

Termos do Programa Anfitrião Premium da Vrbo

Todos os proprietários de imóveis e administradores profissionais autorizados que anunciam e gerenciam pelo menos um imóvel para aluguel por temporada ou de curta duração na plataforma da Vrbo localizado em uma região participante (“**anfitriões**”) se qualificam para o programa Anfitrião Premium da Vrbo (o “**Programa**”). Os anfitriões que consistentemente ofereceram e continuam a oferecer experiências excepcionais aos viajantes da Vrbo, o que pode ser comprovado pelo cumprimento de certos padrões de qualidade e desempenho, serão reconhecidos por sua excelência e aceitos no Programa, terão o selo de Anfitrião Premium exibido em seus anúncios e receberão benefícios adicionais disponíveis apenas para Anfitriões Premium.

Elegibilidade e qualificação

Todos os anfitriões com uma conta da Vrbo em boa posição (sem violações ativas na plataforma) e com pelo menos um anúncio ativo na plataforma Vrbo são elegíveis à designação de Anfitrião Premium e a participar do Programa. A qualificação para o Programa será avaliada para cada anfitrião elegível e se baseará no cumprimento de certos [padrões de qualidade e desempenho](#) fundamentais para a experiência do viajante. Os anfitriões vão se tornar Anfitriões Premium e ser aceitos no Programa assim que atenderem ou superarem esses padrões com base no desempenho em todas as reservas dos anúncios em uma conta. Ao se tornar um Anfitrião Premium, o selo e a designação de Anfitrião Premium são exibidos em cada um dos seus anúncios.

O objetivo do selo de Anfitrião Premium é identificar para os viajantes os anfitriões que consistentemente demonstraram excelência e compromisso em oferecer uma experiência excepcional ao viajante, da busca até a estadia. Um Anfitrião Premium recebe acesso aos benefícios do Programa em relação a todos os seus anúncios.

Os requisitos de elegibilidade do programa e os padrões de desempenho podem ser modificados de tempos em tempos a critério da Vrbo. Quaisquer modificações entram em vigor após a publicação no link acima ou após notificação razoável, de acordo com a lei aplicável.

Avaliação periódica

A qualificação para o status de Anfitrião Premium será avaliada a cada três meses. Os atuais Anfitriões Premium que continuarem cumprindo os [padrões de qualidade e desempenho](#) em cada avaliação vão manter as suas designações de “Anfitrião Premium” e o selos associados em todos os seus anúncios. Os atuais Anfitriões Premium que deixarem de atender aos [padrões de qualidade e desempenho](#) em uma avaliação vão perder as suas designações de “Anfitrião Premium” e os selos associados em todos os seus anúncios.

Além disso, a Vrbo pode revogar as designações de “Anfitrião Premium” e os selos associados em qualquer outro momento se for do conhecimento da Vrbo que um anfitrião ou um anúncio não atendem aos padrões de qualidade e desempenho aplicáveis, ou se um anfitrião deixou de aderir aos termos deste Programa, aos [Termos e Condições](#) da Vrbo e à [Política de Privacidade](#) aplicáveis à região do anfitrião ou aos termos de qualquer contrato de anúncio aplicável a tal anfitrião (todos os itens acima, “**Termos da Vrbo**”). Os anfitriões que tiveram os seus status de Anfitrião Premium revogados podem recuperar a designação de “Anfitrião Premium” e os selos associados no futuro, desde que permaneçam em boa posição e atendam aos [padrões de qualidade e desempenho](#) aplicáveis no momento da avaliação.

Designação e selo de Anfitrião Premium

Os Anfitriões Premium recebem automaticamente uma designação de “Anfitrião Premium” na exibição de cada um de seus anúncios na plataforma da Vrbo e cada um dos anúncios também será identificado com um selo para destacar ainda mais o status de Anfitrião Premium para os viajantes. Os anfitriões que conseguirem esse status terão o direito de usar o termo “Anfitrião Premium” e exibir o selo de Anfitrião Premium em todos anúncios qualificados e nas comunicações com os viajantes feitas pela plataforma.

Para tanto, a Vrbo garante a cada Anfitrião Premium uma licença limitada, mundial, revogável e intransferível para usar a designação de "Anfitrião Premium" e o selo associado única e exclusivamente conforme descrito acima e apenas em conexão com a conta para a qual o anfitrião cumpriu e continua a cumprir com todos os padrões de qualidade e desempenho aplicáveis. De tempos em tempos, a Vrbo pode elaborar e distribuir materiais para promover o Programa aos viajantes ou pode fornecer aos Anfitriões Premium materiais de marketing pré-aprovados para uso em conexão com o Programa. Todo e qualquer material está sujeito à licença limitada concedida neste documento e pode ser usado apenas conforme expressamente permitido pela Vrbo.

Nada nesta seção tem a intenção de ou deve ser interpretado como transferência de qualquer interesse em ou para o nome e o selo do Anfitrião Premium, ou qualquer outra propriedade intelectual da Vrbo ou suas afiliadas. A Vrbo detém todos os direitos, títulos e interesses sobre o nome e o selo “Anfitrião Premium” e todos os outros logotipos, marcas registradas, materiais protegidos por direitos autorais e outras informações proprietárias associadas ao Programa, exceto conforme expressamente estabelecido acima. Todos os direitos e licenças concedidos pela Vrbo em conexão com o Programa serão revogados automaticamente, no nível da conta ou no nível do anúncio, conforme aplicável, após a perda do status de Anfitrião Premium, remoção, suspensão ou inatividade de uma conta previamente qualificada, rescisão do relacionamento com o anfitrião ou interrupção do Programa.

Benefícios

A designação e o selo de “Anfitrião Premium” reconhecem os anfitriões com alto desempenho e destaca os seus anúncios para os viajantes, diferenciando esses anfitriões e os seus imóveis por terem demonstrado excelência nas categorias que mais importam para a comunidade de viajantes. Os benefícios adicionais do Programa incluem uma linha dedicada de suporte ao cliente, acesso antecipado ou exclusivo a programas, produtos ou recursos (como o *Programa Impulso da Vrbo) e a inclusão no filtro Anfitrião Premium nos sites da Vrbo.

Isenção de responsabilidade

A conquista do status de Anfitrião Premium e a designação ou uso do selo de Anfitrião Premium não têm a intenção ou não devem ser interpretadas como um endosso por parte da Vrbo de qualquer anfitrião, imóvel ou anúncio. Qualquer sugestão de tal endosso ou uso indevido do título ou selo de "Anfitrião Premium" é considerada uma violação material dos termos do Programa e sujeita o anfitrião à exclusão do Programa, remoção de qualquer anúncio associado ou rescisão do relacionamento com o anfitrião. Os Anfitriões Premium que não desejam participar do programa devem entrar em contato diretamente com a Vrbo.

Incorporação dos termos da Vrbo

O Programa Anfitrião Premium da Vrbo está sujeito e regido pelos termos deste Programa, bem como pelos termos da Vrbo (conforme definido acima), incluindo principalmente todas as limitações de responsabilidade e provisões de indenização aqui estabelecidas. Todos os termos da Vrbo são incorporados por referência a estes termos do Programa. Qualquer quebra ou violação dos termos da Vrbo é considerada uma violação dos termos deste Programa e sujeita o anfitrião à exclusão do Programa, remoção de qualquer anúncio associado ou rescisão do relacionamento com o anfitrião.

Atualizações nos termos do Programa

A Vrbo pode revisar ou atualizar os termos deste Programa a qualquer momento, publicando tais termos revisados ou atualizados nesta página e em outros sites da Vrbo, páginas da web ou aplicativos nos quais os termos do Programa são exibidos. Todas as revisões e atualizações entram em vigor após a publicação ou após notificação razoável de acordo com a lei aplicável. Os anfitriões que continuarem a participar do Programa após tais revisões ou atualizações entrarem em vigor estarão sujeitos e vinculados a todos os novos termos do Programa. Os anfitriões que não concordarem ou aceitarem os termos revisados ou atualizados deverão informar imediatamente a Vrbo que não desejam mais participar do Programa.

Última atualização: 3 de março de 2021