

# Condições Gerais de Utilização para Viajantes

*Última atualização: 8 de novembro de 2022*

## 1. Introdução

1.1 Os presentes termos e condições gerais (os "**Ts&Cs do Viajante**") constituem um acordo juridicamente vinculativo entre a EG Vacation Rentals Ireland Limited e o Viajante.

As operações da Vrbo na Europa são geridas pela EG Vacation Rentals Ireland Limited, com escritórios em 25 St. Stephen's Green, 3rd floor, Dublin 2, D02 XF99, Irlanda, e o número de registo de sociedade empresarial 673084 ("**Vrbo**", "nós", "nosso" ou "nos"). A Vrbo é uma subsidiária indireta do Expedia Group, Inc. ("**Expedia**") nos Estados Unidos da América. A Vrbo fornece uma plataforma online e diversas ferramentas, serviços e funcionalidades através da sua plataforma (a "**Plataforma da Vrbo**") que permitem aos proprietários e gestores de imóveis publicitar os mesmos e, por sua vez, aos viajantes escolher tais imóveis e interagir com os proprietários ou gestores (no seu conjunto os "**Serviços**"). Os Serviços são fornecidos através do URL específico de cada país, incluindo, através do Site [www.vrbo.com/pt-pt/](http://www.vrbo.com/pt-pt/) ou às plataformas ou sistemas do Grupo Vrbo, e também por meio de aplicações móveis (para telemóveis, tablets e outros dispositivos ou interfaces) (coletivamente, o "**Site**"). Os pagamentos das reservas processados através do Site (o "**Serviços de Pagamentos**") são geridos por prestadores de serviços de pagamentos terceiros e/ou pela Vrbo ou através de outras filiais do Grupo Vrbo (como definido abaixo), dependendo da moeda ("**Vrbo Payments**"), fornecidos em conjunto com prestadores de serviços de pagamento terceiros. Para fins exclusivos de esclarecimento da definição quando usamos o termo "**Grupo Vrbo**" nos presentes termos e condições estamos a referir-nos à Expedia, à Vrbo e às suas empresas afiliadas e subsidiárias.

1.2 Os Ts&Cs do Viajante regulam a relação entre a Vrbo e qualquer outra parte que aceda ou use o Site e qualquer conteúdo ou serviço disponível através do Site, na qualidade de viajante ou potencial viajante, e não na qualidade de Proprietário ou Gestor de Imóveis

(coletivamente, o(s) "Viajante(s)" ou o(s) "Utilizador(es)"). Os Viajantes incluem as pessoas que usam o Site para aceder a informações e reservar as propriedades de Proprietários ou Gestores de Propriedades, quer seja para fins profissionais ou de lazer. As reservas de propriedades de férias para alojamento local através do Site regem-se por estes Ts&Cs do Viajante, sendo que as reservas de quartos de hotel feitas através do Site serão reguladas pelos Ts&Cs da [Expedia Partners Solutions](#).

1.3 Qualquer uso dos Serviços num Site por parte do Viajante é regido pelos termos e condições da Vrbo no Site através do qual a reserva for finalizada (e não necessariamente o Site no qual a propriedade estava originalmente anunciada). Em caso de conflito entre os termos e condições do Site onde encontrou a propriedade e os termos e condições do Site onde finalizou a reserva, prevalecerão os termos e condições da Vrbo no Site onde foi finalizada a reserva. Se não concordar com os T&Cs do Viajante, não está autorizado a aceder ou de qualquer outra forma utilizar o Site.

1.4 A Vrbo não autoriza ninguém a registar-se neste Site, a menos que lhes seja possível celebrar contratos juridicamente vinculativos. Como consequência, os Serviços só podem ser usufruídos por pessoas maiores de idade (18 anos).

1.5 Algumas áreas ou funcionalidades do Site podem ser restritas aos Viajantes que criaram uma conta connosco e que acedem a essa conta. A Vrbo pode permitir que os Viajantes usem prestadores de serviços de autenticação terceiros compatíveis, para aceder ou registar-se na Vrbo, em vez de usar um e-mail e palavra-passe. Independentemente de como o Viajante acede, é responsável por todas as atividades que ocorrem na sua conta e deve proteger a respetiva palavra-passe. O Viajante notificará imediatamente a Vrbo sobre qualquer uso não autorizado da sua conta.

1.6 A Vrbo poderá rever os presentes T&Cs do Viajante a qualquer momento por razões como um desenvolvimento técnico, uma alteração nas operações comerciais, produtos ou recursos novos ou alterados ou descontinuados, ou a uma alteração às leis aplicáveis. O Viajante será avisado com uma antecedência de 30 dias antes de ser implementada qualquer alteração a qualquer uma das cláusulas destes T&Cs do Viajante ou da nossa decisão de fazer cessar os mesmos. Iremos informar o Viajante de tais alterações ou cessação através do endereço de e-mail que forneceu à Vrbo. Não obstante, é aconselhável que o Viajante consulte esta página periodicamente para ver os Ts&Cs do Viajante em vigor, uma vez que está juridicamente vinculado aos mesmos.

1.7 A Vrbo pode solicitar-lhe diretamente que forneça informações pessoais. Por exemplo, a Vrbo pode solicitar-lhe que forneça as suas informações de contacto, como o seu nome completo, número de telefone e endereço de e-mail, para permitir determinadas funcionalidades, tais como a reserva da propriedade. Para mais informações sobre os dados pessoais que recolhemos e os direitos do Utilizador, por favor consulte a nossa [Política de Privacidade](#) e a [Política de Cookies](#). Se forneceu o seu número de telefone, tenha em atenção que, de acordo com os regulamentos locais, pode ter o direito de se registar numa lista de oposição. Por exemplo, em Portugal, pode registar-se na Lista Robinson.

## 2. Princípios Básicos

2.1 Este Site é meramente uma plataforma que permite aos Viajantes visualizarem anúncios e obterem informações sobre imóveis disponibilizados para alojamento local ("Propriedades") por terceiros, incluindo proprietários, arrendatários e gestores de imóveis, (cada, um "Proprietário" e, coletivamente com um Viajante, os "Utilizadores"). Também poderemos disponibilizar outras ferramentas ou serviços para permitir que os Utilizadores comuniquem diretamente entre si e celebrem contratos de prestação de serviços de alojamento local ou quaisquer outras transações.

2.2 O Site disponibiliza uma plataforma para que os Utilizadores interajam entre si. Os contratos de prestação de serviços de alojamento local são celebrados exclusivamente entre o Viajante e o Proprietário. A Vrbo não é, e não se torna, parte em qualquer relação contratual entre o Viajante e o Proprietário, não sendo, de acordo com o respetivo estatuto de webhosting, obrigada a atuar como um mediador em qualquer processo negocial com vista a resolver algum conflito ou litígio que venha a surgir entre eles. O Utilizador reconhece e concorda que o Viajante e o Proprietário serão responsáveis por cumprir as obrigações decorrentes de tais contratos celebrados entre si, e que a Vrbo não é uma parte em tais contratos, não está a agir como mediador e/ou agente em nome ou representação do Proprietário e não assumirá qualquer responsabilidade decorrente de tais contratos, ainda que o Site facilite a reserva de uma Propriedade ou a utilização de outras ferramentas, serviços ou produtos, uma vez que a Vrbo não é uma parte em qualquer contrato de alojamento local ou outro acordo entre os Viajantes e os Proprietários, e os Proprietários não são considerados como prestadores de serviços da Vrbo. A Vrbo não é um organizador ou revendedor de serviços de viagens, nos termos da Diretiva Europeia 2015/2302. Relativamente à distribuição de Propriedades em qualquer site não pertencente à marca Vrbo, a Vrbo não atua na qualidade

de operador comercial com a finalidade de fornecer serviços de viagem conexos nos termos estabelecidos pela Diretiva Europeia 2015/2302.

2.3 Os Proprietários podem ser donos de propriedades individuais agindo numa base de consumidor para consumidor, ou Gestores de Propriedades operando numa base de profissional para consumidor. Se celebrar um contrato de prestação de serviços de alojamento local com um Proprietário numa base de consumidor para consumidor, por favor, esteja ciente de que a legislação aplicável ao consumidor não se aplica ao seu contrato com o Proprietário. O Proprietário é o único responsável por determinar se está ou não operando como consumidor ou como profissional ou por quaisquer outras representações que faça perante os Viajantes em relação à qualidade com que contrata.

2.4 Os Viajantes reconhecem que são responsáveis por cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis à sua utilização do Site, à sua utilização de qualquer ferramenta, serviço ou produto disponibilizado no Site e a qualquer operação que realizem, quer no Site quer em relação à sua utilização do Site. Os Viajantes devem estar cientes de que os Proprietários são responsáveis e obrigam-se a cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao Anúncio, à reserva das suas Propriedades e à gestão dos serviços de alojamento local e ao exercício das suas atividades de prestação de serviços de alojamento local relativamente à sua Propriedade. Mesmo não sendo parte de qualquer operação de serviços de alojamento local e, na medida permitida por lei, não assumindo qualquer responsabilidade pela conformidade legal ou regulamentar referente ao contrato de prestação de serviços de alojamento local de qualquer Propriedade anunciada no Site, poderão haver circunstâncias em que estamos, no entanto, obrigados legalmente a fornecer informações relativas a qualquer Anúncio, a fim de cumprirmos com as exigências de organismos governamentais ou regulamentares em relação a investigações, litígios ou processos administrativos.

#### Tarifa de Serviço cobrada aos Viajantes

2.5 A tarifa de serviço é cobrada aos Viajantes (“Tarifa de Serviço do Viajante”) quando estes reservam uma Propriedade originalmente disponível na Plataforma da Vrbo recorrendo ao processo de pagamento da Vrbo. Esta tarifa é geralmente calculada com base numa percentagem do valor total do arrendamento (que pode incluir tarifas adicionais e depósitos contra danos cobrados pelo Proprietário). A Tarifa de Serviço do Viajante, bem como quaisquer impostos aplicáveis sobre a mesma cobrados pelas autoridades competentes da jurisdição relevante, será apresentada aos Viajantes no momento da reserva e antes do pagamento. Dependendo da legislação em vigor na jurisdição em que o Viajante e/ou o Proprietário residem, a Tarifa de Serviço do Viajante poderá estar sujeita a (ou incluir) IVA, Taxa de Estadia ou quaisquer outros impostos indiretos equivalentes aplicáveis. A Tarifa de Serviço do Viajante apenas será reembolsada se o Proprietário aceitar o cancelamento da reserva do Viajante e devolver a totalidade do valor de arrendamento. Os Proprietários concordam em não incentivar ou aconselhar um Viajante a evitar ou contornar a Tarifa de Serviço do Viajante.

2.6 A Vrbo poderá ter de cobrar e pagar impostos (incluindo o IVA, impostos sobre vendas, ou outros impostos equivalentes) sobre a Tarifa de Serviço do Viajante. Quando tal seja necessário, a Vrbo fornecerá ao Viajante uma fatura a detalhar o montante dos impostos cobrados sobre tal Tarifa de Serviço do Viajante. Se o Viajante tiver direito a uma isenção de impostos indiretos ou seus equivalentes sobre a Tarifa de Serviço do Viajante, deve fornecer à Vrbo a documentação necessária que justifique tal isenção.

2.7 Se o Viajante é um viajante de negócios registado para efeitos de IVA ou um funcionário de uma empresa que lhe reembolsará o IVA cobrado, deve fornecer à Vrbo o número de identificação fiscal válido e o respetivo endereço de faturação, para que a Vrbo aplique, caso seja aplicável, o mecanismo de autoliquidação à Tarifa de Serviço do Viajante. Se o Viajante tiver endereço de faturação na Irlanda, o mecanismo de autoliquidação não é aplicável, sendo cobrado o IVA aplicável na Irlanda.

#### Taxa de Estadia

2.8 Cobrança e envio da Taxa de Estadia: Os Viajantes são responsáveis pelo pagamento da Taxa de Estadia (como abaixo definida). As leis em jurisdições podem variar, mas estas taxas podem ser solicitadas a serem cobradas e remetidas como uma percentagem do Valor da Reserva definido pelos Proprietários, um valor definido por dia, valor com base no número de convidados ou outras variações e eventualmente chamadas "taxas de ocupação transitória", "taxas hoteleiras", "taxas de alojamento", "taxas municipais", "taxas de hospedagem" ou "taxas turísticas" ("Taxas de Estadia"). Em certas jurisdições, como em França, apenas os viajantes com 18 ou mais anos de idade são responsáveis pelo pagamento da Taxa de Estadia. Outras exceções ao pagamento da Taxa de Estadia podem ser aplicadas, caso em que o Viajante poderá solicitar um reembolso à autoridade local responsável pela cobrança da Taxa de Estadia. Em determinados domicílios fiscais, quando legalmente autorizada, a Vrbo pode reter e pagar a Taxa de Estadia diretamente por conta dos Proprietários. Neste caso, os Proprietários não precisam de tomar nenhuma medida em relação à cobrança destas taxas junto dos Viajantes e ao pagamento da Taxa de Estadia junto à autoridade jurisdicionalmente competente. Para aqueles domicílios fiscais nos quais este processo de cobrança automática será implementado, o Proprietário autoriza e instrui a Vrbo a cobrar a Taxa de Estadia aos Viajantes em seu nome e efetuar o seu devido pagamento conforme os requisitos das autoridades tributárias relevantes, incluindo o envio dos valores. Em aplicação da Lei 2017-1775 datada de 28 de dezembro de 2017, a Taxa de Estadia em França será cobrada de forma progressiva pela Vrbo em relação às reservas feitas para alojamento local de férias localizados em todas as cidades francesas que tenham implementado uma Taxa de Estadia ("taxe de séjour au réel").

2.9 O Site é constituído por Anúncios de Propriedades publicados pelos Proprietários e por outros conteúdos de terceiros. Tais conteúdos são da exclusiva responsabilidade dos Proprietários ou dos terceiros que criam esses conteúdos. Na medida permitida por lei, não nos responsabilizamos por tais conteúdos, pois apenas fornecemos acesso aos conteúdos como serviço que prestamos ao Viajante e que lhe possibilita comunicar diretamente com o Proprietário para inquirir acerca de uma Propriedade e fazer reservas com o Proprietário para a prestação de serviços de alojamento local nessa Propriedade. Todas as reservas efetuadas pelo Viajante são feitas diretamente com o Proprietário e o seu contrato será celebrado exclusivamente com o Proprietário. Qualquer contrato desse tipo irá reger o seu direito de ocupar e usar a Propriedade e pode conter obrigações para pagar tarifas e impostos adicionais. A Vrbo não é uma parte de tal contrato e, na medida permitida por lei, não é responsável perante o Viajante pela disponibilização da Propriedade pelo Proprietário. No respetivo estatuto de webhosting, a Vrbo não endossa, não apoia, não representa nem garante a veracidade, exatidão ou fiabilidade de qualquer informação dos Anúncios publicados no Site, ou de quaisquer opiniões/conteúdos publicados por terceiros. Além da cláusula 10, e por aplicação do estatuto de webhosting, a Vrbo removerá o conteúdo se tomar conhecimento ou for notificada de que o conteúdo é ilegal.

2.10 A Vrbo permite que os Viajantes vejam os preços no Site na moeda que desejam e, em determinados casos, que paguem na moeda à sua escolha. As diferentes opções de moeda

baseiam-se geralmente em taxas de câmbio disponíveis publicamente, não sendo garantido que estas sejam as melhores disponíveis. Se não for possível pagar a reserva na moeda que o Viajante escolheu, o valor ser-lhe-á cobrado na moeda selecionada pelo Proprietário. De qualquer modo, a moeda e o montante exato a pagar serão indicados de forma clara durante o pagamento. A moeda que o Viajante selecionar para o pagamento poderá influenciar a nossa compensação geral. É também de referir que, se o Viajante pagar numa moeda diferente da do seu cartão, o seu banco ou a entidade emissora do cartão poderão aplicar um custo de operação de câmbio, de transação ou outras taxas.

### 3. Anúncios de Propriedades e Interação com os Proprietários

3.1 O Viajante reconhece que os Proprietários são exclusivamente responsáveis por todas as informações, incluindo imagens, textos e outros conteúdos, relacionados com as Propriedades que oferecem (“Anúncios”), por atualizar essa informação e assegurar (sempre que aplicável) que está traduzida corretamente.

3.2 Se o Viajante encontrar uma Propriedade que lhe interesse, pode enviar um pedido de informação ao Proprietário (um “Inquérito” ou “Inquéritos”). A Vrbo pode fornecer periodicamente diversas comunicações de publicidade por e-mail, com o objetivo de melhorar os serviços que oferecemos. Os Viajantes podem escolher receber as referidas comunicações de publicidade por e-mail da Vrbo ou podem cancelar a sua subscrição dessas comunicações a qualquer momento, através do [Centro de Preferências nas Comunicações](#), apesar de poder demorar algum tempo até que essas alterações se tornem efetivas.

3.3 O Viajante receberá uma confirmação da Vrbo, assim que o Inquérito seja enviado para o Proprietário.

3.4 O Proprietário pode então comunicar diretamente com o Viajante relativamente ao Inquérito e os Viajantes e Proprietários podem comunicar entre si através do Site (ou de quaisquer outras ferramentas da Plataforma da Vrbo).

3.5 Sempre que um Proprietário tenha ativado as reservas online, o Viajante poderá fazer reservas online, que serão aprovadas ou recusadas pelo Proprietário no prazo de 24 horas, exceto no caso em que o Proprietário autorizou reserva imediata. Para efetuar pagamentos online, um Viajante cuja reserva tenha sido confirmada pelo Proprietário poderá pagar com o cartão de crédito, ou outra forma de pagamento disponível através do processo de pagamento. Os pagamentos online com cartão de crédito serão processados através da gateway de pagamentos oferecida (1) pelos nossos prestadores de pagamentos terceiros, (2) pela Vrbo Payments (com a assistência de um prestador de pagamentos terceiro) ou (3), no caso de alguns Proprietários integrados, através dos respetivos prestadores de pagamentos terceiros.

O serviço de pagamentos online está sujeito aos termos e condições do prestador de serviços de pagamento terceiro e/ou, no caso da Vrbo Payments, ao [Contrato de Cobrança de Tarifa de Alojamento](#) e o Viajante concorda e reconhece que (à exceção das obrigações da Vrbo Payments decorrentes do Contrato de Cobrança de Tarifa de Alojamento) a Vrbo não tem controlo, nem responsabilidade, sobre este serviço.

3.6. Os Proprietários que receberem informações sobre os cartões de crédito, bancárias ou outros dados de pagamento dos viajantes deverão processar corretamente e salvaguardar os mesmos em conformidade com as melhores práticas e os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

3.7 Os Viajantes obrigam-se, nas comunicações entre os Viajantes e os Proprietários através da Plataforma da Vrbo, a não incluir nem os seus próprios endereços de e-mail e/ou números de telefone nem os de terceiros. Esteja ciente de que qualquer comunicação no Site (ou através de qualquer ferramenta disponibilizada no Site, como a Plataforma da Vrbo) ficará disponível para consulta do Viajante e do Proprietário que fazem parte da comunicação, bem como para visualização pelos funcionários da Vrbo e pelos seus representantes por forma a cumprir com as suas obrigações em função do seu estatuto de webhosting e para informar os Viajantes e os Proprietários como utilizar a Plataforma da Vrbo corretamente, identificar possíveis fraudes e garantir o cumprimento dos Ts&Cs do Viajante. A Vrbo mantém uma cópia de todos os e-mails enviados e recebidos através de tal serviço.

3.8 Os Proprietários e os Viajantes são os únicos responsáveis pelo conteúdo das próprias comunicações entre ambos.

#### 4. Posicionamento e Exibição nos Resultados de Pesquisa

A Vrbo não pode garantir que qualquer Anúncio aparecerá em qualquer ordem específica nos resultados de pesquisa num Site. A ordem de exibição irá variar automaticamente dependendo dos filtros usados pelos viajantes, das preferências dos Viajantes, assim como do “Posicionamento” dos Proprietários, o qual pode consistir nos atributos da propriedade, na qualidade da experiência providenciada e no valor pago pelas reservas. Os atributos de uma propriedade são avaliados de acordo com vários fatores, como feedback dos Viajantes, comodidades, e a localização da propriedade. A qualidade da experiência depende de vários fatores tais como a precisão do calendário, tempos de resposta do Proprietário e aceitação de reservas, consistência de preços, taxa de cancelamento de Proprietários e qualidade da experiência. Também é possível influenciar o posicionamento de um Anúncio nos resultados de pesquisa participando no programa “Impulsionador de posicionamento”, que permite a alguns proprietários utilizar “power-ups” recebidos no programa para melhorar o posicionamento do respetivo Anúncio nos resultados de pesquisa. Se um Anúncio for publicado com uma associação a uma Assinatura, os resultados da pesquisa também podem variar dependendo dos critérios de pesquisa utilizados por cada Viajante. . Alguns anúncios novos poderão ser apresentados em locais específicos na primeira página. Podem ser aplicados, automaticamente, múltiplos algoritmos ou métodos de pesquisa, para otimizar os resultados de Posicionamento às experiências dos Viajantes e ao mercado como um todo. Não há garantia de que um determinado Anúncio apresentado em sites não pertencentes à marca Vrbo será exibido em tais sites numa qualquer ordem específica ou mesmo que será exibido. Os resultados da pesquisa e a sua ordem de exibição podem ser diferentes na aplicação móvel e no Site da Vrbo. Para otimizar a experiência de pesquisa para Proprietários e Viajantes e para melhorar o Processo de Posicionamento, a Vrbo reserva-se o direito de realizar testes ocasionais que, embora sejam de duração limitada, poderão alterar a forma como serão exibidos os Anúncios e os resultados de pesquisas.

#### 5. Registo e criação de Conta

5.1 Se os Viajantes pretenderem usar os serviços disponibilizados no Site, é necessário que se registem no Site. A Vrbo não autoriza o registo neste Site a quem não tenha capacidade para celebrar contratos juridicamente vinculativos. Após terminar com sucesso o processo de registo, o Viajante obtém uma conta de utilizador no Site (uma “Conta”).

5.2 Para obter uma Conta, o Viajante tem de seguir todas as instruções da Vrbo durante o

processo de registo. O Viajante pode autenticar-se numa Conta usando um endereço de e-mail pessoal ou alternativamente, o endereço de e-mail e o nome usado para esses prestadores de serviços de autenticação terceiros, compatível com o registo na Vrbo.

5.3 A Conta do Viajante inclui informação que possa estar acessível publicamente a outros utilizadores do Site Uma Conta inclui, entre outros elementos:

- Uma página pessoal, designada “Meu perfil”, na qual o nome de perfil do Viajante é um campo obrigatório. Os outros dados pessoais e de viagens são opcionais e ficam ao critério do Viajante;
- A possibilidade de criar uma tabela de viagens para guardar, organizar e partilhar informações acerca dos imóveis;
- A possibilidade de realizar avaliações sobre as Propriedades visitadas;
- A possibilidade de associar a conta dos prestadores de serviços de autenticação terceiros do Viajante. Ao efetuar o início de sessão ou associar uma Conta a esses prestadores de serviços de autenticação terceiros, o Viajante concorda em transferir o endereço de e-mail e o nome usado por esses prestadores de serviços de autenticação terceiros; e
- Uma hiperligação para Avaliações dos Proprietários (conforme definido abaixo).

5.4 As normas fiscais aplicáveis podem exigir que a Vrbo recolha informações fiscais dos Viajantes. O Viajante é exclusivamente responsável por garantir que toda a informação que fornece está correta, completa e atualizada.

5.5 Os Viajantes podem desativar a sua Conta a qualquer momento e podem também desassociar a sua Conta e página pública dos prestadores de serviços de autenticação terceiros a qualquer momento. Os Viajantes podem desassociar ou remover as suas Contas acedendo diretamente às configurações do perfil da página do Viajante. O Viajante compreende e aceita que, mesmo que desative a sua Conta, o Grupo Vrbo pode conservar os dados. O Viajante também compreende e aceita que os dados relativos às suas transações com o Grupo Vrbo podem ter sido transmitidos para, e mantidos noutros sites, por exemplo, à Google se a tecnologia do mecanismo de pesquisa da Google tiver copiado o conteúdo dos sites ou sistemas do Grupo Vrbo . Para obter mais informações acerca dos seus direitos de privacidade (tais como apagamento ou acesso), por favor consulte a nossa [Política de Privacidade](#).

5.6 A Vrbo também utiliza o Google Analytics para reunir estatísticas sobre a utilização do Site. Existem mais informações na [Política de Privacidade](#), na Política de Cookies e na política de privacidade da Google. A Google pode reunir dados que recolhe dos seus diversos serviços, incluindo o Google Analytics, Google Tradutor, Google Maps e outros serviços da Google, incluindo o YouTube. O Viajante aceita e reconhece que o Grupo Vrbo não tem controlo sobre a recolha de dados por parte de outros sites, como a Google.

5.7 A Vrbo não oferece nenhum programa de fidelização ou recompensas nos sites da marca Vrbo. Os Anúncios distribuídos em sites que não pertencem à marca Vrbo poderão ser elegíveis para programas de fidelização oferecidos em tais sites, sujeito aos termos e condições aplicáveis de tais sites.

## 6. Direitos e obrigações da Vrbo

6.1 A Vrbo realizará todos os esforços necessários para reproduzir com precisão no Site quaisquer fotografias fornecidas pelo Proprietário. No entanto, o Viajante reconhece que podem ocorrer alterações das fotos originais durante a digitalização de imagens analógicas e devido às configurações individuais dos ecrãs e que a Vrbo não terá qualquer responsabilidade ou obrigação por tais alterações.

6.2 O Viajante reconhece também que os Proprietários, e não a Vrbo (na medida permitida por lei), são os exclusivos responsáveis pela precisão com que as fotos, as descrições e os Anúncios representam a respetiva Propriedade.

6.3 A verificação da identidade na Internet é difícil de executar e nós não podemos assumir, nem assumimos, qualquer responsabilidade pela confirmação da alegada identidade de cada Utilizador. Recomendamos aos Viajantes e Proprietários a comunicarem diretamente entre si através das ferramentas disponibilizadas no Site, apesar de nem isto assegurar a identidade da pessoa com quem está a comunicar. Exigimos ainda que os Viajantes a tomar outras medidas razoáveis para garantir a identidade dos Proprietários e das Propriedades, assim como a qualquer aspeto da sua reserva ou proposta de reserva. O Viajante concorda em (i) manter segura e confidencial a sua palavra-passe e nome de utilizador da sua conta e da sua conta de e-mail, partilhando esses dados apenas com Utilizadores com acesso autorizado às suas contas, (ii) dar instruções a cada pessoa a quem o Viajante forneça a sua palavra-passe e nome de utilizador da sua conta para não divulgar esses dados a terceiros que não estejam autorizados, (iii) notificar imediatamente a Vrbo e redefinir uma nova palavra-passe e nome de utilizador caso se apercebam de que a palavra-passe da sua conta ou da conta de e-mail se tornaram conhecidas por uma pessoa não autorizada, e (iv) notificar imediatamente a Vrbo caso seja contactado por alguém que lhe solicite o seu nome de utilizador e palavra-passe. Adicionalmente, se suspeitarmos de qualquer acesso não-autorizado à sua conta, concorda em alterar imediatamente o seu nome de utilizador e palavra-passe, a nosso pedido, e a tomar quaisquer outras medidas que lhe possamos solicitar justificadamente. Desencorajamos o Viajante a fornecer o nome de utilizador e a palavra-passe da sua conta na Vrbo ou da conta de e-mail a terceiros. No entanto, se o Viajante fornecer a alguém o nome de utilizador e a palavra-passe, ou se não salvaguardar esses dados devidamente, o Viajante é responsável por todas e quaisquer transações que a pessoa realize ao usar a conta do Viajante na Vrbo e/ou a conta de e-mail do Viajante, incluindo as transações que sejam fraudulentas ou que o Viajante não pretendia executar e a Vrbo não será responsável perante o Viajante em qualquer dessas eventualidades.

6.4 O Viajante reconhece que a Vrbo não é responsável por verificar a identidade, nem pelo comportamento, dos Proprietários, nem por estabelecer a natureza, condição e existência de uma Propriedade.

6.5 A Vrbo poderá, sempre que necessário (incluindo para impedir comportamentos fraudulentos de terceiros, bem como em caso de reclamações, reivindicações ou possíveis litígios), fornecer parte dos dados pessoais do Viajante a um Terceiro que solicitou tais informações por escrito através do respetivo representante legal, de uma autoridade competente, por ordem judicial, intimação ou mandado.

6.6 A Vrbo reserva-se o direito de transferir os presentes T&Cs do Viajante e de ceder ou subcontratar a terceiros ou a qualquer outra entidade pertencente ao Grupo Vrbo qualquer ou todos os seus direitos e obrigações ao abrigo dos presentes T&Cs do Viajante, mas não o irá fazer de forma a prejudicar quaisquer garantias dadas ao Viajante ao abrigo dos presentes T&Cs do Viajante.



## 7. Propriedade Intelectual

7.1 Todo o conteúdo que aparece no Site está protegido por direitos de autor e direitos sobre as bases de dados. A reprodução do Site, no todo ou em parte, incluindo a cópia de texto, gráficos ou designs, é proibida.

7.2 Os Viajantes estão autorizados a transferir, visualizar ou imprimir páginas individuais do Site para comprovar o seu acordo com a Vrbo e para efeitos de arquivar uma cópia das suas reservas. O respetivo ficheiro ou impressão devem ter claramente o texto “© 2020 Vrbo, uma empresa do Expedia Group. Todos os direitos reservados”.

7.3 Quando um Viajante enviar ou transmitir através do Site ou da Plataforma ou sistemas da Vrbo qualquer conteúdo de qualquer tipo, inclusive texto ou imagens, o Viajante declara e garante que tem direito de o fazer.

7.4 Na medida em que as Avaliações ou outro tipo de conteúdos gerados pelo Viajante contenham marcas comerciais ou outros nomes ou marcas registadas, o Viajante reconhece que obteve todas as permissões legais necessárias e os direitos de utilização sobre as mesmas.

7.5 Ao enviar Conteúdo para o Site, o Viajante, apesar de deter todos os direitos de propriedade sobre o Conteúdo concede à Vrbo, à Expedia, e a cada uma das suas empresas subsidiárias e afiliadas pela duração da proteção legal de direitos de Conteúdo, e progressivamente para a duração da sua publicação no Site ou noutros média, nos termos deste acordo, uma licença mundial dos direitos de propriedade intelectual, não-exclusiva, incluindo, sem carácter limitativo, os direitos de autor e de marca comercial, os direitos de Conteúdo para os Fins Autorizados, conforme definido e estabelecido abaixo. Na medida aplicável e permitida por lei o Viajante renuncia aos direitos de propriedade intelectual ou concede uma licença não exclusiva, gratuita, transferível e irrevogável ao Grupo Vrbo para usar tais direitos do Viajante em qualquer Conteúdo.

i) «Conteúdo» significa todo o texto, descrições, avaliações, fotografias e imagens que o Viajante submeta ao Site.

ii) Os «Direitos Concedidos» consistem no seguinte: uma licença não exclusiva, gratuita, transferível e irrevogável pela duração da sua publicação do Conteúdo no Site ou noutros média, nos termos deste acordo, para reproduzir, traduzir, distribuir, publicar, exibir publicamente o Conteúdo em todo o mundo.

iii) «Fins Autorizados» consistem em reproduzir, traduzir, distribuir, publicar, exibir publicamente e executar o Conteúdo no Site, nos sites e nos materiais de marketing e campanhas da Vrbo, Expedia e das suas subsidiárias e sociedades subsidiárias, com a finalidade de listar, promover e comercializar a Propriedade em si e nos sites de terceiros e apoiar o cumprimento de quaisquer acordos entre a Expedia, a Vrbo e / ou as suas subsidiárias ou sociedades subsidiárias.

## 8. Contas, Comunicações e Avaliações dos Viajantes

8.1 Os Viajantes têm de fornecer informações precisas e verdadeiras sobre a sua identidade pessoal, incluindo o país de residência, nas suas Contas e páginas de perfil e em quaisquer outras comunicações no Site, incluindo nas Avaliações das Propriedades.

8.2 As mensagens enviadas através dos sistemas da Vrbo devem apenas referir-se a Inquéritos de

reserva genuínos. Não toleramos spam ou comunicações eletrónicas comerciais de qualquer tipo que não sejam solicitadas. É proibida a utilização indevida dos sistemas da Vrbo, como o envio de comunicações comerciais não solicitadas (spam) ou a divulgação de informações pessoais dos utilizadores a terceiros, a não ser sob permissão expressa do Utilizador. Os emails e as recomendações do Site transmitidas através da funcionalidade "recomendar este site" só devem ser enviadas com o consentimento do destinatário.

8.3 Os Viajantes que efetuaram reservas pelo Site podem publicar as suas Avaliações às Propriedades dos Proprietário ("Avaliações do Viajante") no Site. O Proprietário tem a possibilidade de visualizar as Avaliações do Viajante e de lhes responder. Detalhes adicionais acerca das Avaliações do Viajante e das Avaliações do Proprietário encontram-se disponíveis [aqui](#). Os Proprietários têm também a possibilidade de classificar a estadia do Viajante ("Avaliações do Proprietário") e essas Avaliações do Proprietário serão disponibilizadas aos Proprietários com quem o Viajante pode contactar. Sempre que o Viajante ou o Proprietário enviarem uma avaliação, o outro tem 14 dias para enviar a sua avaliação. Por aplicação do estatuto de webhosting, a Vrbo removerá o Conteúdo se tomar conhecimento ou for notificada de que o Conteúdo é ilegal. Além disso, após fornecer aviso prévio ao Viajante, a Vrbo pode recusar-se a publicar Conteúdos ou remover qualquer Conteúdo que não esteja em conformidade com as [Orientações sobre Conteúdos](#). Os Viajantes poderão recorrer da decisão de remoção de Conteúdo contactando o Serviço de Apoio ao Cliente.

A Vrbo recusa expressamente qualquer responsabilidade por qualquer Avaliação do Viajante ou Avaliação do Proprietário, sujeito às suas obrigações de acordo com o seu estatuto de webhosting (por exemplo, exclusão de conteúdo reportado como sendo ilícito). O Viajante reconhece e concorda que a Vrbo pode disponibilizar essa Avaliação do Proprietário a outros Proprietários com quem o Viajante contacte através do Site. Detalhes adicionais acerca do processo de Avaliação do Proprietário estão disponíveis [aqui](#).

8.4 Esteja ciente de que a Vrbo de facto não tem a capacidade de verificar a veracidade ou não das Avaliações do Viajante, das Respostas do Proprietário ou das Avaliações do Proprietário, nem o fará.

8.5 Não obstante, a Vrbo exige que todas as Avaliações do Viajante, Respostas do Proprietário e Avaliações do Proprietário e outras comunicações se realizem através dos sistemas da Vrbo e estejam em conformidade com as Orientações sobre Conteúdos, e pode recusar-se a publicar qualquer delas que não estejam em conformidade com as mesmas. A Vrbo não editará ou de outra forma modificará as avaliações em nome de um Viajante ou Proprietário. Um Viajante ou Proprietário pode contatar o Serviço de [Atendimento ao Cliente](#) para remover sua avaliação publicada. A Vrbo notificará primeiro o Utilizador sobre os motivos pelos quais o conteúdo não foi exibido ou foi removido do Site e o Utilizador pode enviar seus comentários para a Vrbo. Os Viajantes poderão recorrer da decisão de remoção de Conteúdo contactando o Serviço de Apoio ao Cliente.

O Viajante concorda em cumprir com quaisquer leis de exportação e/ou embargo aplicáveis. O Viajante também declara que não consta na lista de entidades proibidas de celebrar contratos do governo dos Estados Unidos da América e declara que tem a idade legal para celebrar contratos juridicamente vinculativos com a Vrbo.

8.6 Por norma, a Vrbo não procede a verificações de identidade. Se os Viajantes suspeitarem de que o Proprietário forneceu informações falsas, os Viajantes são convidados a avisar a Vrbo de tal

facto contactando o Serviço ao Cliente.

8.7 A Vrbo cumpre a sua Política de Privacidade. Para obter detalhes adicionais, consulte a Política de Privacidade. O Viajante reconhece que os Proprietários autorizam a Vrbo, em termos gerais, para a reserva de uma Propriedade, a reencaminhar os detalhes de contacto do Proprietário, incluindo o número de telefone, para o Viajante. O Viajante pode solicitar que esses detalhes sejam fornecidos como prova da reserva; alternativamente, esses detalhes podem ser disponibilizados ao Viajante através da sua Conta.

## 9. Proibições

Ao Viajante é proibido, direta ou indiretamente, o seguinte:

- Relativamente ao Site, ao seu conteúdo e às bases de dados incluídas no Site, por qualquer forma, seja utilizando dispositivos automáticos ou processos manuais, explorar, copiar, distribuir, reproduzir, editar, traduzir, tornar publicamente acessível ou descompilar qualquer dos mesmos;
- Monitorizar conteúdos no Site ou na Plataforma ou nos sistemas da Vrbo, por meio de robôs, spiders ou outros instrumentos automáticos; exceto no que respeita exclusivamente aos motores de busca da Internet com finalidade geral (não incluindo qualquer site ou motor de pesquisa ou outro serviço que forneça anúncios de classificados ou de imóveis disponíveis para alojamento local, ou qualquer subconjunto do mesmo, ou que esteja no ramo de prestação de serviços que façam concorrência ao Site ou à Vrbo) e ficheiros públicos não-comerciais que usam ferramentas para recolher informações com a única finalidade de exibir hiperligações para o Site, desde que cada um deles o faça de um endereço IP estável ou intervalo de endereços IP usando um agente facilmente identificável e que esteja em conformidade com o ficheiro robots.txt da Vrbo;
- Usar o Site, a Plataforma ou sistemas da Vrbo para outros fins que não os permitidos pelos presentes Ts&Cs do Viajante;
- Usar o Site ou as ferramentas e serviços do Site para fins de reservar ou solicitar uma reserva de uma Propriedade distinta das Propriedades dos Anúncios válidos;
- Reproduzir qualquer parte do Site num outro site ou de outra forma, utilizando qualquer dispositivo, incluindo, mas não limitado a, usar um ambiente de moldura ou borda ao redor do Site, ou qualquer outra técnica de enquadramento para delimitar qualquer parte ou aspeto do Site ou espelhar ou replicar qualquer parte do Site;
- Carregar ou enviar para o Site (ou Plataforma ou sistemas da Vrbo) qualquer conteúdo ou programas, que devido ao seu tamanho ou natureza, podem danificar os computadores ou redes da Vrbo;
- Incluir conteúdo no Site ou na Plataforma ou sistemas da Vrbo que infrinja qualquer disposição penal ou legal aplicável, ou incentivar tal infração;
- Usar ou aceder ao Site ou Plataforma ou sistemas da Vrbo de qualquer forma que possa pôr em perigo qualquer sistema ou rede informática, incluindo ao disponibilizar quaisquer vírus (para qualquer finalidade, "vírus" inclui qualquer programa introduzido deliberadamente num sistema que realiza uma função inútil e/ou destrutiva, como exibir uma mensagem irritante ou sistematicamente proceder à sobregravação de informações no disco rígido do Utilizador);

- Publicar ou transmitir informações que de alguma forma se revelem falsas, fraudulentas ou enganosas ou envolver-se em qualquer ato que possa ser considerado como "phishing" (seja primário, secundário ou outros) ou que dê origem a responsabilidade civil ou criminal;
- Publicar ou transmitir qualquer material ilegal, ameaçador, abusivo, calunioso, difamatório, obsceno, vulgar, indecente, de caráter incendiário, sexualmente explícito, pornográfico ou profano; ou
- Referir-se à Vrbo ou ao Grupo Vrbo de qualquer maneira que possa levar alguém a acreditar que o Viajante ou qualquer site é patrocinado por, afiliado com ou endossado pela Vrbo ou pelo Grupo Vrbo ou que com estes está relacionado.
- Evitar ou pretender não pagar a Tarifa de Serviço.

Se os nossos sistemas de detecção automatizada de fraudes detetarem que a sua reserva ou conta revela indícios de fraude, abuso ou atividade suspeita, a Vrbo poderá cancelar quaisquer reservas associadas ao seu nome, endereço de e-mail ou conta, bem como encerrar quaisquer contas associadas.

## 10. Direito de eliminar conteúdos

Os Viajantes são responsáveis por garantir que as suas comunicações e conteúdos publicados no Site, ou relativamente ao Site, incluindo Avaliações do Viajante e comunicações com o Proprietário e os Inquéritos não violam a lei ou os direitos de qualquer pessoa ou entidade, e não contêm informações falsas, insultos pessoais, algo que seja considerado injurioso, depreciativo, calunioso ou difamatório ou que infrinja os direitos de autor ou a lei de proteção de dados pessoais ou as [Orientações sobre Conteúdos](#). A Vrbo pode rever quaisquer dados no Site ou na Plataforma ou sistemas da Vrbo e eliminá-los ou alterá-los quando já não estiverem corretos ou atualizados. Sem prejuízo de quaisquer outros recursos disponíveis, a Vrbo terá o direito de remover imediatamente do Site quaisquer comunicações ou conteúdos que infrinjam estes requisitos e de suspender ou evitar a utilização de qualquer Conta relacionada, sem prejuízo das obrigações da Vrbo, por aplicação do seu estatuto de webhosting. O Utilizador será notificado prontamente das razões pelas quais essas medidas foram tomadas e poderá enviar comentários para a Vrbo.

## 11. Aviso de Violação de Propriedade Intelectual

11.1 O Grupo Vrbo respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros e espera que os Proprietários façam o mesmo. A Vrbo tem e aplica uma política de não permitir que os Utilizadores publiquem qualquer material que infrinja os direitos de autor de terceiros e, sob circunstâncias apropriadas, a Vrbo encerrará a conta de subscritores do Site e detentores de contas no Site que sejam infratores reincidentes. A publicação repetida de material infrator é motivo de cessação da prestação de serviços.

11.2 Reclamações por Violação de Direitos de Autor. Nos termos da Digital Millennium Copyright Act (lei em vigor nos EUA), da Diretiva sobre o Comércio Eletrónico (em vigor na UE) e de leis similares, relacionadas com conteúdos online, protegidos por direitos de autor, se o Utilizador estiver em crer que o seu trabalho protegido por direitos de autor está a ser violado no Site ou por meio deste, deverá preencher e enviar um Formulário de Reclamação por Violação de Direitos de Autor da Vrbo (o "Aviso") ao Agente de Direitos de Autor da Vrbo, cujos detalhes se encontram explicitados adiante. Após o recebimento de um Aviso, a Vrbo tomará as medidas apropriadas,

incluindo a remoção do material alegadamente violado do Site e/ou o encerramento da conta de Utilizador da Vrbo, nas devidas circunstâncias.

Deverá incluir os seguintes elementos no Aviso:

- (1) Identificação do trabalho protegido por direitos de autor que se alega ter sido violado ou, no caso de diversos trabalhos protegidos por direitos de autor presentes num único site serem incluídos num único Aviso, inclusão de uma lista de todos esses trabalhos.
- (2) Identificação das imagens ou do material que se alega estar a ser infringido ou sujeito a material ou atividade infratora, e que o Utilizador acredita que devam ser removidos, fornecendo informações suficientes para nos permitir localizar essas imagens ou esse material.
- (3) Os seus dados de contato, incluindo o nome, a morada, o número de telefone e, se disponível, um endereço de e-mail através do qual possamos contactá-lo.
- (4) A seguinte declaração: Acredito de boa fé que o material está a ser usado de uma forma que não é autorizada pelo proprietário dos direitos de autor, pelo seu agente ou pela lei.
- (5) A seguinte declaração: As informações contidas neste Aviso são precisas e, sob pena de perjúrio, declaro que (assinale a opção mais adequada) (i) sou o proprietário ou (ii) estou autorizado a agir em nome do proprietário, de um direito exclusivo que supostamente foi violado.
- (6) Assinatura manuscrita ou digital da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário do direito exclusivo que supostamente está a ser infringido.

O Aviso deverá ser dirigido ao Agente de Direitos de Autor da Vrbo para:

Michael R. Graham

c/o Expedia, Inc.

Legal Department – Copyrights

1111 Expedia Group Way W, Seattle, Washington 98119

United States of America

Email: HA-Copyright@expedia.com

Telefone: 206-481-7200

11.3 Contranotificações por Violação de Direitos de Autor. Se o material que publicou foi retirado com base numa reclamação por violação de direitos de autor, poderá enviar uma Contranotificação por e-mail ou correio com as informações especificadas abaixo. Deve procurar aconselhamento jurídico antes de o fazer. As informações a incluir são as seguintes:

1. Identificação do conteúdo específico removido ou desativado, bem como a localização do mesmo no Site da Vrbo. Se possível, disponibilize o endereço URL.
2. O seu nome, endereço postal, número de telefone e e-mail.
3. Uma declaração em que aceita a jurisdição do Tribunal Federal Distrital do círculo judicial

correspondente à sua morada, ou, se residir fora dos Estados Unidos da América, de um qualquer círculo judicial onde se localize a Expedia, Inc. e a citação da parte que denunciou o respetivo conteúdo, ou do agente da mesma.

4. A seguinte declaração: "Juro, sob pena de falso testemunho, que acredito de boa-fé que o conteúdo acima identificado foi removido ou desativado como resultado de um engano ou identificação incorreta".

Assine o documento e envie-o para o seguinte endereço ou e-mail:

Agente de Direitos de Autor da Vrbo:

c/o Expedia, Inc.

Legal Department – Copyrights

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

United States of America

Email: HA-Copyright@expedia.com

Telefone: 206-481-7200

11.4 Reclamações relativas a Marcas Comerciais. Se acredita que o Site ou um Anúncio está a infringir ou a utilizar indevidamente a sua Marca Comercial, escreva um Formulário de Reclamação por Utilização Indevida de Marca Comercial (o "Aviso de Marca Comercial") e envie-o ao Agente de Marca Comercial da Vrbo, cujos dados se encontram informados adiante. Após receber o Aviso, a Vrbo tomará as medidas apropriadas, inclusive informando o Proprietário que supostamente cometeu a infração que deu origem à Reclamação, solicitando-lhe que considere e responda à Reclamação, que retire os elementos claramente infratores do Anúncio ou Site e/ou encerre a conta de utilizador na Vrbo, nas devidas circunstâncias.

Deverá incluir os seguintes elementos no Aviso:

- (1) Identificação da Marca Comercial que se alega ter sido violada
- (2) Identificação do Site ou dos Anúncios nos quais a Marca Comercial supostamente está a ser usada indevidamente.
- (3) Os seus dados de contato, incluindo o nome, a morada, o número de telefone e, se disponível, um endereço de e-mail através do qual possamos contactá-lo.
- (4) A seguinte declaração: Acredito de boa fé que o elemento acima identificado está a ser usado de uma forma que não é autorizada nem admissível.
- (5) A seguinte declaração: As informações contidas neste Aviso são precisas e, sob pena de perjúrio, declaro que (assinale a opção mais adequada) (i) sou o proprietário ou (ii) estou autorizado a agir em nome do proprietário, de um direito exclusivo que supostamente foi violado.
- (6) Assinatura manuscrita ou digital da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário do

direito exclusivo que supostamente está a ser infringido.

O Aviso deverá ser enviado para:

Trademark Claims

c/o Expedia, Inc.

Legal Department

1111 Expedia Group Way W

Seattle, Washington 98119

United States of America

Email: HA-Trademarks@expedia.com

Telefone: 206-481-7200

11.5 Avisos sobre patentes. Poderão aplicar-se uma ou mais patentes proprietárias do Grupo Vrbo e/ou das Empresas da Expedia a este Site, bem como às funcionalidades e aos serviços acessíveis através do mesmo. Determinadas partes deste Site estão abrangidas por uma ou mais patentes. Há outras patentes pendentes.

## 12. Responsabilidade limitada da Vrbo

12.1 Este Site é meramente um local que permite aos Viajantes visualizar anúncios de Propriedades publicadas no Site, comunicar com os Proprietários acerca de quaisquer Inquéritos ou questões que o Viajante possa ter, ou fazer uma reserva junto de um Proprietário para a prestação de serviços de alojamento local de uma Propriedade. Na medida permitida por lei, a Vrbo não se responsabiliza por qualquer contrato que o Viajante celebre com o Proprietário relativamente a uma Propriedade que o Viajante reserve, exceto na medida em que a Vrbo cobre tarifas e/ou impostos de permanência em nome do Proprietário, e a Vrbo não se responsabiliza, na medida permitida por lei, por atos ou omissões dos Proprietários ou de outra(s) pessoa(s) ou parte(s) relacionada(s) com a Propriedade. Relativamente a todas as Propriedades, o Viajante celebra um contrato com o Proprietário e os respetivos termos e condições aplicam-se à reserva do Viajante. Estes termos e condições podem limitar e/ou excluir a sua responsabilidade relativamente ao Viajante, sendo portanto aconselhável que o Viajante os leia atentamente antes de efetuar uma reserva.

12.2 Não fornecemos proteção de seguro de responsabilidade civil aos Proprietários, Gestores de Propriedades ou Viajantes; independentemente de o Utilizador obter cobertura de seguro através de um dos nossos fornecedores terceiros. Os Viajantes são exclusivamente responsáveis pela obtenção de cobertura de seguro suficiente para proteger as suas reservas de Propriedades, incluindo a eventual possibilidade de ser necessário o cancelamento da sua reserva. O Viajante será responsável por garantir que o seguro que adquire é adequado e apropriado às necessidades particulares do Viajante.

12.3 Como consumidor, tem certos direitos (inclusive aqueles que determinam que nós lhe devemos fornecer os serviços com cuidado e habilidade razoáveis). Nada nestes T&Cs do Viajante afetará os seus direitos legais. Para obter informações detalhadas sobre os seus direitos legais,

visite o site da Direção Geral do Consumidor em <https://www.consumidor.gov.pt/> ou ligue para 213 847 483.

12.4 A Vrbo, em cumprimento do seu estatuto de webhosting, será responsabilizada no caso de culpa ou negligência da Vrbo. A Vrbo é responsável pela perda ou dano que o Utilizador sofra desde que seja um resultado previsível do nosso incumprimento destes T&Cs do Viajante ou pela nossa falha na prestação do devido cuidado e habilidade, mas, na medida permitida por lei, não somos responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja previsível. A perda ou dano é previsível se for óbvio que acontecerá ou se, no momento em que esses termos foram aceites, tanto a Vrbo como o Utilizador sabiam que isso poderia vir a acontecer, por exemplo, se o Utilizador discutiu essa possibilidade connosco.

12.5 Na medida permitida por lei, a Vrbo não será responsável, no caso de quaisquer reclamações, ações, recuperações, perdas, danos, multas, penalidades ou outros custos ou despesas de qualquer tipo ou natureza, incluindo, principalmente, despesas com o pagamento de honorários legais razoáveis ("Reclamações"), suscitadas ou apresentadas por terceiros que aleguem, decorrentes de, ou relacionadas com: (a) qualquer material ou conteúdo que o Utilizador forneça ao Site; (b) o uso feito pelo Utilizador de qualquer conteúdo no Site; (c) qualquer incumprimento do Utilizador destes T&Cs do Viajante; ou (d) o seu uso da Propriedade. A Vrbo notificará-lo imediatamente sobre tais Reclamações. Se não estiver satisfeito com o Site (ou com a Plataforma ou sistemas da Vrbo) ou se não concordar com qualquer parte desses Ts&Cs do Viajante, o seu único e exclusivo direito a eventualmente opor contra a Vrbo é o de interromper o uso do Site. Nada nestes Ts&Cs do Viajante deve excluir ou restringir a responsabilidade do Grupo Vrbo por morte ou danos pessoais resultantes da sua negligência; nem por fraude ou representação fraudulenta do Grupo Vrbo.

12.6 Os reembolsos serão processados imediatamente. No entanto, o tempo para receber um reembolso variará em função do método de pagamento e do sistema de pagamento aplicável. Os reembolsos são processados na moeda do pagamento original. Qualquer conversão de moeda será feita pelo respetivo banco, à taxa de câmbio atual, que pode ser diferente da taxa de câmbio usada quando pagou originalmente. Além disso, as despesas bancárias incorridas pelo Viajante durante o processo de reserva, ou como parte do processo de reembolso, podem ser deduzidas pelo banco do valor reembolsado e, nesses casos, não serão reembolsadas pela Vrbo.

### 13. Disposições Diversas

13.1 Os presentes Ts&Cs do Viajante são regidos pelas leis da Irlanda e estão sujeitos à competência não-exclusiva dos tribunais irlandeses, sem prejuízo da lei aplicável e jurisdição dos tribunais onde o Viajante é residente (caso seja um consumidor). A título ilustrativo, serão aplicadas as disposições obrigatórias da lei portuguesa e os tribunais portugueses terão jurisdição sobre a resolução de litígios que versem sobre as Propriedades situadas em Portugal.

13.2 A Vrbo recomenda que o Viajante guarde a sua própria cópia dos presentes T&Cs do Viajante num ficheiro separado no seu computador ou na forma de cópia impressa.

13.3 A incapacidade de a Vrbo agir em relação a uma violação dos presentes T&Cs pelo Viajante ou por outros não deve ser considerada como uma renúncia da Vrbo em agir relativamente a violações subsequentes ou semelhantes.

13.4 As rubricas das Cláusulas são apenas para facilitar a referência e não afetam a interpretação ou construção dos presentes Ts&Cs do Viajante.



13.5 Caso seja um consumidor residente em Portugal, o Utilizador concorda com o seguinte:

No caso de uma reclamação entre o Utilizador e a Vrbo, poderá utilizar um procedimento de mediação convencional ou qualquer outro método alternativo de resolução de litígios, conforme definido por lei. Após solicitação por escrito à Vrbo, e na ausência de uma resposta satisfatória da Vrbo dentro de 60 dias, a Vrbo sugere que o Utilizador envie a reclamação ao CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, nas condições estabelecidas no site desta entidade (<https://www.cniacc.pt/pt/>). Pode entrar em contacto com a mesma através dos seguintes contactos:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Rua D. Afonso Henriques, 1

4700-030 Braga

[geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt)

<https://www.cniacc.pt>

Em alternativa, também pode submeter os seus litígios com a Vrbo na plataforma da Comissão Europeia para a resolução de litígios online disponível em <http://ec.europa.eu/odr>

13.6 Detalhes sobre como enviar uma reclamação sobre uma propriedade com a Vrbo podem ser encontrados [aqui](#). Número de telefone do serviço de apoio a clientes: 800 855-959 (chamada gratuita), +351 308 801 569 (custo de chamada internacional).