

## Termini del programma Host Premium Vrbo

Tutti i proprietari delle case vacanza e i Professionisti Immobiliari autorizzati che pubblicano gli annunci e gestiscono tramite la piattaforma Vrbo almeno una casa vacanza o una proprietà in affitto a breve termine situata in una regione partecipante ("**host**") hanno diritto a diventare Host Premium nell'ambito del programma Host Premium Vrbo (il "**Programma**"). Gli host che hanno offerto con continuità e continuano a offrire ai viaggiatori Vrbo esperienze eccezionali, come indicato dal raggiungimento di determinati standard di qualità e di performance, otterranno un riconoscimento per la loro eccellenza e accederanno al Programma, potranno esporre il badge Host Premium su tutti i loro annunci e riceveranno ulteriori vantaggi riservati esclusivamente agli Host Premium.

### Idoneità e qualificazione

Tutti gli host che dispongono di un account Vrbo che gode di buona reputazione (senza violazioni attive del marketplace) con almeno un annuncio attivo sulla piattaforma Vrbo saranno idonei a diventare Host Premium e a partecipare al Programma. La qualificazione al Programma sarà valutata per ogni host idoneo e si baserà sul raggiungimento di determinati [standard di qualità e di performance](#) critici per l'esperienza dei viaggiatori. Gli host diventeranno Host Premium e accederanno al Programma non appena raggiungeranno o supereranno tali standard in base alle performance combinate di tutte le prenotazioni per tutti gli annunci di un account. Una volta diventato Host Premium, in tutti gli annunci dell'host in questione verranno visualizzati il badge e la designazione Host Premium.

Il badge Host Premium permette ai viaggiatori di identificare gli host che hanno mantenuto livelli di eccellenza con continuità e che hanno dimostrato il loro impegno nell'offrire un'esperienza turistica eccezionale, dalle fasi di ricerca al soggiorno. Gli Host Premium avranno accesso ai relativi vantaggi per tutti i loro annunci.

I requisiti di idoneità e gli standard di performance del Programma potranno essere modificati nel corso del tempo a discrezione di Vrbo. Qualsiasi modifica entrerà in vigore con la relativa pubblicazione al link sopra riportato o in seguito a un periodo di preavviso ragionevole previsto dalla legge.

### Valutazione periodica

La qualificazione relativa allo stato di Host Premium sarà valutata ogni tre mesi. Gli Host Premium che continuano a soddisfare gli [standard di qualità e di performance](#) a ogni valutazione manterranno la designazione "Host Premium" e il badge associato in tutti i loro annunci. Gli Host Premium che non soddisfano gli [standard di qualità e di performance](#) in occasione di una valutazione perderanno la designazione "Host Premium" e il badge associato in tutti i loro annunci.

Vrbo può inoltre revocare in qualsiasi momento la designazione "Host Premium" e i relativi badge qualora venisse a conoscenza del fatto che un host o un annuncio non rispetta i previsti standard di qualità e di performance o se un host non ha aderito ai termini di questo Programma, ai [Termini e condizioni](#) e all'[Informativa sulla privacy](#) di Vrbo in vigore applicabile nella regione dell'host ovvero ai termini di qualsiasi contratto riguardante gli annunci vigente per l'host in questione (collettivamente "**Termini Vrbo**"). Gli host a cui sia stata revocata la qualifica di Host Premium potranno ottenerla nuovamente in futuro, insieme ai relativi badge, purché mantengano

una buona reputazione e purché soddisfino gli [standard di qualità e di performance](#) vigenti al momento della valutazione.

### **Designazione e badge Host Premium**

Per gli Host Premium la designazione "Host Premium" verrà inclusa automaticamente in ciascuno degli annunci visualizzati sulla piattaforma Vrbo; tali annunci saranno inoltre contraddistinti da un badge che indica ulteriormente la qualifica di Host Premium ai viaggiatori. Gli host che avranno raggiunto tale qualifica avranno il diritto di utilizzare il termine "Host Premium" e di visualizzare il relativo badge su tutti gli annunci qualificati e sulle comunicazioni con i viaggiatori effettuate tramite la piattaforma.

A questo scopo, Vrbo concede a ciascun Host Premium una licenza limitata, mondiale, revocabile, non trasferibile per l'utilizzo della designazione "Host Premium" e del relativo badge solo ed esclusivamente secondo le modalità sopra descritte e unicamente in relazione all'account per il quale l'host ha raggiunto e continua a mantenere tutti gli standard di qualità e performance vigenti. In qualsiasi momento, Vrbo potrà creare e distribuire materiali per la promozione del Programma presso i viaggiatori o potrà fornire agli Host Premium materiali di marketing pre-approvati da utilizzare in relazione al Programma. L'intero materiale suddetto sarà soggetto alla licenza limitata qui concessa e potrà essere utilizzato solo secondo le modalità espressamente consentite da Vrbo.

Nessuna parte di questa sezione è intesa o potrà essere interpretata come un trasferimento di qualsiasi interesse riguardante la denominazione o il badge Host Premium o qualsiasi altra proprietà intellettuale di Vrbo o delle sue società affiliate; Vrbo si riserva tutti i diritti, il titolo e l'interesse in relazione alla denominazione e al badge "Host Premium" e a tutti gli altri loghi, marchi commerciali, materiali protetti da copyright e le altre informazioni di proprietà associate al Programma, salvo quanto espressamente stabilito di seguito. Tutti i diritti e le licenze concessi da Vrbo in relazione al Programma saranno revocati automaticamente, a livello dell'account o dell'annuncio, a seconda dei casi, qualora l'Host Premium perda la sua qualifica, in caso di rimozione, sospensione o inattività di un account precedentemente qualificato, di risoluzione del rapporto di host o di interruzione del Programma.

### **Vantaggi**

La designazione e il badge "Host Premium" costituiscono un riconoscimento concesso agli host che si sono distinti ed evidenzia i loro annunci rispetto ai viaggiatori, identificando gli host e le proprietà che hanno dimostrato eccellenza nelle categorie più rilevanti per la maggior parte della comunità dei viaggiatori. Tra gli ulteriori vantaggi del Programma vi è una linea di Assistenza clienti dedicata, accesso anticipato o esclusivo a programmi, prodotti o funzionalità (come il programma "Guadagna posizioni" di Vrbo\*) e l'inclusione nel filtro Host Premium dei siti Vrbo.

### **Dichiarazione di non responsabilità**

Né il raggiungimento della qualifica, né la designazione o l'uso del badge Host Premium sono intesi o possono essere interpretati come l'approvazione di qualsiasi host, proprietà o annuncio da parte di Vrbo. Qualsiasi indicazione implicita di tale approvazione o uso improprio della qualifica Host Premium o del relativo badge verrà considerato una violazione sostanziale dei termini del Programma e comporterà l'esclusione dell'host dal Programma, la rimozione degli annunci associati o la risoluzione del rapporto con l'host. Gli Host Premium che desiderano rinunciare alla partecipazione al Programma devono contattare Vrbo direttamente.

## **Integrazione dei termini Vrbo**

Il Programma Host Premium di Vrbo è soggetto e disciplinato da questi termini e dai termini Vrbo (secondo la definizione fornita in precedenza), incluse in particolare tutte le limitazioni di responsabilità e le disposizioni riguardanti i risarcimenti ivi specificate; tutti i termini Vrbo sono integrati in questi termini del Programma in virtù di questo riferimento. Qualsiasi violazione dei termini Vrbo sarà considerata una violazione di questi termini del Programma e comporterà per l'host l'esclusione dal Programma, la rimozione degli annunci associati o la risoluzione del rapporto con l'host.

## **Aggiornamenti ai Termini del Programma**

Vrbo potrà rivedere o aggiornare in qualsiasi momento questi Termini del Programma pubblicando la versione rivista o aggiornata degli stessi su questa pagina e sugli altri siti web, pagine web o applicazioni di Vrbo in cui sono riportati i Termini stessi. Tutte le suddette revisioni e gli aggiornamenti entreranno in vigore con la relativa pubblicazione o in seguito a un periodo di preavviso ragionevole previsto dalla legge. Dopo l'entrata in vigore di tali revisioni o aggiornamenti, gli host che continueranno a partecipare al Programma saranno soggetti e vincolati da tutti i nuovi Termini del Programma. Gli host che non sono d'accordo o non accettano i termini rivisti o aggiornati devono comunicare immediatamente a Vrbo la loro intenzione di non partecipare più al Programma.

Ultimo aggiornamento: 3 marzo 2021