

Vilkår for Vrbos Premium-værtsprogram

Alle udlejere og autoriserede udlejningsagenturer, som annoncerer og administrerer mindst én feriebolig til kortsigtet udlejning via Vrbos platform i et område, der deltager i programmet ("**værter**"), er kvalificerede til at blive Premium-værter som led i Vrbos Premium-værtsprogram ("**programmet**"). Værter, som konsekvent har leveret og fortsat leverer enestående oplevelser til Vrbos gæster – hvilket afspejles i opretholdelsen af visse standarder for kvalitet og resultater – anerkendes for deres gode arbejde og får mulighed for at deltage i programmet. Dermed får de et emblem på alle deres annoncer, der viser, at de er Premium-værter, og de modtager yderligere fordele, som kun er tilgængelige for Premium-værter.

Egnethed og kvalifikation

Alle værter med en Vrbo-konto, som overholder alle retningslinjer på markedspladsen og har mindst én aktiv annonce på Vrbos platform, er berettigede til at blive Premium-værter og deltage i programmet. Kvalifikation til programmet vurderes for hver enkelt vært og baseres på opretholdelsen af visse [standarder for kvalitet og resultater](#), som er afgørende for gæsteoplevelsen. Værter bliver Premium-værter og inviteres til at deltage i programmet, så snart de opfylder eller overgår sådanne standarder, baseret på deres kombinerede resultater på tværs af alle bookinger for alle annoncer, der er knyttet til en konto. Når værter er blevet Premium-værter, vises emblemet og betegnelsen på alle Premium-værtens annoncer.

Formålet med Premium-værtsemblemet er at vise gæster, hvilke værter der konsekvent har opretholdt en høj kvalitetsstandard, og som har vist, at de er forpligtede til at levere en enestående gæsteoplevelse – fra søgefasen og indtil efter opholdet. En Premium-vært får adgang til fordelene for Premium-værter i forbindelse med alle deres annoncer.

Kravene til egnethed og resultater for at deltage i programmet kan ændres fra tid til anden efter Vrbos eget skøn. Alle sådanne ændringer træder i kraft efter offentliggørelse via linket herover, eller så snart det anses for værende rimelig varsel under gældende lovgivning.

Regelmæssig evaluering

En værts kvalifikation som Premium-vært evalueres hver tredje måned. Nuværende Premium-værter, der fortsat lever op til [standarderne for kvalitet og resultater](#) ved hver evaluering, vil beholde deres betegnelse som "Premium-vært" og de dertilhørende emblemer for alle deres annoncer. Nuværende Premium-værter, der ikke lever op til [standarderne for kvalitet og resultater](#) ved en evaluering, vil miste deres betegnelse som "Premium-vært" og de dertilhørende emblemer for alle deres annoncer.

Derudover kan Vrbo tilbagekalde betegnelsen "Premium-vært" og fjerne dertilhørende emblemer når som helst, hvis Vrbo opdager, at en vært eller en annonce ikke lever op til de gældende standarder for kvalitet og resultater, eller hvis en vært ikke overholder nærværende vilkår for programmet, Vrbos [vilkår og betingelser](#) og [privatlivspolitikken](#), der gælder for værtens område, eller vilkårene for enhver annonceaftale, der gælder for værten (under et samlet "**Vrbos vilkår**"). Værter, der har fået fjernet deres status som "Premium-vært", kan genvinde denne betegnelse og de dertilhørende emblemer i fremtiden, forudsat at de opretholder en god position og overholder alle [standarder for kvalitet og resultater](#), som gælder på tidspunktet for evalueringen.

Betegnelse og emblem for Premium-værter

Premium-værter modtager automatisk betegnelsen "Premium-vært", som vises på alle deres annoncer på Vrbos platform, og alle sådanne annoncer identificeres også med et særligt emblem, som yderligere fremhæver statussen som Premium-vært for gæster. Værter, som har opnået denne status, har ret til at bruge betegnelsen "Premium-vært" og til at vise Premium-værtseblemet på alle kvalificerede annoncer samt i kommunikation med gæster, som foregår via platformen.

Til dette formål tildeler Vrbo alle Premium-værter en begrænset, global, genkaldelig, ikke-overdragelig licens til at benytte "Premium-vært"-betegnelsen og det dertilhørende emblem udelukkende som beskrevet ovenfor og kun i forbindelse med den konto, gennem hvilken værten har opnået og fortsætter med at opretholde alle gældende standarder for kvalitet og resultater. Fra tid til anden kan Vrbo oprette og distribuere materialer for at promovere programmet over for gæster, eller Vrbo kan sende forudgodkendt markedsføringsmateriale til Premium-værter til brug i forbindelse med programmet. Alle sådanne materialer vil være underlagt den begrænsede licens, der gives heri, og kan udelukkende bruges som udtrykkeligt tilladt af Vrbo.

Intet i dette afsnit har til hensigt eller bør fortolkes som en overdragelse af interesse i eller til Premium-værtsnavnet, emblemet eller anden intellektuel ejendom tilhørende Vrbo eller dennes partnerselskaber, og Vrbo forbeholder sig alle rettigheder, titler og interesse i og til "Premium-vært"-navnet og -emblemet samt alle andre logoer, varemærker, ophavsretligt beskyttet materiale og andre proprietære oplysninger, der er tilknyttet programmet, medmindre andet er udtrykkeligt angivet ovenfor. Alle rettigheder og licenser, der gives af Vrbo i forbindelse med programmet, tilbagekaldes automatisk – på kontoniveau eller annonceniveau som relevant – efter tab af status som Premium-vært, hvis en tidligere kvalificeret konto bliver fjernet, suspenderet eller er inaktiv, ved ophør af værtskabet eller ved afbrydelse af programmet.

Fordele

"Premium-vært"-betegnelsen og -emblemet anerkender værter med gode resultater og fremhæver deres annoncer over for gæster, så det er tydeligt, at disse værter og ferieboliger har udmærket sig i de kategorier, der betyder mest for gæsterne. Yderligere fordele ved programmet omfatter et særligt kundeservicenummer, tidlig eller eksklusiv adgang til programmer, produkter eller funktioner (såsom Vrbo Boost-programmet*) og inklusion i "Premium-vært"-filteret på Vrbos hjemmesider.

Ansvarsfraskrivelse

Hverken opnåelsen af statussen som Premium-vært eller betegnelsen med eller brugen af Premium-værtseblemet har til formål eller bør fortolkes som en godkendelse fra Vrbos side af nogen vært, feriebolig eller annonce. Alle antydninger af en sådan godkendelse eller misbrug af "Premium vært"-titlen eller -emblemet betragtes som en væsentlig overtrædelse af programmets vilkår og vil medføre, at værten udelukkes fra programmet, at alle tilknyttede annoncer fjernes, eller at værtskabet ophører. Premium-værter, som ønsker at afvise deltagelse i programmet, skal kontakte Vrbo direkte.

Inkorporering af Vrbos vilkår

Vrbos Premium-værtsprogram er underlagt og reguleres af nærværende vilkår for programmet samt Vrbos vilkår (som defineret ovenfor), herunder især alle bestemmelser om begrænsning af erstatningsansvar deri, og alle Vrbos vilkår er hermed inkorporeret gennem reference i disse programvilkår. Alle overtrædelser af Vrbos vilkår betragtes som en overtrædelse af nærværende

programvilkår og vil medføre, at værten udelukkes fra programmet, at alle tilknyttede annoncer fjernes, eller at værtskabet ophører.

Opdateringer til programmets vilkår

Vrbo kan revidere eller opdatere nærværende programvilkår når som helst ved at offentliggøre sådanne reviderede eller opdaterede programvilkår på denne side og andre af Vrbos hjemmesider, websider eller apps, hvor programmets vilkår fremgår. Alle sådanne revideringer og opdateringer træder i kraft efter offentliggørelse, eller så snart det anses for værende rimelig varsel under gældende lovgivning. Værter, som fortsætter med at deltage i programmet, efter at sådanne revideringer eller opdateringer er trådt i kraft, er underlagt og bundet af alle nye programvilkår. Værter, som ikke accepterer de reviderede eller opdaterede vilkår, skal straks informere Vrbo om, at de ikke længere ønsker at deltage i programmet.

Sidst opdateret: den 3. marts 2021