

Política sobre cookies

[Catalan](#)

Última actualización: 20 de marzo de 2021

Tipos de cookies y tecnologías similares

Cookies

Las cookies son pequeños fragmentos de texto que se envían como archivos a tu ordenador o dispositivo móvil cuando visitas la mayoría de los sitios web. Las cookies que establecemos nosotros reciben el nombre de "cookies de origen", mientras que las que definen nuestros colaboradores o proveedores externos se llaman "cookies de terceros". Las cookies pueden ser de sesión o bien persistentes. Las cookies de sesión permiten que los sitios web reconozcan y vinculen las acciones de un usuario durante una sesión de navegación, y caducan al término de dicha sesión. Las cookies persistentes nos ayudan a reconocerte como usuario existente y se almacenan en tu sistema o dispositivo hasta que caducan, aunque puedes borrarlas antes de su fecha de caducidad.

Otras tecnologías similares

- **Los contadores de visitas, los GIF y los GIF transparentes** son gráficos diminutos, cada uno de ellos con un identificador único, que se incorporan de manera invisible a los sitios web y correos electrónicos. Los contadores de visitas nos permiten saber si se ha accedido a una página determinada o si los banners publicitarios incluidos en nuestros sitios web o en otros sitios web son efectivos. También utilizamos contadores de visitas en nuestros correos electrónicos basados en HTML para saber si los destinatarios los han abierto, lo que nos ayuda a calibrar la eficacia de determinadas comunicaciones, promociones y campañas de marketing.
- **Las balizas de proximidad** envían señales unidireccionales en distancias muy cortas con el objetivo de comunicarse con aplicaciones móviles asociadas que estén instaladas en tu teléfono. Por ejemplo, pueden enviarte notificaciones sobre experiencias relacionadas con tu viaje, así como avisarte de ofertas o promociones vinculadas. Las balizas se comunican con tu dispositivo únicamente cuando te encuentras muy cerca y solo si has dado tu consentimiento en la aplicación móvil correspondiente.
- **Los píxeles** son pequeños objetos integrados en una página web que no son visibles para el usuario. Utilizamos píxeles para enviar cookies a tu ordenador, facilitar el proceso de inicio de sesión, supervisar la actividad en nuestros sitios web y ofrecer publicidad online.
- **Las etiquetas** son pequeñas piezas de código HTML que indican a tu navegador que solicite determinado contenido generado por un servidor de anuncios. Utilizamos etiquetas para mostrarte anuncios y promociones que te resulten relevantes.
- **Los scripts** son partes de código JavaScript que se activan automáticamente al cargar determinadas páginas web con el fin de determinar si los usuarios ven los anuncios asociados.
- **Los objetos de almacenamiento local**, como HTML 5, se utilizan para almacenar contenidos y

preferencias. Los terceros con los que colaboramos con la finalidad de proporcionar determinadas funciones en nuestro sitio web que permitan mostrar publicidad basada en tu actividad de navegación web utilizan objetos de almacenamiento local para recopilar y almacenar información.

De forma colectiva, en esta Política sobre cookies nos referiremos a todas las tecnologías descritas anteriormente como "cookies".

Uso de cookies por parte de Expedia Group

En Expedia Group, utilizamos cookies para distintas finalidades, entre las que se incluyen las siguientes:

- Ayudarnos a mejorar tu experiencia cuando visites nuestros sitios web.
- Llevar a cabo transacciones y garantizar que nuestros sitios web tienen el rendimiento esperado.
- Recordar tus preferencias, como el idioma, la región o la moneda.
- Proporcionarte anuncios relevantes y analizar el rendimiento de la publicidad.
- Permitirte volver a acceder a búsquedas previas de viajes.
- Identificar errores en nuestros sitios web.
- Contribuir a la protección de los datos y detectar e investigar posibles actividades malintencionadas o fraudulentas.
- Ayudarnos a entender el tráfico hacia nuestro sitio web, incluidas la hora y la fecha de la visita, la hora y la fecha de la última visita y otra información.
- Analizar el rendimiento de nuestros sitios web.

Tipos de información recopilada por las cookies

Entre los tipos de información que recopilamos a través de las cookies se incluyen los siguientes:

- Dirección IP
- ID del dispositivo
- Páginas visitadas
- Tipo de navegador
- Información sobre la navegación
- Sistema operativo
- Proveedor de servicios de Internet
- Si has respondido a un anuncio o has interactuado con él

- Enlaces o URL de referencia o a los que se te haya remitido
- Funciones empleadas y actividades realizadas en nuestros sitios web y aplicaciones

Consulta la sección "¿Qué información recopilamos?" de nuestra [Declaración de privacidad](#) para obtener más detalles sobre qué tipos de información se recopilan de forma automática.

Cookies: tipos y funciones

Cookies esenciales

Determinadas cookies son necesarias o "esenciales" para que nuestros sitios web funcionen como es debido. Las cookies esenciales son necesarias para que puedas navegar por nuestro sitio web y utilizar determinadas funciones, como iniciar sesión en tu cuenta y gestionar tus reservas. Estas cookies también se utilizan para recordar ajustes de seguridad que permiten acceder a determinados contenidos. Por último, con el objetivo de mejorar nuestros servicios online, utilizamos cookies esenciales para recopilar información sobre cuáles son las páginas web que los usuarios visitan con mayor frecuencia. Las cookies esenciales no se pueden rechazar.

Otros tipos de cookies

También utilizamos otros tipos de cookies para que nuestro sitio web te resulte interesante y útil:

- **Cookies de funcionalidad.** Queremos asegurarnos de que, cuando visites nuestro sitio web, se recuerden tus preferencias (por ejemplo, el idioma que hayas elegido), tu configuración y tus búsquedas previas. Las cookies de funcionalidad mejoran tu experiencia en todos los sitios web de Expedia Group.

- **Cookies analíticas.** Empleamos cookies analíticas para las finalidades siguientes:

§ Comprender el rendimiento de nuestro sitio web y cómo se utiliza, incluido el número de visitantes recibidos, el tiempo que permanecen en el sitio web y qué partes de este visitan. Podemos ver detalles sobre la interacción de los visitantes con el sitio web, como el número de clics que han hecho en una determinada página, los movimientos del ratón, la actividad al desplazarse por la página, los términos de búsqueda introducidos y el texto que han escrito en diversos campos.

§ Probar distintos diseños y funciones para nuestro sitio web.

§ Monitorizar de qué forma llegan los visitantes a nuestros sitios web.

§ Determinar la eficacia de nuestros anuncios.

§ Mejorar nuestros servicios, incluida tu experiencia en nuestro sitio web.

En relación con los análisis, nuestros proveedores externos de servicios pueden utilizar cookies con el objetivo de llevar a cabo sus servicios. Asimismo, pueden combinar la información que obtienen sobre ti en nuestros sitios web con otros datos que hayan recopilado. Por ejemplo, empleamos cookies analíticas de Google para monitorizar el rendimiento de nuestros sitios web. Nuestra capacidad para utilizar y compartir la información recopilada por Google Analytics sobre tu visita a nuestros sitios web está limitada por las Condiciones de uso de Google Analytics y la

Política de privacidad de Google. Esta Política sobre cookies no cubre el uso de tu información por parte de dichos terceros.

Algunas cookies analíticas pueden realizar tareas esenciales o funcionales relativas a los servicios online, como habilitar mejoras en un sitio web y someter a prueba los cambios realizados en él.

· **Cookies de publicidad.** Tanto Expedia Group como nuestros colaboradores publicitarios externos podemos utilizar cookies de publicidad para mostrarte anuncios basados en tus intereses en nuestros sitios web y también fuera de ellos. Podemos permitir a terceros recopilar información sobre tus actividades online a través de cookies para llevar a cabo sus servicios, así como combinar la información que obtienen sobre ti en nuestros sitios web con otros datos que hayan recopilado. Dichos terceros incluyen colaboradores empresariales que recopilan información cuando visualizas o interactúas con (1) alguno de sus anuncios en nuestros sitios web, o (2) nuestra publicidad o información sobre reservas en sus sitios web y redes de publicidad. Estos recursos recopilan información sobre tus intereses cuando visualizas o interactúas con alguno de los anuncios o mecanismos de seguimiento insertados en una amplia variedad de sitios de Internet. Nuestros colaboradores pueden hacer suposiciones sobre tus intereses, características o preferencias y añadirte a grupos en función de dichos supuestos con el fin de mostrarte anuncios personalizados. Expedia Group no tiene acceso a las cookies que dichos terceros pueden usar para recopilar información sobre tus intereses. Asimismo, las prácticas sobre el tratamiento de la información de estos terceros no están cubiertas por esta Política sobre cookies ni por nuestra [Declaración de privacidad](#). Algunas de estas empresas forman parte del grupo Network Advertising Initiative, que ofrece una única ubicación para indicar que no se desea participar en las prácticas de segmentación de anuncios de las empresas asociadas. Para obtener más información, haz clic [aquí](#) y [aquí](#).

Tus opciones relativas a la información

Puedes indicar que no deseas recibir publicidad personalizada online en este sitio web y en otros, así como obtener más información sobre cómo especificar que no quieres que tu información se use para fines de publicidad personalizada accediendo a uno de los recursos siguientes:

- Para el EEE, Suiza y Reino Unido: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- Para Canadá: <http://youradchoices.ca/choices/>
- Para EE. UU. y el resto del mundo:
 - o <http://www.aboutads.info/choices/>
 - o <http://optout.networkadvertising.org/>

Ten en cuenta que, si indicas que no deseas recibir anuncios personalizados, seguirás viendo anuncios online, aunque serán generales y menos relevantes para ti.

¿Cómo puedes gestionar el uso de cookies?

Puedes establecer o cambiar la configuración de tu navegador web para aceptar o rechazar las cookies siempre que quieras, pero recuerda que, si eliges rechazar el uso de cookies, tu acceso a algunas de las funcionalidades y partes de nuestro sitio web puede verse limitado.

Al aceptar el uso de cookies y otras tecnologías similares en nuestro sitio web, nos autorizas a lo siguiente:

- Mostrarte contenido relevante y anuncios que consideremos interesantes para ti.
- Recopilar información que nos permita mejorar tu experiencia en nuestro sitio web.
- Compartir información sobre tu uso de nuestro sitio web con colaboradores externos encargados de la publicidad y los análisis.
- Permitirte conseguir y canjear puntos de nuestro programa de fidelidad.
- Mostrarte ofertas o descuentos acumulados.

Señales "Do-Not-Track" y mecanismos similares

Algunos navegadores web pueden transmitir señales "Do-Not-Track" a los sitios web con los que se comunica el navegador. Debido a las diferencias en el modo en el que los navegadores web incorporan y activan esta función, no siempre está claro si los usuarios desean que se transmitan estas señales o si, por el contrario, no son conscientes de ello. Los miembros del principal organismo regulador de las normas de Internet que se ocupa de esta materia se encuentran en el proceso de determinar cómo deben actuar los sitios web (si es que deben actuar) al recibir dichas señales. Actualmente no tomamos ninguna medida en respuesta a ellas. Si se establece y se acepta alguna normativa al respecto, volveremos a evaluar el modo en el que nuestros sitios web responden a estas señales y realizaremos las actualizaciones oportunas en esta Política sobre cookies.

Contactar con nosotros

Si tienes alguna pregunta o duda sobre el uso que hacemos de tus datos personales, ponte en contacto con nosotros a través de la sección sobre privacidad de nuestro portal de atención al cliente [aquí](#). Para consultar un listado de las empresas de Expedia Group, haz clic [aquí](#).

Actualizaciones de la Política sobre cookies

Podemos actualizar esta Política sobre cookies como respuesta a cambios en la legislación o a desarrollos técnicos o comerciales. Para ver la fecha en la que la Política sobre cookies se actualizó por última vez, comprueba la fecha de "última actualización" que figura en la parte superior del documento.