

Última actualització: 20 de març de 2021

## Declaració de galetes

### *Tipus de galetes i tecnologies similars*

#### Galetes

Les galetes són petites porcions de text que s'envien en forma de fitxer a l'ordinador o dispositiu mòbil en visitar gran part dels llocs web, i les podem establir nosaltres (galetes d'origen), o bé un altre col·laborador o proveïdor (galetes de tercers). Així mateix, les galetes poden ser de sessió o persistents. Les de sessió permeten als llocs web reconèixer i vincular les accions d'un usuari durant la navegació, i caduquen al final de cada sessió. D'altra banda, les galetes persistents ens ajuden a reconèixer-te com a usuari existent i queden emmagatzemades al teu sistema o dispositiu fins que caduquen, tot i que les pots suprimir abans de la data de caducitat.

#### Altres tecnologies similars

- **Els comptadors de visites, els fitxers GIF i els píxels invisibles** són elements gràfics molt petits, cadascun amb un identificador únic, que s'incrusten de manera invisible als llocs web i correus electrònics. Aquests comptadors de visites ens permeten saber si s'ha visitat una pàgina determinada o si els bàners de publicitat dels nostres llocs web i d'altres són efectius. També fem servir comptadors de visites als nostres correus electrònics en HTML per saber si els destinataris els han obert, la qual cosa ens ajuda a mesurar l'eficàcia de determinades comunicacions, promocions i campanyes de màrqueting.
- **Les balises de proximitat** envien senyals unidireccionals en distàncies molt curtes per comunicar-se amb aplicacions mòbils associades que tinguis instal·lades al telèfon. Poden informar-te, per exemple, sobre experiències relacionades amb el teu viatge, i avisar-te de promocions i ofertes relacionades. Les balises només es comuniquen amb el teu dispositiu quan s'hi troben molt a prop i si hi has donat el teu consentiment mitjançant l'aplicació mòbil corresponent.
- **Els píxels** són objectes petits que s'incrusten de manera invisible per a l'usuari en una pàgina web. Utilitzem aquests píxels per enviar galetes al teu ordinador, facilitar l'inici de la sessió, monitoritzar l'activitat als nostres llocs web i oferir publicitat en línia.
- **Les etiquetes** són petites porcions de codi HTML que fan que el teu navegador sol·liciti determinat contingut generat per un servidor de publicitat. Utilitzem etiquetes per mostrar-te anuncis i promocions rellevants.
- **Els scripts** són porcions de codi JavaScript que s'executen automàticament quan es carreguen determinades pàgines web per tal de determinar si els usuaris veuen els anuncis associats.
- **Els objectes d'emmagatzematge local**, com ara en el cas de l'HTML 5, s'utilitzen per emmagatzemar contingut i preferències. Els tercers amb els quals col·laborem per proporcionar

determinades funcionalitats al nostre lloc web amb la finalitat de mostrar publicitat basada en la teva activitat de navegació web fan servir objectes d'emmagatzematge local per recollir i emmagatzemar informació.

En aquesta Declaració de galetes, ens referim de manera col·lectiva a totes aquestes tecnologies com a "galetes".

### **Ús de galetes per part d'Expedia Group**

A Expedia Group fem servir galetes per a diverses finalitats, entre les quals s'inclouen les següents:

- Ajudar-nos a millorar la teva experiència quan visites els nostres llocs web
- Completar transaccions i assegurar-nos que els nostres llocs web funcionen com cal
- Recordar les teves preferències, per exemple, d'idioma, regió o moneda
- Oferir-te publicitat rellevant i analitzar el rendiment dels anuncis
- Permetre't recuperar cerques de viatge anteriors
- Identificar errors als nostres llocs web
- Contribuir a la protecció de dades, i detectar i investigar potencialment activitats fraudulentos o malicioses
- Ajudar-nos a entendre el trànsit cap al nostre lloc web, incloses l'hora i la data de la visita, l'hora i la data de l'última visita, i altres detalls
- Analitzar el bon funcionament dels nostres llocs web

### ***Tipus d'informació que recullen les galetes***

Els tipus d'informació que recollim mitjançant les galetes inclouen el següent:

- Adreça IP
- Identificador del dispositiu
- Pàgines visitades
- Tipus de navegador
- Informació de navegació
- Sistema operatiu
- Proveïdor de serveis d'Internet
- Respostes a anuncis o interaccions similars amb aquest contingut
- Enllaços o URL de referència o remissió
- Funcionalitats utilitzades i activitat feta als nostres llocs web i aplicacions

Per obtenir més informació sobre els tipus d'informació que recollim automàticament, consulta l'apartat Categories de dades personals que recollim de la nostra [Declaració de privadesa](#).

### ***Tipus de galetes i funcions***

#### Galetes essencials

Algunes galetes són necessàries, o "essencials", perquè els nostres llocs web funcionin com cal. Les galetes essencials són necessàries perquè puguis navegar pel nostre lloc web i utilitzar determinades funcionalitats, com ara iniciar la sessió al teu compte i gestionar les teves reserves. Aquestes galetes també s'utilitzen per recordar la configuració de seguretat, que permet accedir a continguts concrets. Finalment, fem servir galetes essencials per recollir informació sobre les pàgines web que més visiten els usuaris per tal de millorar els nostres serveis en línia. No pots rebutjar les galetes essencials.

#### Altres tipus de galetes

També utilitzem altres tipus de galetes per fer-te el nostre lloc web més útil i atractiu:

- **Galetes de funcionalitat.** Volem assegurar-nos que, quan visites el nostre lloc web, es desin les teves preferències (per exemple, pel que fa a l'idioma), la configuració i les cerques prèvies. Les galetes de funcionalitat milloren la teva experiència als llocs web de les empreses d'Expedia Group.
- **Galetes analítiques.** Utilitzem galetes analítiques per a les finalitats següents:
  - Comprendre el rendiment i l'ús del nostre lloc web, inclosos el nombre de visitants, quant de temps hi has estat i quins apartats has visitat. Podem veure detalls sobre la interacció dels usuaris amb el lloc web, com ara el nombre de clics que han fet en una determinada pàgina, els moviments del ratolí i els desplaçaments, les paraules de cerca que han utilitzat i el text que han introduït en diversos camps.
  - Provar diferents dissenys i funcionalitats per al nostre lloc web.
  - Monitoritzar com els usuaris accedeixen als nostres llocs web.
  - Determinar l'eficàcia de la nostra publicitat.
  - Millorar els nostres serveis, inclosa la teva experiència al nostre lloc web.

Per a finalitats analítiques, els nostres proveïdors de serveis externs poden utilitzar galetes per prestar els seus serveis, així com combinar la informació que recullen sobre tu mitjançant els nostres llocs web amb altres dades que hagin obtingut. Per exemple, fem servir galetes analítiques de Google per monitoritzar el rendiment dels nostres llocs web. Els termes i condicions d'ús de Google Analytics i la política de privadesa de Google limiten la nostra capacitat per utilitzar i compartir la informació sobre les teves visites als nostres llocs web recollida mitjançant Google Analytics. Aquesta Declaració de galetes no cobreix l'ús de la teva informació per part d'aquest tipus de tercers.

Algunes galetes analítiques poden dur a terme tasques essencials o funcionals relatives a serveis en línia, com ara habilitar millores als llocs web o verificar-ne canvis.

- **Galetes de publicitat.** Expedia Group i els nostres col·laboradors publicitaris externs podem utilitzar galetes de publicitat per mostrar-te publicitat basada en els teus interessos, tant als nostres llocs web com en d'altres externs. Podem permetre a tercers recollir informació sobre les teves activitats en línia mitjançant galetes per tal que puguin prestar els seus serveis, i aquests poden combinar la informació que recullen sobre tu mitjançant els nostres llocs web amb altres dades que hagin obtingut. Entre aquests tercers s'inclouen col·laboradors empresarials que recullen informació quan veus, o bé hi interaccions, (1) els seus anuncis als nostres llocs web, o (2) anuncis o informació nostres sobre reserves als seus llocs web i xarxes publicitàries, elements que recullen informació sobre els teus interessos quan veus, o bé hi interaccions, algun dels anuncis o mecanismes de seguiment que col·loquen en llocs d'Internet molt diversos. Els nostres col·laboradors poden fer suposicions sobre els teus interessos, característiques i preferències, i incloure't en grups d'acord amb aquestes suposicions per tal de mostrar-te anuncis a mida. Expedia Group no té accés a les galetes que poden utilitzar aquests tercers per recollir informació sobre els teus interessos, i ni aquesta Declaració de galetes ni la nostra [Declaració de privadesa](#) cobreixen les seves pràctiques en matèria d'informació. Algunes d'aquestes empreses pertanyen a la Network Advertising Initiative, que ofereix un mecanisme per oposar-se des d'un únic lloc a participar en les pràctiques de segmentació publicitària de les empreses que en formen part. Per obtenir-ne més informació, fes clic [aquí](#) i [aquí](#).

### **Opcions d'informació**

Mitjançant els enllaços següents, pots triar no rebre publicitat personalitzada en línia en aquest lloc web i en d'altres, així com obtenir més informació sobre com oposar-te a l'ús de la teva informació per a finalitats de publicitat personalitzada.

- EEE, Suïssa i Regne Unit: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Canadà: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Estats Units i resta del món:
  - <http://www.aboutads.info/choices/>
  - <http://optout.networkadvertising.org/>

Tingues en compte que, si tries no rebre publicitat personalitzada, continuaràs veient anuncis en línia, però aquests seran més generals i menys rellevants per a tu.

### **Com pots gestionar les teves galetes?**

Pots definir o canviar la configuració del teu navegador web per tal d'acceptar o rebutjar l'ús de galetes sempre que vulguis, però tingues en compte que, si el rebutges, el teu accés a algunes funcionalitats i parts del nostre lloc web pot quedar restringit.

### **També pots gestionar les preferències de galetes en qualsevol moment.**

En acceptar l'ús de galetes i altres tecnologies similars al nostre lloc web, ens permetes el següent:

- Mostrar-te contingut rellevant i anuncis que considerem que voldràs veure
- Recollir informació per millorar la teva experiència al nostre lloc web

- Compartir informació sobre l'ús que fas del nostre lloc web amb col·laboradors externs encarregats de la publicitat i les anàlisis
- Permetre't acumular i bescanviar punts en programes de recompenses i fidelització
- Mostrar-te descomptes o ofertes de paquets

### **Senyals de no seguiment i mecanismes similars**

Alguns navegadors web poden enviar senyals de no seguiment als llocs web amb què es comuniquen. A causa de les diferències en la manera com els navegadors web incorporen i activen aquesta funcionalitat, no sempre és clar si els usuaris hi estan d'acord o en són conscients. Els membres de l'organització principal per a l'establiment d'estàndards d'Internet que aborda aquesta qüestió estan determinant quines accions, si n'hi ha cap, han de dur a terme els llocs quan reben aquests senyals. Actualment, no duem a terme cap acció davant d'aquests senyals. Si s'estableix i s'accepta un estàndard final, estudiarem de nou la resposta dels nostres llocs web davant d'aquests senyals i actualitzarem aquesta Declaració de galetes.

### **Contacte amb nosaltres**

Si tens cap dubte o consulta sobre l'ús que fem de les teves dades personals, contacta amb nosaltres mitjançant l'apartat Privadesa del nostre portal d'atenció al client que posem a la teva disposició [en aquest enllaç](#) o envia un correu electrònic al nostre equip d'atenció al client, a l'adreça [viajaratencionalcliente@chat.expedia.es](mailto:viajaratencionalcliente@chat.expedia.es). Trobaràs la llista de les empreses d'Expedia Group [aquí](#).

### **Actualitzacions de la Declaració de galetes**

Podem actualitzar aquesta Declaració de galetes com a resposta a canvis legals, tècnics o comercials. Així mateix, pots consultar la data de l'última actualització d'aquesta Declaració de galetes a la part superior del document.