

Erklæring om informasjonskapsler

Sist oppdatert: 12.mai, 2021

Typer informasjonskapsler og lignende teknologier

Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som lagres på datamaskinen eller mobilen når du besøker nettsteder. Informasjonskapsler kan komme fra oss (førsteparts informasjonskapsel) eller fra en annen partner eller leverandør (tredjeparts informasjonskapsel). Informasjonskapsler er enten midlertidige eller vedvarende informasjonskapsler. Midlertidige informasjonskapsler lar nettsteder gjenkjenne og koble handlinger til en bruker under en nettleserøkt, men utløper på slutten av hver økt. Vedvarende informasjonskapsler gjør at vi kan gjenkjenne deg hvis du er en eksisterende bruker, og slike informasjonskapsler lagres på systemet eller enheten din inntil de utløper, men du kan også slette dem selv før utløpsdatoen.

Andre tilsvarende teknologier

- **Web-beaconer, gif-er og usynlige gif-er** er små grafikkfiler med hver sin unike identifikator som innebygges usynlig på nettsider og i e-poster. Web-beaconer gjør at vi kan se om en bestemt side ble besøkt eller om annonsebannere på våre nettsider og andre nettsteder er effektive. Vi bruker også web-beaconer i de HTML-baserte e-postene våre til å se hvorvidt mottakerne har åpnet e-posten, for slik å måle effekten av ulike kommunikasjonsmetoder, kampanjer og markedsføringstiltak.
- **Nærhetsbaserte beaconer** sender enveissignaler over svært korte avstander for å kommunisere med tilknyttede mobilapper du har installert på telefonen. De kan for eksempel varsle deg om erfaringer knyttet til reisen din og gjøre deg oppmerksom på relevante tilbud eller kampanjer. Beaconer kommuniserer bare med enheten din når du er nær den, og bare hvis du har gitt tillatelse til det i den aktuelle mobilappen.
- **Piksler** er små objekter som er innebygd på en nettside, og som er usynlige for brukeren. Vi bruker piksler til å plassere informasjonskapsler på datamaskinen din, tilrettelegge for påloggingen, overvåke aktiviteten på nettsidene våre og levere nettannonser.
- **Tagger** er små HTML-kodebiter som ber nettleseren din forespørre særskilt innhold generert av en annonseserver. Vi bruker tagger til å vise deg relevante annonser og ampanjer.
- **Skript** er JavaScript-kodebiter som startes automatisk når enkelte nettsider lastes inn, for å finne ut om brukerne ser på de tilknyttede annonsene.
- **Lokale lagringsobjekter**, for eksempel HTML 5, brukes til å lagre innhold og innstillinger. Tredjeparter vi samarbeider med om visse funksjoner på nettsidene våre for å kunne vise annonser basert på din nettleseraktivitet, bruker lokale lagringsobjekter til å samle inn og lagre informasjon.

I denne erklæring om informasjonskapsler vil alle teknologiene som beskrives over, omfattes av samlebetegnelsen «informasjonskapsler».

Expedia Groups bruk av informasjonskapsler

Hos Expedia Group bruker vi informasjonskapsler til flere formål, inkludert disse:

- gi deg en bedre opplevelse når du besøker nettsidene våre
- gjennomføre transaksjoner og sikre at nettsidene våre fungerer som de skal
- huske dine innstillinger knyttet til språk, region eller valuta
- vise deg relevante annonser og analysere hvor godt annonsene treffer
- gi deg mulighet til å gå tilbake til tidligere reisesøk
- finne feil på nettsidene våre
- bidra til å beskytte data samt potensielt oppdage og undersøke skadelig aktivitet eller svindelforsøk
- gjøre det lettere å forstå trafikken til nettstedet vårt, inkludert dato og klokkeslett for gjeldende besøk, dato og klokkeslett for forrige besøk og annen informasjon
- analysere hvor godt nettstedene våre fungerer

Typer informasjon som samles inn av informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler til å samle inn blant annet følgende opplysninger:

- IP-adresse
- enhets-ID
- viste sider
- nettlesertype
- informasjon om søk
- operativsystem
- internettleverandør
- om du har svart eller reagert på en annonse
- henvisende eller henviste linker eller nettadresser
- brukte funksjoner og utførte aktiviteter på nettstedene og i appene våre

I [personvernerklæringen](#) vår kan du lese avsnittet «Kategorier av personopplysninger vi samler inn», for å få mer informasjon om hvilke opplysninger som samles inn automatisk.

Ulike typer informasjonskapsler og hva de gjør

Nødvendige informasjonskapsler

Visse informasjonskapsler er påkrevd eller «nødvendige» for at nettstedene våre skal fungere som de skal. Noen nødvendige informasjonskapsler trengs for å kunne navigere på nettstedet vårt og bruke funksjoner som å logge på egen konto og håndtere bestillinger. Slike informasjonskapsler brukes også til å huske sikkerhetsinnstillinger som gir tilgang til særskilt innhold. Vi bruker også nødvendige informasjonskapsler til å samle inn informasjon om hvilke nettsider de besøkende bruker mest, slik at vi kan forbedre online-tjenestene våre. Du kan ikke velge bort nødvendige informasjonskapsler.

Andre typer informasjonskapsler

Vi har også andre typer informasjonskapsler som brukes til å gjøre nettstedet mer engasjerende og nyttig for deg:

- **Funksjonalitetsrelaterte informasjonskapsler.** Vi vil sikre at preferanser (for eksempel for språk), innstillinger og tidligere søk huskes når du kommer til nettstedet vårt. Funksjonsrelaterte informasjonskapsler forbedrer opplevelsen på alle Expedia Groups nettsteder.

- **Analyse-informasjonskapsler.** Vi bruker analyse-informasjonskapsler til følgende:

§ Forstå ytelsen til nettstedet og hvordan det brukes, inkludert antall besøkende, hvor lenge du er på nettstedet og hvilke deler av nettstedet du ser på. Vi kan finne ut hvordan besøkende brukte nettstedet ved for eksempel å telle antall klikk på en gitt side, musebevegelser og rulleaktivitet, søkeordene de brukte og tekst de har skrevet inn i ulike felt.

§ Teste ulike designløsninger og funksjoner for nettstedet vårt.

§ Følge med på hvordan de besøkende kommer til nettstedene våre

§ Måle effekten av annonseringen vår

§ Forbedre tjenestene våre, inkludert din opplevelse av nettstedet

Tredjeparts tjenesteleverandører kan trenge informasjonskapsler for å utføre sine analyser, og kan kombinere informasjonen de samler inn om deg på våre nettsteder, med annen informasjon de har samlet inn. Vi bruker for eksempel Google Analytics-informasjonskapsler til å overvåke ytelsen på nettstedene våre. Vår bruk og deling av informasjon samlet inn av Google Analytics om ditt besøk på nettstedene våre, begrenses av Google Analytics' vilkår for bruk og Googles personvernerklæring. Denne erklæringen om informasjonskapsler dekker ikke slike tredjeparters bruk av dine opplysninger.

Noen analyse-informasjonskapsler kan utføre oppgaver som er avgjørende og/eller nyttige for nettbaserte tjenester ved for eksempel å tilrettelegge for forbedringer og teste endringer på et nettsted.

- **Reklame-informasjonskapsler.** Expedia Group og våre tredjeparts reklamepartnere kan bruke reklame-informasjonskapsler til å sørge for at annonser både på og utenfor nettstedene våre, er basert på dine interesser. Vi kan la tredjeparter samle inn informasjon om nettaktiviteter via informasjonskapsler for å utføre sine tjenester, og de kan komme til å kombinere informasjonen de samler inn om deg på våre nettsteder, med annen informasjon de har samlet inn. Disse

tredjepartene inkluderer forretningspartnere som samler inn informasjon når du viser eller samhandler med enten (1) annonsene deres på vårt nettsted eller (2) våre annonser eller bestillingsopplysninger på deres nettsteder og reklamenettverk, som samler inn data om interessene dine når du viser eller samhandler med annonsene eller sporingsmekanismene de plasserer på mange ulike nettsteder på internett. Våre partnere kan anta ting om dine interesser, egenskaper eller preferanser, og legge deg til i grupper basert på disse antagelsene for å vise tilpassede annonser. Expedia Group har ikke tilgang til informasjonskapslene som disse tredjepartene eventuelt bruker til å samle inn informasjon om dine interesser, og disse tredjepartenes praksis for informasjonsbehandling dekkes ikke av denne erklæringen om informasjonskapsler eller vår [personvernerklæring](#). Noen av disse selskapene er medlemmer av Network Advertising Initiative som gir mulighet til å velge bort mottak av interessebaserte annonser fra disse medlemselskapene, på ett sted. Hvis du vil vite mer, kan du klikke [her](#) og [her](#).

Dine informasjonsvalg

Du kan angi at du ikke ønsker tilpasset annonsering på dette og andre nettsteder. Du finner mer informasjon om hvordan du angir at dine opplysninger ikke skal brukes til slik tilpasset annonsering, ved å gå inn på en av de følgende ressursene:

- For EØS, Sveits og Storbritannia: <http://www.youronlinechoices.eu/>
- For Canada: <http://youradchoices.ca/choices/>
- For USA og resten av verden:
 - o <http://www.aboutads.info/choices/>
 - o <http://optout.networkadvertising.org/>

Merk at hvis du velger å avstå fra å motta tilpassede annonser, vil du likevel se nettannonser. Annonnene vil imidlertid være mer generelle og dermed mindre relevante for deg.

Hvordan kan du administrere informasjonskapslene dine?

Du kan når som helst angi i nettleseren din om du vil til godta eller avvise informasjonskapsler, men husk at hvis du velger å avvise informasjonskapsler, kan du få begrenset tilgang til enkelte funksjoner eller områder på nettstedene våre.

Ved å godta bruken av informasjonskapsler og andre tilsvarende teknologier på nettstedet vårt, tillater du at vi:

- viser deg relevant innhold og annonser vi tror du gjerne vil se
- samler inn informasjon for å gi deg en bedre opplevelse på nettstedet vårt
- deler informasjon om din bruk av vårt nettsted med tredjeparts reklame- og analysepartnere
- gir deg mulighet til å tjene og løse inn bonus- eller rewards-poeng
- sender deg pakke- eller rabatttilbud

Enkelte nettlekere kan overføre «do not track»-signaler til nettsteder som nettleseren kommuniserer med. Fordi ulike nettlekere legger inn og aktiverer denne funksjonen på ulike måter, er det ikke alltid klart om brukere ønsker at disse signalene skal overføres, og heller ikke om de er klar over at det skjer. Deltakere i de ledende organisasjonene for angivelse av internettstandarder som jobber med dette problemet, jobber nå med å bestemme hva nettsteder skal/kan gjøre når de mottar slike signaler. For øyeblikket gjør vi ikke noe for å respondere på slike signaler. Hvis og når en endelig standard blir etablert og godkjent, vil vi revurdere hvordan våre nettsteder skal respondere på disse signalene, og vil da legge inn nødvendige oppdateringer i denne erklæring om informasjonskapsler.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål eller trenger informasjon om vår bruk av personopplysninger, ber vi deg ta kontakt via kundeserviceportalen vår [her](#). Du finner en liste over Expedia Group-selskapene [her](#).

Oppdateringer i erklæring om informasjonskapsler

Vi kan komme til å oppdatere denne erklæringen om informasjonskapsler ved lovendringer eller som respons på tekniske eller forretningsmessige endringer. Under «Sist oppdatert» øverst i denne erklæringen ser du når erklæringen om informasjonskapsler sist ble oppdatert.