

## Villkor för Vrbos program Premium-värd

Alla ägare och godkända fastighetsförvaltare som via Vrbos plattform annonserar och hanterar minst en semesterbostad eller bostad för korttidsuthyrning i en deltagande region ("värdar") är behöriga att bli Premium-värdar som en del av Vrbos program Premium-värd ("**Programmet**"). Värdar som konsekvent har levererat och fortsätter att leverera enastående upplevelser till Vrbos resenärer – vilket återspeglas genom uppfyllande av vissa kvalitets- och resultatkrav – kommer att erkännas för sin förträfflighet och antas till Programmet. Symbolen för Premium-värd kommer att visas i alla deras annonser och de erhåller ytterligare förmåner som endast är tillgängliga för Premium-värdar.

### Behörighet och kvalificering

Alla värdar som har ett Vrbo-konto med god status (inga aktiva annonseringsöverträdelser) och minst en aktiv annons på Vrbos plattform är behöriga att bli Premium-värdar och delta i Programmet. Kvalificering för Programmet bedöms för varje behörig värd och baseras på uppfyllandet av vissa [kvalitets- och resultatkrav](#) som är avgörande för resenärens upplevelse. Värdar blir Premium-värdar och antas till Programmet så fort de uppfyller eller överträffar sådana standarder baserat på det kombinerade resultatet för alla bokningar och alla annonser på ett konto. När värden blir Premium-värd visas Premium-värdsymbolen och -benämningen i var och en av Premium-värdens annonser.

Syftet med symbolen för Premium-värd är att för resenärerna identifiera de värdar som konsekvent har uppvisat förträfflighet och visat sitt åtagande att leverera en enastående resenärsupplevelse – från sökandet till vistelsen. En Premium-värd får tillgång till förmåner som endast är tillgängliga för Premium-värdar i relation till alla sina annonser.

Programmets behörighets- och resultatkrav kan då och då komma att ändras efter Vrbos godtycke. Alla sådana ändringar träder i kraft när de publiceras på länken ovan eller så snart därefter som anses som rimlig varsel enligt gällande lag.

### Periodisk utvärdering

Kvalificering för status som Premium-värd utvärderas var tredje månad. Nuvarande Premium-värdar som fortsätter att uppfylla [kvalitets- och resultatkraven](#) vid varje utvärdering behåller sin benämning som Premium-värd med tillhörande symboler för alla sina annonser. Nuvarande Premium-värdar som vid en utvärdering inte uppfyller [kvalitets- och resultatkraven](#) förlorar sin benämning som Premium-värd med tillhörande symboler för alla sina annonser.

Dessutom kan Vrbo när som helst återkalla benämningen som "Premium-värd" med tillhörande symboler om det kommer till Vrbos kännedom att en värd eller annons inte uppfyller tillämpliga kvalitets- och resultatkrav eller om en värd inte har följt Programmets villkor, Vrbos [regler och villkor](#) och [sekretessmeddelande](#) som gäller i värdens region eller villkoren i något annonsavtal som gäller för värden ifråga (alla ovanstående "**Vrbos villkor**"). Värdar vars status som Premium-värd har återkallats kan återfå benämningen "Premium-värd" med tillhörande symboler i framtiden, förutsatt att de har fortsatt god status och uppfyller de [kvalitets- och resultatkrav](#) som gäller vid tidpunkten för en sådan bedömning.

### Benämningen och symbolen för Premium-värd

Premium-värdar får automatiskt benämningen "Premium-värd" i visningen av var och en av sina annonser på Vrbos plattform och dessutom identifieras varje sådan annons med en särskild symbol för att ytterligare indikera status som Premium-värd för resenärer. Värdar som har uppnått sådan status har rätt att använda termen "Premium-värd" och visa symbolen för Premium-värd i alla kvalificerade annonser samt i plattformbaserad kommunikation med resenärer.

För detta ändamål beviljar Vrbo varje Premium-värd en begränsad, världsomspännande, återkallelig, icke-överförbar licens att använda benämningen "Premium-värd" med tillhörande symbol enbart och uteslutande såsom beskrivs ovan och endast i samband med det konto för vilket värden har uppnått och fortsätter att uppfylla alla tillämpliga kvalitets- och resultatkrav. Från tid till annan kan Vrbo utveckla och distribuera material för att marknadsföra Programmet till resenärer eller ge Premium-värdar förhandsgodkänt marknadsföringsmaterial för användning i samband med Programmet. Allt sådant material omfattas av den begränsade licens som beviljas häri och får endast användas på sådant sätt som uttryckligen tillåts av Vrbo.

Ingenting in detta avsnitt är avsett att överföra eller ska tolkas som att det överför något intresse i eller till namnet Premium-värd, symbolen för Premium-värd eller några andra immateriella rättigheter som tillhör Vrbo eller dess partners, och Vrbo behåller alla rättigheter, äganderätt och intresse i och till namnet "Premium-värd" och symbolen för "Premium-värd" samt alla andra logotyper, varumärken, upphovsrättsskyddat material och annan upphovsrättsskyddad information som förknippas med Programmet, förutom vad som uttryckligen anges ovan. Alla rättigheter och licenser som beviljas av Vrbo i samband med Programmet återkallas automatiskt – på kontonivå eller annonsnivå beroende på vad som är tillämpligt – vid förlust av status som Premium-värd, borttagning, avstängning eller inaktivitet av ett tidigare kvalificerat konto, avslutning av värdrelationen eller upphörande av Programmet.

## **Förmåner**

Benämningen och symbolen för "Premium-värd" är ett erkännande av högpresterande värdar och lyfter fram deras annonser för resenärer för att tydligt visa att dessa värdar och bostäder uppnår förträffliga resultat inom de kategorier som betyder mest för resenärerna. Ytterligare förmåner i Programmet inkluderar en personlig kundsupportlinje, tidig eller exklusiv tillgång till program, produkter eller verktyg (såsom Vrbos Boost-program\*) och inkludering i filtret Premium-värd på Vrbos webbplatser.

## **Friskrivningsklausul**

Varken uppnåendet av status som Premium-värd eller benämningen som sådan eller användningen av symbolen för Premium-värd är avsedd eller ska tolkas som en rekommendation från Vrbo av någon värd, bostad eller annons. Alla antydningar om en sådan rekommendation eller missbruk av namnet "Premium-värd" eller symbolen för "Premium-värd" betraktas som ett väsentligt brott mot Programmens villkor och innebär att värden utesluts ur Programmet, att alla tillhörande annonser tas bort eller att värdrelationen avslutas. Premium-värdar som önskar avböja att delta i Programmet ska kontakta Vrbo direkt.

## **Införlivande av Vrbos villkor**

Vrbos program Premium-värd omfattas och regleras av dessa programvillkor samt av Vrbos villkor (såsom definierats ovan), inklusive i synnerhet alla ansvarsbegränsningar och ersättningsbestämmelser som anges däri. Samtliga Vrbos villkor införlivas härmed genom

hänvisning i dessa programvillkor. Alla brott mot eller överträdelser av Vrbos villkor betraktas som ett väsentligt brott mot programvillkoren och innebär att värden utesluts ur Programmet, att alla tillhörande annonser tas bort eller att värdrelationen avslutas.

### **Uppdateringar av programvillkoren**

Vrbo kan när som helst ändra eller uppdatera dessa programvillkor genom att publicera sådana ändrade eller uppdaterade programvillkor på denna sida och på andra Vrbo-webbplatser, -webbsidor eller -applikationer där programvillkoren visas. Alla sådana ändringar och uppdateringar träder i kraft när de publiceras eller så snart därefter som anses som rimlig varsel enligt gällande lag. Värdar som fortsätter att delta i Programmet efter att sådana ändringar eller uppdateringar har trätt i kraft kommer att omfattas och vara bundna av alla nya programvillkor. Värdar som inte samtycker till eller godkänner de ändrade eller uppdaterade villkoren måste omedelbart informera Vrbo om att de inte längre vill delta i Programmet.

Uppdaterades senast: 3 mars 2021