

Vrbo プレミアオーナー プログラムの利用規約

Vrbo プラットフォームを通じて、すべてのオーナー、ならびに対象地域内に所在するバケーションレンタルまたは短期レンタル物件を少なくとも 1 件掲載および管理する承認された物件管理者 (以下「**オーナー**」といいます) は、Vrbo プレミアオーナー プログラム (以下「**本プログラム**」といいます) におけるプレミアオーナーとなる資格を有しています。質およびパフォーマンスに関する特定の基準の達成状況に鑑みて、Vrbo ゲストに非常にすばらしい体験をこれまでに提供しており、かつ、これからも提供し続けるオーナーは、優良であると認められるとともに、本プログラムへの参加が認められ、自己の掲載ページにプレミアオーナーのバッジが表示され、プレミアオーナーのみが利用できる追加特典を受け取ります。

資格および要件充足判断

良好な状態の (マーケットプレイスの違反のない) Vrbo アカウントを有しており、かつ、Vrbo プラットフォームに少なくとも 1 つの公開中のリスティングを有しているすべてのオーナーは、プレミアオーナーとなる資格および本プログラムに参加する資格を有しています。本プログラムにおける要件充足の有無は、資格を有する各オーナーについて評価されるものとし、ゲストの体験にとって重要な[質およびパフォーマンスに関する特定の基準](#)の達成状況に基づくものとします。オーナーは、アカウントのすべてのリスティングについての全予約に対するパフォーマンスを総合した結果に基づいて、当該基準を満たし、または上回った場合、すぐにプレミアオーナーとなり、本プログラムへの参加が認められます。プレミアオーナーとなると、プレミアオーナーのバッジおよび指定表記が、当該プレミアオーナーの各リスティングに表示されます。

プレミアオーナーのバッジは、検索から滞在まで、一貫して優良なサービスを提供し続けており、かつ、非常にすばらしいゲスト体験を提供することに尽力しているオーナーを、ゲストが識別できるようにすることを目的とするものです。プレミアオーナーは、自己のすべてのリスティングに関連して、プレミアオーナーの特典を利用できます。

本プログラムの適格性要件およびパフォーマンス基準は、Vrbo の裁量により、随時変更される場合があります。当該変更は、上記のリンクに投稿された時点、または適用法令に基づいて、当該時点以降、合理的な通知がなされたとみなされる時点に発効するものとします。

定期的な評価

プレミアオーナーのステータスについての要件充足の有無は、3 か月ごとに評価されるものとします。各評価において、[質およびパフォーマンスに関する基準](#)を満たし続けている現在のプレミアオーナーは、自己のすべてのリスティングにおいて、「プレミアオーナー」の指定表記および関連するバッジを維持するものとします。ある評価において、[質およびパフォーマンスに関する基準](#)を満たしていない現在のプレミアオーナーは、自己のすべてのリスティングにおいて、「プレミアオーナー」の指定表記および関連するバッジを失うものとします。

さらに、Vrbo は、オーナーのリスティングが該当の質およびパフォーマンスに関する基準を満たしておらず、またはオーナーが本プログラムの利用規約、オーナーの地域に適用される Vrbo の[利用規約](#)および[プライバシーステートメント](#)、もしくは当該オーナーに適用されるリスティング契約の条件 (これらすべてを「**Vrbo 規約**」といいます) を遵守していないことを Vrbo が認識した場合、「プレミアオーナー」の指定表記および関連する

バッジを剥奪できるものとします。プレミアオーナーのステータスが剥奪されたオーナーは、その後に再度「プレミアオーナー」の指定表記および関連するバッジを取得することができます。ただし、当該オーナーが、良好な状態であり、かつ、当該レビューの時点において適用される[質およびパフォーマンスに関する基準](#)を満たしていることを条件とします。

プレミアオーナーの指定表記およびバッジ

プレミアオーナーについては、Vrbo プラットフォームにおける当該オーナーの各リスティングに「プレミアオーナー」の指定表記が自動的に表示されるとともに、当該各リスティングには、プレミアオーナーのステータスであることをゲストにより明確に示すために、目印となるバッジが付されます。当該ステータスを獲得したオーナーは、要件を満たしているすべてのリスティングにおいて、また、プラットフォームをベースとしたゲストとのコミュニケーションにおいて、「プレミアオーナー」という用語を使用し、プレミアオーナーのバッジを表示する権利を有するものとします。

当該目的のために、Vrbo は、各プレミアオーナーに対して、前述の態様においてのみ、かつ、オーナーがすべての該当の質およびパフォーマンスに関する基準を満たし、その状態を維持し続けるアカウントに関連してのみ、「プレミアオーナー」の指定表記および関連するバッジを使用するための、限定的な、世界各地における、撤回可能かつ譲渡不可のライセンスを付与するものとします。Vrbo は、随時、ゲストに対して本プログラムのプロモーションを実施するための資料を制作および配布したり、本プログラムに関連して使用するための事前承認されたマーケティング資料をプレミアオーナーに提供したりする場合があります。当該資料のいずれの部分も、本書において付与される限定的なライセンスの対象となるものであり、Vrbo によって明示的に許可されたとおりにのみ利用できるものとします。

本セクションのいずれの規定も、プレミアオーナーの名称、バッジ、または他の Vrbo もしくはその関連会社の知的財産に存する、またはこれらについてのいかなる権益も譲渡することを意図するものではなく、また、そのように解釈されてはならないものとし、Vrbo は、上記に明示的に規定する場合を除いて、「プレミアオーナー」の名称およびバッジ、ならびにすべての他のロゴ、商標、著作権保護の対象となる資料、および本プログラムに関連する他の専有情報に存する、またはこれらについてのすべての権利、権原、および権益を保持するものとします。本プログラムに関連して Vrbo によって付与されるすべての権利およびライセンスは、プレミアオーナーのステータスの喪失、以前に要件を満たしたアカウントの削除、一時停止、もしくは休止、オーナー関係の終了、または本プログラムの中止があった場合、状況に応じてアカウントレベルまたはリスティングレベルにおいて、自動的に剥奪されるものとします。

特典

「プレミアオーナー」の指定表記およびバッジは、高評価であるオーナーを認め、ゲストが当該オーナーのリスティングに着目しやすいようにするためのものであり、オーナーおよび物件がゲストコミュニティにとって重要なカテゴリにおいて、これまでに優れたサービスを提供してきているものであることを示し、他のオーナーおよび物件との違いを際立たせます。本プログラムにおける他の特典には、専用カスタマーサポート窓口、プログラム、製品、または機能への早期または限定アクセス、および Vrbo サイトにおけるプレミアオーナーのフィルターによる絞り込みの結果として表示されることが含まれます。

免責事項

プレミアオーナーのステータスの取得またはプレミアオーナーの指定表記もしくはプレミアオーナーのバッジの使用のいずれも、Vrbo がオーナー、物件、またはリスティングを公に承認または支持することを意図するものではなく、また、そのように解釈されてはなりません。当該承認もしくは支持の示唆または「プレミアオーナー」の称号もしくはバッジの誤用は、本プログラムの利用規約の重大な違反とみなされるものであり、本プログラムへのオーナーの参加の取り消し、関連するリスティングの削除、またはオーナー関係の終了といった制裁の対象となります。本プログラムへの参加を拒否することを希望するプレミアオーナーは、Vrbo に直接問い合わせる必要があります。

Vrbo 規約の組み込み

Vrbo プレミアオーナー プログラムは、本プログラムの利用規約および Vrbo 規約 (上記で定義) (特に、当該利用規約に定めるすべての責任制限および補償の規定を含みます) の適用を受けるものであり、これらに準拠するとともに、すべての Vrbo 規約は、本書により、参照されることによって、本プログラムの利用規約に組み込まれます。Vrbo 規約の不遵守または違反は、本プログラムの利用規約の違反とみなされるものであり、本プログラムへのオーナーの参加の取り消し、関連するリスティングの削除、またはオーナー関係の終了といった制裁の対象となります。

本プログラムの利用規約の更新

Vrbo は、本プログラムの利用規約について、当該改定または更新された本プログラムの利用規約を本ページおよび本プログラムの利用規約が表示される他の Vrbo のウェブサイト、ウェブページ、またはアプリケーションに投稿することにより、随時改定または更新できるものとします。当該改定および更新内容は、投稿された時点、または適用法令に基づいて、当該時点以降、合理的な通知がなされたとみなされる時点に発効するものとします。当該改定または更新内容の発効後も引き続き本プログラムに参加するオーナーは、本プログラムのすべての新しい利用規約の適用対象となり、当該利用規約に拘束されるものとします。改定または更新された利用規約に同意せず、またはこれを承諾しないオーナーは、今後本プログラムに参加することを希望しない旨を速やかに Vrbo に通知する必要があります。

最終更新日 : 2021 年 2 月 23 日