서비스를 소유 및 운영하며 여행 공급업체는 귀하에게 여행 서비스를 제공합니다.

법률이 허용하는 최대 범위 안에서 당사 그룹사 및 파트너는 다음에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 여행 공급업체가 귀하에게 제공하는 해당 여행 서비스
- 해당 여행 공급업체의 작위, 오류, 부작위, 진술, 보증 또는 과실, 또는
- 신체적 상해, 사망, 재산 손해 또는 기타 손해, 또는 위의 결과로 발생하는 비용

여행 공급업체는 여행 서비스를 설명하는 정보를 당사에 제공합니다. 본 정보에는 여행 서비스의 세부 정보, 사진, 요금, 관련 규정 및 제한 사항 등이 포함됩니다. 당사는 당사의 서비스를 통해 본 정보를 표시합니다. 여행 공급업체는 해당 정보가 정확하고 완전하며 최신 상태인지 확인할 책임이 있습니다. 당사 그룹사 및 파트너는 해당 정보의 부정확성을 직접 초래한 경우를 제외하고 그와 같은 부정확성에 대해 책임지지 않습니다(아울러 여기에는 지침으로만 사용되고 공식 등급이 아닐 수 있는 숙박 시설 등급도 포함됩니다). 당사 그룹사 및 파트너는 특정 여행 서비스의 이용 가능 여부를 보장하지 않습니다.

당사의 서비스에 표시되는 사진 및 일러스트는 숙박 시설의 수준과 유형을 보여주기 위한 지침으로만 제공됩니다.

본 약관에 명시되지 않는 한, 법률이 허용하는 최대 범위 안에서 다음과 같이 적용됩니다.

- 당사 서비스를 통해 표시되는 모든 정보, 소프트웨어 또는 여행 서비스는 어떠한 종류의 보증이나 조건 없이 제공됩니다. 이는 만족스러운 품질, 상품성, 특정 목적의 적합성, 권리 또는 비침해의 암묵적 보증 및 조건을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
- 당사 그룹사 및 파트너는 해당 보증 및 조건 일체를 부인합니다.

당사 서비스를 통한 여행 서비스의 표시는 당사 그룹사 또는 파트너에 의한 해당 여행 서비스의 보증이나 추천이 아닙니다. 당사 그룹사 및 파트너는 법률이 허용하는 최대 범위 안에서 당사 서

비스, 서버 또는 당사나 당사 파트너가 송부하는 이메일에 바이러스 또는 기타 유해한 구성요소가 없다는 모든 보증 및 조건을 부인합니다.

법률이 허용하는 최대 범위 안에서 본 약관의 제한에 따라 당사 그룹사 또는 파트너는 다음으로 인해 발생하는 직접, 간접, 징벌적, 특별, 우발적 또는 결과적 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 여행 서비스
- 당사 서비스 이용
- 서비스 이용의 지연 또는 불능
- 당사의 서비스 링크 이용

이는 과실, 계약, 불법행위, 엄격한 책임, 소비자 보호 법령 등에 기반하는지 관계없이 당사 그룹사 및 파트너가 해당 손해의 가능성을 통보받은 경우라도 적용됩니다.

당사 그룹사 및 파트너가 본 약관에 따른 손실 또는 손해에 대해 책임이 있다고 판단되는 경우, 당사는 법률이 허용하는 최대 범위 안에서 다음과 같은 직접 손해에 대해서만 귀하에게 책임을 집니다.

- 귀하와 당사(또는 해당되는 경우 당사의 파트너) 모두가 합리적으로 예측할 수 있는 경우
- 귀하가 실제로 피해를 입거나 부담을 하는 경우
- 당사의 행위(또는 해당되는 경우 파트너의 행위)로 인해 직접 발생하는 경우

또한, 당사 그룹사 및/또는 파트너에 책임이 있을 경우 해당 책임은 어떠한 경우에도 총액으로 (a) 해당 여행 서비스에 대해 귀하가 결제한 비용 또는 (b) 일백 달러(US\$100.00) 또는 이에 상응하는 현지 통화 중 큰 금액을 초과하지 않습니다.

이와 같은 유한 책임은 귀하와 당사 간에 배분되는 위험을 반영합니다. 본 조항에 명시되는 제한 사항은 본 약관에 명시되는 제한적 구제책이 기본적인 목적을 달성하지 않았다고 판단되더라도 존속 및 적용됩니다. 본 약관에 규정되는 유한 책임은 당사 그룹사 및 파트너의 편익에 귀속됩니다.

통신 수단의 중단이나 항공사, 숙박 시설 또는 항공 교통 관제사의 파업을 포함하여 모든 불가항력 사태는 불가항력 사태의 영향을 받는 본 약관의 의무 중단을 초래합니다. 이 경우 불가항력 사태의 영향을 받는 당사자는 해당 의무 불이행에 대해 책임지지 않습니다.

면책

귀하는 다음으로 인해 제3자가 제기하는 합리적인 소송 및 회계 비용을 포함하되 이에 국한하지 않고, 모든 유형이나 성격의 배상청구, 소인, 요구, 회수, 손실, 손해, 벌금, 과태료, 기타 비용이나 경비("손실")에 대해 당사 그룹사 및 파트너, 소속 임원, 이사, 직원, 대리인을 방어 및 면책하는 데 동의합니다.

- 귀하의 본 약관 또는 약관에 언급되는 문서 위반
- 귀하의 법률 또는 제3자의 권리 침해
- 당사의 서비스 이용

이는 해당 손실이 당사 그룹사 또는 파트너(해당되는 경우)의 작위로 인해 직접적으로 발생하지 않는 범위에서 적용됩니다.

제9조 이용 후기, 댓글 및 사진

모든 제출물(총칭하여 "**제출물**")에 포함되는 숙박 시설 이용 후기, 사진, 비디오, 질문, 댓글, 제안, 아이디어 등을 포함하여 이메일, 게시물 또는 기타 방법으로 당사의 서비스에 콘텐츠를 제출함으로써 귀하는 다음과 같습니다.

- 귀하가 작성하는 모든 제출물이 귀하의 독창적인 창작물이며 당사가 본 약관에 명시하는 대로 제출물을 사용하는 데 필요한 모든 권리를 보유 및 유지한다고 확인합니다.
- 그 매체에 관계없이 현재 알려지거나 추후 고안되는 제출물을 전 세계에서 사용, 전제, 수정, 각색, 번역, 배포, 발행하거나 파생저작물을 작성하고, 이를 공개적으로 전시 및 실연할 수 있는 비독점, 무상, 영구, 양도 가능, 철회불가의 권리와 다단계 권리를 통해 완전한 2차 라이선스를 부여할 수 있는 권리를 당사 그룹사와 법률로 허용되는 당사 파트너에게 부여합니다.

또한 귀하는 당사 그룹사 및 파트너가 당사의 재량에 따라 귀하가 제출하고 귀하에 귀속되는(예를 들어, 귀하가 제출하는 이용 후기에 귀하의 이름과 출신지를 기재) 이름을 비식별 형식으로 사용할 수 있다고 인정 및 동의합니다. 해당 제출물은 여행 공급업체와도 공유될 수 있습니다.

또한 귀하는 제출물에 포함되는 귀하 또는 당사 그룹사의 권리를 침해하는 개인이나 단체를 법적으로 추적할 수 있는 권리를 당사 그룹사에 부여합니다.

제출물은 기밀 및 독점 정보가 아닙니다.

귀하는 가급적 귀하의 제출물에 존재할 수 있는 모든 '인격권'(저작자 표시 또는 무결성에 대한 권리 포함)을 명시적으로 포기합니다. 귀하는 당사 그룹사, 당사 파트너 또는 당사의 기타 라이선스 보유자가 귀하의 제출물을 게시, 사용, 수정, 삭제 또는 활용하는 데 반대하지 않는다는 데 동의합니다.

제출물의 내용에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 귀하는 다음의 콘텐츠를 당사의 서비스에 게시하거나 전송해서는 안 되며 귀하가 작성하는 모든 제출물에는 다음의 콘텐츠가 포함되지 않는다고 동의해야 합니다.

- 불법적이거나 타인을 위협, 중상하거나 명예를 훼손하거나 외설적이거나 음란하거나, 퍼블리시티권이나 개인정보 보호권 또는 모든 법률을 위반하는 콘텐츠
- 상업적 콘텐츠(예: 자금 조달, 상품 또는 서비스의 광고 또는 마케팅 등)
- 제3자의 저작권, 상표, 특허 또는 기타 독점권을 침해, 악용 또는 위반하는 콘텐츠
- 공익, 공중도덕, 공공질서, 치안 또는 국가적 화합에 불쾌감을 줄 수 있는 콘텐츠

귀하는 위의 규정을 준수하지 않아 발생하는 모든 손해 또는 귀하가 당사의 서비스에 제출물을 게시하여 발생하는 기타 손해에 대해 전적으로 책임을 집니다.

당사는 귀하에게 통지 없이 제출물에 대한 당사의 권리(예: 사용, 게시, 표시, 삭제 등)를 행사할 수 있습니다.

동일한 숙박 시설에 대해 이용 후기를 여러 개 제출하는 경우 가장 최근의 제출물만 사용됩니다.

또한 모든 제출물은 다음 지침뿐 아니라 콘텐츠 제출 과정에서 귀하에게 알려질 수 있는 추가 지침을 준수해야 합니다.

- 주제 - 모든 제출물은 숙박 시설, 레스토랑, 위치 또는 일반적인 여행 경험과 관련이 있어야 합니다.

- 독창성 - 귀하는 본인의 이용 후기와 사진, 기타 콘텐츠만 제출할 수 있습니다. 다른 출처 (개인 또는 상업)의 콘텐츠는 제출할 수 없습니다.
- 비상업성 - 제3자 상표, 로고, 브랜딩, 유명인 또는 기타 인식 가능한 사람의 이미지, 판촉 자료 또는 상업적 목적의 기타 콘텐츠를 포함하는 제출물을 작성해서는 안 됩니다.
- 유해한 파일 금지 - 당사의 시스템 및/또는 이를 이용하는 시스템을 대상으로 하거나 손상을 초래할 수 있는 바이러스 또는 기타 유해 코드가 포함되는 제출물을 작성해서는 안 됩니다. HTML 태그 또는 URL이 포함되는 댓글은 당사의 사이트에서 올바른 서식으로 작성되지 않습니다.
- 사진 - 이미지는 파일 크기가 5MB 이하인 BMP, PNG, GIF 또는 JPEG 형식이어야 합니다.

당사는 귀하가 작성하는 제출물에 대한 소유권이나 보증 또는 제휴를 주장하지 않습니다.

제10조 지적 재산 정책 및 고지

저작권 및 상표권 고지

당사 서비스의 모든 콘텐츠는 ©2022 Hotels.com, L.P., Expedia Group 계열사가 저작권을 가지며 모든 권리를 보유합니다. Hotels.com 및 Hotels.com 로고는 Hotels.com, L.P.의 상표입니다. 여기에서 언급된 기타 로고 및 제품과 회사 이름은 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. 당사는 당사 이외의 당사자가 운영하는 웹사이트의 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다.

Google® 번역 툴은 사용자 작성 후기와 같은 콘텐츠를 번역할 수 있도록 당사의 서비스를 통해 제공됩니다. Google® 번역 툴은 자동화된 프로세스를 이용하여 텍스트를 번역하므로 정확하지 않을 수 있습니다. Google® 번역 툴의 이용에 따른 위험은 전적으로 귀하에게 있습니다. 당사는 Google® 번역이 제공하는 번역의 정확성이나 완전성에 대해 어떠한 약속이나 보증 또는 보장을 하지 않습니다.

당사의 서비스에는 당사 이외의 당사자가 운영하는 웹사이트로 연결되는 링크가 포함될 수 있습니다. 해당 링크는 귀하의 참고용으로만 제공됩니다. 당사는 해당 웹사이트를 관리하지 않으며 해당 웹사이트의 콘텐츠나 이의 이용에 대해 책임지지 않습니다. 당사에 포함되는 해당 링크는 해당 웹사이트 자료에 대한 보증이나 운영자와의 연관성을 의미하지 않습니다.

당사 브랜드의 권리 침해에 대해 알고 있는 경우

TrademarkComplaints@expediagroup.com으로 이메일을 보내 알려주시기 바랍니다. 본 이메일 주소에서는 브랜드 권리 침해에 관한 메시지만 처리합니다.

지적 재산권 침해 정책 및 신고

당사는 타인의 지적 재산권을 존중하며 당사의 공급업체, 파트너, 사용자(총칭하여 "**사용자**")도 그렇게하기를 기대합니다. 당사는 사용자가 타인의 저작권, 상표권 또는 기타 지적 재산권을 침해하는 자료를 게시하는 것을 금지하는 정책을 시행하고 있으며, 적절한 상황에서 반복적으로 침해하는 사용자의 계정을 해지합니다. 저작권 및 상표권 침해 신고를 위한 요구 사항 및 지침은 [여기](#)에 있는 "지적 재산권 침해 신고 및 양식"에서 확인할 수 있습니다.

특허권 통지

당사 또는 당사 그룹사가 소유한 하나 이상의 특허는 당사 서비스와 당사 서비스를 통해 이용할 수 있는 기능 및 서비스에 적용될 수 있습니다. 당사 서비스 중 일부는 하나 이상의 특허 라이선스에 따라 운영됩니다. 기타 특허는 출원 중입니다.

제11조 당사 서비스에서 사용 가능한 소프트웨어

소프트웨어

당사 서비스 또는 모바일 앱 스토어에서 다운로드할 수 있는 모든 소프트웨어("소프트웨어")는 저작권의 보호를 받는 당사 그룹사 또는 각 해당 공급업체의 저작물입니다. 소프트웨어의 사용은 소프트웨어에 동반되는 최종 사용자 라이선스 계약("라이선스 계약")의 조건이 적용됩니다(해당되는 경우). 소프트웨어를 설치, 다운로드 또는 사용하려면 먼저 라이선스 계약에 동의해야 합니다.

라이선스 계약이 수반되지 않은 소프트웨어의 경우, 당사는 본 약관에 따라 다른 목적 없이 당사의 서비스를 사용하기 위해 소프트웨어를 다운로드, 설치 및 사용할 수 있는 한정적, 개인적, 비독점적, 비양도적이며 2차 라이선스를 금지하는 라이선스를 귀하에게 부여합니다. 소프트웨어는 귀하에게 무상으로 제공됩니다.

당사 서비스에 포함되는 모든 소프트웨어(예: 모든 HTML 코드 및 Active X 컨트롤 등)는 당사 그룹사, 당사 파트너 또는 각 해당 공급업체의 소유입니다. 모든 소프트웨어는 저작권법과 국제 조약 조항의 보호를 받습니다. 소프트웨어의 복제 또는 재배포는 법률로 금지되며 심각한 민사 및 형사상 처벌을 받을 수 있습니다. 누구든지 이를 위반하는 자는 기소됩니다.

전술한 규정에 국한하지 않고, 추가 복제 또는 재배포할 목적으로 소프트웨어를 다른 서버나 위치로 복사 또는 복제하는 행위는 명백히 금지됩니다. 소프트웨어는 라이선스 계약 약관에 따라서만 보증합니다.

지도 약관

당사 서비스에 제공되는 지도 사용에는 Google 이용약관 및 Microsoft 이용약관, Google 개인정보처리방침 및 Microsoft 개인정보처리방침이 적용됩니다. Google과 Microsoft는 언제든지 단독 재량으로 자사의 이용약관 및 개인정보처리방침을 변경할 권리를 보유합니다. 자세한 정보를 보려면 다음을 클릭해 주시기 바랍니다.

<https://privacy.microsoft.com/ko-kr/privacystatement>

<http://www.microsoft.com/maps/assets/docs/terms.aspx>

<http://www.google.com/privacy/privacy-policy.html>

http://www.google.com/enterprise/earthmaps/legal/us/maps_AUP.html

https://maps.google.com/help/legalnotices_maps/

http://maps.google.com/help/terms_maps.html

지도에 사용되는 OpenStreetMap 지리 데이터는 © OpenStreetMap 기여자의 저작물이며 [Open Database Licence\(ODbL, 오픈 데이터베이스 라이선스\)](#)에 따라 사용할 수 있습니다.

제12조 귀하의 개인정보 보호 및 개인정보

당사는 당사에 위임된 개인정보의 보호, 기밀 유지 및 보안을 위해 최선을 다합니다.

당사의 처리방침을 이해하려면 당사의 서비스 이용에 적용되고 참조를 통해 본 약관에 포함되는 최신 [개인정보 처리방침](#)을 검토해 주시기 바랍니다.

제13조 리워드 프로그램

당사의 여행객은 무료 회원혜택 프로그램을 이용할 수 있습니다. 당사의 프로그램 및 혜택에 대한 자세한 내용은 [최신 이용약관](#)을 확인해 주시기 바랍니다. 이는 참조를 통해 본 약관에 포함됩니다.

다음의 경우 자동으로 프로그램에 가입됩니다.

- 계정 생성 시
- 이미 계정이 있으나 아직 회원이 아닌 경우 계정에 로그인하거나 당사의 서비스 이용 시

제14조 문의 및 불만 사항

여행객 지원 및 불만 처리

질문에 대한 답변을 원하거나 당사에 문의하는 방법을 알아보려면 당사 지원 페이지([여기](#))를 방문해 주시기 바랍니다.

제15조 일반

준거법 및 관할권

본 약관은 싱가포르 법률이 적용됩니다. 귀하는 당사의 서비스 이용 또는 본 약관으로 인하거나 이에 관하여 발생하는 모든 분쟁에서 싱가포르 법원의 배타적 관할권 및 재판지에 동의합니다. 본 항을 포함하되 이에 국한하지 않고 본 약관의 모든 조항을 발효하지 않는 관할권에서는 당사의 서비스 이용이 금지됩니다.

보험

달리 명시되지 않는 한 표시된 가격에는 여행자 보험이 포함되지 않습니다. 특정 취소 및 특정 위험(예: 사고 또는 질병 발생 시 송환 비용)의 피해를 보상하는 보험에 가입하는 것이 좋습니다. 귀하는 가입한 모든 보험이 귀하의 요구 사항을 적절하게 충족하는지 확인할 책임이 있습니다. 특정 여행자 보험 상품이 표시될 수 있습니다. 이 경우, 보험 제공자의 세부 정보, 관련 주요 정보 및 이용약관이 당사 서비스에 표시됩니다.

불이행

본 약관의 조항을 당사가 이행하지 않거나 이행의 지연이 향후 동일한 규정 또는 다른 규정을 집행할 수 있는 당사의 권리를 포기하는 것을 의미하지 않습니다.

시행 불가능한 조항

본 약관의 조항(또는 일부 조항)이 법원 또는 기타 관할 당국에서 무효, 불법 또는 시행 불가능한 것으로 판명된 경우 해당 조항(또는 일부 조항)은 필요한 경우 귀하와 체결하는 본 약관의 일부를 형성하지 않는다고 간주합니다. 이 경우, 다른 조항의 유효성 및 집행 가능성은 영향을 받지 않습니다.

완전한 합의

본 약관은 당사 서비스에 대한 귀하와 당사의 완전한 합의를 구성합니다. 이는 당사 서비스에 대해 귀하와 당사 간에 이루어지는 일체의 이전 또는 현재 통신(전자, 구두 또는 서면)을 대체합니

다.

양도

당사는 본 약관에 따른 권리, 의무 또는 책임을 양도, 하도급 또는 위임할 수 있으며 귀하는 이를 양도, 하도급 또는 위임할 수 없습니다.

제3자 권리

본 약관에 명시되지 않는 한 당사는 본 약관의 어떠한 부분도 본 약관의 당사자가 아닌 자가 집행할 수 있도록 의도하지 않습니다. 본 약관의 일부를 포기, 변경 또는 해지하는 데는 제3자의 동의가 필요하지 않습니다. 본 약관은 제3자의 권리에 관한 준거법이나 규정에 따라 본 약관의 일부를 집행할 권리를 발생시키지 않습니다.

의무의 존속

명시적으로 또는 그 본질상 본 약관의 만료 또는 해지 후에도 의무를 부과하는 본 약관의 모든 조항은 해당 만료 또는 해지 후에도 존속합니다.

제16조 등록

뉴욕주 사업자 등록

해당되는 경우 뉴욕주 판매세 및 뉴욕시 숙박세가 숙박 시 부과됩니다. 지금 결제 숙박 예약의 경우 Travelscape, LLC의 뉴욕주 판매세 공급업체 등록 번호는 880392667이고 뉴욕시 호텔 숙박세 등록 번호는 033960입니다.

자세한 정보는 아래를 클릭해 주시기 바랍니다.

[뉴욕주 인증서](#)

[뉴욕시 인증서](#)

기타 등록

한국: 통신판매업신고번호 2015-서울종로-1067호