

## Condiciones del Programa de propietarios Premium de Vrbo

Todos los propietarios y profesionales inmobiliarios autorizados que anuncien y gestionen a través de la plataforma de Vrbo al menos una casa de alquiler de corta duración o vacacional sita en una de las regiones participantes (en adelante, los "**propietarios**") cumplen las condiciones para convertirse en propietarios Premium como parte del Programa de propietarios Premium de Vrbo (en adelante, el "**Programa**"). Se reconocerá la excelencia de los propietarios que hayan ofrecido y sigan ofreciendo experiencias excepcionales a los viajeros de Vrbo (y así se refleje en el cumplimiento de determinados estándares de calidad y rendimiento), que serán aceptados en el Programa, tendrán el distintivo de propietario Premium en todos sus anuncios y disfrutarán de ventajas adicionales que solo están disponibles para los propietarios Premium.

### Criterios de participación y requisitos de aceptación

Todos los propietarios que tengan una cuenta de Vrbo con todo en regla (es decir, sin infracciones activas por haber vulnerado los estándares de la plataforma) y al menos un anuncio activo en la plataforma de Vrbo cumplen las condiciones para convertirse en propietarios Premium y participar en el Programa. Se evaluará el cumplimiento de los requisitos por parte de cada propietario que cumpla los criterios de participación. Esta evaluación se basará en el cumplimiento de determinados [estándares de calidad y rendimiento](#) que son esenciales para la experiencia del viajero. Los propietarios se convertirán en propietarios Premium y serán aceptados en el Programa en cuanto cumplan o superen dichos estándares, que se basarán en el rendimiento combinado de todas las reservas de todos los anuncios de una cuenta. Tras convertirse en un propietario Premium, se mostrarán el distintivo y la designación correspondientes en cada uno de los anuncios de ese propietario Premium.

El objetivo del distintivo de propietario Premium es que los viajeros puedan identificar a aquellos propietarios que destaquen por su excelencia continuada y que hayan demostrado su compromiso por ofrecer una experiencia excepcional a los viajeros, desde la búsqueda hasta la estancia. Los propietarios Premium tendrán acceso a las ventajas correspondientes en todos sus anuncios.

Es posible que, a discreción de Vrbo, se modifiquen los criterios de participación en el Programa y los estándares de rendimiento cada cierto tiempo. Cualquier modificación tendrá efecto tras su publicación en el enlace anterior o, a partir de entonces, tan pronto como se considere razonable según la legislación vigente.

### Evaluación periódica

Se evaluará el cumplimiento de los requisitos para mantener el estatus de propietario Premium cada tres meses. Los propietarios Premium que sigan cumpliendo los [estándares de calidad y rendimiento](#) en cada evaluación mantendrán la designación de "propietario Premium" y el distintivo relacionado en todos sus anuncios. Los propietarios Premium que no cumplan los [estándares de calidad y rendimiento](#) en una evaluación perderán la designación de "propietario Premium" y el distintivo relacionado en todos sus anuncios.

Además, Vrbo puede revocar cualquier designación de "propietario Premium" y el distintivo relacionado en cualquier momento si descubre que un propietario o anuncio no cumple los estándares de calidad y rendimiento aplicables, o si un propietario incumple las presentes Condiciones del Programa, los [Términos y condiciones](#) de Vrbo y la [Declaración de privacidad](#) que

se aplique a su región, o las condiciones de cualquier acuerdo de anuncio aplicables para ese propietario (todo lo anterior, en adelante, "**Condiciones de Vrbo**"). Los propietarios a los que se haya revocado el estatus de propietario Premium pueden recuperar dicha designación y el distintivo relacionado en el futuro, siempre que tengan todo en regla y cumplan los [estándares de calidad y rendimiento](#) aplicables en el momento de la revisión.

### **Designación e insignia de propietario Premium**

Los propietarios Premium recibirán automáticamente dicha designación cada vez que se muestre uno de sus anuncios en la plataforma de Vrbo, y cada uno de estos anuncios también se identificará con un distintivo para indicar el estatus de propietario Premium a los viajeros. Los propietarios que hayan conseguido dicho estatus podrán usar el término "propietario Premium" y mostrar el distintivo correspondiente en todos los anuncios que cumplan los requisitos, así como en las comunicaciones con los viajeros que se realicen a través de la plataforma.

A tal efecto, Vrbo otorga a cada propietario Premium una licencia mundial, revocable y no transferible para usar la designación de "propietario Premium" y el distintivo relacionado única y exclusivamente como se ha descrito anteriormente, y solo en relación con la cuenta para la que el propietario ha cumplido y sigue cumpliendo todos los estándares de calidad y rendimiento aplicables. Cada cierto tiempo, Vrbo puede desarrollar y distribuir materiales para promocionar el Programa entre los viajeros o proporcionar a los propietarios Premium materiales de marketing preaprobados para que los usen en relación con el Programa. Todos y cada uno de estos materiales estarán sujetos a la licencia limitada otorgada por la presente, y solo se pueden usar según lo permitido expresamente por Vrbo.

Nada de lo dispuesto en la presente sección está pensado ni debe interpretarse como la transferencia de ningún interés en relación con el nombre o el distintivo de propietario Premium, ni de ningún otro derecho de propiedad intelectual de Vrbo o de sus afiliados, y Vrbo mantiene todos los intereses, títulos y derechos en relación con el nombre y el distintivo de "propietario Premium", así como con el resto de logotipos, marcas comerciales, materiales con copyright y cualquier otra información de propiedad exclusiva relacionada con el Programa, salvo como se ha establecido anteriormente de manera expresa. Todos los derechos y licencias otorgados por Vrbo en relación con el Programa se revocarán automáticamente de la cuenta o del anuncio (según corresponda) tras la pérdida del estatus de propietario Premium; la eliminación, la suspensión o la inactividad de una cuenta que hubiera cumplido previamente los requisitos; la finalización de la relación con el propietario, o la interrupción del programa.

### **Ventajas**

La designación y el distintivo de "propietario Premium" son un reconocimiento para los propietarios más sobresalientes y hacen que sus anuncios destaquen entre los viajeros, ya que distinguen a aquellos propietarios y propiedades que han demostrado su excelencia en las categorías más importantes para la comunidad de viajeros. Entre las ventajas adicionales del Programa se incluye un servicio de atención al cliente específico, acceso anticipado o exclusivo a los programas, características o funciones (como el programa Impulsor de visibilidad de Vrbo\*), y la inclusión en el filtro de propietarios Premium de los sitios web de Vrbo.

### **Aviso legal**

Ni la obtención del estatus de propietario Premium ni la designación o el uso del distintivo correspondiente están pensados ni deben interpretarse como un aval de ningún propietario,

propiedad o anuncio por parte de Vrbo. Cualquier sugerencia de algún tipo de aval o uso inadecuado del título o la insignia de propietario Premium se considerará un incumplimiento de las Condiciones del Programa, y podría suponer la exclusión del Programa para el propietario, la eliminación de cualquier anuncio relacionado o la finalización de la relación con él. Los propietarios Premium que quieran rechazar su participación en el Programa deben ponerse en contacto con Vrbo directamente.

### **Incorporación de las Condiciones de Vrbo**

El Programa de propietarios Premium de Vrbo está sujeto y se rige por las presentes Condiciones del Programa, así como por las Condiciones de Vrbo (tal como se definen más arriba), incluidas especialmente todas las limitaciones de la responsabilidad y las disposiciones de indemnización integradas en ellas. Por la presente, todas las Condiciones de Vrbo se incorporan a estas Condiciones del Programa a modo de referencia. Cualquier incumplimiento o infracción de las Condiciones de Vrbo se considerará una infracción de las presentes Condiciones del Programa y podría suponer la exclusión del Programa para el propietario, la eliminación de cualquier anuncio relacionado o la finalización de la relación con él.

### **Actualizaciones de las Condiciones del Programa**

Vrbo puede revisar o actualizar estas Condiciones del Programa en cualquier momento mediante la publicación de dichas Condiciones revisadas o actualizadas en esta página y en otros sitios web de Vrbo, páginas web o aplicaciones en las que pueda aparecer el Programa. Todas las revisiones y actualizaciones tendrán efecto tras su publicación o, a partir de entonces, tan pronto como se considere razonable según la legislación vigente. Los propietarios que sigan participando en el Programa cuando estas revisiones o actualizaciones hayan entrado en vigor estarán sujetos a las nuevas Condiciones del Programa, que tienen un carácter vinculante. Los propietarios que no estén de acuerdo con las Condiciones revisadas o actualizadas, o que no quieran aceptarlas, tendrán que informar de inmediato a Vrbo de su decisión de dejar de participar en el Programa.

Última actualización: 3 de marzo de 2021